



## واقع الإرشاد الطلابي في جامعة جازان ودور القيادات الأكاديمية في تعزيزه من وجهة نظر طلاب جامعة جازان

### إعداد

**د/ وفاء محمد عسيري**

محاضر بقسم الرياضيات، الكلية الجامعية  
بمحافظة الدرب، جامعة جازان،  
المملكة العربية السعودية

**د/ عبير محمود محمد**

أستاذ مشارك الأحياء الدقيقة بقسم الأحياء،  
الكلية الجامعية بمحافظة الدرب،  
جامعة جازان، المملكة العربية السعودية

**د/ أميمة عبد الوهاب رضوان**

أستاذ القيادة التربوية المساعد، قسم العلوم  
التربوية، كلية الفنون والعلوم الإنسانية،  
جامعة جازان، المملكة العربية السعودية.

**د/ انتظار مصطفى عباس**

أستاذ مساعد بقسم الأحياء، الكلية الجامعية  
بمحافظة الدرب، جامعة جازان،  
المملكة العربية السعودية.

## واقع الإرشاد الطلابي في جامعة جازان ودور القيادات الأكاديمية في تعزيزه من وجهة نظر طلاب جامعة جازان

أميمة عبد الوهاب رضوان<sup>١</sup>، وفاء محمد عسيري<sup>٢</sup>، انتظار مصطفى عباس<sup>٣</sup>، عبير محمود محمد<sup>٤</sup>.

<sup>١</sup>أستاذ القيادة التربوية المساعد، قسم العلوم التربوية، كلية الفنون والعلوم الإنسانية، جامعة جازان، جازان، المملكة العربية السعودية

<sup>٢</sup>محاضر بقسم الرياضيات، الكلية الجامعية بمحافظة الدرب، جامعة جازان، جازان، المملكة العربية السعودية

<sup>٣</sup>أستاذ مساعد بقسم الأحياء، الكلية الجامعية بمحافظة الدرب، جامعة جازان، جازان، المملكة العربية السعودية

<sup>٤</sup>أستاذ مشارك الأحياء الدقيقة بقسم الأحياء، الكلية الجامعية بمحافظة الدرب، جامعة جازان، جازان، المملكة العربية السعودية.

البريد الإلكتروني: [omaymahradwan@jazanu.edu.sa](mailto:omaymahradwan@jazanu.edu.sa)

المستخلص:

قدمت هذه الدراسة صورة عكست واقع الإرشاد الطلابي في جامعة جازان من خلال وجهة نظر الطلبة حول الخدمات الإرشادية المقدمة لهم، كما ألفت الدراسة الضوء بشكل خاص على دور القيادات الأكاديمية في تعزيز هذي الخدمات التي تشمل الإرشاد الأكاديمي، الإلكتروني، المهني والنفسي. استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، حيث تم جمع البيانات من خلال استبانة تم نشرها بين جميع الفئات الطلابية بجامعة جازان. ثم تم تحليل البيانات باستخدام برنامج SPSS لتحديد مدى فاعلية الإرشاد الطلابي من وجهة نظر الطلاب. أظهرت النتائج أن خدمة الإرشاد الإلكتروني هي أفضل أنواع الإرشاد الطلابي يلهمها الإرشاد الأكاديمي ويأتي الإرشاد المهني و النفسي في المراتب الأخيرة على التوالي. بالنسبة لدور القيادات الأكاديمية، أوضحت الدراسة أن الدور الرئيسي لهم يبرز خاصة في الارشاد الإلكتروني والأكاديمي، ستكون نتائج هذه الدراسة مرجعاً للباحثين و صانعي القرار في تطوير برامج الارشاد الطلابي في مؤسسات التعليم العالي. الكلمات المفتاحية: الإرشاد الطلابي - مؤسسات التعليم العالي - القيادات الأكاديمية.



---

## The reality of student guidance at Jazan University (Saudi Arabia) and the role of academic leaders in enhancing it from the perspective of Jazan University students.

Omayma Abdel Wahab Radwan<sup>1</sup>, Wafaa Mohammed Asiri<sup>2</sup>,  
Intizar Mostafa Abbas<sup>3</sup>, Abeer Mahmoud Mohammed<sup>4</sup>.

<sup>1</sup>. Assistant Professor of Educational Leadership, Department of Educational Sciences, College of Arts and Humanities, Jazan University, Jazan, Kingdom of Saudi Arabia

<sup>2</sup>. Lecturer, Department of Mathematics, Al-Darb University College, Jazan University, Jazan, Kingdom of Saudi Arabia

<sup>3</sup>. Assistant Professor, Department of Biology, Al-Darb University College, Jazan University, Jazan, Kingdom of Saudi Arabia

<sup>4</sup>. Associate Professor of Microbiology, Department of Biology, Al-Darb University College, Jazan University, Jazan, Kingdom of Saudi Arabia

**Email:** omaymahradwan@jazanu.edu.sa

### ABSTRACT

This study provided a reflective overview of the state of student counselling at Jazan University, based on students' perspectives regarding the counselling services offered to them. The study specifically shed light on the role of academic leadership in enhancing these services, which include academic, electronic, career, and psychological counselling. The study adopted a descriptive-analytical approach, with data collected through a survey distributed among all student groups at Jazan University. The data was then analysed using SPSS software to evaluate the effectiveness of student counselling from the students' viewpoint. Findings revealed that, electronic counselling was identified as the most effective type of student counselling. Also, academic counselling ranked second in terms of its positive impact. Career and psychological counselling were ranked last, highlighting the need for improvement in these services. Regarding the role of academic leadership, the study emphasized that their primary impact lies in supporting electronic and academic counselling. The findings of this study are expected to serve as a valuable resource for researchers and decision-makers in developing and enhancing student counselling programs in higher education institutions.

**Keywords:** Student counselling - Higher education institutions - Academic leadership.

## مقدمة:

يعد الإرشاد الطلابي أحد العناصر الأساسية في دعم الطلبة ومساعدتهم على تحقيق أهدافهم الأكاديمية والمهنية والنفسية. في مؤسسات التعليم العالي، حيث أن الطلاب تعد من أهم شرائح المجتمع التي يقع عليها في المستقبل مهمة تطوير ورقي المجتمعات وديمومتها. غير أن تحقيق هذه المهام يظل مرهونا بقدراتهم على تحمل المسؤولية و مواجهة الصعوبات والتحديات، وهذا لا يمكن أن يتحقق إلا من خلال ضمان إعداد المرحلة الجامعية للطلبة إعدادا سليما ومتكاملا داخل الجامعات باعتبارها أفضل البيئات التي تتطور فيها الخبرات والقدرات وتصلق فيها المهارات.

يُعتبر الإرشاد الطلابي أداة حيوية لتهيئة بيئة تعليمية شاملة تمكن الطلاب من مواجهة التحديات الأكاديمية والشخصية التي قد تواجههم أثناء دراستهم. الإرشاد الطلابي لا يقتصر على تقديم التوجيه الأكاديمي فقط، بل يشمل أيضًا الإرشاد النفسي والمهني، إلى جانب الإرشاد الإلكتروني الذي أصبح ضرورة في ظل التطورات التكنولوجية السريعة التي يشهدها العالم (Sitinjak & Canu, 2023) وعلى الرغم من أهمية الإرشاد الطلابي.

في الواقع، يعد الدور الذي تلعبه القيادات الأكاديمية في تعزيز الإرشاد الطلابي محوريًا في نجاح العملية الإرشادية. فالقيادات الأكاديمية، من خلال سياساتهم وتوجيهاتهم، تُسهم في تفعيل آليات الإرشاد وتطوير برامج شاملة تلي احتياجات الطلاب. وتشير الدراسات إلى أن القيادة الأكاديمية الفعالة يمكن أن تعزز من مستوى الرضا الطلابي وتحقق نجاحات كبيرة في تقديم الدعم الذي يحتاجه الطلاب سواء على المستوى الأكاديمي أو النفسي أو المهني. (Daly et al. 2025).

لذا تلقي هذه الدراسة الضوء على واقع الإرشاد الطلابي في مؤسسات التعليم العالي بالمملكة العربية السعودية من وجهة نظر الطلاب، مع التركيز على الدور الذي تلعبه القيادات الأكاديمية في تعزيز هذا الإرشاد. كما تسعى إلى تحديد التحديات التي تواجه هذه المؤسسات في تقديم خدمات إرشادية شاملة، واقتراح حلول لتعزيز دور القيادات الأكاديمية في تحسين جودة الإرشاد الطلابي بما يتناسب مع احتياجات الطلاب المتغيرة.

## مشكلة البحث

تشير الأبحاث إلى أن العديد من مؤسسات التعليم العالي تواجه تحديات في تقديمه بفاعلية، مثل نقص الموارد، وقلة التدريب المتخصص للعاملين في مجال الإرشاد، وغياب التواصل الفعال بين الطلاب والقيادات الأكاديمية بالإضافة إلى ذلك، تزايد أهمية تقديم الإرشاد عبر الوسائل الإلكترونية، خصوصًا في ظل التحول الرقمي السريع والاعتماد المتزايد على التعليم عن بُعد.

فيما يتعلق بجامعة جازان، تتمثل مشكلة البحث في عدم وجود رؤية واضحة لواقع الإرشاد الطلابي بالجامعة بمختلف تخصصاتها ومستويات طلابها مما يؤدي إلى عدم تحديد المشاكل الفعلية لخدمة الإرشاد الطلابي بمختلف تفرعاته للتمكن من إيجاد حلول و تقديم مقترحات بناءة تساهم في الرقي بهذه الخدمة داخل المؤسسات التعليمية بالجامعة.

## أسئلة الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى الإجابة على مجموعة من الأسئلة الرئيسية المتعلقة بواقع الإرشاد الطلابي في مؤسسات التعليم العالي السعودية ودور القيادات الأكاديمية في تعزيزه. ومن أبرز الأسئلة التي ستتناولها الدراسة:

السؤال الرئيس الأول: ما واقع الإرشاد الطلابي بجامعة جازان وما دور القيادات الأكاديمية في تعزيزه من وجهة نظر الطلاب؟ ويندرج تحته العديد من الأسئلة الفرعية:

السؤال الفرعي الأول: ما واقع خدمات الإرشاد الأكاديمي بجامعة جازان؟

السؤال الفرعي الثاني: ما واقع خدمات الإرشاد النفسي بجامعة جازان؟

السؤال الفرعي الثالث: ما واقع خدمات الإرشاد المهني بجامعة جازان؟

السؤال الفرعي الرابع: ما واقع خدمات الإرشاد الإلكتروني بجامعة جازان؟

السؤال الرئيس الثاني: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات استبيان الدراسة، باختلاف متغيرات (الجنس، الكلية، المستوى الدراسي، الحالة الأكاديمية)؟

السؤال الرئيس الثالث: ما دور القيادات الأكاديمية في تعزيز خدمات الإرشاد الطلابي بجامعة جازان؟

### أهداف الدراسة:

١. التعرف على واقع الإرشاد الطلابي بجامعة جازان من خلال استكشاف وتحليل واقع الإرشاد الطلابي من وجهة نظر الطلاب، مع التركيز على جوانب الإرشاد الأكاديمي، النفسي، المهني، والإلكتروني.

٢. تقييم دور القيادات الأكاديمية في تعزيز الإرشاد الطلابي من خلال تحديد مدى مساهمة القيادات الأكاديمية في تطوير ودعم خدمات الإرشاد الطلابي، وكيفية تأثير هذه المساهمة على تحسين تجربة الطلاب في مؤسسات التعليم العالي من وجهة نظر الطلاب.

٣. الوقوف على التحديات التي تواجه تقديم الإرشاد الطلابي بشكل فعال، والتعرف على الفرص المتاحة لتحسين هذه الخدمات وتطويرها بما يتوافق مع احتياجات الطلاب.

٤. تقديم اقتراحات وتوصيات للقيادات الأكاديمية حول كيفية تحسين جودة الإرشاد الطلابي وتطوير استراتيجيات مبتكرة لتلبية الاحتياجات المختلفة للطلاب.

### أهمية الدراسة:

١. مساهمة الدراسة في توفير رؤية واضحة حول واقع الإرشاد الطلابي في مؤسسات التعليم العالي، وذلك من خلال استكشاف وجهة نظر الطلاب. مما يساعد على التعرف على مدى فعالية الخدمات المقدمة، والتحديات التي يواجهها الطلاب في الحصول على الدعم المطلوب.

٢. تقييم الدراسة دور القيادات الأكاديمية في تعزيز خدمات الإرشاد الطلابي.

٣. مساهمة الدراسة في تعزيز الوعي بأهمية دور القيادات في دعم الطلاب بهدف تحسين مشاركة القيادات الأكاديمية وتطوير برامج الإرشاد بما يلي احتياجات الطلاب.

٤. تحديد الدراسة لنقاط القوة والضعف في النظام الحالي للإرشاد الطلابي، مما يوفر قاعدة معرفية قوية لتطوير وتحسين جودة هذه الخدمات من خلال إمكانية تبني استراتيجيات أكثر فاعلية في دعم الطلاب.
٥. تعزيز الدراسة أهمية الإرشاد الأكاديمي والإلكتروني والمهني والنفسي في ظل التطورات التكنولوجية وسوق العمل المتغير. ومن خلال استكشاف هذه الجوانب، يمكن للمؤسسات تبني أدوات جديدة تسهم في تحقيق رفاه الطلاب ودعمهم في مساراتهم الأكاديمية والمهنية.
٦. إلقاء الضوء على ضرورة سد فجوة معرفية حول دور القيادات الأكاديمية في تعزيز الإرشاد الطلابي، مما يؤدي إلى إضافة قيمة علمية للبحوث المتعلقة بالإرشاد في مؤسسات التعليم العالي. حيث يمكن أن تكون النتائج مرجعاً للباحثين وصانعي القرار في تطوير برامج الإرشاد.

