



**مَعَوِّقاتُ تسجيل المقررات الدراسية في ضوء عدد الساعات
والتخصص الدراسي من وجهة نظر طالبات كلية
التربية الأساسية بالكويت**

إعداد

د/ زينب عبدالرضا عباس

أستاذ مشارك بقسم التربية الخاصة، كلية التربية
الأساسية، الهيئة العامة للتعليم التطبيقي
والتدريب. الكويت

أ.د/ حمد بليه العجمي

أستاذ بقسم التربية الخاصة، كلية التربية
الأساسية، الهيئة العامة للتعليم التطبيقي
والتدريب. الكويت

معوّقات تسجيل المقررات الدراسية في ضوء عدد الساعات والتخصص الدراسي من وجهة نظر طالبات كلية التربية الأساسية بالكويت

حمد بليه العجمي، زينب عبدالرضا عباس

قسم التربية الخاصة، كلية التربية الأساسية، الهيئة العامة للتعليم التطبيقي
والتدريب. الكويت .

البريد الإلكتروني: Pr.hamad5@gmail.com

المستخلص:

هدف البحث الكشف عن معوّقات تسجيل المقررات الدراسية في ضوء عدد الساعات والتخصص الدراسي من وجهة نظر طالبات كلية التربية الأساسية، وقد اتبع البحث المنهج الوصفي، واعتمد على الاستبانة في جمع البيانات بعنوان (استبانة معوّقات التسجيل للمقررات الدراسية)، وطبق على عينة وبلغت عينة البحث ٣٨٣ طالبة، واستخدم البحث الأساليب الإحصائية التالية: بعض مقاييس النزعة المركزية، معامل ارتباط بيرسون، النسبة المئوية، تحليل التباين في اتجاه واحد (ANOVA)، اختبار أقل فرق دال إحصائياً (LSD)، وتوصل البحث إلى عدة نتائج كان من أهمها: أن من أهم المعوّقات التي تواجه طالبات كلية التربية الأساسية في عملية تسجيل المقررات الدراسية ما يلي: مشكلات نظام التسجيل الإلكتروني سبب في توقف التسجيل، المحسوبة (الواسطة) تسجل طلبة غير مستحقين مما يغلق الشعب مبكراً، تحديد أوقات التسجيل الإلكتروني أثناء المحاضرات فوت عليّ فرص التسجيل المبكر، قلة عدد الشعب المتاحة للتسجيل تسبب في تأخر تخرجي، ضعف تفاعل الإرشاد الأكاديمي في الأقسام العلمية، وبالنسبة للفروق بين الطالبات وفقاً لعدد الساعات المسجلة، فقد كانت لصالح المجموعات التالية: (أقل من ٦٠ ساعة) و(أقل من ٩٠ ساعة) و(أكثر من ٩٠ ساعة) على حساب مجموعة (أقل من ٣٠ ساعة) بشكل دال إحصائياً، وبالنسبة للفروق بين الطالبات وفقاً للتخصص الدراسي فقد كانت لصالح طلبة (التخصصات الأدبية) على حساب مجموعتي (التخصصات العلمية والتخصصات النوعية) بشكل دال إحصائياً.

الكلمات المفتاحية: معوّقات التسجيل، تسجيل المقررات الدراسية، التخصص الدراسي، الساعات الدراسية.



Obstacles to Registering Courses in Light of The Number of Hours and Academic Specialization from The Point of View of Female Students at The College of Basic Education in Kuwait

Hamad Balleh Al-Ajmi, Zainab Abdel-Rida Abbas

Department of Special Education, College of Basic Education, Public Authority for Applied Education and Training. Kuwait .

Email: Pr.hamad5@gmail.com

ABSTRACT

The research aimed to reveal the obstacles to registering academic courses in light of the number of hours and academic specialization from the point of view of female students in the College of Basic Education. The research followed the descriptive approach and relied on a questionnaire in collecting data entitled (Questionnaire of obstacles to registering for academic courses), and it was applied to a sample of 383 female students. The research used the following statistical methods: some measures of central tendency, Pearson correlation coefficient, percentage, one-way analysis of variance (ANOVA), least statistically significant difference (LSD) test. The research reached several results, the most important of which were: that one of the most important obstacles that In the process of registering courses, female students of the College of Basic Education face the following: problems with the electronic registration system that cause registration to stop, nepotism (nepotism) registers undeserving students, which closes classes early, setting times for electronic registration during lectures that make me miss opportunities for early registration, small number of classes. Available for registration caused the delay in my graduation, weak interaction of academic guidance in the scientific departments, and as for the differences between the female students according to the number of registered hours, they were in favor of the following groups: (less than 60 hours), (less than 90 hours), and (more than 90 hours). At the expense of the group (less than 30 hours) in a statistically significant way, and as for the differences between the female students according to academic specialization, they were in favor of the students (literary specializations) at the expense of the two groups (scientific specializations and qualitative specializations) in a statistically significant way.

Keywords: *obstacles to registration, course registration, academic specialization, academic hours.*

مقدمة البحث:

التعليم الجامعي واجهة البلد وعنوان تقدمها، وبه تنمو المجتمعات والأمم، وهو الأداة الفاعلة لدفع عجلة التقدم البشري، وبه يستعان لتنفيذ الخطط الاستراتيجية من حيث بناء البرامج التعليمية، وإعداد الأجيال المتعلمة الواعية، ولذا فإن التعليم الجامعي يقوم بعدة أدوار من أهمها: توفير المعرفة المتخصصة، وإعداد قادة المستقبل، وتطوير المهارات الفكرية، وتشجيع التميز والابتكار، وتعزيز مهارات الحياة العملية، وتحديد المستقبل المهني للخريجين، والاهتمام بفتة الشباب كونهم عماد المجتمع والعمود الفقري له.

وتعد الجامعات معقلاً للفكر الإنساني ومصدر الاستثمار البشري والمساهمة في رقي الفكر وتقدم العلم وتنمية القيم الانسانية وإعداد الانسان المزود بأصول المعرفة وطرائق البحث العلمي. فالجامعة في أي مجتمع هي منارة التنوير والقوة العقلية التي تشرق المستقبل، وهي أيضا معمل أعداد الاجيال المتعاقبة وتكوينهم وتأهيلهم، وهي أيضا الجهة المنوط بها حل مشكلات المجتمع، وهي أيضا إحدى مؤسسات المجتمع التي يفترض أن تجسد أكثر من غيرها معاني العقل النشيط وأعداد العقول الشابّة ذوى القدرة الإبداعية، لذا يجب ان تكون هذه العقول الشابّة قادرة على البحث العلمي المبتكر، فالتعليم الجامعي المتقدم لا غنى عنه لكل مجتمع يطمع في ان يكون له وجود على ساحة الصراع الاقتصادي الطاحن حيث الكفاءة والسرعة والاتقان وجودة المنتج (أبو زيد، ٢٠١٨، ٩٣٨).

وتعد المرحلة الجامعية مرحلةً مختلفة عن بقية مراحل التعليم، ومختلفة عن بقية المراحل العمرية للطالب لأهميتها في إعداده العلمي وتكوين شخصيته وتحديد مسار حياته ومستقبله العلمي والمهني، والتعليم الجامعي لا يقوم فقط على ما يقدمه أعضاء هيئة التدريس من علوم ومعارف للطلبة في القاعات الدراسية، بل يسبق ذلك ويصاحبه عمل العديد من العمادات المساعدة، وعلى رأسها كل من عمادة شؤون الطلبة وعمادة القبول والتسجيل.

وجودة التعليم لا تقتصر على جودة برامجه إنما تكون في قدرته على مواجهة المشكلات ووضع الحلول المناسبة لها على المستوى الفردي والجماعي، لما لذلك من أثر في تسهيل عملية التعلم والتعليم على الطالب وعضو هيئة التدريس، وتحقيق أهداف الدراسة الجامعية، ولذا يجب على الجامعة العمل على تذليل الصعوبات والتغلب على المشكلات التي تهدد مسيرة الطلبة الدراسية، والسعي نحو تحقيق معايير الجودة في الجانب الإداري والأكاديمي بما يعود بالنفع على كل من الطالب وعضو هيئة التدريس، لتحقيق الأهداف المنشودة من التعليم الجامعي.

وتعد كلية التربية الأساسية من أكبر كليات إعداد المعلم، ليس في الكويت فحسب بل في دول مجلس التعاون الخليجي، وقد بلغ عدد طلبتها (٢٢٩٣٢) طالباً وطالبة، منهم (١٦٠٨٩) طالبة، وقد تزايد عدد الإقبال على كلية التربية الأساسية في السنوات الأخيرة حيث تم قبول (٥٢٣٤) طالباً وطالبة في العام الدراسي ٢٠٢٢-٢٠٢٣، ولكنة أعداد الطالبات وقلة القاعات الدراسية تم فتح مبنين تابعين للكلية، أحدهما في محافظة الجبراء شمال الكويت، والآخر في محافظة الأحمدية جنوب الكويت، علماً أن الكلية تقع في محافظة الفروانية وهي من المحافظات التي تقع في منتصف محافظات الكويت، ولا شك أن مع هذا العدد وتشتت مباني الكلية ظهر بعض المشكلات والتي قد لا تخلو منها كلية، إلا أن المشكلة التي تتكرر في بداية كل فصل دراسي، بمعدل ثلاث مرات في السنة (الفصول الدراسية الأول والثاني والصيفي)، هي مشكلة تسجيل المقررات، حيث تقوم الدراسة في كلية التربية الأساسية على نظام الساعات المعتمدة، وللطالب الحق في اختيار المقرر

الدراسي والوقت والأستاذ حسب خطته الدراسية وما هو مطروح من المقررات، على أن يتخرج في ثمانية فصول دراسية (الموقع الرسمي لكلية التربية الأساسية بالهيئة العامة للتعليم التطبيقي بالكويت، ٢٠٢٣).

وتقوم عمادة القبول والتسجيل ممثلة بمكتب المسجل العام بمتابعة الخطط الدراسية والجداول الدراسية ومهام تسجيل المقررات في كل فصل دراسي عن طريق مكاتب تسجيل، في كل كلية مكتبان، أحدهما خاص بالبنين والآخر خاص بالبنات، وكان تسجيل المقررات سابقاً يتم عن طريق التسجيل اليدوي، إلى أن تم تطوير نظام التسجيل وأصبح تسجيلاً إلكترونياً، لكل طالب رقم مستخدم ورقم سري خاص به، وكعادة أي نظام إلكتروني فإنه قابل للتطوير المستمر والتحديث، وقد ينتابه بعض المشكلات التي يواجهها القائمون عليه ليكون أداة تيسير لا تعسير.

وما زالت جامعة الكويت تواجه تحديات؛ تهدد إمكاناتها وجودتها، فمنها: عدم القدرة على المنافسة، والبطء في الاستجابة لمطالب التغيير والتطوير، والتنميط في النظم والمناهج والأساليب، وضعف الاستفادة القصوى من تقنيات التعليم، وعدم القدرة على مواكبة التقدم التقني والمعرفي، حيث يزداد الضغط على جامعة الكويت في الواقع؛ نظراً لتزايد أعداد الطلبة والطالبات سنوياً (إدارة العلاقات العامة والإعلام، كلية العلوم الإدارية بجامعة الكويت).

مشكلة البحث:

بالرغم من كل ما يبذل من جهد طيب داخل الميدان التربوي بدولة الكويت بصفة عامة، وجامعة الكويت بصفة خاصة، فإن هناك العديد من الدراسات التي أشارت إلي بعض المشكلات والمعوقات التي تواجهها جامعة الكويت، ومن أبرز هذه المشكلات؛ البيروقراطية في العمل الإداري: حيث يجب تبسيط الإجراءات والتقليل من مظاهر البيروقراطية وأيضا التقليل من القوانين التي لا تساعد في رفع كفاءة الأداء (العوضي، ٢٠٠٥، ٩).

بالإضافة إلي قلة اهتمام الإدارة الجامعية بحاجات الأفراد ورغباتهم وضعف مساعدة القيادات للأفراد وحل مشكلاتهم وضعف تشجيع القيادات للسلوك الإبداعي والابتكاري لدى الأفراد؛ وغياب التقييم المؤسسي وعدم رسوخ أصول ضمان الجودة، فالتقاليد المتعلقة بتقييم مؤسسات التعليم العالي غير راسخة. وقد أطلقت جامعة الكويت في إطار الاعتماد وضمان الجودة أنشطة تشمل إنتاج تقارير تقييم ذاتي ووضع خطط تطويرية بناء عليها، وأنشئت وحدات لضمان الجودة في الجامعات، لكن هذه الأنشطة بقيت في إطار "التجريب"، وذات طابع شكلي (الشمري، ٢٠١٢).

ومن ضمن ما تواجهه جامعة الكويت من مشكلات، أنه قد تكررت شكاوى الطلبة وبخاصة الطالبات من عملية تسجيل المقررات الدراسية من حيث قلة الشعب المطروحة وتزايد الشعب المغلقة، وقلة القاعات الدراسية، وتعارض وقت المحاضرات، وكثرة المقررات المسبقة، ومشكلات خاصة بتوقف نظام التسجيل الإلكتروني، مما تسبب في تأخر تخرج كثير من الطالبات، وتسرب عدد منهن، وبعض المشكلات الأكاديمية والاجتماعية، وتوصلت دراسة الشمري وآخرين ٢٠٠٤ التي طبقت على كلية التربية الأساسية إلى أن المجال الأكاديمي كان عاملاً رئيساً في حدوث الإنذارات وذلك من خلال مشكلات التسجيل وصعوبة الأستاذ وضعف الإرشاد، وأظهرت نتائج

دراسة العازمي ٢٠١٣ أن طلبة كلية التربية الأساسية يعانون من تسجيل المقررات الدراسية وتنظيم المحاضرات، وبعض المشكلات التي تتعلق بنظام الإرشاد الأكاديمي، وأساليب تعامل أعضاء هيئة التدريس.

وحقيقة أن تلك المشكلة مؤرقة للطلبة ولأعضاء هيئة التدريس وللإداريين من مسئولي مكاتب التسجيل، ويمكن تلخيص مشكلة البحث في التساؤلات التالية:

أسئلة البحث:

١. ما المعوّقات التي تواجه طالبات كلية التربية الأساسية بالكويت في تسجيل المقررات الدراسية بالكلية؟
٢. هل توجد فروق دالة إحصائياً بين الطالبات في رؤيتهن لمعوّقات تسجيل المقررات الدراسية بالكلية وفقاً (لعدد الساعات المسجلة).
٣. هل توجد فروق دالة إحصائياً بين الطالبات في رؤيتهن لمعوّقات تسجيل المقررات الدراسية بالكلية وفقاً (للتخصص الدراسي).

هدف البحث:

هدفت البحث إلى الكشف عن المعوّقات التي تواجه الطالبات في خدمات تسجيل المقررات الدراسية بكلية التربية الأساسية بدولة الكويت والفروق بين الطالبات بالنسبة لمعوّقات التسجيل وفقاً لكل من عدد الساعات المسجلة والتخصص الدراسي.

أهمية البحث:

الأهمية النظرية:

- إثراء الأدبيات التربوية حول موضوع التسجيل للمقررات الدراسية.
 - أهمية موضوع التسجيل للمقررات الدراسية وما يترتب عليه من آثار قد تكون إيجابية أو سلبية على مستقبل المتعلمين الدراسي مما يتطلب مزيداً من الدراسات حوله.
 - تزايد شكوى الطلاب والطالبات من وجود معوقات تواجههم عند تسجيل المقررات الدراسية مما يتطلب الكشف عن هذه المعوقات ومن ثم العمل على الحد منها.
 - ندرة الدراسات التي تناولت موضوع معوّقات نظام تسجيل المقررات الدراسية في الكويت على حد علم الباحثين.
- الأهمية التطبيقية:
- مساعدة الجهات المسؤولة بكلية التربية الأساسية في الوقوف على المعوقات التي تواجه الطالبات في التسجيل للمقررات الدراسية ومن ثم العمل على الحد منها.
 - إفادة الطالبات بالوقوف على المعوقات التي تواجههن في التسجيل للمقررات الدراسية ومن ثم العمل على تجنبها.
 - إفادة الباحثين بما تقدمه من إطار نظري وأداة بحثية يمكن الاستعانة بها في دراسات مشابهة.

