الكفايات المهنية وعلاقتها بالدافعية المهنية لدى العاملين في مكاتب الإصلاح الأسري في الأردن

إعداد

أ/ علي عبد الحميد عمايرة* أ .د/ محمد ابراهيم السفاسفة**

*طالب دكتوراة قسم الإرشاد النفسي والتربوي كلية الدراسات العليا في جامعة مؤتة – الأردن

**أستاذ الإرشاد النفسي والتربوي في جامعة مؤتة – الأردن

البحث مستل من أطروحة دكتوراة من أعداد الباحث الرئيس

وإشراف الباحث الثاني.

الكفايات المهنية وعلاقتها بالدافعية المهنية لدى العاملين في مكاتب الإصلاح الأسري في الأردن

علي عبد الحميد عمايرة* ،محمد ابراهيم السفاسفة

قسم الإرشاد النفسي والتربوي، كلية الدراسات العليا في جامعة مؤتة ، الأردن

***البريد الالكتروني للباحث الرئيس:** aamayreh93@yahoo.com

الملخص:

هدفت الدراسة إلى التعرف على مستوى الكفايات المهنية التي يمتلكها العاملون في مكاتب الاصلاح الأسري في المحاكم الشرعية في الأردن ، وعلاقتها بمستوى الدافعية المهنية لديهم، وقد طبقت الدراسة على عينة بلغت (100) من الأفراد العاملين في مكاتب الإصلاح الأسري، موزعين على محافظات الوسط والشمال في الأردن، منهم (24) عاملا من الذكور ، و(76) عاملة من الإناث . ولتحقيق أهداف الدراسة تم تطوير مقياسين تمتعا بدلالات صدق وثبات مناسبين، وهما: مقياس الكفايات المهنية، ومقياس الدافعية المهنية . وقد أشارت النتائج إلى أن مستوى كل من الكفايات المهنية والدافعية المهنية على الدرجة الكلية جاءا متوسطين، وان هناك علاقة طردية ودالة إحصائياً بين الكفايات المهنية والدافعية المهنية لدى أفراد عينة الدراسة . وخلصت الدراسة إلى مجموعة من التوصيات، أهمها : ضرورة عقد الورش والندوات والمحاضرات المتعلقة بتنمية الكفايات المهنية والدافعية المهنية للعاملين في مراكز الاصلاح الأسري في المحاكم الشرعية، والإهتمام بالمرافق داخل مكاتب الإصلاح الأسري، وتوفير الإمكانات المناسبة لضمان تقديم أفضل خدمة للأسر.

الكلمات المفتاحية : الكفايات المهنية ، الدافعية المهنية ، العاملون في مكاتب الاصلاح الأسري.

Professional Competencies and Their Relationship to Professional Motivation among Workers in Family Reform Offices in Jordan.

Ali Abdel Hamid Amayreh[1], Mohamed Ibrahim Al-Safasfa

Department of Psychological and Educational Counseling, College of Graduate Studies, Mutah University, Jordan.

[1]**Corresponding author E-mail:** aamayreh93@yahoo.com

ABSTRACT

This study aimed to identify the level of professional competencies possessed by workers in family reform offices in Sharia courts in Jordan, and their relationship to their level of professional motivation. The study was administered to a sample consisting of (100) individuals working in family reform offices, distributed over central and northern governorates in Jordan, including (24) male workers, and (76) female workers. To achieve the objectives of the study, two scales have been developed that have appropriate indications of validity and reliability, namely: the professional competency scale and the professional motivation scale. The results indicated that the level of each of the professional competencies and professional motivation on the total degree were average, and that there was a direct and statistically significant relationship between the professional competencies and professional motivation among the study sample members. The study concluded with a set of recommendations, the most important of which are: the necessity of holding workshops, seminars and lectures related to the development of professional competencies and professional motivation for workers in family reform centers in Sharia courts, taking care of facilities within family reform offices, and providing the appropriate capabilities to ensure the best service for families.

Keywords: The Professional Competence, Professional Motivation, Workers in Family Reform Offices.

المقدمة:

تتميز المجتمعات المتعافية عن غيرها من المجتمعات في قوة تماسك مؤسساتها الاجتماعية وفي مقدمتها الاسره. ويظهر جلياً للناظر الى حال مجتمعاتنا هذا اليوم حجم المشكلات التي تهز كيانه وتهدد استقراره ووحدته، فمع دخول العديد من المحدثات وتعدد الازمات الاجتماعية والاسريه ومع التغير في الكيان الاسري الذي احدثته وسائل الاعلام عموماً والوسائل التكنولوجية الحديثة في التواصل خصوصاً اصبحت الاسرة اكثر عرضة للمشكلات، وقد بدى المختصين في المجال الاسري اكثر قلقاً بسبب الاوضاع المضطربة التي تتعرض لها الاسر في وقتنا الحالي، لا سيما مع ارتفاع نسب قضايا الخلافات والنزاعات المنظورة في المحاكم بين الازواج (الشلبي وحمدان وشراب،2019).

وتعتبر الاردن نموذجاً في الاهتمام بالقضايا التي تعنى بالاسرة بين الدول العربية، فقد انشأ مديرية خاصة للاصلاح والتوفيق الاسري تابعة لدائرة قاضي القضاة، تعنى بتقديم خدمات الارشاد الاسري بشقيه الوقائي والعلاجي، لجميع قاطني الدولة من مواطنين ولاجئين وحتى زائرين (دائرة قاضي القضاة،2013).

ويعد التأهيل العلمي للمرشد النفسي ذا أهمية بالغة لضمان نجاح عمله في الارشاد، فمع وجود التأهيل العلمي بالاضافة الى الصفات الشخصية والخبرة الميدانية في العمل الارشادي يتمكن المرشد من تقديم خدمات افضل للمسترشدين سواء كانوا من الاشخاص الذين يراجعونه للحصول على الخدمة او الافراد العاملين في مؤسسته، وذلك لدوره الحيوي البالغ الاهمية المتمثل في تحقيق التوافق النفسي والاجتماعي والمهني وتمكين الافراد من الوصول الى شخصية سوية تساعدهم على فهم افضل لانفسهم وتمكنهم من يصبحوا اكثر وعياً بمشكلاتهم واكثر قدرة على حلها (عقل،2004).

ولهذا يجب على العاملين في مكاتب الاصلاح الأسري امتلاك المعرفة النظرية الضرورية لعملهم الاصلاحي ، وكذلك الممارسة العملية ، وذلك من خلال توظيف الأساليب والفنيات الإرشادية والتوجيهية ، اللازمة لتحقيق أهداف عملهم بجودة واتقان ، فالحكم النهائي على جودة عملهم يكون من خلال : التخطيط الجيد والمدروس والاعداد المسبق لما سيقومون به ، للوصول إلى الأثر الإيجابي لمساعدة مراجعي مكاتب الاصلاح الأسري في تحقيق التوافق النفسي والزواجي والاجتماعي (الخطيب، 2004) .