بالتالي، تتضح أهمية هذه الدراسة في فهم الواقع الحالي للإرشاد الطلابي، وكذلك تقديم حلول مستدامة لتحسين هذا النظام بما يخدم مصلحة الطلاب ومؤسسات التعليم العالي.

#### حدود الدراسة:

- الحدود الموضوعية: شملت الدراسة الحالية الارشاد الطلابي بأنواعه الأربع (الأكاديمي، النفسي، المهني والإلكتروني) من وجهة نظر طلاب جامعة جازان.
- الحدود الزمانية: تم تطبيق الدراسة خلال العم الدراسي ١٤٤٦ هـ.
- الحدود المكانية: تم تطبيق الدراسة على طلاب جامعة جازان-المملكة العربية السعودية.

#### مصطلحات الدراسة:

- الارشاد الأكاديمي: هي خدمة تقدمها الكلية لدعم الطلاب ومساعدتهم على التعرف على أنظمة ولوائح الكلية واختيار التخصصات والمقررات الدراسية.
- الارشاد المهني: هي خدمة تقدمها الكلية عن طريق المرشد المهني لمساعدة الطلاب في التخطيط لمساراتهم المهنية بما يتناسب مع متطلبات سوق العمل.
- الارشاد النفسي: هي خدمة تقدمها الكلية أو الجامعة من خلال المرشد النفسي المتخصص لمعالجة الحالات النفسية الفردية التي يمكن أن يتعرض إليها الطلاب بهدف تجاوز المشاكل والضغوطات وتعزيز الصحة النفسية.
- الارشاد الإلكتروني: هي خدمة تقدمها الكلية لإرشاد الطلاب باستخدام التكنولوجيا الرقمية.

#### الدراسات السابقة

في ظل تطور مؤسسات التعليم العالي وتزايد الطلب على تقديم دعم متكامل للطلاب، يصبح من الضروري فهم واقع الإرشاد الطلابي ودور القيادات الأكاديمية في تعزيزه. تشير الدراسات السابقة إلى أهمية الإرشاد الطلابي في تحسين تجربة الطلاب الأكاديمية والنفسية والمهنية والالكترونية، وأهمية دور القيادات الأكاديمية في تعزيز هذا الإرشاد، وفيما يلي بعض الدراسات المتعلقة بذلك:

#### دراسات متعلقة بالإرشاد الأكاديمي:

- نوف وآخرون، 2025: هدفت الدراسة إلى التعرف على مستوى إدراك الطلبة بكلية التربية بالكويت، للإرشاد الأكاديمي حسب جنس الطلاب، وقد استخدمت الباحثات المنهج الوصفي المسحي الذي اعتمد على الاستبيانات والمقابلات الشخصية لجمع المعلومات حيث بلغت عينة الدراسة ٣٩٤ من طلبة الكلية. وقد أوضحت الدراسة أن أهم سلبيات خدمة الإرشاد الأكاديمي تمثلت في عدم إمام المرشد الأكاديمي بالأنظمة واللوائح.
- الشهرري والجودة، ٢٠٢٣: تقصت الدراسة جودة الإرشاد الأكاديمي من وجهة نظر طلاب جامعة تبوك. وقد اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي باستخدام استبيانته مكونة من ٢٥ فقرة وزعت على ٢٧٦٠ طالب وطالبة. أظهرت النتائج وجود فروق معنوية بين استجابات الطلاب والطالبات كانت غالبيتها لصالح الطالبات وتصدرت الكلية الجامعية بتيماء المركز الأول في درجة الرضا بينما شغلت كليتي الهندسة والشريعة المراكز الأخيرة.
- أحمد، ٢٠١٤: هدف البحث إلى معرفة وسائل حديثة لتطوير الإرشاد الأكاديمي لطلاب التخصصات الفنية بكلية التربية بجامعة الملك فيصل. واتبع الباحث المنهج الوصفي التحليلي من استبيانته للتعرف على دور الإرشاد الأكاديمي في العملية التعليمية. طبقت أداة الدراسة على عينة عددها ٧٥ طالب من مرحلة البكالوريوس و ٣٠ طالبة من الدراسات العليا. خلصت الدراسة إلى عدم توفر صورة واضحة للمرشد الأكاديمي وعدم إمامته بالتعليمات والخطط الدراسية، مما يعتبر معوقاً لعملية الإرشاد الأكاديمي
- عبد الله، ٢٠١٣: هدفت دراسته إلى التعرف على رأي طلاب جات بخت الرضا في خدمات الإرشاد الأكاديمي المقدمة. وقد تم المنهج الوصفي التحليلي من خلال استبيانته وزعت على عينة حجمها ٧٨٠ من الطلاب. وقد توصلت الدراسة إلى الاتجاه المتدني لرضا الطلاب عن خدمات الإرشاد الأكاديمي المقدمة بالجامعة.

#### دراسات متعلقة بالإرشاد النفسي

- العمري، ٢٠٢٣: هدفت الدراسة إلى التعرف على الاحتياجات الإرشادية لطلاب المرحلة الثانوية بمنطقة المخوأة، المملكة العربية السعودية. استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي من خلال استبيانته تم توزيعها على عينة مكونة من ٥٦ طالب. أظهرت الدراسة وجود حاجات إرشادية للطلاب أهمها النفسي والأسري والاجتماعي.
- إبراهيم، ٢٠٢٢: اهتمت بمعرفة اتجاهات الطلبة نحو الإرشاد النفسي والتربوي بكليات عنيزة الأهلية بالمملكة العربية السعودية. وتم اعتماد المنهج الوصفي التحليلي من خلال استبيانته تم توزيعها على عينة مكونة من ٢٠٠ طالب وطالبة. بينت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات الطلاب والطالبات على مقياس جودة الحياة لصالح طالبات الكليات.
- Abera, 2019: هدفت الدراسة إلى التحقق من وعي الطلاب بخدمات الإرشاد النفسي في مؤسسات التعليم العالي بالاعتماد على المنهج الوصفي التحليل حيث تم توزيع استبيان

على عينة مكونة من ٦٠٥ طالب جامعي منتظم بجامعة أمبو، أثيوبيا. خلصت الدراسة إلى أن غالبية الطلاب لم يسمعوا عن خدمات الإرشاد النفسي على عكس الطالبات. كما تباينت أهمية الإرشاد بناء على مكان المنشأ والمستوى الدراسي للطلاب.

#### دراسات متعلقة بالإرشاد المهني:

- الغامدي وأكرم (٢٠٢٤): هدفت الدراسة إلى التعرف على وجهة نظر الطالبات في خدمات الإرشاد المهني في المدارس الثانوية بجدة. تكونت عينة الدراسة من ٩٠ طالبة وانتهجت المنهج الوصفي المسحي المقارن. وقد بين البحث أن الإرشاد المهني حظي على درجة متوسطة من وجهة نظر الطالبات مما يدعو إلى المزيد من العمل على تطوير خدمات الإرشاد المهني من قبل المرشحات الطالبات.
- بيفاري والرفاعي (٢٠٢٣): هدفت دراستهما إلى التعرف على واقع خدمات الإرشاد المهني ومدى ملاءمة مقومات الطالب لمقومات شخصية الطالب لمتطلبات المهنة. استخدمت الباحثتان المنهج الوصفي المسحي لعينة مكونة من ١٥٠ من طلاب مدارس الثانوية بالمملكة العربية السعودية. أظهرت النتائج كفاءة الطلاب في معرفة رغباتهم وإمكاناتهم في تحديد التخصص الملائم للدراسة في الجامعة الذي يؤدي إلى المسار المهني المناسب.
- عبد الواسع والأشي (٢٠٢١): هدف البحث إلى اكتشاف العلاقة بين التوجيه المهني ومهارة اتخاذ القرار لدى عينة من ٢٩٤ طالبة من المرحلة الثانوية بمكة المكرمة. استخدمت الدراسة المنهج الوصفي الارتباطي من خلال إعداد استمارة بيانات ومقياس توجيه مهني. أوضحت نتائج الدراسة وجود علاقة طردية بين التوجيه المهني ومهارة اتخاذ القرار بالإضافة إلى وجود فروق معنوية في متوسط درجات أفراد العينة تبعاً لمتغير المرحلة الدراسية ونوع المدرسة لصالح الصف الثالث الثانوي والمدارس الأهلية.

#### دراسات تناولت الإرشاد الإلكتروني

- في دراسة عبد الله (٢٠٢٢)، كان الهدف هو التعرف على واقع الإرشاد الإلكتروني من وجهة نظر طالبات كلية التربية بجامعة الجوف. اشتملت الدراسة على عينة عددها ٦٥ طالبة واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي من خلال استبيان تم نشره بين الطالبات. حيث أوضحت النتائج وجود رضا لدى أفراد عينة الدراسة تجاه الإرشاد الإلكتروني بالكلية والذي يلي احتياجات الطلاب.
- في دراسة أعدتها الباحثة السعدون (٢٠٢٢) بهدف الكشف عن معوقات الإرشاد الإلكتروني بالمدارس في محافظة جدة، باستخدام المنهج الوصفي التحليلي من خلال استبيان لجمع البيانات من عينة تم اختيارها عشوائياً عددها ٢٠٠. أظهرت النتائج أن هناك ثلاث معوقات لتطبيق الإرشاد الإلكتروني هي: معوقات متعلقة بالطالبات بالمرتبة الأولى ثم معوقات متعلقة بأولياء الأمور والمرتبة الأخيرة معوقات تعلقت بالمعلمات. كما أوصت الدراسة بضرورة عمل دورات تدريبية لكل من الفئات الثلاثة وتوفير العديد من المنصات المناسبة لطلبة المرحلة الابتدائية لتذليل المعوقات أمام المرشدين الإلكترونيين.
- كما بحثت غطاس (٢٠١٩) في فاعلية الإرشاد الإلكتروني من وجهة نظر طلاب مرحلة الماجستير ومستشاري التوجيه، تبعاً لمتغير الجنس والخبرة، من خلال أسئلة مقابلة

شخصية لعينة تكونت من ٥١ من الطلاب. توصلت النتائج الى ان الإرشاد الالكتروني فعال في الاعلام والتوجيه والمتابعة ولا توجد فروق معنوية باختلاف الجنس.

- **Kolog وآخرون (٢٠١٤)** ، دراسة تحديات الحياة التي يواجهها طلاب المدارس الثانوية في غانا، من خلال تجاربهم الشخصية. كما تستكشف الدراسة مدى استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات حالياً لتقديم خدمات الإرشاد للطلاب. استخدمت استبيانات ومقابلات لجمع البيانات من طلاب مختارين ومرشد مدرسي. تم تحليل محتوى البيانات. أظهرت الدراسة أيضاً قلة معرفة الطلاب باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الإرشاد، واستخدامهم البريد الإلكتروني فقط كأداة رقمية وحيدة لتقديم الإرشاد. أوصت الدراسة أيضاً إلى أن تكون دليلاً للباحثين عند تصميم منصات إرشاد رقمية للمدارس الثانوية.

#### دراسات متعلقة بدور القيادات الأكاديمية في تعزيز الإرشاد الطلابي:

على الرغم من وجود ندرة في الدراسات المتعلقة بدور القيادات الأكاديمية في تعزيز الإرشاد الطلابي في مؤسسات التعليم العالي و علاقة القادة الأكاديميين بالإرشاد الطلابي بشكل مباشر، إلا أن هناك عدد من الدراسات التي تربط بين القادة الأكاديميين في مؤسسات التعليم العالي و دورهم في تعزيز ما يخص الطلبة وتحسين المخرجات كالدراسات التالية:

- **دراسة الرويثي والشاعري (٢٠٢٤)** تناولت هذه الدراسة الصعوبات التي يواجهها القادة في عمادات شؤون الطلاب في الجامعات السعودية وحددت في نوعين: صعوبات خدمية وصعوبات مالية وإدارية وكان النوع الأول هو الأكثر صعوبة متمثلاً في قلة الدراسات والأبحاث التي تهتم بفهم احتياجات الطلاب أما النوع الثاني فيتمثل في عدم تجديد اللوائح المالية ومركزية اتخاذ القرار في الجامعات، لذا يواجه القادة الأكاديميين صعوبة في تعزيز الإرشاد الطلابي في مؤسسات التعليم العالي.
- **دراسة النغميش (٢٠٢٢)** قدمت تصور مقترح عن تطوير أداء القيادات الأكاديمية وأظهرت أن تطوير القيادات الأكاديمية يمنح الجامعات إنجازات كبيرة ويرفع مستوى المخرجات التعليمية بها كما أكدت الدراسة على ضرورة منح القيادات الأكاديمية الصلاحيات اللازمة التي تمكنهم من أداء مهامهم على أكمل وجه، لذا يشير ذلك الى أن منح القيادات الأكاديمية للصلاحيات اللازمة قد يساهم في تعزيز الإرشاد الطلابي وتمكينهم من أداء مهامهم الأكاديمية.

#### منهجية الدراسة وإجراءاتها:

يتناول هذا الجزء عرضاً للإجراءات المتبعة في هذه الدراسة، وتشمل وصفاً للمنهج الذي استخدمته الباحثة، بالإضافة إلى تحديد مجتمع الدراسة وعينة البحث وخصائص أفراد الدراسة، كما يتضمن كيفية بناء أداة الدراسة والإجراءات المتبعة للتحقق من صدقها وثباتها، والأساليب الإحصائية المستخدمة في معالجة وتحليل بياناتها.

