



## **المعوقات الاجتماعية للتعلم عن بعد التي تواجه طالبات الدراسات العليا في ظل جائحة كوفيد 19**

### **إعداد**

**أ / عبير بنت عبدالله المفيريج**

**ماجستير في علم الاجتماع، قسم الدراسات الاجتماعية، كلية  
الآداب، جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية.**

**د / موزي بنت شليويح العنزي**

**أستاذ علم الاجتماع المشارك في جامعة الملك سعود**

## المعوقات الاجتماعية للتعلم عن بعد التي تواجه طالبات الدراسات العليا في ظل جائحة "كوفيد 19" (دراسة ميدانية)

عبيد بنت عبد الله المفيريج، موزي بنت شليويح العززي

قسم الدراسات الاجتماعية، كلية الآداب، جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية.

البريد الإلكتروني للباحث الرئيس: Abeeralfaireej@hotmail.com

### الملخص:

تهدف الدراسة إلى التعرف على المعوقات الاجتماعية للتعلم عن بعد التي تواجه طالبات الدراسات العليا في ظل جائحة كوفيد 19، ويندرج من هذا الهدف ثلاثة أهداف: أولاً التعرف على المعوقات المتعلقة بالعلاقات الاجتماعية بين طالبات الدراسات العليا من خلال منصات التعلم عن بعد أثناء جائحة كوفيد 19، ثانياً التعرف على المعوقات المتعلقة بوعي أعضاء هيئة التدريس بالمجتمع التفاعلي الافتراضي ثالثاً التعرف على المعوقات المتعلقة بالتفاعل الاجتماعي بين طالبات الدراسات العليا، وإدارة الجامعة خلال فترة التعلم عن بعد أثناء جائحة كوفيد 19، وتم تطبيق الدراسة على طالبات الدراسات العليا في جامعة الملك سعود بمدينة الرياض باستخدام المسح الشامل والبالغ عددهن (373) طالبة، وتم جمع البيانات من خلال أداة الاستبانة ، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها: أن أهم المعوقات المؤثرة بدرجة كبيرة هي المتعلقة بالعلاقات الاجتماعية بين طالبات الدراسات العليا من خلال منصات التعليم عن بعد أثناء جائحة كوفيد 19 كغياب الحوار اللفظي بين الطالبات، وانعدام التواصل المرئي ساهم في شعورهن بالعزلة، ثم تليها المعوقات المتعلقة بوعي أعضاء هيئة التدريس بالمجتمع التفاعلي الافتراضي للتعلم عن بعد التي تواجه طالبات الدراسات العليا أثناء جائحة كوفيد 19 ، ثم تليها المعوقات المتعلقة بالتفاعل الاجتماعي بين طالبات الدراسات العليا وإدارة الجامعة.

الكلمات المفتاحية: التعلم عن بعد، جائحة كوفيد 19، طالبات، الدراسات العليا.



---

## **Distance Learning Social Constraints Facing students of female students during Covid-19 Pandemic: Field study**

Abbeer bint Abdullah Al-Mufairij, Mudhi Shliweh Al-Anzi

Department of Social Studies, College of Arts, King Saud University, Saudi Arabia.

### **Abstract:**

This research aims to identify distance learning-related social constraints faced by female postgraduates during the covid-19 outbreak. The research, thus, respectively tackles three objectives: identification of constraints related to social relationships among female postgraduates on distance learning platforms during the covid-19 pandemic; identification of faculty awareness of virtual learning community-related constraints faced by female postgraduates during the covid-19 pandemic; and identification of constraints related to social interaction between female postgraduates and university administration during the covid-19 distance learning. where 373 female postgraduates at KSU in Riyadh were involved using comprehensive survey. The data were collected through a questionnaire tool. The research identified several findings inter alia that the high-impact constraints are represented in the social relationships between female postgraduates on distance learning platforms during the covid-19 pandemic, for example, the absence of verbal dialogue between female students and the lack of visual communication, which, in turn, contributed to their sense of isolation; faculty awareness of virtual learning community constraints faced by female postgraduates during the covid-19 pandemic, and social interaction between female postgraduates and university administration.

*Keywords:* distance learning, covid-19, female students, postgraduate.

## 1. مدخل الدراسة

### 1.1. المقدمة:

بدايةً يعد النظام التعليمي من أهم الأنظمة التي يقوم عليها أساس المجتمعات، فهو نظام يساهم بشكل أساسي في اكتساب أفراد المجتمع المعرفة وجعلهم مساهمين في بناء المجتمع وتطوره، فالتعليم نظام حيوي اتسم بالتغير والتطور ومواكبة تغيرات المجتمع وتقدم المجتمعات، حيث ساهمت الثورة التكنولوجية بتغير أنماط المجتمع بصورة كبيرة، وفي الوقت الحالي أصبحت التكنولوجيا جزءاً من الحياة في كافة مجالاتها، وانعكس ذلك على نظام التعليم التقليدي الذي يعتمد على التقارب المكاني بين الطلبة والأساتذة كشرط أساسي لاستمرار العملية التعليمية، وظهر ما يُطلق عليه نظام التعلم عن بعد الذي يتم تطبيقه من خلال شبكات الإنترنت، وأجهزة الحاسوب، وتطبيقات الجوال، وحلت الفصول الافتراضية عبر المنصات المختلفة كنظام البلاك بورد "إدارة التعلم" وزوم وغيرها من الأنظمة التي تتيح إلقاء الدروس عبرها، على الرغم من التباعد المكاني بين الأساتذة والطلبة موضع الفصول الدراسية التقليدية في المدارس والجامعات، وفي الوقت الحالي أصبح التعليم عن بعد من السمات التي يقاس بها التقدم والتطور في المجتمعات، حيث أنشئت جامعات عالمية ومحلية تختص بتقديم التعليم عن بعد لطلابها في مرحلتي البكالوريوس، والدراسات العليا.

