



واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية بالإدارة العامة لرعاية الشباب بجامعة الأزهر

إعداد

هاني البسطويسى عبد الله القصبي

أ.م.د/ أحمد عيسى عبدالله عيسى

استاذ الإدارة الرياضية المساعد بكلية
العلوم الرياضية بنين بالقاهرة_ جامعة
الأزهر

أ.د/ صفوت مبروك حشيش

استاذ الإدارة الرياضية بكلية العلوم
الرياضية بنين بالقاهرة_ جامعة الأزهر



واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية بالإدارة العامة لرعاية الشباب بجامعة الأزهر

هاني البسطويسى عبد الله القصبي، صفوت مبروك حشيش، أحمد عيسى عبدالله عيسى
تخصص الإدارة الرياضية- كلية العلوم الرياضية بنين بالقاهرة. جامعة الأزهر، جمهورية مصر
العربية.

البريد الإلكتروني: hanyalkasby412.208@azhar.edu.eg

المستخلص:

رغم التحديات التي تواجه رعاية الشباب بجامعة الأزهر ، إلا أنها تدرك أهمية التوجه نحو الإدارة الإلكترونية في جميع عملياتها ابتداءً من الإدارة العامة لرعاية الشباب بالجامعة وربطها بمختلف إداراتها بالكليات ، والعمل على إيجاد البرامج والتطبيقات التي تعمل على تسهيل الاتصال والتواصل بما يعكس تحقيق نتائج إيجابية لتحقيق الأهداف التي تسعى لها من خلال تطبيق للإدارة الإلكترونية ولضمان التفاعل فيما بينهما، ويهدف البحث إلى التعرف على واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة لرعاية الشباب بجامعة الأزهر ، وما تحققه تلك الإدارة الإلكترونية من سرعة ودقة وشفافية في العمل و تطوير الأداء والحد من السلبيات الموجودة من خلال زيادة اللامركزية بين المستويات الإدارية بغرض اختصار الإجراءات الروتينية التي تبعد الكثير من الوقت والجهد في عملية اتخاذ القرارات مع إتاحة قدر أكبر من الحرية للعاملين لاتخاذ القرار والاستفادة من قدراتهم في ظل التطور الكبير في التكنولوجيا وخاصة قطاع المعلومات والاتصالات . واستخدم الباحثون المنهج الوصفي و ذلك للملائمة لطبيعة الدراسة وأهدافها ، كما تم اختيار عينة البحث الأساسية بالطريقة العشوائية من مجتمع البحث من العاملين بالإدارة العامة لرعاية الشباب بالجامعة والاختصاصيين العاملين بكليات الجامعة بمدينة نصر ومجموعة من الطلاب المشتركين في الأنشطة، وإجمالي عددهم (١٥٩) و توصل الباحثون لأهم نتائج البحث الى إمكانية توفير اجهزة حديثة لتطبيق الإدارة الإلكترونية داخل رعاية الشباب بجامعة الأزهر ،إمكانية التعاقد علي شبكات اتصالات ومعلومات حديثة وتحديث تلك الوسائل بشكل دوري ، إمكانية الاستعانة بخبراء في الأداء التكنولوجي لعمل دورات تدريبية لأساليب الادارة الإلكترونية الحديثة .

الكلمات المفتاحية: (الإدارة الإلكترونية –رعاية الشباب- جامعة الأزهر).

The Reality of E-Governance Implementation in the General Administration of Youth Welfare at Al-Azhar University

Hani Al-Bastawisi Abdullah Al-Qasbi, Safwat Mabrouk Hashish,
Ahmed Eissa Abdullah Eissa

Sports Management Specialization - Faculty of Sports Sciences
for Men, Cairo, Al-Azhar University, Arab Republic of Egypt.

Email: hanyalkasby412.208@azhar.edu.eg

Abstract:

Despite the challenges facing Youth Welfare at Al-Azhar University, it recognizes the importance of moving towards e-governance in all its operations, starting with the General Administration of Youth Welfare at the university and linking it with its various departments in the faculties. It also works to develop programs and applications that facilitate communication and interaction, reflecting positive results in achieving the goals it seeks through the transition to e-governance and ensuring interaction between them. The research aims to identify the reality of e-governance implementation in Youth Welfare at Al-Azhar University, and the speed, accuracy, and transparency it achieves in its work, improving performance, and reducing existing negatives by increasing decentralization among administrative levels. This aims to reduce routine procedures that waste a great deal of time and effort in the decision-making process, while allowing greater freedom for employees to make decisions and leverage their capabilities in light of the significant developments in technology, especially in the information and communications sector. The researchers used the descriptive approach, given its suitability to the nature and objectives of the study. The primary research sample was randomly selected from the research community, comprising employees of the General Administration of Youth Care at the university, specialists working in the university's faculties in Nasr City, and a group of students participating in activities. The total number of students was (159). The researchers reached the most important results of the research: the possibility of providing modern devices to implement e-management within the Youth Care Department at



Al-Azhar University; the possibility of contracting for modern communications and information networks and updating these methods periodically; and the possibility of utilizing experts in technological performance to conduct training courses on modern e-management methods.

Keywords: (e-management - youth care - Al-Azhar University).

مقدمة البحث:

تولي جامعة الأزهر اهتمامًا بالغًا بالأنشطة الرياضية باعتبارها جزءًا أساسيًا من بناء شخصية الطالب الجامعي المتكاملة، حيث تتجسد أهمية الأنشطة الرياضية في الجامعة من خلال رؤيتها الشاملة لدور الرياضة في تحسين الصحة البدنية والنفسية للطلاب، وتعزيز قيم العمل الجماعي والانضباط، إلى جانب دورها في توفير بيئة تعزز من التفاعل الإيجابي بين الطلاب. وقد ذكر كلا من كمال الدين درويش وإسماعيل حامد عثمان (٢٠٠٠م) أن الإدارة العامة لرعاية الشباب بالجامعة أحد أهم الإدارات التي تقدم مجموعة من الأنشطة المتنوعة والمختلفة التي تتفق مع هدف رئيسي وهو تحقيق نمو متكامل و مترن للطلاب ، مع إكسابهم مجموعة من الفوائد الإيجابية التي تعود بالنفع عليهم عامة و علي مستواهم التحصيل الدراسي خاصة، وهذه الأنشطة تتنوع وتختلف المراعاة الحاجات والميول والرغبات المتنوعة والمختلفة للطلاب.

وأكد محمد متولي (٢٠٠٧م) أن المرحلة الجامعية تعتبر مرحلة هامة لإعداد الفرد علمياً وعملياً فهي تساعد الطلبة على النمو السليم في كافة الجوانب المعرفية والوجدانية والنفس حركية؛ ليصبحوا أشخاص فاعلين قادرين على تحمل المسؤولية تجاه أنفسهم ووطنهم، ولتحقيق ما تسعى إليه الجامعات لتحقيق المسؤولية الاجتماعية لا بد من وجود حاضنات خاصة لممارسة الأنشطة المختلفة لإحداث التغيير من السلبي إلى الإيجابي في سلوك الطلبة وتنمية ثقتهم بأنفسهم، وإكسابهم قيم تسعى لتحقيق التنمية المتكاملة في حياة الطالب الجامعية ليصبح فرداً فاعلاً في المجتمع.