### منهج الدراسة:

استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، الذي يعتمد على دراسة الظاهرة كما توجد في المستوى الواقع، ويهتم بوصفها وصفاً دقيقاً، ويجمع المعلومات والبيانات عنها، ويقوم بتصنيفها وتنظيمها والتعبير عنها كمياً وكيفياً؛ بحيث يؤدي ذلك إلى الوصول إلى فهم لعلاقات هذه الظاهرة مع غيرها من الظواهر، ويؤدي أيضاً إلى استنتاجات تساهم في فهم المستوى وتطويره (عبيدات، وآخرون، ٢٠١٢).

### مجتمع الدراسة:

يتكون مجتمع الدراسة من جميع طلاب وطالبات جامعة جازان على اختلاف كلياتهم وتخصصاتهم.

### عينة الدراسة:

تم استخدام عينة عشوائية عنقودية من طلبة جامعة جازان، وذلك لضمان تمثيل مختلف التخصصات الأكاديمية والمستويات الدراسية، حيث تم جمع عينة من أكثر من ٣٠٠ طالب وطالبة كما أشار إلى ذلك كريتيشي ومورجان (١٩٧٠) في جدول تحديد عينة الدراسة حيث تبين من الجدول إلى أنه في حالة ما كان مجتمع العينة يبلغ ٥٠٠٠٠ فرد فيمكن للباحث أن يكتفي ب عدد ٣٨١ من العينة، لذا تم توزيع الاستبانة على عدد يقوق ٣٠٠ طالب/ة لتجنب أي قيم مفقودة أو أخطاء إحصائية اثناء التحليل ولتجنب عدم صلاحية بعض الاستجابات، لذا تم جمع ما يقارب (٥٠٨) استجابة من طلبة الجامعة وقابلة للتحليل.

خصائص أفراد عينة الدراسة: يتصف أفراد الدراسة بعدد من الخصائص تتمثل في الجنس، الكلية، المستوى الدراسي، الحالة الأكاديمية، يوضحها الجدول رقم (١)، وذلك على النحو التالي:

### جدول (١) توزيع أفراد الدراسة وفقاً لخصائصهم الوظيفية

متغيرات الدراسة	التكرارات	النسبة المئوية
الكلية	صحية	١٠٠
	علوم إنسانية واجتماعية	٢١١
	علوم تطبيقية وهندسية	١٩٧
الجنس	ذكر	١٣٥
	أنثى	٣٧٣
المستوى الدراسي	مستجد (السنة التحضيرية)	٧٠
	منتصف الخطة الدراسية	٢٥٠
	خريج	١٨٨
الحالة الأكاديمية	منتظم	٣٨٩
	متعثر (غير منتظم بالخطة)	١١١
	متعثر أكاديمياً (المعدل التراكمي أقل من ٢)	٨
الإجمالي	٥٠٨	١٠٠,٠

يوضح الجدول رقم (١) توزيع أفراد الدراسة وفقاً لخصائصهم الديموغرافية، حيث أن هناك (٢١١) طالب/ة بنسبة (٤١,٥٪) بكليات إنسانية واجتماعية، في حين أن هناك (١٠٠) طالب/ة بنسبة (١٩,٧٪) بكليات صحية، وبالنسبة لمتغير الجنس فإن هناك (٣٧٣) من أفراد عينة الدراسة بنسبة (٧٣,٤٪) من الإناث، في حين أن هناك (١٣٥) من أفراد عينة الدراسة بنسبة (٢٦,٦٪) من الذكور، وفيما يتعلق بمتغير المستوى الدراسي فإن هناك (٢٥٠) طالب/ة بنسبة (٤٩,٢٪) بمنتصف الخطة الدراسية، في حين أن هناك (٧٠) طالب/ة بنسبة (١٣,٨٪) من المستجدين (السنة التحضيرية)، وبالنسبة للحالة الأكاديمية فإن الغالبية العظمى من الطلاب/ات من المنتظمين بتكرار (٣٨٩) طالب/ة بنسبة (٧٦,٦٪)، في حين أن هناك (٨) طلاب/ات بنسبة (١,٦٪) متعثرين أكاديمياً.

### أداة الدراسة:

بناء على طبيعة البيانات، وعلى المنهج المتبع في الدراسة، وجدت الباحثات أن الأداة الأكثر ملاءمة لتحقيق أهداف هذه الدراسة هي "الاستبانة"، وقد تم بناء أداة الدراسة بالرجوع إلى الأدبيات والدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع الدراسة كدراسة السلمي و الآشي (٢٠٢١) في محور الإرشاد الأكاديمي، محمد (٢٠٢١) في محور الإرشاد النفسي، الغامدي و أكرم (٢٠٢٤) في محور الإرشاد المهني، والحربي (٢٠٢١) في محور الإرشاد الإلكتروني، ولقد تكونت الاستبانة في صورتها النهائية من جزأين: الجزء الأول: يتناول البيانات الأولية الخاصة بأفراد عينة الدراسة مثل: الكلية، الجنس، المستوى الدراسي، الحالة الأكاديمية، أما الجزء الثاني: يتكون من (٣٠) عبارة موزعة على محورين، وهي على النحو التالي: المحور الأول يتناول: واقع الإرشاد الطلابي في مؤسسات التعليم العالي ويتكون من (٢٣) عبارة موزعة على أربعة أبعاد وهي (الإرشاد الأكاديمي (٧) عبارات، الإرشاد النفسي (٥) عبارات، الإرشاد المهني (٦) عبارات، الإرشاد الإلكتروني (٥) عبارات)، أما المحور الثاني فيتناول: دور القيادات الأكاديمية في تعزيز الإرشاد الطلابي ويتكون من (٧) عبارات، وطلب الباحثات من أفراد الدراسة الإجابة عن كل عبارة من خلال اختيار أحد الخيارات التالية: غير موافق بشدة، غير موافق، محايد، موافق، موافق بشدة، وقد تم تحديد فئات المقياس المتدرج الخماسي كما في الجدول رقم (٢)، وذلك على النحو التالي:

### جدول (٢) تحديد فئات المقياس المتدرج الخماسي

موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
٥,٠ – ٤,٢١	4.20 – 3.41	٣,٤٠ – ٢,٦١	– 1.81 . 2.6	1.80 - 1

### صدق أداة الدراسة:

قام الباحثات بالتحقق من صدق أداة الدراسة على النحو التالي:

### صدق المحكمين:

بعد الانتهاء من بناء أداة الدراسة، تم عرضها على عدد من المحكمين وذلك للاسترشاد بأرائهم، وقد طلب من المحكمين مشكورين إبداء الرأي حول مدى وضوح العبارات ومدى ملائمتها لما وضعت

لأجله، ومدى مناسبة العبارات للمحور الذي تنتمي إليه، مع وضع التعديلات والاقتراحات التي يمكن من خلالها تطوير أداة الدراسة، وبناء على التعديلات والاقتراحات التي أبدتها المحكمون، تم إجراء التعديلات اللازمة التي اتفق عليها غالبية المحكمين، من تعديل بعض العبارات وحذف عبارات أخرى، حتى أصبحت الاستبانة في صورتها النهائية.

#### صدق الاتساق الداخلي:

بعد التأكد من الصدق الظاهري لأداة الدراسة قامت الباحثات بتطبيقها ميدانياً، على عينة استطلاعية تكونت من ٣٠ طالب و طالبة ، كما تم حساب معامل الارتباط بيرسون لمعرفة الصدق الداخلي للاستبانة حيث تم حساب معامل الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات الاستبانة بالدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه العبارة كما توضح ذلك الجداول التالية.

جدول (٣) معاملات ارتباط بيرسون لعبارات (واقع الإرشاد الطلابي في مؤسسات التعليم العالي) بالدرجة الكلية لكل محور

الإرشاد الإلكتروني		الإرشاد المهني		الإرشاد النفسي		الإرشاد الطلابي	
معامل الارتباط	العبارة	معامل الارتباط	العبارة	معامل الارتباط	العبارة	معامل الارتباط	العبارة
**٠,٨٠٥	١٩	**٠,٦١٧	١٣	**٠,٨٩٤	٨	**٠,٨٤٧	١
**٠,٨٤٢	٢٠	**٠,٨٨٠	١٤	**٠,٨٠٤	٩	**٠,٨٦٣	٢
**٠,٨٧٤	٢١	**٠,٨١٧	١٥	**٠,٨٠٢	١٠	**٠,٦٨٢	٣
**٠,٨٦٥	٢٢	**٠,٨٨٤	١٦	**٠,٨٠٨	١١	**٠,٨٨٠	٤
**٠,٦٨٤	٢٣	**٠,٨٨٢	١٧	**٠,٨١٠	١٢	**٠,٧٨٨	٥
-	-	**٠,٦٨٩	١٨	-	-	**٠,٨١٢	٦
-	-	-	-	-	-	**٠,٦٤٨	٧
٠,٨١١		٠,٨٣٩		٠,٨٤١		٠,٨٤٣	

\*\* دال عند مستوى (٠,٠١)

جدول (٤) معاملات ارتباط بيرسون لعبارات (دور القيادات الأكاديمية في تعزيز الإرشاد الطلابي) بالدرجة الكلية للمحور

معامل الارتباط	العبارة	معامل الارتباط	العبارة
٠,٧٢٩	٢٨	٠,٦١٢	٢٤
٠,٦٣٤	٢٩	٠,٧٣٦	٢٥
٠,٦٧٢	٣٠	٠,٨١٢	٢٦
-	-	٠,٧٤٠	٢٧

\*\* دال عند مستوى (٠,٠١)

يتضح من خلال الجدولين رقم (٣، ٤) أن جميع معاملات ارتباط العبارات والأبعاد جاءت دالة عند مستوى (٠,٠١)، حيث تراوحت قيم معاملات الارتباط بين (٠,٦١٢، ٠,٨٩٤)؛ وهذا



يعطي دلالة على ارتفاع معاملات الاتساق الداخلي، كما يشير إلى مؤشرات صدق مرتفعة وكافية يمكن الوثوق بها في تطبيق أداة الدراسة الحالية.

ثبات أداة الدراسة: تم قياس ثبات الاستبانة باستخدام معامل الفا كرونباخ، وذلك على النحو التالي:

جدول رقم (٥) معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات أداة الدراسة

م	المحور	عدد العبارات	معامل الثبات
١	الإرشاد الأكاديمي	٧	٠,٨٦٦
٢	الإرشاد النفسي	٥	٠,٨٢٠
٣	الإرشاد المبني	٦	٠,٨٧٥
٤	الإرشاد الإلكتروني	٥	٠,٨٣٦
٥	الدرجة الكلية لواقع الإرشاد الطلابي في مؤسسات التعليم العالي	٢٣	٠,٨٨٥
٦	دور القيادات الأكاديمية في تعزيز الإرشاد الطلابي	٧	٠,٨٧٠
	الثبات الكلي	٣٠	٠,٨٨٨

يوضح الجدول رقم (٥) أن استبانة الدراسة تتمتع بثبات مقبول إحصائياً، حيث بلغت قيمة معامل الثبات الكلية (ألفا) (٠,٨٨٨) وهي درجة ثبات عالية، كما تراوحت معاملات ثبات أداة الدراسة بين (٠,٨٢٠، ٠,٨٨٥)، وهي معاملات ثبات مرتفعة يمكن الوثوق بها في تطبيق أداة الدراسة الحالية، كما أشار لذلك Pallant (2020).

الأساليب الإحصائية المستخدمة: لتحقيق أهداف الدراسة وتحليل البيانات التي تم تجميعها، فقد تم استخدام العديد من الأساليب الإحصائية المناسبة باستخدام الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية Statistical Package for Social Sciences, version 25 والتي يرمز لها اختصاراً بالرمز (SPSS)، وأبرز تلك الأساليب: التكرارات والنسب المئوية، معامل ارتباط بيرسون (Pearson correlation)، معامل ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha)، المتوسط الحسابي "Mean" والانحراف المعياري "Standard Deviation". كما تم استخدام اختبار (ت) لعينتين مستقلتين (independent sample t-test) للتعرف على الفروق باختلاف متغير الجنس، تحليل التباين الأحادي (one way anova) للتعرف على الفروق باختلاف متغير الكلية، المستوى الدراسية، اختبار شيفيه (Scheffe) للتعرف على اتجاهات الفروق ولصالح أي فئة من فئات متغير الكلية، اختبار كروسكال واليس (Kruskall-wallis) للتعرف على الفروق باختلاف متغير الحالة الأكاديمية.

## نتائج الدراسة

يتناول هذا الجزء عرض نتائج الدراسة ومناقشتها من خلال عرض إجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات الاستبانة وذلك من خلال الإجابة على تساؤلات الدراسة على النحو التالي:

**السؤال الرئيسي الأول: ما واقع الإرشاد الطلابي بجامعة جازان من وجهة نظر الطلاب؟**

وللتعرف على واقع الإرشاد الطلابي بجامعة جازان من وجهة نظر الطلاب؛ تم حساب المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لاستجابات أفراد عينة الدراسة، وذلك كما يلي:

جدول رقم (٦) يوضح واقع الإرشاد الطلابي بجامعة جازان من وجهة نظر الطلاب

م	الأبعاد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
٤	الإرشاد الإلكتروني	٣,٥٧	٠,٩٤	١
١	الإرشاد الأكاديمي	٣,٥٦	٠,٨٣	٢
٣	الإرشاد المهني	٣,٤٤	٠,٩٧	٣
٢	الإرشاد النفسي	٣,٣٥	٠,٩٣	٤
-	المتوسط الحسابي العام	٣,٤٨	٠,٩٧	-

يتضح من خلال الجدول رقم (٦) أن محور واقع خدمات الإرشاد الطلابي بجامعة جازان يتضمن (٤) أبعاد، تراوحت المتوسطات الحسابية لهم بين (٣,٥٧، ٣,٣٥) من أصل (٥,٠) درجات، وهذه المتوسطات تقع بالفتتين الثالثة والرابعة من فئات المقياس المتدرج الخماسي، وتشير النتيجة السابقة إلى أن استجابات أفراد الدراسة حول أبعاد المحور تتراوح بين درجة استجابة (محايد إلى موافق).