وتكمن اهمية الدافعية المهنية بكونها تعتبر الموجه والمحرك لسلوك الفرد في عمله، وذات مسؤولية مباشرة في نشاطه بالعمل، بالاضافة الى انها تساعد بشكل رئيس في فهم وتفسير سلوك الفرد والمحيطين به، فمن خلال انطلاق الفرد في عمله وشعوره بالانجاز وتحقيق اهدافه في العمل يستطيع ان يحقق ذاته ويصبح مؤكداً لها، ويستطيع من خلال ذلك تقديم خدماته بكفاءة عاليه (عياصرة،2006).

لذا فإن عملية الارشاد الاسري في مكاتب الاصلاح عملية مترابطة تجمع بين كمية الدافعية المهنية والحماس للمصلح الاسري لاجراء عملية الاصلاح والتوفيق بين الزوجين المتخاصمين وبين مدى امتلاكه للمهارات والاساليب الارشادية العلمية لتوظيفها لاجراء عملية الاصلاح بطريقة تضمن تحقيق التوفيق بين الازواج، وكل هذا يحدث مع وجود مشاعر ايجابية حقيقية للمصلح

الاسري نحو ذاته لكونه يقوم بعمل من شأنه احداث تغييرات ايجابية هائلة على مستوى الاسر التي ترتاد مكاتب الاصلاح وعلى مستوى المجتمع ككل.

مشكلة الدراسة وأسئلتها:

تعد عملية إعداد وتأهيل المصلحين الاسريين من أولويات دائرة قاضي القضاة، ولما كانت الأسرة هي الخلية الأولى في البناء الاجتماعي فإنه يتوجب على القائمين والمهتمين بشؤون الاسرة إبلاء المزيد من الإهتمام للعناية بها وبطرق التصدي لتحدياتها والمحافظة على بناءها من خلال الاهتمام والرعاية لمن يساهم في إصلاح الأسرة ومنهم العاملون في مجال الإصلاح الاسري في مكاتب الاصلاح والتوفيق الاسري الذين يتوجب ان يكونوا من ذوي الاختصاص والخبرة والمعرفة ويمتلكون كفايات تساهم في القيام بعملهم بشكل مناسب، فقدأشارت دراسة كل من الجميلي(2014)، والشلبي وحمدانى وشراب (2019) ، إلى أن العاملين في مكاتب الاصلاح الأسري في المحاكم الشرعية يواجهون تحديات وصعوبات ، تتمثل في انخفاض مستوى دافعيتهم للعمل من جهة ، ونقص الكفايات اللازمة لهم للنجاح في عملهم ، كما أشار بعض هؤلاء العاملون في هذه المراكز من خلال استطلاع قام به الباحث حول الصعوبات التي يواجهون . وعليه فإنة مشكلة الدراسة تتحدد في التعرف إلى مستوى الكفايات المهنية التي يمتلكها هؤلاء العاملون في هذه المكاتب ومستوى دافعيتهم المهنية لمارسة هذا العمل والعلاتقة بينهما.

وجائت الدراسة للإجابة عن الأسئلة التالية:

1. **ما الكفايات المهنية التي يمتلكها العاملون في مراكز الاصلاح الأسري في المحاكم الشرعية ، وما مستواها ؟**
2. **ما مستوى الدافعية المهنية لدى العاملين في مراكز الاصلاح الأسري في المحاكم الشرعية؟**
3. **- هل توجد علاقة دالة احصائيا بيم الكفايات المهنية ومستوى الدافعية المهنية لدى العاملين في مراكز الاصلاح الأسري في المحاكم الشرعية؟**

أهمية الدراسة :

تنبثق أهمية الدراسة من أهمية العمل الاصلاحي للمحاكم الشرعية ، ومن متغيري الدراسة: الكفايات المهنية اللازمة للعاملين لكي يقوموا بعملهم باتقان ونجاح ، مع توافر مستوى مناسب من الدافعية لهذا العمل ، بتأهيلهم وإعدادهم لرفع سويتهم في ممارسة هذا العمل الإنساني الذي يستهدف الأسرة والتي تعد اللبنة الأساسية في البناء الاجتماعي . كما ستوفر هذه الدراسة بعض البيانات والمعلومات التي يمكن أن يستفيد منها المسؤولون عن هذه الفئة لرعايتهم وتوجيههم للرقي **بنتاجات هذه الخدمة** .

أهداف الدراسة:

هدفت الدراسة التعرف إلى الكفايات التي يمتلكها العاملون في مراكز الاصلاح الأسري في المحاكم الشرعية في الأردن ومستوى دافعيتهم المهنية والعلاقة بينهما.

حدود الدراسة:

تتحدد الدراسة بالحدود التالية:

الحدود البشرية: وهم الافراد العاملون في مكاتب الاصلاح الاسري في المحاكم الشرعية في الاردن.

الحدود المكانية: مكاتب الاصلاح والتوفيق الاسري في المملكة الاردنية الهاشمية.

الحدود الموضوعية: تتحدد الدراسة باستجابة افراد العينة على مقياسي الدراسة المعدين لاغراضها.

التعريفات الإجرائية:

الكفايات: يشير مفهوم الكفايات الى مجموعة من المبادئ والمهارات التي يجب على ممارس المهنة اكتسابها، والتي تتضمن اتقان السلوكات الخاصة بالعمل والالتزام بقوانين المهنة، للمساهمة في تقديم افضل خدمة (Mtuka,2020).

وتعرف اجرائياً لغايات هذه الدراسة بالدرجة التي سيحصل عليها افراد عينة الدراسة لقاء استجابتهم على فقرات مقياس الكفايات المعد لأغراض هذه الدراسة.

الدافعية المهنية: هي المحرك الداخلي لدى الفرد لقيامه بعمله على اكمل وجه بكل متعه وسرور، مع ايمانه الكبير باهميت ما يقوم به (Rimma,2020).

وتعرف اجرائياً لغايات هذه الدراسة بالدرجة التي سيحصل عليها افراد عينة الدراسة لقاء استجاباتهم على فقرات مقياس الدافعية المهنية المعد لاغراض هذه الدراسة.

