



# **استخدام قادة المدارس الثانوية بمدينة أبها الحضرية التقنيات الحديثة في تطوير العمليات الإدارية**

**إعداد**

**أ/ سها سحمان محمد الشهراني**

**معلمة وباحثة دكتوراة بقسم الإدارة والإشراف التربوي،**

**كلية التربية، جامعة الملك خالد، المملكة العربية السعودية**

## استخدام قادة المدارس الثانوية بمدنية أبها الحضرية التقنيات الحديثة في تطوير العمليات الإدارية

سها سحمان محمد الشهراني

قسم الإدارة والإشراف التربوي، كلية التربية، جامعة الملك خالد، المملكة  
العربية السعودية

البريد الإلكتروني: sohathoab@gmail.com

مستخلص البحث:

هدف البحث إلى التوصل إلى عدد من التوصيات لتطوير دور قادة المدارس الثانوية بمدنية أبها الحضرية في استخدام التقنيات الحديثة في تطوير العمليات الإدارية من خلال معرفة تعرف دور قادة المدارس الثانوية بمدنية أبها الحضرية في استخدام التقنيات الحديثة لتطوير عملية (التواصل، والتخطيط، والتوجيه)؛ واعتمد البحث المنهج الوصفي؛ وتم تصميم استبانة طبقت على عينة من مديرات، ومعلمات المدارس الثانوية للبنات في مدينة أبها الحضرية بلغت (187) مديرة، و(371) معلمة بإجمالي (558) عضوة؛ وأسفر البحث عن عدد من النتائج، ومنها موافقة أفراد عينة البحث بدرجة "كبيرة"؛ حول دور مديرات المدارس الثانوية بمدنية أبها الحضرية لاستخدام التقنيات الحديثة في تطوير عملية التخطيط حيث بلغ المتوسط الحسابي (3.91)، وانحراف معياري بلغ (0.86)؛ وموافقة أفراد عينة البحث بدرجة "كبيرة"؛ حول دور مديرات المدارس الثانوية بمدنية أبها الحضرية في استخدام التقنيات الحديثة في تطوير عملية التواصل؛ حيث بلغ المتوسط الحسابي (3.88)، وانحراف معياري بلغ (0.97) وموافقة أفراد عينة البحث بدرجة "كبيرة"؛ حول دور مديرات المدارس الثانوية بمدنية أبها الحضرية في استخدام التقنيات الحديثة في تطوير عملية التوجيه؛ حيث بلغ المتوسط الحسابي (3.79) وانحراف معياري بلغ (1.11)؛ وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة البحث حول دور مديرات المدارس الثانوية بمدنية أبها الحضرية في استخدام التقنيات الحديثة في تطوير العمليات الإدارية تعزى لمتغيرات (الوظيفة الحالية، وسنوات الخبرة) الكلمات المفتاحية: قادة المدارس، التقنيات الحديثة، العمليات الإدارية، التخطيط، التواصل، التوجيه.



---

## The use of high school leaders in the urban city of Abha by modern technologies in the development of administrative processes

**Suha Sahman Mohammed Al-Shahrani**

Teacher and PhD researcher in the Department of Educational  
Administration and Supervision, King Khalid University

**Email: sohathoab@gmail.com**

### **Abstract:**

The research aimed to come up with a number of recommendations to develop the role of secondary school leaders in the urban city of Abha in the use of modern technologies in the development of administrative processes by identifying the role of secondary school leaders in the urban city of Abha in the use of modern technologies to develop the process (communication, planning, and guidance); The research adopted the descriptive method. A questionnaire was designed and applied to a sample of principals and teachers of secondary schools for girls in the urban city of Abha, amounting to (187) principals and (371) teachers, with a total of (558) members; The search resulted in a number of results, including the agreement of the research sample to a large extent. On the role of principals of secondary schools in the urban city of Abha to use modern technologies in developing the planning process, where the arithmetic mean was (3.91), and the standard deviation was (0.86); and the approval of the research sample to a large extent; about the role of secondary school principals in the urban city of Abha in using modern technologies in developing the communication process; Where the arithmetic mean was (3.88), and the standard deviation was (0.97), and the agreement of the research sample individuals was to a 'significant' degree; about the role of principals of secondary schools in the urban city of Abha in the use of modern technologies in developing the guidance process; Where the arithmetic mean was (3.79) and the standard deviation was (1.11); And there are no statistically significant differences between the averages of the research sample responses about the role of secondary school principals in the urban city of Abha in using modern technologies in developing administrative processes due to the variables (current job and years of experience).

*Keywords:* school leaders, modern technologies, administrative processes, planning, communication, guidance.

## مقدمة البحث:

تسعى الدول إلى تحقيق التنمية من خلال الاستفادة القصوى من مواردها المادية والبشرية؛ حيث يعتبر المورد البشري صانعوا التنمية والمسؤولة عن تقدم الدول؛ ومن ثم يتزايد الاهتمام بالتعليم في جميع مراحلها سواء العام أو الجامعي من العمل على توظيف التقنية وأساليبها الحديثة في المنظومة التعليمية وإعداد الطلاب وتنمية مهاراتهم في هذا المجال كي يصبحوا سواعد مؤهلة للتعامل معها داخل المدرسة وخارجها وتطوير قدراتها التقنية.

ويشهد العالم تغيرات تكنولوجية في مختلف مجالات التنمية؛ مما يستلزم التعامل معها بأفكار إدارية جديدة تتناسب مع أبعادها وذلك تمثيلاً مع الاتجاهات العالمية في كل المجالات وعلى كل المستويات لتتكامل مبادئ التنمية وهذه التغيرات فرضت على المؤسسات التعليمية التحرك من قبل القادة والمعلمين والطلبة لتطوير إمكاناتهم وقدراتهم لمواكبة تلك التغيرات المتلاحقة، وهذا يستدعي وجود الكفايات التقنية للتكيف مع متطلبات البيئة المحيطة ومواجهة تعقيدات بيئات العمل، مما يجعل من الأهمية بمكان استحداث طرق استراتيجية تحقق لهم الحفاظ على مكانتهم، وتطوير خططهم الاستراتيجية (مبارز، 2019).

حيث يعد إدخال تقنية المعلومات والاتصالات ثورة حقيقية في المؤسسات التعليمية؛ لما يحدثه من تغيير في أسلوب العمل الإداري وفعاليته وأدائه؛ والتقنية بأساليبها المختلفة تعدّ نمطاً إدارياً ومدخلاً لتطوير العملية التعليمية بأكملها، والقضاء على مشكلاتها التقليدية؛ نظراً لما تمتاز بها من سرعة ودقة في إنجاز الأعمال وتعمل على تحقيق المزيد من المرونة الإدارية في عمليات التخطيط، والتنظيم، والمتابعة، والتفويض في مختلف المؤسسات العامة والتعليمية (أبو عقيل، 2020).

وتعدّ الإدارة المحرك الرئيس لتطوير الأداء وفق نماذج عالمية في التطوير حتى تُمكنهم من مواجهة تحديات المستقبل، حيث تقوم بدور أساسي لجميع الجوانب المرتبطة بإدارة المؤسسات، وتوجيه سلوك الأفراد وتمكينهم نحو تحقيق الأهداف، ومواكبة القرن الحادي والعشرين ومتطلباته (عيد، 2020).

ويُعدّ تطوير أداء العاملين هدفاً أساسياً لتحسين الأداء المؤسسي، ولإحداث التغيير المطلوب من خلال إكسابهم مهارات وقدرات وكفاءات معرفية وسلوكية مبنية على استخدام الأساليب والنماذج العلمية الحديثة من تخطيط وتنظيم وتوجيه ورقابة للأداء لتحسين الأداء وهنا يأتي دور الإدارة المدرسية في دعم وتعزيز استخدام التقنيات الحديثة في تطوير العمليات الإدارية (الثبيتي، 2018).

وفي السياق ذاته أكدت دراسة (Orsun, 2016) على أهمية امتلاك مدير المدرسة لمهارات الحاسب الآلي وتطبيقها في مهام الإدارة المدرسية، كما أنّ جودة وكفاءة منظومة العملية التعليمية مرهونة بجودة وكفاءة وفاعلية القيادات المدرسية التي هي من أهم عناصرها، ونقطة الانطلاق لنجاحها؛ حيث تمثل العنصر الأهم لتحسين أداء المؤسسة التعليمية ورفع مستواها.

## مشكلة البحث:

تقوم وزارة التعليم بالملكة العربية السعودية بجهود كبيرة في تطوير المنظومة التعليمية في جميع المراحل: الا هناك العديد من الدراسات أشارت إلى وجود بعض المشكلات التي تواجه عملية التطوير؛ ومنها: دراسة السريحي (2022) التي أكدت على وجود معوقات لاستخدام التقنيات الحديثة لدى معلمي صعوبات التعلم في مكة المكرمة في المرحلة الابتدائية بدرجة متوسطة، كما أكدت دراسة العمري (2022) على وجود معوقات لتوظيف تقنيات التعليم، مثل التجهيزات التقنية في المدارس الحكومية وأن معظم المشاركين يتفقدون على احتياج المدارس الحكومية للتجهيزات التقنية؛ وتوظيف التقنية في المجال التعليمي، ودراسة الخيري (2020) التي توصلت إلى أن امتلاك معلمات المرحلة الثانوية لمهارات الذكاء الاصطناعي بمحاظلة الخرج جاءت بدرجة منخفضة.

كما أكدت دراسة الشمري (2021) على أن تحديد الكفايات التقنية التعليمية لمعلمات الرياضيات للمرحلة المتوسطة كانت درجة توافرها متوسطة، واوصت ببناء كافة البرامج التدريبية في ضوء الاحتياجات المهنية الفعلية للمعلمات، وتحويل الدورات التقليدية إلى برامج التدريب القائمة على الاتجاهات العالمية الحديثة؛ وأكدت دراسة الحراصي،

وفي السياق ذاته أكدت دراسة الزهراني (2018) على أهمية استثمار المدرسة والقائد والمعلم محتوى الاتصال الرقمي، وتوضيح أساليب التقنية الرقمية التي يستخدمها الطلاب في التعامل مع التقنية، والعمل على توظيف وسائل الاتصال الرقمية في تعزيز قيمة الانتماء للوطن والاعتزاز والدفاع وخدمته للطلاب.

وأشارت دراسة عبد الله (2017) إلى أن هناك أساسيات للأخذ بها بالأساليب التقنية في التعليم كالقدرة على التعامل مع الحاسب الآلي والإنترنت والإلمام بالمواقع على الشبكة العنكبوتية والاستفادة من التسهيلات التي تقدمها المواقع التفاعلية، وبث المعلومات الرقمية والقدرة على الدراسة في قواعد البيانات الإلكترونية والإنترنت سواء كان ذلك للطلاب والطالبات أو المديرين والمديرات والمشرفين التربويين والمشرفات وكذلك أولياء الأمور.

ونظرًا لأهمية دور التقنية وأساليبها المختلفة في تطوير جميع المجالات جاء البحث للتعرف على الدور المستقبلي لمدارس المدارس الثانوية في مدينة أمها الحضرية في استخدام أساليب التقنية في تطوير العمليات الإدارية في إدارة المدارس الثانوية.

## أسئلة البحث:

1. ماهية الإدارة المدرسية وأهميتها؛ وأدور قادة المدارس الثانوية بمدينة أمها الحضرية في استخدام التقنيات الحديثة في تطوير العمليات الإدارية؟
2. ما دور قادة المدارس الثانوية بمدينة أمها الحضرية في استخدام التقنيات الحديثة لتطوير (عملية التواصل) من وجهة نظر أفراد عينة البحث؟
3. ما دور قادة المدارس الثانوية بمدينة أمها الحضرية في استخدام التقنيات الحديثة لتطوير (عملية التوجيه) من وجهة نظر أفراد عينة البحث؟
4. ما دور قادة المدارس الثانوية بمدينة أمها الحضرية في استخدام التقنيات الحديثة لتطوير (عملية التخطيط) من وجهة نظر أفراد عينة البحث؟

5. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة البحث حول دور قادة المدارس الثانوية بمدنية أبيها الحضرية في استخدام التقنيات الحديثة لتطوير عملية (التواصل، التوجيه، والتخطيط) تعزى لمتغيرات (الوظيفة، والجنس)؟
6. ما التوصيات المقترحة لتطوير دور قادة المدارس الثانوية بمدنية أبيها الحضرية لاستخدام التقنيات الحديثة لتطوير العمليات الإدارية بالمدارس الثانوية؟

#### أهداف البحث:

تتمثل أهداف البحث الحالي في النقاط التالية:

1. تعرف دور قادة المدارس الثانوية بمدنية أبيها الحضرية في استخدام التقنيات الحديثة لتطوير عملية (التواصل، والتخطيط، والتوجيه).
2. تعرف الفروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة البحث حول دور قادة المدارس الثانوية بمدنية أبيها الحضرية في استخدام التقنيات الحديثة في تطوير عملية (التواصل، التوجيه، والتخطيط) تعزى لمتغيرات (الوظيفة، الجنس).
3. التوصل إلى عدد من التوصيات المقترحة لتطوير دور قادة المدارس الثانوية بمدنية أبيها الحضرية في استخدام التقنيات الحديثة في تطوير العمليات الإدارية.

#### أهمية البحث:

تتمثل أهمية البحث الحالي في الجوانب التالية:

1. تنطلق أهمية البحث لمواكبة التوجهات المستقبلية لوزارة التعليم ورؤيتها في التحول نحو مجتمع معرفي منتج للمعرفة ومتفاعل مع معطيات الواقع وتحديات المستقبل من خلال الدمج المتوازن للتقنية بالتعليم وتعزيز استخدام التطبيقات التقنية الحديثة في المؤسسات التربوية والتعليمية.
2. يأتي هذا البحث تزامناً مع رؤية 2030 والتطلعات الطموحات التي تلقىها على كاهل المؤسسات وقياداتها في المساهمة في تحقيق أهدافها لمواكبة التطورات التكنولوجية السريعة، حيث أصبح استمرار التطوير سمة أساسية من سمات العصر، وأضحى تطبيقها واستحداث آليات لتفعيلها ضرورة لا غنى عنها لمواكبة تحديات العصر.
3. أهمية العمليات الإدارية بالمؤسسات التعليمية؛ حيث يتوقف عليها تطوير الأداء المؤسسي ككل، وتطوير أداء القيادات المدرسية في ضوء التقنيات الحديثة.

#### حدود البحث:

- الحدود الموضوعية: تعرف دور مدراء المدارس الثانوية بمدنية أبيها الحضرية في استخدام التقنيات الحديثة في تطوير العمليات الإدارية (التواصل، والتوجيه، والتخطيط).
- الحدود المكانية: المدارس الثانوية بمدنية أبيها الحضرية.
- الحدود البشرية: المدرسات والمعلمات بالمدارس الثانوية بمدنية أبيها الحضرية.
- الحدود الزمانية: تم تطبيق البحث في العام الدراسي 1443 هـ.

## مصطلحات البحث:

### 1. التقنيات الحديثة:

تُعرّف بأنها: التقنيات المعتمدة على استخدام الحاسوب والأجهزة الرقمية النقالة الحديثة، والبرامج والتطبيقات الرقمية والتي تعتمد في استخدامها على توظيف الأساليب التقنية في تحقيق الأهداف الإدارية والتعليمية. (الشريف، 2018).  
كما تعرف بأنها كل ما هو جديد ومتطور من البرامج والأدوات المستخدمة في مجال التعليم، تستخدم بهدف زيادة فاعلية العملية التعليمية والإدارية. (أل سرور، 2018).

