فاعلية برنامج ارشادى في خدمة الجماعة في تحقيق المساندة الاجتماعية لاسر الأطفال متعددى الإعاقة

إعداد

أ/ محمود على عبد العزيز

أخصائى اجتماعى اول ثانوى بوزارة التربية والتعليم

أ.د/ محمد ابو الحمد سيد احمد

الأستاذ بقسم الخدمة الاجتماعية وتنمية المجتمع

كلية التربية بنين جامعة الأزهر بالقاهرة

د/ أحمد عبد الفتاح أحمد

مدرس بقسم الخدمة الاجتماعية وتنمية المجتمع

كلية التربية بنين جامعة الأزهر بالقاهرة

فاعلية برنامج ارشادى في خدمة الجماعة في تحقيق المساندة الاجتماعية لاسر الأطفال متعددى الإعاقة

محمود على عبد العزيز، محمد ابو الحمد سيد احمد ، أحمد عبد الفتاح أحمد.

قسم الخدمة الاجتماعية وتنمية المجتمع ، كلية التربية، جامعة الأزهر.

البريد الالكتروني: mahmoud.2989615@t12.moe.edu.eg

المستخلص:

هدفت الدراسة إلى: التحقق من فاعلية برنامج ارشادى في خدمة الجماعة في تحقيق المساندة الاجتماعية لاسر الأطفال متعددى الإعاقة. اختبار العلاقة بين استخدام البرنامج الإرشادي في خدمة الجماعة وتحقيق المساندة الاجتماعية بأبعادها المختلفة لأسر الأطفال متعددي الإعاقة. وقد كان نوع الدراسة: تجريبية. حيث استخدمت المنهج التجريبي باستخدام تصميم التجربة القبلية البعدية لجماعة تجريبية واحدة قوامها ١٤ مشاركاً. وقد أظهرت النتائج: فروقاً دالة إحصائياً لصالح القياس البعدي في بعد المساندة المعلوماتية. كما أظهرت فروقاً دالة إحصائياً لصالح القياس البعدي في بعد المساندة المادية. وأظهرت فروقاً دالة إحصائياً لصالح القياس البعدي في بعد المساندة الوجدانية. وأظهرت فروقاً دالة إحصائياً لصالح القياس البعدي على مقياس المساندة الاجتماعية الكلي.

الكلمات المفتاحية: برنامج ارشادى، خدمة الجماعة، المساندة الاجتماعية، أسر الأطفال متعددى الإعاقة.

The Effectiveness of a Guidance Program in Group Work in Achieving Social Support for Families of Children with Multiple Disabilities

Mahmoud Ali Abdul Aziz, Mohamed Abu Al-Hamad Sayed Ahmed, Ahmed Abdel Fattah Ahmed .

Department of Social Work and Community Development, Faculty of Education, Al-Azhar University .

Email: mahmoud.2989615@t12.moe.edu.eg

ABSTRACT:

The study aimed to verify the effectiveness of a guidance program in group work in achieving social support for families of children with multiple disabilities. It tested the relationship between using the guidance program in group work and achieving social support in its various dimensions for families of children with multiple disabilities. The study was experimental, employing an experimental method with a pre-test and post-test design for one experimental group consisting of 14 participants. The results showed statistically significant differences in favor of the post-test in the dimension of informational support. Additionally, there were statistically significant differences in favor of the post-test in the dimension of material support. Statistically significant differences were also found in favor of the post-test in the dimension of emotional support. Overall, the study found statistically significant differences in favor of the post-test on the total social support scale.

Keywords: Guidance Program, Group Work, Social Support, Families Of Children With Multiple Disabilities.

المقدمة:

تعتبر قضية الاعاقة واحدة من القضايا ذات الابعاد الاقتصادية والاجتماعية التي اصبحت ذات اهمية لدى المجتمعات المختلفة (عامر،٢٠٠٨، ٩٩) ،حيث انها تمس ما يقرب من ١٥%من افراد اى مجتمع (منظمة الصحة العالمية،٢٠١١) ،ويترتب عليها العديد من المشاكل التي تتعلق بتكيف ورفاهية المعاق وأسرته ومجتمعه من جهة وانتاجيته وتحقيق استقلاله الاجتماعي والاقتصادي ومساهمته في تنمية ورفاهية المجتمع الذى يعيش فيه من جهة أخرى (ابو المعاطى،٢٠٠٥، ٢٣٩) ، وشهدت الفترة الأخيرة اهتماماً متزايداً بمشكلة المعاقين، وذلك في ضوء الاهتمامات الإقليمية والعالمية والتي ساهمت في توجيه العديد من السياسات الحكومية نحو هذه المشكلة لتحقيق المساعدة لهذه الفئات الخاصة. ولقد تفاقمت مشكلة المعاقين في أغلب المجتمعات سواء كان ذلك في الدول النامية أو المتقدمة، والسبب في هذا التفاقم هو تزايد أعداد المعاقين من جهة وقصور المجهودات الموجهة للحد من المشكلة من جهة أخرى.(الدسوقي،٢٠١٠، ٢٠٤٥) ويعاني الأطفال متعددو الإعاقة من مشكلات متعددة، نتيجة لطبيعة الإعاقات التي يتعرضون لها والتي تتميز أغلبها بأنها إعاقات مزمنة، كما تختلف خصائص أو سمات الفرد من ذوي الإعاقات المتعددة بنوعية استعداده للتدريب والتأهيل أو التكيف والتفاعل النفسي والاجتماعي، وبالطبع يتحدد ذلك في ضوء نوعية الإعاقات ودرجات شدتها وآثارها على المعوق نفسه،(عبد الرحمن،١٩٩٩، ١٣) وحيث انه كلما اشتدت درجة الاعاقة ،ذادت الاثار الاقتصادية والاجتماعية العديدة المترتبة على تلك الإعاقة ،ولهذا تعمل الدولة على الحد من الخسائر الناجمة عن هذا العجز وتحاول تقليله من خلال وضع برامج نظرية وعلمية لتوفير الوقاية المناسبة للحد من الإعاقة او تقليل اثارها واعادة التأهيل والتدريب على انشطة العناية بالذات وتحسين جودة الحياه للمعاقين ليكونوا قوه فعاله ومنتجة في المجتمع،(احمد حسن،٢٠١٥، ١١٠)، ويظهر ذوى الاعاقات المتعددة مدى واسع من الفروق الفردية والخصائص التي تعتمد على تعدد الاعاقات ، وشدتها ، والعمر العقلي ، والزمنى لهم بشكل عام ومن أهمها:(إبراهيم حمدى،٢٠-٢١-٢٠١٩) ١-الخصائص المعرفية: وتعتمد على نوع الإصابة والاعاقة ،فمثلا تكون بعض الاعاقات جسمية مصحوبة بالإعاقة العقلية ، فنجد ان ذوى الإعاقة الجسدية والعقلية يتلقون خدمات مسانده خاصه كالتي يتلقها ذوى الإعاقة العقلية وبالطريقة نفسها ، وعادة يتم تصنيف هؤلاء بناء على الخدمات والبرامج المتوفرة لهم ونجد أحيانا بعض الاعاقات لا تؤثر على القدرة المعرفية كإعاقات الشلل الدماغي في حالة ان لم يصاحبها إعاقة عقلية ، وفى العادة يكتسب هؤلاء المهارات بشكل ابطأ من غيرهم ويميلون الى نسيان المهارات التي لا يمارسونها ، ويجدون صعوبة في تجميع وتركيب المهارات التي تعلموها على نحو مستقل، وكذلك صعوبات في الانتباه والادراك ،والتمييز، وعدم القدرة على الانتقال من مهارة الى أخرى بشكل ذاتي ،كما يعانون من مشكلات في الانتباه واستقبال المعلومات والذاكرة وعدم القدرة على حل المشكلات البسيطة على نوع الاقاتة وشدتها،٢.الخصائص الاكاديمية: وتعتمد بتعرض الأطفال متعددو الإعاقة بشكل اكبر للصعوبات الاكاديمية من اقرانهم الذين لا يعانون من اية إعاقة ،والمشكلة ليست دائما في توظيف المهارات الاكاديمية ،بل في الفرص التعليمية المحددة التي تؤدى الى انجاز اكاديمي محدود بسبب الغياب المستمر او عدم استكمال اليوم الدراسي بسبب الجلسات العلاجية او الشعور بالتعب والاجهاد، مما يؤثر على تحصيلهم بسبب عدم القدرة على متابعة المنهج الاكاديمى،٣. الخصائص الجسمية: وهو ان يعانى الشخص من مشكلات طبية كالشلل الدماغي والامراض الناتجة عن الإعاقة، كما يعانى من محدودية في مهارات العناية بالذات ويعتمد بشكل كبير على المحيطين به في مهارات الحياه اليومية ،فضلا عن حاجته