العاملون في الاصلاح الاسري: هم الاعضاء المكلفون للعمل على ممارسة الارشاد الاسري بشقيه الوقائي والعلاجي بين الاسر التي تراجع مكاتبهم في دائرة الاصلاح والوساطة والتوفيق الاسري التابعة لدائرة قاضي القضاة الاردنية، الذين يشترط بهم عند تعيينهم حصولهم على درجة البكالوريوس على الاقل في تخصصات الشريعة او القانون او علم النفس او علم الاجتماع (دائرة قاضي القضاة,2013).

الاطار النظري والدراسات السابقة:

تقوم الاسرة منذ بدأ الخليقة بدور بالغ الاهمية في تنمية جوانب افرادها، كما يعتبر صلاح الاسرة من صلاح المجتمع باسره. وعلى مر التاريخ يساعد الناس وفي جميع الثقافات الازواج والعائلات على التأقلم والتكيف والنمو. ولكن اللافت في النظر انه في القدم ونظراً لإعتبارات إجتماعية واقتصادية وسياسية لم يكن يسمح للغرباء بالتدخل بالمشكلات الاسرية، فكان ذلك حصراً للاشخاص الذين تربطهم صلة القرابة بالاسرة التي تعاني من المشكلات. فالاقارب هم المخولين بالتدخل لحل مشكلة اسرية على مستوى الاسرة الممتدة. ولكن مع تطور البشرية في جميع المجالات أصبح ومنذ خمسينيات القرن الماضي الى الآن الآلاف من المهنيين المختصين في علاج المشكلات الاسرية، الحاصلين على تأهيلاً اكاديمياً ومهنياً ضمن تخصصات تعنى بالاسرة، مثل الارشاد الاسري، وضمن مسميات وظيفية مثل المعالج الاسري، والمرشد الاسري، والاخصائي النفسي، والطبيب النفسي، والاخصائي الاجتماعي، وحتى رجال الدين(Gladding,2015).

وحرصاً على وجود جهة رسمية في الاردن تُعنى بتقديم خدمات الارشاد الاسري، فقد تولت دائرة قاضي القضاة مهمة إنشاء دائرة تابعة لها تحمل اسم مديرية الاصلاح والوساطة والتوفيق الاسري. حيث إنتشرت مكاتبها في أغلب محافظات المملكة وتم تزويدها بكوادر بشرية من قضاة شرعيين يعملون كمدراء لهذه المكاتب ومجموعة من العاملين في الإصلاح الأسري من الذين يحملون شهادة البكالوريوس على الأقل بالعلوم الشرعية والقانونية وعلم النفس بفروعه. حيث تهدف هذه المكاتب الى تقديم خدمات الارشاد الاسري بشقيه الوقائي والعلاجي. وذلك للمساعدة في بناء حياة اسرية للعائلات اكثر استقراراً، وتقديم المساعدة على ايجاد حلول للمشكلات الاسرية وإبرام الإتفاقيات بين الأسر التي تعاني من صراعات بحيث يحتفظ كل طرف داخل الأسرة بحقوقه دون الحاجة الى الإجراءات القضائية في المحاكم والتي تنتهي غالباً بانفصال الزوجين (دائرة قاضي القضاة،2013).

وعند تقديم الخدمة الارشادية من قبل المرشد النفسي لا بد له من تقديمها بطريقة مهنية تعاونية، وأن يسعى دائماً لتقديم الخدمة الإرشادية باحتراف من خلال تطوير مهاراته وتعزيز نقاط القوة الشخصية والاجتماعية والتعليمية والمهنية والعملية لديه والتي تضمن له تقديم الخدمة الإرشادية بافضل صورة. لذا فإن تطوير الكفايات المهنية بالنسبة للمرشد يستمر معه طوال استمراريته في العمل الارشادي، فهو بحاجة الى تطوير أساليبة العلاجية لتتوائم مع طبيعة مشكلات مراجعيه بحيث يكون قادر على مساعدتهم على حل مشكلاتهم بشكل أفضل، من خلال تطوير كفاياته المهنية والتي تتضمن تطوير قدرته على تقديم الاستشارة للمسترشدين، والتعلم والتدريب المستمر على المهارات والاساليب الارشادية، وتطوير قدرته على بناء العلاقة الارشادية، وتطوير قدرته على ادارة الجلسة الارشادية والالتزام بممارسة اخلاقيات المهنة(Mtuka,2020).

الدراسات السابقة:

هدفت دراسة الحجيلي (2014) الى الكشف عن أبرز المعيقات التي تحد من فاعلية العمل في الإصلاح الأسري من وجهة نظر المصلحين الاسريين في السعودية، وقد تكونت عينة الدراسة من (69) فرداً، حيث اشتملت النتائج على ابرز المعيقات التي تساهم في خفض فاعلية الاصلاح الاسري وكان أبرزها ضعف التأهيل التخصصي وقلة المعرفة بالمهارات التي يجب علىهم إكتسابها.

وهدفت دراسة ابو عميره و السليم (2018) للتعرف على الدور الذي تؤديه مديرية الاصلاح والتوفيق الاسري في الاردن من وجهة نظر القضاة الشرعيين. حيث تكونت عينة الدراسة من (163) قاضياً شرعياً في مكاتب الاصلاح الاسري، أشارت النتائج الى ان مراكز الاصلاح الاسري يقع على عاتقها ادوار تتمثل في الجانب الديني والاجتماعي والاقتصادي والاخلاقي والنفسي.

في حين جاءت دراسة عبدالحميد (2019) للكشف عن مستوى الدافعية المهنية للمارسين للخدمات الاكلينيكية في محافظة أسوان والتعرف على معوقات رفع الدافعية المهنية في الميدان العملي، حيث شملت عينة الدراسة (270) فرداً من العاملين في مجال الخدمات الاكلينيكية وكشفت الدراسة عن وجود دافعية مهنية مرتفعه لمهنيو الخدمات الاكلينيكية، وأن أهم معوقات الدافعية المهنية هي ضعف المهارات والاساليب وقلة الدورات التدريبية لتنمية الدافعية المهنية.

أما دراسة الشلبي وحمدان وشراب (2019) فقد هدفت الى التعرف على واقع الارشاد الاسري في مراكز وجمعيات الاصلاح الاجتماعي في منطقة مكة المكرمة ،حيث تكونت عينة الدراسة من 30% من القضاة الشرعيين في المحافظة، و 35% من الافراد العاملين في مراكز الاصلاح والارشاد

الاسري. وكشفت نتائج الدراسة عن أبرز المعيقات التي تعيق عمل الاصلاح والارشاد الاسري من حيث المكان غير المناسب، وانعدام المكافآت وعدم تلبية الاحتياجات التدريبية للموظفين.

