



## تقويم المبادرات القومية في تمكين ذوي الهمم في ضوء الأهداف الإنمائية لرؤية مصر (٢٠٣٠)

### إعداد

إسراء إبراهيم عباس يوسف

تخصص [تنمية مجتمع] كلية الخدمة الاجتماعية

بنين بالقاهرة، جامعة الأزهر - جمهورية مصر العربية

### إشراف

د/ إبراهيم عبد الحسن حجاج

د/ مصطفى محمود أحمد

تخصص : تنمية مجتمع ودراسات بيئية

كلية الخدمة الاجتماعية جامعة الأزهر

## تقويم المبادرات القومية في تمكين ذوي الهمم في ضوء الأهداف الانمائية لرؤية مصر (٢٠٣٠)

إسراء ابراهيم عباس يوسف، إبراهيم عبد المحسن حجاج، مصطفى محمود  
أحمد

تخصص : تنمية مجتمع ودراسات بيئية- كلية الخدمة الاجتماعية جامعة الأزهر

البريد الإلكتروني: : [esraaibrahim327@gmail.com](mailto:esraaibrahim327@gmail.com)

### الملخص :

تعد العناية بذوي الهمم عناية بثرورة بشرية قوية يمكن أن تكون ذات أثر فعال في قيادة وإدارة العمليات التنموية للمجتمع ومن ثم فقد توجه العالم والمجتمعات القومية والمحلية بتوفير مبادرات لتنميتهم وهو ما دفع الباحثة للاهتمام بهذه القضية ، حيث تواكب الدراسة الحالية الاتجاهات الدولية والعالمية المعاصرة، والتي تهتم بذوي الهمم ورعايتهم ، وقد هدفت الدراسة الحالية إلى الوقوف على أثر المبادرات القومية في تمكين ذوي الهمم ، وإلى أي مدى تحقق ذلك ، وما هي الإسهامات التنموية التي يمكن أن تحققها مهنة الخدمة الاجتماعية عامة ، وتنمية المجتمع خاصة في تدعيم الاتجاه التنموي لتلك المبادرات في هذا الشأن سعياً لتحقيق الأهداف الإنمائية لرؤية مصر ٢٠٣٠ ، وتنتهي هذه الدراسة إلى نمط الدراسات الوصفية التقييمية، واستخدمت منهج دراسة الحالة، وتم تطبيق الاستبيان على جميع المسؤولين العاملين بمركز (تأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة بالعاشر من رمضان) وعددهم (٣٥) مفردة، وعينة من المستفيدين من خدمات المركز وعددهم (٦٠) مفردة ، وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أهمها أن كفاءة جهود مراكز ذوي الهمم في تسهيل الحصول علي الخدمات تتسم المركز بالمرونة ، وأن إجراءات المركز معلنة وواضحة، بالإضافة إلى كفاءة المركز في تمكين ذوي الهمم اجتماعياً واقتصادياً. كلمات مفتاحية: ذوي الهمم – رؤية مصر- التمكين- تقويم- المبادرات



---

## Evaluating national initiatives to empower people of determination in light of the development goals of Egypt's Vision (2030).

**Esara Ibrahim Abbas Youssef, Ibrahim Abdel Mohsen Haggag, Mustafa Mahmoud Ahmed**

Specialization [Community Development) , College of Social Work for Boys in Cairo ,Al-Azhar University Arab Republic of Egypt".

**Email:** esraaibrahim327@gmail.com

supervision

### **Abstract:**

Caring for people of determination is caring for human capital that can have an effective impact in leading and managing the development processes of society. The current study keeps pace with contemporary international and global trends, which are concerned with people of determination and their care. The current study aimed to determine the impact of national initiatives in empowering people of determination. To what extent has this been achieved, and what are the developmental contributions that the social service profession in general, and community development in particular, can achieve in supporting the development direction of those initiatives in this regard in an effort to achieve the development goals of Egypt's Vision 2030? This study belongs to the type of descriptive evaluative studies, and was used Case study approach. The questionnaire was applied to all (35) officials working at the center And a sample of (60) beneficiaries of the center's services, and it reached a number of results, the most important of which is that the efficiency of the efforts of the centers for people of determination in facilitating access to services. The center's services are characterized by flexibility, and that the center's procedures are announced and clear, in addition to the efficiency of the center in empowering people of determination socially. And economically.

**Keywords:** people of determination - Egypt's vision - empowerment - evaluation – initiatives.

## أولاً: مدخل لمشكلة الدراسة:

يقاس تطور الدول اليوم بنوعية طاقاتها البشرية الأمر الذي يجعل المجتمعات تهتم بأبنائها من ذوي القدرات المميزة لتحقيق أهدافها الاقتصادية والاجتماعية ولإيجاد الحلول لمختلف المشكلات فالاهتمام بالعقول المبتكرة والمتفوقة ورعايتها وتنميتها هو الطريق الصحيح لخروج المجتمعات من أزمتها الراهنة.

وفي ضوء ذلك لم تعد مجتمعات اليوم تقتصر خططها وجهودها وخدماتها على الأسوياء من أبنائها بل اتسع نطاق هذه الخطط والجهود والخدمات بحيث أصبحت تهتم إلى جانب اهتمامها بالعادين من أبنائها – بالأفراد غير العاديين أو ذوي الاحتياجات الخاصة ويؤكد على ذلك أصحاب المدخل التنموي الذين يركزون على الأداء الاجتماعي ، حيث إن المعاقين كأفراد يمكن استثارة قدراتهم الكامنة وطاقاتهم الخلاقة ليحققوا درجة مناسبة من فهم النفس ، وتحقيق الذات ، وكذلك فهم الآخرين والتعامل معهم ، وأيضاً الإحساس بالمواقف الاجتماعية المختلفة.(السيد ، ٢٠١٧، ص ٣)

و تؤمن مصرشأنها في ذلك شأن دول العالم النامي، بحقوق ذوي الإعاقة باعتبارهم شركاء في الوطن يسهمون في بناء الوطن، ويدعمون أمنه واستقراره يتمتعون بمالديهم من حقوق ويلتزمون بما عليهم من واجبات، تلك المعادلة المستندة على شقى الحقوق والواجبات ترسخ مفهوم العدالة المنشودة والتي يجب أن يتمتع بثمارها ذوو الإعاقة بمصر، تلك الثمار التي تتضمن حقهم في التعليم وحقهم في المواطنة، وحقهم في التعبير عن آرائهم بحرية، وحقهم في التمتع بمزايا العيش الكريم في الوطن، وتلك أهم مطالب التمكين الخاصة بهم والتي يجب على الدولة أن تضمنها لهم. (جمعة، ٢٠١٥، ص ٩).

هذا وقد تغيرت نظرة المجتمعات إلى هذه الفئات ؛ وذلك نتيجة لزيادة الوعي بحقوقهم، وأن الأشخاص المعاقين لا يستطيعون العيش بمعزل عن بقية الأفراد الآخرين، وأنه من الممكن عند تمكينهم أن ينتقلوا من التكاليف إلى الاستقلالية والاعتماد على النفس، وتعد تمكين المعاقين من أهم أسباب تنمية المجتمعات، فقد تزايدت جهود العلماء في سبيل توفير برامج تأهيلية تساعد المعاقين على الاستفادة من إمكاناتهم ؛ وذلك عن طريق تمكينهم للاستفادة من قدراتهم، ومساعدتهم على مواجهة الضغوط التي يواجهونها في المجتمع، فخلال العقود الأخيرة شهد العالم تطوراً في قضايا الإعاقة ؛ وذلك لأسباب ترتبط بحجم المشكلة وتأثيراتها في التنمية ؛ مما أدى إلى زيادة الاهتمام بقضايا الإعاقة و تأهيل المعاقين وتمكينهم(الناصر وآخرون، ٢٠١٧، ص ٢٣١).

ومن بين الدول العربية التي اهتمت بحقوق ورعاية ذوي الاحتياجات الخاصة مصر حيث تم إصدار قانون حقوق الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة وهو القانون رقم (١٠) لسنة ٢٠١٨ م وهو يعرف الشخص ذي الإعاقة: بأنه كل شخص لديه قصور سواء كان بدنياً أو ذهنياً أو عقلياً أو حسيماً إذا كان هذا الخلل أو القصور مستقراً، مما يمنعه من التعامل مختلف مع العوائق من المشاركة بصورة كاملة وفعالة مع المجتمع وعلى قدم المساواة مع الآخرين(الجريدة الرسمية، ٢٠١٨)

وتأتي في مقدمة برامج وخطط التنمية فئة ذوي الهمم فهم شريحة كبيرة من المجتمع المصري يوجد بينهم العديد من النماذج المتميزة علمياً ورياضياً وفي مختلف المجالات كما أن الدولة تنظر

إليهم باعتبارهم جزءاً رئيساً من قوة العمل ومكوناً مهماً للثروة البشرية الهائلة التي يتمتع بها المجتمع.

وقد أشارت إحصاءات الجهاز المركزي للتعبيث والإحصاء إلى أن عدد مدارس التربية الخاصة تبلغ ١٠٧٨ مدرسة تضم ٤٨٤١ فصل خلال عام ٢٠١٩ - ٢٠٢٠ ، وتشمل ٤٢,٢٥٥ ألف طالب معظمهم من البنين بعدد ٢٧,٠٠٢ ألف طالب مقابل ١٥,٢٥٣ ألف طالبة ، وتبلغ كثافة فصول مدارس التربية الخاصة ١١,٥ طالب \ فصل خلال عام ٢٠١٩- ٢٠١٨ ويقدر متوسط نصيب المدرس من التلاميذ ٤,٣ طالب مقابل ٤,١ طالب خلال فترة المقارنة ذاتها. (الجهاز المركزي للتعبيث والإحصاء، ٢٠٢٠)

وتسعى الدولة لتعظيم الاستفادة منها في اطار التوجه الأوسع بالاستثمار في البشر إضافة إلى أن الدستور المصري كفل مجموعة من الحقوق لذوي الاحتياجات الخاصة، كما أن الأجنحة الوطنية للتنمية المستدامة (رؤية مصر ٢٠٣٠) تضمنت عدداً من السياسات التنموية بهذه الفئة وأعلنت الوزارة عن الخطة الاستثمارية الموجهة لذوي الاحتياجات الخاصة خلال عامي (٢٠١٩-٢٠٢٠) و (٢٠٢٠-٢٠٢١).

لذلك تعد مهنة الخدمة الاجتماعية من المهن الأساسية التي تقدم الرعاية للمعاقين وتسهم في برامج التأهيل والتمكين بمستوياته المختلفة، حيث أكدت دراسة (فهبي، ٢٠٠٠) كما ان التدخل المهني للاختصاصي الاجتماعي يمكن أن يؤدي إلى تمكين المعاقين من توفير خدمات للتشغيل للحاصلين على شهادات التأهيل المهني، وتمكينهم من تطوير خدمات التدريب المهني، وتحسين الخدمات الداخلية المقدمة إليهم من المؤسسة وتطويرها. (فهبي، ٢٠٠٠، ٢٢)

وتأتي أهمية دور الخدمة الاجتماعية في هذا المجال مما توليه الدولة عناية كبيرة لأصحاب الهمم، وتعتبر مصر من أهم الدول التي يُشاد بدورها في العمل الاجتماعي بوجه عام، وخاصة في مجال رعاية وتأهيل الأشخاص أصحاب الهمم، وذلك لما لها من خبرات لا يستهان بها، وتجارب رائدة في هذا الشأن، وذلك للاقتناع والإيمان التام بأن الأشخاص أصحاب الهمم، بما لديهم من قدرات وإمكانات، إذا ما توفرت لهم الخدمات التدريبية والتأهيلية الملائمة، والرعاية والفرص المتكافئة، سيتمكنون من المشاركة بفاعلية جنباً إلى جنب مع باقي أفراد المجتمع. هذا بالإضافة إلى الإيمان الكامل أيضاً بأن قضية الإعاقة قضية مجتمعية، يلزم مواجهتها بتكافل جهود الحكومات والمجتمع المدني والقطاع الخاص والأشخاص أصحاب الهمم، ومن ثم فقد انطلقت الدراسة الراهنة من قضية مفادها تقويم المبادرات المعنية بتمكين ذوي الهمم والوقوف علي مدي فاعليتها وانعكاس هذه المبادرات علي التنمية المستدامة وما تتضمنه من نمو احتوائي، وتوسيع قاعدة المشاركة في التنمية.