أيضا الى الدعم في معظم الأنشطة الحياتية الرئيسية كالعلاقات والتفاعل الاجتماعي ، وكذلك المساعدة في المهارات المهنية،٣. الخصائص السلوكية: وتظهر في شكل اضطرابات سلوكية، وانفعالية، وتعد تلك الاضطرابات السلوكية ، او الانفعالية ، وبشكل مستمر هي احدى فئات الإعاقة الرئيسية التي تؤدى الى اختلاف عن السلوك الطبيعي، مما يؤثر سلبا في الأداء الأكاديمي، وتتطلب تقديم خدمات رعاية فردية خاصة والخدمات الداعمة.(نور القمش، ٢٠١٠، ٢٩)، والإعاقات المتعددة مشكلة متعددة في ابعادها ومتداخلة في جوانبها ،حيث يتشابك فيها الجانب الطبي والاجتماعى والنفسى والتعليمى والتاهيلى،وذلك بصورة يصعب الفصل بينهم،وتختلف أسباب الإعاقة نتيجة تفاوت الظروف الاجتماعية والاقتصادية ،ومدى ما يوفرة كل مجتمع لتحقيق الرعاية لافراده،حيث ان هناك عوامل كثيرة تعتبر مسئولة عن ارتفاع اعداد المعاقين ويمكن رصد بعضها كالتالى(الخطيب،٢٠٠٦، ٣٣) أولا:العوامل الوراثية: مثل انتقال صفات وراثية(شذوذ الكروموزومات وشذوذ الجينات)من كل من الاب والام الى الجنين،اضطرابات الغدد الصماء ،اختلاف في عنصر BH في دم الام اثناء الحمل ويمكن إضافة العوامل التالية أيضا لارتباطها بشكل او باخر بالعوامل الوراثية، (نقص او توقف وصول الاكسجين لمخ الجنين اثناء الحمل ،والتعرض للاشعاع اثناء الحمل ،إصابة الام ببعض الحميات مثل"الحمى الروماتيزمية والحصبة الالمانى...." اثناء الحمل ،معاناة الام من السمنة او الانيميا اثناء الحمل ،زواج الأقارب وخاصة في المناطق الريفية والبدوية والمناطق الحضرية العشوائية)، ثانيا :العوامل البيئية: ومن امثلة العوامل او الظروف البيئية التي تعلعب دورا واضحا في حدوث الإعاقة لدى الشخص نذكر:الحروب واشكال العنف والدمار المختلفة،والاوبئة والمجاعات،والفقر،والجهل ،وعدم كفاية البرامج الوقائية،والخدمات الصحية،وكذلك الحوادث الصناعية والزراعية،والكوارث الطبيعية، وتلوث البيئة،والضغوط العصبية وغيرها من المشكلات النفسية والاجتماعية،الاستعمال المفرط للأدوية،واساءت استعمال العقاقير والمنبهات،والخطأ في علاج المصابين اثناء الكوارث،وسوء التغذية،والاصابات التي تحدث اثناء الولادة ،وتكرار حمل المرأه على فترات قصيرة،كذلك قد تؤثر المعتقدات الشعبية في التعامل مع كثير من القضايا الحياتية وخاصة في مرحلة الطفولة والصحة والانجاب والاعاقة والتغذية وهى جميعا من مسببات حدوث الإعاقة)،(أبو النصر، ٢٠٠٩، ٤٧)، ولذلك تعتبر رعاية المعاقين وأسرهم ،وتوعية المجتمع بقضاياالاعاقة والمعاقين بمثابة مبدأ انسانيا وحضاريا نادت به منظمات ومؤتمرات المجتمع الدولي . فهي من القضايا التي نادت الشريعة الاسلامية برعايتهم والاهتمام بهم وكفالتهم ،(محمد عرفة،٢٠١٢، ١٣)، وتعد اسرة المعاق احدى الانساق التى تؤثر وتتاثر بكل المتغيرات المرتبطة بالمعاق، فابلاضافة الى ماتتحمله من اعباء رعاية طفلها المعاق فانها تتفاعل نفسيا واجتماعيا مع كل ما يتعلق بحياة المعاق في حاضرة ومستقبلة والامة واحلامة،(أبو ركبة،٢٠١٦، ٣)، لذا عندما يولد طفل غير طبيعى في الاسرة فإن ذلك يشعر الابوين بالعديد من المشاعر اولهما الشعور بالنقص، وحدوث الصدمة النفسية من جراء الاحساس بالذنب ،وكذلك الارتباك في معظم جوانب الحياه المعيشية والاسرية،(دسوقى،٢٠٠٢، ٥٨٤)، ووجود طفل معاق في الاسرة يضاعف الى حد كبير الضغوط الاسرية وتصبح بداية لسلسلة هموم نفسية لاتحتمل باعتبار ان الوالدين بصفه خاصة يتطلعات لميلاد طفل عادى ،ومعافى صحيا وجسميا يمثل امتدا بيولوجيا ونفسيا لهما،فيما يرونة مشروع المستقبل الذى يستثمران فيه عطاء النفس ،والمددى في الحياه،ولهذا فإن ميلاد طفل ذى اعاقه في الاسرة او اكتشاف اعاقته يمثل صدمة شديده لاعضاء النسق الاسرى حيث تتحطم الامال

والطموحات ،وفرص لتبادل الاتهامات،واختلاف الاراء ،ولوم الذات والاخرين.... وقد يمتد الى عدم الرضا عن الحياه،(احمد يونس،٢٠٠٩،١٣)، ولذا نجد ان ردود الافعال الوالدية تجاه الاعاقه ،هى ردود فعل الصدمات التى يطغى عليها انفعالات الغضب والحزن والخوف الشديد، واحيانا يشوبها السخط والشعور بالذنب ،مما يجعلهم بحاجة الى من يأخذ بيدهم الى الوضع الطبيعى حتى يكون بامكانهم مساعدة طفلهم المعاق، ويزداد الأمر صعوبة في حال ما إذا كان لدى الطفل أكثر من إعاقة أو كانت إعاقته تقع ضمن التخلف العقلي، مما يجعلنا أمام فرد يعاني من مشكلات مصاحبة لإعاقته في عدة جوانب تستدعي التركيز على التعليم والخدمات المساندة له ولأسرته،(العتيبي،٢٠١٢،١٦٠)، لذلك يتضح حاجة اسرة الطفل متعدد الاعاقه الى المساندة الاجتماعية لما يسببة وجود طفل لدية اكثر من اعاقه من بعض الضغوط النفسية والاجتماعية والاثار السلبية على نسق الاسرة.، و خدمات المساندة الاجتماعية والمتابعه المستمرة لاسر الاطفال متعددى الاعاقه هو عنصر ضرورى لمساعدة الاسر على التوافق والتكيف مع اعاقة الطفل والتخفيف من الضغوط التى على عاتقهم وتلبية احتياجاتهم واحتياجات ابنائهم فالظروف الضاغطة المتعلقة بسلوك الطفل المعاق والتغيرات الحياتية المطلوبه للتكيف مع التشخيص وصعوبة الحصول على الخدمات والموارد اللازمة لمساندة تلك الاسر منتشرة وشائعه، (Banach ،٢٠١٠،٦٩).، ويرجع شعور اسرة الطفل متعددى الاعاقه بالضغوط الاجتماعية بدرجة اكبر من اسر الاطفال العادين الى ان تلك الاسر تفتقد المساندة الاجتماعية من المجتمع والجهات المختصة، وكذلك الافكار اللاعقلانية تجاه الاعاقه،و الطفل المعاق بالاضافه الى وجود فجوة بين ما يتوقعه الوالدان من المتخصصين ،وما يقدم لهما بالفعل من معلومات وخدمات لطفلهما،مما يعرضهما للعديد من الضغوط.، ويفسر ذلك احتياج اسرة الطفل متعددى الاعاقه او انها في امس الحاجة الى المساندة الاجتماعية بأنواعها المختلفه سواء الانفعالية او المعرفية او الوجدانية او الاجرائية من الانساق المحيطة بالاسرة سواء الاصدقاء او الزملاء او مؤسسات المجتمع حتى تستطيع الاسرة التغلب على الضغوط النفسية والاجتماعية التى تواجهها والارتقاء بالحياه.، وتعد المساندة الاجتماعية لاسر الاطفال متعددى الاعاقه امر ضرورى وحيوى لتخفيف الضغوط الحياتية ولمساعدتهم على حل مشكلاتهم باعتبار ان المسانده الاجتماعية مصدر للامن الذى تحتاجه تلك الاسر.، ولما كانت مهنة الخدمة الاجتماعية احدى المهن التي تهتم بالمجال الاسرى منذ نشأتها لذا فقد امتد هذا الاهتمام الى الممارسة في كافة المؤسسات المختلفة للتوعية بطرقها المختلفة التي تتميز بها والتي من بينها طريقة العمل مع الجماعات والتي تهتم بالبرامج الارشادية لتحقيق المساندة الاجتماعية لاسر الأطفال متعددى الإعاقة.،حيث تعتبر عملية الارشاد احدى العمليات المهنية التي يقوم بها الاخصائيين الاجتماعيين المختصين، بغرض تزويد الافراد بالمعلومات والنصح والدعم وتقديم الموارد التي تفى بحاجتهم وتستخدم داخل المؤسسات لمساعدة العاملين على اكتساب خبرات ومهارات جديدة.،(إبراهيم،٢٠١١،١٨)، وتعتبر الحاجة الى الارشاد والتوجية في هذا العصر اكثر الحاحا عما سبق وذلك بسبب التغيرات التي طرأت على المجتمعات ،وشملت جميع جوانب حياة الشخص الاجتماعية والاسرية والتربوية والمهنية،وما شهدة العصر الحالي من تقدم علمى وتكنولوجى، بالإضافة الى مايشهدة من قلق وظهور العديد من المشكلات. (الحماد،واخرون،٢٠٠٩،١٢)

ثانيا: الدراسات السابقة:-

وسيتم عرض الدراسات والبحوث السابقة التي تم التوصل اليها من خلال المحاور التالية .

