



التَّوَجُّهَاتُ الَّهْدَفِيَّةُ وَعِلَاقَتُهَا بِالتَّوَاصُلِ الرَّحِيمِ لدى مديري المدارس في مديرية تربية لواء القويسمة

إعداد

أ.د/ أحمد عبد اللطيف أبو أسعد

أ/ حسن صالح علي المومني

جامعة مؤتة، الأردن

جامعة مؤتة، الأردن

التَّوجُّهَاتُ الْهَدَفِيَّةُ وَعِلَاقَتُهَا بِالتَّوَاصِلِ الرَّحِيمِ لَدَى مَدِيرِي الْمَدَارِسِ فِي مَدِيرِيَّةِ تَرْبِيَةِ لَوَاءِ الْقَوَيْسِمَةِ

حسن صالح علي المومني، أحمد عبد اللطيف أبو أسعد.

جامعة مؤتة، الأردن.

البريد الإلكتروني: hassanmomane@hotmail.com

المستخلص:

يهدفُ البحثُ إلى دراسة التَّوجُّهَاتِ الْهَدَفِيَّةِ وَعِلَاقَتِهَا بِالتَّوَاصِلِ الرَّحِيمِ لَدَى مَدِيرِي الْمَدَارِسِ. وتبيّن إذا ما كانت تختلف باختلاف الجنس ومستوى التعليم. ولتحقيق أهداف هذه الدراسة، فقد تمّ تطوير مقياس للتَّوجُّهَاتِ الْهَدَفِيَّةِ والتَّوَاصِلِ الرَّحِيمِ يتّسم بالصدق والثبات المناسبين، حيثُ طُبِّقَتِ المقياس على عَيِّنَةٍ تَكُونَتْ مِنْ (٢٠٠) مَدِيرًا وَمَدِيرَةً، مِنْ مَدِيرِي الْمَدَارِسِ فِي لَوَاءِ الْقَوَيْسِمَةِ الْعَاصِمَةِ عَمَانَ لِلْعَامِ الدِّرَاسِيِّ ٢٠٢٤/٢٠٢٥ واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي الارتباطي التحليلي نظرًا لملاءمته لموضوع الدراسة..

وقد أشارت النتائج إلى وجود مستوى مرتفع في التوجهات الهدفية لدى مديري المدارس بمتوسط حسابي (٤,٣٥). وانحراف معياري بنسبة (٠,٣٨). وارتفاع قيم المتوسط الحسابي على جميع أبعاد مقياس التوجهات الهدفية لدى المدراء والتي تراوحت بين (٤,٤٥-٤,١٨). أيضًا يُلاحظ من النتائج ارتفاع مستوى التواصل الرحيم في جميع أبعاده لدى مديري المدارس في مديرية تربية لواء القويسمة. والذي بلغ المتوسط الحسابي للأبعاد ككل (٤,٣٦). بانحراف معياري (0.50)

ووجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائية عند مستوى الدلالة $(0.05=\alpha)$.

وبين الوجهات الهدفية والتواصل الرحيم، وعدم وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى الدلالة $(0.05=\alpha)$ بين المتوسطات الحسابية للتوجهات الهدفية بدلالاتها الكلية، تُعزى لمتغيري الجنس والمؤهل العلمي.

وبناءً على النتائج فقد تمّ الخروج ببعض التوصيات منها: ضرورة استثمار ارتفاع مستوى التوجهات الهدفية والتواصل الرحيم لدى مديري من قبل وزارة التربية والإدارة التربوية والتعليمية في خلق بيئة تساعد على تحقيق الأهداف المرجو تحقيقها وتنمية التواصل الفعال بين المعلمين والطلاب وأولياء الأمور.

الكلمات المفتاحية: مديري المدارس، التوجهات الهدفية، التواصل الرحيم.

The Level of Goal Orientations and Their Relationship to Compassionate Communication Among School Principals in The Al-Qweismeh District Education Directorate

Hassan Saleh Ali Al-Momani, Ahmed Abdul Latif Abu Asaad.
Mutah University, Jordan.
Email: hassanmomane1414@gmail.com

ABSTRACT:

The study aimed to examine goal orientations and their relationship to compassionate communication among school principals. It also sought to determine whether they differed by gender and level of education. To achieve the study's objectives, a validity and reliability scale was developed for goal orientations and compassionate communication. The scales were applied to a sample of (200) male and female school principals in the Al-Qweismeh District, Amman, for the 2024/2025 academic year. The study used the descriptive, correlational, and analytical approach due to its suitability for the study topic. The results indicate a high level of goal orientations among school principals, with an arithmetic mean of (4.35) and a standard deviation of (0.38). The arithmetic mean values were high across all dimensions of the goal orientation scale among principals, ranging between (4.45-4.18). The results also indicate a high level of compassionate communication across all dimensions among school principals in the Al-Qweismeh District Education Directorate, with the arithmetic mean for the dimensions as a whole reaching (4.36). With a standard deviation of (0.50).

There is a statistically significant positive correlation at the significance level ($\alpha=0.05$) between goal orientations and compassionate communication. There were no statistically significant differences at the significance level ($\alpha=0.05$) between the arithmetic means of goal orientations and their overall significance, attributable to the variables of gender and academic qualification.

Based on the results, some recommendations were made, including the need to capitalize on the high level of goal orientations and compassionate communication among principals by the Ministry of Education and the Educational Administration to create an environment conducive to achieving desired goals and developing effective communication between teachers, students, and parents.

Keywords: School principals, goal orientations, compassionate communication.

المقدمة:

تعدُّ المدرسة مؤسسةً تربويةً وتعليميةً تسعى إلى تحقيق أهداف مُنبثقة من السياسة العامة للدولة الأردنية والتي تقوم على بناء جيل مُخلصٍ لله ومنتمٍ لوطنه، وهي من أهم المؤسسات التي ينعكس دورها على الصحة النفسية لكلِّ كادرها الإداري والتعليمي والذي يُؤثر على الطلاب الذين هم جزءٌ من النسيج الاجتماعي (وزارة التربية والتعليم، ٢٠٢٢).

كما أنَّ الإدارة من أهم الأنشطة الموجودة في الأسرة والمدرسة والجامعة والمنظمات على اختلاف أنواعها ، وأنَّ مقدرة الإدارة على تحقيق الأهداف يرتبط إلى حدٍّ كبيرٍ بمدى توفُّر قيادة إدارية مؤهلة قادرة على تنسيق وتنظيم جهود الموظفين ؛ لتحقيق الأهداف ، وتوفير بيئة جاذبة للطلاب والموظفين، حيث إنَّ نجاح الإدارة التربوية ولا سيَّما الإدارة المدرسية هو نجاح للمجتمع ؛ إذ إنَّ رُقِّيَّ ونجاح المدرسة مُرتبط بنجاح ورفق المجتمع وتقدمه ، وتكمن أهمية الإدارة المدرسية في توظيف كلِّ ما هو متاح من موارد وأدوات وتكنولوجيا لخدمة أهدافها (عيسى، ٢٠١٨).

وعليه، فإنَّه يجب أن تتوافر لدى مدير المدرسة كقائد تربوي مهارات وكفايات متعدّدة سواءً أكانت مهارات تواصل أو مهارات قيادة أو كفايات تتعلّق بممارسته للعمل في مختلف المجالات التي يعمل بها كونه رجلَ التطوير والتغيير، والقائد الذي يمارس دور المُوجِّه للعمل الجماعي والمستشار الذي يزوّدهم بالخبرة، كما أنَّه القائد الإداري الذي ينظّم أمور الجماعة، وبالتالي هو المسؤول عن تحفيز الجماعة للعمل الجماعي وتماسك الجماعة، ورفع الروح المعنوية لديهم (عطوي، ٢٠١٤).

ومن الخصائص التي من اللازم توافرها في الإدارة المدرسية، أن يكون لدى المدير القدرة على التوفيق بين المبادئ والقيم والتقاليد الاجتماعية، ومراعاة النواحي النفسية وأن تتميَّز بالمرونة؛ لمواجهة التطورات السياسية والاجتماعية والثقافية والاقتصادية؛ ليكون في مقدورها التكيف مع العملية التعليمية وتوفير بيئة جاذبة للطلاب تحقّق لهم التكيف المطلوب، وأن تتميز بالكفاءة والفعالية، بما يحقّق الانسجام المطلوب بين الموارد المادية والبشرية. (Tubosun، 2016).

والتوجهات الهدافية هي أبرزُ عنصرٍ في دافعية المدير في التميَّز في مختلف جوانب الإدارة، وبذل الجهد من أجل تحقيق الأهداف، ويمكن تفسير مستوى التوجهات الهدافية لدى العديد، من خلال تفسير مستوى الأنماط السلوكية التي يتّبعها في تعامله مع الموظفين ضمن نطاق العمل. (Neronijs, leontjevas، 2018).

ونظرية التوجهات الهدافية تستدعي أن يكون لدى المدير أنماط متعدّدة من التوجهات الهدافية، وتمثل مجموعة من النوايا، والغايات السلوكية والتي تحدّد كيفية اتّجاه المدير واندماجه في تعلُّم النشاطات والتي تمثّل الغاية منها تحقيق أهداف معينة، والتي منها غايته بتحقيق تقدير عالٍ لقدرته من قبل الآخرين، وتقليل التقييم السّلب، وآخرون يهتمون بكيفية تطوير مهاراتهم وتعلّم أشياء جديدة (Mc.collum & kals، 2007).