بلغ المتوسط الحسابي العام لأبعاد المحور (٣,٤٨) بانحراف معياري (٠,٩٧)، وهذا يدل على أن واقع خدمات الإرشاد الطلابي بجامعة جازان جاءت بدرجة عالية، حيث يأتي الإرشاد الإلكتروني بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٣,٥٧) وبانحراف معياري (٠,٩٤)، يليه الإرشاد الأكاديمي بمتوسط حسابي (٣,٥٦) وبانحراف معياري (٠,٨٣)، وبالمرتبة الثالثة يأتي الإرشاد المهني بمتوسط حسابي (٣,٤٤) وبانحراف معياري (٠,٩٧)، وفي الأخير يأتي الإرشاد النفسي كأقل أبعاد الإرشاد الطلابي من حيث الممارسة بجامعة جازان بمتوسط حسابي (٣,٣٥) وبانحراف معياري (٠,٩٣).

**السؤال الفرعي الأول: ما واقع خدمات الإرشاد الطلابي الأكاديمية بجامعة جازان**

وللتعرف على واقع خدمات الإرشاد الطلابي الأكاديمية في مؤسسات التعليم العالي السعودية، تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لاستجابات أفراد عينة الدراسة، كما تم ترتيب هذه العبارات حسب المتوسط الحسابي لكلاً منها، وذلك كما يلي:



جدول رقم (7) يوضح واقع خدمات الإرشاد الأكاديمي بجامعة جازان (ك=التكرارات)

م	العبارات	درجة الموافقة											
		موافق بشدة		موافق		محايد		غير موافق		غير موافق بشدة			
		%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك		
٦	يساعد الإرشاد الأكاديمي على معرفة مختلف الحركات الأكاديمية وكيفية تقديم الطلب (التأجيل، الاعتذار، طلب فرصة استثنائية، الانسحاب، الانقطاع، التحويل)	٤١	٢٧,٨١	٢٥	٣٢,٤٤	٧٣	١٤,٥١	٢٠	٣,٩٣	٤٩	٩,٦٤	٣,٧٧	٠,٩١
٧	يقدم الإرشاد الأكاديمي المعلومات الكافية بخصوص حقوقك وواجباتك داخل الكلية	٢١	٢٣,٨١	٢٣	٢١,٧٤	٨٤	١٦,٥١	٢٧	٥,٣٢	٤٥	١٢,٦٤	٣,٥٩	٠,٩٣
٤	يوفر الإرشاد الأكاديمي دعمًا لك في حال واجهت صعوبات في الدراسة	١٤	٢٢,٤١	٨	٩,٢٤	٩٧	١٩,١١	٢٩	٥,٧١	٥٧	١١,٨٦	٣,٥٦	٠,٩٣
١	يساعد الإرشاد الأكاديمي على اختيار المقررات الدراسية المناسبة	١١	٢٣,٠١	٣٨	١٩,٣٨	٩٩	١٩,٥١	٤٠	٧,٩٤	٩٧	١١,٦٥	٣,٥٣	٠,٩٥
٣	يساعد الإرشاد الأكاديمي على الحصول على معلومات كافية عن التخصصات الأكاديمية المختلفة	١٠	٢١,١١	١٤	١٢,١٤	٨٧	١٧,١١	٤٠	٧,٩٤	٩٧	١١,٨٦	٣,٥٣	٠,٩٤
٢	يعزز الإرشاد الأكاديمي من قدراتك في تنظيم وقت الدراسة	٦	١١,٠٦	١٩	١٩,٨٢	٣٩	١٨,٣٩	٤٩	١١,٨٦	٦٤	١٢,٦٤	٣,٤٧	١,٠٠
٥	يساعد الإرشاد الأكاديمي على تحسين تحصيلك الدراسي	٥	١٠,٧١	٦	١١,٨٦	٣٦	١١,٧٣	٢٣	٣,٩٣	٧٣	١٤,٥١	٣,٤٦	١,٠٢
-	المتوسط الحسابي العام للبعد	٥٦	٣,٥٦	٨٣	٠,٨٣	-	-	-	-	-	-	-	-

يتضح من خلال الجدول رقم (7) أن محور واقع خدمات الإرشاد الأكاديمي بجامعة جازان يتضمن (7) عبارات، تراوحت المتوسطات الحسابية لهم بين (3,46، 3,77) من أصل (5,0) درجات، وهذه المتوسطات تقع بالفئة الرابعة من فئات المقياس المتدرج الخماسي، وتشير النتيجة السابقة إلى أن استجابات أفراد الدراسة حول عبارات المحور جاءت بدرجة استجابة (موافق). بلغ المتوسط الحسابي العام لعبارات المحور (3,56) بانحراف معياري (0,83)، وهذا يدل على أن واقع خدمات الإرشاد الطلابي الأكاديمية بجامعة جازان جاء بدرجة عالية، حيث تأتي العبارة رقم (6) والتي تنص على (يساعد الإرشاد الأكاديمي على معرفة مختلف الحركات الأكاديمية وكيفية تقديم الطلب (التأجيل، الاعتذار، طلب فرصة استثنائية، الانسحاب، الانقطاع، التحويل)) بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي (3,77) وبانحراف معياري (0,91) وبدرجة استجابة (موافق)، يليها العبارة رقم (7) والتي تنص على (يقدم الإرشاد الأكاديمي المعلومات الكافية بخصوص حقوقك وواجباتك داخل الكلية) بمتوسط حسابي (3,59) وبانحراف معياري (0,93) وبدرجة استجابة (موافق)، وبالمرتبة السادسة تأتي العبارة رقم (2) والتي تنص على (يعزز الإرشاد الأكاديمي من قدراتك في تنظيم وقت الدراسة) بمتوسط حسابي (3,47) وبانحراف معياري (1,0) وبدرجة استجابة (موافق)، وبالمرتبة السابعة والأخيرة تأتي العبارة رقم (5) والتي تنص على (يساعد الإرشاد الأكاديمي على تحسين تحصيلك الدراسي) بمتوسط حسابي (3,46) وبانحراف معياري (1,02) وبدرجة استجابة (موافق).

#### السؤال الفرعي الثاني: ما واقع خدمات الإرشاد الطلابي النفسية بجامعة جازان ؟

وللتعرف على واقع خدمات الإرشاد الطلابي النفسية بجامعة جازان، تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لاستجابات أفراد عينة الدراسة، كما تم ترتيب هذه العبارات حسب المتوسط الحسابي لكلاً منها، وذلك كما يلي:

#### جدول رقم (8) يوضح واقع خدمات الإرشاد النفسي بجامعة جازان

م	العبارات	درجة الموافقة													
		موافق بشدة		موافق		محايد		غير موافق بشدة							
		%	ك	%	ك	%	ك	%	ك						
12	يساهم الإرشاد النفسي في تحسين علاقتك بزملائك	19,5	190	37,4	370	22,0	220	28,2	282	5,0	50	13,7	137	3,4	34
11	يساعد الإرشاد النفسي على تحسين ثققتك بالنفس	20,1	201	34,6	346	23,8	238	16,7	167	6,7	67	14,8	148	3,3	33
9	يساعد الإرشاد النفسي في التعامل مع التوتر الأكاديمي	18,9	189	35,4	354	20,9	209	20,4	204	9,4	94	15,4	154	3,3	33
8	يوفر الإرشاد النفسي بيئة آمنة للتحدث عن مشاكلك الشخصية	18,3	183	34,6	346	23,8	238	16,7	167	6,7	67	14,8	148	3,3	33

م	العبارات	درجة الموافقة													
		موافق بشدة		موافق		محايد		غير موافق		غير موافق بشدة					
		%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك				
١٠	يساعد الإرشاد النفسي على التعامل مع مشاكلك النفسية بشكل محترف وسريع	٨٧	١٧,١	١١٧٦	٦١	٣٤,٦	١٢	٢٣,٦	٤١	٨,١	٤٨	٥٨,٤	٣,٢٨	١,٠٣	٥
-	المتوسط الحسابي العام للبعد	٣,٣٥	٠,٩٣	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

تضح من خلال الجدول رقم (8) أن محور واقع خدمات الإرشاد النفسي بجامعة جازان يتضمن (٥) عبارات، تراوحت المتوسطات الحسابية لهم بين (٣,٢٨، ٣,٤٤) من أصل (٥,٠) درجات، وهذه المتوسطات تقع بالفئتين الثالثة والرابعة من فئات المقياس المدرج الخماسي، وتشير النتيجة السابقة إلى أن استجابات أفراد الدراسة حول عبارات المحور تتراوح بين درجة استجابة (محايد إلى موافق).

بلغ المتوسط الحسابي العام لعبارات المحور (٣,٣٥) بانحراف معياري (٠,٩٣)، وهذا يدل على أن واقع خدمات الإرشاد الطلابي النفسية بجامعة جازان جاء بدرجة متوسطة، حيث تأتي العبارة رقم (١٢) والتي تنص على (يساهم الإرشاد النفسي في تحسين علاقتك بزملائك) بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٣,٤٤) وبانحراف معياري (١,٠٥) وبدرجة استجابة (موافق)، يلها العبارة رقم (١١) والتي تنص على (يساعد الإرشاد النفسي على تحسين ثقتك بالنفس) بمتوسط حسابي (٣,٣٩) وبانحراف معياري (١,٠٦) وبدرجة استجابة (محايد)، وبالمرتبة الرابعة تأتي العبارة رقم (٨) والتي تنص على (يوفر الإرشاد النفسي بيئة آمنة للتحدث عن مشاكلك الشخصية) بمتوسط حسابي (٣,٣٢) وبانحراف معياري (١,٠٩) وبدرجة استجابة (محايد)، وبالمرتبة الخامسة والأخيرة تأتي العبارة رقم (١٠) والتي تنص على (يساعد الإرشاد النفسي على التعامل مع مشاكلك النفسية بشكل محترف وسريع) بمتوسط حسابي (٣,٢٨) وبانحراف معياري (١,٠٣) وبدرجة استجابة (محايد).

#### السؤال الفرعي الثالث: ما واقع خدمات الإرشاد المهني بجامعة جازان؟

وللتعرف على واقع خدمات الإرشاد الطلابي المهنية في مؤسسات التعليم العالي السعودية، تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لاستجابات أفراد عينة الدراسة، كما تم ترتيب هذه العبارات حسب المتوسط الحسابي لكل منها، وذلك كما يلي:

جدول رقم (9) يوضح و اقع خدمات الإرشاد الطلابي المهنية بجامعة جازان

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة										العبارات	م
			موافق بشدة		غير موافق		محايد		موافق		موافق بشدة			
			%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك		
١	١,٠٤	٣,٤٨	١٢,٦	٦٤	٦,٧	٣٤	٢١,٣	١٠,٨	٣٩,٤	٢٠,٠	٢٠,١	١١٠,٢	يساعدك الإرشاد المهني على تحديد التخصصات المناسبة لسوق العمل	١٤
٢	١,٠٣	٣,٤٦	١٣,٤	٦٨	٦,٣	٣٢	٢٠,٧	١٠,٥	٤٠,٠	٢٠,٣	١٩,٧	١٠٠	يقدم الإرشاد المهني معلومات كافية عن الفرص الوظيفية المتاحة	١٣
٣	١,٠١	٣,٤٦	١١,٨	٦٠	٦,٧	٣٤	٢٣,٨	١٢,٢	٣٩,٠	١٩,٨	١٨,٧	٩٥	يساعدك الإرشاد المهني على الحصول على توجيه كاف حول كيفية كتابة السيرة الذاتية	١٥
٤	١,٠٢	٣,٤٥	١٢,٠	٦١	٧,٥	٣٨	٢٢,٨	١١,٦	٣٩,٢	١٩,٩	١٨,٥	٩٤	يساعد الإرشاد المهني في بناء شبكة علاقات مهنية	١٨
٥	١,٠٣	٣,٤٢	١٢,٤	٦٣	٨,٥	٤٣	٢٢,٠	١١,٣	٣٨,٦	١٩,٦	١٨,٥	٩٤	يوفر الإرشاد المهني برامج تدريبية تؤهلك لسوق العمل	١٧
٦	١,٠٨	٣,٣٩	١٣,٢	٦٧	٨,٧	٤٤	٢٢,٤	١١,٤	٣٧,٨	١٩,٢	١٧,٩	٩١	يساعدك الإرشاد المهني على الحصول على توجيه كاف حول المقابلات الوظيفية	١٦
-	٠,٩٧	٣,٤٤	المتوسط الحسابي العام للبعد											

يتضح من خلال الجدول رقم (9) أن محور واقع خدمات الإرشاد المهني بجامعة جازان يتضمن (٦) عبارات، تراوحت المتوسطات الحسابية لهم بين (٣,٣٩، ٣,٤٨) من أصل (٥,٠) درجات، وهذه المتوسطات تقع بالفئتين الثالثة والرابعة من فئات المقياس المتدرج الخماسي، وتشير النتيجة السابقة إلى أن استجابات أفراد الدراسة حول عبارات المحور تتراوح بين درجة استجابة (محايد إلى موافق).