١. الدراسات التي تناولت اسر الأطفال متعددى الإعاقة.
٢. الدراسات التي تناولت المساندة الاجتماعية لاسر الأطفال متعددى الإعاقة.
٣. الدراسات التي تناولت استخدام البرامج الارشادية من منظور طريقة العمل مع الجماعات

أ : الدراسات التي تناولت اسر الأطفال متعددى الإعاقة:-

، وهدفت دراسة"Dejoung, Loh Ann 2000" معرفة الصعوبات التي تواجة الاباء الذين لديهم ابناء معاقين ذهنيا بالمقارنة مع الاباء زوى الاطفال الاصحاء،وتوصلت الدراسة الى وجودقصور في تقديم الخدمات المقدمة للاطفال المعاقين ذهنيا واسرهم تحتاج الى تدعيم لتقديم الخدمات للاسر واطفالهم.، وأشارت دراسة"شاهين رسلان ٢٠٠٠" على ان وجود طفل معاق عقليا داخل الاسرة يؤثر على العلاقات الاسرية ،كما توصلت الدراسة ايضا الى وجود فروق داله احصائيا في ابعاد العلاقة الاسرية من التماسك وحرية التعبير عن المشاعر بين اسر الاطفال المعاقين ذهنيا واسر الاطفال العادين لصالح اسر الاطفال العادين.، واكدت دراسة Wkler and Others2002" على ان اسرالمعاقين ذهنيا وخاصتا الاكبر سنا يتعرضون الى العديد من الضغوط والمشكلات التى تؤثر على كل من الاباء والابناء والمعاقين ذهنيا وتؤكد الدراسة على ضرورة زياده الاهتمام بالاسر التى لديها ابناء معاقين ذهنيا لان لهم ظروف خاصة تتطلب الرعاية والاهتمام حتى تصبح لديهم القدرة على التعامل مع المواقف المؤلمة نتيجة للاعاقة الذهنية لابنائهم.، وهدفت دراسة لمياء عبد الحميد ٢٠٠٣" الكشف عن العلاقه بين الضغوط النفسية التى تعانى منها اسر المعاقين عقليا والاتجاهات الوالدية نحو الطفل المعاق وقد توصلت الدراسة الى وجود علاقات دالة احصائيا بين الضغوط النفسية التى تعانى منها اسر المعاقين عقليا والاتجاهات الوالدية نحو الطفل المعاق.، وركزت دراسة"Magana and Others 2004"على المشكلات الاسرية التى تؤدى الى الكأبه وتاثيرها على امهات الاطفال المعاقين ذهنيا وتوصلت الدراسة الى ان الفقر يؤدى الى زيادة المشكلات الاسرية والتى تؤدى الى ظهور مشاعر الكأبه لدى امهات الاطفال المعاقين ذهنيا.، وهدفت دراسة "اميرة محمود منتصر ،٢٠١١" إلى التوصل لبرنامج مقترح من منظور الممارسة العامة لتحقيق الرضا عن الحياة لأسر الأطفال متعددي الإعاقة وتحديد العوامل المؤثرة على الرضا عن الحياة لدى أسر الأطفال متعددي الإعاقة من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية للتوصل إلى مقترحات لتحقيق الرضا عن الحياة لدى أسر الأطفال متعددي الإعاقة وتوصلت الدراسة الى مجموعة من العوامل المؤثرة على الرضا عن الحياة لدى أسر الأطفال متعددي الإعاقة وذلك من وجهة نظرهم وكذلك أعضاء فريق العمل والأخصائيين الاجتماعيين والخبراء الأكاديميين وتتمثل هذه العوامل في الضغوط التي تتعرض لها أسر الأطفال متعددي الإعاقة والنظرة الحياتية للأسرة، الدعم والمساندة التي تتلقاها الأسرة، ودرجة الوعي الديني للأسرة وكذلك أساليب المعاملة الوالدية تجاه الاطفال متعددى الاعاقة كما توصلت الدراسة إلى انشاء برنامج مقترح من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية لتحقيق الرضا عن الحياة لدى أسر الأطفال متعديي الإعاقة.، وهدفت دراسة (صباح عايش ٢٠٢١) إلى معرفة مستوى جودة الحياة الأسرية لدى أسر المعاقين عقليا،وتوصلت الدراسة إلى رضا مرتفع عن جودة الحياة الأسرية، وعدم وجود فروق في مستوى رضا أسر المعاقين عقليا عن جودة الحياة الأسرية تبعا لنوع الإعاقة العقلية وسن الطفل المعاق، فيما توصلت الدراسة إلى وجود فروق مستوى رضا أسر المعاقين عقليا عن جودة الحياة الأسرية تبعا لجنس الطفل المعاق.

ب - الدراسات التي تناولت المساندة الاجتماعية لاسر الأطفال متعددى الإعاقة:

اكدت دراسة "Mattson 2001" على توضيح الخدمات المساندة اللازمة لدعم العملية التعليمية للتلاميذ الذين لديهم إعاقات متعددة، ، وتوصلت الدراسة إلى المتطلبات الرئيسة لتعليم هؤلاء التلاميذ ومن أهمها حقهم في توفر ما يدعم تعليمهم من الخدمات المساندة لتَلْبِية حاجاتهم الفريدة وهيئتهم للتوظيفِ والمعيشة المستقلة، و أشارت الدراسة إلى أنواع الخدمات المساندة المفترض تقديمها لهؤلاء التلاميذ حسب حاجاتهم وهي تتفق مع أنواع الخدمات المساندة الواردة في قانون تربية الأفراد الذين لديهم إعاقات وهي: خدمة علاج اللغة والكلام، والخدمة النفسية المدرسية، والخدمة الصحية المدرسية، والخدمة الاجتماعية المدرسية، وخدمة الإرشاد المدرسي، وخدمة العلاج الطبيعي، وخدمة العلاج الوظيفي، وخدمة إرشاد وتدريب الوالدين، وخدمة التدخل المبكر، وخدمة الترويح، وخدمة التنقل، والخدمة الطبية، وخدمات التوجيه والحركة. واكدت دراسة "سميرة ابو الحسن ٢٠٠٦" على ان الاداء الوظيفى لاسر المعاقين عقليا يتسم بالقصور في اداء الوظائف والتواصل بين اعضاء النسق الاسرى ،وعدم القدرة على مواجهة وحل المشاكل.، بينما توصلت دراسة"حسين فايد ٢٠٠٦" الى ان المساندة الاجتماعية تجعل الفرد يقيم الضغوط تقيما واقعيا وتجعله يواجه الضغوط بنجاح ،كما تجعله اكثر ادراكا وتفسيرا للحدث الضاغط.، وأشارت دراسة "على عبد النبى حنفي ٢٠٠٨" إلى محاولة التعرف على الخدمات المساندة التي يحتاجها المعوق سمعياً وأسرته ومدى توافر تلك الخدمات، والرضا عنها من وجهة نظر المعلمين وأولياء الأمور واسفرت نتائج الدراسة الى: أن الخدمات الصحية / الطبية والخدمات التأهيلية تعتبر من أكثر الخدمات المساندة احتياجاً للتلميذ المعوق سمعياً، وأن الخدمات التأهيلية/ التواصلية والخدمات المجتمعية كانت من أكثر الخدمات المساندة احتياجاً لأسرة التلميذ المعوق سمعياً. ، واشارت دراسة "بندر بن ناصرالعتيبي" ٢٠١٢" إلى التعرف على طبيعة الخدمات المساندة التي يحتاجها الأطفال متعددو العوق وأسرهم، ومدى كفاية الخدمات المقدمة لهما من وجهة نظر أولياء الأمور والمعلمين، و توصلت الدراسة إلى ان هناك فروق دالة وكبيرة في آراء أولياء الأمور والمعلمين حول مدى كفاية الخدمات المقدمة للأطفال وأسرهم، حيث توزعت تقديرات أولياء الأمور ما بين عدم تلقي أية خدمات على الإطلاق وتلقي الخدمة بشكل غير كاف، ولكنها نادراً جداً ما أشاروا إلى أنهم يتلقون الخدمة بدرجة كافية، في حين توزعت تقديرات المعلمين ما بين تلقي الخدمة بشكل كاف وتلقي خدمة كافية، ولكنهم نادرا جدا ما أشاروا إلى أنهم لا يتلقون خدمة على الإطلاق، وقد ظهر ذلك واضحاً في جميع الخدمات تقريباً. ،وهدفت دراسة "امال صالح محمد ٢٠١٢" معرفة الدور التى تقوم به الجهود الاهلية للنهوض بالخدمات التنموية داخل مؤسسات الإعاقة الذهنية وتوصلت نتائجها الى ان الجمعية لا تقدم الخدمات الاتية(مساندات مالية او عينية لأسر المعاقين ذهنيا، ندوات ومحاضرات لتوعية اسرة المعاق ذهنيا عن طبيعة الاعاقة واحتياجاتها ومشكلاتها.، وهذا ما أوضحته نتائج دراسة "منال طلعت، ٢٠٠٨ " من أن المعاق يعيش في مجتمع من الأفراد العاديين الذين يجب أن يتقبلوه ويقدموا له العون ويدركوا أنه محتاج إلى المساعدة والمساندة من المحيطين به، واتفقت معها نتائج دراسة "هيجينج أس كيم Heejung, S Kim٢٠٠٨ " إلى أن المساندة الاجتماعية هي من أكثر الأساليب فعالية حيث أنها تمكن الافراد من التعامل بفعالية مع الأحداث الضاغطة التي يتعرضون لها في حياتهم ، وتوصلت نتائج دراسة "عبد العزيز ابراهيم ٢٠٠٨" الى ضرورة بذل المزيد من الجهد والاهتمام بالجانب المعرفي لما له من اثر في حياة المعاق وضرورة مساندتهم انفعاليا واجرائيا.، وهدفت دراسة "ايمن احمد حسن ٢٠٠٩" معرفة القصور في تقديم بعض خدمات المساندة الاجتماعية سواء مساندة