كما هدفت دراسة طشطوش (2020) الى معرفة فاعلية برنامج إشراف إرشادي يستند إلى نموذج التميز في تحسين مهارات إرشاد الأزمات لدى العاملين في مكاتب الإصلاح الأسري في الاردن. وتكونت عينة الدراسة من 30 مرشداً ومرشده من العاملين في الاصلاح الاسري، حيث طبق البرنامج على مجموعة تجريبية والذي تكون من 18 جلسة ارشادية. وقد استخدم الباحث مقياس مهارة إرشاد الازمات لقياس فاعلية البرنامج الارشادي.

في حين جاءت دراسة الحبيب (2020) بهدف التعرف على أبرز الأسس التربوية لتطوير عمل الإصلاح الأسري من حيث بيئة العمل وأطراف القضية والعاملين في مجال الإصلاح الأسري في محاكم الرياض، حيث تمثلت نتائج الدراسة بإبراز أهم الأسس التربوية وهي الرغبة الصادقة لدى المصلحين في العمل في مجال الاصلاح الاسري.

منهجية الدراسة وإجراءاتها:

منهج الدراسة:

تم أستخدم المنهج الوصفي التحليلي، وهو الذي من خلاله يمكن وصف الظاهرة موضوع الدراسة، وتحليل بياناتها، وبيان العلاقات بين مكوناتها، والآراء التي تطرح حولها، والعمليات التي تتضمنها والآثار التي تحدثها.

مجتمع الدراسة: تكون مجتمع الدراسة من جميع العاملين في مراكز الاصلاح الاسري في المملكة الاردنية الهاشمية وعددهم (320).

عينة الدراسة: تم اختيار عينة عشوائية ممثلة مكونة من الافراد العاملين في مراكز الاصلاح الاسري وعددهم (100)، ويشكلون ما نسبته (31.3 %) من مجتمع الدراسة. والجدول (1) يبين توزيع أفراد العينة حسب متغيرات الدراسة.

الجدول رقم (1):

توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغيراتها

المتغيرات	المستويات	العدد	النسبة المئوية%
الجنس	ذكور	24	24.0
	إناث	76	76.0
الخبرة في مجال الاصلاح الاسري	1-3 سنوات	48	48.0
	4-6 سنوات	47	47.0
	7-9 سنوات	5	5.0
الدرجة العلمية	بكالوريس	51	51.0
	دراسات عليا	49	49.0
المجموع		100	100

أداتي الدراسة: بعد الاطلاع على الأدب النظري والدراسات السابقة حول موضوع الدراسة كدراسة (ابو عميره و السليم (2018)،) ودراسة عبدالحميد (2019)، ودراسة طشطوش (2020). تم تطوير مقياس الكفايات المهنية، حيث تكون من (33) فقرة، ومقياس الدافعية المهنية، حيث تكون من (20) فقرة، وقد تم استخدام مقياس ليكرت الخماسي، وعلى النحو الآتي: (كبيرة جداً، وكبيرة، ومتوسطة، وقليلة، وقليلة جداً) للإجابة عن تلك الفقرات.

صدق أداة الدراسة: بعد تصميم المقياس بصورته الأولية، تم عرضه على مجموعة محكمين وعددهم (10) من ذوي الاختصاص والخبرة من أعضاء هيئة التدريس في أقسام كليات التربية في الجامعات الأردنية، وقد طلب من المحكمين الحكم على جودة محتوى الفقرات، وإبداء الرأي في الصياغة اللغوية وسلامتها، ومدى ملاءمة الفقرة للمجال الذي اندرجت تحته، والدقة اللغوية، بالإضافة إلى أي آراء أخرى قد يرونها مناسباً سواء أكان بالحذف أم الإضافة أم الدمج. وقد أبدى المحكمون العديد من الملاحظات حيث تم تعديل بعض الفقرات، أجمع عليها 80% من المحكمين.

ثبات أداتي الدراسة:

للتحقق من ثبات أدوات الدراسة، تم حساب معاملات الثبات لهما، بطريقتين: الأولى طريقة الاختبار وإعادة الاختبار، حيث قام بتطبيقها على عينة استطلاعية من خارج عينة الدراسة وعددهم (20) فرداً وذلك بتطبيقها مرتين وبفاصل زمني بين التطبيق الأول والتطبيق الثاني وقدره أسبوعان. وتم حساب معاملات ارتباط بيرسون بين نتائج التطبيقين، حيث تراوحت معاملات الارتباط لمجالات الجزء الأول والمعد لقياس الكفايات المهنية بين (0.79 – 0.97)، وبلغت قيمة معامل الارتباط الكفايات المهنية الكلي (0.83)، وبلغت قيمة معامل الارتباط الجزء الثاني والمعد لقياس الدافعية المهنية الكلي (0.88)،أما الطريقة الثانية، فقد استخدم فيها طريقة كرونباخ ألفا للتعرف على الاتساق الداخلي للفقرات، فتراوحت قيم معاملات الثبات لمجالات الجزء الأول والمعد لقياس الكفايات المهنية (0.85 -0.94)، و(0.91) للمجالات ككل، وبلغت قيمة معامل الارتباط الجزء الثاني والمعد لقياس الدافعية المهنية(0.82) وهي قيم مقبولة لإجراء مثل هذه الدراسة. والجدول (2) يوضح قيم معاملات الثبات للمجالات بطريقة الإعادة، وبطريقة كرونباخ ألفا للاتساق الداخلي.

الجدول (2):

قيم معاملات الثبات للمقاييس

المقياس	الرقم	المجالات	عدد الفقرات	قيم معاملات الثبات	
				معامل ارتباط بيرسون	كرونباخ ألفا
الكفايات المهنية	1	مجال المعرفي	17	0.79	0.94
	4	مجال الادائي	16	0.85	0.97
مقياس الكفايات ككل			33	0.83	0.91
مقياس الدافعية ككل			21	0.82	0.88

تصحيح أداة الدراسة: تم استخدام مقياس ليكرت (Likert) ذي التدريج الخماسي لدرجات الموافقة، على النحو الآتي: كبيرة جداً (5) درجات، وكبيرة (4) درجات، ومتوسطة (3) درجات، وقليلة درجتان، وقليلة جداً درجة واحدة، لتقدير الكفايات المهنية والدافعية المهنية لدى العاملين في الاصلاح الاسري في المحاكم الشرعية. وقد تم استخدام التدريج الإحصائي التالي لتوزيع المتوسطات الحسابية، حسب المعادلة الآتية:

$$\text{طول الفئة} = \frac{\text{طول الفترة}}{\text{عدد الفئات}}$$

$$= 5/(1-5)$$

$$= 0.80$$

لذلك أصبح توزيع الفئات على النحو الآتي:

أولاً: (1 - 2.33) مستوى متدن .