وعرفت صفاء فتوح جمعة (٢٠١٤) النشاط الطلابي بأنه وسيلة وحافز لإثراء المنهج، وإضفاء الحيوية عليه عن طريق تعامل الطلبة مع البيئة، وإدراكهم لمكوناتها المختلفة من مصادر بشرية ومادية وطبيعية؛ بهدف إكسابهم الخبرات الأولية التي تؤدي إلى تنمية معارفهم واتجاهاتهم وقيمهم بطريقة مباشرة ثم الممارسة السليمة فيما بعد.

وقد ذكر فريد محمد النجار (٢٠٠٢) أنه انسجاماً مع الأهمية الحيوية للجامعات ورسالتها، وعظم الدور الملقى عليها، فإن ذلك يستوجب ضرورة توفير العديد من المتطلبات للنهوض بها والارتقاء بخدماتها " حيث أن الجامعة منظومة مركبة من مجموعة كبيرة من المتغيرات الأساسية التابعة والمستقلة. لذلك لا يمكن إدارة الجامعة بأساليب تقليدية وأدوات روتينية تقليدية عادية. ويعد مفهوم الإدارة الإلكترونية من المفاهيم العلمية المستحدثة في مجال العلوم العصرية، حيث تعتمد الإدارة الإلكترونية على تطوير البنية المعلوماتية داخل المؤسسة بصورة تحقق تكامل الرؤية ومن ثم أداء الأعمال.

وقد اشار علاء عبد الرزاق السالمى (٢٠٠٥) الى مفهوم الادارة الالكترونية باعتبارها عملية ممكنة جميع مهام ونشاطات المؤسسة الادارية بالاعتماد على كافة تقنيات المعلومات الضرورية وصولاً الى تحقيق اهداف الادارة الجديدة في تقليل استخدام الورق وتبسيط الاجراءات والقضاء على الروتين والانجاز السريع والدقيق للمهام والمعاملات لتكون كل ادارة جاهزة للربط مع الحكومة الالكترونية لاحقاً.

حيث يلاحظ من المفهوم اعلاه ان نجاح الادارة الالكترونية يعتمد على عدد من العناصر من اهمها هي تقنيات المعلومات الادارية ومن ضمنها النظام الحاسوبي والاتصالات حيث ان الادارة الناجحة في ظل استخداماتها الالكترونية ستسهم في:-

- زيادة الفاعلية الادارية نحو الانتقال من الاستخدامات الورقية وتبسيط اجراءات العمل والقضاء على الروتين - توفير الوقت والجهد المبذول والنتائج عن الانجاز السريع .
- الدقة والسرعة في عملية الانجاز للمهام والمعاملات والدقة العالية الناتجة عن المراقبة الالكترونية المستمرة للعمليات الادارية والانتاجية .
- تقليل الكلف الاقتصادية الخاصة بنقل المعلومات ومتابعة العمليات الادارية والانتاجية .
ويرى محمد السعيد خشبة (٢٠١٠) أن الإدارة الإلكترونية هي جميع عمليات التحول إلى أداء الأعمال المؤسسية إلكترونياً عن طريق إعادة هيكلة أداء تلك الأعمال بما يحقق تطوير وتحسين الأداء والاستغلال الأمثل للموارد .
يرى "غسان الطالب" (٢٠٢٠م) الاهتمام بالإدارة الإلكترونية من أهم الميزات التنافسية لمنظمات الأعمال العامة والخاصة، حيث تعتبر موضع اهتمام كافة المنظمات على المستوى المحلي أو العالمي فهي لها دوراً فعالاً في استمرار ونجاح المنظمات، ومن هنا كان لابد على المنظمات أن تتبنى أفضل الوسائل التكنولوجية والتقنية التي من شأنها مواكبة التطورات العالمية مع الأخذ بالاعتبار ضرورة الالتزام بالتميز والتقييم المستمر لكل ما هو جديد في عالم التكنولوجيا وما هو ضروري وهام على مستوى المنظم .

أهمية الإدارة الإلكترونية:

يشير احمد محمد غنيم ، (٢٠٠٤) إلى أن للإدارة الإلكترونية أهمية كبيرة، سواء بالنسبة للمنظمات أو على المستوى القومي، وتكمن أهمية الإدارة الإلكترونية فيما يلي:
- انخفاض تكاليف الإنتاج، وزيادة ربحية المنظمة.
- تحسين مستوى أداء المنظمات الحكومية.
- تلافي مخاطر التعامل الورقي، زيادة الصادرات، وتدعيم الاقتصاد الوطني.
- إيجاد فرص جديدة للعمل الحر، والاستفادة من الفرص المتاحة في الأسواق المتقدمة.
وقد أشار مصطفى يوسف كافي (٢٠١٢) أن أهداف الإدارة الإلكترونية تتمثل في نظرتها إلى الإدارة كمصدر للخدمات، و المواطن و الشركات كزبائن أو عملاء يرغبون في الاستفادة من هذه الخدمات، لذلك فان للإدارة الإلكترونية لها أهداف كثيرة تسعى إلى تحقيقها ، نذكر منها ما يلي :
١- تقليل كلفة الإجراءات (الإدارية) و ما يتعلق بها من عمليات.
٢- استيعاب عدد أكبر من المستفيدين في وقت واحد .
٣- إلغاء عامل العلاقة المباشرة بين طرفي المعاملة .
٤- إلغاء نظام الأرشيف الورقي و استبداله بنظام الأرشيف الالكتروني .
٥- إلغاء عامل المكان والزمان .
٦- السرعة في اتخاذ القرارات المناسبة المبنية على المعلومات الدقيقة .
٧- توظيف تكنولوجيا المعلومات لدعم وبناء ثقافة إيجابية لدى كافة العاملين .

وظائف الإدارة الإلكترونية:

للإدارة الإلكترونية عدة وظائف أساسية من شأنها تطوير الخدمة العمومية والتحول الجذري من أساليب الإدارة التقليدية وتتمثل هذه الوظائف فيما يلي:
أولاً: التخطيط يعتبر التخطيط من أهم الوظائف للإدارة الإلكترونية، لأنه يعرف بأنه عملية ذهنية وبمثابة التحديد الشعوري لبرامج العمل، وكذا إقرار مبني على حقائق وتقديرات مدروسة، والتخطيط .

ثانياً: التنظيم هو تحديد الأنشطة المطلوب إنجازها، لتحقيق الأهداف المرجوة وتحديد الأفراد الذين سيقومون بتنفيذ هذه الأنشطة، والتنظيم الإلكتروني أكثر فعالية ومرونة، لأنه يسمح بالتعاون والاتصال بين مختلف القائمين بالعمل الإداري في كل مكان وبسرعة، عن طريق شبكة داخلية للإدارة في ظل التحول للإدارة الإلكترونية الحديثة.

ثالثاً: الرقابة الرقابة التقليدية تأتي بعد التخطيط والتنفيذ، حيث هناك فارق زمني بين اكتشاف الانحراف ومعالجته، بينما الرقابة الإلكترونية تسمح بالمراقبة الفورية، مما يتيح لنا بتقليص الفجوة الزمنية، بين اكتشاف الخطأ أو الانحراف وتصحيحه، لأنها عملية مستمرة متجددة تكشف عن الانحراف، من خلال تدفق المعلومات المستمر وهو ما يؤدي إلى زيادة تحقيق الثقة الإلكترونية والولاء الإلكتروني، سواء بين العاملين والإدارة، أو بين المستفيدين والإدارة، مما يعني أن الرقابة الإلكترونية تكون أكثر اقتراباً من الرقابة القائمة على الثقة.