معرفية او انفعالية او اجرائية للطلاب المعاقين وتوصلت الدراسة الى ضرورة توفير الدعم المادي للمعاقين والدعوة لإصدار تشريعات جديده تستهدف رعاية المعاقين والاهتمام بتقدير وتقبل المعاقين.، واشارت دراسة" ياسمين على عثمان٢٠١٤" الى وصف وتحديد واقع خدمات الرعاية الاجتماعية الحكومية المقدمة للأطفال متعددي الإعاقة وتوصلت الدراسة الى ان الخدمات المقدمة للأطفال متعددي الإعاقة تتمثل في تنمية قدرة الاطفال متعددى الاعاقة على رعاية نفسة وتقديم المساندات للأسر المحتاجة من أهالي الاطفال متعددي الإعاقة.، بينما هدفت دراسة "سعد بن حسن آل فهاد٢٠١٥" التعرف على واقع الخدمات المساندة المقدمة لذوى الاعاقات المتعددة من وجهة نظر المعلمين بمعهد النور للمكفوفين بالرياض ،ومعرفة المعوقات التي تعوق تقديم الخدمات المساندة لذوى الاعاقات المتعددة من وجهة نظر المعلمين وتوصلت الدراسة الى ان واقع الخدمات المساندة المقدمة للمعاقين اغلبها غير مفعل وغير متوفر في المؤسسة وتتمثل الخدمات المساندة المقدمة لذوى الاعاقات المتعددة من وجهة نظر المعلمين في خدمة النقل والمواصلات والخدمات الاجتماعية والخدمات الترفيهية ،كما توصلت الدراسة أيضا الى ان اهم المعوقات التي تعوق تقديم الخدمات المساندة لذوى الاعاقات المتعددة بالمؤسسة من وجهة نظر المعلمين هي عدم التنسيق والتكامل بين الجهات المقدمة للخدمات المساندة لذوى الاعاقات المتعددة وكذلك عدم تعاون الأسر وعدم معرفتها بأهمية الخدمات المساندة لذوى الاعاقات المتعددة.، ويوضح ذلك ما اشارت الية دراسة "نرمين حسين ابراهيم ٢٠١٥" حيث اشارت الى تحديد متطلبات المساندة الاجتماعية لأسر اطفال التأخر العقلي وتوصلت الدراسة الى ان الاسرة تحتاج لدعم الاقارب والاصدقاء وان الاسرة تحتاج الى التدريب على كيفية التعامل مع الابن المعاق،وهدفت دراسة (على إبراهيم إسماعيل ٢٠٢٠) حسن التعرف على مظاهر تحقيق المساندة المادية للمعاقين حركيا بمكاتب التأهيل الاجتماعى وتوصلت الدراسة إلى أن المساندة المادية للمعاقين حركيا هى بتوفر مكتب التأهيل الاجتماعى في الحصول على جهاز تعويضى يتناسب مع إعاقة المعاقين حركيا .

ج - الدراسات التي تناولت استخدام البرامج الارشادية من منظورطريقة العمل مع الجماعات:-

هدفت دراسة " فتحي فتحي أحمد ٢٠١٠" معرفة طبيعة العلاقة بين استخدام برنامج للإرشاد على خفض مستوى قلق أمهات الأطفال المعاقين ذهنياً على مستقبل أطفالهن المعاقين ذهنياً، وتوصلت الدراسة الى وجود فروق جوهرية بين القياسين القبلي والبعدي لأعضاء الجماعة التجريبية بالنسبة لبعد القلق لدى أمهات الأطفال المعاقين ذهنياً والمتعلق باستجابات قلق الأمهات على مستقبل الطفل المعاق، واشارت دراسة" ليلى أحمد السيد ٢٠١١" الى التحقق من فاعلية برنامج إرشادي لوقاية الأطفال من إدمان المخدرات باستخدام تكتيكات خدمة الجماعة، وتحديد بعض الأنشطة لإكساب هؤلاء الأطفال بعض المهارات التي تؤدي إلى وقايتهم من الإدمان، وتوصلت الدراسة الى انه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية؛ وبين متوسطي رتب درجات أفراد المجموعة الضابطة على مقياس اتجاهات الأطفال حول إدمان المخدرات بعد تطبيق البرنامج في اتجاه المجموعة التجريبية في جميع أبعاد المقياس ، وهدفت دراسة "حنان شوقي السيد ٢٠١١" الى التحقق من فاعلية برنامج إرشادي في العمل مع جماعات الطلاب للتخفيف من حدة العنف المدرسي لدى طلاب المرحلة الإعدادية،

وتوصلت الدراسة الى أن البرنامج الإرشادي الذي طبقته الباحثة مع الطلاب أدى إلى التخفيف من حدة العنف المدرسي ضد الطلاب وبعضهم البعض، وبين الطلاب والمدرسين، وبين الطلاب وضد الممتلكات العامة المدرسية، واشارت دراسة "هنداوي عبد اللاهي حسن ٢٠١٢" الى معرفة العلاقة بين استخدام البرنامج الإرشادي من منظور طريقة خدمة الجماعة وتنمية وعي الفتيات الجامعيات المقبلات على الزواج بالصحة الإنجابية وتوصلت الدراسة الى انه توجد علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين استخدام البرنامج الإرشادي من منظور طريقة خدمة الجماعة وتنمية وعي الفتيات الجامعيات المقبلات على الزواج بأهمية الفحص الطبي قبل الزواج،كما توجد علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين استخدام البرنامج الإرشادي من منظور طريقة خدمة الجماعة وتنمية وعي الفتيات الجامعيات المقبلات على الزواج بالصحة الإنجابية، وهدفت دراسة "عزة عبدالجليل عبدالعزيز٢٠١٣" الى محاولة قياس تأثير برنامج إرشادي في طريقة خدمة الجماعة في تنمية مهارات الحوار لدى الأمهات، وتوصلت الدراسة الى وجود فروق دالة إحصائيا بين متوسط درجات القياس القبلي والبعدي لأعضاء الجماعة التجريبية لصالح القياس البعدي ، بعد تطبيق برنامج التدخل المهني بدرجة ثقة ٩٩% ومستوى معنوية ٠,٠١ ، واشارت أيضا دراسة "عزة عبد الجليل عبد العزيز٢٠١٣" الى التوصل لبرنامج إرشادي في طريقة خدمة الجماعة لتغلب المرآة المعنفة على الضغوط الاجتماعية التي تواجههاوتوصلت الدراسة بانشاء برنامج ارشادى مقترح من منظور طريقة خدمة الجماعة لمساعدة المرأة المعنة في مواجهة الضغوط الاجتماعية التي تواجهها وساعد في ذلك ، وافر الإستعدادت والخبرات والمهارات لدى الأخصائية الاجتماعية والتي تؤهلها لممارسة البرنامج الإرشادي في مجال المرآة المعنفة،و إيمان الأخصائية الاجتماعية بأهمية وضرورة ممارسة البرامج الإرشادية مع جماعات المعنفات لمساعدتهن للتغلب على الضغوط الاجتماعية التي تواجههن، وتوفير الموارد والإمكانيات اللازمة من جانب لجان الحماية، من اجل إتاحة الفرصة لممارسة كافة أنشطة البرنامج الإرشادي لتحقيق الهدف منه،وضرورة أن تتناسب أنشطة البرنامج مع خطة وسياسة لجان الحماية بالمجال الطبي،و ضرورة التقويم المستمر لكافة أنشطة وموضوعات البرنامج الإرشادي، وهدفت دراسة" طلعت أحمد حسن على٢٠١٥" إلى التعرف على مدى فعالية برنامج إرشادي أسري للحد من ضغوط الوالدية وتخفيف العزلة الإجتماعية لدى أطفالهم المعاقين عقلياً،وتوصلت الدراسة الى وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى (٠,٠١) بين متوسطات درجات المجموعتين التجريبية والضابطة في القياس البعدي للحد من ضغوط الوالدية لدى أمهات الأطفال المعاقين عقلياً وتخفيف العزلة الإجتماعية لدى هؤلاء الأطفال المعاقين عقلياً لصالح المجموعة التجريبية، بينما هدفت دراسة "احمد عبد الفتاح احمد٢٠١٦" حيث هدفت معرفة اهم الضغوط الحياتية التى تعانى منها اسرة المعاقين عقليا ومعرفة المعوقات التى تحد من استخدام المدخل التنموى في خدمة الجماعه للتخفيف من حدة الضغوط الحياتية لدى اسر المعاقين عقليا والتوصل لتصور مقترح لاستخدام المدخل التنموى للتخفيف من حدة الضغوط الحياتية لدى اسر المعاقين عقليا وتوصلت الدراسة الى ان الاسر التى يكون بها طفل معاق تعانى من ضغوط اجتماعية ونفسية واقتصادية واسرتة متمثلة،في صعوبة تعامل الاسرة مع الطفل المعاق عقليا وبسبب ذلك تأثرت العلاقات داخل الاسرة وزادت المشكلات وشعور الاسرة بأن المعاق عقليا مصدر ضيق الاسرة، واشارت دراسة "سماح رمضان محمد ٢٠١٧" إلى التحقق من فاعلية واستمرارية مدخل الإرشاد بالواقع في تخفيف حدة المخاوف المرضية لدى الأطفال متعددي الإعاقة وأسفرت اهم نتائج البحث عن فاعلية واستمرارية مدخل الإرشاد بالواقع في تخفيف حدة المخاوف المرضية لدى الأطفال متعددي الإعاقة.

ثالثا: التعليق على الدراسات السابقة:

من خلال القراءة التفصيلية للدراسات السابقة يتضح للباحث أهمية البرامج الارشادية وفعاليتها كأحد الأساليب المهنية التي تستخدم في مساعدة الافراد والجماعات من خلال تكنيكات واستراتيجيات خدمة الجماعة ، ولاحظ الباحث أن معظم هذه الدراسات ركزت على معرفة الخدمات التي تحتاجها اسر الأطفال متعددى الإعاقة وان تلك الاسر تعانى من العديد من الضغوط الحياتية ومن ضعف المساندة الاجتماعية ،وقد استفاد الباحث من هذه الدراسات في تحديد المجالات التي لا زالت بحاجة الى التدخل المهنى،وتحديد مستقل للمتغير التابع في اطار خدمة الجماعة والاستفادة منها في اعداد أدوات جمع البيانات والتحليل والتفسير لنتائج الدراسة،ولما كانت

الفجوة البحثية بين البرامج الارشادية في خدمة الجماعة وتحقيق المساندة الاجتماعية لاسر الاطفال متعددى الاعاقة،لم تملاء بعد -على حد علم الباحث- حيث ان الدراسات السابقة لم تطرك الى هذه النقطة البحثية ،والتي انفردت بها الدراسة الراهنة فقد تحددت قضية الدراسة في برنامج ارشادى في خدمة الجماعة لتحقيق المساندة الاجتماعية لاسر الاطفال متعددى الاعاقة .