مصطلحات البحث:

المعوقات: هي كل ما يمنع من تحقيق شيء أو يحد من انتشاره أو يصرف عنه، ويدخل في عموم معنى عائق كل عقبة أو مشكلة تقف في وجه شيء، سواء كانت صغيرة أو كبيرة داخلية أو خارجية، وتكون المعوقات أعم وأشمل من العقبات والمشكلات (الجهيي ٢٠٢٠). وتعرف معوقات التسجيل للمقررات الدراسية إجرائياً: بأنها الصعوبات والمشكلات الفنية أو التقنية أو الإدارية التي تحول دون تسجيل طالبات كلية التربية الأساسية في المقررات الدراسية، وتقاس بالدرجة التي يحصل عليها عينة البحث في الاستبانة المعدة لذلك. تسجيل المقررات الدراسية: يمكن وصفها بأنها عملية اختيار الطالب لجدوله الدراسي على مدار أيام الأسبوع من خلال اختيار نوع المادة ووقتها وأستاذها ومتطلباتها من المواد المسبقة وفقاً للوائح المنظمة للجدول الدراسي، وتعرف إجرائياً: بأنها عملية التسجيل الإلكتروني عبر الويب لطالبات كلية التربية الأساسية في الفصل الدراسي الثاني لعام ٢٠٢٢/٢٠٢٣.

محددات البحث:

- المحددات الموضوعية: المعوقات التي تواجه الطالبات في تسجيلهن للمقررات الدراسية.
- المحددات البشرية: عينة من طالبات الجامعة تم توزيعهن وفق متغير التخصص الدراسي والساعات الدراسية المسجلة.
- المحددات المكانية: كلية التربية الأساسية بالهيئة العامة للتعليم التطبيقي بالكويت.
- المحددات الزمانية: طبق البحث في شهر مارس ٢٠٢٣ في الفصل الدراسي الثاني لعام ٢٠٢٢/٢٠٢٣ بكلية التربية الأساسية قسم البنات.

الإطار النظري والدراسات السابقة:

مفهوم المعوقات:

توصف المعوقات بأنها كل ما يعترض الفرد بشكل متكرر أو دائم، ويؤد له شعوراً بعدم الرضا والاطمئنان، وفي المجال الأكاديمي هي وضع مزعج يواجه الطالب في حياته داخل الجامعة وخارجها، وتسبب له ضيقاً يؤثر على درجة تكيفه مع محيطه، لدرجة يشعر معها بالحاجة إلى المساعدة (الطراونة، ٢٠١٠).

وتكون بمثابة مجموعة من المعوقات أو الصعوبات التي يدركها الطلاب، وتحول دون تقدمهم الدراسي وتلقّهم العلم والمعرفة بأسلوب متطور (المطالقة، ٢٠١٠) وتحول دون تحقيق الهدف المنشود وتؤثر على درجة تكيفهم الأكاديمي والاجتماعي والنفسي في البيئة الجامعية وخارجها، كما تنعكس في عدم قدرة الفرد على التفاعل مع المواقف الأكاديمية؛ نتيجة لتفاعل عدة عوامل: كالقدرة العقلية والقدرة التحصيلية والميول التربوية والاتجاهات نحو النظام التعليمي والحالة النفسية للفرد (الخريشا، ٢٠٠٩)، وأيضاً تتعلق بأساليب التدريس، ونظام الامتحانات وأساليب التقويم، وعملية الحذف والإضافة، وكثرة المقررات الدراسية، وما يرتبط بها من تكاليف وأبحاث وتقارير يطلب من الطلبة القيام بها (العمامرة، ٢٠٠٧)؛ مما يجعلهم غير قادرين على

إصدار الاستجابات المناسبة لهذه المواقف، ويسبب لهم الضيق وعدم الارتياح والشعور بعدم الرضا (أبو حسونة وعليبوني، ٢٠١١).

تسجيل المقررات:

يتبع تسجيل المقررات إدارياً وفنياً وتنظيماً لعمادة القبول والتسجيل، والتي تعد واحدة من أهم العمادات في الجامعات، والتي تستمد أهميتها من الاختصاصات التي تقوم عليها مثل قبول الطلبة ومتابعة تطوير العمل وتسهيله في عملية القبول وتسجيل مقررات الطلبة خلال فترة دراستهم إلى أن يتم تخريجهم وتسليمهم شهاداتهم. وتقوم عمادة القبول والتسجيل في الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب بعدة مهام تقتصر منها على ما يتعلق بنظام تسجيل المقررات ومنها: (الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب ٢٠٢٤):

- إعداد نظم وقواعد خاصة بعمليات التسجيل ولرصد النتائج ومتابعة تقدم الطلبة بالكليات.
- الاهتمام بالإرشاد الأكاديمي للطلبة بالمشاركة باللقاءات التنويرية للطلبة.
- إعداد وتصنيف وتبويب الإحصاءات الخاصة بطلبة كليات الهيئة لاحتياجات الدراسات والبحوث التي تعالج الظواهر الأكاديمية للطلبة.
- إعداد تقويم دراسي سنوي لكليات الهيئة وفق ضوابط لائحة الدراسة.
- الإشراف على ترتيبات وإجراءات لتنظيم ملفات وسجلات الطلبة وتحديث بياناتها.

وتختلف عمادات القبول والتسجيل في الجامعات بحسب المهام المنوطة بها، وفي الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب، فإن متابعة تسجيل المقررات الدراسية تتبع مكتب المسجل العام المختص بكثير من المهام وعلى رأسها متابعة الخطط والجدول الدراسية وعمليات تسجيل الطلبة في المقررات الدراسية في كل فصل دراسي، ومن الأقسام التابعة لمكتب المسجل العام قسم أنظمة التسجيل الإلكتروني والذي أنشئ مؤخراً مع تطوير الهيكل الجديد في عمادة القبول والتسجيل، والذي يقوم بمهام تعد هي عصب الحياة في الجامعات من حيث تنظيم الجداول الدراسية وتسجيل المقررات، ويقوم ذلك القسم بعدة مهام لعل من أهمها:

- تشغيل أنظمة التسجيل الآلية ورفع كفاءة العمل.
- حل مشكلات أنظمة التسجيل التي تواجه مستخدمي النظام بالتنسيق مع مركز نظم المعلومات.
- تقديم الدعم الفني للطلبة والأساتذة أثناء التشغيل.
- تنفيذ البرنامج الزمني للتسجيل لكل فصل دراسي.
- إعلان البرنامج الزمني على الصفحة الإلكترونية للهيئة.
- مراجعة عمليات التسجيل منذ بداية الفصل الدراسي وأثناء الفصل الدراسي ونهايته.
- إعداد وتنفيذ توزيع الطلبة على فترات التسجيل المبكر والتسجيل الفعلي.
- التأكد من عمليات نظام التسجيل لكونه فعالاً ويعمل على تحقيق الأهداف من خلال اللوائح والنظم للحصول على بيانات موثوقة للطلبة المقيدين في كليات الهيئة.
- تنفيذ إعدادات عمليات التسجيل في بداية الفصل الدراسي وأثناءه وفي نهايته وتطبيق الأعمال الفصلية الآلية لكل فصل دراسي.

- تطوير أنظمة التسجيل؛ مما يقلل من الأخطاء الواردة في التقارير.
- تنفيذ البرامج والتقارير التي يقترحها مكتب المسجل العام ومكاتب التسجيل لتسهيل العمل وتقليل الجهد والوقت بالتعاون مع مركز نظم المعلومات.
- وغيرها من المهام التي لا يتسع المجال لذكرها.

وتولي الجامعات أهمية خاصة لعملية تسجيل المقررات، وتسعى دائماً في دراسة معوقاته وتطويره؛ فقد استطاع كثير من الجامعات التغلب على مشكلات التسجيل مثل الجامعة البريطانية المفتوحة فقد استطاعت أن تتغلب على مشكلة التسجيل من خلال تطبيق التكنولوجيا ونظام التسجيل القائم على الويب الذي حسّن الكفاءة بشكل كبير مقارنة بنظام التسجيل الورقي السابق، ويمكن أعضاء هيئة التدريس من التحول من المهام الكتابية إلى أنشطة أكثر قيمة (Lih-Ching, 2002)، وفي جامعة ولاية سان دييغو (SDSU) تمت معالجة الشُّعب المغلقة في نظام التسجيل بوجود قائمة انتظار مجهولة الأسماء بحيث يسجل الطالب المقررات التي يرغب في دراستها ذلك الفصل؛ مما يساعد الأقسام العلمية في طرح المقررات والشعب بشكل كاف للطلبة، كما يسمح لهم بمعرفة احتياجات الأقسام العلمية لأعضاء هيئة التدريس؛ مما يسمح لهم بتوظيف أو انتداب العدد الكافي من أعضاء هيئة التدريس (Sutton)، (2018)، H. ، وفي دراسة ومخطط أعدده شان روكل وآخرون Channarukul et al 2017 حول اقتراح مخطط آلي لتسجيل المقررات يعتمد على إدراك الجوانب الاجتماعية (ضوابط الجدول) باستخدام حوسبة السحابة الخاصة بـ Azure لتوليد جداول ممكنة ومقترحة لكل طالب حسب ما تم اجتيازه من مقررات، مع الأخذ في الاعتبار القيود الشخصية والإدارية، وتمتاز تلك الجداول بميزتين: تكرار تلك الجداول للطلبة المشابهين لذلك الطالب، وتكرار اقتراح الجداول المناسبة لذلك الطالب في كل فصل دراسي بناء على ما توافر من معلومات تخص ذلك الطالب.

ويعتمد كثير من الجامعات على المرشد الأكاديمي؛ لما للإرشاد من أساليب تمكّن المرشد من الممارسة الإرشادية وتتضمن تحقيق الأهداف التعليمية والمهنية بالإضافة للخدمات التقليدية، وهي المساعدة في جدولة الساعات والمقررات فقط، ويؤكد بول وزملاؤه (Paul et al, 2012)، أن المرشدين الأكاديميين يؤدون دوراً في عملية المناورة والاستمرارية في التحصيل الدراسي وبالتالي النجاح في الجامعة، بل إنهم ينظرون للمرشدين كمعلمين ومدرسين يساعدون الطالب في فهم خطته وبرنامجه الأكاديمي وفق منهجية واضحة.

الدراسات السابقة:

دراسة المحرج (٢٠٢١): سعت إلى تقديم مقترحات تسهم في حل المشكلات الإدارية والفنية والأكاديمية التي تواجه طلبة الدراسات العليا في كلية التربية في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية أثناء الأزمات متخذة من أزمة وباء كورونا نموذجاً وذلك من خلال تحديد تلك المشكلات، واستخدام المنهج الوصفي المسحي، وتم إعداد استبانة أُجرى عليها اختبارات الصدق والثبات وتم توزيعها على عينة الدراسة التي تكونت من (٢٣٣) من الطلاب والطالبات الدارسين في برامج الماجستير والدكتوراة في أقسام كلية التربية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية في الفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي ١٤٤٠ / ١٤٤١ هـ، وبعد تحليل البيانات باستخدام عدد من الأساليب الإحصائية كانت أبرز نتائج الدراسة موافقة أفراد الدراسة بدرجة كبيرة على

المشكلات الإدارية والفنية التي تواجه طلبة الدراسات العليا في كلية التربية في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية أثناء الأزمات، وموافقهم بدرجة متوسطة على المشكلات الأكاديمية التي تواجههم أثناء الأزمات، وأن الطلبة بمرحلة الدكتوراة موافقون بدرجة أكبر على المشكلات الإدارية التي تواجههم من الطلبة بمرحلة الماجستير، كما كشفت النتائج عن أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد الدراسة حول المشكلات الإدارية والفنية والأكاديمية التي تواجههم وكذلك المقترحات التي تُسهم في حل تلك المشكلات باختلاف متغير الجنس.

دراسة العود (٢٠٢٠) والتي هدفت للوقوف على واقع المشكلات الاجتماعية والنفسية والتعليمية والاقتصادية التي تواجه الطالب الجامعي المستجد في السنة الأولى بالجامعة، وطبقت استبانة تمّ تصميمها من قِبَل الباحث على عينة عشوائية من طلاب كلية العلوم الاجتماعية في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية بلغ عددها (٢٠٧) طلاب، وأظهرت نتائج الدراسة أن الطلاب المستجدين يواجهون مشكلات في مختلف المجالات (النفسية الاجتماعية والاقتصادية والأكاديمية)، واتضح أن أهم المشكلات الانشغال بهوم المستقبل وعدم كفاية المكافأة الجامعية والجهل بحقوق الطالب المستجد.

قامت رشا خابور (٢٠٢٠): بدراسة هدفت إلى التعرف على المشكلات التي تواجه طالبات كلية التربية في جامعة حائل عن الخدمات الجامعية واستخدمت المنهج الوصفي المسحي وأعدت استبانة وزعتها على عينة الدراسة التي بلغت ٣٥٥ طالبة في جامعة حائل فرع الشمالي، وخلصت الدراسة إلى نتائج منها أن طالبات كلية التربية في جامعة حائل يواجهن مشكلات أكاديمية بدرجة ضعيفة وأن أبرز المشكلات التي يواجهنها المتعلقة بالخدمات الطلابية وتسجيل المواد وسحبها بدرجة متوسطة في حين أن المشكلات التي يواجهنها في الإرشاد الأكاديمي والخدمات المكتبية والعملية التدريسية بدرجة منخفضة.

دراسة العازمي (٢٠١٩): هدفت التعرف على المشكلات الأكاديمية التي تواجه الطلبة في كلية التربية الأساسية، طبقت هذه الدراسة على عينة عشوائية من طلبة كلية التربية الأساسية والبالغ عددهم (٤٥٥) طالباً و طالبة في العام الجامعي ٢٠١٧-٢٠١٨، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي من خلال تطبيق استبانة تكونت من ٥٢ فقرة موزعة على ستة مجالات وهي: المقررات الدراسية، أعضاء هيئة التدريس، الإرشاد الأكاديمي، القاعات الدراسية، الاختبارات والمكتبة، وخلصت الدراسة إلى إفادة الطلبة بوجود مشكلات أكاديمية في كلية التربية الأساسية حيث تصدرت مشكلات الاختبارات المرتبة الأولى في حين جاءت مشكلات المكتبة في المرتبة الأخيرة.

قام عثمان شبني وعلي شاقاتي وكلكان بهادر (Shibni, Shaqati, & Kalkan) (٢٠١٨): بدراسة هدفت إلى تحديد المشكلات التي واجهت طلاب الدراسات العليا خلال دراستهم، وتم استخدام منهج دراسة الحالة وتم إجراء المقابلة مع عينة من الطلاب الذين حصلوا على درجة الماجستير في أقسام مختلفة من معهد جامعة كارابوك للعلوم الاجتماعية في تركيا وعددهم عشرة، وخلصت الدراسة إلى نتائج منها أن طلاب الدراسات العليا واجهوا مشكلات أكاديمية تتعلق بالمستشارين بشكل متكرر.