إنَّ التواصل الرحيم يتكوّن من مجموعة من الأفكار المنظّمة التي تعمل على تكوين رؤية ومعنى آخر للتواصل مع الآخرين، والتفاعل مع أنفسنا ومع البيئة المحيطة، وهو مبنيٌّ على أساس تفاهم وتفهم لكافة عناصر عملية التواصل، وتعزيز العلاقات الاجتماعية بجوانبه الأربعة وهي: الملحوظات والمشاعر والاحتياجات والطلبات. وقد عرّف روسنبرج ((Rosenberg، 2017) التواصل الرحيم على أنه: - مزيد من لغة وطريقة التفكير والمعرفة في استخدام الاتصال والوسائل المؤثرة،

والتي تخدم الرغبة في خلق الرابط بين الفرد وذاته، وبين الفرد والآخرين، بطريقة تسمح له بالتعاطف والعطاء. (Rosenberg, 2017).

يقوم التواصل الرحيم أو اللاعنفي على اللغة ومهارات التواصل التي تقوي القدرة في الحفاظ على السمات البشرية، حتى عند التعرض لظروف شاقة وقاسية، وهذا ليس بالشيء الجديد؛ إذ أنه سبقي للمعرفة منذ زمن. وطريقة التواصل الرحيم تساعد الفرد في إعادة صياغة أسلوبه في التعبير عن نفسه والإصغاء للآخرين. وانتقاء الكلمات في التعامل مع الآخرين في الاستجابة الواعية التي تعتمد على قوة الإدراك لما يتم ملاحظته والشعور به، الأمر الذي يساعد الفرد في التعبير عن نفسه بصدق ووضوح. (مارشال بي، ٢٠٠٨)

مشكلة الدراسة:

من خلال الاطلاع على الأدبيات والدراسات السابقة التي تناولت التوجهات الهدافية والتواصل الرحيم، فلم ألاحظ الاهتمام بهذه المهارات ودراستها على مديري المدارس. وحيث أنه ومن خلال خبرتي في وزارة التربية والتعليم حين كنت معلماً ومرشداً فيما مضى أو حتى مدير مدرسة في الوقت الحاضر فلا أعلم مستوى التوجهات الهدافية ومستوى التواصل الرحيم لدى مديري المدارس، ولم ألاحظ وجود نظرة واعية أو توجه واعٍ نحو وجود أهداف موجّهة بشكل واقعي لربطها في واقعهم التربوي وفي التواصل الرحيم داخل بعض المدارس سواء كان مع الكادر الإداري أو التربوي، فالمدرسة منارة اجتماعية يقع على عاتقها خدمة المجتمع وتحقيق آماله وطموحاته. حيث إن انخفاض مستوى التواصل الرحيم قد يؤدي إلى خلق الصراعات داخل الهيكل الوظيفي للمدرسة. وبُطء في تحقيق الأهداف التربوية، ووجود بيئة تفاعلية متوترة، سواء كانت بين المدير والكادر الإداري، أو بين المدير والمعلمين وبين المعلمين والطلاب وينعكس ذلك على المجتمع برمّته.

أسئلة الدراسة:

- ما مستوى كلّ من التوجهات الهدافية والتواصل الرحيم لدى مديري المدارس في مديرية التربية والتعليم للواء القويسمة؟
- هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 \leq$) بين التوجهات الهدافية والتواصل الرحيم لدى مديري المدارس في مديرية التربية والتعليم للواء القويسمة؟
- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 \leq$) بين التوجهات الهدافية والتواصل الرحيم لدى مديري المدارس في مديرية التربية والتعليم للواء القويسمة تُعزى لمتغير الجنس وسنوات الخبرة ومستوى الدراسة؟

أهداف الدراسة:

- ١- التعرف على مستوى التوجهات الهدافية لدى مديري المدارس في مديرية التربية والتعليم للواء القويسمة.
- ٢- التعرف على مستوى التواصل الرحيم لدى مديري المدارس في مديرية التربية والتعليم للواء القويسمة.

٣- الكشف عن العلاقة بين التوجهات الهدفية والتواصل الرحيم لدى مديري المدارس في مديرية التربية والتعليم للواء القويسمة.

٤- الكشف عن الفروق بين التوجهات الهدفية والتواصل الرحيم لدى مديري المدارس في مديرية التربية والتعليم للواء القويسمة تُعزى لمتغير الجنس ومستوى التعليم.

المصطلحات المفاهيمية والإجرائية:

- تتناول الدراسة المفاهيم التالية:

- مدير المدرسة: School Principal

يُعرف مدير المدرسة وفقاً للوصف الوظيفي الصادر من وزارة التربية والتعليم الأردنية الصادر في عام ٢٠١٣ على أنه الشخص المعين رسمياً من قبل وزارة التربية والتعليم بوظيفة مدير مدرسة ليكون مسؤولاً عن جميع جوانب العمل في المدرسة لتحقيق بيئة عملية وأهداف تربوية من خلال توفير كافة الإمكانيات المتاحة بما يُحقق رؤية وزارة التربية والتعليم ورسالتها. (وزارة التربية والتعليم الأردنية، ٢٠١٣).

ويُعرف إجرائياً: المديرون الذين يديرون المدارس التي تقع ضمن نطاق مديرية التربية والتعليم في لواء القويسمة.

التَّوجُّهَاتُ الْهَدَفِيَّةُ: Goal Orientations

تُعرف التوجهات الهدفية على أنها تمثيلات عقلية تتضمن المعتقدات والتصورات والتفسيرات والرغبات التي تعمل على دفع السلوك واختيار نوعه، وتحديد مستوى شدته واستمرارته، وتعكس أسباب انخراط واندماج الفرد في أداء المهام المختلفة، وتُعدُّ المعالم التي توضح للفرد طريقه ووجهة سلوكه المعرفي والوجداني أثناء انشغاله في إنجاز العمل، وتدفعه إلى اختيار بدائل جديدة للتوافق وتساعد في تحقيق الهدف (الشراري، ٢٠٢٠).

ويُعرف إجرائياً: الدرجة التي يحصل عليها المدير على مقياس التوجهات الهدفية المُعدُّ لهذه الدراسة.

التَّوَاصُلُ الرَّحِيمُ: Compassionate Communication

عرّفه (روزنبرغ، ٢٠٠٨، ١٢٧) على أنه نتاج من تجانس مزيج من لغة وطريقة التفكير والمعرفة في استخدام الاتصال والوسائل المؤثرة والتي تخدم الرغبة في القيام بثلاثة أشياء، مثل: التحرر من التكييف الثقافي الذي قد يتعارض مع طريقة الحياة التي أرغب في أن أعيشها، واكتساب القدرة على عملية الربط بين الفرد ونفسه ومع الآخرين، بحيث يستطيع أن يُقدِّم عطاءً نابغاً من الأعماق بشكله الطبيعي، واكتساب القدرة على خلق نماذج تمكّنه من دعم هذا العطاء.

ويُعرف إجرائياً: الدرجة التي يحصل عليها المدير على مقياس التواصل الرحيم المُعدُّ لهذه الدراسة.

الدراسات السابقة:

أُجريت العديد من الدراسات التي تناولت مُتغيّرات هذه الدراسة وعلى فئات مختلفة، ومن خلال البحث لم أجد أيّاً من الدراسات السابقة التي ربطت مُتغيّرات هذه الدراسة معاً على فئة مديري المدارس. وفيما يلي أبرز الدراسات ذات الصلة بالدراسة الحالية، حيث استعرضت عدداً منها مرتبة من الأقدم إلى الأحدث:-

- أجرى مفرج (٢٠١٢). دراسة هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن وجود علاقة ارتباطية بين التوجهات الهدافية والفعالية الذاتية والتعلم المنظم ذاتياً لدى طلبة جامعة اليرموك ، ومعرفة إذا ما كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية في أنماط التوجهات الهدافية تُعزى لمتغير الجنس ، وتكونت العينة من (٦٨٤) طالباً و طالبة ، وبعد تطبيق المقاييس للتوجهات الهدافية والفعالية الذاتية ، والتعليم المنتظم ، فقد أسفرت النتائج عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية في أنماط التوجهات الهدافية تُعزى لمتغير الجنس وأهداف الإتقان ، وأهداف التجنب لصالح الإناث ، ولم تكن فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية لاستجابة عينة الدراسة على مقياس أهداف الأداء بين الجنسين .