رابعا: الدراسة الاستطلاعية :-

وبناءا على ماسبق وما اسفرت عنه نتائج الدراسات السابقة من ان اسر الاطفال متعددى الاعاقه يعانون من ضغوط نفسية واجتماعية كدراسة(احمد عبدالفتاح احمد،منى الحديدى واخرون،شاهين رسلان،لمياء عبد الحميد) والتى تؤثر على علاقتهم بالبيئة المحيطة واندماجهم في المجتمع ،وما توصلت الية دراسة (امال صالح ،ياسمين على ،ايمن احمد حسن، Dejoung, Loh Ann) من وجود قصور في تقديم الخدمات المقدمة للاطفال المعاقين واسرهم ،وقصور في تقديم المساندة الاجتماعية لاسر المعاقين ،وماتوصلت الية دراسة(نرمين حسين) الى ان الاسرة تحتاج لدعم الاقارب والاصدقاء وان الاسرة تحتاج الى التدريب على كيفية التعامل مع الابن المعاق ،لذلك قام الباحث بعمل دراسة استطلاعية "تقدير الموقف" باحدى حضانات ذوى الاحتياجات الخاصة والتى يتردد عليها اسر الاطفال متعددى الاعاقة مع ابنائهم حيث لاحظ الباحث ان هناك ضعف في المساندة الاجتماعية المقدمة لاسر الاطفال متعددى الاعاقه،وكانت نتائجها ان الاسرة في احتياج ماس الى الدعم والمساندة الاجتماعية ،ولذلك سوف يقوم الباحث بعمل تدخل مهنى باستخدام برنامج ارشادى في خدمة الجماعة لتحقيق المساندة الاجتماعية لاسر الاطفال متعددى الاعاقة.

خامسا:أهمية الدراسة: ترجع أهمية الدراسة الى:-

١. .تتناول الدراسة فئة من اهم فئات المجتمع التى تحتاج الى الرعاية والاهتمام عالميا ومحاليا وهى فئة المعاقين (متعددى الاعاقه).
٢. تاتى اهمية الدراسة استجابة الاهتمامات العالمية والمحلية بفئة متعددى الاعاقه وماتسعى الية الدول لوضع برامج الرعاية للعناية بهم.

٣. الاهتمام المتزايد بدراسات التدخل المهنى مع اسر الاطفال متعددى الاعاقه والتوصية بإجراء المزيد من البحوث والدراسات العلمية اللاحقه لمساعدة تلك الاسر وتحقيق المسانده الاجتماعيه لديهم.

٤. تسعى الدراسة الحالية الى التدخل المهنى لطريقة خدمة الجماعه لإثراء قاعدتها التطبيقية باستخدام نماذجها ومداخلها العلمية وذلك للعمل على تطويرها وتحريرها من اطار القوالب النظرية الى نطاق الممارسة الفعلية الواقع الميدانى.

٥. توفير قدر من المعلومات حول عدد من التكنيكات والاستراتيجيات المستمده من النظريات العلاجية التى يعتمد عليها التدخل المهنى والتى تهدف الى تحقيق المساندة الاجتماعية لاسر الاطفال متعددى الاعاقه.

٦. ندرة الدراسات التى تناولت استخدام برنامج ارشادى في خدمة الجماعه لتحقيق المسانده الاجتماعية لاسر الاطفال متعددى الاعاقه على حد علم الباحث مما يزيد من اهمية الدراسة في قياس مدى فاعلية البرنامج في تحقيق المسانده الاجتماعية لتلك الاسر.

٧. اراء المسئولين والعاملين في مجال الاعاقة بخطورة المشكله وضرورة اجراء المزيد من البحوث التى تهتم بالمشكلات المترتبة على وجود طفل متعدد الاعاقه داخل الاسرة والعمل على مساعدتهم وتحقيق المسانده الاجتماعية باانواعها المختلفه لتلك الاسر.

سادسا:أهداف الدراسة: تنطلق الدراسة الحالية من هدف رئيس وهو:-

١. التحقق من صحة فروض الدراسة.

٢. اختبار العلاقة بين استخدام البرنامج الارشادى في خدمة الجماعه وتحقيق المساندة الاجتماعية بابعادها المختلفه لأسرة الطفل متعددى الإعاقة.

سابعا : فروض الدراسة: تنطلق الدراسة من الفرض الرئيس التالى:-

توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية(٠.٠٥%) فاقل على مقياس المساندة الاجتماعية لاسرة الطفل متعددى الاعاقه قبل البرنامج الارشادى في خدمة الجماعه وبعده،**وينبسق منه الفروض الفرعية التالية**

١. توجد فروق ذات دلالة إحصائية على بعد المساندةالمعلوماتية لاسرة الطفل متعددى الاعاقه قبل البرنامج الارشادى في خدمة الجماعه وبعده.

٢. توجد فروق ذات دلالة إحصائية على بعد المساندة المادية لاسرة الطفل متعددى الاعاقه قبل البرنامج الارشادى في خدمة الجماعه وبعده.

٣. توجد فروق ذات دلالة إحصائية على بعد المساندة الوجدانية للاسر متعددى الاعاقه قبل البرنامج الارشادى في خدمة الجماعه وبعده .

ثامنا :الإجراءات المنهجية:

أ - نوع الدراسة:- تنتمي الدراسة الحالية إلى الدراسات التجريبية .

ب - المنهج المستخدم :- واعتمدت الدراسة على المنهج التجريبي، باستخدام تصميم التجربة القبلية البعدية لجماعة تجريبية واحدة قوامها (١٤) يتم تطبيق اداة القياس عليها قبل تطبيق برنامج التدخل المهنى وانشطتة المختلفه ثم تتم عملية التطبيق وتطبق اداة القياس مرة ثانية

،وذلك لتحديد اثر برنامج التدخل المهنى ومعرفة مدى نجاحة في تحقيق الاهداف المرجوة من خلال الفروق بين القياسين القبلى والبعدى.

ج - مجالات الدراسة: تحددت مجالات الدراسة على النحو التالي:

- **المجال البشرى**: قام الباحث بتطبيق التجربة على جماعة تجريبية واحدة قوامها (١٤) من اسر الاطفال متعددى الاعاقة يتم اختيارها وفق شروط اجراء الدراسة وهى
١ .ان يكون الطفل لدية اكثر من اعاقه.

٢ .ان يكون الطفل مسجل بالمؤسسة التي يتم تطبيق البرنامج فيها.

٣ .ان يكون الطفل المعاق من الفئة العمرية المحددة وفق السن القانونى للمؤسسة وهى من سن ٣:٩سنوات.

٤. ان يكون الطفل المعاق من المصنفين طبقا للاعاقه دون المتوسط من ٣٥:٤٠درجة ذكاء.

٥. موافقة الاسرة على اجراء الدراسة وذلك لترددهم على المؤسسة لما يسهل عليهم حضور البرنامج بشكل منظم.

٦. احتياج اسرة الطفل المعاق للمساندة الاجتماعية من خلال برنامج التدخل المهنى.

- **المجال المكانى** : قام الباحث بتطبيق دراسته على حضانة السلام لذوى الاحتياجات الخاصة بمركز منية النصر محافظة الدقهلية وتم اختيار النطاق الجعرافى للمبرات التالية:-
١. توافر عينة الدراسة وسهولة التعامل معها.

٢. موافقة المسئولين بالمؤسسه على تطبيق الدراسة وذلك للاستفادة التي سوف يحققها برنامج التدخل المهنى مع اسر الأطفال متعددى الاعاقة.

٣. استعداد المبحوثين للتعاون مع الباحث فى تطبيق برنامج التدخل المهنى.

٤. توافر الموارد والامكانيات بالمؤسسة والتي تساعد على تنفيذ الأنشطة المرتبطة ببرنامج التدخل المهنى.

٥. الباحث لديه نوع من الاحاطة بالمكان نظرا لكونه محل اقامتة.

- **المجال الزمنى**: تحدد المجال الزمني لهذه الدراسة بفترة زمنية قدرت ثلاثة أشهرونصف تقريبا وهي فترة إجراء البرنامج ،.حيث بدأ من الاحد الموافق٦/ ٨/ ٢٠٢٣م إلى الخميس الموافق ١٦/ ١١/ ٢٠٢٣م

تاسعا: الأدوات المستخدمة في الدراسة: استعان الباحث بالأدوات التالية :

١. مقياس المساندة الاجتماعية ،وهو من إعداد الباحث ويعد الأداة الرئيسية للقياس القبلي والبعدى للجماعة التجريبية.
٢. تحليل محتوي التقارير الدورية لاجتماعات الجماعة التجريبية: وذلك للتعرف على التغيرات التي حدثت لأعضاء الجماعة التجريبية " أسر الأطفال متعددي الإعاقة "، وذلك من خلال التسجيل القبلي – البعدي لاجتماعات الجماعة التجريبية.

٣. تحليل محتوى التقارير الفردية لأسر الأطفال متعددي الإعاقة: وذلك للتعرف على التغيرات التي حدثت لكل عضو من أعضاء الجماعة التجريبية وذلك من خلال التسجيل القبلي – البعدي لأبعاد المساندة الاجتماعية لأسر الأطفال متعددي الإعاقة لكل عضو من أعضاء الجماعة التجريبية.

