



## متطلبات التحول الرقمي المرتكزة على تنمية المجتمع بالمنظمات الأهلية

### إعداد

**حسام الدين راضي محمد راضي**

باحث ماجستير بكلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة الأزهر ،  
القاهرة ، جمهورية مصر العربية

**أ.د / محمد عبد السميع عثمان**

أستاذ الخدمة الاجتماعية – كلية الخدمة الاجتماعية  
جامعة الأزهر بالقاهرة

**د / مصطفى محمود**

مدرس الخدمة الاجتماعية – كلية الخدمة الاجتماعية جامعة  
الأزهر بالقاهرة

## متطلبات التحول الرقمي المرتكزة على تنمية المجتمع بالمنظمات الأهلية

حسام الدين راضي محمد راضي, محمد عبد السميع عثمان, مصطفى محمود.

قسم الخدمة الاجتماعية – كلية الخدمة الاجتماعية جامعة الأزهر بالقاهرة

البريد الإلكتروني: hrady.19@gmail.com

الملخص :

هدف البحث إلى الوقوف على متطلبات التنمية المرتكزة على تنمية المجتمع من منظور التحول الرقمي، والتعرف على مستوى تبني المنظمات الأهلية للتحول الرقمي في مختلف جوانب عملها، وما التحديات التي تواجهها المنظمات الأهلية في تطبيق منظومة التحول الرقمي، وهي دراسة وصفية واستخدمت الدراسة منهج دراسة الحالة وتم تطبيقها على جمعية الأورمان بمحافظة القاهرة، وتوصلت إلى عدد من النتائج من أهمها جاءت أكثر البرامج والتطبيقات الرقمية المستخدمة بالمنظمات الأهلية الفيس بوك ثم الواتساب وأن أهم البرامج التقنية التي يتم استخدامها لتوظيف التحول الرقمي بالمنظمات هي برامج تدريب حول استخدام التحول الرقمي، وجاءت أهم التحديات التي تواجهها المنظمات الأهلية في استخدام التحول الرقمي نقص المهارات الرقمية ثم نقص الموارد البشرية ونقص الموارد المالية، وجاءت المتطلبات البشرية اللازمة لنجاح منظومة التحول الرقمي هي كوادر قادرة على العمل بكفاءة، وتغطية الموارد البشرية الأعباء الإدارية والمهنية المطلوبة.

الكلمات المفتاحية : التنمية - التحول الرقمي - المنظمات الأهلية



---

## Community-centered development requirements from a digital transformation perspective

**Hossam El Din Rady Mohamed Rady, Mohamed Abdel Samee  
Othman, Mustafa Mahmoud.**

Faculty of Social Work, Al-Azhar University, Cairo, Egypt

E-mail: [hrady.19@gmail.com](mailto:hrady.19@gmail.com)

### **abstract**

The research aimed to identify the requirements of development based on community development from the perspective of digital transformation, and to identify the level of adoption of digital transformation by NGOs in various aspects of their work, and what challenges NGOs face in implementing the digital transformation system, which is a descriptive study. The most important digital programs and applications used in NGOs are Facebook and then WhatsApp, and the most important technical programs that are used to employ digital transformation in organizations are training programs on the use of digital transformation, and the most important challenges faced by NGOs in using digital transformation are the lack of digital skills, then the lack of human resources and the lack of financial resources, and the human requirements necessary for the success of the digital transformation system are cadres capable of working efficiently, and human resources cover the required administrative and professional burdens.

**Keywords:** development - digital transformation - organizations - civil society

## أولاً: مدخل لمشكلة الدراسة:

تسهم التنمية بدورًا هامًا في تقدم المجتمعات، ولذلك تهتم الدول بها سعيًا منها إلى التأثير الإيجابي في شعوبها وتطوير قدراتهم، وتحسين مستواهم الاجتماعي والثقافي والاقتصادي والصحي، وذلك من خلال استثمار كافة الموارد والإمكانيات المتاحة في المجتمع وتوظيف طاقات الأفراد بشكل فعال، لإحداث التغيير وتحقيق التقدم والرفاهية.

وتعد تنمية المجتمع المرتكزة على تطبيقات التحول الرقمي حجر الزاوية لكل أنواع التنمية، حيث تهدف إلى الارتقاء المستمر بمستوى معيشة الأفراد في المجتمع للانخراط في عمليات التنمية الشاملة، ويسهم ذلك في بناء المجتمع الذي هو جزء منه، وهي بذلك تستند على المقاربة التشاركية مع المجتمعات الأخرى، ويجب أخذه في الاعتبار لاستغلال الموارد المتاحة وتطويرًا لخدمة الصالح العام المجتمعي، والإسهام الفعال في التنمية المجتمعية. (الشويري، ٢٠٢٠، ص ٥٥) وفي ظل التحديات التي تواجه تنمية المجتمع في الوقت الحاضر والمتمثلة في التغيرات السريعة والمتلاحقة والتحديات التي تفرضها الألفية الثالثة من القرن الحادي العشرين، ومع الحاجة المتزايدة والسرعة في الإنجازات وتحسن أداء المنظمات، ومع الزيادة الهائلة في أعداد المستفيدين من تلك المنظمات والتقدم السريع في وسائل الاتصالات التكنولوجية الحديثة وتأثيرها على آليات العمل الاجتماعي ووسائله وأدواته، يأتي التحول الرقمي كأحد الملامح الرئيسة لعالم اليوم والاستفادة منه في تحقيق التنمية المجتمعية (Peláez & Servós 2018.p 801).

كما يسهم التحول الرقمي في تحسين التواصل بين المواطنين وأنشطتهم المختلفة، وبالتالي تحدث عملية التفاعل التي يصحبها تقديم خدمات بكفاءة وفاعلية للعملاء في البيئة الاجتماعية، وهذا يعد المفتاح الرئيس لبقاء المنظمات وتحقيق أعلى جودة ممكنة، ويمكن تحقيق ذلك من خلال السعي المستمر لتوفير متطلبات المجتمعات وتحقيق التحسينات في القدرات المرتبطة بأداء الأعمال داخل المنظمات، ومن بينها التركيز على الموارد البشرية والاهتمام بالمبادرات التكنولوجية والقوة العاملة وتقديم وتحسين البنية التحتية للتكنولوجيا المعلوماتية والتي تسهم بدورها في عملية التنمية (Duparc, 2013p.25).

- وتكمن أهمية التحول الرقمي في قدرته على الإسهام في حل مشكلات الإنسان من ناحية وفي تفعيل التنمية وتعزيز استدامتها من ناحية أخرى ويشمل ذلك جوانب اقتصادية واجتماعية وبيئية، بل وثقافية أيضا، وتأتي التقنية لتكون عاملا مساعداً في كل هذه الجوانب ، ومن الناحية العملية، يحسن تجربة العميل والمرونة والابتكار من البداية إلى النهاية، ولعل من أهم تقنيات التحول الرقمي ما يلي (ابراهيم، ٢٠١٩، ص ١٤٥):

(الحوسبة السحابية ، أجهزة الهاتف المحمول ، منصات انترنت الاشياء، شبكات التواصل الاجتماعي، تقنية كشف المواقع، التفاعل المتقدم بين الإنسان والآلة، التفاعل بين المستخدمين ، الطباعة ثلاثية الابعاد، أجهزة الاستشعار الذكية ، الواقع المعزز، أجهزة قابلة للارتداد، تحليل البيانات الكبيرة، الذكاء الاصطناعي) وبناءً على طبيعة المشكلة البحثية الحالية فإن أنسب المنطلقات النظرية نظرية البناء المعرفي لكارل ونموذج المدخل التنموي ومنهما انطلق التحول الرقمي وفي ضوء هذه النظرية هناك العديد من المتطلبات التي تحتاجها المنظمات حتى تستطيع أداء أدوارها وتحقيق أهدافها منها ما يلي:

- تنمية وتطوير التكامل بين العاملين ومكونات المنظمة.

- توفير التدريب للعاملين من خلال بث قيمة المنظمات في نفوس العاملين بها

- تنظيم العلاقات بين مكونات المنظمات الأهلية لتوفير الموارد اللازمة لبيئة التحول الرقمي وتحقيق أهدافها
- \* كما يساعد التحول الرقمي المنظمات الأهلية على تحقيق العديد من الخصائص التي تميزها عن غيرها من المؤسسات الأخرى ومن أهم تلك الخصائص
- قدرة تملك المؤسسات الأهلية على التكيف مع بيئة الأعمال التي تتسم بسرعة التغيير والتنوع.
- التميز : حيث تمتلك المنظمة جميع مقومات التفرد اللازمة لمقدرة التنافسية.
- التقنية العالية : حيث تزود بتقنية معلوماتية علمية التصنيف.
- عابرة الحدود: حيث تطرح خدماتها بشكل تكاملي يمكن أن تستفيد منها جميع المنظمات الأهلية على مستوى العالم.
- وجود بناء تنظيمي شبكي بسبب الطبيعة الخاصة وارتباطاتها بالعديد من المنظمات داخليا وخارجيا، محلياً وعالمياً.
- تحقق المنظمات الأهلية المتحولة رقمياً مبدأ الشفافية نتيجة وضوح الأدوار والمسئوليات والأهداف، واتخاذ العديد من القرارات يومياً دون اعتماد التسلسل الهرمي التقليدي.
- تجدر الإشارة أنه من خلال التحول الرقمي فإنه يصبح امتلاك المنظمات الأهلية بنية أساسية معلوماتية متطورة تمكنا مباشرة من شبكة الانترنت، كما يتيح التحول الرقمي الاستفادة من التقنيات الجديدة لمعلومات الاتصالات التي تمكنا من إقامة المنظمات وتعد منظمات المجتمع المدني العنصر النشط والقادر على تحقيق الأمال في التقدم الرقمي وازدهار المجتمع وتحريك عملية التنمية ، كما أصبح لمنظمات المجتمع المدني من منطلق التنمية الشاملة دور رائد تؤديه منذ فترة ليست بالقصيرة في حل العديد من المشكلات المجتمعية، وهو الدور الذي يتلاقى مع دور الدولة ويكمله في كثير من الأحيان(شتا، وعبد الوهاب، ٢٠٠٨، ص ٢١١).
- وتواجه المنظمات الأهلية العديد من الصعوبات التي تنعكس سلباً على أدائها، مما يؤدي إلى قصور أدوارها، وقد أشارت دراسة ( عبد اللطيف، ٢٠٠٧) بأن الجمعيات والمنظمات الأهلية تعاني من قصور في الجوانب التنظيمية والإجرائية، كما تعاني تلك المنظمات من قلة المنظمات المتعاونة معها، فضلاً ، عن ضعف فاعليتها في تقديم خدماتها للمستفيدين وكذلك ضعف المستوى التكنولوجي بالمنظمات الأهلية.
- وهذا ما تؤكدته دراسة ( James Robert 2012) أكدت على ضرورة النهوض بمستوى أداء المنظمات الأهلية وذلك من خلال العمل على تنشيط برامجها وتطوير خططها ومشروعاتها والعمل على بناء قدراتها التنظيمية ومساعدتها على تنسيق جهودها على مختلف المستويات ووضع الأسس التي يمكن من خلالها تقويم أدائها وبرامجها وقياس مدى نجاحها .
- وفي ظل ما أحدثته التطورات الجديدة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من تأثير كبير في القطاعات الاقتصادية، فقد باتت المنظمات الاجتماعية في حاجة إلى مواكبة هذه التطورات من خلال توظيف التقنيات الرقمية الحديثة واستخدامها، للاستفادة من المزايا التي يحققها التحول الرقمي، والفرص التي يتيحها في التنمية الاقتصادية والمجتمعية المستدامة.
- ومما لا شك فيه إن الحاجة إلى البقاء والنمو - في مواجهة المتغيرات العالمية - أمور كلها تتطلب أن يكون تحسين الفعالية بمعناها الواسع هي المطلب الأساسي للمنظمات ، ولقد أصبحت