بلغ المتوسط الحسابي العام لعبارات المحور (٣,٤٤) بانحراف معياري (٠,٩٧)، وهذا يدل على أن واقع خدمات الإرشاد الطلابي المهنية بجامعة جازان جاء بدرجة عالية، حيث تأتي العبارة رقم (١٤) والتي تنص على (يساعدك الإرشاد المهني على تحديد التخصصات المناسبة لسوق العمل) بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٣,٤٨) وبانحراف معياري (١,٠٤) وبدرجة استجابة (موافق)، يلها العبارة رقم (١٥) والتي تنص على (يساعدك الإرشاد المهني على الحصول على توجيه كاف حول كيفية كتابة السيرة الذاتية) بمتوسط حسابي (٣,٤٦) وبانحراف معياري (١,٠١) وبدرجة استجابة (موافق)، وبالمرتبة الخامسة تأتي العبارة رقم (١٧) والتي تنص على (يوفر الإرشاد المهني برامج تدريبية تؤهلك لسوق العمل) بمتوسط حسابي (٣,٤٢) وبانحراف معياري (١,٠٣) وبدرجة استجابة (موافق)، وبالمرتبة السادسة والأخيرة تأتي العبارة رقم (١٦) والتي تنص على (يساعدك

الإرشاد المهني على الحصول على توجيه كاف حول المقابلات الوظيفية) بمتوسط حسابي (٣,٣٩) وبانحراف معياري (١,٠٨) وبدرجة استجابة (محايد).

السؤال الفرعي الرابع: ما واقع خدمات الإرشاد الطلابي الالكترونية بجامعة جازان؟

وللتعرف على واقع خدمات الإرشاد الطلابي الالكترونية في مؤسسات التعليم العالي السعودية، تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لاستجابات أفراد عينة الدراسة، كما تم ترتيب هذه العبارات حسب المتوسط الحسابي لكلاً منها، وذلك كما يلي:

جدول رقم (10) يوضح واقع خدمات الإرشاد الالكتروني بجامعة جازان

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة										العبارات	م
			غير موافق بشدة		غير موافق		محايد		موافق		موافق بشدة			
			%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك		
١	٠,٩٣	٣,٦٨	٨,١	٤١	٥,٩	٣٠	١٨,١	٩٢	٤٥,٥	٢٣	١٢٢	٤١١٤	توفر الخدمات الإلكترونية وسيلة سهلة للوصول إلى الإرشاد الطلابي	١٩
٢	٠,٩٦	٣,٦٣	٨,٧	٤٤	٦,١	٣١	١٩,٧	١٠٠	٤٥,١	٢٢	٩٢,٠	٥١٠٤	يساعد الإرشاد الإلكتروني في تقديم التوجيه الأكاديمي بشكل فعال	٢٠
٣	٠,٩٩	٣,٥٦	١٠,٠	٥١	٦,٧	٣٤	١٩,٥	٩٩	٤٤,٩	٢٢	١١٨,٩	٩٦	تساعد المنصات الإلكترونية الارشادية للحصول على إرشاد نفسي أو مهني	٢١
٤	١,٠٠	٣,٥٦	١١,٢	٥٧	٤,٩	٢٥	٢٠,٩	١٠٦	٤٢,٧	٢١	١٧٢,٠	٣١٠٣	يوفر الإرشاد الإلكتروني تفاعلاً سريعاً وفعالاً مع المرشدين	٢٢
٥	١,٠١	٣,٤٥	١١,٨	٦٠	٦,٩	٣٥	٢٤,٨	١٢٦	٣٧,٨	١٩	٢١٨,٧	٩٥	يفضل استخدام الإرشاد الإلكتروني بدلاً من الإرشاد الشخصي	٢٣
-	٠,٩٤	٣,٥٧	المتوسط الحسابي العام للبعد											

يتضح من خلال الجدول رقم (10) أن محور واقع خدمات الإرشاد الالكتروني بجامعة جازان يتضمن (٥) عبارات، تراوحت المتوسطات الحسابية لهم بين (٣,٦٨، ٣,٤٥) من أصل (٥,٠) درجات، وهذه المتوسطات تقع بالفئة الرابعة من فئات المقياس المتدرج الخماسي، وتشير النتيجة السابقة إلى أن استجابات أفراد الدراسة حول عبارات المحور جاءت بدرجة استجابة (موافق).

بلغ المتوسط الحسابي العام لعبارات المحور (٣,٥٧) بانحراف معياري (٠,٩٤)، وهذا يدل على أن واقع خدمات الإرشاد الطلابي الالكترونية بجامعة جازان جاء بدرجة عالية، حيث تأتي العبارة رقم (١٩) والتي تنص على (توفر الخدمات الإلكترونية وسيلة سهلة للوصول إلى الإرشاد الطلابي) بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٣,٦٨) وبانحراف معياري (٠,٩٣) وبدرجة استجابة

(موافق)، يليها العبارة رقم (٢٠) والتي تنص على (يساعد الإرشاد الإلكتروني في تقديم التوجيه الأكاديمي بشكل فعال) بمتوسط حسابي (٣,٦٣) وبانحراف معياري (٠,٩٦) وبدرجة استجابة (موافق)، وبالمرتبة الرابعة تأتي العبارة رقم (٢٢) والتي تنص على (يوفر الإرشاد الإلكتروني تفاعلاً سريعاً وفعالاً مع المرشدين) بمتوسط حسابي (٣,٥٦) وبانحراف معياري (١,٠) وبدرجة استجابة (موافق)، وبالمرتبة الخامسة والأخيرة تأتي العبارة رقم (٢٣) والتي تنص على (يفضل استخدام الإرشاد الإلكتروني بدلاً من الإرشاد الشخصي) بمتوسط حسابي (٣,٤٥) وبانحراف معياري (١,٠١) وبدرجة استجابة (موافق).

السؤال الرئيس الثاني: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة، باختلاف متغيرات (الجنس، الكلية، المستوى الدراسي، الحالة الأكاديمية)؟

#### ١- الفروق باختلاف متغير الجنس

ولمعرفة إذا ما كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول واقع الإرشاد الطلابي، ودور القيادات الأكاديمية في تعزيز خدمات الإرشاد الطلابي بجامعة جازان باختلاف متغير الجنس؛ تم استخدام اختبار (ت) لعينتين مستقلتين (independent sample t-test)، وذلك كما يتضح من خلال الجدول رقم (١١)، وذلك على النحو التالي:

جدول رقم (١١) نتائج اختبار (ت) لعينتين مستقلتين (independent sample t-test) للفروق بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو محاور الدراسة باختلاف متغير الجنس

الأبعاد	الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	مستوى الدلالة
الإرشاد الأكاديمي	ذكر	١٣٥	٣,١٤	١,٠٣	٤,٥٥٠	٠,٠٠١
	أنثى	٣٧٣	٣,٧١	١,٠١		
الإرشاد النفسي	ذكر	١٣٥	٣,٠٢	١,٠٤	٣,٣١٠	٠,٠٠١
	أنثى	٣٧٣	٣,٤٧	١,٠٠		
الإرشاد المهني	ذكر	١٣٥	٣,١١	١,٠٥	٣,٥٠٩	٠,٠٠١
	أنثى	٣٧٣	٣,٥٦	١,٠٧		
الإرشاد الإلكتروني	ذكر	١٣٥	٣,٢٢	١,٠٣	٤,١٧١	٠,٠٠١
	أنثى	٣٧٣	٣,٧٠	٠,٩٣		
الدرجة الكلية لواقع الإرشاد الطلابي	ذكر	١٣٥	٣,١٢	١,٠٢	٤,١٨٦	٠,٠٠١
	أنثى	٣٧٣	٣,٦١	٠,٩٧		
دور القيادات الأكاديمية في الإرشاد الطلابي	ذكر	١٣٥	٣,٠٨	١,٠٣	٤,١٣٢	٠,٠٠١
	أنثى	٣٧٣	٣,٦١	١,٠٦		

يتضح من خلال الجدول رقم (١١) أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠٠١) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول الدرجة الكلية لواقع الإرشاد الطلابي بأبعاده الفرعية المتمثلة في (الإرشاد الأكاديمي، الإرشاد النفسي، الإرشاد المهني، الإرشاد الإلكتروني) بجامعة جازان باختلاف متغير الجنس، وذلك لصالح الإناث بمتوسط حسابي (٣,٧١) وبانحراف

معياري (١,٠١) لبعث الإرشاد الأكاديمي، وبمتوسط حسابي (٣,٤٧) وبانحراف معياري (١,٠) لبعث الإرشاد النفسي، وبمتوسط حسابي (٣,٥٦) وبانحراف معياري (١,٠٧) لبعث الإرشاد المهني، وبمتوسط حسابي (٣,٧٠) وبانحراف معياري (٠,٩٣) لبعث الإرشاد الإلكتروني، وبمتوسط حسابي (٣,٦١) وبانحراف معياري (٠,٩٧) للدرجة الكلية لواقع الإرشاد الطلابي، وتُشير النتيجة السابقة إلى أن الطالبات يوافقن بدرجة أكبر من الطلاب على واقع الإرشاد الطلابي في مؤسسات التعليم العالي السعودية.

كما بينت النتائج بالجدول رقم (١١) أن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠١) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول دور القيادات الأكاديمية في تعزيز خدمات الإرشاد الطلابي بجامعة جازان باختلاف متغير الجنس، وذلك لصالح أفراد عينة الدراسة من الإناث بمتوسط حسابي (٣,٦١) وبانحراف معياري (١,٠٦)، وتُشير النتيجة السابقة إلى أن الطالبات يوافقن بدرجة أكبر من الطلاب على دور القيادات الأكاديمية في تعزيز خدمات الإرشاد الطلابي في مؤسسات التعليم العالي السعودية.

## ٢- الفروق باختلاف متغير الكلية

ولمعرفة إذا ما كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول واقع الإرشاد الطلابي، ودور القيادات الأكاديمية في تعزيز خدمات الإرشاد الطلابي بجامعة جازان باختلاف متغير الكلية؛ تم استخدام تحليل التباين الأحادي (one way ANOVA)، وذلك كما يتضح من خلال الجدول رقم (١٢)، وذلك على النحو التالي:

جدول رقم (١٢) نتائج تحليل التباين الأحادي (one way ANOVA) للفروق بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو محاور الدراسة باختلاف متغير الكلية

الأبعاد	المجموعات	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
الإرشاد الأكاديمي	بين المجموعات	٣٧,٨٠٨	٢	١٨,٩٠٤	١٥,٧١٣	٠,٠٠٠
	داخل المجموعات	٦٠٧,٥٢٨	٥٠٥	١,٢٠٣		
	المجموع	٦٤٥,٣٣٦	٥٠٧			
الإرشاد النفسي	بين المجموعات	١٩,٢٦٩	٢	٩,٦٣٥	٦,٤٥٩	٠,٠٠٢
	داخل المجموعات	٧٥٣,٣٢١	٥٠٥	١,٤٩٢		
	المجموع	٧٧٢,٥٩٠	٥٠٧			
الإرشاد المهني	بين المجموعات	١٩,٧١١	٢	٩,٨٥٥	٧,٤٤٤	٠,٠٠١
	داخل المجموعات	٦٦٨,٥٨٧	٥٠٥	١,٣٢٤		
	المجموع	٦٨٨,٢٩٨	٥٠٧			
الإرشاد الإلكتروني	بين المجموعات	١٨,٧٩٥	٢	٩,٣٩٨	٨,٩١٨	٠,٠٠٠
	داخل المجموعات	٥٣٢,١٦٢	٥٠٥	١,٠٥٤		
	المجموع	٥٥٠,٩٥٧	٥٠٧			
الدرجة الكلية لواقع الإرشاد الطلابي	بين المجموعات	٢٣,٠١٠	٢	١١,٥٠٥	١٠,٤٧٤	٠,٠٠٠
	داخل المجموعات	٥٥٤,٦٩٦	٥٠٥	١,٠٩٨		
	المجموع	٥٧٧,٧٠٦	٥٠٧			

د/ أميمة عبد الوهاب رضوان.  
د/ وفاء محمد عسيري.  
د/ انتظار مصطفى عباس.  
د/ عبير محمود محمد.