عاشرا: الأساليب الإحصائية المستخدمة:-

١. أسلوب التحليل الكيفي: تم استخدام التحليل الكيفي بما يتناسب وطبيعة موضوع الدراسة.
٢. أسلوب التحليل الكمي: تم معالجة البيانات من خلال الحاسب الآلي باستخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS.V. 24.0)، وقد طبقت الأساليب الإحصائية التالية: التكرارات والنسب المئوية، والمتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، والنسبة التقديرية، والمدى، ومعامل ثبات (ألفا. كرونباخ)، ومعادلة سبيرمان براون للتجزئة النصفية، ومعامل ارتباط بيرسون، واختبار (ت) لعينتين مرتبطتين، والرسوم البيانية.

الحادى عشر: أهم النتائج التي توصلت لها الدراسة:

م	الأبعاد	القياس القبلي (ن=١٤)						القياس البعدي (ن=١٤)					
		المجموع المرجح	المتوسط المرجح	الانحراف المعياري	الدلالة	قيمة T	النسبة التقديرية %	المجموع المرجح	المتوسط المرجح	الانحراف المعياري	الدلالة	قيمة T	النسبة التقديرية %	الترتيب
١	بعد المساندة المعلوماتية	٢٣٤	١,٣٩	٠,١٤	٠,٠١	-١٩,٧٤١	٤٦,٤	٤٣٣	٢,٥٨	٠,٢٢	٠,٠١	-١٩,٧٤١	٨٥,٩	١
٢	بعد المساندة المادية	٢٤٣	١,٤٥	٠,١٥	٠,٠٥	-١٠,٣٨٣	٤٨,٢	٣٧٠	٢,٢	٠,٢١	٠,٠٥	-١٠,٣٨٣	٧٣,٤	٣
٣	بعد المساندة الوجدانية	٢٤٦	١,٤٦	٠,٢٣	٠,٠٥	-١٣,٠٩٩	٤٨,٨	٤١٣	٢,٤٦	٠,٢٢	٠,٠٥	-١٣,٠٩٩	٨٢	٢
	أبعاد المساندة الاجتماعية ككل	٧٢٣	١,٤٣	٠,١	٠,٠١	-٢٠,٥١٣	١٤٣,٤	٤٧,٨	مستوى منخفض	٠,١٦	٠,٠١	-٢٠,٥١٣	٢٤١,٣	٨٠,٤

يتضح من الجدول السابق لنتائج الدراسة التالى :-

١. تحقق صحة الفرض الفرعي الأول من فروض الدراسة ومؤداه " توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين متوسطات درجات القياسين القبلي والبعدي لحالات الجماعة التجريبية على بعد المساندة المعلوماتية لأسر الأطفال متعددي الإعاقة لصالح القياس البعدي ". حيث بلغ المتوسط الحسابى للقياس القبلى (١,٣٩) بانحراف معيارى(٠,١٤)،عند مستوى معنوية(٠,٠٥)، بينما ارتفاع متوسط درجات العينة في القياس البعدى،ليصبح (٢,٥٨) درجة بانحراف معيارى (٠,٢٢) درجة وهذا لصالح القياس البعدى،وهذا يعني وجود فروق دالة إحصائيا بين القياس القبلي والبعدي في البعد الأول الخاص بالمساندة المعلوماتية لصالح القياس البعدي.

٢. تحقق صحة الفرض الفرعي الثانى من فروض الدراسة ومؤداه " توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين متوسطات درجات القياسين القبلي والبعدي لحالات الجماعة التجريبية على بعد المساندة المادية لأسر الأطفال متعددي الإعاقة لصالح القياس البعدي ". حيث بلغ المتوسط الحسابى للقياس القبلى (١,٤٥) بانحراف معيارى(٠,١٥)،عند مستوى معنوية(٠,٠١)، بينما ارتفاع متوسط درجات العينة في القياس البعدى،ليصبح (٢,٢) درجة بانحراف معيارى (٠,٢١) درجة وهذا لصالح القياس البعدى،وهذا يعني وجود فروق دالة إحصائيا بين القياس القبلي والبعدي في البعد الثانى الخاص بالمساندة المادية لصالح القياس البعدي.

٣. تحقق صحة الفرض الفرعي الثالث من فروض الدراسة ومؤداه " توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين متوسطات درجات القياسين القبلي والبعدي لحالات الجماعة التجريبية على بعد المساندة الوجدانية لأسر الأطفال متعددي الإعاقة لصالح القياس البعدي ". حيث بلغ المتوسط الحسابى للقياس القبلى (١,٤٦) بانحراف معيارى(٠,٢٣)،عند مستوى معنوية(٠,٠١)، بينما ارتفاع متوسط درجات العينة في القياس البعدى،ليصبح (٢,٤٦) درجة بانحراف معيارى (٠,٢٢) درجة وهذا لصالح القياس البعدى،وهذا يعني وجود فروق دالة إحصائيا بين القياس القبلي والبعدي في البعد الثانى الخاص بالمساندة الوجدانية لصالح القياس البعدي.

٤. تحقق صحة الفرض الفرعي الثالث من فروض الدراسة ومؤداه " توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين متوسطات درجات القياسين القبلي والبعدي لحالات الجماعة التجريبية على مقياس المساندة الاجتماعية لأسر الأطفال متعددي الإعاقة لصالح القياس البعدي ". حيث بلغ المتوسط الحسابى للقياس القبلى (١,٤٣) بانحراف معيارى(٠,١)،عند مستوى معنوية(٠,٠١)، بينما ارتفاع متوسط درجات العينة في القياس البعدى،ليصبح (٢,٤١) درجة بانحراف معيارى (٠,١٦) درجة وهذا لصالح القياس البعدى،وهذا يعني وجود فروق دالة إحصائيا بين القياس القبلي والبعدي في الرئيس للدراسة لصالح القياس البعدي.

المراجع

أولا :المراجع العربية:-

طارق عبد الرؤف عامر،ربيع عبد الرؤف محمد:الاعاقة الحركية، مؤسسة طيبة للنشر والتوزيع،القاهرة،٢٠٠٨،ص٩

منظمة الصحة العالمية: موجز التقرير العالمى حول الاعاقه ،نقلا عن الموقع الالكترونى لمنظمة الامم المتحده عبر الانترنت،٢٠١١.

ماهر ابو المعاطى:الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية فى المجال الطبى ورعاية المعاقين،مكتبة زهراء الشرق،الطبعة الثانية،القاهرة،٢٠٠٥،.

سميرة إبراهيم الدسوقي محمد، تقدير حاجات متعددي الإعاقة في برامج الرعاية الاجتماعية بالجمعيات الأهلية،بحث منشور، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، - كلية الخدمة الاجتماعية ،جامعة حلوان، ع ٢٩, ج ٤، ٢٠١٠.

عبد الله محمد عبد الرحمن: سيارات الرعاية الاجتماعية للمعوقين في المجتمعات النامية، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية، ١٩٩٩.

طلعت احمد حسن:فعالية برنامج ارشادى اسرى للحد من ضغوط الوالدية وتخفيف العزلة الاجتماعية لدى اطفالهم المعاقين عقليا ،بحث منشور،مجلة كلية التربية،جامعة اسيوط،المجلد٣١،العدد الاول ،يناير ،٢٠١٥.

نشوى إبراهيم حمدى،ماجده احمد فهمى: التكنولوجيا المساندة ودورها كاحد الكفايات الداعمة لتاهيل ذوى الاعاقات المتعددة"قراءة عبر نموذج جمعية نداء لتاهيل وتعليم متعددى الإعاقة"،عالم التربية، المؤسسة العربية للاستشارات العلمية وتنمية الموارد البشرية،ع٦٥،ج٢، ٢٠١٩.

مصطفى نور القمش:الاعاقات المتعددة،دار المسيرة للنشر والتوزيع،الطبعه الأولى،عمان،٢٠١٠.

عبد الرحمن عبد الرحيم الخطيب:الخدمة الاجتماعية المتكاملة في مجال الإعاقة"ذوالاحتياجات الخاصة"،مكتبة الانجلو المصرية،٢٠٠٦.

مدحت محمد محمود أبو النصر:الإعاقة والمعاق رؤية حديثة،المجموعه العربية للتدريب والنشر،الطبعه الأولى،القاهرة،٢٠٠٩.

عبد الباقي محمد عرفة:توعية المجتمع بقضايا االعاقة،القاهرة، مكتبة الانجلو المصرية ،٢٠١٢.

على إبراهيم إسماعيل :تصور مقترح من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية لتحقيق المساندة الاجتماعية للمعاقين حركيا،بحث منشور، مجلة الخدمة الاجتماعية، ع٦٣, ج٢، ٢٠٢٠.

احمد عبد الفتاح احمد:تصور مقترح للمدخل التنموى في خدمة الجماعه للتخفيف من حدة الضغوط الحياتية لاسر المعاقين عقليا،رسالة ماجستير غير منشورة،كلية

التربية،جامعة الازهر،قسم الخدمة الاجتماعية وتنمية المجتمع،تخصص خدمة الجماعة،٢٠١٦.

ممدوح محمد دسوقى:فاعلية برنامج ارشادى اسرى من منظور خدمة الفرد في تحقيق حدة الضغوط لدى امهات الاطفال المتخلفين عقليا المساء اليهم ،بحث منشور،مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية،كلية الخدمة الاجتماعية،جامعة حلوان،العدد١٣،الجزء٢،اكتوبر،٢٠٠٢.

احمد خليفه احمد يونس:بناء نموذج لادارة الحالة في مجال الاعاقه العقلية ،رسالة دكتوراة غير منشورة،كلية الخدمة الاجتماعية،جامعة حلوان،٢٠٠٩.

بندر بن ناصر العتيبي: الخدمات المساندة التي يحتاجها الاطفال متعددو العوق وأسرهم ومدى توافرها من وجهة نظر أولياء الأمور والمعلمين،بحث منشور،مجلة جامعة الملك سعود - العلوم التربوية والدراسات الإسلامية،مج ٢٤, ع ١،السعودية ،٢٠١٢.