### 2. وسائل التواصل الاجتماعي

تعرف وسائل التواصل الاجتماعي بأنها "المواقع التي تسهل للأفراد تشكيل مجتمعات افتراضية والمشاركة في محتوى ينشئه ويضبطه المستخدم في مواقع تفاعلية على الإنترنت تتيح لمستخدميها إمكانية الحوار ومناقشة الأفكار المطروحة وإدراج المقالات بشكل مباشر" (Kimmons, 2017).

### 3. تطبيقات الذكاء الاصطناعي:

تعرف بأنها "تقنية مزدهرة تدخل فيها التطبيقات الذكية في مختلف المجالات، ويزداد معدل استخدامه لحل المشكلات في المجالات المختلفة بصورة مطردة، ولها استخدامات كثيرة في التعليم" (الغامدي، 2022: 249)

### 4. المنصات الرقمية:

تعرف بأنها بيئة تعليمية تفاعلية توظف تقنية الويب وشبكات التواصل الاجتماعي ويتمكن الجميع من التواصل خلالها في جميع المجالات التعليمية والإدارية وتحقيق الأهداف بكفاءة وفعالية وتحقيق مخرجات لها جودة عالية (الغامدي، 2019).

## الإطار النظري للبحث والدراسات السابقة:

### المبحث الأول: الإدارة المدرسية:

فرضت التطورات التكنولوجية التي شهدتها واقعا المعاصر تحديات كثيرة أمام المؤسسات التعليمية مما دفعها لتبني تغييرات وتطورات في أساليبها الإدارية والتعليمية حتى تتمكن من الإيفاء بمتطلبات العصر، حيث أصبح التوجه نحو توظيف التقنية في العمليات الإدارية أمراً حتمياً، وعليه بات على القائمين على إدارة المؤسسات التعليمية امتلاك المهارات التقنية التي تمكنهم من توظيف التقنية واستغلالها لتحقيق أهداف العملية التعليمية، ويمكن تناول عدد من العناصر التي تتعلق بالإدارة المدرسية على النحو التالي:

### أولاً: تعريف الإدارة المدرسية وأهميتها:

تعرف الإدارة المدرسية بأنها "جميع العمليات المنسقة من التخطيط والتنظيم والتنسيق والتنسيق والرقابة للفعل التربوي لتحقيق أهداف المنظومة التربوية، وتظهر أهميتها في أنها جوهر العملية الإدارية كونها تقوم بدور مهم في الإدارة، من خلال التأثير في عناصر العملية الإدارية، وجعل الإدارة أكثر ديناميكية وفعالية نحو تحقيق الأهداف، وتعد القيادة الفاعلة من أهم عناصر النجاح في كافة المؤسسات على اختلاف مستوياتها، التي من شأنها أن توجه الموارد المتاحة نحو تحقيق الأهداف المرسومة للمؤسسة (المسوس، 2018).

كما أنها أداة فعالة لتنظيم وتنسيق جهود العاملين، وتعد أمراً جوهرياً في المؤسسات الكبيرة الحجم، ويبرز دورها من خلال قدرتها على توجيه نشاطات أعضاء التنظيمات المختلفة لتعزيز التعاون بين أفراد التنظيم، وعليه تكمن أهميتها في أنها حلقة الوصل بين العاملين وبين خطط المؤسسة وتصوراتها المستقبلية، والبوتقة التي تنصهر داخلها كافة المفاهيم والاستراتيجيات والسياسات، وتدعم القوى الإيجابية في المؤسسة، وتقلص الجوانب السلبية قدر الإمكان، والسيطرة على مشكلات العمل وحلها، وحسم الخلافات والترجيح بين الآراء، ومواكبة المتغيرات المحيطة وتوظيفها لخدمة المؤسسة وتسهيل تحقيق الأهداف المرسومة (عبد الرازق، 2021)

وفي ضوء التطورات والتغيرات السريعة في علم الإدارة وظهور مفاهيم حديثة وممارسات سلوكية فيها احترافية من قبل المدير، أصبح من الضروري مواكبة هذه التغيرات والعمل على التجديد والتطوير وضرورة استخدام التقنيات الإدارية الحديثة التي تدعم تحقيق الأهداف بمرونة وكفاءة (المقابلة، 2019).

## ثانياً: المهارات اللازمة لمدرء المدرس لتطوير العمليات الإدارية:

### 1. المهارات التخطيطية:

تتبنى المهارات التخطيطية تحديد الرؤية الاستراتيجية للمؤسسة ومتابعة تنفيذها من خلال تحديد الكفاءات الجوهرية وتطويرها والمحافظة عليها والتركيز على الممارسات الأخلاقية وتأسيس نظام رقابي متزن لمراقبة نتائج الأداء وتشجيعهم (أبوريشة، 2018)

وتطبيق الذكاء الاستراتيجي حيث يهتم بتوفير المعلومات لصناع القرارات، والتنبؤ بالمستقبل، والتخطيط لتنفيذ وتقييم السياسات، وتطوير البرامج والاستراتيجيات، والتعاون بين العاملين لمواجهة التحديات المحتملة: (الزهراني، 2021) ومن تلك المهارات الاستجابة لمتطلبات التغيرات لإحداث التطويرات لتناسب مع طبيعتها، وتحديد المسارات والاتجاهات، وتلبية متطلبات الأجيال الحالية دون المساس بحقوق الأجيال القادمة (الزهراني والجبني، 2020) والقدرة على بلورة الرؤية والتصور المستقبلي، وتنفيذ الخطط وتحقيق الأهداف، ويسهم التخطيط في إعادة تشكيل استراتيجياتها في بيئتها الحالية من خلال الترقب المستمر والتكيف مع متطلبات العصر، وتحديد الاجراءات التي تطور الخدمات (كمال، 2020).

### 2. المهارات التقنية:

تعرف المهارات التقنية أنها "القدرات والعلوم والمعرفة التقنية المطلوبة للتعامل مع الأجهزة والأدوات والتطبيقات التفاعلية الحديثة" (العقاب، 2019)، وتعد المهارات التقنية من المهارات اللازمة للمدرء في المؤسسات المعاصرة حيث أصبحت مطلباً حيوياً في توجيه سلوك العاملين لتحقيق الأهداف والتغيرات المتجددة، ومن تلك المهارات القدرة على التحول الرقمي، ومنها تحويل الدورة المستندية الورقية في المؤسسة إلى دورة إلكترونية، واستخدام تلك البيانات والمعلومات في توجيه سياسة وإجراءات عمل المؤسسة نحو تحقيق أهدافها للاستجابة للمتغيرات المتلاحقة واستخدام تطبيقات الثورة التقنية؛ وتكنولوجيا المعلومات ووسائل التواصل الإلكترونية بشكل كبير وإعادة النظر في أنماط التعليم وأشكاله وصوره وطرق تقديمه للمستفيدين، وسهولة تطوير المحتوى التعليمي للمقررات الدراسية، وتحفيز الطلبة على التعلم الذاتي (Macneil, 2016).



### 3. المهارات الحديثة:

تعد تطبيق المهارات الحديثة أمر مهم في المؤسسات المعاصرة، ومنها المهارات القيادية، ومهارات القرن الواحد والعشرين التي منها: (التفكير النقدي، والتكنولوجيا، وحل المشكلات، وإدارة الفريق، والتفكير التحليلي والابتكاري والإبداعي، واستدامة التطوير المهني مع التغذية الراجعة، وتطوير أداء جميع العاملين لتحقيق أداء أفضل). (Ariratana et al., 2015) وايضا الجدارات الإدارية، والفنية، والفكرية، والمعرفية، والتكنولوجية لمساعدتهم على مواجهة التغيرات والمستجدات بفاعلية (أحمد، 2018).

ومن المهارات الحديثة مهارة التفكير الاستراتيجي، وجدارات الحزم التقنية، كما أكدت دراسة رشاد وعباس (2020) على مهارات تطبيق الاتجاهات الحديثة مثل الرقابة التنظيمية، وتوظيف كوادر إدارية فعالة، ووجود مرونة في العمليات والإجراءات الإدارية، وتدريب العاملين على وضع قواعد وإجراءات تنظيمية مرنة، كما أكد منصور (2020): والحميدي (2019): والصعدي (2018) على تطبيق المداخل الإدارية الحديثة التي تعمل على رفع كفاءة وقدرة المؤسسات على الاستجابة للمتغيرات كمعايير للتميز الإداري، وتنمية مهارات العاملين والموارد البشرية، وتطوير الأداء والعمل على التغيير في أساليب وإجراءات العمل بما يساهم في تطوير الأداء،

### المبحث الثاني: استخدام التقنيات الحديثة في تطوير العمليات الإدارية في إدارة المدارس الثانوية:

#### أولاً: مفهوم التقنية الحديثة:

تعرف بأنها عبارة عن أسلوب إبداعي وطريقة ابتكارية تعمل على تقديم بيئة تفاعلية متميزة تم تصميمها مسبقاً بحيث تكون متاحة لأي فرد أياً كان مكانه وفي أي وقت، وذلك باستخدام خصائص ومصادر الانترنت الرقمية، وذلك مع الحرص على تواجد الانترنت والتقنيات ملائمة لبيئة التعليم المفتوحة والموزعة والمرنة. (الردادي، 2008)

#### ثانياً: أهمية التقنية في تطوير العمليات الإدارية بالمؤسسات التعليمية:

- انتشار التقنية والانترنت وتدخلها في كل المجالات جعل اتقان التعامل معها ضرورة للنجاح الوظيفي والإداري، ولواكبة مستجدات التطور الذي يدعو للاستفادة من التكنولوجيا المعاصرة وإدارتها للحصول على معلومات ذات قيمة وتحقيق أهداف بعيدة المدى خاصة في المجال الإداري والرقمي (البربري، 2021)
- يعد استخدام التقنية استثمار للمعرفة وعاملاً لجعل المعرفة متاحة للجميع، وتوفير بيئة تعلم جاذبة وإدارة واستثمار المعرفة تتمثل في البحث عن المعرفة، ونشرها وتقاسمها، وحفظها، وأن التقنيات تحول المدخلات إلى مخرجات ذات قيمة، من خلال تكنولوجيا المعلومات التي تتيح تصميم أنظمة الكترونية تحقق ذلك (غباري، 2018).
- أدى ظهور النظم المعلوماتية الجديدة وشبكات المعلومات المحلية والعالمية أن أصبح لها دور فعال وأساسي في تطوير استخدام البرمجيات الحديثة؛ حيث تشكلت نظم معلوماتية حديثة تمثل كل القدرات الإبداعية في التطبيق والاستخدام (الصقري، غازي، 2020).

- تقدم تقنيات الذكاء الاصطناعي ودمج وسائط عرض مثل النص، والصوت، والصورة الثابتة والمتحركة؛ حيث يمارس المعلم مع المنصة التعليمية الجديدة دور الخبير الموجه، بمساعدة من نظام تعليمي مبتكر مدعوم من التكنولوجيا الرائدة عبر التعلم بالممارسة .
- التطوير المهني لجميع منسوبي المؤسسة التعليمية وأتمتة الأنشطة الأساسية في التعليم، مثل التصنيف وتحديد الدرجات وتقدير الواجبات المنزلية واختبارات دورات المحاضرات الكبيرة، وأن والعمل على باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي (مجاهد، 2020).
- دعم الابداع لدي العاملين في المؤسسات التعليمية، واستخدام برامج التعليم الذكية التي تتيح للحاسب محاكاة الذكاء الإنساني ومساعدته في تطوير الاداء (الدهشان وحمد، 2020).

### ثالثاً: أساليب التقنيات الحديثة:

تتعدد الاساليب التقنية الحديثة في جميع المجالات، ولذلك أصبح استخدامها وتطبيقها أحد معايير الجودة والتميز ولذا تتطلب المنافسة أن تُصبح المؤسسات التعليمية مؤسسات ذكية من أجل اتخاذ أفضل القرارات، وأن تستثمر قدرتها على المنافسة في سوق العمل بشكل كبير (أصرف، ٢٠١٩). ويمكن تناول عدد من أساليب التقنيات الحديثة التي يمكن استخدامها في تطوير العمليات الإدارية في إدارة المدارس الثانوية، ومنها:

#### 1. وسائل التواصل الاجتماعي:

تعرف بأنها "خدمة متوفرة عبر الإنترنت تعمل على ربط عدد كبير من المستخدمين من شتى أرجاء العالم ومشاركتهم وتشبيكهم في موقع الكتروني واحد يتواصلون معا مباشرة ويتبادلون الأفكار والمعلومات ويناقشون قضايا لها أهمية مشتركة بينهم، ويتمتعون بخدمات الأخبار، والمحادثات الفورية والبريد الإلكتروني ومشاركة الملفات النصية والمصورة وملفات الفيديو والصوتيات (الزهراني والشرعة، 2018)

حيث تقوم وسائل التواصل الاجتماعي بدور مهم في امداد القيادات بالابتكارات وتوفير المعلومات، حيث ابتكار المواقع الخاصة بنقلها، وتخزينها، وتوفيرها بسهولة، وتوظيفها في الجانب الإداري والتعليمي، وذلك لدورها البارز في تطوير إدارة المدارس من خلال تطبيقاتها المتنوعة التي تسهم في تطوير الاتصالات داخل المدرسة وخارجها، وتقديم خدمات الدعم الطلابي، وإسهامها في عمليات صنع القرار والتواصل بين المجتمع الخارجي (سيد، 2020).

ويتطلب استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في المؤسسات تضافر الجهود لجميع الأطراف، وتوفير البنية الرقمية، ووجود الكادر البشري المؤهل في ميدان التكنولوجيا، وتوافر الأجهزة الخاصة لإنجاز العمليات من خلال وجود الحواسيب وأنظمة معلومات قادرة على تجميع البيانات من مصادرها، وأدوات البرمجة والوسائط المتعددة وخدمات الانترنت (حميدوش، 2020)

ويسهم استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في البقاء على التواصل المباشر مع العاملين وتعرف وجهات نظرهم واحتياجاتهم، والحصول على تغذية راجعة غير رسمية منهم تتعلق بقضايا تم ايصالها رسمياً بوسائل مختلفة، والبحث عن نقاط الضعف الحقيقية والكشف عن أسبابها والوقوف على العوامل الفاعلة فيها، والتغلب على حالات الضيق والتوتر

النفسى المصاحب للإدارة البيروقراطية، والتقليل من الأوراق المتبادلة في المخاطبات الكتابية واختصار الكثير من الوقت والجهد والتكلفة الضائعة في الحوار والنقاش (المنقاش، 2019).

وفي السياق ذاته أكدت دراسة ال جريوع (2020) على أهمية دور شبكات التواصل الاجتماعي في تطوير عملية (الاتصال، وصنع القرار، والمشاركة المجتمعية، والمشاركة في الأنشطة المدرسية) في إدارة المدارس الثانوية للبنات بمدينة أهبأ الحضرية، حيث جاءت جميع استجابات عينة البحث بموافقة كبيرة على الدور والمتطلبات، وتوصلت لوضع تصور مقترح لتوظيف شبكات التواصل الاجتماعي في إدارة المدارس الثانوية بمدينة أهبأ الحضرية.

وفي السياق ذاته أكدت دراسة السبيعي (2020) على أن استخدام وسائل التواصل الاجتماعي (اليوتيوب، تويتر، الواتس أب، الانستجرام) ذات أثر إيجابي في تنمية التحصيل الدراسي، والتفكير الاستدلالي، ووجود علاقة إيجابية طردية بين التحصيل والتفكير الاستدلالي لدى تلميذات الصف الأول المتوسط بمدينة مكة المكرمة، وأهمية توظيف وسائل الاتصال الاجتماعي في تدريس العلوم خاصة، وبقية فروع المعرفة الأخرى، من قبل المعلمات.