واقع الإرشاد الطلابي في جامعة جازان ودور القيادات الأكاديمية في تعزيزه  
من وجهة نظر طلاب جامعة جازان

٠,٠٠٠	١١,٢٠٢	١٤,٥٧٢	٢	٢٩,١٤٤	بين المجموعات	دور القيادات الأكاديمية في الإرشاد الطلابي
		١,٣٠١	٥٠٥	٦٥٦,٩٠٦	داخل المجموعات	
			٥٠٧	٦٨٦,٠٥٠	المجموع	

يتضح من خلال الجدول رقم (١٢) أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠١) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول الدرجة الكلية لواقع الإرشاد الطلابي بأبعاده الفرعية المتمثلة في (الإرشاد الأكاديمي، الإرشاد النفسي، الإرشاد المهني، الإرشاد الإلكتروني) في مؤسسات التعليم العالي السعودية، وكذلك دور القيادات الأكاديمية في تعزيز خدمات الإرشاد الطلابي بجامعة جازان باختلاف متغير الكلية، ولمعرفة اتجاه الفروق ولصالح أي فئة من فئات متغير الكلية؛ تم استخدام اختبار شيفيه (Scheffe)، وذلك على النحو التالي:

جدول رقم (١٣) اختبار شيفيه (Scheffe) لتحديد اتجاهات الفروق بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو محاور الدراسة باختلاف متغير الكلية

الأبعاد	الكلية	ن	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	صحية	علوم إنسانية واجتماعية	علوم تطبيقية وهندسية
الإرشاد الأكاديمي	صحية	١٠٠	٣,٨٧	١,٠٤	-		**٠,٦٤
	علوم إنسانية واجتماعية	٢١١	٣,٧٣	٠,٨٩			**٠,٥٠
	علوم تطبيقية وهندسية	١٩٧	٣,٢٢	١,٠٦	**٠,٦٤-	**٠,٥٠-	-
الإرشاد النفسي	صحية	١٠٠	٣,٥٤	١,٠٩	-		**٠,٤٣
	علوم إنسانية واجتماعية	٢١١	٣,٤٩	١,٠٥			**٠,٣٨
	علوم تطبيقية وهندسية	١٩٧	٣,١١	١,٠٥	**٠,٤٣-	**٠,٣٨-	-
الإرشاد المهني	صحية	١٠٠	٣,٦٢	١,٠١	-		**٠,٤٢
	علوم إنسانية واجتماعية	٢١١	٣,٥٩	١,٠٠			**٠,٣٩
	علوم تطبيقية وهندسية	١٩٧	٣,٢٠	١,٠٤	**٠,٤٢-	**٠,٣٩-	-
الإرشاد الإلكتروني	صحية	١٠٠	٣,٧٥	١,٠٩	-		**٠,٤١
	علوم إنسانية واجتماعية	٢١١	٣,٦٨	٠,٨١			**٠,٣٥
	علوم تطبيقية وهندسية	١٩٧	٣,٣٤	١,٠١	**٠,٤١-	**٠,٣٥-	-
الدرجة الكلية لواقع الإرشاد الطلابي	صحية	١٠٠	٣,٧٠	١,١٠	-		**٠,٤٩
	علوم إنسانية واجتماعية	٢١١	٣,٦٢	٠,٨٧			**٠,٤١
	علوم تطبيقية وهندسية	١٩٧	٣,٢١	١,٠٦	**٠,٤٩-	**٠,٤١-	-
دور القيادات الأكاديمية في الإرشاد الطلابي	صحية	١٠٠	٣,٦٦	٠,٩٥	-		**٠,٤٩
	علوم إنسانية واجتماعية	٢١١	٣,٦٦	١,٠٧			**٠,٤٩
	علوم تطبيقية وهندسية	١٩٧	٣,١٧	١,٠٣	**٠,٤٩-	**٠,٤٩-	-

\*\* دال عند مستوى (٠,٠١)

يتضح من خلال الجدول رقم (١٣)، والذي يُبين نتائج المقارنات البعدية لمتوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول الدرجة الكلية لواقع الإرشاد الطلابي بأبعاده الفرعية المتمثلة في (الإرشاد الأكاديمي، الإرشاد النفسي، الإرشاد المهني، الإرشاد الإلكتروني) في مؤسسات التعليم العالي السعودية، باختلاف متغير الكلية، حيث يتضح أن الفروق جاءت بين الطلاب بالكليات الصحية والطلاب بالكليات الأخرى، وذلك لصالح الطلاب بالكليات الصحية بمتوسط حسابي

(٣,٨٧) وانحراف معياري (١,٠٤) للإرشاد الأكاديمي، وبمتوسط حسابي (٣,٥٤) وانحراف معياري (١,٠٩) للإرشاد النفسي، وبمتوسط حسابي (٣,٦٢) وانحراف معياري (١,٠١) للإرشاد المهني، وبمتوسط حسابي (٣,٧٥) وانحراف معياري (١,٠٩) للإرشاد الإلكتروني، وبمتوسط حسابي (٣,٧٠) وانحراف معياري (١,١٠) للدرجة الكلية لواقع الإرشاد الطلابي، وتُشير النتيجة السابقة إلى أن الطلاب بالكليات الصحية يوافقون بدرجة أكبر على واقع الإرشاد الطلابي في مؤسسات التعليم العالي السعودية.

كما بينت النتائج بالجدول رقم (١٣) والذي يُبين نتائج المقارنات البعدية لمتوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول دور القيادات الأكاديمية في تعزيز خدمات الإرشاد الطلابي بجامعة جازان باختلاف متغير الكلية، حيث يتضح أن الفروق جاءت بين الطلاب بالكليات الصحية والطلاب بالكليات الأخرى، وذلك لصالح الطلاب بالكليات الصحية وكليات العلوم الإنسانية والاجتماعية بمتوسط حسابي (٣,٦٦)، وتُشير النتيجة السابقة إلى أن الطلاب بالكليات الصحية وكليات العلوم الإنسانية والاجتماعية يوافقون بدرجة أكبر على دور القيادات الأكاديمية في تعزيز خدمات الإرشاد الطلابي في مؤسسات التعليم العالي السعودية.

### ٣- الفروق باختلاف متغير المستوى الدراسي

ولمعرفة إذا ما كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول واقع الإرشاد الطلابي، ودور القيادات الأكاديمية في تعزيز خدمات الإرشاد الطلابي بجامعة جازان باختلاف متغير المستوى الدراسي؛ تم استخدام تحليل التباين الأحادي (one way ANOVA)، وذلك كما يتضح من خلال الجدول رقم (١٤)، وذلك على النحو التالي:

جدول رقم (١٤) نتائج تحليل التباين الأحادي (one way ANOVA) للفروق بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو محاور الدراسة باختلاف متغير المستوى الدراسي

الأبعاد	المجموعات	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
الإرشاد الأكاديمي	بين المجموعات	٢,٩٧٨	٢	١,٤٨٩	١,١٧١	٠,٣١١
	داخل المجموعات	٦٤٢,٣٥٨	٥٠٥	١,٢٧٢		
	المجموع	٦٤٥,٣٣٦	٥٠٧			
الإرشاد النفسي	بين المجموعات	٣,٢٢٠	٢	١,٦١٠	١,٠٥٧	٠,٣٤٨
	داخل المجموعات	٧٦٩,٣٧٠	٥٠٥	١,٥٢٤		
	المجموع	٧٧٢,٥٩٠	٥٠٧			
الإرشاد المهني	بين المجموعات	٣,٢٦٦	٢	١,٦٣٣	١,٢٠٤	٠,٣٠١
	داخل المجموعات	٦٨٥,٠٣٢	٥٠٥	١,٣٥٦		
	المجموع	٦٨٨,٢٩٨	٥٠٧			
الإرشاد الإلكتروني	بين المجموعات	١,٧٨٩	٢	٠,٨٩٤	٠,٨٢٢	٠,٤٤٠
	داخل المجموعات	٥٤٩,١٦٩	٥٠٥	١,٠٨٧		
	المجموع	٥٥٠,٩٥٧	٥٠٧			
الدرجة الكلية لواقع الإرشاد الطلابي	بين المجموعات	٢,٧١٥	٢	١,٣٥٨	١,١٩٢	٠,٣٠٤
	داخل المجموعات	٥٧٤,٩٩١	٥٠٥	١,١٣٩		
	المجموع	٥٧٧,٧٠٦	٥٠٧			

د/ أميمة عبد الوهاب رضوان.  
د/ وفاء محمد عسيري.  
د/ انتظار مصطفى عباس.  
د/ عبير محمود محمد.

واقع الإرشاد الطلابي في جامعة جازان ودور القيادات الأكاديمية في تعزيزه  
من وجهة نظر طلاب جامعة جازان

الأبعاد	المجموعات	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
	المجموع	٥٧٧,٧.٦	٥.٧			
دور القيادات الأكاديمية في الإرشاد الطلابي	بين المجموعات	٢,٢٣٩	٢	١,١٢٠	٠,٨٢٧	٠,٤٣٨
	داخل المجموعات	٦٨٣,٨١١	٥.٥	١,٣٥٤		
	المجموع	٦٨٦,٠٥٠	٥.٧			

يتضح من خلال الجدول رقم (١٤) أنه لا توجد هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول الدرجة الكلية لواقع الإرشاد الطلابي بأبعاده الفرعية المتمثلة في (الإرشاد الأكاديمي، الإرشاد النفسي، الإرشاد المهني، الإرشاد الإلكتروني) بجامعة جازان باختلاف متغير المستوى الدراسي، حيث بلغت قيمة مستوى الدلالة للأبعاد على التوالي (٠,٣١١، ٠,٣٤٨، ٠,٣٠١، ٠,٤٤٠)، وللدرجة الكلية (٠,٣٠٤)، وجميعها قيم أكبر من (٠,٠٥) أي غير دالة إحصائياً، وتُشير النتيجة السابقة إلى تقارب استجابات أفراد عينة الدراسة على اختلاف مستوياتهم الدراسية حول واقع الإرشاد الطلابي بأبعاده الفرعية في مؤسسات التعليم العالي السعودية.

كما بينت النتائج بالجدول رقم (١٤) أنه لا توجد هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول دور القيادات الأكاديمية في تعزيز خدمات الإرشاد الطلابي بجامعة جازان باختلاف متغير الكلية، حيث بلغت قيمة مستوى الدلالة (٠,٤٣٨)، وهي قيمة أكبر من (٠,٠٥)، أي غير دالة إحصائياً، وتُشير النتيجة السابقة إلى تقارب استجابات أفراد عينة الدراسة على اختلاف مستوياتهم الدراسية حول دور القيادات الأكاديمية في تعزيز خدمات الإرشاد الطلابي في مؤسسات التعليم العالي السعودية.

#### ٤- الفروق باختلاف متغير الحالة الأكاديمية

ولمعرفة إذا ما كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول واقع الإرشاد الطلابي، ودور القيادات الأكاديمية في تعزيز خدمات الإرشاد الطلابي بجامعة جازان باختلاف متغير الحالة الأكاديمية؛ تم استخدام اختبار كروسكال واليس (Kruskall-wallis)، وذلك كما يتضح من خلال الجدول رقم (١٥)، وذلك على النحو التالي:

جدول رقم (١٥) نتائج اختبار كروسكال واليس (Kruskall-wallis) للفروق بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو محاور الدراسة باختلاف متغير الحالة الأكاديمية

الأبعاد	الحالة الأكاديمية	العدد	متوسط الرتب	قيمة كروسكال واليس (H)	درجة الحرية	مستوى الدلالة
الإرشاد الأكاديمي	منتظم	٣٨٩	٢٦٩,٥٥	١٩,٦٢٥	٢	٠,٠٠١
	متعثر (غير منتظم بالخطة)	١١١	٢١٠,٢١			
	متعثر أكاديمياً (المعدل أقل من ٢)	٨	١٣٧,٠٠			
الإرشاد النفسي	منتظم	٣٨٩	٢٦٩,٠٨	١٩,٩٧٧	٢	٠,٠٠١
	متعثر (غير منتظم بالخطة)	١١١	٢١٣,٢٠			
	متعثر أكاديمياً (المعدل أقل من ٢)	٨	١١٨,٥٠			

الأبعاد	الحالة الأكاديمية	العدد	متوسط الرتب	قيمة كروسكال واليس (H)	درجة الحرية	مستوى الدلالة
	(٢ من)					
الإرشاد المهني	منتظم	٣٨٩	٢٧١,٩٣	٢٥,٣٤٠	٢	٠,٠٠١
	متعثر (غير منتظم بالخطأ)	١١١	٢٠١,٣٨			
	متعثر أكاديميا (المعدل أقل من ٢)	٨	١٤٣,٧٥			
الإرشاد الإلكتروني	منتظم	٣٨٩	٢٧٠,٧٦	٢٢,٧٤٠	٢	٠,٠٠١
	متعثر (غير منتظم بالخطأ)	١١١	٢٠٦,٠٧			
	متعثر أكاديميا (المعدل أقل من ٢)	٨	١٣٦,٠٠			
الدرجة الكلية لواقع الإرشاد الطلابي	منتظم	٣٨٩	٢٧١,٧٠	٢٤,٩٦٢	٢	٠,٠٠١
	متعثر (غير منتظم بالخطأ)	١١١	٢٠٣,٤٧			
	متعثر أكاديميا (المعدل أقل من ٢)	٨	١٢٦,٢٥			
دور القيادات الأكاديمية في الإرشاد الطلابي	منتظم	٣٨٩	٢٦٩,٦١	٢٢,٨٠٢	٢	٠,٠٠١
	متعثر (غير منتظم بالخطأ)	١١١	٢١٢,٩٧			
	متعثر أكاديميا (المعدل أقل من ٢)	٨	٩٥,٩٤			

يتضح من خلال الجدول رقم (١٥) أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠١) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول الدرجة الكلية لواقع الإرشاد الطلابي بأبعاده الفرعية المتمثلة في (الإرشاد الأكاديمي، الإرشاد النفسي، الإرشاد المهني، الإرشاد الإلكتروني) بجامعة جازان باختلاف متغير الحالة الأكاديمية، وذلك لصالح الطلاب المنتظمين بمتوسط رتب (٢٦٩,٥٥) لبعث الإرشاد الأكاديمي، وبمتوسط رتب (٢٩٦,٠٨) لبعث الإرشاد النفسي، وبمتوسط رتب (٢٧١,٩٣) لبعث الإرشاد المهني، وبمتوسط رتب (٢٧٠,٧٦) لبعث الإرشاد الإلكتروني، وبمتوسط حسابي (٢٧١,٧٠) للدرجة الكلية لواقع الإرشاد الطلابي، وتُشير النتيجة السابقة إلى أن الطلاب المنتظمين يوافقون بدرجة أكبر على واقع الإرشاد الطلابي في مؤسسات التعليم العالي.

كما بينت النتائج بالجدول رقم (١٥) أن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠١) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول دور القيادات الأكاديمية في تعزيز خدمات الإرشاد الطلابي بجامعة جازان باختلاف متغير الحالة الأكاديمية، وذلك لصالح الطلاب المنتظمين بمتوسط رتب (٢٦٩,٦١)، وتُشير النتيجة السابقة إلى أن الطلاب المنتظمين يوافقون بدرجة أكبر على دور القيادات الأكاديمية في تعزيز خدمات الإرشاد الطلابي في مؤسسات التعليم العالي السعودية.