دراسة الروقي (٢٠١٦) وهدفت للتعرف على أهم المشكلات الأكاديمية التي يواجهها طلاب السنة الأولى في كليات محافظة عفيف أثناء فترة الدراسة، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج، كان أبرزها: وجود مشكلات أكاديمية مرتبطة بـ: (الأستاذ الجامعي، والإرشاد الأكاديمي،

والمقررات الدراسية، والطالب من وجهة نظر الطلبة، تدني مستوى الأداء الأكاديمي، حيث تبين أن (٥٧,٥%) من إجمالي عينة الدراسة معدلهم التراكمي يتراوح بين (١ إلى أقل من ٢,٧٥)، وعدم وجود فروق دالة إحصائية بين استجابات أفراد عينة الدراسة حول المشكلات الأكاديمية التي تواجههم باختلاف البيانات الأولية: (الكلية - المعدل التراكمي - عدد الإنذارات الأكاديمية)، وجود علاقة عكسية بين المشكلات الأكاديمية المرتبطة بالأستاذ الجامعي وبين مستوى الأداء الأكاديمي، أي أنه كلما زادت المشكلات الأكاديمية المرتبطة بالأستاذ الجامعي انخفض مستوى الأداء الأكاديمي للطلاب.

ودراسة ميرزا (٢٠١٥) والتي هدفت إلى معرفة المشكلات التي تواجه الطلاب المستجدين في فرع الجامعة العربية بالسعودية في المجال الأكاديمي، والإداري، والفروق ذات الدلالة الإحصائية لمنغبرات الجنس، والمركز الإقليمي، والبرنامج التعليمي. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، والاستبانة كأداة للدراسة. ومن أبرز النتائج: عدم تمكن الطالب من مهارات اللغة الإنجليزية، وعدم وجود مراقبة لأداء الطالب المستجد، وصعوبة فهم الطالب المستجد من بعض أعضاء هيئة التدريس الناطقين باللغة الإنجليزية، وخوف الطالب من صعوبة أسئلة الاختبارات، وتسجيل الطالب اسم المقرر دون معرفة اسم أستاذ المقرر.

قام مرزوق (٢٠١٤): بدراسة هدفت إلى تحديد المشكلات التي تواجه طلبة الدراسات العليا التربوية بمعهد الدراسات والبحوث التربوية بجامعة القاهرة وسبل مواجهتها واستخدام المنهج الوصفي المسحي وأعد استبانة وزعها على عينة طبقية عشوائية بلغت ١٦٩ من طلبة معهد الدراسات والبحوث التربوية، وخلصت الدراسة إلى نتائج منها أن طلبة الدراسات العليا يواجهون مشكلات إدارية تنظيمية وأكاديمية بدرجة متوسطة، ومن أبرز تلك المشكلات عدم وجود خطة واضحة للتطوير بالمعهد وصعوبة التواصل مع إدارة المعهد وضعف التنسيق بين المحاضرين فيما يتعلق بالتكليفات الدراسية وأن الأدوات المستخدمة في عملية تقويم الطلبة تقليدية ونظرية.

دراسة درويش والحريبي (٢٠١٣) وهدفت إلى التعرف على المشكلات الأكاديمية لدى طلاب جامعة الأمير سلمان، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، والاستبانة كأداة للدراسة، وأظهرت نتائج الدراسة أن أكثر المشكلات ما يتعلق بالقاعات والمعامل التعليمية، بينما جاء محور المقررات والجداول الدراسية كأقل المشكلات، وكانت هناك فروق تعزى لمستوى الكلية، بينما لا توجد فروق تعزى للمستوى الدراسي.

دراسة عدي، صفا وأبو قويتا، محمد، M. 2008، S. & Abu Qopita، والتي تقوم على إيجاد حل مناسب في قضاء مشكلة جدولة مواعيد محاضرات الجامعة عن طريق تصميم خوارزمية تطويرية (Evolutionary algorithms) تراعي الأمور المتبعة في حل المشكلة. حيث يقوم البحث بإيجاد برنامج لمواد الجامعة بحيث يراعي القيود الموضوعية بنوعها hard sof فينتج لدينا تعيين لشعب المسابقات في وقت محدد وقاعة مناسبة بحيث لا يوجد أي تعارض زمني مع أي مادة أخرى، حيث تم تطبيق هذا البحث على البيانات الحقيقية لكلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات. لقد بدأ المشروع بتعريف المشكلة ثم تحديد القيود الواجب مراعاتها، بعدها تم إنشاء وصف النموذج الرياضي لحل المشكلة، وأخيراً تم بناء خوارزمية تعمل على البحث في البيانات لإيجاد حل مناسب لهذه المشكلة، وتوصلت التجربة إلى نتائج جيدة مقارنة مع البرامج التي توضع يدوياً من قبل الجامعة، وأظهرت النتائج أن الحل المقترح من خلال البرمجية التطويرية التي تم بناؤها في حل

مشكلات التسجيل كانت لدى أكثر من ثلث الطلاب بسبب الجدول الموضوع ألياً حيث تلي رغبة الطلاب بتسجيل عدد الساعات التي كانوا يرغبون بها على عكس الجدول الذي أنشئ يدوياً، وبذلك لقي الجدول المقترح نسبة قبول أعلى بكثير لدى الطلبة من تلك التي تتعلق بالجدول الموضوع يدوياً.

دراسة الشمري، والعازمي، والعجمي، (٢٠٠٤)، وهدفت إلى تحديد العوامل المؤدية إلى حصول طالبات كلية التربية الأساسية في الكويت على الإنذارات الأكاديمية. تم اختيار عينة عشوائية عددها (٨٣) من أصل (٤٤٩) طالبة منذرة ومقيدة في سجلات كلية التربية الأساسية للفصل الأول من العام الدراسي ٢٠٠٣/٢٠٠٤. استخدمت الدراسة استبانة من (٥٤) عبارة لقياس أربعة مجالات هي: الأكاديمية، الاجتماعية، الصحية، والاقتصادية. أظهرت نتائج الدراسة أن المجال الأكاديمي كان عاملاً رئيساً في حدوث الإنذارات وذلك من خلال مشكلات التسجيل وصعوبة الأستاذ وضعف الإرشاد. كذلك كان المجال الاجتماعي والصحي عاملين مساعدين قويين في مشكلة الإنذارات، ولكن لم يظهر أثر للمجال الاقتصادي في حصول الطالبات على الإنذارات. وأوصت الدراسة بتحديث نظام التسجيل في الكلية وحل مشكلة الشُّعب المغلقة وإلغاء (هت)، كذلك يشجع تطبيق نظام التسجيل عن بعد باستخدام الهاتف أو الإنترنت. أيضاً تفعيل دور الإرشاد والتوجيه ضروري في حل المشكلات الأكاديمية التي قد تعوق الإنجاز الدراسي للطالبات.

التعليق على الدراسات السابقة:

المتأمل في الدراسات السابقة يجد أنها قامت على تطوير أو حل مشكلات عملية تسجيل المقررات الدراسية من عدة جوانب مثل: طرح رؤى وتصورات، النظام الإلكتروني، تصميم البرامج، إدخال التكنولوجيا، الإرشاد الأكاديمي، الإنجاز التحصيلي، الإنذارات، المحاضرات، القاعات الدراسية وتوزيع الجداول، وكان من أهم نتائجها: أن هناك جامعات لا تعاني من مشكلات التسجيل، ولا يعد نظام التسجيل الإلكتروني معضلة بالنسبة لطلبتهم، في حين تعاني جامعات أخرى من نظام تسجيل المقررات في كل فصل دراسي. وتتخلص أبرز المشكلات في: مشكلات تتعلق بنظام الإرشاد الأكاديمي، وبضعف دور المرشد الأكاديمي، والشُّعب المغلقة، ونزول الجدول الدراسي من غير أسماء أعضاء هيئة التدريس (هت)، وتنظيم المحاضرات، وقلة القاعات الدراسية، والتعارض الزمني في الجدول الدراسي.

إجراءات البحث:

منهج البحث: استخدم الباحثون المنهج الوصفي المسحي لتناسبه مع طبيعة وأهداف هذا البحث. مجتمع البحث وعينته: اشتمل مجتمع البحث على (١٦٠٠) طالبة في كلية التربية الأساسية للبنات بالهيئة العامة للتعليم التطبيقي بالكويت، وتم اختيار عينة البحث بطريقة عشوائية، وبلغت عينة البحث (٤٢٣) طالبة كعينة ممثلة للمجتمع بناء على الجداول الإحصائية لاختيار عدد العينات للبحوث المسحية، وأجريت الدراسة الاستطلاعية الخاصة بصدق وثبات الاستبانة على (٤٠) طالبة وأجري البحث الأساسية على (٣٨٣) طالبة، والجداول التالية توضح التوصيف العددي لعينة البحث الكلية في متغيرات الساعات المسجلة والتخصص الدراسي للطالبات.

جدول (١) التوصيف العددي لعينة البحث وفقاً لبعض المتغيرات لطالبات كلية التربية الأساسية بالكويت ن = ٤٢٣

المتغير	التصنيف	العدد	النسبة %	توزيع العينة	
				الدلالة	استطلاعية
الساعات المسجلة	أقل من ٣٠ ساعة	127	30.02%	دال	13
	أقل من ٦٠ ساعة	157	37.12%		15
	أقل من ٩٠ ساعة	85	20.09%		7
	أكثر من ٩٠ ساعة	54	12.77%		5
التخصص	علمي	146	34.52%	دال	12
	أدبي	186	43.97%		18
	نوعي	91	21.51%		10

يتضح من جدول (١) والخاص بالتوصيف العددي لعينة البحث وفقاً لبعض المتغيرات لطالبات كلية التربية الأساسية بالكويت أن:

- الساعات المسجلة: بلغت نسبة الطالبات اللاتي سجلن ٣٠ ساعة إلى أقل من ٦٠ ساعة (30.02%)، بينما بلغت نسبة الطالبات اللاتي سجلن أقل من ٣٠ ساعة (37.12%)، وبلغت نسبة الطالبات اللاتي سجلن ٦٠ ساعة إلى أقل من ٩٠ ساعة (20.09%)، في حين بلغت نسبة الطالبات اللاتي سجلن أكثر من ٩٠ ساعة (12.57%).

- طبيعة التخصص الدراسي للطالبات: بلغت نسبة طالبات التخصص العلمي (34.52%)، بينما بلغت نسبة طالبات التخصص الأدبي (43.97%)، في حين بلغت نسبة طالبات التخصص النوعي (21.51%).

أداة جمع البيانات: (استبانة تحديد معوقات التسجيل للمقررات الدراسية من وجهة نظر الطالبات)

استخدم الباحثون استبانة استبانة لجمع البيانات متبعين الخطوات التالية:

- تحديد المعوقات التي يمكن أن تواجه طالبات كلية التربية الأساسية في خدمات تسجيل المقررات.

- صياغة هذه المعوقات في شكل عبارات.

- عرض هذه العبارات على السادة المختصين والخبراء وعددهم (٥) خبراء في مجال القياس والتقويم التربوي وذلك للحكم على بنود الاستبانة من حيث مدى ملاءمتها لقياس ما وضعت لأجله، ومدى كفايتها ووضوح صياغتها، وأي ملحوظات يرونها

بالإضافة أو الحذف أو تعديل الصياغة، وقد تم اعتماد العبارات التي حققت نسبة موافقة (٨٠%) فأكثر (صدق المحتوى).

- تطبيق الاستبانة على عينة استطلاعية من الطالبات بشكل مبدئي للتعرف على مدى وضوح العبارات والمعوّقات لدى الطالبات.
 - إجراء المعاملات العلمية (الصدق والثبات) للاستبانة.
 - تطبيق الاستبانة على عينة البحث الأساسية.
- المعاملات العلمية لاستمارة الاستبانة:

أجريت إجراءات المعاملات العلمية للاستبانة بهدف التحقق من خصائصها السيكومترية، وتم إيجاد المعاملات العلمية على النحو التالي:

معامل الاتساق الداخلي لبنود الاستبانة:

جدول (٢) معامل الاتساق الداخلي (معامل ارتباط درجة البند بالمجموع الكلي للاستبانة) لبنود معوّقات خدمة تسجيل المقررات الدراسية بالكلية ن = 40

معامل الاتساق الداخلي	البنود	رقم المشكلة
0.664**	بُعد سكاني عن الكلية سبب في عدم تسجيلي في الأوقات المبكرة والمتأخرة.	1
0.689**	مشكلات نظام التسجيل الإلكتروني سبب في توقف التسجيل.	2
0.739**	ضعف تفاعل الإرشاد الأكاديمي في الأقسام العلمية.	3
0.718**	نظام التسجيل الإلكتروني غير فعال.	4
0.671**	المحسوبية (الواسطة) تسجل طلبة غير مستحقين مما يغلق الشعب مبكراً.	5
0.697**	طرح مقررات من غير اسم الدكتور (هدت) أثر في عدم تسجيلي المقرر او الانسحاب منه.	6
0.729**	احتكار أعضاء هيئة التدريس لبعض المقررات.	7
0.639**	فرض ساعة زمنية للانتقال بين مباني الكلية أثر في قلة الوحدات المسجلة.	8
0.611**	قلة أعضاء هيئة التدريس أثر في قلة المقررات المطروحة.	9
0.623**	فترات التسجيل غير كافية.	10
0.652**	عدم وجود قاعات مخصصة لتسجيل المقررات في الكلية.	11
0.789**	ازدحام القاعات الدراسية بالطلبة أثر سلباً على التسجيل.	12

رقم المشكلة	البنود	معامل الاتساق الداخلي
13	قلة عدد الوحدات المتاحة للتسجيل تسبب في تأخر تخرجي.	0.762**
14	فترة السحب والإضافة لا تلي رغبتني.	0.651**
15	مكتب التوجيه والإرشاد لا يوجيني التوجيه السليم.	0.669**
16	نظام الإرشاد الإلكتروني لا يساعد في توجيهي.	0.714**
17	قلة أعداد موظفي مكاتب التسجيل يؤثر سلباً في خدمة الطلبة.	0.621**
18	كثرة المقررات المسبقة تسبب في تأخير تخرجي.	0.702**
19	أواجه مشكلة في صعوبة لوائح عمادة القبول والتسجيل.	0.636**
20	تحديد أوقات التسجيل الإلكتروني أثناء المحاضرات فوّت عليّ فرص التسجيل المبكر.	0.682**

**دال عند مستوى ٠,٠١ = 0.410

يتضح من جدول (٢) والخاص بمعامل الاتساق الداخلي (معامل ارتباط درجة البند بالمجموع الكلي للاستبانة) لبنود المعوّقات التي تواجه طالبات كلية التربية الأساسية في تسجيل المقررات الدراسية بالكلية، أن معامل الاتساق الداخلي لبند الاستبانة بلغ ما بين (0.611 إلى 0.789) وهذه القيمة دالة عند مستوى ٠,٠١ مما يؤكد أن البنود ترتبط ارتباطاً وثيقاً بالمجموع الكلي للاستبانة وأنها تقيس ما تقيسه الاستبانة ولذلك فهي تساهم في بناء الاستبانة وتقيس ما وضعت من أجله.

ثبات معامل ألفا كرونباخ لبنود ومجموع الاستبانة

بلغت قيمة معامل ألفا كرونباخ لبنود المعوّقات التي تواجه طالبات كلية التربية الأساسية في تسجيل المقررات الدراسية بالكلية ما بين (٠,٧٥٤ إلى ٠,٨٢١) كما بلغ معامل ألفا كرونباخ للاستبانة ككل (٠,٨٥٩) مما يؤكد أن البنود تتسم بالثبات وأن البنود تساهم في بناء.

ثبات التطبيق وإعادة التطبيق

حيث تمت إعادة تطبيق الاستبانة على (٤٠) طالبة فقط مع الاحتفاظ بقياس الأول للطالبة تراوحت قيم معامل الثبات ما بين (0.863 إلى 0.934) مما يؤكد أن بنود ومجموع المعوّقات التي تواجه طالبات كلية التربية الأساسية في تسجيل المقررات الدراسية بالكلية تتسم بالثبات وأنها تعطي نفس النتائج إذا أعيد تطبيقها مرة أخرى على نفس العينة وفي نفس الظروف.

الدراسة الأساسية:

أجري البحث الأساسي على طالبات كلية التربية الأساسية بالكويت عن طريق المقابلات الشخصية في مجموعات في وجود الباحثان وبعض المساعدين للإجابة عن أي استفسار يمكن أن يبديه الطالبات.