رابعاً: القيادة الإلكترونية تجعل من المدير أن يكون في كل مكان ويملك كل المعلومات، ويتصل بكل العاملين على الشبكة الداخلية، أو بالمتعاملين عبر الشبكة الخارجية. (٣، ٥٨٥)

مشكلة البحث:

تعد جامعة الأزهر أكبر مؤسسة علمية ودينية وتحظى باحترام كبير من المصريين ومن كل دول العالم وتسعى إلى أعداد أجيال متزنة من جميع الجوانب لتحقيق التنمية الشاملة المتوازنة متمشياً مع التطورات العصرية، ويعتبر النشاط الرياضي من أهم البرامج الذي تهتم به جامعة الأزهر وتسعى إلى تطويره، ولا يتم ذلك إلا من خلال نظام إداري متطور علمياً ومهاريًا مرتبطاً بمبادرة الدولة نحو الرقمنة في جميع المؤسسات وهذا ما دفع الباحث إلى التفكير في استخدام الإدارة الإلكترونية في تطوير إدارة النشاط الرياضي بالجامعة حتى تكون وتظل في الريادة دائماً.

ويرى البحث أن نظام الإدارة الإلكترونية يعتمد على ربط جميع الكليات بالجامعة وأنشطتها الرياضية من خلال نقطة واحدة تقوم بالربط مع جميع الأقسام المختلفة لتصبح جميع أنشطة الرياضية الجامعة مجمعة في نظام متكامل يساهم بشكل فعال في توفير إدارة مركزية لتلك الأنشطة بطريقة إلكترونية تتيح جميع المعلومات في الوقت المناسب وتوفر أدق وأحدث التقارير لمتخذي القرار.

وتكمن مشكلة الدراسة في التعرف على واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية بالإدارة العامة لرعاية الشباب بجامعة الأزهر الشريف وذلك من أجل الاستفادة من تفعيل الإدارة الإلكترونية وما تحققة من سرعة ودقة وشفافية في العمل، حيث تعد الإدارة الإلكترونية مدخلاً للتطوير التنظيمي في رعاية الشباب الجامعة، عن طريق إجراء تغييرات وتعديلات في الهياكل التنظيمية، وتطوير الأداء والحد من السلبيات الموجودة من خلال زيادة اللامركزية بين المستويات الإدارية بغرض اختصار الإجراءات الروتينية التي تبعد الكثير من الوقت والجهد في عملية اتخاذ القرارات مع إتاحة قدر أكبر من الحرية للعاملين لاتخاذ القرار والاستفادة من قدراتهم وإبداعاتهم في ظل التطور الكبير في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحالي، والذي مهد بيئة خصبة لتطبيق الإدارة الإلكترونية.

ويرى البحث أن أسباب تناول المشكلة تتمثل في أهمية تطوير إدارة النشاط الرياضي بما يتمشى مع اتجاه الدولة نحو التحول الرقمي باستخدام الإدارة الإلكترونية ويهدف الوصول بجامعة الأزهر الشريف إلى مستوى الريادة في الأنشطة الرياضية بما يتوافق مع رؤية مصر، وتحسين في النظام الإداري، والابتعاد عن الانتقادات التي وجهت إلى نظم الإدارة التقليدية وعدم الاهتمام بالإدارة الإلكترونية.

ولذا برزت لدى الباحثين ضرورة التعرف على واقع تطبيق الادارة الإلكترونية بالإدارة العامة لرعاية الشباب بجامعة الأزهر الشريف، ومن ثم التوصل إلى تقديم بعض التوصيات والمقترحات التي تسهم في تطوير الأعمال الإدارية في ضوء مدخل الإدارة الإلكترونية.

تساؤلات البحث:

انطلاقاً من أهداف البحث يضع الباحثون التساؤلات التالية:

- ما هي أهداف تطبيق الادارة الالكترونية برعاية الشباب بجامعة الأزهر؟
- ما هو واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية برعاية الشباب بجامعة الأزهر؟

أهداف البحث:

- أهداف تطبيق الإدارة الإلكترونية برعاية الشباب بجامعة الأزهر
- واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية برعاية الشباب جامعة الأزهر

مصطلحات البحث:

الإدارة الإلكترونية:

هي الاستغناء عن المعاملات الورقية وإحلال المكتب الإلكتروني عن طريق استخدام تكنولوجيا المعلومات وتحويل الخدمات العامة إلى إجراءات مكتبية ثم معالجتها حسب خطوات متسلسلة منفذة مسبقاً. (٣٢:٢)

الدراسات المرتبطة:

أولاً: الدراسات العربية:

١- دراسة سلمي سامي إبراهيم (٢٠٢٣) بعنوان متطلبات تطبيق الادارة الالكترونية في الهيئات الرياضية: و يهدف البحث إلى يهدف البحث إلى التعرف على امكانية تطبيق الادارة الالكترونية في الهيئات الرياضية من وجهة نظر العاملين فيها من خلال تفعيل تطبيقات الادارة الإلكترونية و استخدم الباحثون المنهج الوصفي التحليلي و ذلك لملائمته لطبيعة الدراسة واهدافها. كما تم اختيار عينة البحث الأساسية بالطريقة العمدية من مجتمع البحث من الهيئات الرياضية و المتمثلة في الاتحادات الرياضية وعددهم (٥) اتحاد رياضي، حيث يشمل المجتمع من كل اتحاد رياضي على إداريين ومشرفين على الأنشطة والأندية الرياضية وعددهم (٧) نادى رياضي ، حيث يشمل المجتمع من كل نادى رياضي على إداريين ومشرفين على الأنشطة ومراكز الشباب و عددهم (٤) مراكز شباب و يشمل المجتمع من كل مركز شباب على إداريين ومشرفين على الأنشطة. وتوصل الباحثون لاهم نتائج البحث الي أن الإمكانيات المادية للهيئات الرياضية في واقع الإدارة الإلكترونية للهيئات الرياضية تسمح بتوفير اجهزة حديثة كما تسمح بتحديث وسائل التقنية بشكل دوري مع إمكانية الاستعانة بخبراء في الأداء التكنولوجي وإمكانية عمل دورات تدريبية على كيفية استخدام أساليب الادارة الالكترونية الحديثة، وإمكانية التعاقد على شبكات اتصالات ومعلومات حديثة، إمكانية عمل نظام أرشيف الكتروني حديث وغيرها (٤)

٢- دراسة مصطفى معبد أمين (٢٠٢١م) بعنوان تصور مقترح لتطبيق الإدارة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة بمحافظة بنى سويف : ، يهدف البحث إلى وضع تصور مقترح للإدارة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة بنى سويف وذلك من خلال التعرف على دراسة الإمكانيات

المادية والبشرية المتاحة، دراسة معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية، دراسة الفوائد المتوقعة من تطبيق الإدارة الإلكترونية، دراسة مجالات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة بني سويف، وبلغ عند العينة الاستطلاعية (٤٠) فرد، فقد توصل الباحث إلى ما يلي افتقار مديرية الشباب والرياضة بني سويف لوجود موقع الكتروني مفعّل ومتاح للجميع، عدم توافر شبكة انترنت داخلية تربط المديرية ببعضها، المتابعة الدورية الجيدة للعاملين بالمديرية ومراكز الشباب بكل سهولة ويسر، عدم توافر قاعدة بيانات كاملة بمديرية الشباب والرياضة بني سويف تضم جميع أعمال المديرية، ضعف الإمكانيات البشرية بالمديرية للتعامل مع الحاسب الآلي واللغة الإنجليزية، ضعف الثقافة الإلكترونية لدى العاملين بمديرية الشباب والرياضة بني سويف، التواصل المستمر مع الهيئات الرياضية. (١٣)