مشكلة تطوير وتحسين جودة الأداء من أهم القضايا التي تلقى المزيد من الاهتمام والخصوصية في غالبية دول العالم ، استناداً إلى أن تطوير وتحسين جودة الأداء يمثل أهم عناصر الفعالية التنظيمية ، وبالتالي فعالية منظمات المجتمع ومؤسساته بشكل عام (محمد ، ٢٠٠٧ ص ٤٠). لذا فإن الحاجة ماسة إلى دعم هذه المنظمات والعمل على زيادة قدراتها ومساعدتها على إعادة النظر في سياساتها وبرامجها لتكون أكثر فعالية في خدمة المجتمع وتنميته . وبالتالي فقد أصبح من الضروري تطبيق الإدارة الالكترونية بالمؤسسات الاجتماعية مطلب حيوى تفرضه الظروف الاجتماعية والاقتصادية والتكنولوجية والمعرفية الراهنة (سليم، ٢٠٢١، ص ٢٥٢).

وفي ضوء ما سبق هناك العديد من الدراسات التي أكدت على ضرورة التغلب على مثل هذه المشكلات من خلال استخدام التحول الرقمي وتطبيقاتها ودراسات تناولت التحول الرقمي ودراسات تناولت متطلبات التحول الرقمي منها:

دراسة (شيماء عبد الفتاح ٢٠١١) حيث توصلت إلى أهمية ودور التحول الرقمي في بناء القدرات البشرية من خلال المنظمات الأهلية وتنظيم دورات تدريبية متخصصة في مجالات عدة منها استخدام التكنولوجيا الحديثة في استثمار موارد الجمعيات الأهلية، كما هدفت دراسة (أسامة عبد السلام ، ٢٠١١) إلى تحديد مفهوم التحول الرقمي في الجامعات، وعرض جهود التحول الرقمي في الجامعات المصرية، والتحديات التي تواجه التحول الرقمي في الجامعات المصرية، واقتراح آليات تنفيذ التحول الرقمي في الجامعات المصرية. وقد توصلت إلى عدة نتائج أهمها اقتراح بعض الآليات اللازمة لتنفيذ التحول الرقمي للجامعات المصرية هي: تحليل الفرص والتهديدات في البيئة الخارجية والمتضمنة عملاء الجامعة والمنافسين والأسواق، وتقييم بيئتها الداخلية؛ لتحديد نواحي القوة والضعف، وتحديد الرؤية، وتوفير الدعم القيادي والإداري، وتطوير الهياكل التنظيمية القائمة بالفعل، ووجود استراتيجية واضحة للتحول الرقمي، وأشارت دراسة (Fenwick, N. and Gill, M. 2014) :- إلى أنه من خلال التحول الرقمي يصبح امتلاك المنظمات الأهلية بنية أساسية معلوماتية متطورة تمكننا مباشرة من شبكة الانترنت، ويتيح لنا أيضا التحول الرقمي الاستفادة من التقنيات الجديدة لمعلومات الاتصالات التي تمكننا من إقامة المنظمات الأهلية، كما تساعد على تحقيق العديد الخصائص التي تميزها عن غيرها من المؤسسات الأخرى ، وهدفت دراسة (محمد إبراهيم ٢٠١٦) إلى الكشف عن واقع التحول الرقمي وتصور لبرنامج تدريب الأخصائيين الاجتماعيين على استخدام تكنولوجيا المعلومات الرقمية في تنمية قدراتهم المهنية الرقمية وتوصلت إلى وجود علاقة بين التعامل مع التكنولوجيا الرقمية والممارسات المهنية للأخصائيين الاجتماعيين، وأكدت دراسة (أيوب محمد إبراهيم، ٢٠١٩) على ضرورة بناء القدرات التكنولوجية والمعلوماتية وصياغة رؤية ورسالة المنظمات الأهلية لتحقيق أهداف تنمية المجتمع من خلال دراسة واقع استخدام التكنولوجيا بالجمعيات الأهلية، وأشارت النتائج إلى وجود علاقة طردية بين مستوى تكنولوجيا المعلومات بالجمعيات الأهلية ومستوى توظيفها لبناء القدرات المعلوماتية لديها. ودراسة (منة الله عبد العزيز ٢٠١٩) والتي عرضت استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحقيق جودة خدمة الرعاية الاجتماعية بالجمعيات الأهلية وأشارت إلى أن مستوى استخدام التكنولوجيا والمعلومات منخفض في المنظمات بصفة عامة وفي منظمات المجتمع المدني بصفة خاصة، كما سعت دراسة (هيثم محمد عبد الحليم، ٢٠٢٠) إلى تحديد متطلبات استخدام الدور الوقائي بمؤسسات مواجهة الأزمات والكوارث المحلية، وأوضحت نتائجها أهم متطلبات البرامج الوقائية: التدريب على نظم الرصد المبكر وتنوع البرامج الوقائية

وتنفيذ برامج للتدريب على التقنيات الحديثة، وأهم المتطلبات الفنية: تنفيذ حملات توعوية لتقليل الضغوط المجتمعية وإقامة ندوات لتنمية القيم المجتمعية ووجود أجهزة اتصال متطورة وتطوير آليات الرصد والإنذار المبكر، وأهم المتطلبات التنسيقية: إقامة شراكة بين المؤسسات المحلية والاتصال المستمر لتحديث المعلومات وتكامل جهود المؤسسات المحلية والأهلية لتوفير الخدمات والمساهمة مع أجهزة الإعلام في توعية الرأي العام بالوقاية من الأزمات، وأن هناك معوقات لاستخدام الدور الوقائي خاصة) بالعاملين/ المؤسسة/ المجتمع، وتوصلت دراسة (Pasquini Laura A , William Eaton, 2020) إلى تحديد مستوى استخدام شبكات التواصل الاجتماعي والمشاركة الرقمية في مواجهة الأزمات، وأشارت النتائج إلى أنه أصبح هناك استخدام واسع للشبكات الاجتماعية والمشاركة الرقمية في المجتمع، هذا البحث يعزز فهمنا لحياة المهنيين الذين يشاركون ويتواصلون عبر الشبكات الاجتماعية والتطبيقات الرقمية الأخرى، في حين سعت دراسة (محمد شحاتة، ٢٠٢٠) إلى تحليل انعكاسات تطبيق آليات التحول الرقمي بأبعاده المختلفة على تطبيقات الحكومة الإلكترونية التي تتجلى في جودة الخدمات المقدمة بالمؤسسات الإدارية للمواطنين، مع التركيز على متطلبات حوكمة المعايير لإجراءات التحول الرقمي، وإشكاليات التطبيق بالمجتمعات العربية بوجه عام ومصر على وجه التحديد، وقد خلص الباحث إلى العديد من النتائج أهمها: أن تفعيل آليات التحول الرقمي تؤثر على تعزيز أبعاد الشمول المالي لتخفض التكلفة المالية لمقدمي المنتجات والخدمات المالية، في حين سعت دراسة (نوال علي البلوشي ٢٠٢٠) إلى استكشاف واقع التحول الرقمي عن طريق التعرف على الأدوات التي تقوم بها المؤسسات المختلفة في مجال التحول الرقمي وتقييم مستوياتها وتوصلت إلى أن أهم مشاريع التحول الرقمي هي مشاريع البنية الأساسية، وأوصت الدراسة بضرورة التعريف بالخدمات الإلكترونية وأهميتها في تقييم مستويات المؤسسات وتحسين أدائها، وركزت دراسة (عبد الرحمن بن فهد المطرف، ٢٠٢٠) على استقصاء مدى إمكانية التحول الرقمي في الجامعات الحكومية والخاصة في المملكة العربية السعودية، بالإضافة إلى رصد واقع التحول الرقمي في ظل الأزمات العالمية والكوارث، وتوصلت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الجامعات الحكومية والجامعات الخاصة في مدى توفر العناصر المادية اللازمة للتحول الرقمي لصالح الجامعات الحكومية، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الجامعات الحكومية والجامعات الخاصة في مدى توافر الكفاءات الرقمية لدى أعضاء هيئة التدريس لصالح العاملين في القطاع الخاص، ومن الدراسات التي تناولت متطلبات التحول الرقمي دراسة (إبراهيم حجاج ٢٠٢١) وهدفت إلى التعرف على واقع استثمار المنظمات الأهلية للتقنيات الرقمية في تحقيق أهدافها في ضوء الأزمات المستحدثة، وتوصلت إلى العديد من النتائج أهمها أن تقنيات التحول الرقمي ساعدت المنظمات الأهلية في بناء صورة ذهنية إيجابية عن برامج ومشروعات الجمعية بين جمهور شبكات التواصل الاجتماعي. كما ساهمت في سرعة وسهولة الأداء والترويج لثقافة التبرع لتمويل المنظمة ومخاطبة المواطن بشكل مباشر غير المتطوعين، وجاء من أهم المعوقات عدم وجود إدارة الدعم الفني وتقديم الاستشارات المهنية. واقترحت الدراسة تعزيز نشر ثقافة التحول الرقمي في مختلف منظمات المجتمع المدني وتعزيز القدرة المالية لتمويل البرامج والتطبيقات الرقمية، واستهدفت دراسة (وائل المحضر ٢٠٢٢) التعرف على متطلبات تفعيل الإدارة الإلكترونية بمنظمات المجتمع المدني من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية وأوصت الدراسة بضرورة عقد دورات تدريبية للعاملين بمنظمات المجتمع المدني من أجل مسايرة التقنيات التكنولوجية المعاصرة حتى

يتم التمكن من تطبيق الادارة الإلكترونية بمنظمات المجتمع المدني، كما أشارت دراسة (ثابت غانم ٢٠٢٢) إلى القصور الواضح في الوفاء بمتطلبات التحول الرقمي، حيث إن التحول الرقمي يتضمن بيئة معلوماتية منها أجهزة متطورة لإرسال واستقبال الانترنت وضمان وصوله للمستفيدين وكذلك البرامج وتأمين الشبكات والمواقع الالكترونية وهذا ما يفتقده الكثير من المنظمات والمؤسسات المختلفة، ودراسة (نور الايمان ٢٠٢١) والتي استهدفت تحديد متطلبات تطبيق الادارة الإلكترونية لرفع كفاءة الأداء الوظيفي للمنظمات الاجتماعية وإدارة خدمة المواطنين والتي تتمثل في المتطلبات الادارية، والمتطلبات البشرية، والمتطلبات التقنية، والمتطلبات البشرية، وأسفرت النتائج عن التوصل إلى مقترح لتطبيق الإدارة الإلكترونية لرفع كفاءة الأداء الوظيفي للمنظمات الاجتماعية.