المعالجات الإحصائية المستخدمة في البحث:

استخدم الباحثان البرنامج الإحصائي الخاص بالبحوث الاجتماعية والنفسية والمعروف (SPSS v.25) وذلك للحصول على المعالجات الإحصائية التالية:

- بعض مقاييس النزعة المركزية.
- معامل ارتباط بيرسون
- النسبة المئوية
- تحليل التباين في اتجاه واحد (ANOVA)
- اختبار أقل فرق دال إحصائياً (LSD)

نتائج البحث:

نتائج السؤال الأول: ما المعوّقات التي تواجه طالبات كلية التربية الأساسية بالكويت في تسجيل المقررات الدراسية بالكلية؟

جدول (٣) التكرار والنسبة المئوية والدلالات الإحصائية الخاصة باستجابات طالبات كلية التربية الأساسية بالكويت على بنود معوّقات تسجيل المقررات الدراسية بالكلية ن = ٣٨٣

رقم البند	البنود	موافق بشدة	موافق الى حد ما	غير موافق بشدة	غير موافق الى حد ما	متوسط الانحراف ch2	معنوية نسبة الموافقة لترتيب				
1	بُعد سكاني عن الكلية	92	91	69	19	3.55	1.22	66.23*	0.00	70.91%	18
2	سبب في عدم تسجيلي في لاقوات المبكرة والمتأخر؛	276	73	30	3	4.62	0.69	692.91*	0.00	92.38%	1
3	مشكلات نظام التسجيل الإلكتروني سبب في توقف التسجيل	185	113	46	26	4.13	1.08	269.15*	0.00	82.51%	5
4	ضعف تفاعل الإرشاد الأكاديمي في الاقسام العلمية.	97	101	143	37	3.65	1.00	158.16*	0.00	72.95%	17
5	نظام التسجيل الإلكتروني غير فعال	262	80	31	6	4.54	0.79	609.91*	0.00	90.81%	2
5	المحسوبية (الواسطة) تسجل طلبية غير										



رقم البند	البندود	موافق بشدة	موافق الى حد ما	غير موافق بشدة	غير موافق الى حد ما	متوسط الانحراف الحسابي المعياري للفروق للفروق الكلية %	معنوية نسبة الموافقة لترتيب ch2
	مستحقين مما يعلق الشعب مبكرا						
6	طرح مقررات من غير اسم الدكتور(هت) أثر في عدم تسجيلي المقرر أو الانسحاب منه	105	140	83	38	17	3.73
7	احتكار أعضاء هيئة التدريس لبعض المقررات	188	99	61	26	9	4.13
8	فرض ساعة زمنية لانتقال بين مباني الكليا أثر في قلة الوحدات المسجلة.	60	49	68	111	95	2.66
9	قلة أعضاء هيئة التدريس أثر في قلة المقررات المطروحة	193	91	48	36	15	4.07
10	فترات التسجيل غير كافية	169	105	75	22	12	4.04
11	عدم وجود قاعات مخصصة لتسجيل المقررات في الكلية	132	137	78	27	9	3.93
12	ازدحام القاعات الدراسية بالطلبة أثر سلبا على التسجيل	120	102	103	45	13	3.71
13	قلة عدد الوحدات المتاحة للتسجيل تسبب في تأخر تخرجي	192	89	69	29	4	4.14
14	تيرة السحب والإضافة لا تلي رغبتني	112	118	107	36	10	3.75
15	مكتب التوجيه والإرشاد لا يوجي التوجيه السليم	133	90	102	54	4	3.77
16	نظام الإرشاد الإلكتروني لا يساعد في توجيهي	84	112	126	46	15	3.53
17	قلة أعداد موظفي	153	117	69	37	7	3.97

رقم البند	البنود	موافق بشدة	موافق الى حد ما	غير موافق بشدة	غير موافق الى حد ما	متوسط الانحراف الحسابي المعياري للفروق لمعنوية نسبة ch2	معنوية نسبة الموافقة لترتيب الفروق الكلية %
	مكاتب التسجيل يؤثر سلباً في خدمة الطلبة						
18	كثرة المقررات المسبقة تسببت في تأخير تخرجي	175	117	54	36	1	4.12
19	أواجه مشكلة في صعوبة لوائح عمادة القبول والتسجيل	109	108	122	29	15	3.70
20	تحديد أوقات التسجيل الإلكتروني أثناء المحاضرات فوت عليّ فرص التسجيل المبكر	216	76	65	15	11	4.23

*مربع كاي للدلالة عند مستوى $0.05 = 9.49$

يتضح من جدول (٣) الخاص بال تكرار والنسبة المئوية والدلالات الإحصائية الخاصة باستجابات طالبات كلية التربية الأساسية على بنود معوّقات تسجيل المقررات الدراسية بالكلية أن نسبة الاتفاق على بنود معوّقات تسجيل المقررات الدراسية بالكلية تراوحت ما بين (53.11%) إلى (92.38%)، ولذلك ارتفع مربع كاي إلى ما بين (34.38) إلى (692.91) وهذه القيم دالة عند مستوى 0.05 ، وجاء ترتيب البنود وفقاً لأعلى نسبة مشكلات في خدمات التسجيل والقبول على النحو التالي:

١. مشكلات نظام التسجيل الإلكتروني سبب في توقف التسجيل.
٢. المحسوبة (الواسطة) تسجل طلبية غير مستحقين مما يغلق الشعب مبكراً.
٣. تحديد أوقات التسجيل الإلكتروني أثناء المحاضرات فوت عليّ فرص التسجيل المبكر.
٤. قلة عدد الوحدات المتاحة للتسجيل تسبب في تأخر تخرجي.
٥. ضعف تفاعل الإرشاد الأكاديمي في الأقسام العلمية.
٦. احتكار أعضاء هيئة التدريس لبعض المقررات.
٧. كثرة المقررات المسبقة تسبب في تأخير تخرجي.
٨. قلة أعضاء هيئة التدريس أثر في قلة المقررات المطروحة.
٩. فترات التسجيل غير كافية.
١٠. قلة أعداد موظفي مكاتب التسجيل يؤثر سلباً في خدمة الطلبة.
١١. عدم وجود قاعات مخصصة لتسجيل المقررات في الكلية.
١٢. مكتب التوجيه والإرشاد لا يوجهني التوجيه السليم.
١٣. فترة السحب والإضافة لا تلي رغبتني.
١٤. طرح مقررات من غير اسم الدكتور أثر في عدم تسجيلي المقرر أو الانسحاب منه.
١٥. ازدحام القاعات الدراسية بالطلبة أثر سلباً على التسجيل.
١٦. أواجه مشكلة في صعوبة لوائح عمادة القبول والتسجيل.
١٧. نظام التسجيل الإلكتروني غير فعال.

١٨. بُعد سكاني عن الكلية سبب في عدم تسجيلي في الأوقات المبكرة والمتأخرة.

١٩. نظام الإرشاد الإلكتروني لا يساعد في توجيهي.

٢٠. فرض ساعة زمنية للانتقال بين مباني الكلية أثر في قلة الوحدات المسجلة.

يظهر من الجداول الإحصائية الخاصة بالسؤال الأول ظهور عدة مشكلات تتعلق بنظام التسجيل، إلا أن الباحثين سيقصرون المناقشة على أول خمس مشكلات تمثلت فيما يلي: مشكلات نظام التسجيل الإلكتروني سبب في توقف التسجيل، المحسوبة (الواسطة) تسجل طلبة غير مستحقين مما يغلق الشعب مبكراً، تحديد أوقات التسجيل الإلكتروني أثناء المحاضرات فوت عليّ فرص التسجيل المبكر، قلة عدد الشعب المتاحة للتسجيل تسبب في تأخر تخرجي، ضعف تفاعل الإرشاد الأكاديمي في الأقسام العلمية.

يخدم نظام التسجيل الإلكتروني أكثر من ٤٢ ألف طالب وطالبة في خمس كليات تتبع الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب، وفي نظام التسجيل يكون هناك عدد كبير من الطلبة يدخلون في أي واحد مما قد يبطئ من سرعة النظام وتأخر استجابته للتعامل مع تسجيل الطلبة الملتزمين بوقت محدد، مما يؤثر في عدم تسجيل الطالبات لبعض المقررات الدراسية لبطء النظام وقلة الوقت المتاح للطلبة، كما أن بعض الأقسام العلمية قد تضع جداولها الدراسية بناء على الأوقات المناسبة لأعضاء هيئة التدريس وليست الأوقات المناسبة للطلبة وخططهم الدراسية، فضلاً عن عدم التنسيق بين الأقسام العلمية في تحديد مواعيد المحاضرات ولعل ذلك أحد الأسباب في مشكلات التسجيل.

وبالنسبة لعملية المحسوبة (الواسطة) والتي أدركها الطلبة غير المشمولين بها، لتهرب في ترتيبها وتكون ثاني معوق من بين عشرين معوقاً مما يدل على تأثير عموم الطلبة بها سلباً، فضلاً عن عدم شرعيتها، ولعل ذلك من باب المجاملات الاجتماعية والتي يفترض أن يوضع لها حد، حيث إن المحسوبة دخلت من باب استثناءات التسجيل اليدوي والتي وضعت لبعض الحالات مثل الطلبة ذوي الإعاقة وبعض الحالات المرضية والطلبة الخريجين، وبعض الطلبة المنذرين إنذاراً نهائياً ويضطرون لتسجيل مقررات بعينها لعدم تجاوزها سابقاً مما أثر سلباً في تدني معدلهم التراكمية، وذلك إقراراً ضمناً بالمعوقات التي تواجه عملية التسجيل، إلا أن تلك الاستثناءات توسعت لتشمل شرائح واسعة من الطالبات تم استثناءها وتسجيلها مبكراً قبل موعدها الرسمي مما أثر سلباً في إغلاق الشعب الدراسية أمام الطلبة الذين لهم الحق في تسجيل مثل تلك المقررات قبل غيرهم لقدمهم في الكلية، ولعل من الأسباب التي يجب أن تذكر في بحث الطالبات عن الواسطة ما حدث من فتح مبانٍ بعيدة عن المبنى الرئيس للكلية في الجبراء وقريباً سيفتح في الأحمدي. فإنه قد فرض ساعة انتقالية بين المباني قبل المحاضرة وبعدها، وذلك يضيع على الطالبة ساعتين في كل يوم، ومثال ذلك لو أن لدى الطالبة مقرر ٣ ساعات موزعاً على ٣ أيام في مبنى الجبراء فإن الطالبة ستخسر ٦ ساعات أسبوعية تقضيها في التنقل بين مباني الكلية الخارجية، وقد تخسر الطالبة أكثر من ذلك لو كان عندها محاضرة في المباني الخارجية كل يوم، أو محاضرتان إحداها في الفترة الصباحية والأخرى في الفترة المسائية، مما يجعل الطالبة وولي أمرها يبحثان عن المحسوبة (الواسطة) للتسجيل في المبنى الرئيس.

وظهر في المستوى الثالث من المعوّقات أن تسجيل الطالبة للمقررات الدراسية يقع أثناء المحاضرات مما يضطر الطالبة أن تسجل بعد المحاضرة فيفوت عليها فرصة التسجيل من بداية الفترة المحددة لها، وذلك قد يفقدها فرصة تسجيل بعض المقررات التي تم إغلاقها من الطالبات اللواتي دخلن منذ بداية الوقت، أو تسجل الطالبة أثناء المحاضرة مما يؤثر على تفاعلها وتركيزها بين المحاضرة وبين تسجيل المقررات الإلكتروني والذي يحتاج تركيزاً خاصاً ومراجعة الخطة الدراسية وتوزيع أوقات المحاضرات، أو أن الطالبة تتغيب عن المحاضرة مما يؤثر سلباً على مستواها الأكاديمي.

وبرز في المستوى الرابع قلة عدد الشعب المتاحة للتسجيل؛ مما تسبب في تأخير تخرج بعض الطالبات، ولعل ذلك بسبب قلة القاعات الدراسية وعدم اتساعها وقلة أعضاء هيئة التدريس ولذلك لا تطرح مقررات كافية للطلبة، بل لعل ذلك يفسر لنا المعوق السادس الذي أشار إلى احتكار بعض أعضاء هيئة التدريس لبعض المقررات، وحقيقة قد يحدث مثل ذلك لعدة أسباب لعل منها ندرة المتخصصين في تدريس بعض المقررات الدراسية؛ مما يجعل عضو هيئة التدريس يُدرس ذلك المقرر لأكثر من فصل دراسي، ورغم أن اللائحة الداخلية لمكاتب التسجيل في الكليات قد نصت على أن لا ينفرد عضو هيئة التدريس بتدريس مقرر واحد إلا أن تفاقم مشكلة قلة أعضاء هيئة التدريس مقابل كثرة الطالبات وصغر القاعات الدراسية جعل المشكلة تستمر .

وفي المرتبة الخامسة برزت مشكلة ضعف تفاعل الإرشاد الأكاديمي في الأقسام العلمية، والتي تعني أن يقوم مجموعة من أعضاء هيئة التدريس بإرشاد طلبة التخصص وتوجيههم ومتابعة المتعثرين منهم، ويتطلب ذلك عدة مهام أولها التواجد شبه اليومي في المكتب لمقابلة الطلبة، فضلاً عن أن عملية الإرشاد الأكاديمي عمل مضمّن يستغرق وقتاً طويلاً حيث يتطلب معرفة الخطط الدراسية والأداء السابق للطلبة كل فرد على حدة، واختيار المقررات الدراسية المناسبة للطلبة لإتمام برامجهم الدراسية، ومقابل كل ذلك الجهد الذي يقوم به عضو هيئة التدريس فإنه لا يوجد أي ميزة تميزه عن بقية زملائه الذين اعتذروا عن مهمة الإرشاد الأكاديمي، ولذلك أصبحت عملية الإرشاد الأكاديمي في بعض الأقسام العلمية عملية شكلية، ولعل ذلك الوضع تشترك به بعض الجامعات كما أشارت دراسة حسين، ولاء ٢٠٢١ التي توصلت لغياب دور الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني لطلاب الدراسات في جامعة أسيوط، كما أن علاقة المرشد الأكاديمي بالطلاب علاقة منخفضة، كما أن هناك جامعات نجح فيها الإرشاد الأكاديمي كما أشارت دراسة Loucif, et al 2020 أن ٨٧% من الطلاب يعرفون مستشاريهم الأكاديميين، وأن ٧٥% من الطلبة قابلوا مستشاريهم قبل أن يتخذوا أي قرار بشأن المقررات التي سيتم التسجيل فيها للفصل الدراسي التالي.

وتتفق تلك المعوّقات في مجملها مع ما أظهرته دراسة كل من: الشمري وآخرين ٢٠٠٤ والتي أجريت على كلية التربية الأساسية قبل عشرين عاماً والتي أبرزت عدة مشكلات على رأسها: صعوبة تسجيل المقررات الدراسية، وضعف الإرشاد الأكاديمي، والإنذارات، ودراسة العازمي ٢٠١٩ والتي أجريت كذلك على طلبة كلية التربية الأساسية قبل عشرة أعوام وأكدت على مشكلة الإرشاد الأكاديمي وما يعانيه الطلبة من مشكلات بسبب ضعف وعدم تفعيل الإرشاد الأكاديمي، فإذا ما أخذنا تلك الدراسات كدراسات استعراضية لما يواجهه طلبة كلية التربية الأساسية من معوّقات في عملية التسجيل، لاستدلنا على قدم تلك المعوّقات وتفاقمها؛ فدراسة الشمري ٢٠٠٤ أكدت تلك المعوّقات قبل ٢٠ عاماً وأكدت دراسة العازمي ٢٠١٩، ويؤكد هذا البحث الحالي في ٢٠٢٣ مما يدل

على قدم واستمرارية تلك المعوّقات منذ أكثر من عشرين عاماً، وذلك يستوجب أن يكون هناك وقفة جادة لمعالجة تلك المعوّقات.