٣- دراسة احمد محمد احمد النبوي (٢٠٢٠): بعنوان نظام معلوماتي مقترح لتطوير ادارة النشاط الرياضي بجامعة الأزهر: وتهدف الي تصميم نظام معلوماتي مقترح لتطوير ادارة النشاط الرياضي بجامعة الأزهر دراسة احمد محمد احمد النبوي (٢٠٢٠) من خلال: تحديد أهداف النظام المعلوماتي المقترح. تحديد مميزات النظام المعلوماتي المقترح. المنهج المستخدم : المنهج الوصفي - الدراسات المسحية - بخطواته وإجراءاته ، وكذا استخدم الباحث المنهج التجريبي لبناء النظام المعلوماتي المقترح. عينة البحث وخصائصها : قام الباحث باختيار عينة البحث بالطريقة العشوائية الطبقية وعددهم (٨٥) اخصائي رياضي تم تقسيمهم إلى اخصائيين رياضيين بكلية جامعة الأزهر وبلغ عددهم (٦٠) اخصائي، اخصائيين بإدارة النشاط الرياضي بالجامعة وبلغ عددهم (٢٥) اخصائي. اهم الاستنتاجات : الربط بين إدارات النشاط الرياضي بالكليات التي تقع في أكثر من نطاق جغرافي وإدارة النشاط الرياضي بجامعة الأزهر . وضع قاعدة بيانات وذلك لتحقيق التكامل في الموارد المادية والبشرية بين الكليات. - تقليل التكلفة والوقت والجهد وذلك من خلال التبادل الإلكتروني للبيانات بين الكليات وإدارة النشاط الرياضي بالجامعة (١) ثانيا: الدراسات الأجنبية:

١- دراسة (سيرشت) Seresht (٢٠٠٩) : استهدفت الكشف عن فاعلية تطبيق الإدارة الالكترونية ومعوقات تطبيقها في الجامعات الإيرانية ، واستخدم الباحث المنهج الوصفي ، واشتملت عينة البحث على عدد (٢٣٩) عضو هيئة تدريس وإداري ، وتم في هذه الدراسة استخدام الإستبانة ، بالإضافة إلى المقابلة لجمع البيانات، ومن أهم النتائج : وجود معوقات إدارية تحد من تطبيق الإدارة الالكترونية تمثلت بعدم الوعي التكنولوجي ، وافتقار الخبرة، وعدم الدافع والرغبة، بالإضافة إلى المعوقات التكنولوجية. (١٧)

٢- دراسة ميليفل (Melivell) (٢٠٠٧) استهدفت الكشف عن درجة تطبيق الإدارة الالكترونية في الجامعات الغربية الموجودة في هونج كونج ، واستخدم الباحث المنهج الوصفي، واشتملت عينة البحث على عدد (١٣٦) عضو هيئة تدريس ، ومن أوات البحث : إستبيان معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية ، أهم النتائج وجود بعض المعوقات المالية والفنية والادارية تحول دون تطبيق الإدارة الالكترونية في الجامعات الغربية الموجودة في هونج كونج. (١٦)

إجراءات البحث:

منهج البحث:

استخدم البحث المنهج الوصفي لملاءمته لطبيعة الدراسة الحالية.

مجتمع البحث:

اشتمل مجتمع البحث على جميع منسوبي الإدارة العامة لرعاية الشباب بالجامعة والاختصاصيين

العاملين برعاية شباب كليات جامعة الأزهر بمدينة نصر ومجموعة من الطلاب المشاركين في الأنشطة برعاية الشباب (٣١٧)
وعينة البحث:

تم اختيار عينة الدراسة من العاملين برعاية الشباب بالجامعة والاختصاصيين العاملين برعاية شباب كليات جامعة الأزهر بمدينة نصر ومجموعة من الطلاب المشاركين في الأنشطة برعاية الشباب بالطريقة العشوائية بإجمالي (١٨٩) فردا وهو ما يمثل نسبة تقدر (٥٩,٦٢٪) من اجمالي المجتمع وقد تم تقسيمهم الى (٣٠) فردا كعينة استطلاعية و وتم تطبيق الاستبانة بصورتها النهائية على عينة أساسية بلغت (١٥٩) فردا .

جدول رقم (١) تصنيف العينة الكلية للبحث

م	الفئة	عينة الدراسة		عينة الدراسة	
		عدد	النسبة المئوية	عدد	النسبة المئوية
١	العاملين برعاية الشباب بالجامعة	٥	١٦,٧٪	١٤	٨,٧٪
٢	الاخصائيين العاملين برعاية شباب كليات جامعة الأزهر بمدينة نصر	١٠	٣٣,٣٪	٣٠	١٨,٩٪
٣	الطلاب المشاركين في الأنشطة برعاية الشباب	١٥	٥٠٪	١١٥	٧٢,٤٪
	المجموع	٣٠	١٠٠٪	١٥٩	١٠٠٪

الدراسة الاستطلاعية:

قام الباحثون بإجراء دراسة إستطلاعية على عينة قوامها (٣٠) مفردة من مجتمع البحث، في الفترة من (٢٠٢٥/٤/٢٥ م) إلى (٢٠٢٥/٥/١٠ م) ، وإستهدفت التعرف على مدى وضوح ومناسبة صياغة المفردات لمستوى فهم العينة وإجراء المعاملات العلمية ، وقد أظهرت نتائجها وضوح التعليمات الخاصة بأداة جمع البيانات ، ومناسبة صياغة المفردات لمستوى فهم العينة ، تم إجراء المعاملات العلمية الخاصة بإيجاد صدق وثبات إستمارة الإستبيان .

المعاملات العلمية للاختبارات:

الصدق:

إستخدم الباحثون صدق الإتساق الداخلى من خلال إيجاد معامل الارتباط بين العبارات والدرجة الكلية لكل محور ، ومعامل الارتباط بين العبارات والدرجة الكلية للإستبيان ، معامل الارتباط بين محاور الإستبيان وبعضها البعض ، ومعامل الارتباط بين الدرجة الكلية لكل محور والدرجة الكلية للإستبيان والصدق الذاتى للإستبيان ومحاوره ، كما موضح بالجداول التالية :

جدول (٢) معامل الارتباط بين العبارات والدرجة الكلية للمحور والإستبيان (ن=٣٠)

المحور الأول أهداف تطبيق الإدارة الإلكترونية بالإدارة العامة لرعاية الشباب بجامعة الأزهر.	المحور الثانى واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية بالإدارة العامة لرعاية الشباب بجامعة الأزهر.	م
الإستبيان	المحور	الإستبيان
١	٤**٨١.	١
٢	٦**٣.٨	٢
٣	٥٧.٠**	٣
٤	٦٨.١**	٤
٥	٦٦٣.**	٥
٦	٢٠.١**	٦
٧	١.٨**	٧
٨	٥.٩**	٨
٩	٨.٦**	٩
١٠	٧٣٣.**	١٠

* قيمة (ر) الجدولية عند مستوى معنوية (٠,٠٥) = (٠,٣٠٤)

يتضح من جدول (٢) وجود ارتباط دال إحصائياً بين المفردات والدرجة الكلية لكل محور ، وبين المفردات والدرجة الكلية للإستبيان ، حيث إن قيمة (ر) المحسوبة أكبر من قيمتها الجدولية عند مستوى معنوية (٠,٠٥) ما عدا العبارة رقم (٦) بالمحور الاول والعبارة رقم (٣، ٤) بالمحور الثانى

جدول (٣) العبارات المستبعدة والتي تم إعادة صياغتها لإستمارة الإستبيان

المحاور	العدد	العدد	أرقام	عدد	أرقام	العدد
المبدئى	العبارات	المستبعدة	العبارات	المستبعدة	العبارات	النهاى
للعبارات	المستبعدة	المستبعدة	المستبعدة	المستبعدة	المستبعدة	للعبارات
المحور الأول	١٠	١	٦	-	-	٩
المحور الثانى	١٠	٢	٤-٣	-	-	٨
الإجمالى	٢٠	٣		-		١٧

يتضح من جدول رقم (٣) أرقام العبارات التى تم إستبعادها فى كل محور من التى بلغ عددها (٣) عبارات، ولم يوجد عبارات تم تعديل صياغتها ليصبح إجمالى عدد العبارات (١٧) عبارة .