هذا وقد تم إجراء العديد من الدراسات السابقة التي ترتبط بموضوع الدراسة الحالية ارتباطاً مباشراً أو غير مباشر وقد تم تقسيم الدراسات السابقة إلى محورين

**المحور الأول:** الدراسات والبحوث التي تناولت المبادرات القومية.

**المحور الثاني:** الدراسات والبحوث التي تناولت ذوي الهمم.

### المحور الأول هو:- الدراسات والبحوث التي تناولت المبادرات القومية:-

#### ١- دراسة شيو كورين (٢٠١٢ Chiu, Korine):

هدفت الدراسة الي التعرف علي مفهوم المبادرات الاجتماعية وقدرتها علي تناول المشاكل الاجتماعية وتقييم الخدمات التي تقدمها المبادرات داخل المجتمع والتعرف علي العوامل المؤثرة علي نجاح تلك المبادرات ، وتوصلت الدراسة الي ان هناك فرق بين الخدمات التي تقدمها المبادرات وبين الخدمات التي تقدمها الأنظمة الأخرى ويتم استعمال النهج التشاركي في استخدام المقابلات للتعرف علي اثر المبادرات وان تقديم الخدمات يسهل تطويرها وتغيرها سواء كانت صحية اجتماعية نفسية .

#### ٢- دراسة جيل ، أليكس (2012 Alex Gilles)

والتي هدفت إلى تحديد دور المبادرات المجتمعية في الانتقال إلى الاقتصاد المستدام ودراسة المبادرات المجتمعية في الانتقال إلى الاقتصاد المستدام بالمملكة المتحدة وتقييم محاولاته بواسطة تطبيق نظرية الإدارة الاستراتيجية وتقدير المشاركة مع الجهات الحكومية، وأوصت الدراسة بضرورة تعزيز المشاركة والتشارك بين الجهات الفاعلة لأنها توفر فرص ملموسة للعمل . وأكدت الدراسة إجراء تعديلات وتبنى مناهج جديدة لمواجهة التحديات التي يفرضها تغير المناخ والمساعدة على الانتقال إلى الاقتصاد المستدام.

#### ٣- دراسة احمد عبد الغنى (٢٠١٨)

أشارت إلى اهم أهداف المبادرات المحلية ، وخطوات تفعيل المبادرات المحلية ، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن أهداف المبادرات تتضمن مساعدة الأهالي على المشاركة في اتخاذ القرارات الخاصة بتنمية مجتمعهم ومساعدتهم على مد جسور الثقة بينهم، كما أكدت الدراسة على أن اهم مؤشرات تفعيل خطوات المبادرات وهي استخدام الأسلوب العلمي في حل المشكلات وتبصير وزيادة وعي الأهالي لتوفير حلول وبدائل للمشكلات المحلية ، ووضع الحلول في ضوء الموارد والإمكانيات المتاحة.

#### ٤- دراسة مصطفى محمد معوض (٢٠٢٠)

هدفت الدراسة إلى تحديد دور المبادرات المجتمعية في تحقيق المساندة الاجتماعية للمرأة المعنفة وتصنف هذه الدراسة بدراسة وصفية واستخدمت منهج المسح الاجتماعي الشامل للمسئولين ووعدهم (٥٤) مفردة والمرأة المعنفة وعددهم (١٩٦) مفردة، واستخدمت أداة الاستبيان وتوصلت إلى أن المبادرات لها دور فعال في تحقيق المساندة المجتمعية وخاصة المساندة الوجدانية والاجتماعية. (معوض ، ٢٠٢٠)

#### ٥- دراسة مصطفى محمود احمد (٢٠٢١)

استهدفت الدراسة التعرف علي مدي قدرات بعض منظمات المجتمع المدني علي الاستفادة من النموذج المثالي لتطوير المجتمعات العشوائية ، بغرض تدعيم جهود الدعم المقدم للفئات الاولي بالرعاية في مجالي الرعاية الصحية والتمكين الاقتصادي ، وتوصلت الي وجود معوقات تحد من دور المؤسسة في التخفيف من حدة مشكلات المستفيدين مثل نقص معلومات المستفيدين عن المؤسسات التي يمكن الاستفادة من خدماتها ، وقلة متابعة المستفيدين بعد حصولهم علي

الخدمة، وضعف المستوى الوظيفي لدي العاملين، وزيادة احتياجات المستفيدين عن الخدمات المقدمة لهم ومحدودية معرفة المستفيدين بأهداف المؤسسة ولوائحها، قلة اعداد الاخصائيين الاجتماعيين .

#### ٦- دراسة نبوي السيد حسن (٢٠٢٢)

هدفت الدراسة إلى. تدعيم دور منظمات المجتمع المحلي في المبادرات القومية المعاصرة باستخدام المشاركة المجتمعية وتوصلت الدراسة إلى ضعف الأمانيات المالية للمؤسسة، ضعف التنسيق بين المؤسسة والمؤسسات الأخرى في دعم دورها في المبادرات القومية، غلبة الروتين والبيروقراطية بالمؤسسة، قلة البيانات والمعلومات اللازمة لدعم دور المؤسسة في المبادرات القومية، ضعف قدرة المؤسسة على استخدام الامثل للموارد وكذلك تطوير أنشطتها بما يلائم اهداف المبادرات القومية غياب الحلول الابتكارية لدى المسؤولين بالمؤسسة لمواجهة المعوقات التي تواجهها لدعم المبادرات.

#### ٧- دراسة محمد محمد شحاته (٢٠٢٣)

هدفت الدراسة الي تقييم جهود منظمات المجتمع المدني في تحقيق أهداف المبادرات القومية، مرتكزاً علي دور منظمات المجتمع المدني علي الرغم من التأكيد المستمر علي الدور المؤثر والفعال، لتلك المنظمات غير الحكومية إلا ان ثمة قصوراً لازال ينتاب جهود تلك المنظمات عموماً وفي إطار المبادرات المجتمعية بوجه خاص مما دعا الدراسة الي الوقوف علي مدي مجائمه تلك الجهود في تحقيق أهداف المبادرات القومية الكبرى، واوصت الدراسة بالتنسيق والتعاون بين المؤسسات المختلفة التي تخدم العملاء بمختلف اشكالها وألوانها.

#### ٨- دراسة دينا ناجح ميخائيل (٢٠٢٤):

هدفت الدراسة الي تحديد الخدمات التي تقدمها المبادرات الرئاسية لأسر السجناء، من خلال تحديد البعد الذاتي لتوعية حياة اسر السجناء (الرضا العام بالحياة، تقدير الذات والشعور بالأمن، استقلالية الاسرة) والبعد الموضوعي لتوعية نوعية حياة اسر السجناء (تحسين الاوضاع الاجتماعية والاقتصادية والصحية والتعليمية لأسر السجناء) وتحديد اسهامات المبادرات الرئاسية في تحسين نوعية الحياة لأسر السجناء، واوصت الدراسة الي ضرورة تواجد اخصائيين اجتماعيين علي درجة عالية من الخبرة والكفاءة في شتي المؤسسات التي تتعامل مع اسر السجناء للتوصل الي حاجات اسر السجناء الفعلية ومحاولة اشباعها .

#### المحور الثاني: الدراسات والبحوث التي تناولت ذوي الهمم.

#### ١- دراسة مسعودة معنصر (٢٠١٨):

هدفت الدراسة إلى إدماج ذوي الاحتياجات الخاصة داخل المجتمع وتغيير الثقافة السائدة عن الإعاقة من خلال تحديد الأدوار التي يمكن أن يسهم بها أفراد المجتمع ومؤسساته لتحقيق التطبيع الاجتماعي مع هذه الفئة وقبولهم وذلك بغرض الوصول الي وضع سياسات وآليات تعمل علي إدماجهم في كافة قضايا التنمية. وأوصت هذه الدراسة على إنشاء مراكز التدريب والتأهيل

المهنيلاكساب ذوي الاحتياجات الخاصة المهارات التي تمكنهم من العمل المهني بمختلف صيغة  
لمساعدتهم على الحياة المستقلة.

٢- دراسة سارة مرزوق (٢٠٢٠):

هدفت الدراسة إلى توضيح الصعوبات التي تواجه العامل صاحب الإعاقة في بيئة العمل،  
وأهم السبل التي تسمح بتغلبه على هذه الصعوبات بما يحقق شعوره بالتمكين واندماجه في عمله  
من خلال تتبع أهم مسببات بطالة العامل المعاق من تحصيله على المؤهل وصولاً إلى حصوله على  
فرصة العمل وخسارتها إما إقالاته وأوصت الدراسة بضرورة توعية المعاق وإدارة المؤسسة. بحقوق  
الفرد العامل صاحب الإعاقة كعامل وكفرد ضمن طاقم العمل وذلك في سبيل تهيئة هاذين  
الطرفين لعملية التشغيل الحقيقي للموارد البشرية من ذوي الإعاقة.

٣- دراسة مصطفى معوض (٢٠٢٠)

ركزت الدراسة على تحديد طبيعة العلاقة بين الأمن الاجتماعي لفئة المعاقين وتحقيق أبعاد  
التنمية المستدامة وانتمت هذه الدراسة إلى نمط الدراسات الوصفية واستخدمت منهج المسح  
الاجتماعي الشامل، وأكدت نتائج الدراسة على وجود علاقة طردية بين الأمن الاجتماعي للمعاقين  
وتحقيق أبعاد الأمن الاجتماعي .

٤- دراسة عبدالفتاح فرج (٢٠٢٠)

وهدفت إلى التعرف على واقع الشراكة بين المؤسسات الرسمية وغير الرسمية للحد من  
البطالة لدى فئة المعاقين، وكذلك تحديد مخرجات الشراكة بين القطاعين الرسمي وغير الرسمي  
للحد من البطالة لدى فئة المعاقين أن أكثر أساليب الشراكة المؤسسية المتبعة في برامج تأهيل  
وتنمية مهارات الأشخاص ذوي الإعاقة القائمة عمل بروتوكولات تعاون متتابعة مع المؤسسات  
الشريكة لتأهيل الأشخاص ذوي الإعاقة مهنيًا، وأن هناك بعض الأساليب التي بها قصور في  
الشراكة المؤسسية ومن أهمها قلة توفير فرص التدريب العملي للأشخاص ذوي الإعاقة في بيئات  
العمل وضعف الاهتمام بإجراء البحوث والدراسات للاطلاع على أحدث الأساليب المستخدمة  
لتأهيل الأشخاص ذوي الإعاقة مهنيًا وعدم الاهتمام بتيسير استخدام التطبيقات التكنولوجية  
الحديثة في توظيف ذوي الأشخاص ذوي الإعاقة، وأوصت الدراسة بضرورة العمل علي توعية  
المؤسسات غير الرسمية وموظفيها بمسئوليتهم نحو دمج ذوي الإعاقة في سوق العمل.

٥- دراسة الأمين عبد الله (٢٠٢١)

هدفت الدراسة إلى قياس فعالية خدمات الرعاية الاجتماعية المقدمة لذوى الإعاقة  
بتلك المراكز والتعرف على الصعوبات التي تحد من فعالية تلك الخدمات والتوصل لمقترحات  
لزيادة فعاليتها، و أوصت الدراسة بوضع الآليات وتحديد الإجراءات والخطط التي تسهم في تطوير  
مستوى فعالية خدمات الرعاية الاجتماعية المقدمة لذوى الإعاقة بمراكز. الرعاية النهارية بريدة  
من حيث القدرة والسرعة والاستمرارية والنفقات والوقت والعلاقات الإنسانية.