كما أجرى عطايا (٢٠٢٠). دراسة هدفت إلى قياس الفروق في التواصل الرحيم بين الآباء وأبنائهم في ضوء بعض المتغيرات الديموغرافية ، حيث طُبِّقَت الدراسة على عينة من الآباء والأمهات من طلاب كلية الدراسات العليا للتربية في الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي ٢٠١٧ - ٢٠١٨ بلغ عددهم (٢٠٠) أب وأُم ، واستخدمت الدراسة مقياس التواصل (Salazar ٢٠١٣). التواصل الرحيم بين الإباء وذلك بعد التحقق من خصائصه السيكمترية ، ومناسبته لقياس متغيرات الدراسة ، وقد أشارت النتائج إلى وجود فروق دالة إحصائية بين الآباء والأمهات في التواصل الرحيم مع الأبناء في متغير النوع لصالح الأمهات ، كما أنه لا توجد فروق دالة إحصائية بين الآباء والأمهات في التواصل مع الأبناء في متغير عدد الأبناء ، وتوجد فروق دالة إحصائية في التواصل مع الأبناء بين الآباء والأمهات في متغير السن ومتغير عدد سنوات الزواج، وتوجد أيضاً فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات الأبناء في إدراكهم للتواصل الرحيم مع الآباء في ضوء متغير النوع لصالح الإناث، وأخيراً لا توجد فروق دالة إحصائية بين متوسط درجات الأبناء في إدراكهم للتواصل الرحيم مع الآباء في ضوء متغير السن (طلاب إعدادي ، طلاب ثانوي ، طلاب جامعة) . ويتوقع أن تفيد نتائج الدراسة المختصين في مجال الإرشاد الأسري في تصميم البرامج الإرشادية التي تهدف إلى تحسين التواصل الرحيم بين الآباء والأبناء.

وقد أجريت دراسة محمد (٢٠٢٠): والتي هدفت الدراسة إلى التعرف على أنماط القيادة الإدارية ومعرفة مدى تأثيرها في كسب ثقة وتعاون الموظفين وتعزيز الإبداع الإداري، وذلك من خلال معرفة العلاقة بين العلاقة الإدارية وتنمية القدرات الإبداعية لدى الموظفين، واستخدم الباحث المنهج الوصفي، وعدد أفراد العينة (١٥٠) موظفًا في جامعة الأميرة نور بنت عبد الرحمن، وكانت نتائج الدراسة تُشير إلى وجود علاقة إيجابية بين القيادة التشاركية وتنمية الإبداع الإداري.

في حين أجرى سوبرفيا دراسة (supervia.at al (2020 بعنوان (العلاقة بين التوجهات الهدافية والذكاء والاحتراف الأكاديمي لدى الطلاب) ، وهدفت إلى دراسة العلاقة بين التوجهات الهدافية والذكاء العاطفي والاحتراف الأكاديمي لدى الطلبة، وقد شملت عينة البحث (٢٨٩٦) طالباً من (١٥) مدرسة من مختلف مناطق إسبانيا تتراوح أعمارهم بين (١٢-١٨) عام موزعين على نحو (١٦١٤) ذكوراً و (١٢٨٢) إناثاً طبق عليهم استبيان إدراك النجاح (posq) ومقياس الحالة المزاجية (Tmms-٢٤) ومقياس الاحتراف النفسي (maslach-mbi) ، وقد أظهرت النتائج ارتباط بين التوجهات الهدافية ومستوى الذكاء العاطفي العالية و السلوكيات التكيفية وبين التوجه نحو الذات والاحتراف الأكاديمي والسلوك الأقل تكيفاً ، وأظهرت النتائج أنه يمكن استخدام الذكاء العاطفي للتنبؤ بالسلوكيات الموجهة نحو الهدف .

كما أجرى أبو غزالة (٢٠٢١). دراسة تهدف إلى عرض الخصائص السيكو مترية لمقياس مهارات التواصل الرحيم للأمهات كما يدركه الأبناء، حيث تكون المقياس بصورته الأولية من (٧١) فقرة موزعة على خمسة أبعاد رئيسية، تمثل الجوانب المهمة المكونة لمهارات التواصل الرحيم، وهي: (التعبير عن المشاعر بإيجابية، واستخدام لغة حوار واضحة، والتعاطف مع الذات ومع الآخرين، والتعبير عن الامتنان والتقدير، والتعبير عن الطلبات بوعي). وتم التأكد من تحقق الخصائص السيكو مترية للمقياس باستخدام المعالجات الإحصائية المناسبة للخروج بالصورة النهائية للمقياس فقد استقر على (٤٤) فقرة موزعة على الأبعاد الخمسة المكونة لمهارات التواصل الرحيم للأمهات، كما يدركه الأبناء متمتعاً بخصائص السيكو مترية الجيدة من حيث البناء والصدق والثبات.

أيضاً دراسة الهواشلة (٢٠٢٤): فقد هدفت إلى دراسة دور مديري المدارس في تنمية السلوك التنظيمي لدى معلمي المدارس في النقب من وجهة نظر المعلمين. استخدام المنهج الوصفي التحليلي، إذ تكونت عينة الدراسة من (١٢٧) معلماً وأظهرت النتائج فروقاً بين فئات المشاركين، مشيرة إلى تأثير بعض العوامل الشخصية على تصورات المعلمين حول السلوك التنظيمي. حيث أظهرت النتائج اختلافات ذات دلالة إحصائية بناءً على الجنس والمؤهل العلمي على مستوى القيادة التنظيمية، وكان للخبرة تأثيراً إيجابياً على الالتزام التنظيمي.

وكما أجرى عرايس. (٢٠٢٤) دراسة هدفت إلى الكشف عن العلاقة الارتباطية بين القدرة على اتخاذ القرار وتوجهات الهدف لدى مدراء المدارس في محافظة المنوفية / مصر. فقد استخدم الباحث المنهج الوصفي وكانت عينة الدراسة مكونة من (١٤٥) مديراً ومديرة، ولتحقيق أهداف الباحث اعتمد استبانة لقياس العلاقة بين توجهات الهدف واتجاه القرار لديهم، وتوصلت النتائج إلى وجود علاقة ارتباطية إيجابية ذات دلالة إحصائية لدى مديري المدارس في محافظة المنوفية في أهداف الإتقان والإقدام، وأهداف الأداء والإحجام، وكلاً من: المشاركة في اتخاذ القرار وصياغة القرار، وإعلانه ومتابعة تنفيذ القرار والدرجة الكلية التفاعلية لاتخاذ القرار، ووجود علاقة سلبية ذات دلالة إحصائية بين درجات مديري المدارس في محافظة المنوفية في أهداف الإتقان والإحجام، وأهداف الأداء والإحجام.

في حين أجرت بو هجان، (٢٠٢٤): دراسة تحت عنوان " الظروف في التوجهات الـهـدفية تبعاً لبعض المتغيرات الديموغرافية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية " ثانوية ليوة. هدفت الدراسة إلى الكشف عن مستوى التوجهات الـهـدفية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية وقياس الفروق تبعاً للمتغيرات، والجنس، والشعبة الدراسية. وتكونت عينة الدراسة من (٨٢) تلميذاً وتلميذة من ثانوية ناصر محمد، بلدية ليوة في الجزائر، تم اختيار العينة بالطريقة العشوائية الطبقية النسبية، باعتماد المنهج الوطني وذلك بتطبيق مقياس كريستوفر واس (٢٠٠٦) (Christopher was) وتوصلت هذه الدراسة إلى وجود درجة متوسطة من التوجهات الـهـدفية لدى تلاميذ الثانوية. إضافةً إلى عدم وجود فروق بين متوسطات درجات أفراد العينة في التوجه نحو الهدف تُعزى إلى متغيري الجنس والشعبة.

حدود الدراسة:

- اقتصرَت الدراسة في تعميم نتائجها على ما يلي:-
- الحدود المكانية:- تم تطبيق الدراسة في لواء القويسمة العاصمة الأردنية / عمان.

- الحدود الزمانية: - تمّ تطبيق الدراسة خلال الفصل الدراسي الثاني للعام الدراسي ٢٠٢٤/٢٠٢٥.
- الحدود البشرية: - تمّ تطبيق الدراسة على عيّنة مكوّنة من (٢٠٠) مديراً ومديرة (١٥٣) إناث (٤٧) ذكور من مديري المدارس في تربية لواء القويسمة في العاصمة عمان.
- الحدود المفاهيمية: - تحدّدت الدراسة بالمفاهيم والمصطلحات الواردة فيها.
- الحدود الإجرائية: - تحدّدت الدراسة بالأدوات المستخدمة فيها ومدى صدقها وثباتها، من التوجهات الهدافية ومقياس التواصل الرحيم ومقياس المسؤولية الاجتماعية.

منهجية الدراسة:

تمّ استخدام المنهج الوصفي الارتباطي التحليلي؛ نظراً لملاءمته لموضوع الدراسة من أجل تقصّي فعالية المقاييس التي سوف تنتج بنتائج الدراسة.

مجتمع الدراسة وعيّنة الدراسة:

يتكوّن مجتمع الدراسة من جميع مديري المدارس الموجودين في نطاق مديرية التربية والتعليم للواء القويسمة خلال الفصل الثاني للعام الدراسي ٢٠٢٤/٢٠٢٥، والبالغ عددهم (٣٧١) مديراً ومديرة (شؤون الموظفين/مديرية التربية والتعليم للواء القويسمة، ٢٠٢٥)، فقد تمّ اختيار (٢٠٠) مديراً ومديرة منه بالطريقة العشوائية البسيطة، حيث تمّ إعطاء أرقام متسلسلة للمدراء الذكور وارقام متسلسلة للمدراء الاناث وتمّ اختيار الأرقام الزوجية لكل منهما ومن ثمّ قام الباحث في توزيع أداة الدراسة على أفراد العينة. ويبين الجدول (١) توزيع أفراد عيّنة الدراسة تبعاً لمتغيّري الجنس والمؤهل العلمي. (شؤون الموظفين/مديرية التربية والتعليم للواء القويسمة، ٢٠٢٥).