جدول (٤) معامل الارتباط بين محاور الاستبيان وبعضها (ن=٣٠)

م	المحاور	الأول	الثاني	مجموع الاستبانة
١	المحور الأول أهداف تطبيق الإدارة الإلكترونية بالادارة العامة لرعاية الشباب بجامعة الأزهر.	١	٦٨٠. **	١٨٩.**
٢	المحور الثاني واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية بالادارة العامة لرعاية الشباب بجامعة الأزهر	٠,٦٨٨ **	١	٨٥٣.**
	مجموع الاستبانة	٨٩١. **	٨٥٣. **	١

** قيمة (ر) الجدولية عند مستوى معنوية (٠,٠١) = (٠,٣٠٤)

يتضح من جدول (٤) وجود ارتباط دال إحصائياً بين المحاور وبعضها البعض ، تتراوح ما بين (٠,٦٨٠) إلى (٠,٨٩١) ، حيث إن قيمة (ر) المحسوبة أكبر من قيمتها الجدولية عند مستوى معنوية (٠,٠١) .

كما يتضح من جدول (٤) وجود ارتباط دال إحصائياً بين الدرجة الكلية لكل محور مع الدرجة الكلية للاستبيان ، تتراوح ما بين (٠,٨٥٣) إلى (٠,٨٩١) ، حيث إن قيمة (ر) المحسوبة أكبر من قيمة (ر) الجدولية عند مستوى معنوية (٠,٠١) ، مما يدل على صدق الإستبيان .

جدول (٥) قيم الصدق الذاتي للإستبيان ومحاوره (ن=٣٠)

م	المحاور	قيمة الصدق الذاتي	الدرجة
١	المحور الأول أهداف تطبيق الإدارة الإلكترونية بالادارة العامة لرعاية الشباب بجامعة الأزهر.	٠,٦٨١*	مرتفعة
٢	المحور الثاني واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية بالادارة العامة لرعاية الشباب بجامعة الأزهر	٠,٦٨٩*	مرتفعة
	إجمالي الإستبيان	٠,٧٨٥*	مرتفعة

يتضح من جدول (٥) إرتفاع قيم الصدق الذاتي للإستبيان ومحاوره، حيث بلغت في الإستبيان ككل (٠,٨٥٧) وفي محاور الإستبيان تتراوح ما بين (٠,٨١٦) إلى (٠,٨٩٦) ، مما يدل على صدق الإستبيان

الاثبات: ولتحقيق ثبات الاستبيان، قام الباحث باستخدام معامل (الفكرونباخ) والتجزئة النصفية، وكانت نتيجة حساب معاملات الثبات على النحو الآتي:

جدول (٦)

معاملات الثبات باستخدام التجزئة النصفية ومعامل ألفا لكرونباخ لمحاو الاستبيان (ن = ٣٠)

م	ابعاد المقياس	معامل الفا كرونباخ	التجزئة النصفية سيرمان براون	جتمان
١	المحور الأول: أهداف تطبيق الإدارة الإلكترونية بالإدارة العامة لرعاية شباب جامعة الأزهر	٠,٧١٥	٠,٦٩٦	٠,٦٩٩
٢	المحور الثاني: واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية بالإدارة العامة لرعاية شباب جامعة الأزهر	٠,٧٣٥	٠,٧٤٣	٠,٧٤٦

قيمة (ر) الجدولية عند درجة حرية (٢٨) مستوى معنوية (٠,٠٥) = ٠,٣٦١

يتضح من جدول (٣) ما يلي:

جاءت قيم معاملات ألفا كرونباخ والتجزئة النصفية لمحاو المقياس دالة إحصائية عند مستوى دلالة ٠,٠٥ علي جميع محاور المقياس مما يشير إلى ان محاور المقياس تتسم بدرجة عالية من الثبات .

تطبيق استمارة الاستبيان:

مجالات التطبيق :

المجال البشرى:

تم التطبيق على افراد عينة البحث والبالغ عددهم (١٥٩) فردا من الاخصائيين الرياضيين والطلاب

المجال المكاني:

تم تطبيق البحث بجامعة الأزهر

المجال الزمنى:

تم تطبيق استمارة الاستبيان الخاصة بالبحث في الفترة من ٢٠٢٥/٥/١٧ وحتى ٢٠٢٥/٧/١ .

طريقة تصحيح استمارة الاستبيان:

اعتمد البحث في تحديد استجابات استمارة الاستبيان على (مقياس ليكرت الثلاثي) والذي

يتمثل في (موافق- الى حد ما- لاوافق) وقد اعطت الاستجابات (١ ، ٢ ، ٣)

عرض النتائج والمناقشة

التكرار والنسبة المئوية والدلالات الإحصائية الخاصة بعبارات المحور الاول أهداف تطبيق

الإدارة الإلكترونية بالإدارة العامة للرعاية الشباب بجامعة الأزهر

جدول رقم (٧)

م	العبارات	موافق ك	موافق %	الي حد ما ك	الي حد ما %	غير موافق ك	غير موافق %	الدرجة المقدر ة	النسب ة المئوية %	كا
١	الإدارة الإلكترونية تحدد من إستهلاك الأوراق في الأعمال الإدارية	74	46.5	45	28.3	40	25.2	352	73.8	12.7
٢	يمكن عمل دليل إجرائي لإستخدام الإدارة الإلكترونية بالإدارة العامة لرعاية الشباب بجامعة الأزهر	73	45.9	52	32.7	34	21.4	357	74.8	14.4
٣	الإدارة الإلكترونية تتسم بالمرونة في خططها لإستيعاب متطلبات الإدارة	49	30.8	75	47.2	35	22.0	332	69.6	15.5
٤	يشارك العاملون في وضع الأهداف والبرامج التي تتعلق بالإدارة الإلكترونية	72	45.3	48	30.2	39	24.5	351	73.6	11.0
٥	الإدارة الإلكترونية توضح المهام والأدوار المطلوبة من كل وحدة إدارية	49	30.8	75	47.2	35	22.0	332	69.6	15.5
٦	تحرص الإدارة العامة لرعاية	47	29.6	74	46.5	38	23.9	327	68.6	13.2

م	العبارات	الاستجابة		الدرجة		النسبة		كا
		موافق	الي حد ما	غير موافق	المقدر	المئوية	%	
٧	الشباب بجامعة الأزهر علي مواكبة المستجدات التقنية في مجال الحاسبات تعمل الإدارة العامة لرعاية الشباب بجامعة الأزهر الإلكترونية علي زيادة فاعلية العمل الإداري	99	62.3	32	20.1	28	17.6	60.0
٨	الإجراءات الإدارية واضحة مع متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية	75	47.2	49	30.8	35	22.0	15.5
٩	الإدارة الإلكترونية تساعد علي تفادي الأخطاء الإدارية في الإدارة العامة لرعاية الشباب بجامعة الأزهر	73	45.9	52	32.7	34	21.4	14.4