هيام فاروق إبراهيم:استخدام برنامج ارشادى في خدمة الجماعة وتنمية التوافق الاجتماعى للأطفال العاملين،رسالة دكتوراة غير منشورة،كلية الخدمة الاجتماعية،جامعه حلوان،٢٠١١.

حمادة بن على الحماد،واخرون: برنامج التوجية والإرشاد النفسى والأسرى،مركز التنمية الاسرية،كلية الخدمة والمجتمع،جامعة الملك فيصل، السعودية،٢٠٠٩.

منى الحديدى واخرون:الضغوط التى تتعرض له اسر الاطفال المعاقين،بحث منشور،مجلة كلية علوم التربية،الجامعة الاردنية،العدد الاول،المجلد الاول،١٩٩٤.

محمد السيد حلاوة: تقويم برنامج الرعاية الاجتماعية للأطفال المعاقين سمعياً رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الآداب، جامعة الإسكندرية، ١٩٩١ م.

أميرة محمود محمود منتصر:برنامج مقترح من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية لتحقيق الرضا عن الحياة لأسر الأطفال متعددي الإعاقة ، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية ، قسم مجالات الخدمة الاجتماعية ،جامعة حلوان،٢٠١١.

بندر بن ناصر العتيبي :الخدمات المساندة التي يحتاجها الاطفال متعددو العوق وأسرهم ومدى توافرها من وجهة نظر أولياء الأمور والمعلمين،بحث منشور، مجلة جامعة الملك سعود - العلوم التربوية والدراسات الإسلامية،يناير،٢٠١٢.

شاهين رسلان:العلاقات العائلية في اسر الاطفال المعوقين عقليا ،رسالة ماجستير غير منشورة،معهد الدراسات والبحوث التربوية ،جامعة القاهرة،٢٠٠٠.

لمياء عبد الحميد :الضغوط النفسية لدى اسر المعاقين عقليا وعلاقتها بالاتجاهات الوالدية نحو الطفل المعاق،رسالة ماجستير غير منشورة ،كلية التربية،جامعة قناة السويس،٢٠٠٣.

على عبد النبى محمد حنفى.:واقع الخدمات المساندة للتلاميذ المعوقين سمعيا وأسرهم والرضا عنها في ضوء بعض المتغيرات من وجهة نظر المعلمين والآباء". المؤتمر العملي الأول بقسم الصحة النفسية، كلية التربية جامعة بنها "التربية الخاصة بين الواقع والمأمول خلال الفترة من ١٥-١٦ يوليو ٢٠٠٧ " ، ٢٠٠٨.

امال صالح محمد:تفعيل دور الجهود الاهليه للنهوض بالخدمات التنموية داخل مؤسسات الاعاقه الذهنية ،رسالة ماجستير غير منشورة ،كلية التربيه،جامعة الازهر،قسم الخدمة الاجتماعية وتنمية المجتمع،تخصص تنمية المجتمع،٢٠١٢.

ياسمين على عثمان :مؤشرات تخطيطية لخدمات الرعاية الاجتماعية المقدمة لاطفال متعددى الاعاقه في ضوء بعض تجارب التنظيمات الاجتماعية،رسالة ماجستير غير منشورة،كلية التربية،جامعة الازهر،قسم الخدمة الاجتماعية وتنمية المجتمع،تخصص تخطيط اجتماعى،٢٠١٤.

سعد بن حسن آل فهاد : واقع الخدمات المساندة المتعددة المقدمة لذوي الإعاقات (فكري - بصري) في معهد النور للمكفوفين بالرياض من وجهة نظر المعلمين،بحث منشور، مجلة البحث العلمي في التربية، جامعة عين شمس ،كلية البنات للآداب والعلوم والتربية، ع١٩,ج ١٤،٢٠١٨.

اسماعيل مصطفى سالم :استخدام العلاج الاسرى في خدمة الفرد في مواجهة الاستجابات الوالدية السلبية للاعاقة العقلية للطفل ،بحث منشور، كلية الخدمة الاجتماعية،جامعة حلوان،المؤتمر العلمى العاشر للخدمة الاجتماعية ومشكلات المجتمع المعاصر،ع٩،ابريل ،١٩٩٧.

محمود محمد منير:استخدام المناقشة الجماعية مع الامهات وتنمية مشاركتهن في تدريب اطفالهن المعاقين ذهنيا على مواقف الحياه اليومية ،رسالة ماجستير غير منشورة،كلية الخدمة الاجتماعية،جامعة حلوان،١٩٩٩.

صباح عايش: جودة الحياة الأسرية لدى أسر المعاقين عقليا: دراسة ميدانية على أسر المعاقين عقليا بالشلف وتيارت،بحث منشور، مجلة روافد للدراسات والأبحاث العلمية في العلوم الاجتماعية والإنسانية، المركز الجامعي بلحاج بوشعيب عين تموشنت، مج٥, ع١ ، ٢٠٢١.

سميرة ابو الحسن عبد السلام:الاداء الوظيفى الاسرى،دراسة مقارنة لعينات متباينه من اسر الاطفال العادين وذوى الاحتياجات الخاصه ،بحث منشور ،مركز الارشاد النفسى،جامعة عين شمس،المؤتمر السنوى الحادى عشر للارشاد النفسى من اجل التنمية المستدامة،ج١،٢٠٠٦.

نرمين حسين ابراهيم:متطلبات تحقيق المسانده الاجتماعية لاسر اطفال التاخر العقلى بمؤسسات تاهيل المعاقين،رسالة ماجستير غير منشورة،كلية التربية،جامعة الازهر،قسم الخدمة الاجتماعية وتنمية المجتمع،تخصص تخطيط اجتماعى،٢٠١٥.

ايمن احمد حسن:متطلبات المساندة الاجتماعية لطلاب ذوى الاعاقة من منظور حقوق ،بحث منشور في مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية،العدد السادس والعشرون،الجزء٥،ابريل،٢٠٠٩.

عبد العزيز ابراهيم عبد الغفار:المساندة المجتمعية وتاهيل المعاقين اجتماعيا،بحث منشور،مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية،كلية الخدمة الاجتماعية،جامعة حلوان،المؤتمر العلمى الحادى والعشرون،ج٢٠٠٨،١٢.

حسين على فايد :الدور الدينامى للمساندة الاجتماعية في العلاقة بين ضغوط الحياة المرتفعة والاكتئاب،مجلة دراسات في الصحة النفسية،كلية الاداب،جامعة الاسكندرية،٢٠٠٦.

منال طمعت محمود: تمكين المعاقين لتحسين نوعية حياتهم،بحث منشور، المؤتمر العلمي . الحادي والعشرون ،كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان ،ج ١٢، ٢٠٠٨.

عبدالرحمن علي بديوي: فاعلية برنامج إرشادي لتحسين أساليب المواجهة الإيجابية للضغوط النفسية لأمهات الأطفال متعددي الإعاقة ،بحث منشور ،مجلة كلية التربية،جامعة الازهر،ع١٥٦, ج ١،٢٠١٣.

سماح رمضان محمد محمد: فاعلية الإرشاد بالواقع في تخفيف حدة المخاوف المرضية لدى الأطفال متعددي الإعاقة،بحث منشور، مجلة كلية التربية، جامعة طنطا، مج٦٦, ع٢، أبريل،.٢٠١٧

اسماعيل مصطفى سالم :استخدام العلاج الاسرى في خدمة الفرد في مواجهة الاستجابات الوالدية السلبية للاعاقة العقلية للطفل ،بحث منشور، كلية الخدمة الاجتماعية،جامعة حلوان،المؤتمر العلمى العاشر للخدمة الاجتماعية ومشكلات المجتمع المعاصر،ع٩،ابريل ،١٩٩٧.

محمود محمد منير:استخدام المناقشة الجماعية مع الامهات وتنمية مشاركتهن في تدريب اطفالهن المعاقين ذهنيا على مواقف الحياه اليومية ،رسالة ماجستير غير منشورة،كلية الخدمة الاجتماعية،جامعة حلوان،١٩٩٩.

احمد عبد الفتاح احمد:تصور مقترح للمدخل التنموى في خدمة الجماعه للتخفيف من حدة الضغوط الحياتية لاسر المعاقين عقليا،رسالة ماجستير غير منشورة،كلية التربية،جامعة الازهر،قسم الخدمة الاجتماعية وتنمية المجتمع،تخصص خدمة الجماعه،٢٠١٦.

طلعت أحمد حسن على: فعالية برنامج إرشادي أُسري للحد من ضغوط الوالدية وتخفيف العزلة الإجتماعية لدى أطفالهم المعاقين عقلياً،بحث منشور،كلية التربية،قسم الصحة النفسية،جامعة اسيوط،المجلد ٣١،،ع١،٢٠١٥.

حنان شوقي السيد: برنامج إرشادي للعمل مع جماعات الطلاب للتخفيف من حدة العنف المدرسي لديهم ،بحث منشور، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ع ٣٠, ج ٢، ابريل، ٢٠١١.

هنداوي عبداللاهي حسن: إستخدام برنامج إرشادي من منظور طريقة خدمة الجماعة لتنمية وعي الفتيات الجامعيات المقبلات على الزواج بالصحة الإنجابية،بحث منشور، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ع ٣٣, ج ٣، أكتوبر،٢٠١٢.

عزة عبدالجليل عبدالعزيز: استخدام برنامج إرشادى فى طريقة خدمة الجماعة وتنمية مهارات الحوار لدى الأمهات،بحث منشور، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ع٣٤, ج٢، أبريل، ٢٠١٣.

ليلى أحمد السيد : فاعلية برنامج إرشادي لوقاية الأطفال من الإدمان باستخدام تكنيك خدمة الجماعة،بحث منشور، مجلة دراسات الطفولة، كلية الدراسات العليا للطفولة، جامعة عين شمس، مج ١٤, ع ٥٠ ،٢٠١١.