ثانياً: (2.34 – 3.67) مستوى متوسط .

ثالثاً: 3.68 فأكثر مستوى مرتفع .

إجراءات الدراسة:

تمت الدراسة وفق الاجراءات الآتية :

1-تطوير مقياسي الدراسة والتأكد من دلالات صدقهما وثباتهما بالطرق العلمية المناسبة .

2-تحديد عينة الدراسة والبالغة (100) عاملا وعاملة في مكاتب الاصلاح الأسري بالمحاكم الشرعية، منهم (24) عاملا من الذكور ، و(76) عاملة من الإناث.

3- تطبيق مقياسي الدراسة على أفراد العينة وقد جاءت جميعها مكتملة البيانات، وإستخراج النائج لمناقشتها وإشتقاق التوصيات.

نتائج الدراسة ومناقشتها:

يتضمن هذا الجزء عرضاً للنتائج التي تم التوصل إليها، بعد أن قام الباحث بجمع البيانات بواسطة أداتي الدراسة، وقام بعرضها وفقاً لأسئلة الدراسة.

النتائج المتعلقة بالسؤال الأول: "ما الكفايات المهنية المرتبطة بطبيعة عمل المصلحين الأسريين في المحاكم الشرعية، وما مستواها؟"

للإجابة عن هذا السؤال، تم استخراج المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية لتقديرات أفراد العينة على مجالات الكفايات المهنية المرتبطة بطبيعة عمل المصلحين الأسريين في المحاكم الشرعية، حيث كانت كما هي موضحة في الجدول (3).

الجدول (3)

المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية لتقديرات أفراد العينة على الكفايات المهنية المرتبطة بطبيعة عمل المصلحين الأسريين في المحاكم الشرعية مرتبة تنازلياً لمجالات الدراسة حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الرقم	المجالات	المتوسط الحسابي*	الانحراف المعياري	المستوى
1	1	**مجال المعرفي**	3.37	0.52	متوسط
2	2	**مجال الادائي**	3.26	0.49	متوسط
		الكفايات المهنية المرتبطة بطبيعة عمل المصلحين الاسريين في المحاكم الشرعية ككل	3.32	0.46	متوسط

* الدرجة العظمى من (5)

يبين الجدول (3) أن "مجال المعرفي" قد احتل المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (3.37) وبانحراف معياري (0.52) وبمستوى متوسط، وجاء "مجال الادائي" في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي (3.26) وبانحراف معياري (0.49) وبمستوى متوسط، وقد بلغ المتوسط الحسابي لتقديرات أفراد العينة على الكفايات المهنية المرتبطة بطبيعة عمل المصلحين الاسريين في المحاكم الشرعية ككل (3.32) وبانحراف معياري (0.46)، وهو يقابل مستوى متوسط.

كما تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجالات مقياس الكفايات المهنية المرتبطة بطبيعة عمل المصلحين الاسريين في المحاكم الشرعية، حيث كانت على النحو التالي:

المجال الأول: المجال المعرفي

تم حساب المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية لتقديرات أفراد العينة على فقرات هذا المجال، حيث كانت كما هي موضحة في الجدول (4).

الجدول رقم (4):

المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية لتقديرات عينة الدراسة على المجال المعرفي مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي*	الانحراف المعياري	المستوى
1	1	أمتلك معرفة باسباب المشكلات الاسرية	4.14	2.80	مرتفع
2	2	أمتلك المعرفة الكافية بطرق حل المشكلات الأسرية	3.74	.760	مرتفع
3	8	أتعامل بموضوعية مع الحالات دون تحيز لطرف على حساب الآخر	3.69	.940	مرتفع

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي*	الانحراف المعياري	المستوى
4	7	أمتلك مهارة جمع المعلومات	3.46	.780	مرتفع
5	5	أقدم معلومات للحالات من شأنها تحسين طرق التواصل بين أعضاء الأسر.	3.41	.840	مرتفع
6	6	أكوّن تصوراً لما ستؤول اليه جلسة الاصلاح من خلال المعلومات التي جمعتها عن الحالة.	3.33	1.80	متوسط
6	9	أمتلك المعرفة في أساليب الإقناع	3.33	3.80	متوسط
8	12	أتقن استخدام المقاييس لجمع المعلومات عن الحالات	3.29	.840	متوسط
9	3	أعرف مراحل تطور مشاعر الأفراد نحو المشكله (الأزمة)	3.28	51.0	متوسط
10	11	أعرف طبيعة المشكلات بين الأسر من خلال إجراء تقييم قبلي للحاله.	3.26	80.0	متوسط
11	15	أعرف طبيعة العلاقة بين افراد الاسر للحالات التي تراجع مكتب الاصلاح الاسري	3.24	1.80	متوسط
11	16	استطيع قراءة لغة الجسد للحالات اثناء جلسة الاصلاح الاسري.	3.24	.850	متوسط
13	10	أمتلك المعرفة حول أنماط التفاوض.	3.20	.840	متوسط
13	13	أمتلك معرفة الصفات الشخصية للأفراد.	3.20	8.80	متوسط
15	14	أستطيع تحديد أنماط التفاعلات داخل الأسر خلال جلسة الاصلاح	3.19	.940	متوسط
16	4	أعرف مراحل تطور الصراعات التي تحدث داخل الاسر وطرق التدخل في كل مرحلة.	3.17	89.0	متوسط
17	17	أستطيع تحديد مصادر الدعم للمساعدة في انجاح عملية الاصلاح	3.10	.880	متوسط
		المجال ككل	373.	3.90	متوسط

*الدرجة العظمى من (5)

يبين الجدول (4) أن الفقرة (1) والتي نصت على "أمتلك معرفة باسباب المشكلات الاسرية" قد إحتلت المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (4.14) وانحراف معياري (0.82) وبمستوى كبير، وجاءت الفقرة (2) والتي كان نصها "أمتلك المعرفة الكافية بطرق حل المشكلات الأسرية"

بالمرتبة الثانية بمتوسط حسابي (3.74) وانحراف معياري (0.76) وبمستوى كبير، بينما احتلت الفقرة (17) والتي نصت على "أستطيع تحديد مصادر الدعم للمساعدة في انجاح عملية الاصلاح" المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (3.10) وانحراف معياري (0.88) وبمستوى متوسط، وقد بلغ المتوسط الحسابي لتقديرات أفراد العينة على فقرات هذا المجال ككل (3.37) وانحراف معياري (0.93)، وبمستوى متوسط.

المجال الثاني: المجال الادائي

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد العينة على فقرات هذا المجال، حيث كانت كما هي موضحة في الجدول (5).