قيمة كا ٢ عند مستوي دلالة ٠,٠٥ = ٥,٩٩

يتضح من جدول رقم (٤) ان النسب المئوية لاستجابات عينة البحث على المحور الاول أهداف تطبيق الإدارة الإلكترونية في الادارة العامة لرعاية الشباب بجامعة الأزهر انحصرت ما بين (٥٦,٨ % ، ٨١,٦ %) كما يتضح أن العبارة التي تنص علي " تعمل الإدارة الإلكترونية علي زيادة فاعلية العمل الإداري " جاءت في المركز الأول بينما احتلت المركز الأخير العبارة التي تنص على الإدارة الإلكترونية تتسم بالمرونة في خططها لاستيعاب متطلبات الإدارة " ؛ حيث يشير إن استجابات العينة دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠,٠٥)

فالإدارة الإلكترونية في واحدة من أهم أنواع الإدارات ولها العديد من الفوائد مثل تطوير مستوى أداء المؤسسات و تعمل على تطوير الخدمات المقدمة للمواطنين وتسهيل إجراءاتها وتقوم على تسهيل الأعمال والمعاملات التي يتم تقديمها للمواطنين وبالتالي يتم تحقيق التواصل بين المؤسسة والمواطن و تساعد الإدارة الإلكترونية مراكز الشباب في عرض نماذج وإجراءات تقديم خدماتها للأعضاء وتسهيل حركة التعامل مع الموظفين في مراكز الشباب وتمنح فرصة فتح قنوات تواصل جديدة بين المقيمين على إدارة الإدارة العامة لرعاية الشباب بجامعة الأزهر وبين المستفيدين منها من طلاب وأخصائيين ، مما يقوم على تسهيل الأعمال والمعاملات وينهي الكثير من الشكاوى والصعوبات المرتبطة وكذلك انجاز الاعمال مع خفض التكاليف بوقت أقصر وبجودة أعلى.

وهذا يتفق مع دراسة سلى سامي إبراهيم (٢٠٢٣) والتي تهدف إلى التعرف على امكانية تطبيق الادارة الالكترونية في الهيئات الرياضية من وجهة نظر العاملين فيها من خلال تفعيل تطبيقات الادارة الإلكترونية وما تحققة من سرعة ودقة وشفافية في العمل وتطوير الأداء والحد من السلبيات الموجودة من خلال زيادة اللامركزية بين المستويات الإدارية بغرض اختصار الإجراءات الروتينية التي تبعد الكثير من الوقت والجهد في عملية اتخاذ القرارات مع إتاحة قدر أكبر من الحرية للعاملين لاتخاذ القرار والاستفادة من قدراتهم وإبداعاتهم في ظل التطور الكبير في قطاع المعلومات والاتصالات الحالي (٤)

وتؤكد نتائج دراسة ساري عوض الحسنات (٢٠١١) انه تهدف الإدارة الإلكترونية إلى تقديم الخدمات إلكترونياً في أي مكان و زمان وتحسين جودة الأداء وسرعة التنفيذ وخفض التكلفة والدقة والسرعة في تقديم الخدمات ، وتطوير التنظيم الإداري ، تبسيط الإجراءات وتوفير المعلومات الصحيحة وسرعة اتخاذ القرارات المبنية على معلومات دقيقة ومباشرة (٥) ويلخص الباحثون أهداف الإدارة الإلكترونية من خلال التطرق إلى مفهوم الإدارة الإلكترونية يمكن أن نستنتج أن إنجاز مختلف المعاملات الإدارية وتقديم الخدمات في ظل الإدارة التقليدية يتميز بالبطء وكذا التعقيدات والعراقيل البيروقراطية التي تحد من تلبية الاحتياجات والخدمات العامة بالشكل المطلوب ، أما الإدارة الإلكترونية فجاءت للتخفيف من مختلف التعقيدات والإجراءات الإدارية التي تتطلب وقتاً طويلاً لإنجازها و ذلك بغرض تحسين الأداء و تخفيض التكاليف وتسهيل الحصول على الخدمات المختلفة و تحسين جودتها على مستوى الإدارات العمومية المركزية واللامركزية منها التي تقدم خدمات عامة طوال الوقت.

التكرار والنسبة المئوية والدلالات الإحصائية الخاصة بعبارات المحور الثاني: واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية بالإدارة العامة لرعاية الشباب بجامعة الأزهر
جدول رقم (٨)

م	العبارات	الاستجابة				الدرجة المقدره	النسبة المئوية %	كا
		موافق ك %	الى حد ما ك %	غير موافق ك %	موافق ك %			
١	يوجد لدى الإدارة العامة لرعاية الشباب بجامعة الأزهر خطة استراتيجية لتطبيق الإدارة الالكترونية فى أقسامها	99	62.3	32	20.1	28	17.6	389
٢	توجد فى الإدارات والأقسام تعليمات محددة لاستخدام الإدارة الالكترونية	49	30.8	76	47.8	34	21.4	333
٣	تستعين الإدارة بالخبراء والمتخصصين لاستشارتهم فى تطبيق الإدارة الالكترونية	97	61.0	41	25.8	21	13.2	394
٤	توفّر الإدارة العامة لرعاية الشباب بجامعة الأزهر امكانيه عمل دورات تدريبية لتدريب منتسبيها على أساليب الادارة الالكترونيه الحديثه	72	45.3	53	33.3	34	21.4	356
٥	توفّر الإدارة	72	45.3	49	30.8	38	23.	352

م	العبارات	الاستجابة				الدرجة المقدرة	النسبة المئوية %	كا
		موافق ك %	الي حد ما ك %	غير موافق ك %	غير موافق ك %			
٦	العامة لرعاية				9			
	الشباب بجامعة							
	الأزهر التجهيزات							
	والإمكانات							
	اللازمة لتطبيق							
	الإدارة							
٧	الإلكترونية فى							
	كافة إداراتها							
	وأقسامها							
	إمكانية التحديث							
	والمراقبة							
	المستمرة للأجهزة							
٨	والوسائل التى							
	تسهم فى تطبيق	75	47.2	45	28.3	39	24.5	14.0
	الإدارة							
	الإلكترونية							
	بالادارة العامة							
	لرعاية الشباب							
٧	بجامعة الأزهر.							
	يوجد لدى							
	الإدارة العامة							
	لرعاية الشباب							
	بجامعة الأزهر							
	إداريين							
٨	وأخصائيين	51	32.1	76	47.8	32	20.1	18.4
	مؤهلين							
	لاستخدام							
	الإدارة							
	الإلكترونية فى							
	كافة إداراتها							
٨	وأقسامها							
	تعمل الإدارة	74	46.5	45	28.3	40	25.	12.7

م	العبارات	الاستجابة		الدرجة المقدره	النسبة المئوية %	كا
		موافق	الي حد ما			
		ك %	ك %			
				2		
	العامة لرعاية الشباب بجامعة الأزهر على توفير خدمة الاتصال بشبكة الانترنت ذات سرعة وسعة عالية في كافة إداراتها وأقسامها					

قيمة كا عند مستوي دلالة ٠,٠٥ = ٥,٩٩

يتضح من جدول رقم (٥) ان النسب المئوية لاستجابات عينة البحث على المحور الثاني واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية بالإدارة العامة لرعاية الشباب بجامعة الأزهر قد انحصرت ما بين (٦٩,٨ %، ٨٢,٦ %) وجاءت قيم مربع كا دالة احصائية عند مستوي دلالة ٠,٠٥.