وبتحليل الدراسات السابقة يتضح أنها اتفقت بعض الدراسات السابقة مع الدراسة الحالية في تناولها لموضوع التحول الرقمي وأهميته للمنظمة لتحقيق أهدافها التنموية، وأن استخدام التحول الرقمي يساعد في تعزيز جودة خدمات المنظمات الأهلية كما كانت الدراسات السابقة بمثابة نقطة الانطلاق الرئيسة التي ساهمت في تحديد مشكلة البحث وتساؤلاته

### ثانيا: مشكلة الدراسة:

في ضوء ما أسفرت عنه الدراسات السابقة والمرتبطة بمشكلة البحث الحالية يتبين أهمية تقنيات التحول الرقمي وأهميتها للمنظمة وضرورة تناولها وحثمية الكشف عن واقعها بالمنظمات الأهلية وأهمية التحول الرقمي كمدخل أساسي يركز على تنمية المجتمع، حيث تواجه المجتمعات العديد من التحديات التي تسهم في نموها والتي من أهمها تدني مستوى أداء المنظمات الأهلية لاستخدام التحول الرقمي وتطبيقاته في تلبية احتياجاتها وتحقيق أهدافها وتطوير خططها ومشروعاتها وبالتالي تتحقق التنمية الاجتماعية ويمكن التغلب على المشكلة من خلال الإجابة على السؤال الرئيس التالي ما متطلبات التحول الرقمي المرتكزة على تنمية المجتمع بالمنظمات الأهلية؟ ويتفرع من السؤال الرئيس التساؤلات الفرعية التالية:

- ما مستوى تبني المنظمات الأهلية للتحول الرقمي في مختلف جوانب عملها؟
- ما البرامج التقنية التي يتم استخدامها لتوظيف التحول الرقمي بالمنظمات الأهلية؟
- ما أثر تطبيق التحول الرقمي على هياكل وانظمة العمل بالجمعيات الأهلية؟
- ما التحديات التي تواجهها المنظمات الأهلية في تطبيق منظومة التحول الرقمي؟
- ما المتطلبات اللازمة لتطبيق منظومة التحول الرقمي بالمنظمات الأهلية؟

### ثالثا: أهمية البحث:

ترجع أهمية البحث إلى انخفاض مستوى أداء المؤسسات الأهلية مقارنة بالأدوار المنوطة بها والأهداف التي وجدت من أجل تحقيقها، مما يعني ضرورة الاستفادة من ثورة المعلومات ووسائل المعرفة المتنوعة في كل ما يمكن الاستفادة منه واستثماره لتفعيل وتطوير دورها في عملية التنمية.

١. تزايد اهتمام مؤسسات الخدمة الاجتماعية بربط التكنولوجيا الحديثة بمجالات الممارسة المهنية وخاصة في مجال العمل الأهلي لمواكبة التطور وعصر التحول الرقمي.
٢. أن هذا البحث يأتي مواكبا للتوجه العالمي والمحلي نحو التحول الرقمي للمؤسسات والاستخدام المكثف لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات مع مساندة الجهود الوطنية لتطوير نظم المعلومات وإفادة متخذي القرار بتوجيههم إلى أهمية التحول الرقمي وتحقيق متطلباته من أجل التطوير المؤسسي.



٣. تكمن أهمية هذا البحث في أنه من البحوث التي تعني بموضوعات العصر وتنامي الدور المتعاظم للبرامج الرقمية في شتى مجالات الحياة ومنها مجالات العمل الأهلي حيث أصبحت الرقمنة أداة لتطوير ودعم الأعمال الخيرية ووسيلة لتحقيق أهداف الجمعيات الأهلية وليست وسيلة للاتصال فقط .
٤. اتجاه البحوث العلمية المرتبطة بالمنظمات الأهلية إلى تحديث عملها وأسلوب تقديم خدماتها من خلال تبني تطبيقات تكنولوجيا المعلومات.

#### رابعاً: أهداف البحث:

١. تحديد مستوى تبني المنظمات الأهلية للتحول الرقمي في مختلف جوانب عملها.
٢. الوقوف على البرامج التقنية التي يتم استخدامها لتوظيف التحول الرقمي بالمنظمات الأهلية.
٣. الوقوف على أثر تطبيق التحول الرقمي على هياكل وأنظمة العمل بالجمعيات الأهلية.
٤. الوقوف على التحديات التي تواجهها المنظمات الأهلية في تطبيق منظومة التحول الرقمي.
٥. تحديد المتطلبات اللازمة لتطبيق منظومة التحول الرقمي بالمنظمات الأهلية.

#### خامساً: الاطار النظري للبحث:

##### مفاهيم البحث :

أ- مفهوم المتطلبات: يعرف المطلب في اللغة العربية بأنه طلب الشيء أو محاولة إيجاداه بعدما أدغمت التاء والطاء وشددت ليقال مطلب بدلاً من متطلب (ابن منظور، ١٩٨٨، ٢٦٨٤)، ويشير معجم ويسترن إلى المتطلب بأنه الشيء الذي يشترط توافره أو يحتاج إليه أو هو شرط مطلوب. (Webster's 1997, 846)

ويرى السكري أن المتطلبات هي تحديد المواد القائمة أو التي يمكن إتاحتها والبرامج والجهود التعاونية للربط والتنسيق لهذه الموارد، حتى يمكن تجنب الازدواج والصراع أو التنافس وتحديد مدى نطاق وتوعية الخدمات التي تقدم (السكري، ٢٠٠٠، ٤٨٢).

ويمكن تعريف المتطلبات إجرائياً في ضوء الدراسة الراهنة بأنها: الامكانيات أو الشروط (المادية والتكنولوجية والبشرية والتدريبية) اللازمة لتطبيق منظومة التحول الرقمي بالمنظمات الأهلية.

##### ب- مفهوم التحول الرقمي:

يقصد بالتحول الرقمي بالمنظمات بأنه: عملية أو مجموعة عمليات تتسم بالديناميكية، وعدم الجمود، وتسعى إلى أن تتبنى المنظمات، ومؤسسات المجتمع الحيوية القدرة على التكيف مع احتياجات مستخدميها المتغيرة، وذلك من خلال بناء نماذج عمل، ومنتجات جديدة تقوم على مبدأ توظيف التقنيات الرقمية في تقديم الخدمات للمستخدمين بهدف تحسين تجربة المستخدم، ورفع جودة الأداء، والكفاءة التشغيلية مع التوجه لدعم الابتكار الرقمي (الرابعي، ٢٠٠٠، ٢١).

ويمكن تعريف التحول الرقمي إجرائياً في ضوء الدراسة الراهنة بأنه استثمار المنظمة للبرامج والتطبيقات الرقمية المتاحة عبر الشبكات الاجتماعية في الوصول لجمهورها المستهدف وفي تنفيذ أنشطتها وتحسين أداءها، كوسيلة لتحقيق أهداف التنمية المستدامة.

تأثيرات التكنولوجيا الرقمية في تدعيم المنظمات الأهلية.

هناك العديد من التأثيرات التي يمكن أن تحدثها التكنولوجيا الرقمية والتي يمكن من خلالها الوصول للأهداف التنموية المنشود تحقيقها ومن أهمها: (العبد لله، ٢٠١٥، ٩):

- ١- التغيير المعرفي: كونها لها القدرة على أن تؤثر في التكوين المعرفي للأفراد، وذلك يتم من خلال عملية التعرض الطويلة المدى للوسائل الإعلامية كمصادر للمعلومات الموثوق فيها .
- ٢- تغيير الموقف: قدرة التكنولوجيا الرقمية من خلال ما تنشره وتبثه من موضوعات على تغيير نظرة وموقف واتجاه الجمهور إلى العالم، سواء على مستوى الأشخاص أو القضايا أو على مستوى السلوك والقيم.
- ٣- تعبئة الرأي العام: وهي من أهم خصائص التكنولوجيا الرقمية لاستطاعتها ومقدرتها على إثارة الجماهير وتحريكها لتحقيق غرض معين، ، والتي أثبتت قدرة هذا النوع من الإعلام تعبئة الرأي العام نحو التغيير .

#### سادسا: الإجراءات المنهجية للبحث :

- ١- نوع البحث : ينتهي البحث إلى نمط البحوث الوصفية .
  - ٢- المنهج المستخدم: استخدم البحث منهج دراسة الحالة.
  - ج- أداة البحث: استبانة لأعضاء مجالس إدارة الجمعية مجال الدراسة.
- الصدق والثبات:

تم عرض الأداة في صورتها المبدئية على مجموعة من الأساتذة المتخصصين في الخدمة الاجتماعية وعددهم (١٣) محكمًا وذلك بهدف اختبار الصدق الظاهري للأداة والاعتماد على درجة اتفاق لا تقل عن (٨٠٪) لكل عبارة، وبناءً على ذلك فقد تم حذف بعض العبارات، وإضافة بعض العبارات، وتعديل صياغة بعض العبارات، ومن ثم فقد وصل عدد عبارات الأداة بعد اختبار الصدق الظاهري من (٤٠) عبارة إلى عدد (٣٧) عبارة

- قام الباحث بحذف العبارات التي لم تحصل على نسبة الاتفاق المقررة ، ليصبح إجمالي العبارات التي تكونت منها الأداة في صورتها النهائية (٣٤) عبارة.
- بالنسبة لثبات الأداة: Reliability تم استخدام طريقة إعادة الاختبار Re – test على عينة قوامها ١٥ مفردة، بفاصل زمني أسبوعين بين التطبيقين باستخدام معامل ارتباط بيرسون وقد وصلت قيمة معامل ثبات العبارات إلى ٨٢,٦٪ وبذلك فقد أصبحت الأداة صالحة لجمع البيانات من الميدان ، وذلك باستخدام معامل ارتباط بيرسون.