الجدول رقم (5):

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات عينة الدراسة على مجال الادائي مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي*	الانحراف المعياري	المستوى
1	18	أوظف أساليب الاصلاح الاسري بما يخدم كل حالة	3.73	90.0	مرتفع
2	33	أتقن مهارة الاصغاء للحالات اثناء جلسات الاصلاح	3.69	3.90	مرتفع
3	19	استخدم اساليب متنوعة في التعامل مع الحالات	3.50	.730	مرتفع
4	21	أتقن تقريب وجهات النظر خلال جلسات الاصلاح الاسري	3.44	0.89	مرتفع
5	32	امتلك القدرة على ادارة جلسات الاصلاح الاسري	3.36	4.80	متوسط
6	20	اتقن استخدام مهارات استقبال الحالات عند مراجعتها لمكتب الاصلاح الاسري	3.35	.810	متوسط
7	24	أتعامل مع حالات المقاومة بنجاح اثناء الحوار مع الحالات	3.28	0.69	متوسط
8	22	أستخدم مهارة التلخيص خلال جلسات الاصلاح الاسري	3.25	2.70	متوسط
9	25	اوظف فنيات التفاوض مع الحالات خلال جلسات الاصلاح الاسري	3.20	.860	متوسط
9	27	أشجع الحالات على تقديم وصف محدد لأفكارهم اثناء جلسة الاصلاح الاسري	3.20	4.70	متوسط
11	28	اقدم التغذية الراجعة المناسبة للحالات	3.19	8.70	متوسط

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي*	الانحراف المعياري	المستوى
12	23	أستخدم مهارة طرح الأسئلة بفاعلية خلال جلسة الاصلاح الاسري	3.17	.830	متوسط
13	26	أستطيع تحديد الأساليب التي تتبعها الأسر في حل المشكلات.	3.08	9.70	متوسط
14	29	أتمكن من اقناع الحالات لحضور الى جلسات الاصلاح الاسري	2.99	.810	متوسط
15	30	أستطيع تقديم معلومات لتحسين طرق الاتصال مع افراد الاسرة	2.95	.780	متوسط
16	31	استخدم مهارة عكس المحتوى اثناء جلسة الاصلاح الاسري	2.91	3.70	متوسط
		المجال ككل	3.26	.490	متوسط

*الدرجة العظمى من (5)

يبين الجدول (5)) أن الفقرة (18) والتي نصت على "أوظف أساليب الاصلاح الاسري بما يخدم كل حالة" قد احتلت المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (3.73) وانحراف معياري (0.90) وبمستوى مرتفع، وجاءت الفقرة (33) والتي كان نصها "أتقن مهارة الاصغاء للحالات اثناء جلسات الاصلاح" بالمرتبة الثانية بمتوسط حسابي (3.69) وانحراف معياري (0.93) وبمستوى مرتفع، بينما احتلت الفقرة (31) والتي نصت على "استخدم مهارة عكس المحتوى اثناء جلسة الاصلاح الاسري" المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (2.91) وانحراف معياري (0.73) وبمستوى متوسط، وقد بلغ المتوسط الحسابي لتقديرات أفراد العينة على فقرات هذا المجال ككل (3.32) وانحراف معياري (0.49)، وبمستوى متوسط.

مناقشة نتائج السؤال الأول:

أشارت نتائج السؤال الأول إلى وجود مستوى متوسط من الكفايات المهنية بشكلٍ عام لدى العاملين في مكاتب الإصلاح الأسري، ومن ناحية الكفايات المعرفية أظهرت النتائج وجود مستوى متوسط مع ملاحظة وجود إرتفاع في بعض الكفايات وهي المعرفة بأسباب المشكلات الأسرية وطرق حلها، والتعامل بموضوعية مع الحالات دون تحيز، وإمتلاك المعرفة بمهارة جمع المعلومات وتقديم معلومات من شأنها تحسين طرق التواصل بين أعضاء الأسر، ويفسر الباحث ذلك بوجود المعرفة النظرية بأساسيات العمل في الإصلاح الأسري لدى العاملين في مكاتب الإصلاح بالإضافة إلى وجود الرغبة في تقديم المساعدة للأسر التي تراجع مكاتب الإصلاح الأسري، وهذا يتفق مع ما جاءت به دراسة الحبيب (2020)، حول وجود الرغبة الصادقة في مساعدة الحالات التي تراجع مكاتب الإصلاح الأسري، وهذا ما يفسر أيضاً وجود مستوى مرتفع من بعض الكفايات الأدائية وهي: توظيف أساليب متنوعة وإتقان مهارة الإصغاء، ومحاولة تقريب وجهات النظر بين أعضاء الأسرة المتخاصمين، وقد كان مستوى مجموعة من الكفايات المعرفية بشكل متوسط وهي: تقديم

معلومات للحالات من شأنها تحسين طرق التواصل بين أعضاء الأسر، وتكوين تصور لما ستؤول إليه جلسة الاصلاح من خلال المعلومات التي جمعها المصلح الأسري عن الحالة، وإمتلاك المعرفة في أساليب الإقناع، وإستخدام المقاييس لجمع المعلومات، ومعرفة مراحل تطور مشاعر الأفراد نحو المشكله، ومعرفة كيفية عمل تقييم قبلي للأسر، والتعرف على طبيعة العلاقة بين أفراد الأسرة، والمعرفة بأساسيات لغة الجسد، والمعرفة حول أنماط التفاوض، وتحديد أنماط التفاعلات داخل الأسر خلال جلسة الاصلاح، ومعرفة مراحل تطور الصراعات التي تحدث داخل الاسر وطرق التدخل في كل مرحلة، وتحديد مصادر الدعم للمساعدة في إنجاح عملية الاصلاح، ويفسر الباحث حصول العاملين على مستوى متوسط من هذه الكفايات وجود وجود تدريب متخصص للعاملين لأن هذه الكفايات تحتاج إلى تدريب غير تقليدي ومن أشخاص متخصيين في المجال النفسي، وهذا ما أكدت علية دراسة الحجيلي (2014) بأن هناك ضعف في التأهيل التخصصي وقلة في معرفة المهارات التي يجب على المصلحين الأسريين إكتسابها، وهذا ما يفسر أيضاً حصول العاملين في مكاتب الإصلاح الأسري على مستوى متوسط من الكفايات الأدائية وهي: امتلك القدرة على ادارة جلسات الاصلاح الاسري ومهارات استقبال الحالات، والتعامل مع حالات المقاومة اثناء، وأستخدام مهارة التلخيص وفنيات التفاوض والتغذية الراجعة ومهارة طرح الأسئلة ومهارة عكس المحتوى، ومهارة إقناع الأسر لحضور جلسات الإصلاح الأسري، وحتى يتمكن المصلحين الأسريين من إتمام عملهم على أكمل وجه لا بد من حصولهم على أداء مرتفع في هذه الكفايات؛ ولتحقيق ذلك فهم بحاجة إلى المزيد من التدريب العملي ليكونوا أكثر قدرة على النجاح في عملهم، وهذا ما يتفق مع دراسة الشلبي وحمدان وشراب (2019) على أن عدم تلبية الاحتياجات التدريبية للموظفين هو من المعيقات الأساسية التي تمنع التميز في العمل في مجال الإصلاح الأسري.

النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني: "ما مستوى الدافعية المهنية لدى العاملين في الاصلاح الاسري في المحاكم الشرعية؟"

للإجابة عن هذا السؤال، تم إستخراج المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية لتقديرات أفراد العينة على مقياس الدافعية المهنية المرتبطة بطبيعة عمل المصلحين الأسريين في المحاكم الشرعية، حيث كانت كما هي موضحة في الجدول (6).

الجدول رقم (6):

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات عينة الدراسة على مقياس الدافعية المهنية المرتبطة بطبيعة عمل المصلحين الاسريين في المحاكم الشرعية مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي*	الانحراف المعياري	المستوى
1	1	أبذل جهدي لتحقيق الافضل في عملي	4.12	7.70	مرتفع
2	2	أستفيد من المواقف الجديدة التي تواجهني في عملي	3.73	4.80	مرتفع
3	20	أتطلع الى الترقية في عملي.	3.55	.780	متوسط

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي*	الانحراف المعياري	المستوى
4	19	أسعى لتطوير عملي	3.48	9.60	متوسط
5	3	أتوقع النجاح في الأعمال التي أقوم بها	3.42	.780	متوسط
6	8	يدفعني النجاح في العمل لتقديم المزيد من الانجاز	3.36	5.90	متوسط
7	4	أمتلك الامكانات الذاتية اللازمة لمضاعفة الجهود في العمل	3.30	9.70	متوسط
8	16	أحاول تطبيق مهارات جديدة لمساعدة الاخرين	3.23	.690	متوسط
9	15	أسعى لاكتساب مهارات جديده	3.22	4.80	متوسط
10	7	أحاول زيادة جودة الخدمة المقدمة للحالات.	3.21	.780	متوسط
11	18	أحاول تعديل مواقف الفشل في عملي	3.16	.690	متوسط
12	9	أحرص على تحقيق نتائج مرغوبة لدي في العمل	3.15	8.90	متوسط
13	17	أبحث عن اخطائي في عملي	3.14	.680	متوسط
14	10	أحرص على الحضور الى العمل في الوقت المناسب	3.13	4.90	متوسط
15	5	أتقبل مواقف الفشل بشجاعة	3.12	6.70	متوسط
16	11	أحرص على توظيف جميع مهاراتي لتحقيق اقصى انجاز في العمل.	3.05	.900	متوسط
17	6	أرى ان مواقف الفشل تدفعني للنجاح	2.96	9.80	متوسط
18	12	أبادر لتقديم مقترحات لتطوير عملية الاصلاح الاسري.	2.61	1.05	متوسط
19	14	أرى ان قلة الامكانات تحد من امكانية العمل	2.35	31.2	متدن
20	13	أتطلع الى تغيير عملي في مكاتب الاصلاح الاسري	2.18	41.0	متدن
		المجال ككل	3.17	7.30	متوسط

*الدرجة العظمى من (5)

يبين الجدول (6) أن الفقرة (1) والتي نصت على "أبذل جهدي لتحقيق الافضل في عملي" قد احتلت المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (4.12) وإنحراف معياري (0.77) وبمستوى مرتفع، وجاءت الفقرة (2) والتي كان نصها "أستفيد من المواقف الجديدة التي تواجهني في عملي" بالمرتبة الثانية بمتوسط حسابي (3.74) وانحراف معياري (0.83) وبمستوى مرتفع، بينما احتلت الفقرة (13) والتي نصت على "أتطلع الى تغيير عملي في مكاتب الاصلاح الاسري" المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (2.18) وانحراف معياري (1.04) وبمستوى قليل، وقد بلغ المتوسط الحسابي لتقديرات

أفراد العينة على فقرات مقياس الدافعية المهنية المرتبطة بطبيعة عمل المصلحين الاسريين في المحاكم الشرعية ككل (3.17) وانحراف معياري (0.37)، وبمستوى متوسط.

مناقشة نتائج السؤال الثاني:

أشارت نتائج السؤال الثاني إلى وجود مستوى متوسط من الدافعية المهنية لدى العاملين في مكاتب الإصلاح الأسري، مع ملاحظة وجود مستوى منخفض من الدافعية المهنية على بعض فقرات المقياس وهي قلة الإمكانات تحد من إمكانية العمل، وتطلع المصلحين الأسريين إلى تغيير عملهم، ويشير هذا من وجهة نظر الباحث إلى أن محدودية الإمكانات في مكاتب الإصلاح الأسري تخفض من دافعية المصلحين نحو العمل، وهذا ما يتفق مع ما جاءت به دراسة الشلبي وحمدان وشراب (2019) بأن المكان غير المهيئ لعملية الإصلاح يعيق من العمل وبالتالي يساهم في خفض الدافعية نحو العمل، ويفسر الباحث حصول العاملين في مكاتب الإصلاح الأسري على مستوى مرتفع في بعض فقرات مقياس الدافعية المهنية المتمثلة ببذل المزيد من الجهود لتحقيق الأفضل في العمل ومحاولة الإستفادة من المواقف الجديدة في العمل، نابع من شعور المصلحين الأسريين بحجم المسؤولية التي تقع على عاتقهم إتجاه الأسر، وقد أشارت دراسة أبو عميره و السليم (2018) إلى أن العاملون في مكاتب الإصلاح الأسري لديهم حس بالمسؤولية التي تقع على عاتقهم في الجانب الديني والاجتماعي والاخلاقي.

النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث: هل هناك علاقة ارتباطية دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة الإحصائية (0.05≥) بين مستوى الكفايات والدافعية المهنية لدى العاملين في مكاتب الاصلاح الاسري في المحاكم الشرعية ؟

للإجابة عن هذا السؤال، تم حساب معاملات ارتباط بيرسون (Pearson) بين متوسطات مستوى الكفايات المهنية والدافعية المهنية لدى العاملين في مكاتب الاصلاح الاسري في المحاكم الشرعية ، حيث كانت كما هي موضحة في الجدول (7).