توزيع أفراد عيّنة الدراسة تبعاً لمتغيّري الجنس والمؤهل العلمي جدول(1)

المتغير	الفترة	العدد	النسبة المئوية%
الجنس	أنثى	153	76.50
	ذكر	47	23.50
المؤهل العلمي	بكالوريوس	17	8.50
	دبلوم عالي	123	61.50
	ماجستير	35	17.50
	دكتوراه	25	12.50
المجموع		200	100

أدوات الدِّراسة:

أولاً:

مقياس التَّوجُّهاتِ الْهَدَفِيَّةِ

تمَّ تطوير المقياس بالاطِّلاع على الأطر النظرية التي تناولتِ التَّوجهاتِ الْهَدَفِيَّةِ، كدراسة واس (2006)، ودراسة الأحمد (2024) اللتان استخدمتا النموذج الرباعي للتَّوجهاتِ الْهَدَفِيَّةِ، وقد تكوَّن المقياس بصورته الأولى من (32) فقرة، موزَّعة على أربعة أبعاد، هي: أهدافُ الإِتقان، وأهدافُ تجنُّبِ الإِتقان، وأهدافُ الأداء، وأهدافُ تجنُّبِ الأداء.

- دلالات صدق مقياس التَّوجُّهاتِ الْهَدَفِيَّةِ:

تمَّ التَّحقُّق من دلالات صدق المحتوى للمقياس؛ من خلال عرضه على (9) محكِّمين من أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية في تخصَّصات الإرشاد التربوي والنفسي، وعلم النفس التربوي والقياس والتقويم، وفي ضوء ملاحظات المحكِّمين، تمَّ تعديل الصياغة اللغوية لبعض الفقرات، وحذف فقرتين من المقياس، وبذلك يكون المقياس بعد التحكيم من (30) فقرة، موزَّعة على أربعة أبعاد، هي: أهدافُ الإِتقان ولها (13) فقرة، وأهدافُ تجنُّبِ الإِتقان ولها (6) فقرات، وأهدافُ الأداء ولها (7) فقرات، وأهدافُ تجنُّبِ الأداء ولها (4) فقرات.

كما تمَّ التَّحقُّق من صدق البناء الداخلي للمقياس، من خلال تطبيق المقياس على عينة استطلاعية مكوَّنة من (30) مديراً ومديرةً، من مجتمع الدراسة ومن خارج عيَّنتها، ثمَّ حساب معامل ارتباط بيرسون (person correlation) بين الدرجة على الفقرة والدرجة على البُعد الذي تتبع له والدرجة الكلية على المقياس، كما هو مبين في الجدول (2).

جدول (2)

قيم معاملات الارتباط بين فقرات مقياس التَّوجهاتِ الْهَدَفِيَّةِ وبين الدرجة على البُعد الذي تتبع له والدرجة الكلية على المقياس.

رقم الفقرة	الارتباط مع البعد	الارتباط مع الدرجة الكلية	رقم الفقرة	الارتباط مع البعد	الارتباط مع الدرجة الكلية
1	0.79	0.71	16	0.75	0.68
2	0.73	0.69	17	0.67	0.62
3	0.68	0.61	18	0.64	0.58
4	0.73	0.69	19	0.68	0.62
5	0.83	0.77	20	0.86	0.81
6	0.90	0.85	21	0.82	0.77
7	0.87	0.80	22	0.73	0.70
8	0.82	0.75	23	0.86	0.79
9	0.86	0.79	24	0.89	0.83
10	0.59	0.52	25	0.87	0.81
11	0.67	0.60	26	0.73	0.66
12	0.61	0.54	27	0.77	0.71

رقم الفقرة	الارتباط مع البعد	الارتباط مع الدرجة الكلية	رقم الفقرة	الارتباط مع البعد	الارتباط مع الدرجة الكلية
13	0.71	0.67	28	0.55	0.50
14	0.76	0.70	29	0.70	0.62
15	0.62	0.54	30	0.74	0.65

يتضح من الجدول (٢) أنَّ قيم معاملات ارتباط الفقرات قد تراوحت بين (٠,٩٠-٠,٥٥) مع البعد الذي تنتمي له وبين (٠,٨٥-٠,٥٠) مع الدرجة الكلية للمقياس، وجميعها أكبر من (٠,٣٠) ودالة إحصائيًا عند مستوى الدلالة (٠,٠٥) α .

كما تمَّ حساب قيم معاملات الارتباط بين أبعاد المقياس والتي تراوحت قيمها بين (٠,٣٨-٠,٦٧)، وحساب قيم معاملات ارتباط أبعاد المقياس مع الدرجة الكلية والتي تراوحت قيمتها بين (٠,٦٣-٠,٨٩)، وكانت جميعها ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (٠,٠٥) α .

- دلالات ثبات مقياس التوجهات الهدفية:

تمَّ التَّحَقُّق من ثبات مقياس التوجهات الهدفية وأبعاده؛ من خلال تطبيقه على العينة الاستطلاعية؛ لتقدير ثبات الاتساق الداخلي باستخدام معادلة كرو نباخ ألفا (Cronbach's Alpha)، ثُمَّ تمَّ تطبيق المقياس مرة أخرى على العينة الاستطلاعية وبفارق زمني بلغ (١٥) يومًا، وذلك بهدف حساب ثبات الإعادة، كما هو مبين في الجدول (٣)

جدول (٣)

قيم معاملات ثبات الإعادة وثبات الاتساق الداخلي للتوجهات الهدفية

المقياس وأبعاده	ثبات الإعادة	ثبات الاتساق الداخلي	عدد الفقرات
أهداف الإتقان	0.86	0.82	13
أهداف تجنب الإتقان	0.80	0.79	6
أهداف الأداء	0.82	0.81	7
أهداف تجنب الأداء	0.76	0.73	4
التوجهات الهدفية (ككل)	0.87	0.84	30

يتضح من الجدول (٣) أنَّ ثبات الإعادة للمقياس ككل بلغ (٠,٨٧)، وتراوحت قيم ثبات الإعادة لأبعاده بين (٠,٧٦ - ٠,٨٦)، وبلغ ثبات الاتساق الداخلي للمقياس ككل (٠,٨٤)، وتراوحت قيم ثبات الاتساق الداخلي لأبعاده بين (٠,٧٣ - ٠,٨٢)، وتعدُّ هذه القيم مقبولة لأغراض الدراسة الحالية.

- تصحيح مقياس التوجهات الهدفية:

يتكوّن مقياس التوجهات الهدفية بصورته النهائية من (٣٠) فقرة، موزعة على أربعة أبعاد، يُستجاب عليها وفق تدرُّج ليكرث الخماسي الذي يشتمل البدائل التالية : (أوافق بشدة وتعطى ٥ درجات، أوافق وتعطى ٤ درجات، محايد وتعطى ٣ درجات، لا أوافق وتعطى درجتين، لا أوافق

وتعطى درجة واحدة) علماً أنَّ جميع فقرات المقياس إيجابية، وللوصول إلى حكم موضوعي على مستوى التوجهات الهدافية؛ تمَّ حساب مدى تدرُّج الاستجابة على الفقرات بطرح الحد الأدنى من الحد الأعلى لفئات التدرُّج (١-٥)، ثم تقسيمه على (٣) $(١,٣٣ = ٤ \div ٣)$ ، وبذلك أصبح طول الفئة (١,٣٣)، وبناءً عليه يكون المعيار الإحصائي للحكم على المتوسطات : مستوى منخفض (٢,٣٣) فأقل)، مستوى متوسط (٢,٣٤ - ٣,٦٧)، مستوى مرتفع (٣,٦٨ فأكثر).

ثانيًا: مقياسُ التَّواصل الرِّحيم.

تمَّ تطوير المقياس بالإطلاع على الأطر النظرية التي تناولت التواصل الرحيم كدراسة سازلار (Sazlar, ٢٠١٣)، ودراسة أبو غزالة وآخرين (٢٠٢١)، وقد تكوَّن المقياس بصورته الأولى من (٣٣) فقرةً، موزَّعةً على خمسة أبعاد، وهي: التعبير عن المشاعر بإيجابية، واستخدام لغة حوار واضحة، والتعاطف مع الذات ومع الآخرين، والتعبير عن الامتنان والتقدير، ومدى التعبير عن الطلبات بوعي.

- دلالات صدق مقياس التَّواصل الرِّحيم:

تمَّ التَّحقُّق من دلالات صدق المحتوى للمقياس؛ من خلال عرضه على (٩) محكِّمين من أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية في تخصصات الإرشاد التربوي والنفسي، وعلم النفس التربوي والمقياس والتقويم، وفي ضوء ملاحظات المحكِّمين، تمَّ تعديل الصِّياغة اللُّغوية بعض الفقرات، وحذف فقرتين من المقياس، وبذلك يكون المقياس بعد التحكيم من (٣١) فقرةً، موزَّعةً على خمسة أبعاد، وهي: التعبير عن المشاعر بإيجابية وله (٩) فقراتٍ، واستخدام لغة حوار واضحة وله (٦) فقراتٍ، والتعاطف مع الذات ومع الآخرين وله (٦) فقراتٍ، والتعبير عن الامتنان والتقدير وله (٥) فقراتٍ، ومدى التعبير عن الطلبات بوعي وله (٥) فقراتٍ.