## 2. تطبيقات الذكاء الاصطناعي.

تعرف بأنها "العلم الذي يبحث في كيفية جعل الحاسب الآلي يؤدي الأعمال التي يؤديها البشر بطريقة إبداعية من خلال أنظمة الحاسوب وتطبيق هذه الأنظمة في حل المشكلات الواقعية" (حسن، 2020: 210).

كما تعرف بأنها "نوع من فروع علم الحاسبات الذي يهتم بدراسة وتكوين منظومات حاسوبية تظهر بعض صيغ الذكاء وهذه المنظومات لها القابلية في الاستنتاجات حول مشكلة كما تستطيع هذه المنظومات فهم التصرفات الطبيعية أو فهم الإدراك الحي وغيرها من الإمكانيات التي تحتاج إلى ذكاء". (الصقري، غازي، 2020: 604).

تعمل تطبيقات الذكاء الاصطناعي على تغير كيفية العثور على المعلومات والتفاعل معها والتي تؤثر على المعلومات، حيث غيرت الأنظمة القائمة على أنظمة الذكاء الاصطناعي بشكل جذري كيفية تفاعلنا مع المعلومات ومع تقنية أحدث وأكثر تكاملاً (رضوان، 2020)؛ وتشهد النظم التعليمية في معظم دول العالم سلسلة من الإصلاحات التربوية نتيجة للتقدم التكنولوجي مما جعل تلك النظم تتبنى المبادئ الحديثة في الإدارة، وتبذل الجهد، والوقت لاختيار المدراء، وتعمل على تمكينهم فتمنحهم التدريب المناسب، وتمنحهم المزيد من الحوافز وتشجعهم على المبادرة والإبداع والعمل على التخطيط والتواصل والتوجيه الإلكتروني في إدارة العملية التعليمية، وتستخدم تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التطوير المهني لجميع منسوبي المؤسسة التعليمية وأتمتة الأنشطة الأساسية في التعليم، مثل التصنيف وتحديد الدرجات وتقدير الواجبات المنزلية واختبارات دورات المحاضرات الكبيرة (الأحمري، 2016).

ويمكن استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التطوير المهني للقدرات البشرية بالمؤسسات التعليمية من خلال نظم التدريب الحديثة والاستفادة من في إعداد وتنظيم البرامج المهنية للعاملين بالمؤسسات التعليمية؛ (Day & Sammons, 2016)، واستخدامها في عملية التواصل مع العملاء عبر الإنترنت، ويتركز التعلم الآلي على إنشاء أنظمة تتعلم أو تحسن من أدائها استناداً إلى البيانات التي تستهلكها، والعمل على الاستفادة منها في تحليل المعلومات والعمل على الاستفادة منها في عمليات صناعة القرار واتخاذها (الفراني، 2020).

كما يمكن استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في اكساب المعلومات للعاملين بالمؤسسات عن طريق الممارسات العملية والقدرة على التمييز بين القضايا المتعددة بشكل دقيق، والاستجابة للمتغيرات والمرونة وسرعة رد الفعل في جميع المواقف، واكتشاف الأخطاء وتصحيحها بشكل سريع وإجراء التحسينات في المستقبل، ويتعامل مع الفرضيات بشكل متزامن وبدقة وسرعة عالية (رزق، 2020) وتستخدم تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الوصول لاتخاذ القرارات التي تقوم على توظيف المعلومات والبيانات، حيث أصبحت صناعة التكنولوجيا المتقدمة الأكثر شيوعًا في تحليل البيانات السابقة والتنبؤ بالبيانات المستقبلية على نطاق واسع (جراح، 2019).

### 3. المنصات الرقمية:

عرفها سحمان وعلى (2020) بأنها بيئة تعليمية افتراضية تدعم عملية التعلم في جميع المراحل من حيث الاستخدام والإدارة والتقييم، وتتضمن الامكانيات والادوات التي تسهم في تحقيق الاهداف بكفاءة وجودة عالية .

ويتطلب استخدام المنصات الرقمية في المؤسسات التعليمية توفير بيئة تعليمية ذكية من خلال أجهزة الانترنت والأنظمة الرقمية التفاعلية والتحكم في الآلة، والتي يمكن من خلالها تحليل البيانات الكبيرة والاتصال المستمر بالشبكة واكتساب المهارات، كما تشمل توفير المصنوفة الإلكترونية من خلال التدريب عبر الانترنت ( Qiong jia .et al, 2018).

ومن صور المنصات الرقمية في التعليم استخدام منصة مدرستي في تنظيم دورات تدريبية حول التحكم التقني، وكذلك عقد ندوات توجيهية في إعداد وتصميم الدروس الإلكترونية، وتدريب جميع المنسوبين على التعامل مع الحاسوب والانترنت وتشجيعهم على تفعيل التعلم الذاتي والمشاركة في المنتديات والمدونات (الشهراني، 2022)

وتسهم أيضا المنصات الرقمية في إنشاء تقنيات جديدة لتطوير التعليم في مجالات المحتوى الذكي، ومنها إنشاء محتوى ذكي بتحويل الكتاب الورقي إلى كتب ذكية متمثلة بغايات التعليم باستخدام تقنيات قائمة على الذكاء الاصطناعي لنشرها وإنشاء منصات محتوى ذكية مع دمج المحتوى بتمارين الممارسة والتقييم مثل: برامج المناهج الرقمية ودمجها مع وسائل الصوت والصورة والتقييم الذاتي، وأنظمة التعليم الذكية. (محمود، 2020)

كما أشارت دراسة سيد (2021) إلى بعض النماذج المقترحة لاستراتيجيات التدريس التشاركية، كأحد المنصات الرقمية والتي تمثلت في استراتيجية المحاكاة الرقمية، كما أوصت دراسة الرفاعي (2021) بأن تضع وزارة التعليم استراتيجيات وسياسيات للتدريب والتعليم عبر الفصول الافتراضية تواكب عجلة التطور التقني والعلمي الحالي للاستفادة منها في المستقبل مع الاهتمام بإقامة دورات تدريبية تخدم الطالبات عبر الفصول الافتراضية، لتمكينهن من إتقان استخدام التقنيات الرقمية المتاحة عبر الإنترنت، والتأكيد على أهمية استخدام تقنيات الفصول الافتراضية في مجال التدريب والتعليم لما لها من فوائد ومزايا كثيرة توفرها هذه البرامج.



## رابعاً: أدوار مدراء المدارس في تطوير العمليات الإدارية بالمؤسسات التعليمية في ضوء التقنيات الحديثة:

### 1. دور مدراء المدارس في تطوير عملية التخطيط لإدارة المدارس الثانوية:

أصبح العالم في أشد حاجة للتخطيط بعد أن تعقدت وسائط معيشتة، وتشابكت وسائلها، وتشعبت جوانبها، وتعددت إمكاناتها فيعرف التخطيط بأنه "عملية تحديد الاحتياجات المستقبلية من الموارد من حيث العدد والمهارات للمؤسسة ككل، والقطاعات المختلفة الرئيسية والمساندة في الوقت المناسب والمكان المناسب (علاقي، 2014)

وأشارت دراسة الغامدي (2021) إلى أهمية دور مديري المدارس في معرفة التخطيط الإستراتيجي، ووضوح الرسالة والأهداف والرؤية في الخطط الإستراتيجية للمدارس الابتدائية بمحافظة القنفذة، ودور مديري المدارس بمتطلبات تطبيق الخطة الإستراتيجية، ونشر الوعي بين المدراء بمختلف مستوياتهم العلمية بأهمية التخطيط الإستراتيجي ودوره الفعال في تطوير وتنمية قدرات وإمكانات الإداريين في المدارس وتوفير لهم ورش تربوية من الكوادر المتميزة بإعدادهم وتأهيلهم على المشاركة في إعداد وتنفيذ الخطط بجميع أنواعها.

وفي ظل التقنية والتخطيط الرقمي يتثل دور مدراء المدارس في توفير الموارد المالية الذي يمكنها الاستفادة منه في استخدام الخدمة وتفعيل أنشطتها الأخرى، وتفعيل دور المكتبة الرقمية في دعم التعليم الإلكتروني مما ينعكس على تحقيق أهداف المؤسسة، وتخفيف الضغط على العاملين والاستفادة منهم في أنشطة أخرى فضلاً عن توفير التكلفة من صيانة وشراء وبرمجيات، (بلال، 2019).

وفي السياق ذاته أكدت دراسة الشمري (2022) على دور مدراء المدارس في استخدام السلاسل الزمنية كأحد التقنيات في التخطيط للأداء الوظيفي لمديرات المرحلة الثانوية بمدينة حائل، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن السلسلة الزمنية لأداء مديرات المدارس الثانوية التابعة لمكاتب التعليم بمدينة حائل خلال الخمس سنوات الماضية مستقرة بمعنى أنها متقاربة في القيم التنبؤية، كما أكدت دراسة الحازمي (2021) على مدراء المدارس في استخدام التخطيط في تطوير أداء المعلم وفق مهارات القرن الحادي والعشرين، حيث يسهم في تحسين أداءهم التدريسي، والتخطيط لبرامج تدريبية للمعلم تدرسه على مهارات تصميم التعليم وكيفية التخطيط للعملية التعليمية؛ وإنشاء مراكز لتصميم وإنتاج البرامج والمواد التعليمية للتعليم بما يتماشى مع تحديات التحول الرقمي وانعكاساته على التعليم.

### 2. دور مدراء المدارس في تطوير عملية التواصل لإدارة المدارس الثانوية:

يتوقف نجاح المؤسسات التعليمية في تحقيق أهدافها على دور مدراء المدارس تطبيق عملية الاتصال داخل المدارس وخارجها؛ حيث تساعد عملية التواصل في صنع واتخاذ القرارات السليمة، وتكوين علاقات إنسانية سليمة بين الرؤساء والمرؤوسين وبين العاملين أنفسهم، فهي تعتبر الوسيلة الرئيسة في تحقيق التفاعل والتكامل بين الوظائف الإدارية والمهنية والتنسيق فيما بينها. (الهوش، 2018)

أن لتكنولوجيا المعلومات والاتصال دور مهم في تسيير العمل بالمؤسسات التعليمية؛ حيث يتمثل دور مدراء المدارس في تقييم الأنشطة المختلفة سواء الأنشطة الإدارية أو المالية أو تلك الأنشطة الخاصة بالعملية التعليمية مثل التزام العاملين في الحضور والانصراف من

خلال نظام البصمة الإلكترونية أو برمجيات التسجيل الإلكترونية، واستخدام برمجيات تكنولوجيا المعلومات والاتصال يمكن متابعة سير تنفيذ الأنشطة الحالية ومعرفة الأنشطة المتعثرة، وإيضاح كافة الإيرادات والمصروفات (مكين، 202) (موسى؛ بلال، 2019)

وأشارت دراسة العازمي (2021) إلى أهمية دور مدراء المدارس في التواصل مع أولياء الأمور وعلاقته بصناعة القرار من منظور قيادي بمدارس التعليم العام، وتأثير مشاركة أولياء الأمور مع المدرسة في صناعة القرار المدرسي بعدة عوامل منها: شخصية المدير، وأهمية تدريب العاملين بالمدارس على استخدام الأساليب الحديثة للتواصل مع أولياء الأمور، وتعديل اللوائح والقوانين الوزارية التي تحد من مشاركة أولياء الأمور في صناعة القرارات المدرسية، وتقليل المركزية في الإدارات المدرسية الحكومية.

### 3. دور مدراء المدارس في تطوير عملية التوجيه لإدارة المدارس الثانوية:

أكدت وثيقة سياسة التعليم في المملكة العربية السعودية الصادرة من اللجنة العليا لسياسة التعليم 1438 في مادتها الخامسة عشر على توضيح دور الإدارة المدرسية في متابعة جميع الشؤون التربوية والتعليمية والإدارية وأهمية توجيه الجميع لتحقيق أفضل أداء بأقصى جودة وأقل تكلفة.

وقد أكدت دراسة أبو عيادة (2022) على دور مدراء المدارس في التعرف على المهارات اللازمة لتطوير أداء المؤسسة التربوية في العصر الرقمي، وذلك بغية التوصل إلى مقترحات إجرائية لتطوير الأداء في المؤسسات التربوية لتلبية متطلبات العصر الرقمي، وأن القدرة على تهيئة مناخ إيجابي وتعزيز الثقة بالنفس والتواصل الفعال والوعي الاستراتيجي أبرز متطلبات العصر الرقمي، وأن أبرز المهارات اللازمة لمدير المدرسة هي القيادة والتخطيط، والتوجيه، والتنظيم، والتنسيق. (الرواشدة، 2018)

وفي السياق ذاته يتشمل دور مدراء المدارس في تقنيات ومهارات متعددة في التحليل وتوجيه طاقات الكوادر الإدارية والتعليمية لتحقيق الأهداف التعليمية والإدارية، وتوفير بيئة متناغمة في التواصل والتفاعل من خلال تفهم المدراء لاحتياجاتهم، وتفهمهم لوجهات النظر المختلفة وتقوية جوانب الضعف لديهم، وتطوير جوانب القوة وتوجيههم للابتكار والتخطيط واغتنام الفرص؛ مما يساهم في النمو الفكري لديهم ويحفزهم للاستمرارية في ظل العصر الرقمي (خان، 2020).

### الدراسات السابقة:

يوجد العديد من الدراسات التي تناولت موضوع البحث، ويمكن عرض من الأحدث للأقدم على النحو التالي:

حاولت دراسة أبو عيادة (2022) تحديد متطلبات العصر الرقمي، والتعرف إلى المهارات اللازمة للقائد لتطوير أداء المؤسسة التربوية في العصر الرقمي، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتوصلت إلى أن القدرة على تهيئة مناخ إيجابي وتعزيز الثقة بالنفس والتواصل الفعال والوعي الاستراتيجي هي أبرز متطلبات العصر الرقمي، وأن أبرز المهارات اللازمة للقائد لتطوير أداء المؤسسة التربوية في العصر الرقمي في كل عمليات القيادة تخطيط وتوجيه وتنظيم وتنسيق وتقييم استراتيجي رقمي، وأوصت الدراسة بعقد برامج تأهيلية وتدريبية مستمرة للقيادات التربوية.

وحاولت السريحي (2022) التعرف على واقع استخدام المعلمين للتقنيات الحديثة مع الطلاب ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الابتدائية بمنطقة مكة المكرمة وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي بتطبيق استبانة موجهة عينة الدراسة التي بلغت 197 معلم ومعلمة وتوصلت نتائج الدراسة إلى أنه فيما يتعلق بمستوى استخدام معلمي صعوبات التعلم بمكة المكرمة للتقنيات الحديثة في التعليم بدرجة كلية للمحور بمستوى موافقة كبيرة، وجاءت استجابة العينة على معوقات استخدام التقنيات الحديثة لدى معلمي صعوبات التعلم في مكة المكرمة بدرجة مستوى متوسط.

وأكدت الدراسة العمري، (2022) إلى التعرف على درجة توظيف واستخدام التقنيات الحديثة في مراحل التعليم العام في مدارس المدينة المنورة. وقد تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي حيث عينة (148) معلم ومعلمة في المدارس الحكومية، وتوصلت إلى عدة نتائج أبرزها: درجة توظيف تقنيات التعليم في المدارس الحكومية كان بدرجة عالية وكان أقل هذه المعوقات هو إيمان المعلمات بفاعلية دمج التقنية في التعليم؛ وهذه دلالة وعي المعلمين والمعلمات بضرورة توظيف التقنية في المجال التعليمي.