#### د- مجالات البحث:

- ١- المجال المكاني: (جمعية الأورمان بمحافظة القاهرة).
  - ٢- المجال البشري: وقد تم استخدام أسلوب الحصر الشامل لجميع المسئولين العاملين بجمعية دار الأورمان وعددهم ٥٥.
- سابعاً : خصائص مفردات الحالة (مجتمع البحث):

#### جدول رقم (١) وصف مجتمع البحث من حيث النوع . ن=٥٥

النسبة	التكرار	البيانات الأساسية
58.2%	32	ذكر
41.8%	23	أنثى
100%	55	الإجمالي

بالنظر إلى الجدول السابق رقم (١) يتضح ما يلي :

١. أن نسبة ٥٨,٢٪ من أعضاء مجلس الإدارة والموظفين من الذكور بينما ٤١,٨٪ كانت من

الإناث، وقد يرجع ذلك إلى طبيعة وثقافة المجتمع فالرجال هم الذين يقبلون على تولى المناصب القيادية، كما أنهم أكثر قدرة على التعامل مع احتياجات المجتمع.

#### جدول رقم جدول (٢) وصف مجتمع البحث من حيث السن . ن=٥٥

السن	أقل من ٣٠ سنة	15	27.3%
	من ٣٠-٤٠ سنة	15	27.3%
	من ٤٠-٥٠ سنة	14	25.4%
	من ٥٠ سنة فأكثر	11	20.0%
	الإجمالي	55	100%

بالنظر إلى الجدول السابق رقم (٢) يتضح ما يلي :

أن الذين تقع أعمارهم في أقل من ٣٠ سنة جاء بنسبة ٢٧,٣٪، بينما ٢٧,٣٪ تقع أعمارهم من ٣٠-٤٠ سنة وأن ٢٥,٤٪ من العينة تقع أعمارهم من ٤٠-٥٠ سنة، كذلك جاءت نسبة الذين تقع أعمارهم في المرحلة العمرية فوق الخمسين بنسبة ٢٠٪، مما يدل على توافر الفئة العمرية في سن الشباب بنسبة كبيرة مما يدل على توافر عنصر التعامل مع التكنولوجيا الرقمية وأدواتها.

#### جدول رقم (٣) وصف مجتمع البحث من حيث الحالة الاجتماعية. ن=٥٥

الحالة الاجتماعية	أعزب	19	34.5%
	متزوج	36	65.5%
	الإجمالي	55	100%

بالنظر إلى الجدول السابق رقم (٣) يتضح ما يلي :

أن غالبية العينة من المتزوجين بنسبة ٦٥,٥٪ ويوضح ذلك مدى الاستقرار الأسري الذي يعيش فيه أفراد عينة الدراسة، وهذه البيانات تبدو متفقة مع ما جاء في الجدول السابق المتعلق بالسن، حيث يقع غالبية المبحوثين في المرحلة العمرية التي تكون احتمالات الزواج فيها كبيرة، وهذا ينعكس على التخطيط لإشباع الاحتياجات ومدى ملائمة ما يقدم من جهود حيث إنهم يمثلون صورة حقيقية من المجتمع، حيث يؤدي الزواج إلى استقرار الأفراد ويدفعهم إلى المشاركة في أنشطة ومشروعات التنمية.

#### جدول رقم (٤) وصف مجتمع البحث من حيث المؤهل الدراسي. ن=٥٥

المؤهل الدراسي	فوق متوسط	7	12.7%
	عال	33	60.0%
	دراسات عليا	15	27.3%
	الإجمالي	55	100%

بالنظر إلى الجدول السابق رقم (٤) يتضح ما يلي :

أن نسبة ٦٠٪ من العينة من الحاصلين على مؤهلات عليا، بينما نسبة ٢٧,٣٪ من الحاصلين على دراسات عليا، ويعكس ذلك دراية نظرية وخبرة ميدانية في ذات الوقت

لدى عينة الدراسة .

جدول رقم (٥) وصف مجتمع البحث من حيث سنوات الخبرة. ن=٥٥			
سنوات الخبرة	أقل من ٥ سنوات	8	14.5%
	من ٥ - ١٠ سنوات	12	21.8%
	من ١٠ سنوات فأكثر	35	63.6%
	الإجمالي	55	100%

بالنظر إلى الجدول السابق رقم (٥) يتضح ما يلي :

أن عدد سنوات الخبرة بالنسبة للعينة جاءت أعلى نسبة ٦٣,٦٪ لمن هم ذوى خبرة من ١٠ سنوات فأكثر ، يليها وبنسبة ٢١,٨٪ لمن هم من ٥-١٠ سنوات ، وهذا الأمر يعد ضرورياً حيث أنه كلما زادت سنوات الخبرة كلما كان أصحاب القرار قادرين على وضع الخطط ومواجهة الصعاب وتحديد البدائل المختلفة لحل المشكلات ، وأكبر قدرة على التعامل مع المتغيرات والأزمات المعاصرة.

ثامنا:الدراسة الميدانية:

أولاً: مستوى تبني المنظمات الأهلية للتحول الرقمي في مختلف جوانب عملها :  
جدول رقم (٦) يوضح البرامج والتطبيقات الرقمية المستخدمة.

النسبة المئوية	التكرار	المفردات
12.7%	7	البريد الإلكتروني
41.8%	23	الواتس أب
45.5%	25	الفيس بوك

بالنظر للجدول رقم (٦) والذي يوضح استجابات عينه الدراسة حول البرامج والتطبيقات الرقمية المستخدمة يتضح ما يلي أن الفيس بوك هو أعلى التطبيقات المستخدمة داخل المنظمة في تفاعلها مع الجمهور والمستفيدين من خدماتها بنسبة ٤٥,٥٪، في حين جاء الواتس أب في الترتيب الثاني بنسبة ٤١,٨٪، وجاء في الترتيب الثالث البريد الإلكتروني بنسبة ١٢,٧٪.

جدول رقم(٧) يوضح أبرز التقنيات الرقمية التي تستخدمها المنظمة في أنشطتها وبرامجها

النسبة المئوية	التكرار	المفردات
23.2%	13	● نظام ادارة العلاقات مع العملاء ((crm)
19.6%	11	● نظام الادارة الالكترونية ((h rms
50.0%	18	● نظام ادارة المشاريع((projct manajement system)
7.1%	14	● مازال التسجيل بالطرق التقليدية

يتبين من الجدول رقم (٧) أن أبرز التقنيات الرقمية التي تستخدمها المنظمة في أنشطتها وبرامجها هو نظام ادارة المشاريع بنسبة ٥٠٪، ثم نظام ادارة العلاقات مع العملاء بنسبة ٢٣,٢٪ يليها نظام الادارة الالكترونية بنسبة ١٩,٦٪، في حين أن ٧,١٪ يرون أنه مازال التسجيل بالطرق التقليدية.

جدول رقم (٨) قياس وتقييم المنظمات لأثر التحول الرقمي على أدائها وتحقيق أهدافها

المفردات	التكرار	النسبة المئوية
● يتم ومتبع بشكل متكرر	10	18.2%
● يتم ولكن بشكل محدود	27	49.1%
● يتم التخطيط لتنفيذ ذلك	18	32.7%
● لا يتم التخطيط لتنفيذ ذلك	0	0.0%

يتبين من الجدول رقم (٨) أن قياس وتقييم المنظمات لأثر التحول الرقمي على أدائها وتحقيق أهدافها يتم ولكن بشكل محدود بنسبة ٤٩,١٪، في حين من يرى أن يتم التخطيط لتنفيذ ذلك جاءت بنسبة ٣٢,٧٪، في حين أن نسبة ١٨,٢٪ يرون أنه يتم ومتبع بشكل متكرر.

ثانيا: البرامج التقنية التي يتم استخدامها لتوظيف التحول الرقمي بالمنظمات الأهلية:  
جدول رقم (٩) يوضح البرامج التقنية التي يتم استخدامها لتوظيف التحول الرقمي بالمنظمات

المفردات	التكرار	النسبة المئوية
برامج تدريب حول استخدام التحول الرقمي	25	45.5%
برامج اعلامية حول افضل الممارسات في استخدام التحول الرقمي	5	9.1%
برامج التواصل مع المنظمات التي تستخدم التحول الرقمي	20	36.4%
برامج تقنية تتعلق بالاستثمارات في مجال التحول الرقمي	5	9.1%

يتبين من الجدول رقم (٩) الذي يوضح البرامج التقنية التي يتم استخدامها بالمنظمات الأهلية أن برامج تدريب حول استخدام التحول الرقمي جاءت بنسبة ٤٥,٥٪، في حين يرى ٣٦,٤٪ أن برامج التواصل مع المنظمات التي تستخدم التحول الرقمي هي التي يتم استخدامها لتوظيف التحول الرقمي بالمنظمات الأهلية، في حين جاءت البرامج اعلامية حول افضل الممارسات في استخدام التحول الرقمي، والبرامج تقنية تتعلق بالاستثمارات في مجال التحول الرقمي بنسبة متساوية ٩,١٪.

جدول رقم (١٠) يوضح مدى استخدام التحول الرقمي لتعزيز التعليم والتدريب.

المفردات	التكرار	النسبة المئوية
يستخدم للتعليم والتدريب في مجال الصحة	4	7.3%

النسبة المئوية	التكرار	المفردات
27.3%	15	يستخدم للتعليم والتدريب في مجال البيئة
45.5%	25	يستخدم للتعليم والتدريب في مجال التعليم
20.0%	11	لا يستخدم للتعليم والتدريب في مجال التنمية الاجتماعية

يتبين من الجدول رقم (١٠) كيف يمكن للمنظمات الأهلية استخدام التحول الرقمي لتعزيز التعليم والتدريب وفي أي المجالات ويستخدم للتعليم والتدريب في مجال التعليم بنسبة ٤٥,٥٪ ، في حين يستخدم للتعليم والتدريب في مجال البيئة بنسبة ٢٧,٣٪ ، ولا يستخدم للتعليم والتدريب في مجال التنمية الاجتماعية بنسبة ٢٠,٠٪ ، في حين أن نسبة ٧,٣٪ يستخدم للتعليم والتدريب في مجال الصحة .

جدول رقم (١١) يوضح مدى استخدام أدوات إدارة المعلومات الرقمية لتسجيل الأعضاء وتتبع انتهاء صلاحيات العضوية بالمنظمات الأهلية

النسبة المئوية	التكرار	المفردات
18.2%	10	● يتم بشكل كبير
49.1%	27	● يتم ولكن بشكل متوسط
32.7%	18	● يتم ولكن بشكل محدود
0.0%	0	● يتم ولكن بشكل غير فعال

يتبين من الجدول رقم (١١) استخدام أدوات إدارة المعلومات الرقمية لتسجيل الأعضاء وتتبع انتهاء صلاحيات العضوية بالمنظمات الأهلية أنه يتم ولكن بشكل متوسط بنسبة ٤٩,١٪ ، وبشكل محدود بنسبة ٣٢,٧٪ ، وبشكل كبير بنسبة ١٨,٢٪ .