إجابة السؤال الثاني: هل توجد فروق دالة إحصائياً بين الطالبات في رؤيتهن لمعوقات تسجيل المقررات الدراسية بالكلية وفقاً (لعدد الساعات المسجلة).

جدول (٤) تحليل التباين (ANOVA) بين طالبات كلية التربية الأساسية في بنود معوّقات خدمة تسجيل المقررات الدراسية بالكلية وفقاً (لعدد الساعات المسجلة):

رقم البند	البنود	مصدر التباين	درجات الحرية	مجموع المربعات	متوسط المربعات	F	المعنوية الدلالة
1	بُعد سكني عن الكلية سبب في عدم تسجيلي في الأوقات المبكرة والمتأخرة	بين الساعات	3	5.89	1.96	1.02	0.38 غير دال
		داخل الساعات	379	728.62	1.92		
		المجموع	382	734.51			
2	مشكلات نظام التسجيل الإلكتروني سبب في توقف التسجيل	بين الساعات	3	1.45	0.48	1.03	0.38 غير دال
		داخل الساعات	379	178.89	0.47		
		المجموع	382	180.34			
3	احتكار اعضاء هيئة التدريس لبعض المقررات	بين الساعات	3	0.71	0.24	0.20	0.90 غير دال
		داخل الساعات	379	445.28	1.17		
		المجموع	382	445.98			
4	نظام التسجيل الإلكتروني غير فعال	بين الساعات	3	6.18	2.06	2.06	0.11 غير دال
		داخل الساعات	379	379.24	1.00		
		المجموع	382	385.42			
5	المحسوبية (الواسطة) تسجل طلبة غير مستحقين مما يغلّق الشعب مبكراً	بين الساعات	3	1.33	0.44	0.70	0.55 غير دال
		داخل الساعات	379	239.80	0.63		
		المجموع	382	241.12			
6	طرح مقررات من غير اسم الدكتور (هت) أثر في عدم تسجيلي المقرر أو الانسحاب منه	بين الساعات	3	3.60	1.20	0.99	0.40 غير دال
		داخل الساعات	379	460.62	1.22		
		المجموع	382	464.21			
7	ضعف تفاعل الإرشاد الأكاديمي بين الساعات	3	6.45	2.15	1.93	0.12 غير دال	

رقم البند	البنود	مصدر التباين	درجات الحرية	مجموع المربعات	متوسط المربعات	F	المعنوية الدلالة
	في الأقسام العلمية	داخل الساعات	379	421.53	1.11		
		المجموع	382	427.98			
		بين الساعات	3	6.52	2.17	0.23	غير دال
8	فرض ساعة زمنية للانتقال بين مباني الكلية أتر في قلة الوحدات المسجلة.	داخل الساعات	379	564.43	1.49		
		المجموع	382	570.95			
		بين الساعات	3	0.54	0.18	0.13	غير دال
9	قلة أعضاء هيئة التدريس أتر في قلة المقررات المطروحة	داخل الساعات	379	517.41	1.37		
		المجموع	382	517.95			
		بين الساعات	3	11.34	3.78	*3.32	دال
10	فترات التسجيل غير كافية	داخل الساعات	379	431.15	1.14		
		المجموع	382	439.49			
		بين الساعات	3	3.64	1.21	1.17	غير دال
11	عدم وجود قاعات مخصصة لتسجيل المقررات في الكلية	داخل الساعات	379	393.46	1.04		
		المجموع	382	397.10			
		بين الساعات	3	1.81	0.60	0.47	غير دال
12	ازدحام القاعات الدراسية بالطلبة أتر سلباً على التسجيل	داخل الساعات	379	485.44	1.28		
		المجموع	382	487.25			
		بين الساعات	3	10.43	3.48	*3.33	دال
13	قلة عدد الوحدات المتاحة للتسجيل تسبب في تأخر تخرجي	داخل الساعات	379	395.23	1.04		
		المجموع	382	405.67			
		بين الساعات	3	4.85	1.62	1.45	غير دال
14	فترة السحب والإضافة لا تلي رغبتي	داخل الساعات	379	423.58	1.12		
		المجموع	382	428.43			
15	مكتب التوجيه والإرشاد لا يوجهي التوجيه السليم	بين الساعات	3	1.37	0.46	0.37	غير دال
		داخل	379	464.95	1.23		



رقم البند	البنود	مصدر التباين	درجات الحرية	مجموع المربعات	متوسط المربعات	F	المعنوية الدلالة
		الساعات					
		المجموع	382	466.32			
		بين الساعات	3	11.36	3.79	3.28*	0.04 دال
16	نظام الإرشاد الإلكتروني لا يساعد في توجيهي	داخل الساعات	379	436.98	1.15		
		المجموع	382	445.34			
		بين الساعات	3	0.72	0.24	0.21	0.89 غير دال
17	قلة أعداد موظفي مكاتب التسجيل يؤثر سلباً في خدمة الطلبة	داخل الساعات	379	431.96	1.14		
		المجموع	382	432.68			
		بين الساعات	3	10.21	3.40	3.52*	0.02 دال
18	كثرة المقررات المسبقة تسبب في تأخير تخرجي	داخل الساعات	379	366.26	0.97		
		المجموع	382	376.48			
		بين الساعات	3	12.48	4.16	3.63*	0.01 دال
19	اواجه مشكلة في صعوبة لوائح عمادة القبول والتسجيل	داخل الساعات	379	434.39	1.15		
		المجموع	382	446.87			
		بين الساعات	3	3.41	1.14	1.03	0.38 غير دال
20	تحديد أوقات التسجيل الإلكتروني أثناء المحاضرات فوت عليّ فرص التسجيل المبكر	داخل الساعات	379	416.37	1.10		
		المجموع	382	419.78			
		بين الساعات	3	620.45	206.82	2.80*	0.05 دال
		داخل الساعات	379	27946.91	73.74		
		المجموع	382	28447.37			

F* دال عند مستوى 0.05 = 2.62

يتضح من جدول (٤) والخاص بتحليل التباين (ANOVA) بين طالبات كلية التربية الأساسية في بنود معوقات خدمة تسجيل المقررات الدراسية بالكلية وفقاً (لعدد الساعات المسجلة)، وجود فروق دالة بين طالبات كلية التربية الأساسية في بعض بنود معوقات خدمة تسجيل المقررات الدراسية بالكلية وفقاً (لعدد الساعات المسجلة) وهي (فترات التسجيل غير

كافية، قلة عدد الوحدات المتاحة للتسجيل تسبب في تأخر تخرجي، نظام الإرشاد الإلكتروني لا يساعد في توجيهي، كثرة المقررات المسبقة تسبب في تأخير تخرجي، أواجه مشكلة في صعوبة لوائح عمادة القبول والتسجيل، المجموع الكلي للاستبانة) حيث بلغت قيمة F ما بين (2.80 إلى 3.63) وهذه القيمة أكبر من قيمة F الجدولية عند مستوى 0.05.

بينما لا يوجد فروق دالة في باقي بنود المؤوقات حيث بلغت قيمة F ما بين (0.13 إلى 2.06) وهذه القيمة أقل من قيمة F الجدولية عند مستوى 0.05، ولتحديد دلالة الفروق بتحليل بين الطالبات في بعض بنود مؤوقات خدمة تسجيل المقررات الدراسية بالكلية وفقاً (لعدد الساعات المسجلة) في البنود التي حققت فروقاً دالة إحصائياً باستخدام اختبار أقل فرق دال LSD في جدول (5)

جدول (5) دلالة الفروق بين طالبات كلية التربية الأساسية في بنود مؤوقات خدمة تسجيل المقررات الدراسية بالكلية وفقاً (لعدد الساعات المسجلة) باستخدام اختبار أقل فرق دال LSD

م	البنود	الساعات	المتوسط الانحراف أقل من أقل من أقل من أكثر من الحسابي المعياري	٣٠	٦٠	٩٠	٩٠
			ساعة	ساعة	ساعة	ساعة	ساعة
		أقل من ٣٠ ساعة	1.29	2.83	0.23	0.22	0.36
1	بُعد سكاني عن الكلية سبب في عدم تسجيلي في الأوقات المبكرة والمتأخرة	أقل من ٦٠ ساعة	1.42	2.60		0.02	0.13
		أقل من ٩٠ ساعة	1.51	2.62			0.15
		أكثر من ٩٠ ساعة	1.29	2.47			
		أقل من ٣٠ ساعة	0.81	4.55	0.06	0.09	0.20
2	مشكلات نظام التسجيل الإلكتروني سبب في توقف التسجيل	أقل من ٦٠ ساعة	0.65	4.61		0.03	0.14
		أقل من ٩٠ ساعة	0.68	4.64			0.11
		أكثر من ٩٠ ساعة	0.43	4.76			
		أقل من ٣٠ ساعة	1.12	4.08	0.03	0.09	0.13
3	احتكار أعضاء هيئة التدريس لبعض المقررات	أقل من ٦٠ ساعة	1.05	4.11		0.05	0.09
		أقل من ٩٠ ساعة	0.99	4.17			0.04
		أكثر من ٩٠ ساعة	1.24	4.20			
		أقل من ٣٠ ساعة	1.02	3.55	0.10	0.32	0.06
4	نظام التسجيل الإلكتروني غير فعال	أقل من ٦٠ ساعة	1.05	3.65		0.22	0.17
		أقل من ٩٠ ساعة	0.96	3.87			0.38
		أكثر من ٩٠ ساعة	0.87	3.49			



دلالة الفروق بين المتوسطات				
م	البنود	الساعات	المتوسط الانحراف الحسابي المعياري	أقل من أقل من أقل من أقل من أكثر من ساعة ساعة ساعة ساعة
5	المحسوبة (الواسطة) تسجيل طلبية غير مستحقين مما يغلق الشعب مبكراً	أقل من ٣٠ ساعة	4.62	0.75
		أقل من ٦٠ ساعة	4.53	0.84
		أقل من ٩٠ ساعة	4.46	0.80
		أكثر من ٩٠ ساعة	4.51	0.77
6	طرح مقررات من غير اسم الدكتور (هت) أثر في عدم تسجيلي المقرر أو الانسحاب منه	أقل من ٣٠ ساعة	3.59	1.06
		أقل من ٦٠ ساعة	3.81	1.02
		أقل من ٩٠ ساعة	3.79	1.23
		أكثر من ٩٠ ساعة	3.69	1.21
7	ضعف تفاعل الإرشاد الأكاديمي في الأقسام العلمية.	أقل من ٣٠ ساعة	3.97	1.12
		أقل من ٦٠ ساعة	4.28	0.93
		أقل من ٩٠ ساعة	4.12	1.18
		أكثر من ٩٠ ساعة	4.04	1.04
8	فرض ساعة زمنية للانتقال بين مباني الكلية أثر في قلة الوحدات المسجلة.	أقل من ٣٠ ساعة	3.39	1.22
		أقل من ٦٠ ساعة	3.57	1.25
		أقل من ٩٠ ساعة	3.76	1.30
		أكثر من ٩٠ ساعة	3.51	0.98
9	قلة أعضاء هيئة التدريس أثر في قلة المقررات المطروحة	أقل من ٣٠ ساعة	4.02	1.22
		أقل من ٦٠ ساعة	4.09	1.02
		أقل من ٩٠ ساعة	4.09	1.34
		أكثر من ٩٠ ساعة	4.12	1.17
10	فترات التسجيل غير كافية	أقل من ٣٠ ساعة	3.99	1.14
		أقل من ٦٠ ساعة	4.04	0.98
		أقل من ٩٠ ساعة	4.27	0.95
		أكثر من ٩٠ ساعة	3.76	1.28

دلالة الفروق بين المتوسطات					الساعات	البنود	م
المتوسط الانحراف الحسابي المعياري	أقل من ٣٠ ساعة	أقل من ٦٠ ساعة	أقل من ٩٠ ساعة	أكثر من ٩٠ ساعة			
1.15	0.21	0.21	0.24	3.78	أقل من ٣٠ ساعة	11	عدم وجود قاعات مخصصة لتسجيل المقررات في الكلية
0.89	0.00		0.03	3.99	أقل من ٦٠ ساعة		
1.03			0.03	3.99	أقل من ٩٠ ساعة		
1.03				4.02	أكثر من ٩٠ ساعة		
1.15	0.17	0.07	0.17	3.62	أقل من ٣٠ ساعة	12	ازدحام القاعات الدراسية بالطلبة أثر سلباً على التسجيل
1.12	0.10		0.10	3.70	أقل من ٦٠ ساعة		
1.23			0.00	3.79	أقل من ٩٠ ساعة		
0.93				3.80	أكثر من ٩٠ ساعة		
1.00	0.02	0.34*	0.34	3.96	أقل من ٣٠ ساعة	13	قلة عدد الوحدات المتاحة للتسجيل تسبب في تأخر تخرجي
0.99	0.32*		0.00	4.30	أقل من ٦٠ ساعة		
1.08			0.32*	3.99	أقل من ٩٠ ساعة		
1.06				4.31	أكثر من ٩٠ ساعة		
1.21	0.12	0.11	0.24	3.70	أقل من ٣٠ ساعة	14	فترة السحب والإضافة لا تلي رغبتني
0.96	0.23		0.13	3.81	أقل من ٦٠ ساعة		
1.00			0.36	3.58	أقل من ٩٠ ساعة		
1.03				3.94	أكثر من ٩٠ ساعة		
1.20	0.15	0.03	0.13	3.71	أقل من ٣٠ ساعة	15	مكتب التوجيه والإرشاد لا يوجهني التوجيه السليم
1.13	0.12		0.10	3.74	أقل من ٦٠ ساعة		
0.94			0.02	3.86	أقل من ٩٠ ساعة		
1.07				3.84	أكثر من ٩٠ ساعة		
1.19	0.22	0.23	0.47*	3.34	أقل من ٣٠ ساعة	16	نظام الإرشاد الإلكتروني لا يساعد في توجيهي
1.03	0.01		0.25	3.57	أقل من ٦٠ ساعة		
1.04			0.25	3.56	أقل من ٩٠ ساعة		
0.95				3.82	أكثر من ٩٠ ساعة		
1.03	0.10	0.02	0.11	3.93	أقل من ٣٠ ساعة	17	قلة اعداد موظفي مكاتب التسجيل يؤثر سلباً في
1.10	0.07		0.09	3.95	أقل من ٦٠ ساعة		

م	البنود	الساعات	المتوسط الانحراف الحسابي المعياري	أقل من أقل من أقل من أقل من أكثر من	دلالة الفروق بين المتوسطات
			٣٠ ساعة	٦٠ ساعة	٩٠ ساعة
	خدمة الطلبة	أقل من ٩٠ ساعة	4.03	1.07	0.02
		أكثر من ٩٠ ساعة	4.04	1.06	
		أقل من ٣٠ ساعة	3.89	1.04	0.42*
		أقل من ٦٠ ساعة	4.25	0.98	0.06
18	كثرة المقررات المسبقة تسبب في تأخير تخرجي	أقل من ٩٠ ساعة	4.12	0.95	0.19
		أكثر من ٩٠ ساعة	4.31	0.89	
		أقل من ٣٠ ساعة	3.50	1.07	0.03
		أقل من ٦٠ ساعة	3.88	1.04	0.41*
19	أواجه مشكلة في صعوبة لوائح عمادة القبول والتسجيل	أقل من ٩٠ ساعة	3.79	1.07	0.33
		أكثر من ٩٠ ساعة	3.47	1.16	
		أقل من ٣٠ ساعة	4.17	1.10	0.00
		أقل من ٦٠ ساعة	4.35	0.99	0.19
20	تحديد أوقات التسجيل الإلكتروني أثناء المحاضرات فوت عليّ فرص التسجيل المبكر	أقل من ٩٠ ساعة	4.14	1.18	0.02
		أكثر من ٩٠ ساعة	4.16	0.85	
		أقل من ٣٠ ساعة	76.20	9.19	2.04*
		أقل من ٦٠ ساعة	78.84	8.13	0.59
	المجموع الكلي للاستبانة	أقل من ٩٠ ساعة	78.63	9.73	0.38
		أكثر من ٩٠ ساعة	78.24	6.13	