وهدفت دراسة الغامدي (2022) معرفة أثر أتمتة التعاملات الإلكترونية بالشؤون الإدارية في إدارة تقنية المعلومات بالإدارة العامة لتعليم البنات بالرياض، وأظهرت النتائج أهم المعوقات التي تواجه العمل أثناء استخدام المعاملات التقليدية فقدان تلك المعاملات أو تلفها وصعوبة أرشفة البيانات واسترجاعها، كما أظهرت النتائج أهم الخطوات المتبعة للحد من تداول المعاملات التقليدية والتوجه لاستخدام أنظمة تقنية مثل الحاسب الآلي والبريد الإلكتروني وتحويل النماذج والتوقيعات والأختام إلى إلكترونية، وبينت النتائج أهم المتطلبات لتطبيق الأتمتة الإلكترونية وهي ضرورة توفير الأجهزة التقنية والبنية التحتية وشبكات الإنترنت وفني الصيانة وكوادر بشرية مدربة، وضرورة توفير البيئة التكنولوجية الحديثة المكانية وربط المعاملات الإلكترونية بوحدات وأقسام الإدارة العامة، وتحديد الاحتياجات التطويرية والتدريبية للموارد البشرية بالإدارة العامة لتعليم البنات بالرياض.

وهدفت دراسة الشمري (2021) إلى التعرف على درجة توافر الكفايات التقنية التعليمية لدى معلمات الرياضيات للمرحلة المتوسطة بمدينة الرياض، وتم استخدام المنهج الوصفي، وكانت عينة الدراسة مكونة من (230) معلمة رياضيات من المرحلة المتوسطة بمدينة الرياض، وتم استخدام الاستبانة كأداة لجمع البيانات، وتوصلت الدراسة إلى تحديد الكفايات التقنية التعليمية لمعلمات الرياضيات للمرحلة المتوسطة وقد كانت درجة توافرها متوسطة، وأوصت بقياس مدى تأثيره في تحسين مستوى أداء معلمات الرياضيات بالمرحلة المتوسطة، وبناء كافة البرامج التدريبية في ضوء الاحتياجات المهنية الفعلية للمعلمات، وتحويل الدورات التقليدية إلى برامج التدريب القائمة على الاتجاهات العالمية الحديثة.

وهدفت دراسة غبيري (2020) بناء برنامج مقترح لتأهيل المشرفين التربويين لتطبيق البرامج الحديثة للتقنية في الإشراف التربوي بإدارة تعليم صبيا، واستخدم البحث المنهج الوصفي، وأسفرت نتائج البحث عن موافقة أفراد عينة البحث بدرجة "موافق" حول الاحتياجات التدريبية للمشرفين التربويين بإدارة التعليم بصبيا لتطبيق نظام نور؛ وتطبيق برنامج الفصول الافتراضية، وتطبيق برامج الحوسبة السحابية في الإشراف التربوي، وتطبيق

برامج الاختبارات الإلكترونية في الإشراف التربوي، وأوصت بأشراك المشرفين والمشرفات التربويين من المشاركة في وضع الخطط التدريبية لهم في ضوء احتياجاتهم الفعلية للاستفادة من خبراتهم.

### التعقيب على البحوث والدراسات السابقة.

بعد استعراض الدراسات السابقة يتضح أن معظم الدراسات السابقة تركز على أهمية استخدام التقنيات الحديثة لتطوير العمليات الإدارية في المؤسسات التعليمية في التعليم العام والتعليم العالي، أن استخدامها يسهم في تطوير إدارة المدرسة وجميع العمليات الإدارية بها ومن ثم ينعكس ذلك على رفع الأداء الوظيفي للمنسوبات المدارس الثانوية وتحقيق أهدافها.

### ثالثاً: الدراسة الميدانية:

#### منهج البحث:

اعتمد البحث المنهج الوصفي؛ لملائمته لطبيعة البحث؛ وهو أحد الطرق العلمية لجمع البيانات، والذي يقوم على استفتاء جميع أفراد مجتمع البحث، أو عينة كبيرة منه، بهدف وصف مشكلة البحث، من حيث طبيعتها ودرجة وجودها، ولا يقف الأمر عند حد وصف المشكلة، بل يتعدى ذلك إلى تحليل النتائج وتفسيرها للوصول إلى استنتاجات علمية تسهم في فهم مشكلة البحث.

#### مجتمع وعينة البحث:

تم تحديد عينة البحث في ضوء مجتمع البحث من مديرات، ومعلمات المدارس الثانوية للبنات بمدينة أبيها الحضرية؛ وتم تحديد أعداد عينة البحث بطريقة عشوائية بعد تطبيق معادلة هيربرت أركن، وبلغ مجتمع البحث (10804) مفردة (الإدارة العامة للتعليم بمنطقة عسير)، وبتطبيق المعادلة اتضح أنه يجب أن لا تقل عينة البحث عن (187) مديرة، و(371) معلمة بإجمالي (558) مفردة، من مديرات، ومعلمات المدارس الثانوية للبنات بمدينة أبيها الحضرية.

**أداة البحث:** تم تصميم استبانة وتم تطبيقها على عينة من مديرات، ومعلمات المدارس الثانوية للبنات في مدينة أبيها الحضرية لتعرف آراءهم حول استخدام مديرات المدارس الثانوية بمدينة أبيها الحضرية التقنيات الحديثة في تطوير العمليات الإدارية.

#### نتائج البحث ومناقشتها وتفسيرها:

**إجابة السؤال الأول:** والذي نص على "ما دور مديرات المدارس الثانوية بمدينة أبيها الحضرية في استخدام التقنيات الحديثة في تطوير عملية التخطيط من وجهة نظر أفراد عينة البحث؟

للإجابة عن السؤال الأول تم استخدام المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لتعرف استجابات أفراد عينة البحث حول دور مديرات المدارس الثانوية بمدينة أبيها الحضرية في استخدام التقنيات الحديثة في تطوير عملية التخطيط وجاءت النتائج كما هي موضحة بالجدول التالي:



جدول (1):

يوضح استجابات أفراد عينة البحث حول دور مديرات المدارس الثانوية بمدنية أهبها الحضرية في استخدام التقنيات الحديثة في تطوير عملية التخطيط.

م	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
1.	تشكيل فرق للتخطيط المدرسي بالمدرسة بحيث يكون فيها معلمات تمتلك المهارات التقنية.	3.92	0.81	3
2.	إعداد الخطط باستخدام أساليب التقنية الحديثة لتحديد الاحتياجات من الموارد والبنية التحتية للمدرسة.	3.85	0.86	6
3.	استخدام أساليب التقنية الحديثة في حفظ وتخزين البيانات عن المعلمات للتنبؤ باحتياجاتهن مستقبلا.	4.24	0.91	1
4.	استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحديد إمكانات المدرسة المادية وتحديد الإجراءات التقنية لإعداد ومتابعة الخطط التقنية للمدرسة في المجالات المختلفة.	3.87	0.94	5
5.	استخدام المنصات الرقمية في تجميع المعلومات والبيانات عن جميع منسوبات المدرسة من المعلمات والطالبات وأولياء الأمور	4.09	0.85	2
6.	توظيف وسائل الاجتماعي للحصول على المعلومات عن البيئة الخارجية لوضع الخطط المستقبلية.	3.82	1.2	7
7.	مشاركة أطراف العلمية التعليمية تقنيًا من معلمات وأولياء أمور وطالبات في وضع الخط الاستراتيجية للمدرسة في جميع المجالات.	3.76	0.99	9
8.	توظيف وسائل التخطيط الرقمي في بناء رؤية المدرسة وأهدافها.	3.91	0.98	4
9.	استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحليل وتقييم رؤية المدرسة وفق ضوابط خطة العمل الخاصة بالمدرسة.	3.77	0.89	8
-	المجموع	3.91	0.86	-

يتضح من الجدول (1) أن استجابات أفراد عينة البحث حول دور مديرات المدارس الثانوية بمدنية أهبها الحضرية لاستخدام التقنيات الحديثة في تطوير عملية التخطيط جاءت بدرجة "كبيرة": حيث بلغ المتوسط الحسابي (3.91)، وانحراف معياري بلغ (0.86): وجاءت استجابات أفراد عينة البحث حول عبارات (المحور الأول) على النحو التالي:

- جاءت العبارة (3) التي نصت على "استخدام أساليب التقنية الحديثة في حفظ وتخزين البيانات عن المعلمات للتنبؤ باحتياجاتهن مستقبلا" في المرتبة الأولى: حيث بلغ المتوسط الحسابي (4.24)، وانحراف معياري بلغ (0.91): وقد يرجع ذلك إلى أن استخدام أساليب التقنيات الحديثة من تطبيقات الذكاء الاصطناعي ووسائل التواصل الاجتماعي والمنصات الرقمية وغيرها سوف يسهم في سهولة عملية تخزين المعلومات والبيانات لجميع منسوبات المدرسة من معلمات وإداريات وطالبات وأعداد الفصول وغيرها من المعلومات التي يمكن الرجوع إليها في أي وقت عند التخطيط في المستقبل.

- جاءت العبارة (5) التي نصت على " استخدام المنصات الرقمية في تجميع المعلومات والبيانات عن جميع منسوبات المدرسة من المعلمات والطالبات وأولياء الأمور" في المرتبة الثانية؛ حيث بلغ المتوسط الحسابي (4.09)، وانحراف معياري بلغ (0.85)؛ وقد يرجع ذلك إلى أن استخدام المنصات الرقمية عامة والمنصات الموجودة على موقع وزارة التعليم تعمل على سهولة التواصل مع جميع منسوبات المدرسة وتكون معلومات دقيقة ورسمية يمكن لمديرة المدرسة جمعها والاستفادة منها عند التخطيط لاحتياجات المدرسة من المعلمات أو التخصصات المختلفة أو عملية التطوير في المدرسة والتنبؤ بأعداد الفصول والمعلمات في ضوء تحليل هذه المعلومات والبيانات في وضع الخطط المستقبلية لمواكبة مثل هذه التغيرات ومشاركة الجميع في وضع تلك الخطط والعمل والمشاركة بفعالية في تطبيقها.
- جاءت العبارة (9) التي نصت على " استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحليل وتقييم رؤية المدرسة وفق ضوابط خطة العمل الخاصة بالمدرسة" في المرتبة الثامنة؛ حيث بلغ المتوسط الحسابي (3.77)، وانحراف معياري بلغ (0.89)؛ وقد يرجع ذلك إلى أن أفراد عينة البحث يرون أهمية قيام مديرات المدارس الثانوية باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحليل وتقييم رؤية المدرسة ووضع الخطط الاستراتيجية طويلة المدى وذلك لأنها تمتلك القدرة على التحليل والتنبؤ بالاحتياجات المستقبلية بشكل دقيق ومنظم وتستطيع رسم أشكال بيانية يمكن عرضها على منسوبات المدرسة والمسؤولين بسهولة ووضوح لتوصيل المعلومات ومشاركة الجميع في وضع تلك الخطط ومناقشتها والتوصل إلى أفكار يمكن الاستفادة منها في التخطيط وتطوير الخطط الاستراتيجية والتشغيلية للمدرسة.
- جاءت العبارة (7) التي نصت على " مشاركة أطراف العملية التعليمية تقنيًا من معلمات وأولياء أمور وطالبات في وضع الخطط الاستراتيجية للمدرسة في جميع المجالات" في المرتبة التاسعة؛ حيث بلغ المتوسط الحسابي (3.76)، وانحراف معياري بلغ (0.99)؛ وقد يرجع ذلك إلى أن مشاركة أطراف العملية التعليمية تقنيًا من معلمات وأولياء أمور وطالبات في وضع الخطط الاستراتيجية للمدرسة تسهم في التوصل إلى أفكار إبداعية في تحليل واقع المدرسة وأن استخدام الأساليب التقنية في عمليات التحليل والتنبؤ تجعل المدرسة لديها القدرة على وضع الخطط لمواكبة الجديد في البيئة الخارجية للمدرسة ومحاولة الاستفادة منها في تطوير المدرسة.
- ومن ثم يمكن القول أن قيام مديرات المدارس الثانوية بمدينة أبها الحضرية باستخدام التقنيات الحديثة في تطوير عملية التخطيط يساهم في تطوير إدارة المدارس الثانوية ويمكن الاستفادة من إمكانات تلك التقنيات الحديثة في عمليات جمع المعلومات والبيانات عن جميع منسوبات المدرسة وتخزينها بطرق تقنية حديثة يمكن الاستفادة منها عند إعداد الخطط المستقبلية لتطوير إدارتها بشكل علمي ودقيق ويمكن الرجوع إليها في أي وقت داخل المدرسة وخارجها.
- إجابة عن السؤال الثاني:** الذي نص على " دور مديرات المدارس الثانوية بمدينة أبها الحضرية في استخدام التقنيات الحديثة في تطوير عملية التواصل من وجهة نظر أفراد عينة البحث؟

للإجابة عن السؤال الثاني تم استخدام المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لتعرف استجابات أفراد عينة البحث حول دور مديرات المدارس الثانوية بمدينة أبها الحضرية

لاستخدام التقنيات الحديثة في تطوير عملية التواصل، وجاءت النتائج كما هي موضحة بالجدول التالي:

جدول (2):

يوضح استجابات أفراد عينة البحث حول دور مديرات المدارس الثانوية بمدينة أمها الحضرية لاستخدام التقنيات الحديثة في تطوير عملية التواصل.

م	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
10.	توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في عملية التواصل مع جميع منسوبات المدرسة من معلمات وإداريات وطلبات وأولياء أمور	3.79	0.95	6
11.	استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في عملية إرسال القرارات لمنسوبات المدرسة.	3.67	1.03	10
12.	تطبيق المنصات الرقمية في عرض ومناقشة الأسئلة والاستفسارات وأفكار التطوير	3.85	0.92	3
13.	توظيف التقنية في عقد الاجتماعات الدورية عن بعد والتواصل الفعال اثناء عقدها	3.75	1.00	8
14.	تطبيق الاتصال المتزامن في التواصل مع جميع منسوبات في وقت واحد وإرسال الرسائل النصية والصوتية.	3.74	0.99	9
15.	إعداد استطلاعات الرأي الالكترونية حول عملية جمع المعلومات والبيانات عن المدرسة.	3.82	0.97	4
16.	توظيف تطبيقات سكايب والتلجرام والايمو في التواصل مع جميع المعلمات والطلبات المدرسة.	3.96	0.98	1
17.	تطبيق الرسائل النصية بالتقنيات الحديثة في إرسال الرسائل النصية لمنسوبات المدرسة والتواصل معهم بشكل مباشر.	3.86	0.88	2
18.	توظيف تطبيقات فيس بوك، وواتساب، وتويتر وغيرها لتسهيل عملية التواصل لتحقيق الاهداف التعليمية.	3.78	1.02	7
19.	تطبيق المدونات والمنصات الرقمية للوزارة، لنشر المعلومات والأخبار والأفكار عن المدرسة.	3.80	0.99	5
-	المجموع	3.88	0.97	-

يتضح من الجدول (2) أن استجابات أفراد عينة البحث حول دور مديرات المدارس الثانوية بمدينة أمها الحضرية في استخدام التقنيات الحديثة في تطوير عملية التواصل جاءت

بدرجة "كبيرة"؛ حيث بلغ المتوسط الحسابي (3.88)، وانحراف معياري بلغ (0.97)، وجاءت استجاباتهم حول عبارات (المحور الثاني) على النحو التالي:

- جاءت العبارة (16) التي نصت على "توظيف تطبيقات سكايب والتلجرام والايمو في التواصل مع جميع المعلمات والطالبات المدرسة" في المرتبة الأولى؛ حيث بلغ المتوسط الحسابي (3.96)، وانحراف معياري بلغ (0.98)؛ وقد يرجع ذلك إلى سهولة استخدام مثل هذه التطبيقات وتوافرها عند جميع المنسوبات بالمدرسة كما ان هذه التطبيقات مجانية ومفيدة في توصيل القرارات والمعلومات على تطبيقات الجوال بما يضمن وصولها إلى منسوبات المدرسة في الوقت المناسب والرد عليها في نفس الوقت وأهمية الاستفادة منها في صنع القرارات واتخاذها والعمل على إنشاء قوائم تقنية وعلمية عن جميع مدخلات المنظومة التعليمية بالمدارس.
- جاءت العبارة (17) التي نصت على "تطبيق الرسائل النصية بالتقنيات الحديثة في إرسال الرسائل النصية لمنسوبات المدرسة والتواصل معهن بشكل مباشر" في المرتبة الثانية؛ حيث بلغ المتوسط الحسابي (3.86)، وانحراف معياري بلغ (0.88)؛ وقد يرجع ذلك إلى أن أفراد عينة البحث يرون أن تطبيق الرسائل النصية بالتقنيات الحديثة في إرسال الرسائل النصية لمنسوبات المدرسة يسهم في سرعة التواصل معهن بشكل مباشر والمشاركة الفعالة من جميع المنسوبات في تقديم الأفكار الإبداعية التي يمكن أن تسهم في تطوير إدارة المدرسة.
- جاءت العبارة (14) التي نصت على "تطبيق الاتصال المتزامن في التواصل مع جميع منسوبات في وقت واحد وإرسال الرسائل النصية والصوتية" في المرتبة التاسعة؛ حيث بلغ المتوسط الحسابي (3.74)، وانحراف معياري بلغ (0.99)؛ حي يرى أفراد عينة البحث أن ذلك يسهم في توفير الوقت والجهد لكل من المديرات ومنسوبات المدرسة وكذلك الحصول على المعلومات بسرعة وتنظيمها بما يضمن نجاح عمليات صنع واتخاذ القرار حول أي تطوير يتم في العمليات الإدارية لإدارة المدرسة الثانوية.
- جاءت العبارة (11) التي نصت على "استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في عملية إرسال القرارات لمنسوبات المدرسة" في المرتبة العاشرة؛ حيث بلغ المتوسط الحسابي (3.67)، وانحراف معياري بلغ (1.03)؛ وقد يرجع ذلك إلى أن أفراد عينة البحث يرون أهمية استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في عمليات إدارة المدرسة الثانوية عامة وعملية إرسال القرارات والتعاميم والنشرات الدورية ومواعيد الاجتماعات المختلفة التي تعقدتها مديرات المدارس خاصة وذلك لتوافر هذه التطبيقات لدى جميع منسوبات المدرسة من جانب وسهولة استخدامها والتأكد من وصول إلى المنسوبات بمجرد إرسالها مما يسهم في مساعدة المديرات في وضع الخطط التطوير لاي عملية من عمليات إدارة المدرسة. ومن ثم يمكن القول أن قيام مديرات المدارس الثانوية بمدينة أبيها الحضرية في استخدام التقنيات الحديثة في تطوير عملية التواصل سوف يسهم في تحقيق الهدف من عمليات التواصل ومنها إيجاد بيئة تعليمية تشجع المنسوبات على بذل الجهد والعمل على تطوير أداء العمل بالمدارس وإيجاد نوع من تطوير إدارة المدرسة ومحاولة مواكبة الاتجاهات الحديثة في إدارة المدارس الثانوية ومنها التحول إلى القيادة الرقمية والمدارس الذكية.

**إجابة السؤال الثالث:** الذي نص على " ما دور مديرات المدارس الثانوية بمدنية أمها الحضرية في استخدام التقنيات الحديثة في تطوير عملية التوجيه من وجهة نظر أفراد عينة البحث؟

للإجابة عن السؤال الثالث تم استخدام المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لتعرف استجابات أفراد عينة البحث حول دور مديرات المدارس الثانوية بمدنية أمها الحضرية في استخدام التقنيات الحديثة في تطوير عملية التوجيه، وجاءت النتائج كما هي موضحة بالجدول التالي:

جدول (3):

يوضح استجابات أفراد عينة البحث حول دور مديرات المدارس الثانوية بمدنية أمها الحضرية في استخدام التقنيات الحديثة في تطوير عملية التوجيه

م	العبارة	المتوسط الانحراف الحسابي المعياري	الترتيب	
20.	استخدام الأساليب التقنية في تحليل بيانات ومعلومات منسوبات المدرسة واستخدامها في صنع القرارات واتخاذها الخاصة بهن.	3.98	0.94	2
21.	استخدام الأيميلات الرسمية لكل معلمة أو إدارية أو طالبات في توصيل القرارات المتعلقة بالتقييم، أو النقل، أو الترقية، أو الجوائز.	3.84	1.03	3
22.	توظيف المنصات الرقمية في مشاركة المعلمات في تطوير الإجراءات الإدارية	3.80	0.94	4
23.	توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في إنشاء منصات رقمية لتقييم المعلمات والطالبات.	4.15	0.94	1
24.	استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في تحليل مواطن القوة ونقاط الضعف في تطوير القرارات المتعلقة بتطوير المعلمات مهنيًا.	3.68	1.08	8
25.	توظيف أساليب التقنية الحديثة في تقييم المديرات للمعلمات عن بعد دون الجلوس في الفصل	3.74	1.06	5
26.	توظيف الأساليب التقنية في وضع خطط استراتيجية لتدريب منسوبات المدرسة في ضوء تحليل البيانات والمعلومات المتعلقة بهم الكترونياً.	3.67	1.09	9
27.	استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في إعداد أدلة ونماذج لتطوير أدوات القياس والتقويم الخاصة بعمليات تقييم المعلمات.	3.72	0.96	6

م	العبارة	المتوسط الانحراف الحسابي المعياري	الترتيب
28.	توظيف الأساليب التقنية في وضع مؤشرات لأداء المعلمات والطالبات واستخدامها في صنع القرارات لتطوير أدائهم	3.61	10
29.	توظيف وسائل التواصل الاجتماعي في إجراء استطلاعات رأي المعلمات والطالبات وأولياء الأمور في تقييم أداء المدرسة	3.96	3
30.	استخدام الأساليب التقنية في وضع خطط لتقييم الطالبات وتصحيح الاختبارات.	3.70	7
	المجموع	3.79	1.11

يتضح من الجدول (3) أن استجابات أفراد عينة البحث حول دور مديرات المدارس الثانوية بمدينة أبيها الحضرية في استخدام التقنيات الحديثة في تطوير عملية التوجيه، جاءت بدرجة "كبيرة"؛ حيث بلغ المتوسط الحسابي (3.79) وانحراف معياري بلغ (1.11)، وجاءت استجاباتهم حول عبارات (المحور الثالث) على النحو التالي:

- جاءت العبارة (23) التي نصت على "توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في إنشاء منصات رقمية لتقييم المعلمات والطالبات" في المرتبة الأولى؛ حيث بلغ المتوسط الحسابي (4.15)، وانحراف معياري بلغ (0.94)، وقد يرجع ذلك إلى أن استخدام الأساليب التقنية في عمليات التقييم سواء كانت للمعلمات أو الطالبات سوف تسهم في إنجاز مهام عمليات التقييم، وكذلك ضمان حصول المنسوبات على درجة التقييم بشفافية وموضوعية عالية؛ حيث تحتوي تطبيقات الذكاء الاصطناعي على النماذج والتطبيقات التي يمكن استخدامها في تطوير العمليات الإدارية.
- جاءت العبارة (20) التي نصت على "استخدام الأساليب التقنية في تحليل بيانات ومعلومات منسوبات المدرسة واستخدامها في صنع القرارات واتخاذها الخاصة بهن" في المرتبة الثانية؛ حيث بلغ المتوسط الحسابي (3.98)، وانحراف معياري بلغ (0.94)، وقد يرجع ذلك إلى أن استخدام الأساليب التقنية في تحليل البيانات والمعلومات لمنسوبات المدرسة يساهم في إنجاز المهام والحصول على المعلومات في أي وقت ومن ثم يمكن الاستفادة منها في عمليات اتخاذ القرارات الخاصة بتطوير أدائهن والترشح لدورات تدريبية أو الانتقال أو كتابة التقارير الخاصة بالتقييم أو إذا طلب تقارير عن بعض المنسوبات من جهات عليا في الإدارة التعليمية أو مكاتب الاشراف التربوي.
- جاءت العبارة (26) التي نصت على "توظيف الأساليب التقنية في وضع خطط استراتيجية لتدريب منسوبات المدرسة في ضوء تحليل البيانات والمعلومات المتعلقة بهم إلكترونياً" في المرتبة التاسعة؛ حيث بلغ المتوسط الحسابي (3.67)، وانحراف معياري بلغ (1.09)، وقد يرجع ذلك إلى أن أفراد عينة البحث يرون أهمية توظيف الأساليب التقنية في وضع خطط استراتيجية لتدريب منسوبات المدرسة في ضوء تحليل البيانات والمعلومات الواردة لمديرات المدارس الثانوية بواسطة الوسائل التقنية؛ حيث تساهم عمليات التوظيف هذه في تحديد

التوجهات المستقبلية لعملية التدريب وتحديد الاحتياجات الفعلية لمنسوبات المدرسة في ضوء القدرات والإمكانات لكل معلمة وفي ضوء احتياجات المدرسة في التخصصات العلمية المختلفة.

- جاءت العبارة (28) التي نصت على "توظيف الأساليب التقنية في وضع مؤشرات لأداء المعلمات والطالبات واستخدامها في صنع القرارات لتطوير أدائهم" في المرتبة العاشرة: حيث بلغ المتوسط الحسابي (3.61)، وانحراف معياري بلغ (1.08)، وقد يرجع ذلك إلى أن توظيف الأساليب التقنية في وضع مؤشرات لأداء المعلمات والطالبات واستخدامها في صنع القرارات لتطوير أدائهم يسهم في عمليات تطوير أداء منسوبات المدرسة وتكوين ثقة عندهن بأهمية مؤشرات تطوير الأداء وتحقيق الشفافية وانها تتم بشكل تقني تتوافر فيها الموضوعية.

- **إجابة عن السؤال الرابع:** والذي نص على "هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة البحث حول دور مديرات المدارس الثانوية بمدنية أمها الحضرية في استخدام التقنيات الحديثة في تطوير العمليات الإدارية تعزى لمتغيرات (الوظيفة الحالية، وسنوات الخبرة)؟، وجاءت النتائج بالجدول التالي:

#### 1- الفروق طبقاً لمتغير الوظيفة الحالية:

لمعرفة الفروق في استجابات أفراد عينة البحث حول دور مديرات المدارس الثانوية بمدنية أمها الحضرية في استخدام التقنيات الحديثة في تطوير العمليات الإدارية تعزى لمتغير الوظيفة الحالية، تم استخدام اختبار تحليل التباين أحادي الاتجاه (One Way ANOVA). وقد جاءت النتائج كما يوضحها جدول (4).

جدول (4):

يوضح نتائج اختبار تحليل التباين أحادي الاتجاه لاستجابات أفراد عينة البحث حول دور مديرات المدارس الثانوية بمدنية أمها الحضرية في استخدام التقنيات الحديثة في تطوير العمليات الإدارية تعزى لمتغير الوظيفة الحالية

المحاور	الوظيفة الحالية	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري
المحور الأول: أليات تطبيق مديرات مدارس التعليم العام بمحافظة بيشة لبعدها رشاقة الاستشعار	قائدة	62	35.3387	6.58100
	وكيلة	125	34.7840	6.27409
	معلمة	371	35.4259	6.69948
	مجموع	62	35.2724	6.58716
المحور الثاني: أليات تطبيق مديرات مدارس التعليم العام بمحافظة بيشة لبعدها رشاقة اتخاذ القرار	قائدة	125	42.1613	8.49531
	وكيلة	371	41.6800	8.44871
	معلمة	62	42.1536	9.10008
	مجموع	125	42.0484	8.87937

الانحراف المعياري	المتوسط	العدد	الوظيفة الحالية	المحاور
7.67980	42.0645	371	قائدة	المحور الثالث: آليات
8.32200	40.9520	62	وكيلة	تطبيق مديرات مدارس التعليم العام بمحافظة بيشة لبعدها رشاقة
9.29798	42.1914	125	معلمة	الممارسة
8.91999	41.8996	371	مجموع	

جدول (5)

يوضح نتائج اختبار تحليل التباين أحادي الاتجاه لاستجابات أفراد عينة البحث حول دور مديرات المدارس الثانوية بمدنية أبيها الحضرية في استخدام التقنيات الحديثة في تطوير العمليات الإدارية تعزى لمتغير الوظيفة الحالية

المحاور	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
	بين المجموعات	38.828	2	19.414		
المحور الأول	داخل المجموعات	24129.767	555	43.477	0.641	0.64
	المجموع	24168.595	557			
	بين المجموعات	21.864	2	10.932		
المحور الثاني	داخل المجموعات	43893.830	555	79.088	0.472	0.87
	المجموع	43915.694	557			
	بين المجموعات	145.514	2	72.757		
المحور الثالث	داخل المجموعات	44172.866	555	79.591	0.40	0.91
	المجموع	44318.380	557			

\*دالة عند مستوى الدلالة ( $\alpha=0.05$ )

- عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha=0.05$ ) بين استجابات حول دور مديرات المدارس الثانوية بمدنية أبيها الحضرية في استخدام التقنيات الحديثة في تطوير عملية التخطيط الإدارية طبقاً لمتغير الوظيفة الحالية (مديرة، ومعلمة).



- عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha=0.05$ ) بين استجابات حول دور مديرات المدارس الثانوية بمدنية أمها الحضرية لاستخدام التقنيات الحديثة في تطوير عملية التواصل الإدارية طبقاً لمتغير الوظيفة الحالية (قائدة، ومعلمة).
  - عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha=0.05$ ) بين استجابات حول دور مديرات المدارس الثانوية بمدنية أمها الحضرية في استخدام التقنيات الحديثة في تطوير عملية التوجيه الإدارية طبقاً لمتغير الوظيفة الحالية (قائدة، ومعلمة).
- وتُعزى هذه النتيجة إلى وجود شبه اتفاق بين استجابات أفراد عينة البحث من المديرات والمعلمات حول أهمية استخدام مديرات المدارس الثانوية بمدنية أمها الحضرية للتقنيات الحديثة في تطوير العمليات الإدارية عامة وعمليات التخطيط والتواصل والتوجيه خاصة؛ وهذا يدل على قناعة أفراد عينة البحث بأهمية التقنية وأساليب في تطوير العمل الإداري بالمدارس الثانوية ومواكبة التوجهات الحديثة في إدارة المؤسسات التعليمية؛ حيث تعد استخدام التقنية من التوجهات الحديثة في إدارة المؤسسات التعليمية والتي تؤكد عليها وزارة التعليم بالمملكة العربية السعودية.

## 2- الفروق طبقاً لمتغير سنوات الخبرة:

لمعرفة الفروق في استجابات أفراد عينة البحث حول دور مديرات المدارس الثانوية بمدنية أمها الحضرية في استخدام التقنيات الحديثة في تطوير العمليات الإدارية تعزى لمتغير سنوات الخبرة، تم استخدام اختبار تحليل التباين أحادي الاتجاه (One Way ANOVA)، وقد جاءت النتائج كما يوضحها جدول (6).