فتحي فتحي أحمد: اثر برنامج ارشادي على خفض مستوى القلق لدى أمهات الاطفال المعاقين ذهنيا،بحث منشور، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ع ٢٨, ج ٦، ابريل،٢٠١٠.

ثانيا:المراجع العربية باللغة الإنجليزية:-

Tariq Abdel Raouf Amer, Rabie Abdel Raouf Muhammad: Motor Disability, Taiba Foundation for Publishing and Distribution, Cairo, 2008, p. 9.

World Health Organization: Summary of the World Report on Disability, taken from the United Nations website online, 2011.

Maher Abu Al-Maati: General practice of social service in the medical field and care for the disabled, Zahraa Al-Sharq Library, second edition, Cairo, 2005.,

Samira Ibrahim Al-Desouki Muhammad, Estimating the needs of people with disabilities in social care programs in civil society organizations, published research, Journal of Studies in Social Service and Human Sciences, - Faculty of Social Service, Helwan University, No. 29, Part 4, 2010.

Abdullah Muhammad Abdul Rahman: Social care cars for the disabled in developing societies, Alexandria, Dar Al-Ma'rifa University, 1999.

Talaat Ahmed Hassan: The effectiveness of a counseling program for prisoners in reducing parental pressures and alleviating social isolation among their mentally disabled children, published research, Journal of the Faculty of Education, Assiut University, Volume 31, First Issue, January, 2015.

Nashwa Ibrahim Hamdy, Magda Ahmed Fahmy: Assistive technology and its role as one of the competencies supporting the rehabilitation of people with multiple disabilities, "Reading through the model of the Nidaa Association for

the Rehabilitation and Education of People with Multiple Disabilities," World of Education, Arab Foundation for Scientific Consultation and Human Resources Development, No. 65, Part 2, 2019.

Mustafa Nour Al-Qamsh: Multiple Disabilities, Dar Al-Masirah for Publishing and Distribution, first edition, Amman, 2010.

Abdel-Rahman Abdel-Rahim Al-Khatib: Integrated social service in the field of disability "people with special needs", Anglo-Egyptian Library, 2006.

Medhat Muhammad Mahmoud Abu Al-Nasr: Disability and the disabled: a modern vision, Arab Group for Training and Publishing, first edition, Cairo, 2009.

Abdel Baqi Muhammad Arafa: Raising community awareness of disability issues, Cairo, Anglo-Egyptian Library, 2012.

Ahmed Abdel Fattah Ahmed: A proposed vision for the developmental approach to community service to alleviate the severity of life pressures for families of the mentally disabled, unpublished master's thesis, College of Education, Al-Azhar University, Department of Social Service and Community Development, Community Service Specialization, 2016.

Mamdouh Mohamed Desouqi: The effectiveness of a prisoner counseling program from the perspective of individual service in reducing the severity of stress among mothers of mentally retarded children who are abused, published research, Journal of Studies in Social Service and Human Sciences, Faculty of Social Service, Helwan University, Issue 13, Part 2, October, 2002.

Ahmed Khalifa Ahmed Younis: Building a model for case management in the field of mental disability, unpublished doctoral thesis, Faculty of Social Work, Helwan University, 2009.

Bandar bin Nasser Al-Otaibi: The supportive services needed by children with multiple disabilities and their families and the extent of their availability from the point of view of parents and teachers, published research, King Saud University Journal - Educational Sciences and Islamic Studies, vol. 24, no. 1, Saudi Arabia, 2012.

Hiam Farouk Ibrahim: Using a counseling program to serve the community and develop social harmony for working children, unpublished doctoral dissertation, Faculty of Social Work, Helwan University, 2011.

Hamada bin Ali Al-Hammad, and others: Psychological and Family Guidance and Guidance Program, Family Development Center, College of Service and Society, King Faisal University, Saudi Arabia, 2009.

Mona Al-Hadidi and others: The pressures faced by families of disabled children, published research, Journal of the

College of Educational Sciences, University of Jordan, first issue, first volume, 1994.

Muhammad Al-Sayyid Halawa: Evaluation of the social care program for hearing-impaired children, unpublished master's thesis, Faculty of Arts, Alexandria University, 1991 AD.

Amira Mahmoud Mahmoud Montaser: A proposed program from the perspective of general social service practice to achieve life satisfaction for families of children with multiple disabilities, unpublished master's thesis, Faculty of Social Work, Department of Social Service Fields, Helwan University, 2011.

Bandar bin Nasser Al-Otaibi: The supportive services needed by children with multiple disabilities and their families and the extent of their availability from the point of view of parents and teachers, published research, King Saud University Journal - Educational Sciences and Islamic Studies, January, 2012.

Shaheen Raslan: Family relations in families of mentally disabled children, unpublished master's thesis, Institute of Educational Studies and Research, Cairo University, 2000.

Lamia Abdel Hamid: Psychological pressures among families of the mentally disabled and their relationship to parental attitudes towards the disabled child, unpublished master's thesis, Faculty of Education, Suez Canal University, 2003.

Ali Abdel Nabi Muhammad Hanafi: The reality of support services for hearing-impaired students and their families and satisfaction with them in light of some variables from the point of view of teachers and parents." The first practical conference in the Department of Mental Health, Faculty of Education, Benha University "Special education between reality and hopes during the period from 15-16 July 2007", 2008.

Amal Saleh Muhammad: Activating the role of civil society efforts to promote development services within mental disability institutions, unpublished master's thesis, College of Education, Al-Azhar University, Department of Social Service and Community Development, Community Development Specialization, 2012.

Yasmine Ali Othman: Planning indicators for social care services provided to children with multiple disabilities in light of some experiences of social organizations, unpublished master's thesis, College of Education, Al-Azhar University, Department of Social Service and Community Development, specialization in social planning, 2014.

Manal Tamat Mahmoud: Empowering people with disabilities to improve their quality of life, published research, Scientific Conference. Twenty-first, Faculty of Social Work, Helwan University, Part 12, 2008.

Abdul Rahman Ali Bidawi: The effectiveness of a counseling program to improve methods of positive coping with psychological pressures for mothers of children with multiple disabilities,

published research, Journal of the College of Education, Al-Azhar University, No. 156, vol. 2013, 1.

Samah Ramadan Muhammad Muhammad: The effectiveness of realistic guidance in alleviating the severity of illness fears among children with multiple disabilities, published research, Journal of the Faculty of Education, Tanta University, Volume 66, No. 2, April, 2017.

Ismail Mustafa Salem: Using captive therapy to serve the individual in confronting negative parental responses to the child's mental disability, published research, Faculty of Social Work, Helwan University, Tenth Scientific Conference on Social Work and the Problems of Contemporary Society, No. 9, April 1997.

Mahmoud Mohamed Mounir: Using group discussion with mothers and developing their participation in training their mentally disabled children on daily life situations, unpublished master's thesis, Faculty of Social Work, Helwan University, 1999.

Ahmed Abdel Fattah Ahmed: A proposed vision for the developmental approach to community service to alleviate the severity of life pressures for families of the mentally disabled, unpublished master's thesis, College of Education, Al-Azhar University, Department of Social Service and Community Development, community service specialty, 2016.

Talaat Ahmed Hassan: The effectiveness of a family counseling program to reduce parenting pressures and alleviate social isolation among their mentally disabled children, published research, Faculty of Education, Department of Mental Health, Assiut University, Volume 31, 2015, 1.

Hanan Shawqi Al-Sayed: A guidance program for working with student groups to reduce the severity of their school violence, published research, Journal of Studies in Social Service and Human Sciences, Faculty of Social Service, Helwan University, No. 30, Part 2, April, 2011.

Hindawi Abdul Lahi Hassan: Using a counseling program from the perspective of community service method to develop the awareness of university girls about to get married about reproductive health, published research, Journal of Studies in Social Service and Human Sciences, Faculty of Social Service, Helwan University, No. 33, Part 3, October 2012.

Azza Abdel-Jalil Abdel-Aziz: Using a counseling program in the method of community service and developing dialogue skills among mothers, published research, Journal of Studies in Social Service and Human Sciences, Faculty of Social Service, Helwan University, No. 34, Part 2, April, 2013.

Laila Ahmed Al-Sayed: The effectiveness of a counseling program to prevent children from addiction using the community

service technique, published research, Journal of Childhood Studies, Graduate School of Childhood, Ain Shams University, vol. 14, no. 50, 2011.

Fathi Fathi Ahmed: The effect of a counseling program on reducing the level of anxiety among mothers of mentally disabled children, published research, Journal of Studies in Social Work and Human Sciences, Faculty of Social Work, Helwan University, No. 28, Part 6, April, 2010.

ثانيا :المراجع الاجنبية:-

. Banach , M ; Indice, J; Conway, L, couse, L : Family support and Empowerment : Post Autism Diagnosis support group for parents, social work with groups, Vol (33), 2010.p69

.Strobino.a.family support services in hawala:the parent s perspective.paper presented at the annual meeting of the amrrican assodation on mental retardation(112th),1988

.Wkler and Others: Periodic stresses of families of older mentally retarded children (U.S: American Association on Mental retardation journal articles across the 20th century, 2002).

.Dejoung, Loh Ann: An exploration into the child welfare of parents with mental retardation,(Urbana: University of Illinois at urbana champing, 2000),

.Magana and Others: Differences in depression between Puerto Rican and Nou-Latina white mothers of adults with mental retardation (Journal peer reviewed, vol42, Feb,2004).

Mattson, B. (2001). Related Services.2nd Edition. Nichcy News Digest.National information Center for Children and youth with Disabilities, Vol. 6, No. 2، pp. 180- 215

Heejung S. Kim, et al (2008) Culture and Social Support, American Psychologist)September,Vol. 63, No.

.**Hamilton, Gabrielle** (1998)Positively testing Families in Society(Vol.79(6) , Nov-Dec