جدول رقم (١٢) يوضح تبني المنظمات الأهلية التقنيات الرقمية المستدامة في عملياتها

النسبة	التكرار	المفردات
45.5%	25	● هناك توجه نحو تبني التكنولوجيا البيئة واستخدام مصادر الطاقة المتجددة
21.8%	12	● هناك توجه من خلال تطوير تطبيقات رقمية تشجع على الحياة الصديقة للبيئة
32.7%	18	● هناك توجه لتوفير خدمات رقمية تساهم في حماية البيئة والموارد الطبيعية
0.0%	0	● ليس هناك أي توجه نحو استخدام التحول الرقمي في ذلك

يتبين من الجدول رقم (١٢) تبني المنظمات الأهلية التقنيات الرقمية البيئية والمستدامة في عملياتها ، حيث أن هناك توجه نحو تبني التكنولوجيا البيئة واستخدام مصادر الطاقة المتجددة في عمليات المنظمة بنسبة ٤٥,٥٪ ، وأن هناك توجه من خلال توفير خدمات رقمية تساهم في حماية البيئة والموارد الطبيعية بنسبة ٣٢,٧٪ ، و هناك توجه من خلال تطوير تطبيقات رقمية تشجع على الحياة الصديقة للبيئة والاستدامة بنسبة ٢١,٨٪ .

ثالثاً: أثر تطبيق التحول الرقمي على هياكل وأنظمة العمل بالجمعيات الأهلية  
جدول رقم (١٣) يوضح طرق تحسين عمليات جمع التبرعات وادارتها باستخدام التحول الرقمي؟

النسبة المئوية	التكرار	المفردات
58.2%	32	تدشين منصة جمع تبرعات رقمية متكاملة
10.9%	6	تتبع التبرعات واصدار ايصالات الية باستخدام البريد الالكتروني
30.9%	17	استخدام خدمات الدفع الالكتروني (المحافظ الالكتروني)
0.0%	0	انشاء لوحة تحكم لإدارة المتبرعين وتحليل بياناتهم أليا

يتبين من الجدول رقم (١٣) ماهي الطرق التي يمكن للجمعيات الأهلية من خلالها تحسين عمليات جمع التبرعات وادارتها باستخدام التحول الرقمي ، وأن تدشين منصة جمع تبرعات رقمية متكاملة بنسبة ٥٨,٢٪ ، في حين أن استخدام خدمات الدفع الالكتروني (المحافظ الالكتروني) تأتي نسبة ٣٠,٩٪ ، وأن تتبع التبرعات واصدار ايصالات الية باستخدام البريد الالكتروني جاءت بنسبة ١٠,٩٪ ، في حين انعدم وجود انشاء لوحة تحكم لإدارة المتبرعين وتحليل بياناتهم أليا .  
جدول رقم (١٤) يوضح أثر تطبيق التحول الرقمي على هياكل وأنظمة العمل بالجمعيات الأهلية

النسبة المئوية	التكرار	المفردات
27.3%	15	أثر على اعادة هياكل تصميم هياكل العمل
14.5%	8	أدى الى تحسين هيكل التنظيم الداخلي
1.8%	1	يؤدي الى تغيرات في هياكل الادارة
56.4%	31	أدى تبني أنظمة أكثر فاعلية

يتبين من الجدول رقم (١٤) أثر تطبيق التحول الرقمي على هياكل وأنظمة العمل في الجمعيات الأهلية ، وأنه أدى تبني أنظمة أكثر فاعلية بنسبة ٥٦,٤٪ ، وأن ذلك أثر على اعادة هياكل تصميم هياكل العمل بنسبة ٢٧,٣٪ ، في حين أدى الى تحسين هيكل التنظيم الداخلي بنسبة ١٤,٥٪ ، وفي حين أن نسبة ١,٨٪ يؤدي الى تغيرات في هياكل الادارة .  
جدول رقم (١٥) يوضح هل تم تحسين ادارة المعلومات وتخزين البيانات من خلال التحول الرقمي وكيف تم ذلك ؟

النسبة المئوية	التكرار	المفردات
18.2%	10	تم من خلال اعداد نظام متكامل لإدارة المعلومات الرقمية
52.7%	29	تم من خلال تعيين فريق متخصص لتحليل البيانات وتطوير المعلومات

النسبة المئوية	التكرار	المفردات
18.2%	10	تم من خلال استخدام برامج رقمية مفتوحة لتقديم حلول قابلة للتطبيق
10.9%	6	لا يتم استخدام الحوسبة السحابية لتوفير الحصول على المعلومات

يتبين من الجدول رقم (١٥) هل تم تحسين ادارة المعلومات وتخزين البيانات من خلال التحول الرقمي وكيف تم ذلك ، وأن ذلك يتم من خلال تعيين فريق متخصص لتحليل البيانات وتطوير المعلومات بنسبة ٥٢,٧٪ ، وهناك من يري أن تحسين ادارة المعلومات وتخزين البيانات من خلال التحول الرقمي تم من خلال اعداد نظام متكامل لإدارة المعلومات الرقمية ، أو من خلال استخدام برامج رقمية مفتوحة المصدر لتقديم حلول قابلة للتطبيق بنسبة متساوية ١٨,٢٪ ، في حين لا يتم استخدام الحوسبة السحابية لتوفير الحصول على المعلومات بنسبة ١٠,٩٪ .  
جدول رقم(١٦) يوضح اتخاذ الجمعيات الاهلية الخطوات اللازمة لتعزيز التواصل مع المستفيدين من خلال الوسائط الرقمية.

النسبة المئوية	التكرار	المفردات
20.0%	11	تم تطوير استراتيجيات شاملة رقمية
60.0%	33	تم تطوير وسائل التواصل الاجتماعي
20.0%	11	تم تنظيم ورش عمل للأعضاء لتحسين مهارتهم الرقمية
0.0%	0	لم يتم تقديم خيارات للتقنيات الرقمية واستخدامها في عملية التواصل

يتبين من الجدول رقم (١٦) اتخاذ الجمعيات الاهلية الخطوات اللازمة لتعزيز التواصل مع المستفيدين من خلال الوسائط الرقمية عن طريق تطوير وسائل التواصل الاجتماعي بنسبة ٦٠,٠٪ ، في حين يري البعض أنه تم تطوير استراتيجيات شاملة رقمية بنسبة ٢٠,٠٪ ، وهناك من يري أنه تم تنظيم ورش عمل للأعضاء لتحسين مهارتهم الرقمية بنفس النسبة.

جدول رقم(١٧) يوضح اتخاذ إجراءات بالمنظمات الأهلية لحماية بيانات عملائها.

النسبة المئوية	التكرار	المفردات
21.82%	12	يتم تدريب دوري للأعضاء على مخاطر اختراق البيانات
36.36%	20	تم تطبيق إجراءات الوصول المشدد والتحقق من الهوية
41.82%	23	يتم التخطيط لتدريب الأعضاء على مخاطر اختراق البيانات

يتبين من الجدول رقم (١٧) الذي يوضح الإجراءات التي اتخذتها المنظمات الأهلية لحماية بيانات عملائها من خلال التحول الرقمي أن ٤١,٨٢٪ أنه يتم التخطيط لتدريب الأعضاء على مخاطر اختراق البيانات، في حين يري ٣٦,٣٦٪ أنه بالفعل تم تطبيق إجراءات الوصول



المشدد والتحقق من الهوية ، بينما يرى ٢١,٨٢٪ أنه لم يتم تدريب دوري للأعضاء على مخاطر اختراق البيانات ، ويوضح التفاوت في الاستجابات أن هناك إجراءات يتم اتخاذها وأخرى مازالت في طور التخطيط لتنفيذها.

جدول رقم (١٨) يوضح مدى استخدام المنظمات الأهلية لأدوات التعلم عن بعد لتدريب موظفيها وتعزيز قدراتهم الرقمية

النسبة المئوية	التكرار	المفردات
80.00%	44	- تستخدم بشكل جزئي
20.00%	11	- تستخدم بشكل تام
0.00%	0	- لا تستخدم

يتبين من الجدول رقم (١٨) مدى استخدام المنظمات الأهلية لأدوات التعلم عن بعد لتدريب موظفيها وتعزيز قدراتهم الرقمية أن ٨٠٪ يرون استخدامها بشكل جزئي، في حين يرى ٢٠٪ أنها تستخدم بشكل تام.

جدول رقم (١٩) يوضح مدى التفاعل مع المجتمع المحلي لتحديد احتياجاته الرقمية وتلبيتها من خلال مبادرات المنظمات الاهلية

النسبة المئوية	التكرار	المفردات
34.5%	19	يتم من خلال اطلاق مبادرات تكنولوجية تسهم في حل المشكلات الاجتماعية
5.5%	3	يتم توظيف التكنولوجيا الرقمية في التحفيز على المشاركة الاجتماعية
29.1%	16	يتم من خلال مبادرات تفاعلية لجمع مقترحات الافراد في المجتمع المحلي
30.9%	17	يتم من خلال انشاء منتدى الكتروني او قناة تواصل اجتماعي مباشر

يتبين من الجدول رقم (١٩) الذي يوضح مدى التفاعل مع المجتمع المحلي لتحديد احتياجاته الرقمية وتلبيتها من خلال مبادرات المنظمات الاهلية تفاوت بين استجابات عينة الدراسة فيرى ٣٤,٥٪ أنه يتم من خلال اطلاق مبادرات تكنولوجية تسهم في حل المشكلات الاجتماعية، في حين يرى ٣٠,٩٪ أن ذلك يتم من خلال انشاء منتدى الكتروني او قناة تواصل اجتماعي مباشر، بينما يرى ٢٩,١٪ أنه يتم من خلال مبادرات تفاعلية لجمع مقترحات الأفراد في المجتمع جدول رقم (٢٠) يوضح التقنيات الرقمية التي تم اكسابها للعاملين

النسبة المئوية	التكرار	المفردات
----------------	---------	----------

المفردات	التكرار	النسبة المئوية
الحوسبة السحابية	23	41.8%
cloud computing		
الذكاء الاصطناعي	5	9.1%
artificial intelligence		
التسويق الرقمي	18	32.7%
التحليل البياني الضخم	9	16.4%