كما تمَّ التَّحقُّق من صدق البناء الداخلي للمقياس، من خلال تطبيق المقياس على عينة استطلاعية مكوَّنة من (٣٠) مديراً ومديرةً من مجتمع الدراسة ومن خارج عيَّنتها، ثمَّ حساب معامل ارتباط بيرسون (person correlation) بين الدرجة على الفقرة والدرجة على البُعد الذي تتبع له والدرجة الكلية على المقياس، كما هو مبين في الجدول (٤).

جدول (٤)

قيم معاملات الارتباط بين فقرات مقياس التواصل الرحيم وبين الدرجة على البُعد الذي تتبع له والدرجة الكلية على المقياس.

رقم الفقرة	الارتباط مع البعد	الارتباط مع الدرجة الكلية	رقم الفقرة	الارتباط مع البعد	الارتباط مع الدرجة الكلية
1	0.58	0.55	17	0.77	0.51
2	0.77	0.73	18	0.59	0.36
3	0.69	0.56	19	0.67	0.36
4	0.41	0.39	20	0.39	0.32
5	0.68	0.61	21	0.63	0.57
6	0.78	0.62	22	0.83	0.74
7	0.69	0.61	23	0.75	0.58

رقم الفقرة	الارتباط مع البعد	الارتباط مع الدرجة الكلية	رقم الفقرة	الارتباط مع البعد	الارتباط مع الدرجة الكلية
8	0.81	0.64	24	0.74	0.52
9	0.77	0.68	25	0.51	0.60
10	0.69	0.61	26	0.61	0.61
11	0.79	0.64	27	0.77	0.71
12	0.62	0.56	28	0.87	0.63
13	0.70	0.59	29	0.47	0.45
14	0.80	0.61	30	0.77	0.60
15	0.59	0.65	31	0.76	0.65
16	0.77	0.62			

يتضح من الجدول (٤) أنَّ قيم معاملات ارتباط الفقرات قد تراوحت بين (٠,٨٧-٠,٣٩) مع البعد الذي تنتمي له وبين (٠,٣٢-٠,٧٤) مع الدرجة الكلية للمقياس، وجميعها أكبر من (٠,٣٠) ودالة احصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=٠,٠٥$).

كما تمَّ حساب قيم معاملات الارتباط بين أبعاد المقياس والتي تراوحت قيمها بين (٠,٥١-٠,٦٩)، وحساب قيم معاملات ارتباط أبعاد المقياس مع الدرجة الكلية عليه والتي تراوحت قيمها بين (٠,٨١-٠,٩٠)، وكانت جميعها ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=٠,٠٥$).

- دلالات ثبات مقياس التواصل الرحيم:

تمَّ التحقق من ثبات مقياس التواصل الرحيم وأبعاده، من خلال تطبيقه على العينة الاستطلاعية لتقدير ثبات الاتساق الداخلي باستخدام معادلة كرونباخ ألفا (Cronbach's Alpha)، ثمَّ تمَّ تطبيق المقياس مرة أخرى على العينة الاستطلاعية وبفارق زمني بلغ (١٥) يومًا، وذلك بهدف حساب ثبات الإعادة، كما هو مبين في الجدول (٥).

جدول (٥)

قيم معاملات ثبات الإعادة وثبات الاتساق الداخلي لمقياس التواصل الرحيم وأبعاده

المقياس وأبعاده	ثبات الإعادة	ثبات الاتساق الداخلي	عدد الفقرات
التعبير عن المشاعر بإيجابية	0.85	0.82	9
استخدام لغة حوار واضحة	0.79	0.78	6
التعاطف مع الذات ومع الآخرين	0.78	0.76	6
التعبير عن الامتنان والتقدير	0.77	0.75	5
مدى التعبير عن الطلبات بوعي	0.76	0.71	5
التواصل الرحيم (ككل)	0.93	0.85	31

يتضح من الجدول (٥) أنَّ ثبات الإعادة للمقياس ككل بلغ (٠,٩٣)، وتراوحت قيم ثبات الإعادة لأبعاده بين (٠,٧٦ - ٠,٨٥)، وبلغ ثبات الاتساق الداخلي للمقياس ككل (٠,٨٥)، وتراوحت قيم

ثبات الاتساق الداخلي لأبعاده بين (٠,٧١ - ٠,٨٢)، وتعد هذه القيم مقبولة لأغراض الدراسة الحالية.

- تصحيح مقياس التواصل الرحيم:

يتكون مقياس التواصل الرحيم بصورته النهائية من (٣١) فقرة، موزعة على خمسة أبعاد، يُستجاب عليها وفق تدرج ليكرت الخماسي الذي يشتمل البدائل الآتية: (أوافق بشدة وتعطى ٥ درجات، أوافق وتعطى ٤ درجات، محايد وتعطى ٣ درجات، لا أوافق وتعطى درجتين، لا أوافق وتعطى درجة واحدة) علمًا أنَّ جميع فقرات المقياس إيجابية، وللوصول إلى حكم موضوعي على مستوى التوجهات الهدافية؛ تم حساب مدى تدرج الاستجابة على الفقرات بطرح الحد الأدنى من الحد الأعلى لفئات التدرج (٥-١=٤)، ثم تقسيمه على (٣) (٣=٤÷٣)، وبذلك أصبح طول الفئة (١,٣٣)، وبناءً عليه سيكون المعيار الإحصائي للحكم على المتوسطات: مستوى منخفض (٢,٣٣) فأقل، مستوى متوسط (٢,٣٤ - ٣,٦٧)، مستوى مرتفع (٣,٦٨ فأكثر).

إجراءات الدراسة:

تمَّ تحديد مشكلة الدراسة وأسئلتها بعد مراجعة الأدب النظري والدراسات السابقة ذات الصلة بالدراسة، ثمَّ تمَّ تطوير أداتي الدراسة والتحقق من دلالات صدقهما وثباتهما بعد عرضهما على المحكمين وتطبيقهما على عينة استطلاعية من مجتمع الدراسة ومن خارج عيّنتها، وجرى بعدها إعداد أداتي الدراسة بصورتها النهائية، وتوزيعهما أفراد عينة الدراسة عبر وسائل التواصل الاجتماعي، بعد تحويلهما إلى نموذج استجابة إلكتروني باستخدام نماذج (Google Forms)، ثم تم إدخال استجابات العينة إلى ذاكرة الحاسوب، ومعالجتها إحصائيًا باستخدام برنامج (SPSS) لاستخراج النتائج ووصفها وتفسيرها والخروج منها بتوصيات ومقترحات.

متغيرات الدراسة:

المتغير المستقل: التوجهات الهدافية

المتغير التابع: التواصل الرحيم

- المعالجة الإحصائية:

تمَّ استخدام الأساليب الإحصائية الآتية:

- الأساليب الإحصائية:

للإجابة على أسئلة الدراسة، تمَّ استخدام برنامج (SPSS) لحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للتوجهات الهدافية والتواصل الرحيم لدى مديري المدارس في مديرية التربية والتعليم للواء القويسمة، واستخدام تحليل التباين الثنائي (2 way ANOVA) لدراسة أثر متغيري الجنس والمؤهل العلمي على التوجهات الهدافية والتواصل الرحيم. واستخدام معامل ارتباط بيرسون (person correlation) لحساب العلاقة بين التوجهات الهدافية والتواصل الرحيم.

عرض النتائج ومناقشتها:

النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة الأول والذي نصَّ على: " ما مستوى التوجهات الهدافية لدى مديري المدارس في مديرية التربية والتعليم للواء القويسمة، وهل يختلف باختلاف متغيري الجنس

والمؤهل العلمي؟" وللإجابة عن هذا السؤال؛ فقد تمَّ حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للتوجهات الهدافية بدلالاتها الكلية وأبعادها الفرعية، كما هو مبين في الجدول (٦).

جدول (٦)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للتوجهات الهدافية بدلالاتها الكلية وأبعادها الفرعية لدى أفراد عينة الدراسة مرتبةً تنازلياً تبعاً لمتوسطاتها الحسابية

الرتبة	التوجهات الهدافية وأبعادها	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
1	أهدافُ الإِتقان	4.45	0.43	مرتفع
2	أهدافُ تجنُّبُ الأداء	4.40	0.40	مرتفع
3	أهدافُ تجنُّبُ الإِتقان	4.36	0.53	مرتفع
4	أهدافُ الأداء	4.18	0.46	مرتفع
	التوجهات الهدافية بدلالاتها الكلية	4.35	0.38	مرتفع

يتضح من الجدول ((٦ أنَّ مستوى التوجهات الهدافية (ككل) لدى مديري المدارس في مديرية التربية والتعليم للواء القويسمة جاء مرتفعاً بمتوسط حسابي (٤,٣٥) وانحراف معياري (٠,٣٨)، وتراوحت قيم المتوسطات الحسابية لأبعاد المقياس بين (٤,٤٥-٤,١٨) وجاءت جميعها في المستوى المرتفع؛ وجاءت هذه الأبعاد على الترتيب الآتي: أهدافُ الإِتقان في المرتبة الأولى، ثمَّ أهدافُ تجنُّبُ الأداء في المرتبة الثانية، ثمَّ أهدافُ تجنُّبُ الإِتقان في المرتبة الثالثة، ثمَّ أهدافُ الأداء في المرتبة الأخيرة.