٦- دراسة عزة محمد (٢٠٢٢)

استهدفت الدراسة محاولة الكشف عن الدور الذي تؤديه الفرق المسرحية لذوى  
الاحتياجات الخاصة في التمكين الاجتماعي ورصد آليات التمكين المستخدمة مع ذوى الاحتياجات

الخاصة في هذه الفرق، وأوصت الدراسة بزيادة الاهتمام بالعروض المسرحية التي تعتمد على دمج ذوي الاحتياجات الخاصة مع الأفراد العاديين بأن تكون مشاركة ذوي الاحتياجات الخاصة ذات أهمية في العرض الى المسرحي وليس مجرد أدوار لا تؤثر في العروض المقدمة.

٧-دراسة إيمان عبد القادر(٢٠٢٣)

هدفت الدراسة إلى التعرف على دور الجامعة في التمكين الرقمي للطلاب ذويالإعاقة ووضع تصور مقترح لتفعيل هذا الدور واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي واعتمدت الدراسة على أداة الاستبيان وتوصى الدراسة بأنشاء وحده للخدمات التكنولوجية بجميع الكليات بجامعة أسيوط لتوفير الدعم الفني للطلاب ذويالإعاقة وتقديم إدارة الجامعة حوافز مادية للطلاب ذوي الإعاقة مستخدمين التقنيات الرقمية.

٨-دراسة هناء محمد احمد (٢٠٢٤) :

هدفت الدراسة الي وضع رؤية شاملة للمبادرات التي يتم تنفيذها لذوي الاحتياجات الخاصة ودور منظمات المجتمع المدني فيها ، وتوضيح جميع الخدمات والأنشطة التي تقدم لهم وذلك من خلال تطبيق استمارة استبيان لتقييم خدمات التمكين الاجتماعي والاقتصادي المقدمة لذوي الاحتياجات الخاصة ،وتوصلت الدراسة الي أن الدعم المادي الشهري والكشف الطبي وتمويل المشروعات والأجهزة التعويضية من اكثر الأنشطة رضاء والأعلى تقيماً من المستفيدين ،وأوصت الدراسة بزيادة الأنشطة والخدمات المطلوب زيادتها أو تحسينها.

ومن خلال عرض الدراسات والبحوث العلمية السابقة يمكن للباحثة توضيح

أوجه الاتفاق ، والاختلاف معها والاستفادة منها على النحو التالي :-

٩- اتفقت الدراسة الحالية مع الدراسات والبحوث العلمية السابقة في موضوع الدراسة وهو التأكيد على أهمية المبادرات القومية ومن هذه الدراسات دراسة شيو كورين (٢٠١٢) Chiu, Korine) والتي أكدت على أهمية المبادرات الاجتماعية وقدرتها علي تناول المشاكل الاجتماعية وتقييم الخدمات التي تقدمها المبادرات داخل المجتمع، ودراسة مصطفىمعوض (٢٠٢٠) التيأكدتعلأهميةالمبادراتالمجتمعيةفيتحقيقالمساندةالاجتماعيةللفئات ذوي الاحتياجات الخاصة.

أ- اتفقت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في التأكيد على ضرورة الاهتمام بذوي الهمم وتأهيلهم بما يحقق تمكينهم على كافة المستويات ومنهذهالدراسات، ودراسة مسعودةمعنصر (٢٠١٨) ، ودراسةعبدالفتاحفراج (٢٠٢٠) ودراسة العمري (٢٠٢١) والتي أكدت على أهمية تقويم برامج ومبادرات التمكين الاجتماعي والاقتصادي والتعليمي لذوي الاحتياجات الخاصة، وهو ما تسعى وتهدف اليه الدراسة الحالية .

ج- أوجه الاختلاف بين الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في أنها تسعى الي تقويم جهود مراكز ذوي الهمم في ضوء أهداف المبادرات القومية وذلك بإتباع الأسلوب العلمي للتقويم من اجل تحقيق التنمية المجتمعية .

وبصفة عامة تجدر الإشارة إلى أوجه الاستفادة من الدراسات والبحوث العلمية السابقة في الدراسة الحالية فيما يلي :-

أ- ساعدت الباحثة في بلورة وصياغة مشكلة الدراسة، وتحديد الأهداف، وأهم المفاهيم التي تناولتها الدراسة.

ب- كما تمت الاستفادة من هذه الدراسات في تحديد عينة الدراسة، إلى جانب تحديد نوع الدراسة، والمنهج المستخدم، وأهم الأدوات اللازمة لجمع البيانات الخاصة بهذه الدراسة، وتحليل وتفسير البيانات، واستخراج النتائج النهائية للدراسة.

وقد قامت الباحثة بزيارة تضمنت مقابلة مع بعض المتخصصين في مركز تأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة بمدينة العاشر من رمضان تبين أن المركز يسعى لتقديم سبل الدعم والمساندة ويقدم خدماته العلاجية لجميع الحالات من محافظة الشرقية ومدينة العاشر من رمضان والمحافظات المجاورة، ويهدف المركز إلى تقديم منظومة متكاملة من الخدمات لذوي الهمم من (برامج فردية - برامج جماعية - برامج علاجية لكل أصحاب الإعاقات - برامج إرشادية)، لكنه بحاجة إلى مزيد من دعم كافة الوزارات والمجتمع المدني و تسويق للخدمات التي يقدمها المركز، وطرح إدارته وتشغيله أمام الشركات الكبرى والتي تعمل في مجال إدارة المنشآت الطبية والحاجة إلى دعم نفقات المركز وتقديم الخدمات لكافة المواطنين من مختلف المحافظات.

### ثالثاً مشكلة الدراسة:

تعد فئة ذوي الهمم من الفئات التي أولت الدولة بها عناية خاصة، لأنها تمثل أهمية كبيرة في التوجه التنموي للدولة المصرية، و من ضمن أوجه الاهتمام بذوي الهمم صدور القرار الرئاسي عام ٢٠١٨ بتخصيص العام ٢٠١٨ ليكون عاماً لذوي الاحتياجات الخاصة ومن خلاله؛ تبنت الدولة توجيه العديد من المبادرات التنموية وتعديل بعض القوانين والقرارات لدعم ورعاية ذوي الإعاقة وكان أبرزها صدور القانون رقم ١٠ لسنة ٢٠١٨ المعروف بقانون ذوي الاحتياجات الخاصة والذي نص على الكثير من الحقوق والامتيازات والمكاسب لهذه الفئة في مختلف مجالات الحياة سواء في مجال التعليم أو الصحة أو العمل أو المعاش، وأيضاً قامت الدولة بإنشاء المجلس القومي للأشخاص ذوي الإعاقة الذي أنشئ بموجب قرار رئيس الجمهورية رقم ١١ لسنة ٢٠١٩ ليكون هدف المجلس هو تعزيز وتنمية وحماية حقوق وكرامة الأشخاص أصحاب الهمم، وفي سبتمبر ٢٠١٩ بادر الرئيس بإنشاء مركز تأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة بمدينة العاشر من رمضان وتم تقديم العديد من المبادرات التنموية لتلك الفئة لدمجهم وانخراطهم في المجتمع وتمكينهم اجتماعياً واقتصادياً وسياسياً إضافة إلى تخصيص مواد في الدستور للعناية بتلك الفئة كما تم إدراج ١٣ هدف ضمن الأهداف الإنمائية لرؤية مصر ٢٠٣٠ لتمكين ذوي الهمم، وفي ضوء ما تم عرضه من دراسات مرتبطة بتلك الفئة والجهود المبذولة لرعايتها فإن الدراسة الحالية ترى أن هناك ثمة جهوداً مضيئة تسعى إلى تأهيل وتمكين فئة ذوي الهمم، إلا أنها لم ترق بعد إلى المستوى المأمول بالرغم من الإمكانيات التي توفرها المبادرات القومية، ومن هنا تسعى الدراسة الحالية إلى الوقوف على أثر المبادرات القومية في تمكين ذوي الهمم، وإلى أي مدى تحقق ذلك، وما هي الإسهامات التنموية التي يمكن أن تحققها مهنة الخدمة الاجتماعية عامة، وتنمية المجتمع خاصة في تدعيم الاتجاه التنموي لتلك المبادرات في هذا الشأن سعياً لتحقيق الأهداف الإنمائية لرؤية مصر ٢٠٣٠.

### رابعا أهمية الدراسة:

١. إن الاهتمام بفئة ذوي الهمم يعد من أهم عوامل تطور المجتمعات كما أنه يعد الزاماً إنسانياً يجب أن يتشارك فيه المجتمع مع الحكومة.
٢. يعد العناية بذوي الهمم عناية بثروة بشرية يمكن أن تكون ذات أثر فعال في قيادة وإدارة العمليات التنموية للمجتمع حيث تواكب الدراسة الحالية الاتجاهات الدولية والعالمية المعاصرة، والتي تهتم بذوي الهمم ورعايتهم.
٣. توجيه أنظار المعنيين بتبني رعاية ذوي الهمم واحتوائهم حتى يكون المجتمع جاذباً لهم وليس طارداً لهم ومن ثم تتحقق الفائدة المرجوة منهم.
٤. قد تفيد نتائج هذه الدراسة في زيادة الاهتمام بذوي الهمم وتقديم الخدمات لهم والاستفادة مما لديهم من قدرات وإمكانات وتوظيفها في تحقيق التنمية.
٥. قد تفيد نتائج الدراسة في زيادة الاهتمام ببرامج التأهيل المجتمعي وتفعيلها في مؤسسات رعاية ذوي الهمم.

### خامسا تساؤلات الدراسة:-

ويمكن صياغة مشكلة البحث من خلال التساؤلات التالية:-

١. ما مدى كفاءة المبادرات القومية في تمكين ذوي الهمم في ضوء الأهداف الإنمائية رؤية مصر ٢٠٣٠؟
٢. ما مدى فاعلية المبادرات القومية في تمكين ذوي الهمم في ضوء الأهداف الإنمائية رؤية مصر ٢٠٣٠؟

### سادسا: أهداف الدراسة:-

١. قياس مدى كفاءة المبادرات القومية في تمكين ذوي الهمم في ضوء الأهداف الإنمائية رؤية مصر ٢٠٣٠.
٢. قياس علي مدى فاعلية المبادرات القومية في تمكين ذوي الهمم في ضوء الأهداف الإنمائية رؤية مصر ٢٠٣٠.

### سابعاً: الموجبات النظرية للدراسة:

لقد أصبح للتقويم أهمية كبيرة في مجالات الخدمة الاجتماعية والعمل الاجتماعي للتعرف علي نتائج ومخرجات تنفيذ البرامج أو المشروعات الخاصة بالرعاية الاجتماعية للتأكد من أنه قد حقق أهدافه التي نفذ من أجلها، فالتقويم عملية ضرورية وملازمة لكل مرحلة من مراحل التخطيط والتنفيذ لبرامج تنمية المجتمع من أجل تحقيق الأهداف المطلوبة من هذه البرامج.(محمود، وآخرون، ١٩٩٨، ١٠٣)

لذلك فإن عملية التقويم في الخدمة الاجتماعية تهدف الي الوقوف علي اتجاه الجهود التي تبذل وهو تحديد القيمة الفعلية للتغيرات التي تصاحب الجهود التي تبذل في ضوء أهداف ووظيفة المؤسسة، والتي يجب ان تحدد علي أساس حاجة البيئة فالتقويم هو عملية لازمة وضرورية لأنها تساعدنا علي معرفة مدي ما تحقق من نجاح وفشل.(أحمد، ١٩٨٢ ، ٣١٥).

واعتمدت الدراسة الراهنة علي نموذج (ري نوباتي) : (مختار ، ١٩٩٥ ، ٣٦٩) وتتضمن الإطار الذي وصفه ري نوباتي وعرضه أ.د/ عبد العزيز عبد الله مختار الاهتمام بالتعرف علي كفاءة وفاعلية الخدمات التي يوفرها البرنامج للمستفيدين وذلك من خلال متغيرات تقيس فاعلية البرنامج وأخري كفاءة البرنامج .