كما يشير جدول رقم (٥) إن إلى التكرارات والنسب المئوية لاستجابات عينة البحث وقيمة كا ٢ والمجموع التقديري والترتيب لكل عبارة من عبارات المحور " واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية بالإدارة العامة لرعاية الشباب بجامعة الأزهر"، حيث يتضح أن العبارة التي تنص على " يتم تحديث وسائل التقنية الحديثة بشكل دوري" جاءت في المركز الأول بينما احتلت المركز الأخير العبارة التي تنص على " إمكانية عمل نظام أرشيف إلكتروني حديث " حيث ان استجابات العينة دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠,٠٥).

ويتضح ايضا من الجدول رقم (٥) التكرار والنسبة المئوية والأهمية النسبية وقيمة كا ٢ لآراء عينة البحث في المحور الثاني الخاص واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية بالإدارة العامة لرعاية الشباب بجامعة الأزهر ، ولقد انحصرت قيمة كا ٢ المحسوبة ما بين (17.1) كأصغر قيمة في العبارة والتي تنص على " إمكانية عمل نظام أرشيف إلكتروني حديث " و (12.7) كأكبر قيمة في العبارة والتي تنص على " يتم عمل إجتماعات عن طريق شبكات الإتصال الحديثة "

وتعد الإدارة الإلكترونية إحدى ثمار التطور التقني في مجال الاتصالات، فبعد بروز ثورة المعلومات وثورة الاتصالات جاءت الإدارة الإلكترونية كرد فعل واقعي لاستخدام تطبيقات الحاسب الآلي في مجالات الخدمة العامة التطوير طرق العمل التقليدية إلى طرق أكثر مرونة وفعالية من ناحية، والاستفادة من منجزات الثورة التقنية في توفير الوقت والجهد والتكلفة من ناحية أخرى.

فالإدارة الإلكترونية هي نظام بتحويل الأعمال الورقية إلى أعمال إلكترونية وذلك عن طريق القيام بخطوات رئيسية تبدأ بأعمال المنظمة، ومن ثم العمل وفق مبدأ النافذة الواحدة الذي يعمل على توفير الوقت وحجم العمل الورقية وكذلك الأعباء المالية التي يمكن توظيفها في أعمال أخرى، مما يؤدي إلى خلق فرص عمل جديدة تنعكس إيجابيا على قدرات وكفاءة العاملين.

وتتفق نتائج الدراسة الحالية مع نتائج الدراسة التي قامت بها - (سيرشت) Seresht (٢٠٠٩) والتي استهدفت الكشف عن فاعلية تطبيق الإدارة الإلكترونية ومعوقات تطبيقها في الجامعات الإيرانية ، ، ومن أهم النتائج : وجود معوقات إدارية تحد من تطبيق الإدارة الإلكترونية تمثلت بعدم الوعي التكنولوجي ، وافتقار الخبرة، وعدم الدافع والرغبة، بالإضافة إلى المعوقات التكنولوجية. (١٧)

كما تؤكد دراسة ساري عوض الحسنات (٢٠١١) أن العوامل التي تساعد على تطبيق الإدارة الإلكترونية هو تبسيط الإجراءات وتوفير المعلومات الصحيحة وسرعة اتخاذ القرارات المبنية على معلومات دقيقة (٥)

كما اكدت دراسة احمد محمد احمد النبوي (٢٠٢٠): على أهمية الربط بين إدارات النشاط الرياضي بالكلية التي تقع في أكثر من نطاق جغرافي وإدارة النشاط الرياضي بجامعة الأزهر. وضع قاعدة بيانات وذلك لتحقيق التكامل في الموارد المادية والبشرية بين الكليات. - تقليل التكلفة والوقت والجهد وذلك من خلال التبادل الإلكتروني للبيانات بين الكليات وإدارة النشاط الرياضي بالجامعة (٢)

كما اشارت دراسة سلمي سامي إبراهيم (٢٠٢٣) بعنوان متطلبات تطبيق الادارة الإلكترونية في الهيئات الرياضية: الي أن الإمكانيات المادية للهيئات الرياضية في واقع الإدارة الإلكترونية للهيئات الرياضية تسمح بتوفير اجهزة حديثة مع امكانية تحديث وسائل التقنية الحديثة بشكل دوري وإمكانية الاستعانة بخبراء في الأداء التكنولوجي إمكانية عمل دورات تدريبية الأساليب الادارة الإلكترونية الحديثة، مع إمكانية التعاقد على شبكات اتصالات ومعلومات حديثة، إمكانية عمل نظام أرشيف الكتروني حديث وغيرها (٤)

وقد أشارت دراسة ميليفل (Melivell) (٢٠٠٧) والتي استهدفت الكشف عن درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجامعات الغربية الموجودة في هونج كونج ، وكان من أهم ما توصلت إليه هذه الدراسة من نتائج هي وجود بعض المعوقات المالية والفنية والادارية تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجامعات الغربية الموجودة في هونج كونج. (١٦)

وخلاصة القول يري الباحثون الإدارة الإلكترونية في بالادارة العامة لرعاية الشباب بجامعة الأزهر عنصر حيوي وهام حيث تعمل الإدارة الإلكترونية علي زيادة فاعلية العمل الإداري و تساعد علي تفادي الأخطاء الإدارية و تساعد علي مشاركة العاملين في وضع الأهداف والبرامج

التي تتعلق بالإدارة الإلكترونية و توضح المهام والأدوار المطلوبة من كل وحدة إدارية و يمكن عمل دليل إجرائي لاستخدام الإدارة الإلكترونية كما تساعد الادارة الالكترونية الهيئات الرياضية علي مواكبة المستجدات التقنية في مجال الحاسبات و تحد من إستهلاك الأوراق في الأعمال الإدارية و الإدارة الإلكترونية ايضا تتسم بالمرونة في خططها لإستيعاب متطلبات الإدارة و لها دور في تحسين الكفاءة الإنتاجية بالادارة العامة لرعاية الشباب بجامعة الأزهر كما ان الإجراءات الإدارية لابد ان واضحة مع متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية.

الاستنتاجات والتوصيات:

١ - الاستنتاجات:

- في ضوء أهداف البحث وتساؤلاته والخطوات المتبعة فيه للتحقق من التساؤلات والنتائج التي تم التواصل إليها ومعالجتها ومناقشتها توصل الباحثون إلى استنتاج ما يلي:
- إمكانية توفير أجهزة حديثة لتطبيق الإدارة الإلكترونية داخل الادارة العامة لرعاية الشباب بالجامعة.
 - إمكانية التعاقد على شبكات اتصالات ومعلومات حديثة وتحديث تلك الوسائل بشكل دوري
 - إمكانية الاستعانة بخبراء في الأداء التكنولوجي لعمل دورات تدريبية لأساليب الادارة الالكترونية الحديثة.
 - إمكانية عمل نظام أرشيف إلكتروني حديث.
 - إمكانية تمكين الهيئات الرياضية في نشر الثقافة الإلكترونية.
 - إمكانية عمل اجتماعات عن طريق شبكات الاتصال الحديثة.
 - المساهمة في زيادة فاعلية العمل الإداري وتفادي الأخطاء الإدارية.
 - تساعد على مشاركة العاملين في وضع الأهداف والبرامج التي تتعلق بالإدارة الإلكترونية وتوضيح المهام والأدوار المطلوبة من كل وحدة إدارية
 - تساعد الادارة الالكترونية الهيئات الرياضية على مواكبة المستجدات التقنية وتحد من استهلاك الأوراق في الأعمال الإدارية
 - إمكانية التعديل في خططها لاستيعاب متطلبات الإدارة الإلكترونية وتحسين الكفاءة الإنتاجية للهيئة الرياضية.