يتبين من الجدول رقم (٢٠) الذى يوضح التقنيات الرقمية التي تم استخدامها فنجد أن ٤١,٨٪ يرون الحوسبة السحابية، بينما يرى ٣٢,٧٪ التسويق الرقمي هو من أهم التقنيات الرقمية التي تم استخدامها، بينما يرى ١٦,٤٪ التحليل البياني الضخم، ٩,١٪ الذكاء الاصطناعي ، وقد يرجع اختلاف اختيار عينة الدراسة تبعاً لمهاراتهم التقنية وتمرسهم على تلك التقنيات وبالتالي جاءت متفاوتة

جدول رقم(٢١) يوضح تنظيم الفاعليات والاجتماعات الداخلية للمنظمات الأهلية عبر الانترنت

المفردات	التكرار	النسبة المئوية
● يتم من خلال تقنية الفيديو	20	36.4%
● من خلال الوسائط الرقمية	0	0.0%
● يتم من خلال مواقع الويب	0	0.0%
● يتم من خلال وسائل التواصل الاجتماعي	35	63.6%

يتبين من الجدول رقم (٢١) الذى يوضح تنظيم الفاعليات والاجتماعات الداخلية للمنظمات الأهلية عبر الانترنت فقد قرر ٦٣,٦٪ يتم من خلال وسائل التواصل الاجتماعي ، ٣٦,٤٪ يتم من خلال تقنية الفيديو

جدول رقم(٢٢) يوضح المهارات الرقمية التي يمتلكها الاعضاء في المنظمة الأهلية

المفردات	التكرار	النسبة المئوية
● مهارات استخدام الانترنت وبرامج التواصل الاجتماعي	46	83.6%
● مهارات استخدام ادوات تحليل البيانات الرقمية	9	16.4%

يتبين من الجدول رقم (٢٢) الذى يوضح المهارات الرقمية التي يمتلكها الاعضاء في المنظمة الأهلية أن ٨٣,٦٪ يرون أن مهارات استخدام الانترنت وبرامج التواصل الاجتماعي هي المهارات الرقمية التي يمتلكها الاعضاء في المنظمة الأهلية، بينما جاء امتلاك مهارات استخدام ادوات تحليل البيانات الرقمية جاءت بنسبة ١٦,٤ %.

### جدول رقم (٢٣) يوضح وجود متخصص لادارة الحاسب الألي و انشاء قاعدة بيانات رقمية

النسبة المئوية	التكرار	المفردات
0.0%	0	● غير موجود
25.5%	14	● موجود ويساهم بشكل فعال
12.7%	7	● موجود و لا يساهم بشكل فعال
61.8%	34	● يساهم بشكل محدود

يتبين من الجدول رقم (٢٣) الذي يوضح وجود متخصص لادارة الحاسب الألي وانشاء قاعدة بيانات رقمية وأنه يساهم بشكل محدود بنسبة ١٨,٦٪، بينما موجود ويساهم بشكل فعال بنسبة ٢٥,٥٪، وأنه موجود و لا يساهم بشكل فعال بنسبة ١٢,٧٪.

### جدول رقم (٢٤) يوضح توفير الدعم الفني والتقني لأعضاء المنظمة الاهلية التي تنتهي اليها

النسبة المئوية	التكرار	المفردات
41.8%	23	● انشاء خط ساخن لتلقي استفسارات الاعضاء
12.7%	7	● تقديم الدعم الفني عبر البريد الالكتروني
40.0%	22	● توفير منصة عبر الانترنت لطلب الدعم الفني والمساعدة
5.5%	3	● تقديم دورات تدريبية تقليدية لعدة ايام

يتبين من الجدول رقم (٢٤) الذي يوضح توفير الدعم الفني والتقني لأعضاء المنظمة الاهلية التي تنتهي اليها أن انشاء خط ساخن لتلقي استفسارات الاعضاء ١٨,٤٪، بينما توفير منصة عبر الانترنت لطلب الدعم الفني والمساعدة جاءت بنسبة ٤٠,٠٪، وأن تقديم الدعم الفني عبر البريد الالكتروني جاء بنسبة ١٢,٧٪، بينما يرون تقديم دورات تدريبية تقليدية لعدة ايام ٥,٥٪.

### جدول رقم (٢٥) يوضح خطط المنظمة المستقبلية لاستخدام التحول الرقمي

النسبة المئوية	التكرار	المفردات
19.8%	18	● اعتماد تطبيقات رقمية جديدة
14.3%	13	● توسيع التطبيقات الرقمية الحالية
33.0%	30	● تعزيز المهارات الرقمية لدى الاعضاء
33.0%	30	● تحسين جودة الخدمات الرقمية المقدمة للمستخدمين

يتبين من الجدول رقم (٢٥) الذي يوضح خطط المنظمة المستقبلية لاستخدام التحول الرقمي أن تعزيز المهارات الرقمية لدى الاعضاء جاءت بنسبة ٣٣,٠٪ وهذه النسبة تتساوي مع من يرى أن تحسين جودة الخدمات الرقمية المقدمة للمستخدمين، وأن ١٩,٨٪ يرون اعتماد تطبيقات رقمية جديدة، بينما توسيع التطبيقات الرقمية الحالية جاءت بنسبة ١٤,٣٪.

جدول رقم (٢٦) يوضح مساعدة التقنيات الرقمية في تحسين أداء المنظمة وتحقيق أهدافها

المفردات	التكرار	النسبة المئوية
تسريع عمليات تقديم الخدمات	22	29.3%
توفير وسائل جديدة للتسويق	25	33.3%
اتخاذ قرارات اسرع وادق	2	2.7%
زيادة في معدل رضا العملاء	26	34.7%

يتبين من الجدول رقم (٢٦) الذي يوضح مساعدة التقنيات الرقمية في تحسين أداء المنظمة وتحقيق أهدافها وأن زيادة في معدل رضا العملاء جاءت بنسبة ٣٤,٧٪، بينما توفير وسائل جديدة للتسويق جاءت بنسبة ٣٣,٣٪، وأن ٢٩,٣٪ يرون تسريع عمليات تقديم الخدمات، وأن اتخاذ قرارات اسرع وادق جاء بنسبة ٢,٧٪.

جدول رقم (٢٧) يوضح مساهمة التقنيات الرقمية في تعزيز الابتكار بالمنظمة

المفردات	التكرار	النسبة المئوية
يساهم بشكل كبير	0	0.0%
يساهم الى حد ما	12	21.8%
لا اعتقد ذلك	43	78.2%
لم يتم ملاحظة نتائجه حتى الآن	0	0.0%

يتبين من الجدول رقم (٢٧) الذي يوضح مساهمة التقنيات الرقمية في تعزيز الابتكار بالمنظمة وأن ذلك يساهم بشكل كبير بنسبة ٠,٠٪، وأن ٢١,٨٪ يساهم إلى حد ما، بينما جاءت نسبة لا اعتقد ذلك ٧٨,٢٪ ومن لم يتم ملاحظة نتائجه حتى الآن.

جدول رقم (٢٨) يوضح تلقى التدريب اللازم لتطوير المهارات الرقمية

المفردات	التكرار	النسبة المئوية
● هناك فرص تدريب مستمرة ومتنوعة	12	21.8%
● لا توجد فرص للتدريب	3	5.5%
● نادرا ما يكون هناك تدريب	40	72.7%

يتبين من الجدول رقم (٢٨) الذي يوضح تلقى التدريب اللازم لتطوير المهارات الرقمية أن نادرا ما يكون هناك تدريب بنسبة ٧٢,٧٪، بينما هناك فرص تدريب مستمرة ومتنوعة بنسبة ٢١,٨٪، وأن نسبة ٥,٥٪ يرون أنه لا توجد فرص للتدريب.

رابعا: التحديات التي تواجهها المنظمات الأهلية التي تنتهي إليها في استخدام التحول الرقمي جدول رقم (٢٩) يوضح التحديات التي تواجه المنظمات الأهلية في استخدام التحول الرقمي

المفردات	التكرار	النسبة المئوية
● نقص المهارات الرقمية	33	44.6%
● نقص الموارد البشرية	22	29.7%
● نقص الموارد المالية	19	25.7%
● مقاومة التغيير	0	0.0%

يتبين من الجدول رقم (٢٩) الذي يوضح التحديات التي تواجه المنظمات الأهلية في استخدام التحول الرقمي وأن نقص المهارات الرقمية جاءت بنسبة ٤٤,٦٪، وأن نقص الموارد البشرية جاءت بنسبة ٢٩,٧٪، وأن نسبة ٢٥,٧٪ يرون نقص الموارد المالية هي من التحديات التي تواجه المنظمات الأهلية في استخدام التحول الرقمي، بينما انعدمت نسبة مقاومة التغيير.

خامسا: المتطلبات اللازمة لتطبيق منظومة التحول الرقمي:

جدول رقم (٣٠) يوضح المتطلبات البشرية اللازمة لنجاح منظومة التحول الرقمي

المفردات	التكرار	النسبة المئوية
● كوادر قادرة على العمل بكفاءة	33	60.0%
● تغطية الموارد البشرية الأعباء الإدارية والمهنية المطلوبة	12	21.8%
● ملائمة عدد العاملين لنشاط المنظمة	4	7.3%
● وجود علاقة تفاعلية بين مجلس الإدارة والمشاركين في العمل	6	10.9%

يتبين من الجدول رقم (٣٠) الذي يوضح المتطلبات البشرية اللازمة لنجاح منظومة التحول الرقمي وأن كوادر قادرة على العمل بكفاءة جاءت بنسبة ٦٠,٠٪، وأن تغطية الموارد البشرية الأعباء الإدارية والمهنية المطلوبة جاءت بنسبة ٢١,٨٪، بينما ١٠,٩٪ يرون وجود علاقة تفاعلية بين مجلس الإدارة والمشاركين في العمل، وأن ملائمة عدد العاملين لنشاط المنظمة جاءت بنسبة ٧,٣٪.

جدول رقم (٣١) يوضح المتطلبات المادية اللازمة لنجاح منظومة التحول الرقمي

المفردات	التكرار	النسبة المئوية
● توافر تبرعات ومنح داخلية من المجتمع ذاته.	14	25.5%
● تناسب الموارد المالية لبرامج وأنشطة المؤسسة.	38	69.1%
● إشراك القطاع الخاص في توفير الدعم المادي والفني	3	5.5%

يتبين من الجدول رقم (٣١) الذي يوضح المتطلبات المادية اللازمة لنجاح منظومة التحول الرقمي وأنت تناسب الموارد المالية لبرامج وأنشطة المؤسسة جاء بنسبة ٦٩,١٪، بينما ٢٥,٥٪

يرون توافر تبرعات ومنح داخلية من المجتمع ذاته ، وأن إشراك القطاع الخاص في توفير الدعم المادي والفني جاءت بنسبة ٥,٥ %

### جدول رقم(٣٣) يوضح المتطلبات التقنية اللازمة لنجاح منظومة التحول الرقمي

المفردات	التكرار	النسبة المئوية
توافر أجهزة متطورة حديثة.	11	20.0%
متخصصون في الرقمنة.	38	69.1%
بيئة تشجع على التحول الرقمي	6	10.9%

يتبين من الجدول رقم (٣٣) الذي يوضح المتطلبات التقنية اللازمة لنجاح منظومة التحول الرقمي وأن توافر متخصصون في الرقمنة جاءت ضرورية بنسبة ٦٩,١٪، وأن توافر أجهزة متطورة حديثة جاءت بنسبة ٢٠,٠٪، بينما ١٠,٩٪ يرون ضرورة توافر بيئة تشجع على التحول الرقمي.