#### (أ) مؤشرات تقيس فعالية البرنامج:

١. مدي قدرة الخدمات التي يتضمنها البرنامج على إحداث تغيرات في سلوك المستفيدين.
٢. مدي قدرة الخدمة على تنمية وإثراء معارف المستفيدين.
٣. مدي قدرة الخدمة على تعديل وتغيير اتجاهات المستفيدين.
٤. مدي قدرة الخدمة علي إكساب المستفيدين خبرات وإتقان مهارات جديدة.
٥. مدي قدرة الخدمة علي أحداث تغيير في المكانة الاجتماعية للمستفيدين .
٦. مدي قدرة الخدمة علي أحداث تغيير أو تعديل في الظروف البيئية والمعرفة التي تحول دون تحقيق البرنامج لأهدافه.
٧. مدي قدرة الخدمة من الناحية الفنية علي إشباع حاجة من الحاجات الأساسية للمستفيدين .
٨. مدي قدرة الخدمة على مواجهة وحل مشكلة محددة يواجهها أفراد المجتمع.
٩. سهولة وبساطة حصول أفراد المجتمع على الخدمات التي ينتجها البرنامج.
١٠. الحصول الفوري علي الخدمة أو في اقل وقت ممكن.
١١. مدي توافق الخدمة التي تقدمها البرنامج مع توقعات الآخرين.
١٢. مدي إتاحة الخدمة التي يوفرها البرنامج للمستفيدين الحقيقيين ووضع ضوابط محددة تكفل تحقيق ذلك.
١٣. مدي مراعاة الاعتبارات الأخلاقية عند تقديم الخدمة التي يتضمنها البرنامج لمنفعيها.

#### (ب) مؤشرات تقيس كفاءة البرنامج:

١. مدي اتساق مخرجات البرنامج مع المخرجات المتوقعة مع أفراد المجتمع.
٢. مدي اتساق المخرجات مع ظروف احتياجات المجتمع.
٣. معدلات أداء العاملين بالبرنامج.
٤. إنتاجية العاملين بالبرنامج.
٥. مدي القدرة على توفر الإمكانيات والموارد المطلوبة للبرنامج.

٦. مدي إمكانية التقليل من الفاقد أو الهدر الزمني والمادي أو البشري.

٧. مدي توافر نظم المعلومات التي تضمن سياسات ومعلومات كافية ودقيقة وحديثة لاتخاذ ووضع القرار.

#### ولقد اعتمدت الدراسة علي هذا النموذج للاعتبارات الآتية :

١. شمولية هذا النموذج في قياس كفاءة مراكز ذوي الهمم من وجهة نظر العاملين، وقياس فاعلية المركز والخدمات من وجهة نظر المستفيدين وبالتالي التوصل الي رؤية شاملة متكاملة بعيدة عن الميول الشخصية.

٢. أن هذا النموذج يقوم على عدد من المتغيرات التي تعتبر كافية لقياس كل من الكفاءة والفاعلية وبالتالي تحديد أوجه القصور بهدف التوصل الي مخرجات لتحسين وتطوير الخدمات المقدمة بالمركز.

حيث أن الهدف العام لقياس كفاءة مراكز ذوي الهمم وفاعلية المبادرات القومية المقدمة لفئة ذوي الهمم هو تأهيل وتمكين ذوي الهمم وإعادةتهم الي مستوي وظيفي يسمح لهم بممارسة حياتهم كما كان قبل حدوث الإعاقة وتحقيق التوافق النفسي والاجتماعي وإدماجهم في المجتمع من خلال تقبل المجتمع لهم وتقبلهم لأنفسهم ولإعاقهم، ولتحقيق هذا الهدف لابد أن تكون البرامج والمبادرات المقدمة لهذه الفئة لها فاعلية وأثر في حياتهم من خلال إشباع احتياجاتهم، وحل مشكلاتهم وتعديل اتجاهاتهم السلبية، وتغيير أنماط سلوكياتهم نحو الأفضل، ومساعدتهم علي الحصول علي مكانة افضل في المجتمع وتحقيق المرونة والسرعة في تقديم هذه الخدمات وإكسابهم معارف ومعلومات جديدة تساعدهم علي التكيف في المجتمع الخارجي، وكل هذه الجوانب المرتبطة بالبرامج تشملها المؤشرات الخاصة بنموذج رينوياتي في قياس فاعلية المبادرات علي المستفيدين من ذوي الهمم ومدى قدرة وفعالية هذه المبادرات في تحقيق الهدف العام من رعايتهم وتأهيلهم وهو تحقيق تكيفهم وإدماجهم في المجتمع وتحويلهم من طاقات معطلة مستهلكة الي طاقات منتجة من خلال تقديم خدمات متكاملة في الجوانب الطبية والاجتماعية والمهنية والنفسية للفرد ذو إعاقة كي يعيش كعضو نافع ومستقر في المجتمع .

من البرنامج - كفاءة وأداء وإنتاجية العاملين بالمشروع علي المستفيدين من الخدمة من خلال الوعي بوجودها، ثم الرضا أو عدم الرضا عنها ثم النزوع للاستفادة منها بل واقتراح قرارات بشأن تحسينها والمشاركة في تنفيذها وتقييمها أيضا. (قاسم، ١٩٩٥، ١٢٧)

كما أن تقييم البرامج والمبادرات القومية لذوي الهمم يتطلب الاستعانة بنماذج له مؤشرات في أبعاد كثيرة من الخصائص والمتطلبات أو المشكلات، ومتابعة آثار الخدمات والمبادرات المقدمة لهم.

#### **ثامنا: مفاهيم الدراسة:**

(أ) المفهوم الإجرائي للتقويم في هذه الدراسة:-

١. عملية تهدف الي معرفة أثر المبادرات القومية لذوي الهمم وغيرها من الخدمات التي تقدم لهم ومدى فعاليتها

٢. العملية التي تعمل على قياس كفاءة وفاعلية جهود مراكز ذوي الهمم لتحقيق أهداف المبادرات القومية المقدمة من قبل الدولة لرعاية ذوي الهمم.
٣. معرفة مدى استفادة ذوي الهمم من الخدمات التي يقدمها المركز في ضوء أهداف المبادرات القومية.
٤. تحديد مدى تأثير المبادرات القومية في تحقيق التمكين الاجتماعي والاقتصادي لذوي الهمم.
٥. تقديم مقترحات من شأنها تذليل الصعوبات التي تحول دون تحقيق المبادرات القومية علي الوجه المأمول.

(ب) المفهوم الإجرائي للتمكين في هذه الدراسة:-

١. عملية تعمل على مساعدة ذوي الهمم للحصول على حقهم في الحياة الكريمة.
٢. يعمل على إكساب ذوي الهمم المعارف والقيم والمهارات التي تؤهلهم للمشاركة الإيجابية في المجتمع.
٣. يهدف الي مساعدة ذوي الهمم للقيام بأدوارهم في الحياة الاقتصادية والاجتماعية والسياسية والتصدي للتحديات التي تواجههم في حياتهم.
٤. يعمل على تحقيق وتقديم رعاية إنسانية ومساعدات اجتماعية لذوي الهمم تتضمن الحد الأساسي من الخدمات التعليمية والصحية والمعيشية والاجتماعية بالجودة المطلوبة.

(ج) المفهوم الإجرائي للمبادرات القومية في هذه الدراسة:-

١. مشروع أطلقه السيد رئيس جمهورية مصر العربية.
٢. مشروع قومي يستهدف التدخل الآتي والعاجل لتكريم الفرد ذوي الإعاقة وحفظ كرامته ومنحه حياة إنسانية كريمة تمكنه من الاندماج في المجتمع.
٣. تسعى تلك المبادرات لتحسين مستوى الحياة للفئات الأولى بالرعاية (ذوي الهمم) على مستوى الدولة، والارتقاء بمستوي الخدمات الأساسية المقدمة لذوي الهمم.
٤. تقدمها عدد من الوزارات منها التضامن الاجتماعي والشباب والرياضة والتربية والتعليم، والمجلس القومي لذوي الإعاقة.
٥. يتم تنفيذها على المستوى القومي في إطار من التكامل وتوحيد الجهود بمشاركة الجمعيات الأهلية الي جانب القطاع الحكومي.

الإجراءات المنهجية للدراسة:

أ- نوع الدراسة: تنتمي هذه الدراسة إلي نمط الدراسات الوصفية التقويمية .

ب- المنهج المستخدم: استخدمت الدراسة منهج دراسة الحالة.

ج- أدوات الدراسة:

الأداة الأولى: استبانة تم تطبيقها على المسئولين.

### الأداة الثانية: استبيان طبق على المستفيدين من خدمات المركز

وقد مر بناء الأداة بالمراحل التالية:

- تصميم مبدئي للأداة تضمن ( ٢٠ ) عبارة تغطي محورين رئيسيين هما :  
المحور الأول: فاعلية جهود المركز في تمكين ذوي الهمم اجتماعياً (١٠ عبارات).  
المحور الثاني: فاعلية جهود المركز في تمكين ذوي الهمم اقتصادياً (١٠ عبارات).

د- مجالات الدراسة:

المجال البشري:

- جميع المسئولين العاملين بمركز تأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة وعددهم (٣٥) مفردة.
- عينة من المستفيدين من خدمات المركز وعددهم (٦٠) مفردة.

المجال المكاني: مركز تأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة بمدينة العاشر من رمضان

المجال الزمني: الفترة من أول شهر سبتمبر ٢٠٢٤ إلى شهر أكتوبر ٢٠٢٤

الدراسة الميدانية:

١- كفاءة جهود مراكز ذوي الهمم في تسهيل الحصول على الخدمات

جدول رقم (١) يوضح كفاءة جهود مراكز ذوي الهمم في تسهيل الحصول على الخدمات:

م	العبارة	استجابات عينة المسئولين والتنفيذيين ن = ٣٥			المعيارية درجة كا التحقق	الترتيب
		نعم	إلحدا لا	ك		
١	تنسم خدمات المركز بالمرونة %	٢٧	٨	٩٧	١٣,٦	
٢	إجراءات المركز معلنة وواضحة %	٢٦	٩	٩٦	٢٩,٨	
٣	يراعي ظروف المستفيدين أثناء تقديم الخدمات. %	٢٣	٨	٨٩	١٧,٢	
٤	مواعيد المركز تناسب مع ظروف المستفيدين %	١٠	١٣	٦٨	٠,٣٩	
٥	موظفون مختصون بمقابلة الح الاتا الجديدة. %	١٨	١٣	٨٤	٨,٦	
		٥٢	٣٧	١١		

م	العبارة	استجابات عينة المسـتـثـولـين والمتنفيذين ن = ٣٥			المعيارية	درجة التحقق	كا	الترتيب
		نعم	إلحدا لا	ك				
٦	تناسي خدمات المركز احتياجاتنا ستفيد من ذوي الهمم.	٢٣	٧	٥	٨٨	٢,٥	١٦,٦	٥
	%	٦٦	٢٠	١٤				
٧	فتح قنوات اتصال مع أسر المعاقين للحصول على خدمات المركز	١٦	١٩	-	٨٣	٢,٤	١٧,٨	٩
	%	٤٦	٥٤					
٨	يبتكر أساليب جديدة تحقق الاستفادة من الخدمات المقدمة لذوي الهمم	١٩	١٢	٤	٨٥	٢,٤	٩,٦	٦
	%	٥٤	٣٤	١٢				
٩	يعلن عن خدماته باستمرار لذوي الهمم وأسرهـم	٢٥	٩	١	٩٤	٢,٧	٢٥,٥	٣
	%	٧١	٢٦	٣				
١٠	لدي المركز قاعدة بيانات متكاملة عن المستفيدين من ذوي الهمم	١٨	١٣	٤	٨٤	٢,٤	٨,٦	٧
	%	٥١	٣٧	١٢				
	المجموع				٨٦٨	٢,٤٨		