يتضح من جدول (٥) والخاص بدلالة الفروق بين طالبات كلية التربية الأساسية في بنود معوّقات خدمة تسجيل المقررات الدراسية بالكلية وفقاً (لعدد الساعات المسجلة) باستخدام اختبار أقل فرق للدلالة LSD أن:

- فترات التسجيل غير كافية: كانت الفروق لصالح مجموعة (أقل من ٦٠ ساعة) على حساب مجموعة (أكثر من ٩٠ ساعة) بشكل دال إحصائياً، في حين لم تظهر فروق بين باقي المجموعات وبعضها، ولعل السبب يرجع لحدثة دخولهن للكلية ولما يشعرن به من كثرة المقررات التي لم يدرسنها بعد، مما جعل ذلك المعوّق يظهر لديهن بشكل جلي وأكثر من بقية الطالبات وبخاصة على حساب الطالبات اللواتي سجلن أكثر من ٩٠ وحدة

- وأصبحن في السنة الأخيرة من الدراسة وبالتالي فإنهن لا يعانين من قصر فترة التسجيل لأنه لم يتبق لهن إلا عدد قليل من المقررات فضلاً عن أن لهن الأولوية في تسجيل المقررات بحكم أنهن خريجات ولذلك لا يعانين من مشكلة عدم كفاية وقت التسجيل.
- قلة عدد الشعب المتاحة للتسجيل تسبب في تأخر تخرجي: تفوقت مجموعة (أقل من ٦٠ ساعة) على حساب مجموعة (أقل من ٣٠ ساعة) بشكل دال إحصائياً، كما تفوقت مجموعة (أقل من ٦٠ ساعة) على حساب مجموعة (أقل من ٩٠ ساعة) بشكل دال إحصائياً، كما تفوقت مجموعة (أكثر من ٩٠ ساعة) على حساب مجموعة (أقل من ٩٠ ساعة) بشكل دال إحصائياً، نلاحظ أن المجموعة الأكثر وحدات تكون أكثر شعوراً بهذا المعوّق (قلة عدد الشعب) من المجموعة الأقل منها وحدات، ولعل السبب يرجع إلى خبرة الطالبات المسجلات لعدد أكبر من الساعات بحجم هذا المعوّق، ومعاناتهن طوال سنوات الدراسة من قلة الشعب، مما تسبب في تأخر تخرجهن.
- نظام الإرشاد الإلكتروني لا يساعد في توجيهي: ظهرت الفروق لصالح مجموعة (أكثر من ٩٠ ساعة) على حساب مجموعة (أقل من ٣٠ ساعة) بشكل دال إحصائياً، في حين لم تظهر فروق بين باقي المجموعات وبعضها، ولعل السبب يرجع إلى كون نظام الإرشاد الإلكتروني يختص بإعلام وإطلاع الطالب على خطته الدراسية وسجله الدراسي وتقديراته وحساب معدله وليس له علاقة بتسجيل المواد، وظهرت الفروق بين الفرقة الأولى (أقل من ٣٠) والفرقة الرابعة الخريجات (أكثر من ٩٠) لصالح الخريجات لخبرتهن في التعامل مع نظام الإرشاد الإلكتروني، ولعلمهن وتجربتهن أن هذا النظام ليس له دور في تسجيل المقررات الدراسية، وتعد هذه النتيجة مؤشراً على الحاجة لمراجعة هذا النظام وتطويره ليسهم في توجيه الطلبة وبخاصة في عملية تسجيل المقررات، ويمكن تطويره ليقترح على الطلبة جدولاً اختيارياً بالمقررات حسب خطة كل طالب وما اجتاز من مقررات دراسية.
- كثرة المقررات المسبقة تسبب في تأخير تخرجي: برزت الفروق لصالح مجموعة (أقل من ٦٠ ساعة) على حساب مجموعة (أقل من ٣٠ ساعة) بشكل دال إحصائياً، ولصالح مجموعة (أكثر من ٩٠ ساعة) على حساب مجموعة (أقل من ٣٠ ساعة) بشكل دال إحصائياً، في حين لم تظهر فروق بين باقي المجموعات وبعضها، ويرجع السبب في ظهور الفروق لصالح المجموعات الأقدم (الأكثر وحدات مسجلة) على حساب مجموعة الطالبات المستجدات (الأقل من ٣٠ ساعة) بسبب ما لدى الطالبات القدامى من خبرة في وجود مقررات مسبقة تسببت بشكل أو بآخر في تأخر تخرجهن، في حين لم تتعرض الطالبات المستجدات لمثل تلك الخبرة، وذلك بأن يكون هناك مقرر لا يمكن تسجيله إلا باجتياز المقرر الذي قبله، وقد لا تطرح شعب كافية في هذا المقرر، مما يسبب عدم تسجيله وتأخر تخرج الطالبات، وهذا مؤشر بأهمية وحاجة الطالبات إلى التقليل من المقررات المسبقة في الخطط الدراسية، وضرورة طرح شعب أكثر للمقررات المسبقة.
- أواجه مشكلة في صعوبة لوائح عمادة القبول والتسجيل: ظهرت فروق دالة إحصائياً لصالح مجموعة (أقل من ٦٠ ساعة) على حساب مجموعة (أقل من ٣٠ ساعة) وعلى حساب مجموعة (أكثر من ٩٠ ساعة). في حين لم تظهر فروق بين باقي المجموعات وبعضها، ولعل السبب يرجع لشعور الطالبات اللواتي مازلن في الفرقة الثانية بعدم فهمهن للوائح لوقوعهن في بعض المشكلات في السنة الأولى بسبب جهلهن باللوائح،

ومازلت لم يكتسبن الخبرة بعد، في حين أن الطالبات اللواتي أقل من ٣٠ ساعة يعتبرن مستجدات وفي السنة الأولى ولم يقعن بعد في مشكلات تذكر؛ بحكم حداثة دخولهن للكلية، أما بالنسبة للطالبات اللواتي سجلن أكثر من ٩٠ وحدة وأصبحن في السنة الرابعة وعلى وشك التخرج فمع الخبرة وطول سنوات الدراسة اكتسبن الخبرة في معرفة لوائح عمادة القبول والتسجيل.

وبالنظر إلى المجموع الكلي للاستبانة فقد كانت الفروق لصالح المجموعات الثلاث: مجموعة (أقل من ٦٠ ساعة) ومجموعة (أقل من ٩٠ ساعة) ومجموعة (أكثر من ٩٠ ساعة) على حساب مجموعة (أقل من ٣٠ ساعة) بشكل دال إحصائياً، مما يدل على أن الطالبات عموماً يعانين من معوقات في عملية التسجيل لخبرتهن وتعرضهن لعملية التسجيل في كل فصل دراسي، وقد مارسن عملية التسجيل بشكل فعلي، أما الطالبات اللواتي أقل من ٣٠ وحدة فمازلن في السنة الأولى والنظام في كلية التربية الأساسية لا يسمح للطالبات المستجدات بحرية تسجيل المقررات في الفصل الدراسي الأول وينزل للطالبات المستجدات جداول ثابتة، ولا يحق لهن التسجيل وحرية اختيار المواد إلا في الفصل الدراسي الثاني، مما يعني قلة خبرة هذه المجموعة بعملية التسجيل، حيث إن بعضهن لم يمارس عملية التسجيل نهائياً، والبعض الآخر مارس عملية التسجيل لفصل دراسي واحد، وتتوافق هذه النتيجة مع ما أكدته دراسة العود، ناصر ٢٠٢٠ حيث كان من نتائجها أن من أبرز المشكلات جهل الطالب المستجد بحقوقه.

وبالنسبة لظهور فروق بين الفرق الدراسية فقد خالفت هذه النتيجة نتيجة دراسة درويش والحريبي ٢٠١٣ التي أجريت في جامعة الأمير سلمان أن المشكلات المتعلقة بالمقررات والجداول الدراسية تعد أقل المشكلات ولا توجد فروق تعزى للمستوى الدراسي بين الفرق الدراسية، مما يدل على إمكانية تجاوز مثل تلك المشكلات، فهناك جامعات لها نفس الظروف استطاعت أن تتغلب على عملية تسجيل المقررات الدراسية ولم تظهر عند طلابها مشكلات تذكر.

نتائج السؤال الثالث: هل توجد فروق دالة إحصائياً بين الطالبات في رؤيتهن لمعوقات تسجيل المقررات الدراسية بالكلية وفقاً (للتخصص الدراسي).

جدول (٦) تحليل التباين (ANOVA) بين طالبات كلية التربية الأساسية في بنود معوقات خدمة تسجيل المقررات الدراسية بالكلية وفقاً (للتخصص الدراسي):

رقم البند	البنود	مصدر التباين	درجات الحرية	مجموع المربعات	متوسط المربعات	F المعنوية الدلالة
1	بُعد سكني عن الكلية سبب في عدم تسجيلي في الأوقات المبكرة والمتأخرة	بين التخصصات	2	12.80	6.40	0.04 *3.36
		داخل التخصصات	380	724.70	1.91	
		المجموع	382	734.51		
2	مشكلات نظام التسجيل الإلكتروني السيستم سبب في	بين التخصصات	2	4.13	2.07	0.01 *4.46
		داخل التخصصات	380	176.21	0.46	
		المجموع	382	180.34		

رقم البند	البنود	مصدر التباين	درجات الحرية	مجموع المربعات	متوسط المربعات	F	المعنوية الدلالة
توقف التسجيل							
3	احتكار أعضاء هيئة التدريس لبعض المقررات	بين التخصصات	2	1.10	0.55	0.47	0.62
		داخل التخصصات	380	444.88	1.17		
		المجموع	382	445.98			
4	نظام التسجيل الإلكتروني غير فعال	بين التخصصات	2	0.36	0.18	0.18	0.84
		داخل التخصصات	380	385.06	1.01		
		المجموع	382	385.42			
5	المحسوبية (الواسطة) تسجل طلبة غير مستحقين مما يغلق الشعب مبكراً	بين التخصصات	2	5.25	2.63	*4.19	0.03
		داخل التخصصات	380	238.12	0.63		
		المجموع	382	241.12			
6	طرح مقررات من غير اسم الدكتور (هت) أثري عدم تسجيلي المقررات أو الانسحاب منه	بين التخصصات	2	9.42	4.71	*3.94	0.02
		داخل التخصصات	380	454.79	1.20		
		المجموع	382	464.21			
7	ضعف تفاعل الإرشاد الأكاديمي في الأقسام العلمية	بين التخصصات	2	1.39	0.69	0.62	0.54
		داخل التخصصات	380	426.60	1.12		
		المجموع	382	427.98			
8	فرض ساعة زمنية للانتقال بين مباني الكلية أثري في قلة الوحدات المسجلة	بين التخصصات	2	2.23	1.12	0.75	0.48
		داخل التخصصات	380	568.72	1.50		
		المجموع	382	570.95			
9	قلة أعضاء هيئة التدريس أثري في قلة المقررات المطروحة	بين التخصصات	2	0.18	0.09	0.07	0.94
		داخل التخصصات	380	517.77	1.36		
		المجموع	382	517.95			



رقم البند	البنود	مصدر التباين	درجات الحرية	مجموع المربعات	متوسط المربعات	F	المعنوية الدلالة
10	فترات التسجيل غير كافية	بين التخصصات	2	2.13	1.07	0.93	0.40
		داخل التخصصات	380	437.36	1.15		
		المجموع	382	439.49			
11	عدم وجود قاعات مخصصة لتسجيل المقررات في الكلية	بين التخصصات	2	3.88	1.94	1.87	0.15
		داخل التخصصات	380	393.22	1.03		
		المجموع	382	397.10			
12	ازدحام القاعات الدراسية بالطلبة أنرسلباً على التسجيل	بين التخصصات	2	13.38	6.69	*5.36	0.01
		داخل التخصصات	380	473.87	1.25		
		المجموع	382	487.25			
13	قلة عدد الوحدات المتاحة للتسجيل تسبب في تأخر تخريجي	بين التخصصات	2	2.24	1.12	1.06	0.35
		داخل التخصصات	380	403.42	1.06		
		المجموع	382	405.67			
14	فترة السحب والإضافة لا تلبى رغبتي	بين التخصصات	2	7.16	3.58	*3.23	0.04
		داخل التخصصات	380	421.27	1.11		
		المجموع	382	428.43			
15	مكتب التوجيه والإرشاد لا يوجهي التوجيه السليم	بين التخصصات	2	0.09	0.04	0.04	0.96
		داخل التخصصات	380	466.23	1.23		
		المجموع	382	466.32			
16	نظام الإرشاد الإلكتروني لا يساعد في توجيهي	بين التخصصات	2	0.85	0.42	0.36	0.70
		داخل التخصصات	380	444.50	1.17		
		المجموع	382	445.34			
17	قلة أعداد موظفي مكاتب التسجيل	بين التخصصات	2	2.79	1.39	1.23	0.29
		المجموع					

رقم البند	البنود	مصدر التباين	درجات الحرية	مجموع المربعات	متوسط المربعات	F	المعنوية الدلالة	
	يؤثر سلباً في خدمة داخل التخصصات الطلبة	المجموع	380	429.90	1.13			
			382	432.68				
18	كثرة المقررات المسبقة تسبب في تأخير تخرجي	بين التخصصات داخل التخصصات المجموع	2 380 382	1.55 374.93 376.48	0.77	0.46	غير دال	
19	أواجه مشكلة في صعوبة لوائح عمادة القبول والتسجيل	بين التخصصات داخل التخصصات المجموع	2 380 382	1.21 445.66 446.87	0.61	0.52	غير دال	
20	تحديد أوقات التسجيل الإلكتروني أثناء المحاضرات فوت عليّ فرص التسجيل المبكر	بين التخصصات داخل التخصصات المجموع	2 380 382	3.95 415.83 419.78	1.98	1.81	غير دال	
		بين التخصصات	2	479.95	239.98	3.25*	0.04	دال
	المجموع الكلي للاستبانة	داخل التخصصات	380	28017.42	73.73			
	المجموع	المجموع	382	28447.37				

F* دال عند مستوى 0.05 = 3.02

يتضح من جدول (٦) والخاص بتحليل التباين (ANOVA) بين طالبات كلية التربية الأساسية في بنود معوّقات خدمة تسجيل المقررات الدراسية بالكلية وفقاً (للتخصص الدراسي)، وجود فروق دالة إحصائية بين طالبات كلية التربية الأساسية في بعض بنود معوّقات خدمة تسجيل المقررات الدراسية بالكلية وفقاً (للتخصص الدراسي)، وهي (فرض ساعة زمنية للانتقال بين مباني الكلية أثر في قلة الوحدات المسجلة، مشكلات السيستم سبب في توقف التسجيل، الوساطة تسجل بعض الطلبة غير المستحقين مما يغلق الشعب مبكراً، طرح مقررات من غير اسم الدكتور (هت) أثر في عدم تسجيلي المقرر أو الانسحاب منه، ازدحام القاعات الدراسية بالطلبة أثر سلباً على التسجيل، فترة السحب والإضافة لا تلي رغبتني، المجموع الكلي للاستبانة) حيث بلغت قيمة F ما بين (3.23 إلى 5.36) وهذه القيمة أكبر من قيمة F الجدولية عند مستوى 0.05. . .
بينما لا يوجد فروق دالة إحصائية في باقي بنود المعوّقات حيث بلغت قيمة F ما بين (0.04 إلى 1.87) وهذه القيمة أقل من قيمة F الجدولية عند مستوى 0.05 ولتحديد دلالة الفروق بتحليل بين طالبات كلية التربية الأساسية في بعض بنود معوّقات خدمة تسجيل المقررات



الدراسية بالكلية وفقاً (للتخصص الدراسي) في البنود التي حققت فروقاً دالة باستخدام اختبار أقل فرق دال LSD في جدول (٧)
جدول (٧) دلالة الفروق بين طالبات كلية التربية الأساسية في بنود معوقات خدمة تسجيل المقررات الدراسية بالكلية وفقاً (للتخصص الدراسي) باستخدام اختبار أقل فرق دال LSD