وللكشف عن أثر مُتغيِّري (الجنس، والمؤهل العلمي) على التوجهات الهدافية بدلالاتها الكلية؛ تمَّ حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والتوجهات الهدافية بدلالاتها الكلية تبعاً لهذه المتغيِّرات، كما هو مبين في الجدول (٧).

جدول (٧)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للتوجهات الهدافية بدلالاتها الكلية لدى أفراد عينة الدراسة تبعاً لمتغيِّري الجنس والمؤهل العلمي

المتغيِّر	فئات المتغيِّر	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
الجنس	أنثى	4.35	0.40
	ذكر	4.38	0.32
المؤهل العلمي	بكالوريوس	4.42	0.40
	دبلوم عالي	4.40	0.30
	ماجستير	4.23	0.60
	دكتوراه	4.33	0.32

يتضح من الجدول (٧) وجود فروق ظاهرية بين المتوسطات الحسابية للتوجهات الهدافية، ناتجة عن اختلاف فئات مُتغيري (الجنس، والمؤهل العلمي) كانت لصالح الذكور في مُتغير الجنس بمتوسط حسابي (٤,٣٨)، وانحراف معياري (٠,٤٠). وللإناث متوسط حسابي (٤,٣٥)، وانحراف معياري (٠,٣٢). وأما في مُتغير المؤهل العلمي كانت لصالح حملة البكالوريوس بمتوسط حسابي (٤,٤٢)، وانحراف معياري (٠,٤٠). ويهدف التَّحَقُّق من جوهرية الفروق الظاهرية بين المتوسطات الحسابية؛ فقد تمَّ إجراء تحليل التباين الثنائي ((2-way ANOVA، كما هو مبين في الجدول (٨).

جدول (٨)

نتائج تحليل التباين الثنائي ((2-way ANOVA للتوجهات الهدافية بدلالاتها الكلية لدى أفراد عينة الدراسة تبعاً لمُتغيري الجنس والمؤهل العلمي

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	قيمة F المحسوبة	الدلالة الإحصائية
الجنس	0.025	1	0.025	0.175	0.676
المؤهل العلمي	0.788	3	0.263	1.846	0.140
الخطأ	27.764	195	0.142		
الكلية	28.578	199			

*دالة إحصائية على مستوى ($\alpha=0.05$)

يتضح من الجدول (٨) عدم وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين المتوسطات الحسابية للتوجهات الهدافية بدلالاتها الكلية، تُعزى لمُتغيري الجنس والمؤهل العلمي. حيث بلغت قيمة F لمُتغير الجنس (٠,١٧٥)، بمستوى دلالة (٠,٦٧٦). وبلغت قيمة F لمُتغير المؤهل العلمي (١,٨٤٦)، بمستوى دلالة (٠,١٤٠).

النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة الثاني الذي نصَّ على: "ما مستوى التواصل الرحيم لدى مديري المدارس في مديرية التربية والتعليم للواء القويسمة، وهل يختلف باختلاف متغيري الجنس والمؤهل العلمي؟" للإجابة عن هذا السؤال؛ تمَّ حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للتواصل الرحيم بدلالته الكلية وأبعاده الفرعية، كما هو مبين في الجدول (٩).

جدول (٩)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للتواصل الرحيم بدلالته الكلية وأبعاده الفرعية لدى أفراد عينة الدراسة مرتبةً تنازلياً تبعاً لمتوسطاتها الحسابية

الرتبة	التواصل الرحيم وأبعاده	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
1	التعبير عن الامتنان والتقدير	4.57	0.47	مرتفع
2	استخدام لغة حوار واضحة	4.41	0.44	مرتفع
3	مدى التعبير عن الطلبات بوعي	4.39	0.48	مرتفع
4	التعبير عن المشاعر بإيجابية	4.22	0.43	مرتفع
5	التعاطف مع الذات ومع الآخرين	4.18	0.50	مرتفع
	التواصل الرحيم بدلالته الكلية	4.36	0.50	مرتفع

يُتَّضح من الجدول (٩) أن مستوى التواصل الرحيم (ككل) لدى مديري المدارس في مديرية التربية والتعليم للواء القويسمة جاء مرتفعاً بمتوسط حسابي (٤,٣٦) وانحراف معياري (٠,٥٠)، وتراوح المتوسطات الحسابية لأبعاد المقياس بين (٤,٥٧-٤,١٨) وجاءت جميعها في المستوى المرتفع؛ وجاءت هذه الأبعاد على الترتيب الآتي: التعبير عن الامتنان والتقدير في المرتبة الأولى، ثم استخدام لغة حوار واضحة في المرتبة الثانية، ثم مدى التعبير عن الطلبات بوعي في المرتبة الثالثة، ثم التعبير عن المشاعر بإيجابية في المرتبة الرابعة، ثم التعاطف مع الذات ومع الآخرين في المرتبة الأخيرة.

وللكشف عن أثر متغيري (الجنس، والمؤهل العلمي) على التواصل الرحيم بدلالته الكلية؛ تمَّ حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للتواصل الرحيم بدلالته الكلية تبعاً لهذه المتغيرات، كما هو مبين في الجدول (١٠).

جدول (١٠)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للتواصل الرحيم بدلالته الكلية لدى أفراد عينة الدراسة تبعاً لمتغيري الجنس والمؤهل العلمي

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	فئات المتغير	المتغير
0.39	4.34	أنثى	الجنس
0.35	4.33	ذكر	
0.36	4.31	بكالوريوس	المؤهل العلمي
0.36	4.36	دبلوم عالي	
0.41	4.29	ماجستير	
0.39	4.30	دكتوراه	

يُتَّضح من الجدول (١٠) وجود فروق ظاهرية بين المتوسطات الحسابية للتوجهات الهدافية، ناتجة عن اختلاف فئات متغيري (الجنس، والمؤهل العلمي) كانت في متغير الجنس لصالح الذكور وفي متغير المؤهل العلمي كانت لصالح حملة الدبلوم العالي. ويهدف التحقق من جوهرية الفروق الظاهرية بين المتوسطات الحسابية؛ ثم إجراء تحليل التباين الثنائي (٢-way ANOVA)، كما هو مبين في الجدول (١١).

جدول (١١)

نتائج تحليل التباين الثنائي (٢- way ANOVA) للتواصل الرحيم بدلالته الكلية لدى أفراد عينة الدراسة تبعاً لمتغيري الجنس والمؤهل العلمي

الدالة الإحصائية	قيمة F المحسوبة	متوسط مجموع المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين
0.851	0.035	0.005	1	0.005	الجنس
0.133	1.890	0.265	3	0.794	المؤهل العلمي
		0.140	195	27.371	الخطأ
			199	28.170	الكلية

*دالة إحصائية على مستوى ($\alpha=0.05$)

يتضح من الجدول (١١) عدم وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين المتوسطات الحسابية للتواصل الرحيم بدلالته الكلية، تعزى لمتغيري الجنس والمؤهل العلمي.

النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة الثالث الذي نصَّ على: "هل توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين التوجهات الهدافية والتواصل الرحيم لدى مديري المدارس في مديرية التربية والتعليم للواء القويسمة؟" وللإجابة على هذا السؤال؛ تمَّ حساب قيم معاملات ارتباط بيرسون (Person Correlation) بين التوجهات الهدافية والتواصل الرحيم لدى أفراد عينة الدراسة، كما هو مبين في الجدول (١٢).

جدول (١٢)

معاملات ارتباط بيرسون (Person Correlation) بين التوجهات الهدافية والتواصل الرحيم لدى أفراد عينة الدراسة.

التواصل الرحيم (كل)	أبعاد التواصل الرحيم					المتغير
	مدى التعبير عن الطلبات بوعي	التعبير عن الامتنان والتقدير	التعاطف مع الذات ومع الآخرين	استخدام لغة حوار واضحة	التعبير عن المشاعر بإيجابية	
0.53*	0.47*	0.49*	0.47*	0.46*	0.35*	أهدافُ الإتقان
0.61*	0.46*	0.56*	0.57*	0.49*	0.44*	أهداف تجنُّبُ الإتقان
0.63*	0.55*	0.42*	0.53*	0.50*	0.51*	أهداف الأداء
0.57*	0.50*	0.45*	0.45*	0.36*	0.55*	أهداف تجنُّبُ الأداء
0.68*	0.59*	0.58*	0.60*	0.55*	0.52*	التوجهات الهدافية ككل

*دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$).

يتضح من الجدول (١٢) وجود علاقات ارتباطية موجبة دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين أبعاد التوجهات الهدافية وأبعاد التواصل الرحيم تراوحت قيمها بين (٠,٣٥-٠,٥٧)، وبين أبعاد التوجهات الهدافية والتواصل الرحيم بدلالته الكلية تراوحت قيمها بين (٠,٥٣-٠,٦٣)،

وبين أبعاد التواصل الرحيم والتوجهات الهدافية بدلالاتها الكلية تراوحت قيمها بين (٠,٦٠٠,٥٢). ووجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين التوجهات الهدافية بدلالاتها الكلية والتواصل الرحيم بدلالاته الكلية بلغت قيمتها (٠,٦٨).