٢- فاعلية جهود مراكز ذوي الهمم في تسهيل الحصول على الخدمات :-

جدول رقم (٢) يوضح فاعلية جهود مراكز ذوي الهمم في تسهيل الحصول على الخدمات

م	العبارة	استجابات عينة المستفيدين وأسرهـم			المعيارية	درجة التحقق	كا	الترتيب
		نعم	إلي حد ما	لا				
١	تنسـم خدمات المركز بالمرونة	٣٣	١٦	١١	١٤٢	٢,٣	١٣,٣	٥
	%	٥٥	٢٧	١٨				
٢	إجراءات المركز واضحة لي	٣٨	١٨	٤	١٥٤	٢,٥	٢٩,٢	٢
	%	٦٣	٣٠	٧				
٣	يراعي ظروف أثناء تقديم الخدمات.	٢٨	١٢	٢٠	١٢٨	٢,١	٦,٤	٧
	%	٤٧	٢٠	٣٣				



م	العبارة	استجابات عينة المستفيدين وأسرهم			المعيارية	درجة التحقق	٢ ك	الترتيب ب
		نعم	إلى حد ما	لا				
		ك	ك	ك				
٤	مواعيد المركز تناسب مع ظروفه.	٤٠	١١	٩	١٥١	٢,٥	٣٠,٢	٣
	%	٦٧	١٨	١٥				
٥	موظفونه مختصون بتمه ابلة الحالات الجديدة.	١٣	٢٧	٢٠	١١٣	١,٨	٤,٨	١٠
	%	٢٢	٤٥	٣٣				
٦	تناسخ خدمات المركز اح تياجاتي.	٢٥	١٥	٢٠	١٢٥	٢,٠٨	٢,٤	٨
	%	٤٢	٢٥	٣٣				
٧	يقوم المركز بفتح قنوات اتصال مع أسرتي لتمكيني من خدمات المركز	٣٢	٢٢	٦	١٤٦	٢,٤	١٧,٢	٤
	%	٥٣	٣٧	١٠				
٨	يبتكر أساليب جديدة للاستفادة من الخدمات المقدمة لي .	٢٢	١٨	٢٠	١٢٢	٢,١	٠,٤	٩
	%	٣٧	٣٠	٣٣				
٩	يعلن عن خدماته باستمرار لي ولأسرتي .	٣٠	٢٠	١٠	١٤٠	٢,٣	١٠	٦
	%	٥٠	٣٣	١٧				
١٠	يسجل العاملون بياناتي في قاعدة البيانات بالمركز	٤٥	١٠	٥	١٦٠	٢,٥	٤٧,٤	١
	%	٧٥	١٧	٨				
١١	المجموع				١,٣٨١	٢,٣		

باستقراء بيانات الجدولين السابقين رقم (١)، ورقم (٢) المؤشر الخاص بتسهيل الحصول على الخدمات نجد ما يلي:

تبين أن العبارة رقم (١) وهي (تتسم خدمات المركز بالمرونة) حيث أكدت عينة العاملين بالمركز أن خدمات المركز تتسم بالمرونة بنسبة ٧٧٪ والعبارة دالة معنوياً عند مستوي (٠,٠١) وتحققت بدرجة كبيرة ٢,٧ واحتلت الترتيب الأول، وأيدهم في ذلك عينة من المستفيدين بنسبة

موافقة ٥٥٪، و ٢٧٪ الي حد ما حيث رفض ذلك ١٨ % وتحققت العبارة بدرجة ٢,٣ وهي درجة متوسطة وهي دالة معنوياً عند مستوي (٠,٠١) واحتلت العبارة الترتيب الخامس ، ويتضح من ذلك اهتمام المركز بأن تكون خدماته تتسم بالمرونة وسرعة الاستجابة لاحتياجات ذوي الهمم، وهو ما يراه عينة المستفيدين وان كان هناك البعض لايري ذلك فقد يرجع ذلك الي بعض الإجراءات الروتينية التي واجهتهم أثناء تقديم الخدمة.

وجاءت العبارة رقم (٢) وهي (إجراءات المركز واضحة) أكدت عينة من العاملين بالمركز أن إجراءات المركز واضحة بنسبة ٧٤٪ ونسبة ٢٦٪ الي حد ما، وتحققت العبارة بدرجة كبيرة ٢,٧ والعبارة دالة معنوياً عند مستوي (٠,٠١) واحتلت الترتيب الثاني، وأيدهم في ذلك عينة من المستفيدين بنسبة موافقة ٦٣٪، ٣٠ % الي حد ما ورفض ذلك ٧٪ وتحققت بدرجة ٢,٥ وهي درجة كبيرة والعبارة دالة معنوياً عند مستوي (٠,٠١) واحتلت الترتيب الثاني، وهذا يشير الي وضوح إجراءات المركز وايد ذلك عينة من المستفيدين وان كان في رفض بنسبة بسيطة من قبل المستفيدين فقد يرجع ذلك الي عدم وعي ذوي الهمم.

بينما جاءت العبارة رقم (٣) ومؤداها (مراعاة ظروف المستفيدين أثناء تقديم الخدمات) فقد أكد علي ذلك عينة من العاملين بالمركز بنسبة ٦٦٪، ونسبة ٢٣٪ الي حد ما وتحققت بدرجة ٢,٥ وهي درجة (كبيرة) والعبارة دالة معنوياً عند مستوي (٠,٠١) واحتلت الترتيب الرابع، وأيدهم في ذلك عينة من المستفيدين بنسبة موافقة ٤٧٪ بينما رفض ذلك ٣٣٪ وتحققت العبارة بدرجة ٢,١ وهي درجة (متوسطة)، والعبارة غير دالة معنوياً عند مستوي (٠,٠١) واحتلت الترتيب السابع، ويتضح من ذلك مدي حرص العاملين بالمركز على مراعاة ظروف المستفيدين من ذوي الهمم وهو ما يراه عينة المستفيدين، وان كان هناك البعض لا يري ذلك فقد يرجع ذلك الي طبيعة العمل الروتيني داخل المركز وجمود لوائح الخاصة به.

وجاءت العبارة رقم (٤) وهي (مواعيد عمل المركز تناسب ظروف المستفيدين) فنجد في استجابات العاملين بالمركز جاءت هذه العبارة في الترتيب العاشر والأخير حيث حصلت علي نسبة موافقة ٢٩٪ ورفض ذلك ٣٤٪ وتحققت العبارة بدرجة (متوسطة) ١,٩ والعبارة غير دالة معنوياً عند مستوي (٠,٠١)، في حين أكدت عينة المستفيدين أن مواعيد المركز مناسبة بنسبة ٦٧٪ ورفض ذلك ١٥٪ وتحققت العبارة بدرجة (كبيرة) والعبارة دالة معنوياً عند مستوي (٠,٠١) واحتلت الترتيب الثالث ، وبالنظر الي هذه العبارة فأنها تبدو متباينة في استجاباتها فمن المفترض أن تكون استجابات المستفيدين التي تأتي ب لا ولكن جاءت استجابات العاملين بأن مواعيد المركز غير مناسبة ظروف المستفيدين، فقد يرجع ذلك الي العاملين لانهم الأكثر دراية لانهم يتعاملون مع جميع الحالات، فقد يرون أن بعض الأسر تأتي من محافظات مختلفة وقد لا تتناسب مواعيد السفر مع المواعيد الرسمية للمركز .

ومما لاحظته الباحثة أن المركز يؤدي وظائفه مثل باقي الهيئات الحكومية في الدولة حيث تبدأ مواعيد العمل من الساعة التاسعة صباحاً وتنتهي عند الثانية ظهراً، مما يصعب على بعض الحالات أحيانا الالتحاق بخدمات المركز، أما من يري ذلك من عينة المستفيدين أن المواعيد مناسبة فقد تكون هي العينة المترددة على المركز بشكل دائم والتي قابلتها الباحثة والتي تري أن المواعيد ملائمة لها خاصة أنها تتردد بشكل مستمر علي المركز.

وجاءت العبارة (٥) وهي (موظفون مختصون بمقابلة الحالات الجديدة) فأكد علي ذلك عينة من العاملين بالمركز بنسبة ٥٢٪ وأيدهم ٣٧٪ الي حد ما وتحققت العبارة بدرجة (متوسطة) ٢,٤ والعبارة غير دالة معنوياً عند مستوي (٠,٠١) واحتلت الترتيب السابع مكرر، وبالنظر لاستجابات عينة المستفيدين في هذه العبارة فنجد نسبة الموافقة ٢٢٪ و٤٥٪ الي حد ما ورفض ذلك ٣٣٪ وتحققت العبارة بدرجة (متوسطة) ١,٨ والعبارة غير دالة معنوياً عند مستوي (٠,٠١) واحتلت الترتيب العاشر والأخير، ويتضح في ضوء تلك الاستجابات انه قد يكون هناك موظفون مختصون بمقابلة الحالات الجديدة ولكن قد يكون العدد غير كافي أو قد يكونوا يعملون في أعمال أخرى بالمركز وغير متفرغون للحالات الجديدة وهو ما ظهر في استجابات عينة العاملين والمستفيدين مما يعني انه قد يكون في حاجة لوجود أخصائيين مهمتهم مقابلة الحالات الجديدة والتعامل معهم .

وجاءت العبارة رقم (٦) وهي (تناسب خدمات المركز احتياجات المستفيدين) أن خدمات المركز تناسب احتياجات المستفيدين بنسبة ٦٦٪ وأيد ذلك ٢٠٪ الي حد ما وتحققت العبارة بدرجة (كبيرة) ٢,٥ واحتلت الترتيب الخامس، وأيدهم في ذلك عينة من المستفيدين بنسبة ٤٢٪ ورفض ذلك ٣٣٪ وتحققت بدرجة (كبيرة) ٢,٠٨ واحتلت الترتيب الثامن ، وبالنظر الي هذه الاستجابات نجد أن خدمات المركز تناسب احتياجات المستفيدين، ولكن قد لا تشمل الخدمات كافة احتياجات المستفيدين ويرجع ذلك لتعدد أنواع الإعاقة وكثرة احتياجات المعاق حسب إعاقته .

وجاءت العبارة رقم (٧) وهي (يقوم المركز بفتح قنوات اتصال مع أسر المعاقين لتمكينهم للاستفادة من خدمات المركز) حصلت هذه العبارة علي نسبة موافقة من عينة العاملين بالمركز ٤٦٪ وأيدهم ٥٤٪ الي حد ما وتحققت العبارة بدرجة (متوسطة) ٢,٤ والعبارة دالة معنوياً عند مستوي (٠,٠١) واحتلت الترتيب التاسع، وأيدهم في ذلك عينة من المستفيدين بنسبة ٥٣٪ و ٣٧٪ الي حد ما وتحققت العبارة بدرجة (متوسطة) ٢,٤ والعبارة دالة معنوياً عند مستوي (٠,٠١) واحتلت الترتيب الرابع، ويتضح في ضوء تلك الاستجابات اهتمام العاملين بالتواصل مع أسر المستفيدين من ذوي الهمم لتمكينهم من الخدمات داخل المركز وهذا ما أكدته عينة المستفيدين أيضاً.

وجاءت العبارة رقم (٨) وهي (يبتكر أساليب جديدة تحقق الاستفادة من الخدمات المقدمة لذوي الهمم) حيث أكدت عينة العاملين بالمركز انه يتم ابتكار واستحداث أساليب جديدة للاستفادة من الخدمات بنسبة ٥٤٪ وأيدهم ٣٤٪ الي حد ما وتحققت العبارة بدرجة (متوسطة) ٢,٤ والعبارة دالة معنوياً عند مستوي (٠,٠١) واحتلت الترتيب السادس ، وبالنظر لاستجابات عينة المستفيدين لهذه العبارة نجد نسبة الموافقة ٣٧٪ ورفض ذلك ٣٣٪ وتحققت العبارة بدرجة (متوسطة) ٢,١ والعبارة غير دالة معنوياً عند مستوي (٠,٠١) واحتلت الترتيب التاسع، وبالنظر لاستجابات هذه العبارة نجد أن العاملون بالمركز يبتكرون بعض الأساليب الحديثة لتحقيق أكبر استفادة من الخدمات المقدمة في المركز وهذا ما أيده عينة المستفيدين ، أما من يرون غير ذلك من عينة المستفيدين فقد يرجع ذلك الي عدم تردد هذه العينة بشكل دائم علي المركز فلا تلاحظ التطور الحديث في تقديم الخدمات .