جدول (6):

يوضح نتائج اختبار تحليل التباين أحادي الاتجاه لاستجابات أفراد عينة البحث حول دور مديرات المدارس الثانوية بمدنية أمها الحضرية في استخدام التقنيات الحديثة في تطوير العمليات الإدارية تعزى لمتغير سنوات الخبرة

المحاور	سنوات الخبرة	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري
المحور الأول	أقل من خمس سنوات	92	37.0326	6.44410
	من خمس سنوات إلى أقل من عشرة	49	36.5102	6.10028
	من 10 فأكثر	417	34.7386	6.60065
	مجموع	558	35.2724	6.58716
المحور الثاني	أقل من خمس سنوات	92	44.2500	8.34243
	من خمس سنوات إلى أقل من عشرة	49	44.0204	8.63493
	من 10 فأكثر	417	41.3309	8.92710
	مجموع	558	42.0484	8.87937
المحور الثالث	أقل من خمس سنوات	92	44.4565	7.53514
	من خمس سنوات إلى أقل من عشرة	49	42.8163	8.62814
	من 10 فأكثر	417	41.2278	9.13933
	مجموع	558	41.8996	8.91999

جدول (7)

يوضح نتائج اختبار تحليل التباين أحادي الاتجاه لاستجابات أفراد عينة البحث حول دور مديرات المدارس الثانوية بمدينة أبيها الحضرية في استخدام التقنيات الحديثة في تطوير العمليات الإدارية تعزّي لتغير سنوات الخبرة

المحاور	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
المحور الأول	بين المجموعات	478.940	2	239.470		
	داخل المجموعات	23689.655	555	42.684	1.23	0.44
	المجموع	24168.595	557			
المحور الثاني	بين المجموعات	851.133	2	425.567		
	داخل المجموعات	43064.561	555	77.594	1.22	0,31
	المجموع	43915.694	557			
المحور الثالث	بين المجموعات	830.850	2	415.425		
	داخل المجموعات	43487.530	555	78.356	1,36	0,16
	المجموع	44318.380	557			

\*دالة عند مستوى الدلالة ( $\alpha=0.05$ )

- عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha=0.05$ ) بين استجابات حول دور مديرات المدارس الثانوية بمدينة أبيها الحضرية في استخدام التقنيات الحديثة في تطوير عملية التخطيط الإدارية تعزّي لتغير سنوات الخبرة.
  - عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha=0.05$ ) بين استجابات حول دور مديرات المدارس الثانوية بمدينة أبيها الحضرية في استخدام التقنيات الحديثة في تطوير عملية التواصل الإدارية تعزّي لتغير سنوات الخبرة.
  - عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha=0.05$ ) بين استجابات حول دور مديرات المدارس الثانوية بمدينة أبيها الحضرية في استخدام التقنيات الحديثة في تطوير عملية التوجيه الإدارية تعزّي لتغير سنوات الخبرة.
- وهذا قد يرجع ذلك إلى أن أفراد عينة البحث من الذين لديهم خبرة في التعليم ومن هم أقل خبرة يرون أهمية أن استخدام مديرات المدارس الثانوية بمدينة أبيها الحضرية للتقنيات الحديثة في تطوير العمليات الإدارية يسهم في تطوير أداء منسوبات المدارس من جانب وسرعة انجاز المهام ووجود الشفافية في التعامل وتقييم أداء المعلمات وإيجاد نوع من الحب والاحترام المتبادل الناتج عن طرق التعامل والاستماع لآراء الآخرين ومحاولة مناقشة الجميع في الأفكار والاقتراحات الإبداعية حول التقنية حديثة واستثمارها في تطوير إدارة المدرسة الثانوية.



### رابعاً: توصيات البحث:

- توجد عدد من التوصيات التي تسهم في تطوير دور مديرات المدارس الثانوية بمدينة أهباء الحضرية استخدام التقنيات الحديثة في تطوير العمليات الإدارية، ومنها:
- توفير بيئة تعليمية تقنية بها الأجهزة الذكية والأنظمة الرقمية للاستفادة منها في جمع وتحليل البيانات الكبيرة والتواصل المستمر بين منسوبات المدارس الثانوية.
  - توظيف وسائل التخطيط الرقمي في بناء رؤية المدرسة وأهدافها.
  - إنشاء لجان تقنية للتخطيط بالمدارس الثانوية لدراسة التغييرات التكنولوجية الحديثة والتقنية والعلمية المتسارعة في البيئة الخارجية للمدرسة
  - إنشاء فرق لوضع الخطط اللازمة للتطوير والتحديث التقني في جميع العمليات الإدارية في إدارة المدرسة الثانوية.
  - توافر خطط استراتيجية للاستفادة من الموارد البشرية التقنية من منسوبات المدرسة وتوظيف امكانات كل معلمة في المكان المناسب واستغلال الفرص الاستراتيجية المتاحة بها في تطوير أداء المدرسة.
  - توظيف تطبيقات فيس بوك، وواتساب، وتويتر وغيرها لتسهيل عملية التواصل لتحقيق الاهداف التعليمية.
  - استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في إعداد أدلة ونماذج لتطوير أدوات القياس والتقويم الخاصة بعمليات تقييم المعلمات.
  - توظيف الوسائل التقنية في إدارة المدرسة؛ والتعرف على التغييرات المحلية والعالمية والتوصل إلى المعلومات، أو الحصول عليها لاتخاذ قرارات لمواكبة التغييرات، واتخاذ الإجراءات المناسبة في الوقت المناسب.

### خامساً: مقترحات البحث.

- يمكن اقتراح عدد من البحوث في ضوء نتائج البحث، ومنها:
- دراسة بعنوان متطلبات تطبيق التخطيط الرقمي في تطوير مدارس التعليم العام بمنطقة عسير.
  - دراسة بعنوان استخدام رؤساء الأقسام الأكاديمية للأساليب التقنية في تقييم أداء أعضاء هيئة بالجامعات السعودية.
  - دراسة بعنوان دور تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحقيق الميزة التنافسية للجامعات السعودية.
  - دراسة بعنوان دور وسائل التواصل الاجتماعي في تحقيق الهوية البحثية للجامعات السعودية.

## المراجع

### المراجع العربية:

- إبراهيم، سارة عبدالمولى. (2020). تطوير الجامعات المصرية لمواجهة تحديات الثورة الصناعية الرابعة: جامعات الجيل الرابع نموذجا، كلية الدراسات العليا للتربية، جامعة القاهرة، مجلد 28، عدد 1، 46-417.
- أبوريشة، هيثم مصطفى. (2018). القيادة الاستراتيجية وأثرها في الابداع المنظمي- الدور الوسيط للتمائل المنظمي: دراسة تطبيقية في شركات الاتصالات الأردنية، رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة العلوم الإسلامية العالمية.
- أبو عقيل، إبراهيم. (2020). البحث العلمي: مناهجه تصميمه وأساليبه الاحصائية. عمان: دار الأيام للنشر والتوزيع.
- أبو عيادة، هبة توفيق. (2022). منطلقات ورؤى عصرية لتطوير الأداء القيادي في المؤسسات التربوية لتلبية متطلبات العصر الرقمي. (ص ص. 492-479). دير البلح: كلية فلسطين التقنية.
- أحمد، أمل على محمود سلطان. (2018). الجدارات المهنية اللازمة لرؤساء الأقسام الأكاديمية بجامعة أسيوط من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس: دراسة ميدانية. المجلة التربوية، ج 5، 33-126.
- الأحمري، أمل عبد الله علي (2016). واقع التمكين الإداري لدى القيادات التربوية في مكاتب التربية والتعليم بمنطقة الرياض، مجلة رابطة التربية الحديثة، مج 8، ع 29، رابطة التربية الحديثة، ص ص: 25 - 92.
- أرشيد، ماجدة نايف جويعد. (2020). درجة تطبيق مديري المدارس الخاصة بمحافظة العاصمة لنظام المدرسة الذكية وعلاقته بالإدارة الإلكترونية (ماجستير). جامعة آل البيت كلية العلوم التربوية، الأردن.
- أصرف، حامد جودت. (٢٠١٩). استشراف وظائف إدارة الموارد البشرية في ضوء تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي: دراسة مطبقة على دائرة البلدية والتخطيط في إمارة عجمان الإمارات العربية المتحدة. مجلة جرش للبحوث والدراسات، جامعة جرش. ٢١ (عدد خاص). ٩-٤٢.
- أهم، هبة الله أحمد. (2019). إدارة التغيير كمدخل لتطوير الأداء الإداري للقيادات الأكاديمية بالجامعات المصرية. مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية، ١٢ (٣)، ١٥٣-١٩٥.
- البربري، محمد أحمد عوض (2021). تطوير الجدارات الوظيفية التقنية لدى مديري مراكز القياس والتقويم بالجامعات المصرية لتحقيق متطلبات التحول الرقمي: دراسة ميدانية، دراسات عربية في التربية وعلم النفس، ع 134، رابطة التربويين العرب، ص 101 - 182

بلال، بله أحمد (2019). اتجاهات طلبة جامعة السودان المفتوحة نحو استخدام الهواتف الذكية في الوصول لمصادر المعلومات الإلكترونية والإفادة منها (دراسة تطبيقية)، مجلة المركز العربي للبحوث والدراسات في علوم المكتبات والمعلومات، مج6، ع12، المركز العربي للبحوث والدراسات في علوم المكتبات والمعلومات، صص 256 - 273

التويجري، صالح بن عبد العزيز عبد الله (2017). دور معلم المرحلة الثانوية في وقاية الطلاب من الانحراف الفكري في ضوء المواطنة الرقمية من وجهة نظر المشرفين التربويين دراسة ميدانية بمدينة الرياض، مجلة البحوث الأمنية، مج26، ع67، كلية الملك فهد الأمنية - مركز البحوث والدراسات، ص ص: 101 – 149.

الثبتي، خالد عواض عبد الله. (2018). أنموذج مقترح لقياس أداء القيادات الأكاديمية بالجامعات السعودية في ضوء متطلبات الاعتماد الأكاديمي. مجلة جامعة تبوك للعلوم الإنسانية والاجتماعية، (2)، 45-80.

جراح، ندى بدر (2019). تقنيات الذكاء الاصطناعي لتطوير التعلم الآلي الإحصائي، المجلة العراقية لتكنولوجيا المعلومات، مج9، ع3، الجمعية العراقية لتكنولوجيا المعلومات، صص 41 – 57.

ال جريوع، شريفة ابراهيم (2020) دور شبكات التواصل الاجتماعي في تطوير إدارة المدارس الثانوية في مدينة أمها الحضريّة" تصور مقترح"، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة الملك خالد

جراح، يوسف مفلح سليم. (2021). متطلبات استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في مدارس مديرية تربية لواء المزار الشمالي بالأردن من وجهة نظر المعلمين وتحديات استخدامها ومقترحات تطويرها. المجلة الدولية للدراسات التربوية والنفسية. مج. 9، ع. 2، أبريل 2021. ص ص. 615-636

الحازمي، الحسن بن علي يحيى. (2021). دور التخطيط في تطوير أداء معلم الكبار وفق مهارات القرن الحادي والعشرين. المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية. مج. 5، ع. 19، يناير 2021. ص ص. 51-70

حسن، أسماء أحمد خلف (2020). السيناريوهات المقترحة لدور الذكاء الاصطناعي في دعم المجالات البحثية والمعلوماتية بالجامعات المصرية، مجلة مستقبل التربية العربية، مج27، ع125، المركز العربي للتعليم والتنمية، ص ص 203-264

الحراصي، نيهان بن حارث، وعبد الله، خالد عتيق سعيد. (2017). الخطط الدراسية الحديثة بقسم دراسات المعلومات بجامعة السلطان قابوس ومدى توافقها مع المعايير الدولية للكفايات المهنية المواكبة لمتطلبات العمل في مجتمع المعرفة. مجلة المركز العربي للبحوث والدراسات في علوم المكتبات والمعلومات، (7) 155-187.

- حميدوش، على (2020). اقتصاديات الأعمال القائمة على الرقمنة: المتطلبات والعوائد: تجارب دولية: دروس وعبر. المجلة العلمية المستقبل الاقتصادي، جامعة أم محمد بوقرة، 8(1)، 41 – 60.
- الحميدي، منال حسين. (2019). دور إدارة المعرفة في تحقيق الميزة التنافسية بالجامعات السعودية: دراسة تطبيقية على جامعة الطائف، مجلة كلية التربية، جامعة أسيوط، 35(5)، 442-480.
- خان، سمر عبد الله جميل، والبشيتي، وداد عبد السلام جمال. (2020). أبعاد القيادة التربوية وعلاقتها بالذكاء العاطفي لدى قائدات رياض الأطفال بمدينة جدة. مجلة القراءة والمعرفة، (221)، 189-229.
- الخلواني، مروة محمود (2021). تفعيل الرقمنة الذكية بالجامعات المصرية في ضوء الثورة الصناعية الرابعة. المجلة التربوي، جامعة سوهاج، 87، 1409-1498
- الخيرى، صبرية محمد عثمان (2020). درجة امتلاك معلمات المرحلة الثانوية بمحافظة الخرج لمهارات توظيف الذكاء الاصطناعي في التعليم، دراسات عربية في التربية وعلم النفس، 119ع، رابطة التربويين العرب، ص ص 119 - 152
- الدهشان، جمال علي خليل؛ وحمد، محمد مصطفى محمد مصطفى. (2020). سيناريوهات "جوديت" الهيكلية للتنبؤ بمستقبل منظومة التعليم العالي في مصر في ضوء تحديات الثورة الصناعية الرابعة: دراسة استشرافية. المجلة التربوية، جامعة سوهاج، (79)، 2-99.
- رزق، علاء أحمد ابراهيم (2020). مدى مساهمة تقنيات الذكاء الاصطناعي في دعم جودة الأداء المهني لمكاتب المحاسبة والمراجعة في مصر، الفكر المحاسبي، مج 24، ع2، جامعة عين شمس - كلية التجارة - قسم المحاسبة والمراجعة، صص 1- 83
- رشاد، عبد الناصر محمد، وعباس، هشام سيد. (2020). الجداريات الوظيفية اللازمة للقيادات الأكاديمية بالجامعات المصرية" تصور مقترح "مجلة الإدارة التربوية، (25)، 105-205.
- رضوان، محمد صابر أبو زيد (2020). فاعلية برنامج إرشادي المتمركز حول الحل في تنمية الذكاء الاصطناعي وأثره في خفض السلوك العدواني لدى شباب الجامعي، مجلة الخدمة الاجتماعية، ع63، ج2، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين، 67 - 109
- الرفاعي، أحلام علي سليم (2021). فاعلية استخدام الفصول الافتراضية في تنمية مهارات تصميم وإنتاج ملفات الإنجاز الإلكتروني لدى طالبات المرحلة الثانوية. المجلة العربية للتربية النوعية. مج. 5، ع. 19، يوليو 2021. ص ص 1-42.
- الردادي، عبد المنعم (2008م)، اتجاهات المعلمين والمشرفين التربويين نحو استخدام التعليم الإلكتروني في تدريس مادة الرياضيات في المرحلة المتوسطة. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة أم القرى.