#### النتائج العامة للدراسة:

النتائج الخاصة بالتساؤل الأول: ما مستوى تبني المنظمات الأهلية للتحول الرقمي في مختلف جوانب عملها :

١. جاءت أكثر البرامج والتطبيقات الرقمية المستخدمة بالمنظمات الأهلية الفيس بوك ثم الواتس.
٢. أبرز التقنيات الرقمية التي تستخدمها المنظمة في أنشطتها وبرامجها نظام ادارة المشاريع (project manajement system) ثم نظام ادارة العلاقات مع العملاء.(crm)
٣. يتم ولكن بشكل محدود قياس وتقييم المنظمات لأثر التحول الرقمي على أدائها وتحقيق أهدافها بنسبة ٤٩,١ %
٤. يتم التخطيط لتنفيذ قياس وتقييم المنظمات لأثر التحول الرقمي على أدائها وتحقيق أهدافها بنسبة ٣٢,٧ %

النتائج الخاصة بالتساؤل الثاني: ما البرامج التقنية الي يتم استخدامها لتوظيف التحول الرقمي بالمنظمات الأهلية:

١. يوضح أن أهم البرامج التقنية الي يتم استخدامها لتوظيف التحول الرقمي بالمنظمات هي برامج تدريب حول استخدام التحول الرقمي بنسبة ٤٥,٥ %
٢. يتم استخدام التحول الرقمي لتعزيز التعليم والتدريب في مجال التعليم بنسبة ٤٥,٥ %
٣. يتم استخدام التحول الرقمي لتعزيز التعليم والتدريب في مجال البيئة بنسبة ٢٧,٣ %
٤. أن استخدام أدوات إدارة المعلومات الرقمية لتسجيل الأعضاء وتتبع انتهاء صلاحيات العضوية بالمنظمات الاهلية يتم ولكن بشكل متوسط بنسبة ٤٩,١ %
٥. توجه نحو تبني المنظمات الاهلية التقنيات الرقمية البيئية والمستدامة في عملياتها:  
أ- هناك توجه نحو تبني التكنولوجيا البيئية واستخدام مصادر الطاقة المتجددة بنسبة ٤٥,٥ %  
ب- هناك توجه من خلال تطوير تطبيقات رقمية تشجع على الحياة الصديقة للبيئة بنسبة ٢١,٨ %  
ج- هناك توجه لتوفير خدمات رقمية تساهم في حماية البيئة والموارد الطبيعية بنسبة ٣٢,٧ %

## النتائج الخاصة بالتساؤل الثالث: ما أثر تطبيق التحول الرقمي على هياكل وأنظمة العمل بالجمعيات الأهلية

- ١- الطرق التي يمكن للجمعيات الأهلية من خلالها تحسين عمليات جمع التبرعات وإدارتها باستخدام التحول الرقمي:
  - تدشين منصة جمع تبرعات رقمية متكاملة بنسبة ٥٨,٢%
  - استخدام خدمات الدفع الإلكتروني (المحافظ الإلكترونية) بنسبة ٣٠,٩%
  - تتبع التبرعات وإصدار إيصالات الية باستخدام البريد الإلكتروني بنسبة ١٠,٩%
- ٢- أثر تطبيق التحول الرقمي على تحسين أنظمة العمل بالجمعيات:
  - أدى تبني أنظمة أكثر فاعلية بنسبة ٥٦,٤%
  - أثر على إعادة هياكل تصميم هياكل العمل بنسبة ٢٧,٣%
  - أدى إلى تحسين هيكل التنظيم الداخلي بنسبة ١٤,٥%
- ٣- تم تحسين إدارة المعلومات وتخزين البيانات من خلال التحول الرقمي:
  - تم من خلال تعيين فريق متخصص لتحليل البيانات وتطوير المعلومات بنسبة ٥٢,٧%
  - تم من خلال اعداد نظام متكامل لإدارة المعلومات الرقمية بنسبة ١٨,٢%
  - تم من خلال استخدام برامج رقمية مفتوحة لتقديم حلول قابلة للتطبيق بنسبة ١٨,٢%
- ٤- اتخاذ الجمعيات الأهلية الخطوات اللازمة لتعزيز التواصل مع المستفيدين من خلال الوسائط الرقمية من خلال:
  - تم تطوير وسائل التواصل الاجتماعي بنسبة ٦٠,٠%
  - تم تطوير استراتيجيات شاملة رقمية بنسبة ٢٠,٠%
  - تم تنظيم ورش عمل للأعضاء لتحسين مهارتهم الرقمية بنسبة ٢٠,٠%
  - ٥- اتخاذ إجراءات بالمنظمات الأهلية لحماية بيانات عملائها من خلال:
    - يتم التخطيط لتدريب الأعضاء على مخاطر اختراق البيانات بنسبة ٤١,٨٢%
    - تم تطبيق إجراءات الوصول المشدد والتحقق من الهوية بنسبة ٣٦,٤%
  - ٦- استخدام المنظمات الأهلية لأدوات التعلم عن بعد لتدريب موظفيها وتعزيز قدراتهم الرقمية يتم بشكل جزئي بنسبة ٨,٠%
  - ٧- التفاعل مع المجتمع المحلي لتحديد احتياجاته الرقمية وتبليتها من خلال مبادرات المنظمات الأهلية من خلال:
    - اطلاق مبادرات تكنولوجية تساهم في حل المشكلات الاجتماعية بنسبة ٣٤,٥%
    - مبادرات تفاعلية لجمع مقترحات الافراد في المجتمع المحلي بنسبة ٢٩,١%
    - انشاء منتدى الكتروني أو قناة تواصل اجتماعي مباشر بنسبة ٣٠,٩%
  - ٨- التقنيات الرقمية التي تم اكسابها للعاملين:
    - الحوسبة السحابية بنسبة ٤١,٨%
    - التسويق الرقمي بنسبة ٣٢,٧%
  - ٩- الفاعليات والاجتماعات الداخلية للمنظمات الأهلية عبر الانترنت تتم من خلال وسائل التواصل الاجتماعي بنسبة ٦٣,٣%

١٠- المهارات الرقمية التي يمتلكها الاعضاء في المنظمة الأهلية هي مهارات استخدام الانترنت وبرامج التواصل الاجتماعي بنسبة ٨٣,٦%.

١١- وجود متخصص لإدارة الحاسب الألي وانشاء قاعدة بيانات رقمية ولكنه يساهم بشكل محدود بنسبة ٦١,٨%.

١٢- توفير منصة عبر الانترنت لطلب الدعم الفني والمساعدة بنسبة ٤٠%.

١٣- خطط المنظمة المستقبلية لاستخدام التحول الرقمي عن طريق:

● تعزيز المهارات الرقمية لدى الاعضاء بنسبة ٣٣%

● تحسين جودة الخدمات الرقمية المقدمة للمستفيدين بنسبة ٣٣%.

١٤- مساهمة التقنيات الرقمية في تعزيز الابتكار بالمنظمة لشكل كبير بنسبة ٠,٠%

النتائج الخاصة بالتساؤل الرابع: ما التحديات التي تواجهها المنظمات الأهلية التي تنتهي اليها في استخدام التحول الرقمي

● نقص المهارات الرقمية بنسبة ٤٤,٦%

● نقص الموارد البشرية بنسبة ٢٩,٧%

● نقص الموارد المالية بنسبة ٢٥,٧%

النتائج الخاصة بالتساؤل الخامس: ما المتطلبات اللازمة لتطبيق منظومة التحول الرقمي:

١- المتطلبات البشرية اللازمة لنجاح منظومة التحول الرقمي

● كوادر قادرة على العمل بكفاءة بنسبة ٦٠%.

● تغطية الموارد البشرية الأعباء الإدارية والمهنية المطلوبة بنسبة ٢١,٨%.

٢- المتطلبات المادية اللازمة لنجاح منظومة التحول الرقمي:

● تناسب الموارد المالية لبرامج وأنشطة المؤسسة بنسبة ٦٩,١%.

● توافر تبرعات ومنح داخلية من المجتمع ذاته بنسبة ٢٥,٥%.

٣- المتطلبات التقنية اللازمة لنجاح منظومة التحول الرقمي:

● متخصصون في الرقمنة بنسبة ٦٩,١%.

● توافر أجهزة متطورة حديثة بنسبة ٢٠,٠%.

● بيئة تشجع على التحول الرقمي بنسبة ١٠,٩%.

#### توصيات الدراسة:

- تعزيز الشراكة مع المؤسسات الرائدة في مجال التحول الرقمي.
- تعزيز نشر الثقافة الرقمية في مختلف منظمات المجتمع المدني.
- اعاده بناء الهياكل التنظيمية بما يتوافق مع متطلبات التحول الرقمي.
- تشجيع روح المبادرة والابتكار والابداع داخل المنظمات الأهلية.
- توفير وتمكين العاملين من استخدام أحدث التقنيات الرقمية.
- الاستعانة بالخبراء في مجال تطوير البرامج والتطبيقات الرقمية.
- تدريب العاملين للتعامل مع تطبيقات التحول الرقمي بكفاءة عالية.
- توفير شبكات الاتصالات الإلكترونية داخل المنظمات الأهلية.
- تعزيز القدرة المالية لتمويل البرامج والتطبيقات الرقمية بالمنظمات الأهلية.
- زيادة الحوافز المادية والمعنوية لمستخدمي البرامج والتطبيقات الرقمية.