إن وجود مستوى مرتفع في التوجهات الهدافية لدى مديري المدارس بمتوسط حسابي (٤,٣٥). وانحراف معياري (٠,٣٨). وارتفاع قيم المتوسط الحسابي على جميع أبعاد مقياس التوجهات الهدافية لدى المديرين والتي تراوحت بين (٤,٤٥-٤,١٨). بمستوى مرتفع على جميع الأبعاد يُعزى ذلك إلى وجود تصورات عقلية واضحة للأهداف التي يسعون إلى تحقيقها في العمل الإداري داخل المدرسة وسعيهم النشاط نحو الهدف لإثبات الكفاءة الإدارية. كما يمكن أن يُعزى ارتفاع مستوى التوجهات الهدافية لدى المديرين إلى إعداد الخطط السنوية التي تتم بداية كل عام من قبل الكادر الإداري والتعليمي، سواء أكانت الخطة التطويرية للمدرسة أو الخطط الأخرى التي تشمل جميع نواحي العمل الإداري والتربوي في المدرسة. حيث إن إعداد الخطط المدرسية من قبل الإدارة أصبح مطلب أساسي في العمل الإداري في بداية كل عام، ويتطلب متابعة بشكل مستمر من قبل الإدارة التربوية، من قبل المديرية وعلى مستوى الوزارة بتعاون مع المشرف الإداري المعني من قبل مديرية التربية، ويتم الإطلاع على تنفيذ ما ورد في الخطط المدرسية وتسخير السبل من أجل تحقيق أعلى درجة من الأهداف المرجوة منها..

وأتفقت نتائج هذه الدراسة مع دراسة محمد (٢٠٢٠) التي تشير إلى وجود علاقة إيجابية بين نمط القيادة التشاركية وتنمية الإبداع الإداري وتعاون الموظفين، ومدى دور تأثير الإدارة في رفع سوية العمل الإداري. أيضا أتفقت نتائج هذه الدراسة مع دراسة عرايس (٢٠٢٤) والتي إشارة إلى وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين قدرة مديري المدارس على اتخاذ القرار وتوجهات الهدف. مما يؤكد مدى حرص مديرو المدارس على تحقيق توجهاتهم الهدافية من خلال تصورات عقلية واضحة يسعون من خلالها إلى تحقيق أهداف المدرسة. ويتفق مع ما ذكره الشراري (٢٠٢٠) حول مدى قدرة المديرين على امتلاكهم الرغبة والقدرة على دفع سلوكهم واختيار نوعه ومستوى شدته واستمراريته على مدار العام الدراسي.

واختلفت نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسة مفرج (٢٠١٢) التي تشير إلى وجود علاقة ارتباطية بين التوجهات الهدافية والفاعلية الذاتية والتعلم المنظم ذاتيًا لدى طلبة الجامعة والتي أشارت نتائجها إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في أنماط التوجهات الهدافية تُعزى لمتغير الجنس لصالح الإناث. ويُعزى هذا الاختلاف في النتائج مع هذه الدراسة لاختلاف عينتها.

وفيما يتعلق في دلالة تقدير الفروق لتقديرات التوجهات الهدافية في المتغيرات الديموغرافية (الجنس، والمؤهل العلمي) فقد أشارت نتائج تحليل التباين المتعدد، جدول رقم (٨) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية للتوجهات الهدافية تُعزى لمتغيري الجنس والمؤهل العلمي. حيث بلغت قيمة ف على متغير الجنس (٠,١٧٥)، بمستوى دلالة (٠,٦٧٦). وبلغت قيمة ف لمتغير المؤهل العلمي (١,٨٤٦)، بمستوى دلالة (٠,١٤٠). يمكن أن يُعزى إلى معايير اختيار وتدريب وتأهيل المديرين تتبع نهجًا موحّدًا يحرص على الكفاءات والمهارات المطلوبة بغض النظر عن الجنس والمؤهل العلمي. أيضًا تأثير الثقافة التنظيمية السائدة في المدارس، والتي تشجع على تبني توجهات هدفية مشتركة بين جميع المديرين.

وفيما يتعلق بقياس مستوى التواصل الرحيم لدى مديري المدارس بعد الرجوع إلى جدول رقم (٩) فقد أشارت النتائج أنَّ مستوى التواصل الرحيم (ككل) لدى مديري المدارس مرتفع على جميع أبعاد المقياس، والذي بلغ المتوسط الحسابي للأبعاد ككل (٤,٣٦)، بانحراف معياري (٠,٥٠). وأشارت النتائج أنَّ البعد التعبير عن الامتنان والتقدير كان الأعلى بين جميع الأبعاد بمتوسط حسابي (٤,٥٧)، وانحراف معياري (٠,٤٧). وتراوحت المتوسطات الحسابية للأبعاد المقياس بين (٤,١٨-٤,٥٧) وجاءت جميعها في المستوى المرتفع. ويرجع ذلك إلى تطور المفهوم التربوي والإداري في المدارس الذي أصبح ينبذ العنف والتسلط الإداري. وزيادة الوعي بأهمية الصحة النفسية للمعلمين والطلاب. والحاجة إلى بيئة مدرسية داعمة وشاملة. وفضلاً عن تطبيق أساليب قيادية تربوية حديثة تركز على بناء علاقات إيجابية بين الإدارة وجميع أطراف العملية التعليمية في المدرسة. حيث يدل ذلك على مدى إدراك مديري المدارس لأهمية التواصل الرحيم في تحسين الأداء الإداري والأكاديمي للمعلمين والطلاب. كما يرجع ذلك إلى تطور النظام التربوي في وزارة التربية والتعليم الأردنية من خلال المبادرات التي أطلقتها الوزارة التي تدعو إلى العمل بروح الفريق الواحد مثل مبادرة (مدرستي انتهي)، وأيضاً مبادرة (بيئة مدرسية آمنة)، التي تحث على الحفاظ على الصحة النفسية والرفاه النفسي داخل المحيط المدرسي..

والذي يرى أنَّ من الخصائص التي يجب أن تتوفر في مدير المدرسة Tubosun.2016 واتفقت نتائج الدراسة مع القدرة على مراعاة النواحي النفسية في المدرسة، وأن يتميز بالمرونة لمواجهة التطورات ليكون لديه القدرة على التكيف مع العملية التعليمية وتوفير بيئة جاذبة للطلاب..

واختلفت نتائج هذه الدراسة مع دراسة عطايا (٢٠٢٠) التي إلى أنه يوجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى التواصل الرحيم بين الآباء والأمهات لصالح الأمهات. ويُعزى الاختلاف في النتائج إلى اختلاف عينة الدراسة. وفيما يتعلق بفحص دلالة الفروق لمقياس التواصل الرحيم للمتغيرات الديموغرافية (الجنس، والمؤهل العلمي). فقد أشارت نتائج تحليل التباين المتعدد، جدول رقم (١١) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية. حيث بلغت قيمة ف لمتغير الجنس (٠,٣٥)، بمستوى دلالة (٠,٨٥٢). وقيمة ف لمتغير المؤهل العلمي (١,٨٩)، بمستوى دلالة إحصائية (٠,١٣٣). قد يرجع ذلك إلى تأثير اكتساب مديري المدارس مهارات التواصل الرحيم من خلال الخبرة والممارسة واتباع نهج موحّد للمدارس في أهمية توفير بيئة صحية تراعي الجوانب النفسية داخل المدرسة. أيضاً قد يرجع ذلك للتأثير إلى مدى اهتمام وزارة التربية والتعليم في الأردن لتوفير بيئة مدرسية آمنة في جميع مدارس المملكة بغض النظر عن جنس المدرسة..

وفيما يتعلق بفحص العلاقة بين التوجهات الهدافية والتواصل الرحيم، فقد أشارت نتائج معامل ارتباط بيرسون، الجدول رقم (١١) إلى وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً، بين أبعاد التوجهات الهدافية وأبعاد التواصل الرحيم تراوحت قيمتها بين (٠,٣٥-٠,٥٧)، بدلالة كلية بين جميع أبعاد التوجهات الهدافية وجميع أبعاد التواصل الرحيم تراوحت قيمتها بين (٠,٥٢-٠,٦٣). ووجود علاقة ارتباطية موجبة* دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (0.05=α).

بين التوجهات الهدافية بدلالاتها الكلية والتواصل الرحيم بدلالاته الكلية بلغت قيمتها (٠,٦٨). ويرجع ذلك إلى أنَّ مديري المدارس لديهم توجهات هدفية إيجابية وواضحة. وقد يرجع أيضاً إلى توجه المديرين نحو العمل الجماعي وتعزيز مفهوم روح الفريق الواحد. كما يمكن أن يرجع إلى سعي المديرين إلى تطوير الذات؛ لجعلهم أكثر تفهماً لاحتياجات الآخرين والتعاطف معهم. وكذلك

لقناعة المديرين على أن تحقيق الأهداف المحددة يمكن أن يتم تحقيقها وتعزيز التواصل الرحيم مع أعضاء الفريق.