- الرواشدة، رائد إبراهيم (2018). الاستثمار في التعليم بين الواقع والتطبيق، رسالة المعلم، وزارة التربية والتعليم - إدارة التخطيط والبحث التربوي، الأردن، 55(2)، 1، 99-102.
- الزهراني، إبراهيم بن حنش سعيد (2021). عمليات إدارة المعرفة وأثرها في تعزيز الذكاء الاستراتيجي: دراسة تحليلية لآراء عينة من القيادات، مجلة العلوم التربوية، ع27، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، صص 341 - 410
- الزهراني، محمد رجب؛ والجني، فهد مفضي (2020). دور الجامعات في تحقيق التنمية المستدامة في المملكة العربية السعودية: جامعة الملك عبد العزيز أنموذجاً. مجلة كلية الآداب، جامعة المنوفية، 31(122)، 3-18.
- الزهراني، سعيد والشرعة، حسين (2018). مساهمة وسائل التواصل الاجتماعي والكفاءة الاجتماعية في التنبؤ بالتفكير الجانح لدى الأحداث الجانحين في المملكة العربية السعودية، مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية، 37(4)
- السبيعي، منى بنت حميد. (2020). أثر استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في تدريس العلوم في تنمية التحصيل الدراسي والتفكير الاستدلالي لدى تلميذات الصف الأول المتوسط بمدينة مكة المكرمة. مجلة جامعة أم القرى للعلوم التربوية والنفسية، مج. 12، ع. 3، سبتمبر 2020. ص ص. 4-73.
- آل سرور، نورة هادي (2018)، توظيف التقنية الحديثة في العملية التعليمية في المملكة العربية السعودية ودورها في تحسين أداء المعلمين والطلبة. المجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث، 2 (4)، ص ص 18-35.
- السريحي، عزام إبراهيم معتاد. (2022). واقع استخدام المعلمين للتقنيات الحديثة مع الطلاب ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الابتدائية بمنطقة مكة المكرمة. المجلة العربية للعلوم والإعاقفة والموهبة. مج. 6، ع. 21، أبريل 2022. ص ص. 201-230
- السلي، عفاف (2017). تطبيقات الذكاء الاصطناعي. مجلة دراسة المعلومات لجمعية المكتبات والمعلومات السعودية، بدون رقم مجلد (19)، ص ص 103-104.
- سيد، عصام محمد عبد القادر. (2021). تصور مقترح لمخطط استراتيجيات التدريس التشاركية عبر المنصات التعليمية الرقمية. مجلة كلية التربية - جامعة الأزهر. مج. 40، ع. 189، ج. 4، يناير 2021. ص ص. 2-28.
- سحمان منال فتحي، وعلى، أسماء فتحي السيد (2020) متطلبات استخدام المنصات التعليمية الالكترونية في ضوء التحول الرقمي للجامعات، دراسة لآراء أعضاء هيئة التدريس بجامعة المنوفية، مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية ، جامعة الفيوم ،كلية التربية ،ع14، ج9، ص 237-350.
- الشريف، باسم (2018). مدى الوعي بالتقنيات التعليمية الرقمية والذكية لأعضاء هيئة التدريس بالجامعات السعودية واتجاهاتهم نحوها: مجلة التربية: جامعة الأزهر، كلية التربية، 1 (179)، 600 - 650.

- الشعلان، عبد الله محمد (2018). التقنية بين النقل والتوطين. مجلة الفكر، مركز العبيكان للأبحاث والنشر، ع22، الرياض، المملكة العربية السعودية.
- الشمري، شيخة بنت رجعان بن شليويح. (2021). تصور مقترح لتطوير أداء معلمات الرياضيات للمرحلة المتوسطة بمدينة الرياض في ضوء الكفايات التقنية التعليمية. المجلة العربية للتربية النوعية. مج. 5، ع. 20، أكتوبر 2021. ص ص. 83-118
- الشمري، منى نايف صقر. (2022). التخطيط للأداء الوظيفي لمديرات المرحلة الثانوية بمدينة حائل باستخدام السلاسل الزمنية. مجلة الدراسات والبحوث التربوية. مج. 2، ع. 4، يناير 2022. ص ص. 186-209
- الشميري، أحمد عبد الرحمن؛ المبيرك، وفاء بنت ناصر (2019). زيادة الأعمال، العبيكان للنشر، الرياض، المملكة العربية السعودية.
- الشهراني، منيرة سعد ناصر (2022). درجة توافر المهارات الرقمية اللازمة لاستخدام منصة مدرستي في تدريس العلوم لدى معلمات المرحلة المتوسطة بمدينة نجران. المجلة العربية للتربية النوعية. مج. 6، ع. 22، أبريل 2022. ص ص. 438-470  
إنما 465-498
- الصعدي، هند محمد سعيد. (2018). نموذج مقترح لتطوير أداء قيادات إدارات التعليم في المملكة العربية السعودية في ضوء معايير التميز الإداري. مجلة كمية التربية، (178)37، 229-281.
- الصقري، سميحة على سالم، غازي، محمد عاصم محمد (2020) تقنيات الذكاء الاصطناعي كمدخل لتقييم الأداء المهاري لبعض مهارات رياضة الكاراتيه في ضوء أسلوب تحليل النظم، مجلة أسيوط لعلوم وفنون التربية الرياضية، عدد خاص، جامعة أسيوط - كلية التربية الرياضية، ص ص 580 - 604
- طلخان، إيمان حسين سفر (2014). عوامل نجاح تطبيق التخطيط الاستراتيجي في المدارس الثانوية بمدينة أبها الحضرية، رسالة ماجستير غير منشورة كلية التربية جامعة الملك خالد.
- العازمي، سلى فالح مطلق. (2021). التواصل المدرسي مع أولياء الأمور وعلاقته بصناعة القرار من منظور قيادي مدارس التعليم الابتدائي الحكومي بدولة الكويت (ماجستير). جامعة الكويت كلية التربية، الكويت.
- عبد الرازق، ماجدة مصطفى عبد الله (2021). متطلبات تعزيز القيادة الاستراتيجية لرؤساء الأقسام الأكاديمية في الجامعات الأهلية بمدينة الرياض من وجهة نظر أعضاء هيئة تدريس، مجلة العلوم التربوية والنفسية، مج. 5، ع. 29، المركز القومي للبحوث غزة، صص 144 - 163
- عبد القادر، مها محمد أحمد محمد. (2020). رؤية مستقبلية لتطوير معايير اعتماد الجامعات المصرية في ضوء تحديات الثورة الصناعية الرابعة. المجلة التربوية، جامعة سوهاج، (78)، 2428-2511.



- عرب، حنان محمود سامي أحمد (2021). درجة إسهام قائدات المرحلة الابتدائية بالمدارس الحكومية بمدينة جدة في تنمية مواردها البشرية في ضوء رؤية المملكة 2030 من وجهة نظر المعلمات والوكيلات. المجلة الدولية للدراسات التربوية والنفسية. مج. 10، ع. 2، تشرين الأول. ص ص. 477-502
- عسيري، منال علي (2022). المنصات التعليمية الإلكترونية ودورها في تنمية الكفايات الرقمية لدى المعلم: منصة مدرستي نموذجاً. المجلة العربية للتربية النوعية. مج. 6، ع. 22، أبريل. ص ص. 437-464.
- العقاب، عبد الله. (2019م). المهارات التقنية اللازمة لبيئة التعليم الإلكتروني ومتطلبات تحقيقها من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية. مجلة العلوم التربوية، (20)، 19-86.
- علاقي، مدني (2014). إدارة الموارد البشرية المنهج الحديث في إدارة الموارد البشرية، جدة: دار زهران.
- عمران، خالد عبداللطيف (2020). ثورة المناهج التعليمية لمواكبة الثورة الصناعية الرابعة. مجلة التربية، كلية التربية، جامعة سوهاج، مجلد 85، ج 1
- العمري، منال عائد. (2022). درجة توظيف تقنيات التعليم في العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين والمعلمات بمدارس التعليم العام وعلاقته ببعض المتغيرات. المجلة التربوية لكلية التربية بجامعة سوهاج. ع. 96، ج. 2، أبريل 2022. ص ص. 730-750  
750 إنما 745-767
- العمري، منال عائد. (2022). درجة توظيف تقنيات التعليم في العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين والمعلمات بمدارس التعليم العام وعلاقته ببعض المتغيرات. المجلة التربوية لكلية التربية بجامعة سوهاج. ع. 96، ج. 2، أبريل. ص ص. 730-750  
767-745 إنما
- عيد، هالة فوزي محمد. (2020). تطوير أداء القيادات الجامعية في ضوء تحديات القرن الحادي والعشرين. المجلة الدولية للبحوث في العلوم التربوية، (3)، 339-385.
- الغامدي، حنان محمد؛ العباسي، دلال عمر (2022). واقع تفعيل تطبيقات الذكاء الاصطناعي في البرامج الإثرائية للطلبة الموهوبين في مدارس ينبع من وجهة نظر الطلبة ومنفذي البرامج الإثرائية. المجلة الدولية لنشر البحوث والدراسات، (28)3، 591-633.
- الغامدي، عوض بن موسى باشة. (2021). واقع تطبيق التخطيط الاستراتيجي بالمدارس الابتدائية بقطاع العرضيتين بإدارة تعليم القنفذة في ضوء سياسة التعليم بالملكة العربية السعودية: دراسة ميدانية. المجلة الدولية للدراسات التربوية والنفسية. مج. 9، ع. 1، فبراير 2021. ص ص. 188-208.

الغامدي، هند بنت أحمد. (2022). أتمتة التعاملات الإلكترونية بالشؤون الإدارية في إدارة تقنية المعلومات بالإدارة العامة لتعليم البنات بالرياض: تصور مقترح. المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية. ع. 12، ج. 1، نيسان 2022. ص ص. 1-40 إنما 21-60

الغامدي، هيفاء عبد الله محمد (2019). فاعلية نمط الدعم الإلكتروني الفوري عبر المنصات التعليمية الإلكترونية في تنمية مهارات انتاج عناصر التعلم الرقمي، مجلة كلية التربية، جامعة أسيوط - كلية التربية، مج35، ع6، 220=241.

غباري، أمل محمد سلامة (2018). إدارة المعرفة ودورها في تطوير الأداء المؤسسي لمراكز تكنولوجيا المعلومات من منظور طريقة تنظيم المجتمع: دراسة مطبقة على عينة من مراكز المعلومات بإدارات الأحياء بمحافظة الإسكندرية. مجلة الخدمة الاجتماعية: الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين ع59، ج. 2، 142-179.

غبري، محمد عباس أحمد. (2020). برنامج مقترح لتأهيل المشرفين التربويين لتطبيق البرامج الحديثة للتقنية في الإشراف التربوي بإدارة تعليم صبيا (ماجستير). جامعة الملك خالد كلية التربية، المملكة العربية السعودية.

الفراني، لينا بنت أحمد بن خليل (2020). سيناريو تعليمي لاستخدام الذكاء الاصطناعي في الكشف عن الذكاءات المتعددة لدى المتعلمين، المجلة العربية للآداب والدراسات الانسانية، ع11، المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب، ص ص: 73 - 91

كمال، جابر محمد أحمد (2020). الرشاقة التنظيمية وعلاقتها بالتميز في الأداء التنظيمي بالتطبيق على شركة الصناعات الوطنية، المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية، مج11، ع1، جامعة قناة السويس - كلية التجارة بالإسماعيلية، صص 846 - 869.

مبارز، صقر محمد صقر (2019). تصور مقترح لتفعيل دور جامعة الوادي الجديد في تحقيق التنمية البشرية المستدامة للمجتمع المحلي، مجلة كلية التربية، مج30، ع117، جامعة بنها - كلية التربية صص 113 - 176

مجاهد، فايزة أحمد الحسيني (2020). تطبيقات الذكاء الاصطناعي وتنمية المهارات الحياتية لذوي الاحتياجات الخاصة: نظرة مستقبلية، المجلة الدولية للبحوث في العلوم التربوية، مج3، ع، المؤسسة الدولية لأفاق المستقبل، صص 175 - 193

محمود، عبد الرزاق (2020). تطبيقات الذكاء الاصطناعي: مدخل لتطوير التعليم في ظل جائحة COVID 19. المجلة الدولية للبحوث في العلوم التربوية، 3(4)، 171-224.

المقابلة، محمد قاسم محمد (2019). درجة ممارسة القيادات الأكاديمية في جامعة نجران للقيادة الخادمة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، مجلة كلية التربية، مج35، ع5، جامعة أسيوط - كلية التربية، 282-313



- مكين، نبيل شعيبين عبده(2021). دور استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تسيير العمل الجامعي خلال جائحة كورونا. مجلة ابن خلدون للدراسات والأبحاث. مج. 1، ع. 3، ج. 1، نوفمبر. ص ص. 654-628.
- منصور، منار منصور أحمد. (2020). تطوير الأداء الإداري للقيادات بكلية التربية جامعة المنصورة في ضوء مدخل الرشاقة التنظيمية. مجلة البحث العلمي في التربية، ٢١(٤)، 1-45.
- المنقاش، سارة بنت عبدالله (2019). تطوير أداء وكليات الأقسام الأكاديمية بجامعة الملك سعود في ضوء مدخل الإدارة بالتجوال
- موسى، عبد الله ؛ بلال، أحمد حبيب (2019). الذكاء الاصطناعي " ثورة في تقنيات العصر"، المجموعة العربية للتدريب والنشر، الطبعة الأولى، ص 27.
- المسوس، يعقوب (2018). الإدارة المدرسية في ضوء مشروع المؤسسة، مجلة جيل العلوم الإنسانية والاجتماعية، مركز جيل البحث العلمي.
- الهوش، أبوبكر محمود (2018) إدارة الجودة الشاملة في المجالين التعليمي والخدمي، القاهرة: دار حميثرا للنشر والترجمة.
- وزارة التربية والتعليم (1420 هـ). وثيقة سياسات التعليم في المملكة العربية السعودية، اللجنة العليا لسياسات التعليم، وزارة التربية والتعليم بالمملكة العربية السعودية.

### المراجع العربية مترجمة:

- Ibrahim, Sarah Abdel Mawla. (2020). Developing Egyptian Universities to Face the Challenges of the Fourth Industrial Revolution: The Fourth Generation Universities as a Model, Graduate School of Education, Cairo University, Volume 28, Number 1, 417-46
- Abu Risha, Haitham Mustafa. (2018). Strategic leadership and its impact on organizational creativity - the mediating role of organizational symmetry: an applied study in Jordanian telecommunications companies, unpublished Ph.D. thesis, International Islamic Science University.
- Abu Aqeel, Ibrahim. (2020). Scientific research: its methods, design and statistical methods. Amman: Dar Al-Ayyam for publication and distribution.
- Ahmed, Amal Ali Mahmoud Sultan. (2018). The necessary professional competencies for heads of academic departments at Assiut University from the point of view of faculty members: a field study. Educational Journal, Part 5, 33-126.