م	البنود	التخصص العلمي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معنوية الفروق بين المتوسطات	
					علمي	أدبي
1	بُعد سكي عن الكلية سبب في عدم تسجيلي في الأوقات المبكرة والمتأخرة	علمي	2.46	1.35	0.27	0.54*
		أدبي	2.73	1.40		0.27
		نوعي	3.00	1.39		
2	مشكلات نظام التسجيل الإلكتروني سبب في توقف التسجيل	علمي	4.64	0.68	0.02	0.39*
		أدبي	4.65	0.63		0.40*
		نوعي	4.25	1.04		
3	احتكار أعضاء هيئة التدريس لبعض المقررات	علمي	4.08	1.01	0.09	0.08
		أدبي	4.17	1.13		0.17
		نوعي	4.00	1.02		
4	نظام التسجيل الإلكتروني غير فعال	علمي	3.61	0.98	0.07	0.04
		أدبي	3.67	1.04		0.03
		نوعي	3.64	0.87		
5	المحسوبية (الواسطة) تسجل طلبة غير مستحقين مما يغلق الشعب مبكراً	علمي	4.63	0.69	0.11	0.34*
		أدبي	4.52	0.84		0.23
		نوعي	4.29	0.90		
6	طرح مقررات من غير اسم الدكتور (هت) أثر في عدم تسجيلي المقرر أو الانسحاب منه	علمي	3.59	1.18	0.27	0.19
		أدبي	3.85	1.00		0.46*
		نوعي	3.39	1.34		
7	ضعف تفاعل الإرشاد الأكاديمي في الأقسام العلمية	علمي	4.20	1.06	-0.10	0.20
		أدبي	4.10	1.05		0.10
		نوعي	4.00	1.12		
8	فرض ساعة زمنية للانتقال	علمي	3.47	1.23	0.14	0.08

م	البنود	التخصص العلمي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معنوية الفروق بين المتوسطات	
					علمي	أدبي
	بين مباني الكلية أثر في قلة الوحدات المسجلة	أدبي	3.61	1.23	0.22	
		نوعي	3.39	1.13		
9	قلة أعضاء هيئة التدريس أثر في قلة المقررات المطروحة	علمي	4.04	1.22	0.03	0.05
		أدبي	4.09	1.13	-0.02	
		نوعي	4.07	1.18		
		علمي	3.98	1.17		
10	فترات التسجيل غير كافية	أدبي	4.10	0.98	0.24	
		نوعي	3.86	1.24		
11	عدم وجود قاعات مخصصة لتسجيل المقررات في الكلية	علمي	3.96	0.91	0.39	-0.01
		أدبي	3.95	1.06	0.38	
		نوعي	3.57	1.17		
12	ازدحام القاعات الدراسية بالطلبة أثر سلباً على التسجيل	علمي	3.46	1.05	0.26	0.40*
		أدبي	3.86	1.15	0.14	
		نوعي	3.71	1.15		
13	قلة عدد الوحدات المتاحة للتسجيل تسبب في تأخر تخريجي	علمي	4.04	1.10	0.21	0.15
		أدبي	4.19	1.00	0.06	
		نوعي	4.25	0.93		
14	فترة السحب والإضافة لا تلي رغبتني	علمي	3.58	1.06	0.07	0.29*
		أدبي	3.86	1.02	0.22	
		نوعي	3.64	1.22		
15	مكتب التوجيه والإرشاد لا يوجهي التوجيه السليم	علمي	3.76	1.17	0.06	0.00
		أدبي	3.76	1.07	0.06	
		نوعي	3.82	1.09		
16	نظام الإرشاد الإلكتروني لا يساعد في توجيهي	علمي	3.47	1.16	0.03	0.10
		أدبي	3.57	1.02	0.07	
		نوعي	3.50	1.11		
17	قلة أعداد موظفي مكاتب	علمي	4.08	1.09	0.26	0.16

م	البنود	التخصص العلمي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معنوية الفروق بين المتوسطات	
					علمي	أدبي
	التسجيل يؤثر سلباً في خدمة الطلبة	أدبي	3.92	1.06	0.10	
		نوعي	3.82	0.98		
18	كثرة المقررات المسبقة تسبب في تأخير تخرجي	علمي	4.04	1.05	0.07	0.14
		أدبي	4.17	0.95		
	أواجه مشكلة في صعوبة لوائح عمادة القبول والتسجيل	نوعي	4.11	1.03	0.07	
		علمي	3.63	1.03		
19	تحديد أوقات التسجيل الإلكتروني أثناء المحاضرات فوت عليّ فرص التسجيل المبكر	أدبي	3.75	1.11	0.01	0.12
		نوعي	3.64	1.13		
20	المجموع الكلي للاستبانة	علمي	4.21	1.09	0.31	0.08
		أدبي	4.29	0.95		
		نوعي	3.89	1.47	0.39	
		علمي	76.93	8.06		
		أدبي	78.82	8.98	2.96*	
		نوعي	75.86	7.79		

يتضح من جدول (٧) والخاص بدلالة الفروق بين طالبات كلية التربية الأساسية في بنود معوّقات خدمة تسجيل المقررات الدراسية بالكلية وفقاً (للتخصص الدراسي) باستخدام اختبار أقل فرق دال إحصائياً LSD أن:

- فرض ساعة زمنية للانتقال بين مباني الكلية أثر في قلة الوحدات المسجلة: فقد كانت الفروق لصالح مجموعة (التخصصات النوعية) على حساب مجموعة (التخصصات العلمية)، ولعل السبب يرجع إلى كون الكلية فرضت ساعة زمنية فاصلة للانتقال بين مباني الكلية في الجهراء إلى المبنى الرئيس في العارضية أو العكس، والتي قد تصل المسافة بينها إلى ما يقرب من ٣٠ كم، فضلاً عن أن أغلب المقررات التي تطرح في مبنى الجهراء مواد عامة، ولذلك تضطر طالبات التخصصات النوعية للرجوع إلى المبنى الرئيس، فضلاً عن أن التخصصات النوعية أغلب مقرراتها تطبيقية وليست نظرية بمعنى أن المقرر لا يقل عن ساعتين في المحاضرة الواحدة وقد يصل إلى أكثر من ٤ ساعات، مثال ذلك في قسم الفنية فهناك عدة مقررات مثل التصوير والخزف والمعادن والخشب والتصميم والأشغال الفنية والتصميم تكون مدة المحاضرة ٤ ساعات متواصلة، وفي مقرري تصميم رقم ٤ ومقرر تصوير رقم ٤ فإن المحاضرة تمتد إلى ٥ ساعات متواصلة، مما يعني أن الطالبة التي أخذت محاضرتها في مبنى الجهراء لا تستطيع أن تسجل

مباشرة في أحد تلك المقررات، ويعني أنها فقدت التسجيل في ذلك المقرر، وقد تبقى ٤ ساعات متواصلة من غير دراسة، في حين أن طالبات التخصصات الأخرى لم يخسرن إلا ساعة الانتقال بين المباني، ومن المتوقع أن يزداد ذلك المعوِّق في الفصول الدراسية القريبة القادمة وذلك مع افتتاح فرع آخر للكلية تقدم فيه بعض المقررات في منطقة الفحيحيل والتي تبعد عن الكلية ما يقرب من ٤٠ كم.

- مشكلات نظام التسجيل الإلكتروني سبب في توقف التسجيل: ظهرت الفروق لصالح مجموعتي (التخصصات العلمية والتخصصات الأدبية) على حساب مجموعة (التخصصات النوعية) بشكل دال إحصائياً، ولعل السبب يرجع لكون مقررات التخصصات النوعية ذات طبيعة خاصة من حيث إن ساعات المقرر تكون في محاضرة واحدة أو محاضرتين، في حين أن أغلب مقررات التخصصات العلمية والأدبية تحتاج ساعاتها أن توزع على أيام الأسبوع؛ فأغلبها يصل إلى ٣ محاضرات في الأسبوع، مما يجعل الطالب يواجه مشكلة في تنسيق محاضراته على أيام الأسبوع أثناء فترة التسجيل المحددة له، وبخاصة إذا كان هناك مقررات مطروحة في مبنى الجهراء والذي يتطلب التسجيل فيه أن يكون هناك ساعة زمنية قبله وساعة زمنية بعده للانتقال بين مباني الكلية، فضلاً عن ضعف أو عدم وجود مرشد أكاديمي فاعل يوجه الطلبة في تنسيق الجدول وينقل معاناة الطلبة للإدارة وذلك ما أثبتته دراسة سميث وألين Smith and Allen 2014. من أن الطلبة الذين لم يراجعوا مرشديهم الأكاديميين واكتفوا فقط بالتعامل الآلي مع المواقع الإلكترونية واجهوا عدة مشكلات في التسجيل ولم يحققوا نتائج إيجابية.

- المحسوبة (الواسطة) تسجيل طلبة غير مستحقين؛ مما يغلق الشعب مبكراً: ظهرت فروق دالة إحصائياً لصالح مجموعة تخصص العلمي، على حساب التخصصات النوعية، ولعل السبب يرجع لما ذكرناه سابقاً أن الطالبة في التخصصات النوعية تسجل مقرراتها بسهولة لأن ساعات المقرر تكون في محاضرة واحدة، بعكس مقررات التخصص العلمي الذي توزع ساعاته بين أيام الأسبوع، مما يحدو بالطالبة أن تسجل في مبنى الجهراء والذي يتطلب إيجاد ساعة زمنية قبل وبعد للانتقال، وذلك ما يسبب مشكلة في تسجيل المقررات الدراسية، فضلاً عن تنسيق الجدول الدراسي على أيام الأسبوع، وقد يكون هناك تعارض في وقت المقررات، لعدم وجود تنسيق بين الأقسام العلمية في طرح المقررات، ويعد ذلك معوّقاً للطالب كما أثبتت دراسة الحربي وآخرين (٢٠١٣) أن مشكلة تعارض بعض المواد الدراسية يعوق الجدول الدراسي ويعد مشكلة مؤرقة للطالب، ولذلك يرى الباحثون أن ما تشعر به الطالبة من أرق وخوف من عدم اكتمال الجدول، فضلاً عن الساعة التي فرضت للانتقال بين المباني قبل وبعد تجعل الطالبة تخسر ساعات من يومها الدراسي في الانتقال بين المباني، ولذلك فإن الطالبة تبحث عن المحسوبة (الواسطة) لتسجيل المقررات في المبنى الرئيس حتى لا تخسر كثيراً من الساعات، كما بين ذلك في التعليق على نتيجة السؤال الأول من هذا البحث.

- طرح مقررات من غير اسم الدكتور (هت) أثر في عدم تسجيلي المقرر أو الانسحاب منه: ظهرت الفروق لصالح مجموعة (الأدبي) على حساب مجموعة (النوعي) بشكل دال إحصائياً، ويرجع السبب لأهمية معرفة الطالب لاسم الدكتور من حيث معرفة طريقة تدريسه وتعامله وتكاليف المقرر؛ فلكل أستاذ أسلوبه وطريقته في التدريس التي قد

تتوافق مع بعض الطلبة وقد لا تتلاءم مع البعض الآخر، وبالنسبة للفروق بين تخصص الأدبي والنوعي فلعل السبب يرجع لنفس السبب السابق وهو تشتت الساعات الدراسية للتخصص الأدبي على أيام الأسبوع وتوزعها بين مباني الكلية، عكس التخصصات النوعية التي عادة ما تكون في مبنى واحد ومقرراتها ذات طبيعة تطبيقية تكون ساعاتها أطول ويغلب عليها أن تكون في يوم أو يومين من الأسبوع، والتي قد لا تحتاج إلي زيادة في أعضاء هيئة التدريس لطبيعة المادة ولوجود مدرّبين يساعدون الأساتذة ويقومون بكثير من الأعباء الخاصة بالتدريب في حين لا يوجد أعضاء هيئة تدريس في التخصصات الأدبية.

وظهرت مشكلة عدم ذكر اسم أستاذ المقرر في الجدول عند بعض الجامعات كما ورد في دراسة ميرزا ٢٠١٥ أن من المشكلات الأكاديمية والإدارية للطلاب المستجدين في فرع الجامعة العربية المفتوحة تسجيل الطالب اسم المقرر الدراسي دون معرفة اسم أستاذ المقرر

والطلبة عموماً يبحثون عن الأستاذ المتفهم والذي يوصل المعلومة بشكل جيد، حيث أثبتت بعض الدراسات أن بعض الأساتذة كان سبباً في المشكلات الأكاديمية مثل دراسة الشمري وآخرين ٢٠٠٤ ودراسة الروقي ٢٠١٦.

ازدحام القاعات الدراسية بالطلبة أثر سلباً على التسجيل: كانت الفروق لصالح مجموعة (النوعي) على مجموعة (العلمي) بشكل دال إحصائياً، ولعل السبب يرجع لطبيعة التخصصات النوعية والتي تكون معظم قاعاتها عبارة عن مراسم ومعامل، أو حمام سباحة بالنسبة لتخصص التربية البدنية لها حدود استيعابية من المفترض أن لا تتعداها، فضلاً أن تلك المقررات تحتاج متابعة من أستاذ المقرر لكل طالبة وذلك بعكس ما يكون في المحاضرات النظرية التي قد يصل العدد إلى فوق القدرة الاستيعابية، وقد لا تتطلب المتابعة الدقيقة لكل طالبة، ولذلك ظهر ذلك المعوق واضحاً عند طلبة التخصصات النوعية.

فترة السحب والإضافة لا تلي رغبتي: كانت الفروق دالة إحصائياً لطالبات مجموعة (التخصصات الأدبية) على حساب مجموعة (التخصصات العلمية)، ولعل السبب يرجع إلى كون مقررات التخصصات العلمية ترتبط مقرراتها بمختبرات ومعامل علمية، وبالتالي سرعان ما تكتفي طالباتها لامتلاء الجدول بالمقررات والمختبرات، في حين أن طالبات التخصصات الأدبية لا ترتبط المقررات الدراسية بمختبرات؛ مما يعني الحاجة لعدد من المقررات لامتلاء الجدول الدراسي أو للوصول للحد الأدنى المقبول من تسجيل الساعات.

المجموع الكلي للاستبانة: ظهرت الفروق في المعوقات بشكل كلي عند طلبة (التخصصات الأدبية) على حساب مجموعتي (التخصصات العلمية والتخصصات النوعية) بشكل دال إحصائياً، ولعل ذلك يرجع لخصائص طالبات كل تخصص، فطالبات التخصصات الأدبية يغلب عليهن حب الاختيار والتعبير والخيال؛ كون التخصصات الأدبية تشجع الإبداع والتفكير النقدي والتأمل في الموضوعات المفتوحة وبالتالي فرغباتهن أكثر اتساعاً من رغبات التخصصات العلمية كون التخصصات العلمية تركز على الدقة والمنهجية

والتحليل المنطقي، وكذلك التخصصات النوعية تعتمد على التركيز والدقة مما أكسب طالباتها شيء من ذلك، فضلاً أن طبيعة التخصصات العلمية والنوعية تختلف عن طبيعة التخصصات الأدبية حيث إن أغلب مقرراتها تعقد في معامل ومختبرات مجهزة في المبني الرئيس للكلية ولا تضطر طالباتها للانتقال للمباني الخارجية، فضلاً عن وجود أعضاء هيئة تدريس يقومون بمساعدة الأساتذة في القسم بمهمة الإرشاد الأكاديمي وتوجيه الطالبات في عملية التسجيل لتواجهنهم شبه الدائم في القسم العلمي في حين لا يوجد أعضاء هيئة تدريس في التخصصات الأدبية، وتتوافق هذه النتيجة مع دراسة الروسان والطريفي ٢٠١٧ التي أثبتت أن الفروق في مشكلات الإرشاد الأكاديمي كانت لصالح الكليات الأدبية.