وجاءت العبارة رقم (٩) وهي ( يعلن عن خدماته باستمرار لذوي الهمم وأسرههم ) حيث أكدت عينة العاملين بالمركز أن المركز يعلن عن خدماته باستمرار بنسبة ٧١٪ وتحققت العبارة بدرجة (كبيرة) ٢,٧ والعبارة دالة معنوياً عند مستوي (٠,٠١) واحتلت الترتيب الثالث ، وأيدهم في ذلك عينة من المستفيدين بنسبة ٥٠٪ وأيدهم ٣٣٪ إلى حد ما وتحققت العبارة بدرجة (متوسطة) ٢,٣ والعبارة دالة معنوياً عند مستوي (٠,٠١) واحتلت الترتيب السادس ، ويتضح في ضوء تلك الاستجابات اهتمام المركز بإعلان المستمر عن خدماته للمستفيدين وأسرههم وهذا ما أكدته عينة المستفيدين أيضاً.

باستقراء الرسم السابق والخاص بالعبارة (١٠) وهي (بتسجيل بيانات المستفيدين في قاعدة معلومات المركز) حيث أكدت عينة العاملين بالمركز بنسبة موافقة ٥١٪ وأيدهم ٣٧٪ إلى حد ما واحتلت الترتيب السابع ، وأيدهم في ذلك عينة من المستفيدين بنسبة موافقة ٧٥٪ وتحققت بدرجة كبيرة ٢,٥ واحتلت الترتيب الأول ، ويتضح في ضوء تلك الاستجابات أن العاملون بالمركز يسجلون البيانات الخاصة بكل حالة في قاعدة بيانات المركز وهذا ما أيده استجابات المستفيدين ،ومن خلال زيارة الباحثة للمركز لاحظت أن المركز لديه قاعدة بيانات مسجل عليها أكثر من ٧٠٠ حالة من متعددي الإعاقة يترددون علي المركز في المواعيد المقررة لهم.

#### ١- كفاءة جهود المركز في تمكين ذوي الهمم اجتماعياً:

##### جدول رقم (٣) يوضح كفاءة جهود المركز في تمكين ذوي الهمم اجتماعياً:

م	العبارة	استجابات عينة المستفيدين والمتنفيدين ن=٣٥			المعيارية	درجة التحقق	كا	الترتيب
		نعم	إلحدا	لا				
		ك	ك	ك				
١	ينظم المركز ندوات لتوعية الأمهات بأسباب الإعاقة وكيفية التعامل معها	٢٣	٧	٥	٨٨	٢,٥	١٦,٦	٢
	%	٦٦	٢٠	١٤				
٢	يقدم كافة برامج التأهيل الاجتماعي لكافة الإعاقات.	٥	٨	٢٢	٥٣	١,٥	١٤,٠٧	٩
	%	١٤	٢٣	٦٣				
٣	يمنح المركز ذوي الهمم بطاقات إثبات لشخصية لتمكينهم من خدمات الدولة .	١٧	٦	١٢	٧٥	٢,١	٥,٢	٦
	%	٩	٤٨	٤٣				



٧	٩,٨	١,٩	٦٨	١٥	١٧	٣	٤	توجيه ذوي الهمم نحو الحصول علي المعاشات الضمانية من الوزارة. %
				٤٣	٤٨	٩		
٨	٢,٦	١,٨	٦٥	١٧	٦	١٢	٥	يقدم المركز برامج تنمية الذات والمهارات الحياتية المختلفة لتوهم للاعتما علي انفسهم. %
				٤٩	١٧	٣٤		
٣	٩,٦	٢,٤	٨٥	٤	١٢	١٩	٦	يعمل علي تقديم الدعم العاطفي والاجتماعي لذوي الهمم وأسره. %
				١٢	٣٤	٥٤		
٥	٣,٨	٢,٢	٧٧	١٠	٨	١٧	٧	ضمان توفير الحماية من الإيذاء بمختلف أنواعها %
				٢٩	٢٣	٤٨		
١٠	١٨,٠	١,٤	٥٠	٢٣	٩	٣	٨	توفير الإيواء والرعاية الاجتماعية للمستفيدين. %
				٦٦	٢٦	٨		
١	٢٥,٥	٢,٧	٩٤	١	٩	٢٥	٩	تسهيل إجراءات الاستفادة من الخدمات المقدمة من كافة الوزارات. %
				٣٤	٣٧	٢٩		
٤	٨,٦	٢,٤	٨٤	٤	١٣	١٨	١٠	تقوية روابط الاندماج والمشاركة المجتمعية لهم.

		١٢	٣٧	٥١	%			
		٢,١١	٧٣٩	المجموع				
<b>٢- فاعلية المبادرات القومية في تمكين ذوي الهمم اجتماعياً:</b>								
<b>جدول رقم (٤) يوضح فاعلية المبادرات القومية في تمكين ذوي الهمم اجتماعياً</b>								
الترتيب ب	كا	درجة التحقق	المعيارية	استجابات عينة المستفيدين وأسرهم			العبارة	م
				نعم ك	إلى حد ما ك	لا ك		
٩	١٢,٨	١,٦	٩٩	٣٣	١٥	١٢	١ ينظم المركز ندوات لتوعية الأمهات بأسباب الاعاقة وكيفية التعامل معها	١
				٥٥	٢٥	٢٠	%	
١٠	١٥,٩	١,٦	٩٧	٣٥	١٣	١٢	يقدم كافة برامج التأهيل الاجتماعي لكافة الاعاقات.	٢
				٥٨	٢٢	٢٠	%	
٧	١٠	١,٨	١١٠	٢٠	٣٠	١٠	يمنحني بطاقة لإثبات شخصيتي ونوع إعاقتي لتمكيني من الخدمات.	٣
				٣٣	٥٠	١٧	%	
٦	٠,٤	٢,١	١٢٢	٢٠	١٨	٢٢	يوجهني للحصول علي المعاشات الضمانية من الوزارة.	٤
				٣٣	٣٠	٣٧	%	
٥	١٢,٤	٢,١	١٢٨	١٠	٣٢	١٨	يقدم برامج تنمية الذات لتؤهلي للاعتماد علي نفسي.	٥
				١٧	٥٣	٣٠	%	
١	٣٤,٤	٢,٦	١٥٧	١	٢١	٣٨	يقدم الدعم العاطفي والاجتماعي لي ولأسرتي.	٦
				٢	٣٥	٦٣	%	
٣	٣٠	٢,٥	١٥٠	-	٣٠	٣٠	يوفر الحماية لي	٧

م	العبارة	استجابات عينة المستفيدين وأسرهم		المعيارية	درجة التحقق	كا	الترتيب ب
		نعم	إلى حد لا ما				
	من لإيذاء لي بمختلف أنواعه .	١٨	٣٢	-			
٨	يوفر الإيواء وكافة أشكال الرعاية الاجتماعية لي ولأسرتي .	١٤	١٦	٣٠	١,٧	٧,٦	٨
	%	٢٣	٢٧	٥٠			
٩	يسهل لي الإجراءات للإستفادة من الخدمات المقدمة من كافة الوزارات .	٣٩	١١	١٠	٢,٤	٢٧,٢	٤
	%	٤	٤٢	٨			
١٠	تقوية روابط الاندماج والمشاركة لي.	٣٧	٢٢	١	٢,٦	٣٤,٥	٢
	%	٦٢	٣٦	٢			
١١	المجموع			١,٢٧٤	٢,١		

باستقراء بيانات الجدولين السابقين رقم (٣)، ورقم (٤) المؤشر الخاص بالتمكين الاجتماعي

نجد مايلي :-

جاءت العبارة رقم (١) وهي (ينظم المركز ندوات لتوعية الأمهات بأسباب الإعاقة وكيفية التعامل معها) أكدت عينة العاملين بالمركز على أن المركز ينظم ندوات لتوعية الأسر بنسبة موافقة ٦٦٪ وتحققت العبارة بدرجة ٢,٥ وهي درجة (كبيرة) والعبارة دالة معنوياً عند مستوى (٠,٠١) واحتلت الترتيب الثاني، وأيدهم في ذلك عينة المستفيدين بنسبة موافقة ٢٠٪. بينما رفض ذلك ٥٥٪ وتحققت العبارة بدرجة ١,٦ وهي درجة (ضعيفة) والعبارة دالة معنوياً عند مستوى (٠,٠١) واحتلت الترتيب التاسع، وهذا يشير الي ضعف دور المركز في توعية الأسر بضرورة التعرف على كيفية التعامل مع الإعاقة، مما يعني أن المركز بحاجة الي وجود مهنيين مختصين بعقد ندوات توعية لتوضيح الجوانب الخاصة للإعاقة لكيفية التعامل مع الحالات.

وجاءت العبارة رقم (٢) وهي (يقدم كافة برامج التأهيل الاجتماعي لكافة الإعاقات) حازت هذه العبارة علي نسبة موافقة ١٤٪ من قبل عينة العاملين بالمركز ، ورفض ذلك ٦٣٪ وتحققت العبارة بدرجة ١,٥ وهي درجة (ضعيفة) والعبارة دالة معنوياً عند مستوى (٠,٠١) واحتلت الترتيب التاسع ، وأيدهم في ذلك عينة المستفيدين بنسبة موافقة ٢٠٪ ورفض ذلك منهم ٥٨٪ وتحققت العبارة بدرجة ١,٦ وهي درجة (ضعيفة) والعبارة دالة معنوياً عند مستوى (٠,٠١) واحتلت الترتيب العاشر ، وفي ضوء تلك الاستجابات نجد تقارب بين استجابات العاملين والمستفيدين

وذلك يدل علي عدم شمول المركز كافة برامج التأهيل الاجتماعي لكافة المستفيدين ، وقد يرجع ذلك الي عدم تناسب أعداد المستفيدين مع إمكانات وموارد المركز .

وجاءت العبارة رقم (٣) وهي ( يمنح المركز ذوي الهمم بطاقات إثبات شخصية لتمكينهم من خدمات الدولة ) أشارت استجابات عينة العاملين بالمركز بنسبة موافقة ٩٪ ورفض ذلك ٤٣٪ وتحققت العبارة بدرجة ٢,١ وهي درجة (متوسطة) والعبارة غير دالة معنوياً عند مستوي (٠,٠١) واحتلت الترتيب السادس ، وأيدهم في رفض العبارة عينة من المستفيدين بنسبة ٣٣٪ وقبول العبارة بنسبة ١٧٪ وهي نسبة ضئيلة ، وتحققت بدرجة ١,٨ وهي درجة (متوسطة) والعبارة دالة معنوياً عند مستوي (٠,٠١) واحتلت الترتيب السابع، وفي ضوء تلك الاستجابات يتضح أن المركز لا يمنح بطاقات للمستفيدين من ذوي الهمم ويرجع ذلك الي أن هذا ليس من اختصاصات المركز بل هي من مهام الوزارات الأخرى .

جاءت العبارة رقم (٥) وهي (يقدم المركز برامج تنمية الذات لتؤهلهم للاعتماد علي انفسهم) أكدت عينة العاملين بالمركز أن المركز يقدم برامج تنمية الذات بنسبة موافقة ٣٤٪ ورفض ذلك ٤٩٪ وتحققت بدرجة ١,٨ وهي درجة (متوسطة) والعبارة غير دالة معنوياً عند مستوي (٠,٠١) واحتلت الترتيب الثامن ، وأيدهم في ذلك عينة من المستفيدين بنسبة ٣٠% والي حد ما بنسبة ٥٣٪ وتحققت بدرجة ٢,١ وهي درجة (متوسطة) والعبارة دالة معنوياً عند مستوي (٠,٠١) واحتلت الترتيب الخامس ويتضح من ذلك اهتمام المركز بتصميم برامج التأهيل لذوي الهمم وهي تنمية الذات، ويتضح لنا من ذلك ضرورة اهتمام المركز بالعمل على تصميم برامج تراعي تنمية الذات لدي ذوي الهمم وذلك من خلال الاستعانة بالخبراء والمتخصصين القادرين علي تحقيق ذلك الهدف .