- Al-Ahmari, Amal Abdullah Ali (2016). The reality of administrative empowerment among educational leaders in education offices in Riyadh, Modern Education Association Journal, Vol. 8, p. 29, Modern Education Association, pp. 25-92.
- Arshid, Magda Nayef Joueid. (2020). The degree of implementation of the smart school system by principals of private schools in the Capital Governorate and its relationship to electronic management (Masters). Al al-Bayt University, Faculty of Educational Sciences, Jordan.
- Al-Barbari, Muhammad Ahmed Awad (2021). Developing technical functional competencies among directors of measurement and evaluation centers in Egyptian universities to achieve the requirements of digital transformation: a field study, Arab studies in education and psychology, p. 134, Association of Arab Educators, pp. 101-182
- Bilal, Bella Ahmed (2019). Attitudes of students of the Open University of Sudan towards the use of smart phones in accessing and benefiting from electronic sources of information (an applied study), Journal of the Arab Center for Research and Studies in Library and Information Sciences, Vol.
- Al-Tuwajjri, Saleh bin Abdulaziz Abdullah (2017). The role of the secondary school teacher in protecting students from intellectual deviation in the light of digital citizenship from the point of view of educational supervisors, a field study in Riyadh, Journal of Security Research, Vol.
- Al-Thubaiti, Khaled Awad Abdullah. (2018a). A proposed model for measuring the performance of academic leaders in Saudi universities in the light of academic accreditation requirements. Tabuk University Journal of Humanities and Social Sciences, (2), 45-80.
- Jarrah, Nada Badr (2019). Artificial intelligence techniques for the development of statistical machine learning, Iraqi Journal of Information Technology, Vol. 9, p. 3, Iraqi Society for Information Technology, pp. 41-57.
- Al-Jarboua, Sharifa Ibrahim (2020) The Role of Social Networks in Developing the Secondary School Administration in the Urban City of Abha, "A Proposed Concept", an unpublished master's thesis, King Khalid University
- Al-Hazmi, Al-Hassan bin Ali Yahya. (2021). The role of planning in developing the adult teacher's performance according to the skills of the twenty-first century. Arab Journal of Educational and Psychological Sciences. Mg. 5, p. 19, Jan. 2021. p. 51-70



- Hassan, Asma Ahmed Khalaf (2020). Suggested scenarios for the role of artificial intelligence in supporting research and informatics fields in Egyptian universities, *Journal of the Future of Arab Education*, vol. 27, p. 125, Arab Center for Education and Development, pp. 203-264
- Al-Harassi, Nabhan bin Harith, and Abdullah, Khaled Ateeq Saeed. (2017). Modern study plans at the Department of Information Studies at Sultan Qaboos University and their compatibility with international standards of professional competencies keeping pace with work requirements in the knowledge society. *Journal of the Arab Center for Research and Studies in Library and Information Sciences*, 155-187.(7)
- Hamidouche, Ali (2020). Digital Business Economics: Requirements and Returns: International Experiences: Lessons and Lessons. *Scientific Journal of Economic Future*, University of M'hamed Bougherra, 8 (1), 41-60.
- Al-Hamidi, Manal Hussein. (2019). The Role of Knowledge Management in Achieving Competitive Advantage in Saudi Universities: An Empirical Study on Taif University, *Journal of the Faculty of Education, Assiut University*, 35 (5), 442-480.
- Khan, Samar Abdullah Jamil, and Al-Bashiti, Wadad Abdul Salam Jamal. (2020). Dimensions of educational leadership and its relationship to emotional intelligence among kindergarten leaders in Jeddah. *Reading and Knowledge Journal*, (221), 189-229.
- Al-Khawlani, Marwa Mahmoud (2021). Activating smart digitization in Egyptian universities in light of the Fourth Industrial Revolution. *Educational Journal, Sohag University*, 87, 1409-1498
- Al-Khaibari, Sabria Muhammad Othman (2020). The degree to which female secondary school teachers in Al-Kharj Governorate possess the skills of employing artificial intelligence in education, *Arabic Studies in Education and Psychology*, p. 119, Association of Arab Educators, pp. 119-152
- Al-Dahshan, Jamal Ali Khalil; And Hamad, Muhammad Mustafa Muhammad Mustafa. (2020). "Judith" Structural Scenarios for Predicting the Future of the Higher Education System in Egypt in Light of the Challenges of the Fourth Industrial Revolution: A Prospective Study. *Educational Journal, Sohag University*, (79), 2-99.
- Rizk, Alaa Ahmed Ibrahim (2020). The extent to which artificial intelligence technologies contribute to supporting the quality of the professional performance of accounting and auditing offices in Egypt, *Accounting Thought*, Vol.

- Rashad, Abdel Nasser Mohamed, and Abbas, Hisham Sayed. (2020). Functional competencies necessary for academic leaders in Egyptian universities, a proposed vision, *Journal of Educational Administration*, (25), 105-205.
- Radwan, Muhammad Saber Abu Zaid (2020). The effectiveness of a counseling program centered on the solution in developing artificial intelligence and its impact on reducing aggressive behavior among university youth, *Journal of Social Work*, p. 63, Part 2, Egyptian Association of Social Workers, 67-109
- Al-Radadi, Abdel-Moneim (2008), Attitudes of teachers and educational supervisors towards the use of e-learning in teaching mathematics at the intermediate stage. Unpublished master's thesis, College of Education, Umm Al-Qura University.
- Al-Rawashdeh, Raed Ibrahim (2018). Investing in education between reality and application, the teacher's message, Ministry of Education - Department of Educational Planning and Research, *Jordan*, 55 (2, 1), 99-102.
- Al-Zahrani, Ibrahim bin Hanash Saeed (2021). Knowledge management processes and their impact on enhancing strategic intelligence: an analytical study of the opinions of a sample of leaders, *Journal of Educational Sciences*, p. 27, Imam Muhammad bin Saud Islamic University, pp. 341-410
- Al-Zahrani, Muhammad Ragab; Al-Juhani, Fahad Mufdi (2020). The role of universities in achieving sustainable development in the Kingdom of Saudi Arabia: King Abdulaziz University as a model. *Journal of the Faculty of Arts, Menoufia University*, 31 (122), 3-18.
- Al-Zahrani, Saeed and Sharaa, Hussein (2018). The contribution of social media and social competence in predicting delinquent thinking among juvenile delinquents in the Kingdom of Saudi Arabia, *Journal of the Islamic University for Educational and Psychological Studies*, 37(4)
- Al-Subaie, Mona bint Hamid. (2020). The effect of using social media in teaching science on the development of academic achievement and deductive thinking among first-grade middle schoolgirls in Makkah Al-Mukarramah. *Umm Al-Qura University Journal of Educational and Psychological Sciences*. Mg. 12, p. 3, September 2020. pg. 4-73.
- Al Sorour, Noura Hadi (2018), Employing modern technology in the educational process in the Kingdom of Saudi Arabia and its role in improving the performance of teachers and students. *Arab Journal of Science and Research Publishing*, 2 (4), pp. 18-35.



- Al-Surayhi, Azzam Ibrahim Maaded. (2022). The reality of teachers' use of modern technologies with students with learning difficulties in the primary stage in Makkah Al-Mukarramah. Arab Journal of Disability Science and Giftedness. Mg. 6, p. 21, April 2022. pg. 201-230
- Al-Sulami, Afaf (2017). Artificial intelligence applications. Journal of the Study of Information of the Saudi Library and Information Association, without volume number (19), pp. 103-104.
- Syed, Essam Mohamed Abdel Qader. (2021). A proposed visualization of the outline of participatory teaching strategies through digital educational platforms. Journal of the Faculty of Education - Al-Azhar University. Mg. 40, p. 189, c. 4, Jan. 2021. p. 2-28.
- Sahman Manal Fathi, and Ali, Asmaa Fathi Al-Sayed (2020) Requirements for using electronic educational platforms in light of the smart transformation of universities, a study of the opinions of faculty members at Menoufia University, Fayoum University Journal of Educational and Psychological Sciences, Fayoum University, Faculty of Education, p. 14, part 9, p. 237 -three hundred fifty.
- Al-Sharif, Bassem (2018). The extent of awareness of digital and smart educational technologies for faculty members in Saudi universities and their attitudes towards them. Journal of Education: Al-Azhar University, College of Education, 1 (179), 600-650.
- Al-Shaalan, Abdullah Muhammad (2018). Technology between Transfer and Localization, Al-Fikr Journal, Obeikan Center for Research and Publishing, Issue 22, Riyadh, Saudi Arabia.
- Al-Shammari, Sheikha bint Rajaan bin Shleweh. (2021). A proposed vision to develop the performance of mathematics teachers for the intermediate stage in Riyadh in the light of educational technical competencies. The Arab Journal of Specific Education. MG. 5, p. October 20, 2021. p p. 83-118
- Al-Shammari, Mona Nayef Saqr. (2022). Planning the job performance of secondary school principals in Hail using time series. Journal of Educational Studies and Research. Mg. 2, p. 4, Jan. 2022. p. 186-209
- Al-Shammari, Ahmed Abdel-Rahman; Almaberek, Wafa Bint Nasser (2019). Entrepreneurship, Obeikan Publishing, Riyadh, Saudi Arabia.
- Al-Shahrani, Munira Saad Nasser (2022). The degree of availability of the digital skills necessary to use the Madrasati platform in teaching science among intermediate school teachers in Najran. The Arab Journal of Specific Education. MG. 6, p. April 22, 2022. p p. 438-470 but 465-498

- Al-Saidi, Hind Muhammad Saeed. (2018). A proposed model for developing the performance of leaders of education departments in the Kingdom of Saudi Arabia in the light of standards of administrative excellence. *Journal of the Faculty of Education*, 37 (178), 229-281.
- Al-Saqry, Samiha Ali Salem, Ghazi, Muhammad Asim Muhammad (2020) Artificial intelligence techniques as an input for evaluating the skillful performance of some karate skills in light of the systems analysis method, *Assiut Journal of Physical Education Sciences and Arts*, special issue, Assiut University - Faculty of Physical Education, p.p. 580 – 604
- Talkhan, Iman Hussain Safar (2014). Factors for the success of applying strategic planning in secondary schools in the urban city of Abha, an unpublished master's thesis, College of Education, King Khalid University.
- Al-Azmi, Salma Faleh Mutlaq. (2021). School communication with parents and its relationship to decision-making from the perspective of leaders of government primary schools in the State of Kuwait (Master's degree). Kuwait University College of Education, Kuwait.
- Abdel Razek, Magda Mustafa Abdullah (2021). Requirements for strengthening the strategic leadership of heads of academic departments in private universities in Riyadh from the point of view of faculty members, *Journal of Educational and Psychological Sciences*, Vol. 5, p. 29, National Research Center Gaza, pp. 144-163
- Abdel Qader, Maha Mohamed Ahmed Mohamed. (2020). A future vision for the development of accreditation standards for Egyptian universities in light of the challenges of the Fourth Industrial Revolution. *Educational Journal*, Sohag University, (78), 2428-2511.
- Asiri, Manal Ali (2022). Electronic educational platforms and their role in developing the digital competencies of the teacher: Madrasati platform as a model. *The Arab Journal of Specific Education*. MG. 6, p. 22, April. p p. 437-464.
- Omran, Khaled Abdul Latif (2020). The revolution of educational curricula to keep pace with the fourth industrial revolution, *Education Journal*, Faculty of Education, Sohag University, Volume 85, Part 1
- Al-Omari, Manal Aed. (2022). The degree of employment of educational techniques in the educational process from the viewpoint of male and female teachers in general education schools and its relationship to some variables. *Educational Journal of the Faculty of Education*, Sohag University. p. 96, c. 2, April 2022. pg. 730-750 but 745-767





- Eid, Hala Fawzy Mohamed. (2020). Developing the performance of university leaders in light of the challenges of the twenty-first century. *International Journal of Research in Educational Sciences*, (3), 339-385.
- Al-Ghamdi, Hanan Muhammad; Al-Abbasi, Dalal Omar (2022). The reality of activating artificial intelligence applications in enrichment programs for gifted students in Yanbu schools from the point of view of students and those implementing enrichment programs. *International Journal of Research and Studies Publishing*, 3(28), 591-633.
- Al-Ghamdi, Awad bin Musa Pasha. (2021). The reality of the application of strategic planning in primary schools in the Al-Oraditain sector in Al-Qunfudhah Education Department in the light of the education policy in the Kingdom of Saudi Arabia: a field study. *International Journal of Educational and Psychological Studies*. Mg. 9, p. 1, Feb. 2021. p. 188-208.
- Al-Ghamdi, Hind Bint Ahmed. (2022). Automation of electronic transactions in the administrative affairs of the Information Technology Department of the General Directorate of Girls' Education in Riyadh: a proposed vision. *Arab Journal of Humanities and Social Sciences*. p. 12, c. 1, April 2022. p. 1-40 but 21-60
- Al-Ghamdi, Haifa Abdullah Muhammad (2019). The effectiveness of the immediate electronic support pattern through electronic educational platforms in developing the skills of producing digital learning elements, *Journal of the College of Education, Assiut University - College of Education*, Vol. 35, P6, 220 = 241.
- Ghabari, Amal Mohamed Salama (2018). Knowledge management and its role in developing the institutional performance of information technology centers from the perspective of the method of organizing society: a study applied to a sample of information centers in the district administrations in Alexandria Governorate. *Journal of Social Work: The Egyptian Association of Social Workers*, p. 59, Part 2, 142-179.
- Ghabri, Muhammad Abbas Ahmed. (2020). A proposed program to qualify educational supervisors to apply modern programs of technology in educational supervision in the Department of Education of Sabya (Masters). King Khalid University, College of Education, Kingdom of Saudi Arabia.
- Al-Farani, Lina Bint Ahmed Bin Khalil (2020). An educational scenario for using artificial intelligence to reveal the multiple intelligences of learners, *Arab Journal of Arts and Human Studies*, p. 11, Arab Foundation for Education, Science and Arts, pp. 73-91

- Kamal, Jaber Mohamed Ahmed (2020). Organizational agility and its relationship to excellence in organizational performance by application to the National Industries Company, Scientific Journal of Commercial and Environmental Studies, Vol.
- Mubariz, Saqr Muhammad Saqr (2019). A proposed vision to activate the role of New Valley University in achieving sustainable human development for the local community, Journal of the Faculty of Education, Vol. 30, p. 117, Benha University - Faculty of Education, pp. 113 - 176
- Mujahid, Fayza Ahmed Al-Husseini (2020). Applications of artificial intelligence and the development of life skills for people with special needs: a future outlook, International Journal of Research in Educational Sciences, vol. 3, p., International Foundation for Future Prospects, pp. 175-193
- Mahmoud, Abdel-Razzaq (2020). Applications of Artificial Intelligence: An Introduction to Education Development Amidst the COVI 19 Pandemic. International Journal of Research in Educational Sciences, 3(4), 171-224.
- McCain, Nabil Shaabin Abdo (2021). The role of using information and communication technology in the conduct of university work during the Corona pandemic. Ibn Khaldun Journal for Studies and Research. MG. 1, p. 3, c. 1, november. p p. 628-654.
- Mansour, Manar Mansour Ahmed. (2020). Developing the administrative performance of leaders at the Faculty of Education, Mansoura University, in the light of the organizational agility approach. Journal of Scientific Research in Education, 21(4), 1-45.
- Al-Manqash, Sarah Bint Abdullah (2019). Developing the performance of vice deans of academic departments at King Saud University in the light of the approach to management by roaming
- Musa, Abdullah; Bilal, Ahmed Habib (2019). Artificial intelligence, "a revolution in contemporary technologies," The Arab Group for Training and Publishing, first edition, pg. 27.
- Al-Masous, Jacob (2018). School Administration in the Light of the Foundation's Project, Generation Journal of Humanities and Social Sciences, Generation Scientific Research Center.
- Ministry of Education (1420 AH). Education policies document in the Kingdom of Saudi Arabia, Supreme Committee for Education Policies, Ministry of Education in the Kingdom of Saudi Arabia.



### المراجع الأجنبية:

- Ariratana, W., Sirisookslip, S., & Ngang, T. K. (2015). Development of leadership soft skills among educational administrators. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 186, 331-336
- Day, C., Sammons, P., Education Development Trust (United Kingdom), University of Nottingham (United Kingdom), & University of Oxford (United Kingdom). (2016). *Successful School Leadership*. Education Development Trust. Education Development Trust. Retrieved from
- Kimmons, R., Veletsianos, G., & Woodward, S. (2017). Institutional uses of Twitter in US higher education. *Innovative Higher Education*, 42(2), 97-111.
- Macneil, C. (2016, April10). Bridging generations: Applying “adult” leadership theories to youth leadership development. ResearchGate.  
[https://www.researchgate.net/publication/227887462\\_Bridging\\_generations\\_Applying\\_adult\\_leadership\\_theories\\_to\\_youth\\_leadership\\_development](https://www.researchgate.net/publication/227887462_Bridging_generations_Applying_adult_leadership_theories_to_youth_leadership_development)
- Orsun ,E. (2016). Principals' perceptions of Total Quality Management approach on students' academic achievement ,Doctoral Dissertation ,Lamar University ,USA.
- Qiong Jia, Yue Guo, Rong Li, Yurong Li and Yuwei Chen. (2018). Aconceptual Artificial Intelligence Appication Framework in Human Resource Management. Inernational Conference on Electronic Business (ICEB). China. (91). 106- 114.