السؤال الرئيس الثالث: ما دور القيادات الأكاديمية في تعزيز خدمات الإرشاد الطلابي بجامعة جازان ؟

وللتعرف على دور القيادات الأكاديمية في تعزيز خدمات الإرشاد الطلابي في مؤسسات التعليم العالي السعودية، تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لاستجابات أفراد عينة الدراسة، كما تم ترتيب هذه العبارات حسب المتوسط الحسابي كلاً منها، وذلك كما يلي:

جدول رقم (١٦) يوضح دور القيادات الأكاديمية في تعزيز خدمات الإرشاد الطلابي بجامعة جازان

م	العبارات	درجة الموافقة													
		موافق بشدة		موافق		محايد		غير موافق بشدة							
		ك	%	ك	%	ك	%	ك	%						
٣٠	يوجد تفاعل جيد من القيادات الأكاديمية (رئيس القسم) عبر القنوات الإلكترونية (البريد الإلكتروني، منصات التواصل) لتقديم الدعم والإرشاد	١٢٧	٢٥.٠	١٩٣	٣٨.٠	٤٣٨	٥١.٠	٢٠٥	٢٦.٠	١٢٦	١٥.٠	٥٨	٧.٠	١١	١.٤
٢٤	تساهم القيادات الأكاديمية (رئيس القسم) في توجيهك الأكاديمي وتقديم النصائح المتعلقة باختيار المسارات الدراسية المناسبة.	١١٠	٢١.٠	١٢١	٢٨.٠	١٤٠	٣٠.٠	١٠٥	٢٠.٠	٢٨	٥.٠	١١٠	٢٢.٠	١١	٢.٣
٢٥	تساعد القيادات الأكاديمية (رئيس القسم) في تقديم حلول لل صعوبات الأكاديمية (مثل ضعف التحصيل، التعثر، اختيار التخصص والمقررات وغيرها).	١٠٥	٢١.٠	١١٣	٢٤.٠	١٣٣	٢٨.٠	١١٣	٢٤.٠	٢٢	٥.٠	١٢٠	٢٥.٠	١٢	١.٥
٢٩	توفر القيادات الأكاديمية (رئيس القسم) أدوات أو منصات إلكترونية لتسهيل الوصول إلى خدمات الإرشاد الأكاديمي أو النفسي أو المهني؟	١٠٨	٢١.٠	١٢١	٢٦.٠	١٣٧	٢٩.٠	١١٠	٢٣.٠	٩١	١٩.٠	٤٤	٩.٠	١٢	٢.٦
٢٨	توفر القيادات الأكاديمية (رئيس القسم) الدعم الكافي في مجال الإرشاد المهني (مثل التخطيط الوظيفي، التدريب المهني، التوجيه نحو الفرص الوظيفية والمهنية بعد التخرج)	١٠٨	٢١.٠	١٢١	٢٦.٠	١٣٥	٢٩.٠	١١١	٢٣.٠	٢١	٤.٠	١٢٧	٢٧.٠	١٤	٣.٤
٢٦	تهتم القيادات الأكاديمية (رئيس القسم) بالصحة النفسية	٩٩	٢١.٠	١١٩	٢٦.٠	١٣٧	٢٩.٠	١٠٥	٢٣.٠	٢٠	٤.٣	١١٨	٢٥.٠	١٤	٣.٤

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة						العبارات		م		
			موافق بشدة		موافق		محايد					غير موافق بشدة	
			%	ك	%	ك	%	ك	%	ك		%	ك
												للطلاب وتقديم الدعم اللازم في حالات الضغط النفسي	
٧	١,٠٩	٣,٣٩	١٤,٤٧	٣٨,١٤	١١,٢٢	٦١,١٥	٣٤,٤١	١٧,٥٢	٠,٥١	٠,٤٤	٢٧	توفر القيادات الأكاديمية (رئيس القسم) بيئة مفتوحة وأمنة للطلاب للتعبير عن مشكلاتهم النفسية	
-	٠,٩٦	٣,٤٧	المتوسط الحسابي العام للبعد										

يتضح من خلال الجدول رقم (١٦) أن محور دور القيادات الأكاديمية في تعزيز خدمات الإرشاد الطلابي بجامعة جازان يتضمن (٧) عبارات، تراوحت المتوسطات الحسابية لهم بين (٣,٦٠، ٣,٣٩) من أصل (٥,٠) درجات، وهذه المتوسطات تقع بالفئتين الثالثة والرابعة من فئات المقياس المتدرج الخماسي، وتشير النتيجة السابقة إلى أن استجابات أفراد الدراسة حول عبارات المحور تتراوح بين درجة استجابة (محايد إلى موافق).

بلغ المتوسط الحسابي العام لعبارات المحور (٣,٤٧) بانحراف معياري (٠,٩٦)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بين أفراد عينة الدراسة على دور القيادات الأكاديمية في تعزيز خدمات الإرشاد الطلابي في مؤسسات التعليم العالي السعودية، حيث تأتي العبارة رقم (٣٠) والتي تنص على (يوجد تفاعل جيد من القيادات الأكاديمية (رئيس القسم) عبر القنوات الإلكترونية (البريد الإلكتروني، منصات التواصل) لتقديم الدعم والإرشاد) بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٣,٦٠) وبانحراف معياري (٠,٩٤) وبدرجة استجابة (موافق)، وبالمرتبة الثانية تأتي العبارة رقم (٢٤) والتي تنص على (تساهم القيادات الأكاديمية (رئيس القسم) في توجيهك الأكاديمي وتقديم النصائح المتعلقة باختيار المسارات الدراسية المناسبة) بمتوسط حسابي (٣,٥٤) وبانحراف معياري (١,٠٣) وبدرجة استجابة (موافق)، وبالمرتبة السادسة تأتي العبارة رقم (٢٦) والتي تنص على (تهتم القيادات الأكاديمية (رئيس القسم) بالصحة النفسية للطلاب وتقديم الدعم اللازم في حالات الضغط النفسي) بمتوسط حسابي (٣,٤٠) وبانحراف معياري (١,٠٨) وبدرجة استجابة (محايد)، وبالمرتبة السابعة والأخيرة تأتي العبارة رقم (٢٧) والتي تنص على (توفر القيادات الأكاديمية (رئيس القسم) بيئة مفتوحة وأمنة للطلاب للتعبير عن مشكلاتهم النفسية) بمتوسط حسابي (٣,٣٩) وبانحراف معياري (١,٠٩) وبدرجة استجابة (محايد).

## المناقشة

### السؤال الرئيسي الأول

من خلال النتائج التي تم التوصل إليها، يعتبر الإرشاد الإلكتروني أفضل أنواع خدمات الإرشاد الطلابي من وجهة نظر الطلاب لسهولة الوصول عبر قنوات التواصل الرسمية للجامعة مثل البوابة الإلكترونية والنظام الأكاديمي ومنصة البلاكورد. ويأتي الإرشاد الأكاديمي بالمرتبة الثانية، يمكن تفسير ذلك بتوفر عضو هيئة التدريس بالمقرات مع الحرص على تحديد ساعات إرشادية

ثابتة لكل مرشد طلابي، بالإضافة إلى التوعية المستمرة للمرشد الطلابي فيما يخص اللوائح والأنظمة الجامعية مما ينعكس إيجابيا على مستوى وعي الطلاب. ويليهِ الإرشاد المهني حيث تعتبر هذه النتيجة منطقية نظرا لاقتراب خدمة الإرشاد المهني على الطلاب الخريجين فقط. بالنسبة للإرشاد النفسي، يحتل المرتبة الأخيرة من حيث تقييم الطلاب، ويرجع ذلك إلى عدم وجود وحدات متخصصة لتقديم هذه الخدمة بأغلب المقرات التابعة للجامعة.

#### أولا: الإرشاد الأكاديمي:

كانت أهم خدمات الإرشاد الأكاديمي المقدمة، من وجهة نظر الطلاب، هي التعرف على الحركات الأكاديمية المختلفة وتقديم المعلومات الخاصة بالحقوق والواجبات ومواجهة الصعوبات الدراسية واختيار المقررات الدراسية المناسبة مقارنة بتعزيز القدرات على تنظيم الوقت وتحسين التحصيل الدراسي، ويرجع ذلك حتما إلى كفاءة المرشد الطلابي في تقديم المعلومات الكافية لتوجيه الطلاب. هذه النتائج اتفقت مع دراسة محمد (٢٠٢١) غير أن العبارات الأقل تقييما كانت فيما يخص تعزيز الإرشاد الأكاديمي لتنظيم الوقت وتحسين التحصيل الدراسي وهذا يتعلق بالجانب التطبيقي للنصائح التي تلقاها الطالب من المرشد والذي يتطلب ممارسة شخصية للطالب خارج المقرات الجامعية على نقيض النتائج التي توصل إليها العتيبي (٢٠١٦).

#### ثانيا: الإرشاد النفسي

أظهرت خدمات الإرشاد النفسي، حسب رأي الطلاب، التقييم الأقل مقارنة ببقية أنواع خدمات الإرشاد الطلابي. حيث أن أفضل خدمات الإرشاد النفسي تعلقت بتحسين علاقة الطالب بزملائه وتحسين ثقته بنفسه، هذه النتائج تتفق مع ما ذكرته صغير (٢٠٢٥) حول أهمية الإرشاد النفسي في تعزيز الاستقرار النفسي والتكيف الاجتماعي. غير أن الخدمات الأقل تقييما من قبل الطلاب تعلقت بدور الإرشاد النفسي في توفير بيئة آمنة للتحدث عن المشاكل الشخصية والتعامل معها ويمكن تفسير هذا الخلل إلى عدم توفر مرشدين متخصصين في علم النفس قائمين على حل المشاكل النفسية للطلاب بأغلب مقرات الجامعة.

#### ثالثا: الإرشاد المهني

فيما يتعلق بخدمات الإرشاد المهني، كانت عبارة الخدمات الخاصة بالتعرف على متطلبات سوق العمل والفرص الوظيفية الأعلى تقييما من وجهة نظر الطلاب. وهذه النتائج تتفق مع دراسات شديفات (٢٠١٨) و عبد الهادي (٢٠١٨). بينما انخفض التقييم فيما يتعلق بتقديم دورات تدريبية مؤهلة لسوق العمل وكذلك التدريب على المقابلات الشخصية، ويرجع ذلك إلى اقتراب هذا النوع من الخدمات على المستويات الجامعية الأخيرة للطلاب أو الخريجين حيث توفر الجامعة مركز علاقات خريجين وتوظيف تهتم بصفة خاصة بهذه الشريحة من الطلاب دون غيرهم من بقية المستويات على نقيض بقية خدمات الإرشاد المهني.

#### رابعا: الإرشاد الإلكتروني

بالنسبة إلى خدمات الإرشاد الإلكتروني، كان التقييم الأعلى، من وجهة نظر الطلاب، هو سهولة الوصول للإرشاد الطلابي عن طريق الخدمات الإلكترونية والمساعدة في تقديم التوجيه الأكاديمي بشكل ميسر. بينما لا يزال هناك تفضيل للإرشاد الشخصي عن الإلكتروني حسب رأي الطلاب.



وقد يعود ذلك إلى انخفاض سرعة الاستجابة من قبل المرشدين كما ظهر في التقييم. اتفقت هذه النتائج مع دراسات السعدون (2022) وعبد الله (2022).

### السؤال الرئيسي الثاني

توصلت الدراسة الى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول واقع الإرشاد الطلابي، بجامعة جازان باختلاف متغير الجنس (لصالح أفراد عينة الدراسة من الإناث) ، وكذلك وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة وذلك لصالح الطلاب بالكليات الصحية، كما توجد فروق معنوية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة باختلاف متغير الحالة الأكاديمية ، وذلك لصالح الطلاب المنتظمين. بينما لم تتواجد أي فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة باختلاف متغير المستوى الدراسي. اتفقت نتائج الدراسة مع ما توصل إليه كل من بن زرعة (٢٠١٣) & نوف و آخرون ٢٠٢٥.

### السؤال الرئيسي الثالث

فيما يخص دور القيادات الأكاديمية في تعزيز خدمات الإرشاد الطلابي، أوضحت استجابات الطلاب أن الدور الرئيسي يظهر خاصة في الإرشاد الإلكتروني والإرشاد الأكاديمي. بينما يتقلص هذا الدور فيما يتعلق بالإرشاد المهني والإرشاد النفسي. وهذه النتيجة منطقية بالنسبة للدور الإشرافي للقيادات داخل مؤسسات التعليم العالي. تتفق هذه الدراسة مع ما توصلت إليه دراسة (2025) Daly و النعيمش (٢٠٢٢).

### الخلاصة وتوصيات الدراسة:

توصلت نتائج الدراسة الحالية الى أن خدمة الإرشاد الإلكتروني هي أفضل أنواع الإرشاد الطلابي يليها الإرشاد الأكاديمي ومن ثم يأتي الإرشاد المهني و النفسي في المراتب الأخيرة على التوالي. كما أشارت الدراسة أن الدور الرئيسي للقيادات الأكاديمية يبرز خاصة في الارشاد الإلكتروني والأكاديمي للطلبة في مؤسسات التعليم العالي.

و في ضوء النتائج التي تم التوصل إليها أعلاه توصي الدراسة بما يلي:

١. إجراء استطلاعات دورية لمعرفة احتياجات الطلاب وتوقعاتهم من خدمات الإرشاد بما يساهم في تحسين برامج وحدة الإرشاد الطلابي المقدمة بالمقرات الجامعية.
٢. التدريب المستمر للمرشدين في مجالات الإرشاد والتوجيه الطلابي، لضمان تأهيلهم لتلبية احتياجات الطلاب.
٣. تعزيز دور الإرشاد الأكاديمي في تحسين التحصيل الدراسي من خلال تقديم خدمات لاصفية ودورات تدريبية خارج أوقات الدوام الدراسي لضمان استفادة جميع الطلاب من هذه الخدمات.
٤. توفير متخصصين مؤهلين في مجال الإرشاد النفسي بكل مقرات الجامعة للتواصل المباشر مع الطلاب.