وجاءت العبارة رقم (٦) وهي ( يعمل علي تقديم الدعم العاطفي والاجتماعي لذوي الهمم وأسرههم ) أكدت عينة العاملين بالمركز بنسبة موافقة ٥٤٪ وتحققت بدرجة ٢,٤ وهي درجة (متوسطة) والعبارة دالة معنوياً عند مستوي (٠,٠١) واحتلت الترتيب الثالث ، وأيدهم في ذلك عينة المستفيدين بنسبة موافقة ٦٣٪ و ٣٥٪ الي حد ما وتحققت العبارة بدرجة ٢,٦ وهي درجة (كبيرة) والعبارة دالة معنوياً عند مستوي (٠,٠١) واحتلت الترتيب الأول ، وفي ضوء تلك الاستجابات نجد أن المركز يركز اهتمامه في تقديم المساعدة ولدعم العاطفي لذوي الهمم حتي التعافي بجانب مساندة الأسر للتقليل من حده التوتر الناتج عن الإعاقة واكد علي ذلك عينة المستفيدين .

وجاءت العبارة رقم (٨) وهي (توفير الإيواء والرعاية الاجتماعية للمستفيدين) أشارت عينة العاملين بالمركز بنسبة موافقة ٨٪ و ٢٦٪ الي حد ما ورفض ٦٦% وتحققت العبارة بدرجة ١,٤ وهي درجة (ضعيفة) والعبارة دالة معنوياً عند مستوي (٠,٠١) واحتلت الترتيب العاشر والأخير ، بينما أشارت استجابات المستفيدين بنسبة موافقة ٢٣٪ وأيدهم ٢٧٪ الي حد ما ورفض ذلك ٥٠% وتحققت العبارة بدرجة ١,٧ وهي درجة (متوسطة) والعبارة غير دالة معنوياً عند مستوي (٠,٠١) واحتلت الترتيب الثامن ، في ضوء تلك الاستجابات نجد أن هناك ترابط بين العبارتين ٧,٨ حول أن المركز يقوم بتوفير الإيواء وكافة أشكال الرعاية الاجتماعية وان كان البعض لا يري ذلك من العاملين فقد يرجع السبب حوا أن أعداد المستفيدين لا تتناسب مع إمكانات المركز ، ومن جهة المستفيدين فقد يرجع السبب حول أن هذه العينة قد لا تستوفي الشروط الخاصة للإقامة داخل المركز .

### النتائج العامة للدراسة:

أولاً: كفاءة جهود مراكز ذوي الهمم في تسهيل الحصول علي الخدمات وجاءت نتائجها وفق استجابات عينة العاملين كالتالي:-

١. تتسم خدمات المركز بالمرونة
٢. إجراءات المركز واضحة
٣. يعلن عن خدماته باستمرار لذوي الهمم وأسرههم
٤. يراعي ظروف المستفيدين أثناء تقديم الخدمات.

ثانياً: فاعلية جهود مراكز ذوي الهمم في تسهيل الحصول علي الخدمات وجاءت نتائجها وفق استجابات عينة المستفيدين كالتالي:-

١. يسجل العاملون بياناتي في قاعدة البيانات بالمركز
٢. إجراءات المركز واضحة لي
٣. مواعيد المركز تناسب مع ظروفي.
٤. يقوم المركز بفتح قنوات اتصال مع أسرتي لتمكيني من خدمات المركز.

ثالثاً: كفاءة جهود المركز في تمكين ذوي الهمم اجتماعياً وجاءت نتائجها وفقاً لإستجابات عينة العاملين كالتالي:-

١. تسهيل إجراءات الاستفادة من الخدمات المقدمة من كافة الوزارات.
٢. ينظم المركز ندوات لتوعية الأمهات بأسباب الإعاقة وكيفية التعامل معها
٣. يعمل علي تقديم الدعم العاطفي والاجتماعي لذوي الهمم وأسرههم .
٤. تقوية روابط الاندماج والمشاركة المجتمعية لهم.

رابعاً: فاعلية جهود المركز في تمكين ذوي الهمم اجتماعياً وجاءت نتائجها وفق استجابات عينة المستفيدين كالتالي:-

١. يقدم الدعم العاطفي والاجتماعي لي ولأسرتي .
٢. تقوية روابط الاندماج والمشاركة لي.
٣. يوفر الحماية لهم من الإيذاء بمختلف أنواعه .
٤. يسهل لي الإجراءات للإستفادة من الخدمات المقدمة من كافة الوزارات .

## مراجع الدراسة

### المراجع العربية :

- أبو المعاطي، ماهر (٢٠٠٥): الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في المجال الطبي ورعاية المعاقين ، القاهرة، بدون دار نشر.
- سليم، احمد عبد الحميد عبد الغنى(٢٠١٨): مؤشرات تخطيطية لتفعيل المبادرات المحلية كنموذج للتنمية بالمشاركة، بحث منشور- مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية.
- احمد، محمد شمس الدين(١٩٨٢): العمل مع الجماعات في محيط الخدمة الاجتماعية ، القاهرة، ط٧ ، مطبعة يوم المستشفيات
- احمد، مصطفى محمود(٢٠٢١): تطوير المجتمعات العشوائية المحلية باستخدام نظرية النماذج المثالية بعي الأسمرات لتنمية المجتمع، رسالة دكتوراة غير منشورة، كلية التربية بالقاهرة، جامعة الأزهر.
- عبد الله، الأمين محمد البشير (٢٠٢١): فعالية خدمات الرعاية الاجتماعية المقدمة لذوى الإعاقة بمراكز الرعاية النهارية ، بحث منشورة المجلة العلمية للخدمة الاجتماعية ، جامعة أسيوط - كلية الخدمة الاجتماعية ، ع ١٦ ؛ مج ١.
- عبد القادر، إيمان فاروق محمد (٢٠٢٣): دور الجامعة في التمكين الرقمي للطلاب ذوى الإعاقة دراسة ميدانية ، بحث منشور مجلة كلية التربية - جامعة المنوفية ، ع ١ ؛ ج ٢.
- أبو العلا، تركي حسن عبد الله (٢٠١٧): إسهامات طلاب الجامعة في دعم المبادرات التطوعية، بحث منشور بمجلة أم القرى للعلوم الاجتماعية، جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية، ع١، م١٠.
- عبد المطلب ، جمال محمد(٢٠١٣): الجمعيات الأهلية والتمكين الاجتماعي للمعاقين: دراسة حالة لجمعية التأهيل الاجتماعي للمعاقين، بحث منشور ، مجلة كلية الآداب ، جامعة بني سويف ، كلية الآداب ، ع٢٧.
- جمعة، محمد حسن أحمد(٢٠١٥): تمكين ذوي الإعاقة بمصر من ممارسة حقوقهم في التعليم وفقا للتشريعات المعاصرة، مجلة كلية التربية جامعة طنطا - كلية التربية، يوليو، ع٥٩.
- الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء: الكتاب الإحصائي السنوي ٢٠١٨ ، الإصدار التاسع بعد المائة، ٢٠١٨
- الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء: تقرير صادر لعام ٢٠٢٠ م.
- ميخائيل، دينا ناجح (٢٠٢٤): المبادرات الرئاسية وتحسين نوعية حياة أسر السجناء، رسالة ماجستير ، جامعة أسيوط ، كلية الخدمة الاجتماعية.
- اليمني،رحاب احمد السيد(٢٠١٢): دور مؤسسات تعليم الكبار في تمكين ذوى الاحتياجات الخاصة السمعيه من تلبية احتياجاتهم المجتمعية، بحث منشور من رسالة ماجستير مجلة القراءة والمعرفة، جامعة عين شمس كلية التربية. ع ١٢٩.
- إسماعيل، بركات محمد(٢٠١٢): دراسة تحليلية مقارنة لبرامج الرعاية الاجتماعية بدور حضانة المعاقين الحكومية والأهلية رسالة دكتوراه، جامعة الأزهر كلية التربية، قسم الخدمة الاجتماعية.

مرزوق، سارة وآخرون (٢٠٢٠): اهم الممارسات لتحقيق تمكين الموارد البشرية من ذوى الاحتياجات الخاصة داخل بيئة العمل. بحث منشور في مجلة الميدان الدراسات الرياضية والاجتماعية والانسانية، جامعه عاشور زيان الجلفة، مج ٣، ع ٩. السيد، أيمن أحمد (٢٠١٧): المتطلبات المهنية والأسرية لبعض الفئات الخاصة لتوافقهم في جماعات النشاط بالمؤسسات الاجتماعية، رسالة ماجستير غير منشورة، قسم الخدمة الاجتماعية وتنمية المجتمع، كلية التربية بالقاهرة، جامعة الأزهر.

علي، صفاء منير مرسى (٢٠١٤): تقييم مبادرة التنمية الشبابية المجتمعية في إطار الجمعيات الأهلية، رسالة دكتوراة غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان القاهرة. مسعد، عبد الفتاح فرج محمد (٢٠٢٠): استراتيجية مقترحة من منظور المدخل التنموي لتفعيل الشراكة بين المؤسسات الرسمية وغير الرسمية للحد من البطالة لدي فئة المعاقين، رسالة دكتوراه، قسم الخدمة الاجتماعية، كلية التربية، جامعة الأزهر، القاهرة.

محمد، عزة سعيد (٢٠٢٢): دور الفرق المسرحية في التمكين الاجتماعي لذوي الاحتياجات الخاصة، بحث منشور في المجلة المصرية للدراسات المتخصصة؛ جامعة عين شمس، كلية التربية النوعية، ع ٣٥.

الشمري، غريبى بن مرجي، وآخرون (٢٠١٥): التمكين الاقتصادي لذوي الإعاقة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في بعض الجامعات السعودية (دراسة ميدانية) بحث منشور بمجلة كلية التربية، جامعة الأزهر، (العدد ١٦٣ الجزء الأول) أبريل.

عمايرة، فاتن جميل (٢٠١١): دور المبادرات الشبابية في تطوير المجتمعات المحلية. رسالة ماجستير غير منشورة. الأردن: كلية الدراسات العليا الجامعة الأردنية.

السامرائي، فاطمة احمد (٢٠١٦): المبادرات الثقافية والتعليمية العربية لنشر وتطوير الثقافة والمعلوماتية والمحتوى الرقم العربي على مواقع الأنترنت ومدى مساهمتها في رفع المستوى الثقافي للمجتمع العربي، بحث منشور في المؤتمر السابع والعشرون للاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات الفترة من ١٤ - ١٦ نوفمبر.

فهبي، محمد سيد (١٩٩٥): السلوك الاجتماعي للمعاقين دراسة في الخدمة الاجتماعية، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية.

فهبي، محمد سيد (٢٠٠٠)، مدخل الخدمة الاجتماعية في تمكين المعاقين من تطوير الخدمات المقدمة لهم.

قاسم، محمد رفعت قاسم (١٩٩٥): تقويم مشروعات تنمية المجتمع المحلي، القاهرة، دار الثقافة المصرية للطبع والنشر.

الحمدان، محمد بدر حسن (٢٠١٢): دور المبادرات الملكية في مجال التنمية الاجتماعية والاقتصادية فيالأردن، رسالة دكتوراه غير منشورة كلية الدراسات العليا الجامعة الأردنية.

عباس، محمد جابر (٢٠١١):-: إسهامات المبادرات المجتمعية في تحقيق العدالة الاجتماعية للأشخاص ذوي الإعاقة، دراسة مطبقة على المستفيدين - على مشروع صحوة بمحافظة أسوان، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان بحث منشور، المؤتمر العلمي الرابع والعشرون، مج ١٣، القاهرة.