#### توصيات بحوث:

تقترح الدراسة الحالية إجراء العديد من البحوث والدراسات ومنها:



- 
- تصميم البرامج التدريبية الرقمية للعاملين بالمنظمات الأهلية في ضوء الواقع المعاصر .
  - تطوير البينية المؤسسية لوحداث تنمية المجتمع المدني في ضوء التحول الرقمي.
  - دراسة مقارنة بين التحول الرقمي بالمنظمات الأهلية والمنظمات الحكومية.
  - دراسة العائد الاجتماعي والاقتصادي للتحول الرقمي بالمنظمات الأهلية.
  - دراسة الاحتياجات التدريبية للعاملين بالمنظمات الأهلية في ظل التحول الرقمي المنشود
  - دراسة العوامل المؤثرة على تطبيق التحول الرقمي بالمنظمات الأهلية الناشئة.
  - دراسة استراتيجيات وخطط تطبيق التحول الرقمي بالمنظمات الأهلية كما يحددها المسؤولون
  - جودة الخدمات الرقمية المقدمة للمستخدمين وأسرهم بالمنظمات الأهلية.
  - اكساب العاملين بوحداث تنمية المجتمع المهارات الرقمية واستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والشبكات الافتراضية.
  - دراسة أثر التحول الرقمي على التنمية المستدامة بالمجتمع المدني في ضوء التغيرات المعاصرة.

## المراجع العربية :

- إبراهيم عبد المحسن محمد حجاج (٢٠٢١) دور بعض الازمات المستحدثة في تعزيز التحول الرقمي كآلية لتحقيق الغايات التنموية بالمنظمات الأهلية في المجتمع المعاصر ، مجلة قطاع الدراسات الانسانية كلية الدراسات الانسانية ، القاهرة ، ع ٧٧
- أيوب محمد ابراهيم (٢٠١٩) توظيف تكنولوجيا المعلومات لبناء القدرات للجمعيات الأهلية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان.
- أسامة علي عبدالسلام. (٢٠١٣) التحول الرقمي بالجامعات المصرية، دراسة تحليلية ، مجلة كلية التربية، جامعة عين شمس، كلية التربية، ع ٣٧ ج ٢.
- حسام كمال الدين (٢٠٠٧) دور المعلوماتية في تحقيق الشراكة بين منظمات المجتمع المدني، المؤتمر العربي الرابع لمنظمات المجتمع المدني ودورها في ترقية النزاهة والشفافية في الوطن العربي، عمان، الأردن، المنظمة العربية للتنمية البشرية.
- حسام كمال الدين (٢٠١٢) ، المعلومات الرقمية كمتغير في تنمية قدرة الاخصائيين الاجتماعيين على الممارسة المهنية الرقمية، مجلة الخدمة الاجتماعية ، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين ، ع ٥٥.
- رمضان أحمد عبد المطلب (٢٠١٨) جهود المنظمات الأهلية والخطيط لتطويرها من خلال تكنولوجيا المعلومات، مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية جامعة الفيوم ، العدد الواحد والعشرون.
- سامية بارح فرج (٢٠١١) دور الشبكات في بناء القدرات المؤسسية للمنظمات غير الحكومية العاملة في مجال البيئة والتنمية المستدامة ، بحث منشور بمجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، ع ٢٤
- سلوى حسن العامري (٢٠٠١) تدريب المنظمات الأهلية العربية في مطلع الالفية الجديدة ، الشبكة العربية للمنظمات الأهلية ، القاهرة.
- الشوبري، نهي محمد (٢٠٢٠) رؤية تحليلية لإمكانات تطبيق التحول الرقمي بالمنظمات غير الحكومية ، مجلة كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة الفيوم ، ع ١٨.
- صافيناز محمد محمد ابوزيد (٢٠٠٥) : اسهامات مؤسسات المجتمع المدني في تحقيق الحقوق الاجتماعية للإنسان، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان،
- عبد الرحمن خلف العنزي: التخطيط والتدريب للوقاية من الأزمات والكوارث نموذج مقترح لدول مجلس التعاون، بحث منشور في المؤتمر السعودي الأول لإدارة الأزمات والكوارث ، جامعة الامام محمد بن سعود، المملكة العربية السعودية، الجزء الاول، ٢٠١٣
- عبد الرحمن خلف العنزي: التخطيط والتدريب للوقاية من الأزمات والكوارث نموذج مقترح لدول مجلس التعاون، بحث منشور في المؤتمر
- محمد ابراهيم على ٢٠١٦ تكنولوجيا المعلومات الرقمية كمتغير في تنمية القدرة الاخصائيين الاجتماعيين على الممارسة المهنية الرقمية ، بحث منشور مجلة الخدمة الاجتماعية ، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين ، ع ٥٥٤-٥٤٣
- محمد محمود سرحان (٢٠٠٥) : تفعيل دور منظمات المجتمع في تحقيق التنمية المستدامة، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، العدد ١٨ الجزء الأول، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ابريل.

محمد موسى على شحاته: انعكاسات تفعيل آليات التحول الرقمي في ضوء مبادرات الشمول المالي على تطبيقات الحكومة الإلكترونية بجمهورية مصر العربية، مجلة الدراسات التجارية المعاصرة، كلية التجارة بجامعة كفر الشيخ، العدد التاسع يناير، ٢٠٢٠.

محمد موسى على شحاته: انعكاسات تفعيل آليات التحول الرقمي في ضوء مبادرات الشمول المالي على تطبيقات الحكومة الإلكترونية بجمهورية مصر العربية، مجلة الدراسات التجارية المعاصرة، كلية التجارة بجامعة كفر الشيخ، العدد التاسع يناير، ٢٠٢٠.

منى محمد السيد، علي عطوة بركات: متطلبات التحول الرقمي في مدارس التعليم الثانوي العام في مصر، بحث منشور، مجلة كلية التربية ببنها، العدد مائة وعشرون، أكتوبر، ٢٠١٩.

نوال على البلوشي وآخرون: واقع التحول الرقمي في المؤسسات العمانية، بحث منشور، مجلة دراسات المعلومات والتكنولوجيا جمعيات المكتبات المتخصصة فرع الخليج، ٢٠٢٠.

نوال على البلوشي وآخرون: واقع التحول الرقمي في المؤسسات العمانية، بحث منشور، مجلة دراسات المعلومات والتكنولوجيا جمعيات المكتبات المتخصصة فرع الخليج، ٢٠٢٠.

هالة مصطفى السيد: (٢٠١٠) دور المجالس الشعبية المحلية في إدارة الأزمات والكوارث المجتمعية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

هناء محمد أحمد عز (٢٠١١) التقويم المؤسسي للمنظمات غير الحكومية العاملة في مجال التنمية المستدامة، بحث منشور بمجلة الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، مجلد ١١.

وائل المحضر انور المحضر ٢٠٢٢ متطلبات تفعيل الادارة الاليكترونية بمنظمات المجتمع المدني من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية، مج، (١) ع. (3)

المراجع العربية باللغة الانجليزية :

- Ibrahim, Ayoub Mohamed Ibrahim (2019) Employing information technology for capacity building for NGOs, Unpublished master's thesis, Faculty of Social Work, Helwan University.
- Ibrahim Abdel Mohsen Mohamed Hagag (2021) The role of some emerging crises in promoting digital transformation as a mechanism to achieve the development goals of NGOs in contemporary society, Journal of the Humanities Sector, Faculty of Humanities, Cairo, p. 77.
- Osama Ali Abdulsalam. (2013) Digital transformation in Egyptian universities, an analytical study, Journal of the Faculty of Education, Ain Shams University, Faculty of Education, Issue 37C2.
- Hossam Kamal El-Din (2007), The role of informatics in achieving partnership between civil society organizations, Fourth Arab Conference for Civil Society Organizations and their role in promoting integrity and transparency in the Arab world, Amman, Jordan, Arab Organization for Human Development.
- Hossam Kamal El-Din (2012), Digital information as a variable in developing the ability of social workers to digital professional practice, Journal of Social Work, Egyptian Association of Social Workers, Issue 55.

- Ramadan Ahmed Abdulmuttalib (2018) The efforts of NGOs and planning for their development through information technology, Journal of the Faculty of Social Work for Social Studies and Research, Fayoum University, Issue Twenty-One.
- Samia Barih Farag (2011) The role of networks in building the institutional capacity of NGOs working in the field of environment and sustainable development, research published in the Journal of Studies in Social Work, Faculty of Social Work, Helwan University, Issue 24
- Salwa Hassan Al-Amiri (2001) Training Arab NGOs at the beginning of the new millennium, Arab Network for NGOs, Cairo.
- Al-Shoubry, Noha Mohamed (2020) An analytical vision of the potential of applying digital transformation in non-governmental organizations, Journal of the Faculty of Social Work, Fayoum University, Issue 18.
- Safinaz Mohamed Mohamed Mohamed Abuzaid (2005): The contributions of civil society organizations in the realization of human social rights, unpublished master's thesis, Faculty of Social Work, Helwan University.
- Abdul Rahman Khalaf Al-Enezi: Planning and Training for Crisis and Disaster Prevention: A Proposed Model for the GCC Countries, a paper published in the First Saudi Conference on Crisis and Disaster Management, Imam Muhammad Bin Saud University, Saudi Arabia, Part I, 2013
- Abdul Rahman Khalaf Al-Enezi, "Planning and Training for Crisis and Disaster Prevention: A Proposed Model for GCC Countries," paper published in the conference.
- Mohamed Ibrahim Ali (2016) Digital information technology as a variable in the development of social workers' capacity for digital professional practice, published research Journal of Social Work, Egyptian Society of Social Workers, Vol. 55, 543-554.
- Mohamed Mahmoud Sarhan (2005): Activating the role of community organizations in achieving sustainable development, Journal of Studies in Social Work and Humanities, No. 18 Part 1, Faculty of Social Work, Helwan University, April.
- Mohamed Moussa Ali Shehata: The implications of activating digital transformation mechanisms in light of financial inclusion initiatives on e-government applications in the Arab Republic of Egypt, Journal of Contemporary Business Studies, Faculty of Commerce, Kafr El-Sheikh University, Issue 9, January, 2020.
- Mohamed Moussa Ali Shehata: The implications of activating digital transformation mechanisms in the light of financial inclusion initiatives on e-government applications in the Arab Republic of Egypt, Journal of Contemporary Business Studies, Faculty of Commerce, Kafr El-Sheikh University, Issue No. 9, 2020.

المراجع الأجنبية:

- . Peláez, A. L., & Servós, C. M. (2018). e-Social work and digital society: reconceptualizing approaches, practices and technologies. European Journal of Social Work, 21(6), p. 801



- 
- Duparc, P. F. (2013): Evolution in the c-suite as organisations maximise growth opportunities: The Chief Digital Officer takes centre stage. Review
- Duparc, P. F. (2013): Evolution in the c-suite as organisations maximise growth opportunities: The Chief Digital Officer takes centre stage. Review,p25
- Fenwick, N. and Gill, M. (2014). The Future of Business Is Digital: The Powerful Advantages of Embracing Dynamic Ecosystems of Value. Forrester Research, Inc. Review
- JamesRobert: Non- profit organization and human resauros management,. ph DMgilluniversityCanda, 2012
- Laura A. Pasquini ,Paul William Eaton: Being becoming professional online, Way finding through networked practices and digital experiences, journal of new media & society, 2020