٢ - التوصيات:

- ضرورة عمل دورات تدريبية لأساليب الإدارة الحديثة
- ضرورة توفير متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية داخل الادارة العامة لرعاية الشباب



-
- بالجامعة.
- الاستعانة بخبراء في مجال الإدارة الإلكترونية لمتابعة تطبيقها بالإدارة العامة لرعاية الشباب بالجامعة.
 - ضرورة استخدام الادارة الالكترونية في الادارة العامة لرعاية الشباب بالجامعة لما لها من اهمية وفوائد متعددة في العمل الاداري.
 - القاء الضوء من قبل رئاسة جامعة الأزهر علي واقع الادارة الالكترونية وتطبيقها لما لها من اهمية بالغة في العمل الاداري.
 - زيادة الوعي نحو ثقافة الادارة الالكترونية وعمل ابحاث مشابهها في جميع المجالات.

قائمة المراجع:

أولاً: المراجع العربية:

- ١- احمد محمد احمد النبوي (٢٠٢٠): بعنوان نظام معلوماتي مقترح لتطوير ادارة النشاط الرياضي بجامعة الأزهر، بحث منشور ، المجلة العلمية للتربية البدنية وعلوم الرياضة ، مجلد ٢٦، عدد ١، كلية التربية الرياضية للبنين ، جامعة بنها
- ٢- احمد محمد غنيم (٢٠٠٤)، الإدارة الإلكترونية ، أفآق الحاضر وتطلعات المستقبل)، المكتبة العصرية
- ٣- راضية سنقوقة، (٢٠١٨): دور الإدارة الإلكترونية في ترشيد المرفق العام، مجلة الباحث للدراسات الأكاديمية، العدد الثاني عشر، جانفي. جامعة باتنة، الجزائر.
- ٤- سلى سامى ابراهيم (٢٠٢٣) متطلبات تطبيق الادارة الالكترونية في الهيئات الرياضية ، بحث منشور ، مجلة نظريات وتطبيقات التربية البدنية وعلوم الرياضة ، مجلد ٤٠، عدد ١، كلية التربية الرياضية للبنين ، جامعة مدينة السادات
- ٥- ساري عوض الحسنات (٢٠١١) : معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجامعات الفلسطينية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، معهد البحوث والدراسات العربية ، جامعة الدول العربية ، القاهرة .
- ٦- صفاء فتوح جمعة (٢٠١٤) : مسؤولية الموظف العام في إطار تطبيق نظام الإدارة الإلكترونية، ط١، دار الفكر والقانون للنشر والتوزيع، المنصورة.
- ٧- علاء عبد الرزاق السالمى ٢٠٠٥، نظم دعم القرارات، عمان، دار وائل للنشر.
- ٨- غسان الطالب و راکز على (٢٠٢٠م) : الإدارة الإلكترونية و التسويق الإلكتروني لمنظمات الأعمال المعاصرة ، دار اليازوري العلمية للنشر و التوزيع.
- ٩- فريد محمد النجار (٢٠٠٢) : إدارة الجامعات بالجودة الشاملة : المفاهيم ، والأساليب ، والتطبيقات ، الفكر للتوزيع والنشر، القاهرة
- ١٠- كمال الدين درويش وإسماعيل حامد عثمان (٢٠٠٠م) التنظيمات في المجال الرياضي، دار السعادة للطباعة، القاهرة.
- ١١- محمد السعيد خشبة (٢٠١٠): تكنولوجيا الإنترنت ونظم الموارد البشرية ، دار الهاني ، القاهرة
- ١٢- محمد متولي (٢٠٠٧م) آليات تفعيل مشاركة الشباب الجامعي في الأنشطة الطلابية، المؤتمر العلمي الدولي العشرون للخدمة الاجتماعية، المجلد الثالث، القاهرة.
- ١٣- مصطفى معبد أمين (٢٠٢١م) تصور مقترح لتطبيق الإدارة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة بمحافظة بنى سويف، قسم الإدارة الرياضية ، كلية التربية الرياضية ، جامعة بنى

١٤- مصطفى يوسف كافي (٢٠١٢): الإدارة الإلكترونية " إدارة بلا ورق – إدارة بلا مكان – إدارة بلا زمان – إدارة بلا تنظيمات جامدة، مؤسسة رسلان ، دمشق ، سوريا.

Second: Arabic references translated into English:

- 1- Ahmed Mohamed Ahmed El-Nabawy (2020): A Proposed Information System for Developing Sports Management at Al-Azhar University, published research, Scientific Journal of Physical Education and Sports Sciences, Volume 26, Issue 1, Faculty of Physical Education for Boys, Benha University.
- 2- Ahmed Mohamed Ghoneim (2004): E-Governance, Present Prospects and Future Aspirations, Modern Library.
- 3- Radhia Sanqouqa (2018): The Role of E-Governance in Rationalizing Public Facilities, Al-Baheth Journal for Academic Studies, Issue 12, January, University of Batna, Algeria.
- 4- Salma Sami Ibrahim (2023): Requirements for Implementing E-Governance in Sports Organizations, published research, Journal of Theories and Applications of Physical Education and Sports Sciences, Volume 40, Issue 1, Faculty of Physical Education for Boys, Sadat City University.
- 5- Sari Awad Al-Hasanat (2011): Obstacles to Implementing E-Government in Palestinian Universities, unpublished master's thesis, Institute of Arab Research and Studies, League of Arab States, Cairo.
- 6- Safaa Fattouh Juma (2014): The Responsibility of Public Employees in the Framework of Implementing the Electronic Administration System, 1st ed., Dar Al-Fikr Wal-Qanoon for Publishing and Distribution, Mansoura.
- 7- Alaa Abdel-Razzaq Al-Salmi, 2005: Decision Support Systems, Amman, Wael Publishing House.
- 8- Ghassan Al-Talib and Rakez Ali (2020): E-Management and E-Marketing for Contemporary Business Organizations, Al-Yazouri Scientific Publishing and Distribution House.
- 9- Fareed Mohammed Al-Najjar (2002): Total Quality Management of Universities: Concepts, Methods, and Applications, Al-Fikr for Distribution and Publishing, Cairo.

- 10- Kamal Al-Din Darwish and Ismail Hamid Othman (2000): Organizations in the Sports Field, Dar Al-Saada for Printing, Cairo.
 - 11- Mohamed Al-Saeed Khashaba (2010): Internet Technology and Human Resources Systems, Dar Al-Hani, Cairo.
 - 12- Mohamed Metwally (2007): Mechanisms for Activating the Participation of University Youth in Student Activities, The Twentieth International Scientific Conference on Social Service, Volume III, Cairo.
 - 13- Mustafa Maabad Amin (2021 AD): A proposed vision for implementing electronic management in the Youth and Sports Directorate in Beni Suef Governorate, Department of Sports Management, Faculty of Physical Education, Beni Suef University.
 - 14- Mustafa Youssef Kafi (2012): Electronic Management: "Paperless Management – Management Without Place – Management Without Time – Management Without Rigid Organizations," Raslan Foundation, Damascus, Syria.
- ثالثاً: المراجع الأجنبية:-
- 1- Melivell, L., (2007) : British University E- Management in Hong Kong Setting. Higher Education in Hong Kong(٢) .
 - 2- Seresht, H., (2009) E-Maragement: Barriers and challenges in Iran. Phd. Dollamed Tabateebe University.