- مراد، محمد حسن إبراهيم (٢٠١٥): فاعلية التأهيل الاجتماعي لذوي الإعاقة الحركية في ضوء بعض المعايير العلمية الإجتماعية، رسالة ماجستير جامعة الأزهر كلية التربية قسم الخدمة الإجتماعية، القاهرة.
- أحمد، محمد محمد شحاته (٢٠٢٣) : دراسة تقويمية لجهود بعض منظمات المجتمع المدني لتحقيق أهداف المبادرات القومية الكبرى ، رسالة دكتوراة ، جامعة الأزهر ، كلية التربية ، قسم الخدمة الاجتماعية وتنمية المجتمع.
- محمود ، عبد المحي، وآخرون (١٩٩٨) : التقويم والأشراف في طريقة العمل مع الجماعات ، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية.
- مختار ، عبد العزيز عبد الله (١٩٩٥) : طريقة البحث في الخدمة الاجتماعية ، الإسكندرية ، دار النهضة الجامعية.
- معوض ، مصطفى محمد (٢٠٢٠) : دور المبادرات التطوعية في تحقيق المساندة المجتمعية للمرأة المعنفة ، بحث منشور بمجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية ، كلية الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم، ٢١٤ ، م١.
- معنصر ، مسعودة (٢٠١٨) : رعاية ذوي الاحتياجات الخاصة ، مركز البصيرة للبحوث والاستشارات والخدمات التعليمية .
- ناجي ، أحمد عبد الفتاح (٢٠٠٠) : تمكين الفئات المهمشة من منظور الخدمة الاجتماعية أسس ومبادئ- أساليب واتجاهات ، الإسكندرية ، المكتب الجامعي الحديث .
- الناصر، روان إبراهيم ، وآخرون (٢٠١٧) : نحو تصور مقترح لتفعيل إسهامات الاختصاصي الاجتماعي في ممارسة مستويات التمكين للمعاقين بالمجتمع السعودي: دراسة مطبقة على الاختصاصيين الاجتماعيين في مؤسسات رعاية المعاقين في مدينة الرياض، مجلة الاجتماعية، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية - الجمعية السعودية ، ١٤ ، أكتوبر
- حسن، نبوي السيد محمد (٢٠٢٢) : استراتيجية مقترحة لتدعيم دور المنظمات المجتمع المدني في المبادرات القومية المعاصرة باستخدام المشاركة المجتمعية رسالة دكتوراه غير منشورة ، قسم الخدمة الاجتماعية وتنمية المجتمع ، كلية التربية بالقاهرة ، جامعة الأزهر .
- أحمد، هناء محمد وآخرون (٢٠٢٤) : تقييم دور منظمات المجتمع المدني والمبادرات الرسمية في التمكين الاجتماعي والاقتصادي لذوي الاحتياجات الخاصة ، بحث منشور ، مجلة العلوم البيئية ، جامعة عين شمس ، كلية الدراسات العليا والبحوث البيئية ، مج ٥٣ ، ١٤ .
- المراجع العربية مترجمة إلى الإنجليزية

Abu Al-Maati, Maher (2005): General practice of social service in the medical field and care for the disabled, Cairo, without a publishing house.

Selim, Ahmed Abdel Hamid Abdel Ghani (2018): Planning indicators to activate local initiatives as a model for participatory development. Published research - Journal of the College of Social Service for Social Studies and Research.

Ahmed, Muhammad Shams al-Din (1982): Working with groups in the context of social service, Cairo, 7th edition, Hospital Day Press.



- Ahmed, Mustafa Mahmoud (2021): Developing local informal communities using the theory of ideal models in the Asmarat neighborhood for community development, unpublished doctoral thesis, Faculty of Education in Cairo, Al-Azhar University.
- Mohamadeen, AsmaaAshryBorai (2022): The Egyptian public's attitudes towards electronic awareness campaigns about government community initiatives - a field study, published research, Journal of Media Research, Al-Azhar University, Faculty of Information in Cairo, No. 61, Part 4.
- Abdullah, Al-Amin Muhammad Al-Bashir (2021): The effectiveness of social care services provided to people with disabilities in day care centers, research published in the Scientific Journal of Social Service, Assiut University - Faculty of Social Service, no. 16; Mug 1.
- Abdel Qader, Iman Farouk Muhammad (2023): The role of the university in the digital empowerment of students with disabilities, a field study, research published in the Journal of the Faculty of Education - Menoufia University, No. 1; C2.
- Abu Al-Ala, Turki Hassan Abdullah (2017): University students' contributions to supporting volunteer initiatives, research published in Umm Al-Qura Journal of Social Sciences, Umm Al-Qura University, Kingdom of Saudi Arabia, issue 1, issue 10.
- Abdel Muttalib, Jamal Muhammad (2013): Civil Associations and Social Empowerment of the Disabled: A Case Study of the Social Rehabilitation Society for the Disabled, published research, Journal of the Faculty of Arts, Beni Suef University, Faculty of Arts, No. 27.
- Gomaa, Muhammad Hassan Ahmed (2015): Empowering people with disabilities in Egypt to exercise their rights to education in accordance with contemporary legislation, Journal of the Faculty of Education, Tanta University - Faculty of Education, July, no. 59.
- Ahmed, Jihad Harbi Mahmoud (2022): Contributions of community initiatives to achieving social empowerment for the rural poor, Master's thesis, Assiut University, Faculty of Social Service.
- Central Agency for Public Mobilization and Statistics: Statistical Yearbook 2018, 109th Edition, 2018
- Central Agency for Public Mobilization and Statistics: Report issued for the year 2020
- Farag, Hanan Makram, and others (2018): Evaluation of community initiatives towards better learning "in Aswan Governorate,

- 
- case study, published research, in the Menoufia Journal of Economic and Agricultural Sciences, Menoufia University, Cairo m3.
- Mikhail, Dina Najeh (2024): Presidential initiatives and improving the quality of life of prisoners' families, Master's thesis, Assiut University, Faculty of Social Service.
- Al-Yamani, Rehab Ahmed Al-Sayed (2012): The role of adult education institutions in enabling people with special hearing needs to meet their societal needs, research published from a master's thesis in the Reading and Knowledge Magazine, Ain Shams University, Faculty of Education. p. 129.
- Ismail, Barakat Muhammad (2012): A comparative analytical study of social welfare programs in governmental and private nurseries for the disabled. Doctoral dissertation, Al-Azhar University, Faculty of Education, Department of Social Service.
- Marzouk, Sarah and others (2020): The most important practices for achieving the empowerment of human resources with special needs within the work environment - research published in Al-Midan Journal of Sports, Social and Humanitarian Studies, Ashour Zayan University, Djelfa, Volume 3, No. 9 .
- Al-Qahtani, Saeed Mushabab Ali (2019): The extent to which gifted care initiatives contribute to achieving the goals of the future vision for education in the Kingdom of Saudi Arabia, "evaluative study", doctoral thesis, Arabian Gulf University, College of Graduate Studies, Bahrain.
- Al-Omari, Salima (2021): The importance of social empowerment for people with special needs in society, research published by the Generation Scientific Research Center, Oum El Bouaghi University, Algeria, no. 73 .
- Al-Sayed, Ayman Ahmed (2017): Professional and family requirements for some special groups for their compatibility in activity groups in social institutions, unpublished master's thesis, Department of Social Service and Community Development, Faculty of Education in Cairo, Al-Azhar University.
- Ali, Safaa Mounir Morsi (2014): Evaluation of the community youth development initiative within the framework of civil society associations, unpublished doctoral thesis, Faculty of Social Service, Helwan University, Cairo.
- Massad, Abdel Fattah Farag Muhammad (2020): A proposed strategy from the perspective of the development approach to activate the partnership between formal and informal institutions to reduce unemployment among the disabled group, doctoral dissertation, Department of Social Service, Faculty of Education, Al-Azhar University, Cairo.



- 
- Al-Ajmi, Muhammad Hussein (2000): The integration strategy for raising the disabled is a modern necessity, published research, Cairo, Annual Conference of the Faculty of Education, Mansoura University.
- Mohamed, Azza Saeed (2022): The role of theater groups in the social empowerment of people with special needs, research published in the Egyptian Journal of Specialized Studies; Ain Shams University, Faculty of Specific Education, No. 35.
- Al-Shammari, Gharbi bin Marji, and others (2015): Economic empowerment of people with disabilities from the perspective of faculty members in some Saudi universities (field study), research published in the Journal of the College of Education, Al-Azhar University, (Issue 163, Part One), April .
- Amayra, Faten Jameel (2011): The role of youth initiatives in developing local communities. Unpublished master's thesis. Jordan: College of Graduate Studies, University of Jordan.
- Al-Samarrai, Fatima Ahmed (2016): Arab cultural and educational initiatives to spread and develop culture, informatics, and Arabic digital content on Internet sites and the extent of their contribution to raising the cultural level of Arab society, research published at the twenty-seventh conference of the Arab Federation for Libraries and Information, period from November 14-16.
- Fahmy, Mohamed Sayed (1995): Social Behavior of the Disabled, A Study in Social Service, Alexandria, Dar Al-Ma'rifa University.
- Fahmy, Muhammad Sayed (2000), The social service approach to enabling people with disabilities to develop the services provided to them.
- Qasim, Muhammad Rifaat Qasim (1995): Evaluation of Local Community Development Projects, Cairo, Egyptian Culture House for Printing and Publishing.
- Salem, Magda Hammam (2023): Planning to improve community awareness of presidential initiatives in the poorest villages, published research, Scientific Journal of Social Service, Assiut University, Faculty of Social Service, No. 23, Volume 3.
- Al-Hamdan, Muhammad Badr Hassan (2012): The role of royal initiatives in the field of social and economic development in Jordan, unpublished doctoral dissertation, Faculty of Graduate Studies, University of Jordan .
- Murad, Muhammad Hassan Ibrahim (2015): The effectiveness of social rehabilitation for people with motor disabilities in light of some social scientific standards, Master's thesis, Al-Azhar

---

University, Faculty of Education, Department of Social Service, Cairo .

- Ahmed, Mohamed Mohamed Shehata (2023): An evaluation study of the efforts of some civil society organizations to achieve the goals of major national initiatives, doctoral dissertation, Al-Azhar University, College of Education, Department of Social Service and Community Development.
- Mahmoud, Abdel Mohi, and others (1998): Evaluation and supervision in the method of working with groups, Alexandria, University Knowledge House .
- Mukhtar, Abdul Aziz Abdullah (1995): Research method in social service, Alexandria, Al Nahda University House.
- Mustafa Mohamed Exhibition (2020): Social Security for the Disabled and Achieving Sustainable Development Dimensions: A Study from the Perspective of Community Organizing Method, Journal of the Faculty of Social Work for Social Studies and Research, Fayoum University - Faculty of Social Work, 19.
- Abdel Rahman, Manal Eid Ahmed (2022): The contributions of community initiatives to developing youth volunteer skills to confront the Corona crisis, published research, Future Journal of Social Sciences, Arab Society for Human and Environmental Development, issue 3, vol. 2, vol. 9.
- Maasouda, Masouda (2018): Caring for People with Special Needs, Al-Basira Center for Research, Consultation and Educational Services.
- Nagy, Ahmed Abdel Fattah (2000): Empowering marginalized groups from a social service perspective, foundations and principles - methods and trends, Alexandria, Modern University Office.
- Hassan, Nabawi Al-Sayyid Muhammad (2022): A proposed strategy to strengthen the role of civil society organizations in contemporary national initiatives using community participation, unpublished doctoral dissertation, Department of Social Service and Community Development, Faculty of Education in Cairo, Al-Azhar University .
- Al-Sayed, Nasr Ali Rahim (2022): Using rehabilitation centers to claim the skill to develop the community of people of determination, published research, Social Service Journal) Egyptian Society of Social Workers, p. 71; C 2.
- Ahmed, Hanaa Muhammad and others (2024): Evaluating the role of civil society organizations and official initiatives in the social and economic empowerment of people with special needs, published research, Journal of Environmental Sciences, Ain Shams University, Faculty of Graduate Studies and Environmental Research, vol. 53, no. 1.



المراجع الأجنبية

- Chiu, Korine (2012): Concep mapping For Planning and craluaiion of community-based initiative, the University of Norh Carolina at Greensboro PHD U.S.A.
- l Seyfang, Alex Haxeltine(2012): science so ciety and sustain ability, Environment and policy, volume 30