التوصيات:

وفي ضوء النتائج التي قد توصلت إليها الدراسة، فإنّ لديّ بعض التوصيات والمقترحات، وذلك بناءً على ما تقدّم من دراسة وبحث وتحليل واستنتاج من مثل

أولاً: استثمار وزارة التربية ارتفاع مستوى التوجهات الهدافية لدى مديري المدارس من خلال تعزيز الدافع المعرفي. وتطوير مهاراتهم في إدارة الوقت. وتحديد أهداف واقعية وقابلة للقياس.

ثانياً: أن تعمل وزارة التربية على توفير بيئة عمل إيجابية تحثّ على التعاون داخل المدرسة وتقدّم الدّعم والتشجيع المستمر للمديرين.

ثالثاً: أن تعمل مديريات التربية على تعزيز ثقة المديرين بالنفس من خلال التركيز على النجاحات، والاحتفال بالإنجاز، وتجنّب المقارنات السلبية.

رابعاً: تضافر الجهود من قبل وزارة التربية ومديريات التربية والإدارة المدرسية لخلق بيئة عمل ملائمة لتحقيق الأهداف المرجوة.

خامساً: استثمار ارتفاع مستوى التواصل الرحيم لدى مديري المدارس من قبل الإدارة التربوية في تشجيعهم على التواصل بفاعلية مع المعلمين لتعزيز العلاقات الصحية وتحسين أداء المعلمين.

سادساً: تشجيع مديري المدارس على التواصل المفتوح مع أولياء الأمور ومشاركتهم في الفعاليات المدرسية لتعزيز التعاون بين المدرسة والأسرة.

سابعاً: تطوير برامج التواصل الرحيم في المدارس لتعزيز التواصل الفعال والعلاقات الصحية بين المعلمين والطلاب وأولياء الأمور.

ثامناً: إجراء المزيد من الدراسات والأبحاث من قبل مديري المدارس لاستقصاء التوجهات الهدافية وعلاقتها ببعض المتغيرات.

قائمة المراجع

المراجع العربية:

- أبو غزالة، سميرة علي واللهبي، مصطفى احمد والظلاعن، أسامة خليفة. (٢٠٢١). الخصائص السيكومترية لمقياس مهارات التواصل الرحيم للأمهات كما يدركه الأبناء. مجلة العلوم التربوية: جامعة القاهرة (٢٩)، ع. 234-203:4
- الاحمدي، د. شرف حامد (٢٠٢٤). البناء العالمي للنموذج الرباعي للتوجهات الـهـدفـية "مقياس كرسنوفر واس" لدى طلبة جامعة طيبة. المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية، المؤسسة العربية للتربية والعلوم والادب، مصر، ٨، (٣٨) أبريل، ٢٤٩-٢٨٨.
- الشراري، هدى محمد سلام. (٢٠٢٠). الكفاءة الذاتية وعقتها بالتوجهات الـهـدفـية لدى طالبات الكلية الجامعية برنية في جامعة الطائف. مجلة جامعة الخليل للبحوث.
- الهواوشة، محمد حسين. (٢٠٢٤). دور مدير المدرسة في تنمية السلوك التنظيمي لدى المعلمين في مدارس النقب من وجهة نظر المعلمين. رسالة دكتوراه. الجامعة العربية الأمريكية. مجلة كلية التربية، جامعة أسيوط.
- بو هجان، ناديا. (٢٠٢٣). الفروق في التوجهات الـهـدفـية تبعًا لبعض المتغيرات الديموغرافية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية ثانوية ليو. رسالة دكتوراه. جامعة محمد بكر. مجلة العلوم التربوية. الجزائر--عرايس. جمعة صابر (٢٠٢٤). القدرة على اتخاذ القرار وعلاقتها بالتوجهات الـهـدفـية لدى مديري مدارس مدرسة محافظة المنوفية. مصر. مجلة كلية العلوم التربوية. جامعة طنطا.
- عطايا، عمر. ورمضان، معوض. (٢٠٢٠). التواصل الرحيم بين الآباء والأبناء في ضوء بعض المتغيرات الديموغرافية. جامعة بني سويف. كلية التربية. مصر.
- عطوي، جودت عزت. (٢٠١٤). الإدارة المدرسية الحديثة مفاهيم وتطبيقات عملية، دار الثقافة للنشر والتوزيع. عمان. ص ١١٨.
- عيسى، اسيا. (٢٠١٨). الإدارة التربوية والتعليمية الحديثة. عمان. دار المكتبة الوطنية.
- مارشابي، رونبرغ (٢٠٠٨). التواصل غير العنفي لغة الحياة (مكتبة جريز. مترجم). مكتبة جريز. (٢٠١٥). السعودية.
- محمد د. منى (٢٠٢٠) أثر القيادة الإدارية على الإبداع الإداري. جامعة الأميرة نور بنت عبد الرحمن، المملكة العربية السعودية.
- بني مفرج. احمد (٢٠١٢). التوجهات الـهـدفـية لدى طلبة جامعة اليرموك وعلاقتها بكل من الفاعلية الذاتية والتعلم المنظم الذاتي. رسالة دكتوراه. غير منشورة. كلية التربية. جامعة اليرموك. الأردن.
- وزارة التربية والتعليم الاردن. (٢٠١٣). الوصف الوظيفي لمدير المدرسة.
- وزارة التربية والتعليم. الاردن (٢٠٢٠). الوصف المؤسسي للمدرسة.

المراجع العربية مترجمة:

- Abu Ghazala, S. A., & Al-Wahaibi, M. A., & Al-Zalain, O. K. (2021). Psychometric properties of the compassionate communication skills scale for mothers as perceived by children. *Journal of Educational Sciences, Cairo University*, 29(4), 203–234.
- Al-Ahmadi, S. H. (2024). The global structure of the four-dimensional goal orientation model: Validation of Christopher Waas' scale among Taibah University students. *Arab Journal of Educational and Psychological Sciences*, Arab Institution for Education, Sciences, and Literature, 8(38), 249–288.
- Al-Sharari, H. M. S. (2020). Self-efficacy and its relationship to goal orientations among female students at the University College in Ranyah, Taif University. *Hebron University Research Journal*.
- Al-Hawawsheh, M. H. (2024). The role of the school principal in developing organizational behavior among teachers in Negev schools: Teachers' perspectives (Doctoral dissertation). Arab American University. *Journal of the Faculty of Education, Assiut University*.
- Bou Hajjan, N. (2023). Differences in goal orientations according to some demographic variables among secondary school students in Lio. (Doctoral dissertation). Mohamed Bakar University. *Journal of Educational Sciences, Algeria*.
- Araees, J. S. (2024). Decision-making ability and its relationship to goal orientations among school principals in Menoufia Governorate. *Journal of the Faculty of Educational Sciences, Tanta University, Egypt*.
- Ataya, O., & Ramadan, M. (2020). Compassionate communication between parents and children in light of some demographic variables. Faculty of Education, Beni Suef University, Egypt.
- Atiywi, J. E. (2014). *Modern school administration: Concepts and practical applications*. Amman: Dar Al-Thaqafa Publishing and Distribution.
- Issa, A. (2018). *Modern educational and administrative management*. Amman: National Library.
- Marshall Rosenberg. (2008/2015). *Nonviolent communication: A language of life* (Arabic translation). Riyadh: Jarir Bookstore.
- Mohamed, M. (2020). The impact of administrative leadership on administrative creativity. Princess Nourah bint Abdulrahman University, Saudi Arabia.
- Bani Mufrij, A. (2012). Goal orientations among Yarmouk University students and their relationship with self-efficacy and self-

- regulated learning (Unpublished doctoral dissertation).
Faculty of Education, Yarmouk University, Jordan.
- Ministry of Education, Jordan. (2013). *Job description of the school principal*.
- Ministry of Education, Jordan. (2020). *Institutional description of the school*.

المراجع الأجنبية:

- Neronl, J, & meijs .C. & leontevs .R.& Kirschner,Groot, R. (2018). **Goal orientation and academic in adult distance education inferential**.49(1), 14-23.
- Rosenberg .M.B .chopra D.(2017). **Noviolent communication: A language of life**. 3rd ed .puddle Dancer press: enclntas .CA USA, 3(3)217-239.
- Salazar, L. R. (2013). **Communicating with Compassion: The exploratory factor analysis and primary validation process of the compassionate communication**. scale. A dissertation presented in partial fulfillment of the requirements for the degree " Doctor of Philosophy ". Arizona State University.
- Supervía P,& Bordás C., &Lorente, V., (2020). **Psychological Analysis among Goal Orientation, Emotional Intelligence and Academic Burnout in Middle School Students**. Int. J. Environ. Res. Public
- Tuboun.B.V (2016). **school administration and instruction supervision of secondary school chemistry of students' academic performance issue**
- was,C.(2006).Look Another Taking Orientation Goal Achievement Academic.Electronic Journal Of Research In Educational Psychology,4(3),529-550.
- MC.Collum. D.L&Kats(2007). L. **AP Plying goal theory in exploration of student motivations in the domain of educational Leadership Educational Reseech Quarterly 3 (1)** 41-49..