- 
٥. تطوير أداء القيادات الأكاديمية في دعم جميع أنواع الإرشاد الطلابي لتحسين جودة خدمات الإرشاد الطلابي.
  ٦. اجراء المزيد من الدراسات المتعلقة بواقع الارشاد الطلابي في مؤسسات التعليم العام والعالى.
  ٧. اجراء المزيد من الدراسات المتعلقة بدور القيادات الأكاديمية المختلفة في تحسين تجربة الطالب و تطوير اداءة من خلال الارشاد الطلابي في مؤسسات التعليم العالى.

## المراجع العربية

- أحمد، حاتم توفيق (٢٠١٤). اتجاهات حديثة في تطوير الإرشاد الأكاديمي لطلاب التخصصات الفنية في المرحلة الجامعية وما بعدها. المجلة العلمية لكلية التربية النوعية. ٢ (١)، ٢٩٥-٣٣٠.
- إبراهيم، جيهان محمد (٢٠٢٢). اتجاهات الطلبة نحو الإرشاد النفسي والتربوي. دراسات عربية في التربية وعلم النفس، ١٤٢، ٣٢٣-٣٤٨.
- الحربي، فهد. (٢٠٢١). "الإرشاد الإلكتروني وتحسين استجابة الطلاب". المجلة العلمية للتعليم الإلكتروني، ٢٣ (١)، ٢٠٠-٢٢٠.
- الرويثي، حمدي عبد الكريم الشاعري، بدر جمعان. (٢٠٢٤). تصنيف وقياس التحديات التي تواجه قيادة شؤون الطلاب في الجامعات السعودية. المجلة العلمية لكلية التربية-جامعة أسيوط، ٤٠ (١)، ٢٢٨-٢٦٢.
- السعدون، مشاعل أسعد يوسف (٢٠٢٢). معوقات تطبيق الإرشاد الإلكتروني في الصفوف العليا للمرحلة الابتدائية بالمدارس الحكومية بجدة. المجلة العربية للنشر العلمي، (٢): ٣١٦-٣٣٤.
- السلمي، نادية سالم عبد المعطي و الآشي، ألفت عبد العزيز (٢٠٢١). دور الإرشاد الأكاديمي في نظام المقررات و علاقته بالتوجيه المهني لدى عينة من طلاب المرحلة الثانوية بمحافظة ينبع. المجلة الدولية للعلوم الانسانية و الاجتماعية. ٢٧: ١٣١-١٥٨.
- الشهري، يحي محمد والجودة، ماجد محمود (٢٠٢٣). جودة الإرشاد الأكاديمي من وجهة نظر الطلاب، جامعة تبوك. مجلة العلوم التربوية والدراسات الإنسانية. ٤٧، ٤٢٢-٤٥١.
- العتيبي، عبد المجيد بن سلمي الروق. (2016). معوقات الإرشاد الأكاديمي ومقترحات التغلب عليها في كلية التربية بجامعة شقراء من وجهة نظر الطلاب مجلة كلية التربية للعلوم التربوية، ٤٠ (١)، ١٥٠-١٦٨.
- العمري، عبد الخالق رجب (2023). الحاجات الإرشادية من وجهة نظر طلاب المرحلة الثانوية في ضوء رؤية المملكة ٢٠٣٠. مجلة الإرشاد النفسي، ٧٥ (٤)، ١٧١-٢٠٥.
- الغامدي، فاطمة عوض و أكرم، هديل بنت عبد الله (٢٠٢٤). واقع خدمات الإرشاد المهني من وجهة نظر الطالبات الموهوبات في المرحلة الثانوية في مدارس التعليم العام بجدة. المجلة العربية لعلوم الإعاقات والموهبة، المؤسسة العربية للتربية والعلوم و الآداب، مصر، ٨ (٣١): ١٤٣-١٩٢.
- النجيمش، فهد (٢٠٢٢). تطوير أداء القيادات الأكاديمية في الجامعات السعودية في ضوء التمكين الإداري: تصور مقترح. المجلة التربوية لكلية التربية -جامعة سوهاج، ١٠٤، ١-٥٩.

بن زرعة ، سوسن محم (٢٠١٣). الإرشاد الأكاديمي بجامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن وسبل تطويره من وجهة نظر الطالبات في ضوء التوجهات العالمية. مجلة العلوم التربوية، جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن، (٤) أكتوبر ٢٠١٣.

بيفاري، أشواق عبد العزيز جان والرفاعي، صباح قاسم (٢٠٢٣): واقع التوجيه والإرشاد المهني لدى طلاب المرحلة الثانوية في مدارس المملكة العربية السعودية. مجلة الشرق الأوسط للعلوم التربوية والنفسية. ٣ (٤): ٧٠-٨٦.

شديفات، سمير (٢٠١٨). اثر برنامج الارشاد المهني في تحسين مستوى النضج المهني و الميول المهنية لدى طلاب الصف العاشر في الاردن. مجلة الزرقاء للبحوث و الدراسات الانسانية ١٩ (١): ١٢-٢٥.

صغير، هدى محمد الجابر مرتضى (2025). فاعلية برنامج إرشادي انتقائي في تنمية التمكين النفسي وأثره على الفاعلية الذاتية لدى طلاب الصف الأول الثانوى منخفضي التحصيل الدراسي. مجلة الارشاد النفسي جامعة عين شمس، ٨٢(٢): ٤٥١-٣٨٩.

عبدالله، سليمان زكرياء (2013). واقع الإرشاد الأكاديمي من وجهة نظر طلاب الجامعات، دراسة استطلاعية لأراء عينة من طلاب وطالبات جامعة بخت الرضا. مجلة جامعة بخت الرضا العلمية، ٧، 122-143.

عبد الله، طاهرة حسن (٢٠٢٢) "واقع الارشاد الاكاديمي الالكتروني من وجهة نظر طالبات كلية التربية جامعة الجوف في ظل جائحة كورونا" المجلة العلمية لكلية التربية جامعة أسيوط، ٢٨ (١): ٢٤٦-٢٩٧ .

عبد الهادي، بدور محمود محمد (٢٠١٨). متطلبات تفعيل التوجيه والإرشاد المهني بمرحلة التعليم الثانوي الفنى لمواجهة مشكلة البطالة بمحافظة بورسعيد. ٢٤ (٢٤): ٦٠٩-٦٢٧.

عبد الواسع، مريم نبيل والأشي، ألقت عبد العزيز (٢٠٢١). واقع التوجيه المهني وعلاقته بمهارة اتخاذ القرار لدى عينة من طالبات المرحلة الثانوية بمدينة مكة المكرمة. مجلة العلوم التربوية والإنسانية، ٦: ٤٦-٧٢.

غطاس، عائشة (٢٠١٩). "فاعلية الارشاد التربوي الالكتروني من وجهة نظر كل من مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي وطلبة ماستر ارشاد و توجيه" رسالة ماجستير، جامعة قاصدي مبراح – ورقلة- كلية العلوم الانسانية والاجتماعية – قسم علم النفس وعلوم التربية.

محمد، وردة عبد اللطيف (٢٠٢١). "برنامج ارشادي نفسي ايجابي في تنمية فاعلية الذات الرشادية لدى الاخصائي النفسي المدرسي". مجلة دراسات في مجال الارشاد النفسي والتربوي – كلية التربية – جامعة أسيوط، ٢(٣): ١٣٧-١٩٢..

نوف، سالم المرزوق، نواف، ملعب الظفيري و مناحي، فلاح العازمي (٢٠٢٥). الارشاد الأكاديمي ودوره في تحقيق الاهداف الدراسية من وجهة نظر طلاب تخصص التربية الخاصة في كلية التربية الأساسية بدولة الكويت. مجلة العلوم التربوية جامعة الأزهر، مجلد (٤٤)، العدد (٢٠٥)، الصفحات ١-٣٣.



## المراجع العربية مترجمة إلى الإنجليزية:

- Ahmed, H. T. (2014). Modern trends in developing academic advising for students of technical majors in the undergraduate and post-graduate stages. *The Scientific Journal of the Faculty of Specific Education*, 2(1), 295–330.
- Ibrahim, G. M. (2022). Students' attitudes toward psychological and educational counseling. *Arab Studies in Education and Psychology*, 142, 323–348.
- Al-Harbi, F. (2021). E-counseling and improving student response. *The Scientific Journal of E-Learning*, 23(1), 200–220.
- Al-Ruwaiti, H. A. K., & Al-Shaari, B. J. (2024). Classification and measurement of challenges facing student affairs leadership in Saudi universities. *The Scientific Journal of the Faculty of Education, Assiut University*, 40(1), 228–262.
- Al-Saadoun, M. A. Y. (2022). Barriers to implementing e-counseling in upper elementary grades in public schools in Jeddah. *Arab Journal for Scientific Publishing*, 2, 316–334.
- Al-Sulami, N. S. A., & Al-Ashi, A. A. (2021). The role of academic advising in the credit system and its relationship to career guidance among a sample of secondary school students in Yanbu. *The International Journal of Humanities and Social Sciences*, 27, 131–158.
- Al-Shahri, Y. M., & Al-Jouda, M. M. (2023). The quality of academic advising from students' perspectives at the University of Tabuk. *Journal of Educational Sciences and Human Studies*, 47, 422–451.
- Al-Otaibi, A. S. R. (2016). Obstacles to academic advising and suggestions to overcome them at the College of Education, Shaqra University: Students' perspectives. *Journal of the Faculty of Educational Sciences*, 40(1), 150–168.
- Al-Omari, A. R. (2023). Counseling needs from the perspectives of secondary school students in light of Saudi Vision 2030. *Journal of Psychological Counseling, Ain Shams University*, 75(4), 171–205.
- Al-Ghamdi, F. A., & Akram, H. A. (2024). The reality of career guidance services from the perspective of gifted secondary school female students in public schools in Jeddah. *Arab Journal of Disability and Gifted Sciences, Arab Institution for Education, Science, and Literature*, 8(31), 143–192.
- Al-Nughaimish, F. (2022). Developing the performance of academic leaders in Saudi universities in light of administrative empowerment: A proposed framework. *The Educational*

---

*Journal of the Faculty of Education, Sohag University*, 104, 1–59.

- Bin Zarah, S. M. (2013). Academic advising at Princess Nourah Bint Abdulrahman University and its development in light of global trends: Female students' perspectives. *Journal of Educational Sciences, Princess Nourah University*, 4, October.
- Bifari, A. A. J., & Al-Rifa'i, S. Q. (2023). The reality of career guidance and counseling among secondary school students in Saudi Arabia. *Middle East Journal of Educational and Psychological Sciences*, 3(4), 70–86.
- Shdeifat, S. (2018). The effect of a career counseling program on improving vocational maturity and interests among 10th grade students in Jordan. *Zarqa Journal for Research and Human Studies*, 19(1), 12–25.
- Saghir, H. M. J. M. (2025). The effectiveness of a selective counseling program in developing psychological empowerment and its effect on self-efficacy among low-achieving first-year secondary students. *Journal of Psychological Counseling, Ain Shams University*, 82(2), 389–451.
- Abdullah, S. Z. (2013). The reality of academic advising from the perspective of university students: An exploratory study at Bakht Al-Ruda University. *Bakht Al-Ruda Scientific Journal*, 7, 122–143.
- Abdullah, T. H. (2022). The reality of e-academic advising from the perspective of female students at the College of Education, Al-Jouf University, during the COVID-19 pandemic. *The Scientific Journal of the Faculty of Education, Assiut University*, 28(1), 246–297.
- Abdel-Hadi, B. M. M. (2018). Requirements for activating career counseling in secondary technical education to address unemployment in Port Said. *Journal of Educational Sciences*, 24(24), 609–627.
- Abdel-Wasi, M. N., & Al-Ashi, A. A. (2021). The reality of career guidance and its relationship to decision-making skills among a sample of secondary school girls in Makkah. *Journal of Educational and Human Sciences*, 6, 46–72.
- Ghattas, A. (2019). The effectiveness of electronic educational counseling from the perspective of school guidance counselors and master's students in guidance and counseling. (Master's thesis). Kasdi Merbah University – Ouargla, Faculty of Humanities and Social Sciences, Department of Psychology and Educational Sciences.



- 
- Mohamed, W. A. L. (2021). A positive psychological counseling program to develop counseling self-efficacy among school psychologists. *Journal of Studies in Psychological and Educational Counseling, Faculty of Education, Assiut University*, 2(3), 137–192.
- Nouf, S. M., Nawaf, M. D., & Manahi, F. A. (2025). Academic advising and its role in achieving educational goals from the perspective of special education students at the College of Basic Education in Kuwait. *Journal of Educational Sciences, Al-Azhar University*, 44(205), 1–33.

#### المراجع الأحدث

- Abera, G. (2019). Assessment of psychological counseling service for higher education institution students. *International journal of education and literacy studies*. 7 (4): 53-61.
- Daly, B. P., Resnikoff, A., & Litke, S. (2025). Effective School Leadership for Supporting Students' Mental Health: Findings from a Narrative Literature Review. *Behavioral Sciences*, 15(1), 36. <https://doi.org/10.3390/bs15010036>
- Kolog, EA , Sutinen ,E, Vanhalakka-Ruoho M. (2014). E-counselling implementation: Students' life stories and counselling technologies in perspective. *International Journal of Education and Development using Information and Communication Technology (IJEDICT)*, 2014, Vol. 10, Issue 3, pp. 32-48.
- Pallant, J. (2020). *SPSS survival manual: A step by step guide to data analysis using IBM SPSS*. Routledge.
- Sitinjak C. and Canu Z. (2023). THE IMPORTANCE OF GUIDANCE AND COUNSELING IN EFFECTIVE SCHOOL LEARNING. 4 (1): 12-19.