التوصيات:

- إعطاء المرشد الأكاديمي في الأقسام العلمية (عضو هيئة تدريس) بعض الامتيازات مثل: تخفيف النصاب التدريسي، وأولوية التدريس في الفصل الصيفي، أو صرف مكافأة مالية مجزية.
- إضافة خدمة للطلبة على نظام الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني باقتراح جدول غير ملزم لكل طالب بناء على خطته الدراسية وما أنهاه من وحدات دراسية وما هو مطروح من مقررات دراسة في الجدول.
- ضرورة مراعاة النقاط التالية: التقليل من المقررات المسبقة في الخطط الدراسية، طرح شعب أكثر للمقررات المسبقة، التنسيق بين الأقسام العلمية عند طرح المقررات حتى لا تتعارض أوقات المقررات وبخاصة للطلبة الخريجين.

مقترحات بدراسات مستقبلية:

- تصور مقترح للتغلب على معوقات التسجيل للمقررات الدراسية بكلية التربية الأساسية بدولة الكويت في ضوء خبرات بعض الدول.
- متطلبات الحد من معوقات التسجيل للمقررات الدراسية بكلية التربية الأساسية في دولة الكويت وآليات تفعيلها من وجهة نظر الخبراء.
- واقع معوقات التسجيل بالمقررات الدراسية وعلاقتها بدافعية الإنجاز لدى طالبات كلية التربية الأساسية بالكويت من وجهة نظرهن في ضوء بعض المتغيرات.

المراجع:

أولاً: المراجع العربية:

- أبو حسونة، نشأت محمود، عليوي، سمير فؤاد (٢٠١١). مشكلات طلبة جامعة إربد الأهلية وحاجاتهم الإرشادية: دراسة مسحية، مجلة مؤتة للدراسات، سلسلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، ٢٦ (٣)، ٢١٩ - ٢٦١.
- أبو زيد، مجدي محمد. (٢٠١٣، فبراير ٢٠-٢١). إدارة الجودة في مجال البحث العلمي بالجامعات، بحث مقدم إلى المؤتمر العلمي الدولي الأول "رؤية استشرافية لمستقبل التعليم في مصر والعالم العربي في ضوء التغيرات المجتمعية المعاصرة" المنعقد بكلية التربية - جامعة المنصورة بالاشتراك مع مركز الدراسات المعرفية بالقاهرة.
- إدارة العلاقات العامة والإعلام. (٢٠١١). حوار خاص مع عميد كلية العلوم الإدارية بجامعة الكويت، مجلة الأنباء، الكويت.
- الجهيبي، أحمد عبدالرحمن. (٢٠٢٠). معوقات استخدام استراتيجية التدريس الحديثة في تدريس مقررات العلوم الشرعية في المرحلة الثانوية، مجلة جامعة الإمام، (١٢)، ٩٦-١٦٦. على الرابط التالي: <http://212.138.118.109/index.php/jshs/article/view/556/482>
- الحري، عبدالله، ومدني، فاطمة، وصالح امتياز. (٢٠١٣). المشكلات الأكاديمية والاجتماعية التي تواجه طالبات السنة العامة داخل البيئة الجامعية في كليات الفروع بجامعة الدمام، المجلة التربوية جامعة سوهاج، (٣٤)، ١٧٥-٢٢١.
- حسين، ولاء عبدالسلام، و حسن، صلاح عبدالله، وعمار، بهاء الدين عربي. (٢٠٢١). متطلبات تفعيل الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني لطلاب الدراسات العليا في كلية التربية جامعة أسيوط، المجلة التربوية لتعليم الكبار، ٣ (٤)، ٢٩٢-٣١٠. DOI: [10.21608/altc.2021.235978](https://doi.org/10.21608/altc.2021.235978)
- خابور، رشا. (٢٠٢٠). المشكلات التي تواجه طالبات جامعة حائل في كلية التربية عن الخدمات الجامعية، مجلة جامعة النجاح للأبحاث (العلوم الإنسانية)، (٣)٣٤، ٣٩١-٤٢٠.
- الخريشا، ملوح باجي (٢٠٠٩). المشكلات الأكاديمية والاجتماعية والنفسية التي تواجه طلبة كلية العلوم التربوية بجامعة مؤتة في الأردن وعلاقتها ببعض المتغيرات، مجلة كلية التربية، جامعة عين شمس، ٣٣ (٤)، ٤٧٣-٥٢٧.
- درويش، زينب عواد، والحريبي، فاطمة (٢٠١٣). المشكلات الأكاديمية لدى طالبات جامعة الأمير سلمان بن عبدالعزيز والحلول المقترحة لها، دراسات عربية في التربية وعلم النفس، السعودية، ٤٠ (٢)، ١١٣-١٤٥.
- الروسان، هدى محمد والطريفي، غادة النور. (٢٠١٧). مشكلات الإرشاد الأكاديمي في كلية التربية للبنات بالجيبيل من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس "المرشدات الأكاديميات والطالبات، مجلة كلية التربية، (٣٣)٦، ٣٦٦ - ٤٠٠.

الروقي، مطلق مقعد. (٢٠١٦). بعنوان: لمشكلات الأكاديمية التي تواجه طلاب السنة الأولى بكليات محافظة عفيف وعلاقتها بمستوى الأداء الأكاديمي لهم، مجلة التربية جامعة الأزهر. ٣٥ (١٧٠)، ٧١١-٧٤٩.

الشمري، أحمد مطر. (٢٠١٢). درجة ممارسة الأدوار القيادية لدى عمداء الكليات في جامعة الكويت وعلاقتها بالتمائل التنظيمي لدى أعضاء هيئة التدريس من وجهة نظرهم، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم التربوية، جامعة الشرق الأقصى.

الشمري، بندر والعاظمي، بدر والعجمي، حمد (٢٠٠٤) العوامل المؤدية إلى حصول طالبات كلية التربية الأساسية بدولة الكويت على الإنذارات الأكاديمية، مجلة كلية التربية، جامعة عين شمس (التربية وعلم النفس)، ٢٨

الطراونة، نايف سالم (٢٠١٠). أنماط تفكير ومشكلات طلبة جامعة القصيم وحاجاتهم الإرشادية، مجلة مؤتمة للدراسات، سلسلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، ٢٥ (٦)، ٢٩-٦٤.

العاظمي، بدر حامد، والكندي، جاسم علي، والمزيدي، حنان محمد (٢٠١٩). بعض المشكلات الأكاديمية في كلية التربية الأساسية بدولة الكويت وكيفية علاجها من وجهة نظر الطلبة "دراسة ميدانية" مجلة التربية، كلية التربية جامعة الأزهر، ٣٨ (١٨١)، ١٧١-٢٠١.

العمامرة، محمد حسن (٢٠٠٧). المشكلات التي تواجه الطلبة الجدد بجامعة الإسراء الخاصة بالأردن في ضوء بعض المتغيرات، مجلة العلوم التربوية، ١١، ٥٣-٨١.

العود، ناصر صالح. (٢٠٢٠). المشكلات المؤثرة على التحصيل الدراسي للطلاب المستجد في الجامعات السعودية، مجلة جامعة أم القرى للعلوم الاجتماعية، ١٢ (٢)، ٣-٤٩

العوضي، بدرية عبد الله. (٢٠٠٥، يونيو، ١٤-١٦). التجربة الكويتية لتحقيق الموائمة بين مخرجات التعليم التطبيقي والتدريب المهني ومتطلبات سوق العمل، ورقة عمل مقدمة للندوة القومية حول متطلبات أسواق العمل العربية في ضوء المتغيرات الدولية، مكتب العمل العربي، منظمة العمل العربية، القاهرة.

المرحج، عبد الكريم بن عبد العزيز. (٢٠٢١): المشكلات الإدارية والفنية والأكاديمية التي تواجه طلبة الدراسات العليا في كلية التربية في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية في أثناء "أزمة وباء كورونا"، مجلة التربية كلية التربية جامعة الأزهر، ١٨٧ (٢)، ١٩٧-٢٥٤.

مرزوق، فاروق. (٢٠١٤). مشكلات الدراسات العليا التربوية بجامعة القاهرة، مجلة كلية التربية، جامعة المنوفية، ٣، ٩٤-١٢٣

المطالقة، فيصل إبراهيم (٢٠١٠). المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة كلية العقبة الجامعية من وجهة نظرهم، مجلة مؤتمة للبحوث والدراسات للعلوم الإنسانية والاجتماعية، ٢٥ (٤)، ٢٤٨-٢٠٥.

مببرزا، هند محمود. (٢٠١٥). المشكلات الأكاديمية والإدارية للطلاب المستجدين في فرع الجامعة العربية المفتوحة من وجهة نظر الطلاب وأعضاء هيئة التدريس، المجلة السعودية للتعليم العالي، ١٣، ٨٣-١٣٥.



الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب. (٢٠٢٤). نبذة عن عمادة القبول والتسجيل، علي الموقع الرسمي للهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب، على الرابط التالي:

<https://shorturl.at/fntT1>

ثانيا: المراجع العربية مترجمة للغة الإنجليزية:

- Abu Hassouna, Nashat Mahmoud, Aliyoubi, Samir Fouad (2011). Problems of Irbid Private University students and their counseling needs: a survey study, *Mu'tah Journal for Buhuth wad-Dirasat, Humanities and Social Sciences Series*, 26 (3), 219-261.
- Abu Zaid, Magdy Muhammad. (2013, February 20-21). *Quality management in the field of scientific research in universities*, research submitted to the first international scientific conference, "A forward-looking vision for the future of education in Egypt and the Arab world in light of contemporary societal changes," held at the Faculty of Education - Mansoura University, in cooperation with the Center for Cognitive Studies in Cairo.
- Public Relations and Media Department. (2011). *A special interview with the Dean of the Faculty of Administrative Sciences at Kuwait University*, Al-Anbaa Magazine, Kuwait.
- Al-Juhaimi, Ahmed Abdul Rahman. (2020). Obstacles to using modern teaching strategies in teaching Sharia science courses at the secondary level, *Imam University Journal*, (12), 96-166. At the following link: <http://212.138.118.109/index.php/jsbs/article/view/556/482>
- Al-Harbi, Abdullah, Madani, Fatima, and Saleh Imtiaz. (2013). Academic and social problems facing general year female students within the university environment in branch colleges at the University of Dammam, *Educational Journal, Sohag University*, (34), 175-221.
- Hussein, Wala Abdul Salam, Hassan, Salah Abdullah, and Ammar, Bahaa Al-Din Arab. (2021). Requirements for activating electronic academic advising for postgraduate students at the Faculty of Education, Assiut University, *Educational Journal of Adult Education*, 3 (4), 292-310. DOI: 10.21608/altc.2021.235978
- Khabour, Rasha. (2020). Problems facing female students at the University of Hail in the College of Education regarding university services, *An-Najah University Research Journal (Human Sciences)*, 34(3), 391-420.
- Al-Kharisha, Malouh Baji (2009). The academic, social and psychological problems facing students of the Faculty of Educational Sciences at Mu'tah University in Jordan and their relationship to some variables, *Journal of the Faculty of Education, Ain Shams University*, 33 (4), 473-527.

- Darwish, Zainab Awad, and Al-Huraibi, Fatima (2013). Academic problems among female students at Prince Salman bin Abdulaziz University and proposed solutions to them, *Arab Studies in Education and Psychology, Saudi Arabia*, 40(2), 113-145.
- Al-Rousan, Hoda Muhammad and Al-Tarifi, Ghada Al-Nour. (2017). "Problems of academic advising in the College of Education for Girls in Jubail from the point of view of faculty members," female academic advisors and students, *Journal of the College of Education*, 6 (33), 366-400.
- Al-Ruqi, divorced and crippled. (2016). Titled: The academic problems facing first-year students in colleges in Afif Governorate and their relationship to their level of academic performance. *Education Journal, Al-Azhar University*. 35(170), 711-749.
- Al-Shammari, Ahmed Matar. (2012). *The degree of leadership roles exercised by deans of colleges at Kuwait University and its relationship to organizational similarity among faculty members from their point of view*, unpublished master's thesis, College of Educational Sciences, Far Eastern University.
- Al-Tarawneh, Naif Salem (2010). Thinking patterns and problems of Qassim University students and their guidance needs, *Mu'tah Journal for Buhuth wad-Dirasat, Humanities and Social Sciences Series*, 25 (6), 29- 64.
- Al-Azmi, Badr Hamed, Al-Kandari, Jassim Ali, and Al-Mazazi, Hanan Muhammad (2019). Some academic problems in the College of Basic Education in the State of Kuwait and how to treat them from the students' point of view, "a field study," *Journal of Education, College of Education, Al-Azhar University*, 38 (181), 171-201.
- Al-Amayra, Muhammad Hassan (2007). Problems facing new students at Al-Isra Private University in Jordan considering some variables, *Journal of Educational Sciences*, 11, 53-81.
- Al-Oud, Nasser Saleh. (2020). Problems affecting the academic achievement of new students in Saudi universities, *Umm Al-Qura University Journal of Social Sciences*, 12 (2), 3-49
- Al-Awadi, Badriya Abdullah. (2005, June, 14-16). *The Kuwaiti experience in achieving harmonization between the outcomes of applied education and vocational training and the requirements of the labor market*, a paper presented to the national symposium on the requirements of Arab labor markets in light of international changes, Arab Labor Office, Arab Labor Organization, Cairo.
- Al-Muharraraj, Abdul Karim bin Abdul Aziz. (2021): Administrative, technical, and academic problems facing graduate students in the College of Education at Imam Muhammad bin Saud Islamic University during the "Corona epidemic crisis," *Journal of Education, College of Education, Al-Azhar University*, 187 (2), 197- 254.



- Marzouk, Farouk. (2014). Problems of postgraduate educational studies at Cairo University, *Journal of the Faculty of Education, Menoufia University*, 3, 94-123
- Mutalqa, Faisal Ibrahim (2010). The academic problems facing the students of Aqaba University College from their point of view, *Mu'tah Journal for Buhuth wad-Dirasat, Humanities and Social Sciences Series*, 25(4), 205-248.
- Mirza, Hind Mahmoud. (2015). Academic and administrative problems for new students at the Arab Open University branch from the perspective of students and faculty members, *Saudi Journal of Higher Education*, 13, 83-135.
- Public Authority for Applied Education and Training. (2024). *An overview of the Deanship of Admission and Registration*, on the official website of the General Authority for Applied Education and Training, at the following link: <https://shorturl.at/fntT1>

ثالثًا: المراجع الأجنبية:

- Adi, S., & Abu Qopita, M. (2008). *University course scheduling using evolutionary algorithms*. Retrieved from <https://scholar.ppu.edu/handle/123456789/7470>
- Channarukul, S., Saejiem, N., Bhumichitr, K., Jiamthapthaksin, R., Nicklamai, V., & Terdvikran, K. (2017). *Social-aware automated course planner: An integrated recommender system for university registration system*. 14th International Conference on Electrical Engineering/Electronics, Computer, Telecommunications and Information Technology (ECTI-CON), Phuket, Thailand, 545-548. IEEE. <https://doi.org/10.1109/ECTICon.2017.8096295>
- Shibni, Othman & Shaqati, Ali and Kalkan, Bahadur". (2018). Problems Experienced in Postgraduate Education and Solutions: A Qualitative Study on Graduate Students' Views" *International Online Journal of Educational Sciences*, 10 (1), 1 – 16.
- Smith, C., & Allen, J. (2014). Does contact with advisors predict judgments and attitudes consistent with student success? A multi-institutional study. *NACADA Journal*, 34(1), 1-14.
- Sutton, H. (2018). Balance student needs with institutional policy to bridge registration challenges. *Enrollment Management Report*, 22(5), 12-12. <https://doi.org/10.1002/emt.30451>
- Wang, L.-C. C. (2002). Implementing a Web-based registration and administration system for credit-by-examination: Graduate education course test case. *College and University*, 78(1), 25-30.