الجدول (7)

معاملات ارتباط بيرسون (Pearson) بين متوسطات تقديرات مستوى الكفايات والدافعية المهنية لدى العاملين في مكاتب الاصلاح الاسري في المحاكم الشرعية

الكفايات المهنية / الدافعية المهنية	الإحصائي	مجال المعرفي	مجال الادائي	الكفايات المهني
الدافعية المهنية	قيمة معامل الارتباط	.582**0	.625**0	.631**0
	الدلالة الإحصائية	.0000	.0000	.0000

- **ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α≤0.05).**

يبين الجدول (7) وجود علاقة ارتباطية ايجابية ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات تقديرات مستوى الكفايات والدافعية المهنية لدى العاملين في مكاتب الاصلاح الأسري في المحاكم الشرعية.

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث:

أشارت نتائج السؤال الثالث إلى وجود علاقة إرتباطية ذات دلالة بين متوسطات تقديرات مستوى الكفايات المهنية والدافعية المهنية لدى العاملين في مكاتب الإصلاح الأسري في المحاكم الشرعية، أي أنه كلما زادت الكفابات لدى العاملين زادت بالمقابل دافعيتهم المهنية، وفي حال كان هناك خلل أو نقص في الكفايات فإن الدافعية المهنية بالمقابل تكون منخفضة، وقد إتفقت هذه النتيجة مع ما جاء في دراسة عبدالحميد (2019) التي أكدت على أن من أهم معوقات الدافعية المهنية هي ضعف المهارات والاساليب وقلة الدورات التدريبية.

التوصيات:

في ضوء ما توصلت إلية الدراسة من نتائج فإن الباحث يوصي بما يلي:

1. ضرورة قيام الجهات المعنية في دائرة قاضي القضاة بعقد الورش التدريبية والمحاضرات لزيادة كفايات العاملين في مكاتب الإصلاح والتوفيق الأسري.
2. يجدر بالجهات المعنية توفير الأنشطة الترويحية للعاملين لزيادة دافعتهم المهنية نحو العمل.
3. العمل على حوسبة العمل في مكاتب الإصلاح لمساهمته في تخفيف العبئ على العاملين، وزيادة دافعيتهم المهنية.
4. الإهتمام بالمرافق داخل مكاتب الإصلاح الأسري، وتوفير الإمكانات المناسبة لضمان تقديم أفضل خدمة للأسر.
5. إجراء المزيد من الدراسات التي تبحث في إعداد وتنفيذ البرامج التدريبية للعاملين في مكاتب الإصلاح الأسري.

قائمة المراجع:

أولا: المراجع العربية:

الحبيب، ماجد.(2020). **أسس تربوية مقترحة لتطوير الاصلاح الاسري بمحكمة الاحوال الشخصية بمدينة الرياض من وجهة نظر المصلحين الأسريين**. مجلة كلية التربية جامعة اسيوط، 36(9)، 30-76.

الحجيلي، عبدالرحمن(2014). **معوقات الاصلاح الاسري من وجهة نظر المصلحين الاسريين**. مجلة التربية جامعة الازهر، 159(3)، 543-574.

عقل،محمود.(2004). **الارشاد النفسي والتربوي**. الرياض: دار الخريجين للنشر.

الخطيب، محمد.(2004). **التوجيه والارشاد بين النظرية والتطبيق**. غزة: مطبعة جامع الازهر.

دائرة قاضي القضاة.(2013). **تعليمات اعضاء مكاتب الاصلاح والتوفيق الاسري** الصادرة اسناداً للمادة (13) من نظام مكاتب الاصلاح والتوفيق الاسري رقم (17).

الشلبي، ياسر و حمدان، محمد و شراب، يوسف.(2019). **واقع الارشاد الاسري في مراكز وجمعيات الاصلاح الاجتماعي** بمنطقة مكة المكرمة. المؤسسة العربية للبحث العلمي والتنمية البشرية، 42(1)، 27-102.

طشطوش، رامي.(2020). **فاعلية برنامج إشراف إرشادي يستند إلى نموذج التمييز في تحسين مهارات ارشاد الازمات لدى مرشدي الاصلاح الاسري في الاردن**. مجلة الدراسات التربوية والنفسية، 14(2)، 481-502.

عبدالحميد، عبدالاله.(2019). **الدافعية المهنية لممارسة الخدمة الاجتماعية الاكلينيكية للممارسين المهنيين**. مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية، مصر، 48(1)، 269-313.

عياصرة، علي.(2006). **القيادة والدافعية في الادارة التربوية**. عمان: دار حامد للنشر والتوزيع.

ثانيا: المراجع العربية باللغة الانجليزية:

Al-Habib, Majid (2020). Suggested educational foundations for developing family reform in the Personal Status Court in Riyadh from the point of view of family reformers. Journal of the Faculty of Education, Assiut University, 36(9), 30-76.

Al-Hujaili, Abdulrahman (2014). Obstacles to family reform from the point of view of family reformers. Al-Azhar University Education Journal, 159(3), 543-574.

Akl, Mahmoud. (2004). Psychological and educational counseling. Riyadh: Dar Al-Khaleej Publishing.

Al-Khatib, Muhammad (2004). Guidance and counseling between theory and practice. Gaza: Al-Azhar Mosque Press.

Chief Justice Chamber. (2013). Instructions for members of family reform and reconciliation offices issued pursuant to Article (13) of the Family Correction and Reconciliation Offices Regulation No. (17.)

Shalabi, Yasser and Hamdan, Muhammad and Sharab, Youssef (2019). The reality of guidance

Shalabi, Yasser and Hamdan, Muhammad and Sharab, Youssef (2019). The reality of family counseling in social reform centers and associations in the Makkah region. Arab Foundation for Scientific Research and Human Development, 42(1), 27-102.

Tashtoush, Rami (2020). The effectiveness of a counseling supervision program based on the discrimination model in improving the crisis counseling skills of family reform counselors in Jordan. Journal of Educational and Psychological Studies, 14(2), 481-502.

Abdelhamid, Abdelilah (2019). Professional motivation to practice clinical social work for professional practitioners. Journal of Studies in Social Work and Human Sciences, Egypt, 48 (1), 269-313.

Ayasra, Ali (2006). Leadership and motivation in educational administration. Amman: Dar Hamed for Publishing and Distribution.

ثالثا: المراجع الاجنبية:

Gladding, Samuel.(2015). Family Therapy History, Theory, and Practice. Pearson Education.

Mtuka, Abubakar.(2020).Guidance Counselling core competencies & Professional Practice. Institute of Guidance Counsellors.

Rimma, B. (2020). Peculiarities of motivation orientation component of Prefessional Self-IdentIficationof A Future Psychologist. European science review, (1-2).