حيث بلغ عدد الفصول الافتراضية في الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي 1441هـ - 2020م، في جامعة الملك سعود، 22995 فصلاً و55947 طالباً، و5176 مقرراً دراسياً، و4912 عضو هيئة تدريس، بالإضافة إلى 5752 اختباراً إلكترونياً (جامعة الملك سعود: 2020: 8).

ويتناسب نظام التعلم عن بعد مع طبيعة طلبه الدراسات العليا؛ إذ يمكنهم من خلاله الجمع بين مواصلة التعليم والعمل في آن واحد، وكذلك إتاحة فرصة إكمال التعليم العالي للطلبة الذي يقيمون في مناطق لا توجد بها جامعات تقدم برامج متخصصة في مرحلة الدراسات العليا والعديد من المزايا، إلا أنه لم تكن توجد منصات إلكترونية ذات جودة عالية تخدم طالبات الدراسات العليا قبل جائحة كوفيد 19، وقد يعود ذلك للمعوقات التي عانى منها نظام التعلم عن بعد لسنوات طويلة، وضعف الثقافة المجتمعية بذلك النوع من التعليم.

### 2.1. مشكلة الدراسة:

يعد التعليم عن بعد في الوقت الحالي بديلاً للتعليم التقليدي، إلا أن التحول السريع والمفاجئ إلى نظام التعلم عن بعد في المؤسسات التعليمية عامة والجامعات خاصة بسبب الأزمة الطارئة التي تسببت بها جائحة كوفيد 19، التي أثرت على 57.8 مليون طالب في مرحلة التعليم العالي حول العالم (اليونسكو، 2020)، ساهمت بإدراك الجامعات لأهمية التقنية عن بعد ومدى فاعليتها في استمرار العملية التعليمية أثناء الأزمات، فساهم ذلك باستغلال الجامعات لذلك التقدم التقني أثناء الجائحة، وعلى الرغم من انتهاء الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي 1441هـ - 2020م، بنظام التعلم عن بعد بنجاح، إلا أن الجامعات وجدت نفسها أمام مجموعة من المعوقات منها ما يتعلق بطبيعة المنصات الإلكترونية التي تعتمد عليها، ومنها ما يتعلق بنظام الاختبارات الإلكترونية، ومن ناحية أخرى يعد نظام التعلم عن بعد نظاماً جديداً على برامج الدراسات العليا في الجامعات الحكومية السعودية؛ وجميع تلك العوامل ساهمت بخلق وبروز معوقات اجتماعية واجهت التعلم عن بعد خلال جائحة كوفيد 19، كغياب التفاعل بين الطالبات

الذي يؤدي بدوره إلى التأثير على تكوين علاقة من أهم العلاقات الاجتماعية وهي علاقة الصداقة التي تؤدي إلى تعاون الطالبات مع بعضهن، بالإضافة إلى التأثير على التفاعل بين الطالبات وأعضاء هيئة التدريس، والتي تعتبر من أهم التفاعلات الاجتماعية التي تقوم عليها العملية التعليمية ومن خلالها يحصل التشجيع والتحفيز، كذلك قدرة الكادر الإداري بالجامعة على التفاعل الاجتماعي مع الطالبات، وتقديم التوجيه والتدريب اللازم لإتقان الطالبات المهارات الإلكترونية.

وتسعى الدراسة الحالية إلى الإجابة عن التساؤل الرئيس التالي: ما المعوقات الاجتماعية للتعلم عن بعد التي تواجه طالبات الدراسات العليا في ظل جائحة كوفيد 19؟

### 3.1. أهمية الدراسة:

#### 1- الأهمية العلمية:

تعتبر الدراسة الحالية إضافة علمية في ميدان علم الاجتماع؛ لأنها تقوم بدراسة التفاعلات الاجتماعية بين الطالبات، وأعضاء هيئة التدريس، والكادر الإداري من خلال منصات التعلم عن بعد التي سنتها ظروف جائحة كوفيد 19.

من المتوقع أن تساهم هذه الدراسة بتقديم المزيد من الدراسات حول المعوقات الاجتماعية للتعلم عن بعد بمرحلة الدراسات العليا بشكل عام، وفي حال الأزمات الطارئة التي قد يتعرض لها المجتمع بشكل خاص.

قد تصبح نتائج هذه الدراسة بمثابة الإطار المرجعي للاجتماعيين للتعرف على أهم المعوقات الاجتماعية التي تواجه التعلم عن بعد في الحالات الطارئة.

#### 2- الأهمية العملية:

قد تساهم نتائج هذه الدراسة في التوصل إلى مقترحات تساعد في الحد من المعوقات الاجتماعية للتعلم عن بعد التي تواجه طالبات الدراسات العليا في التعليم عن بعد.

نتائج هذه الدراسة قد تستفيد منها الجهات المعنية في التعرف على المعوقات الاجتماعية للتعلم عن بعد التي تواجه طالبات الدراسات العليا، وبالتالي تفاديها عند القيام بسن أو تطوير برامج دراسات عليا تعتمد على نظام التعلم عن بعد.

إن توقيت الدراسة الحالية يضيف أهمية خاصة؛ إذ تم الانتهاء من الدراسة بعد تجربة تطبيق التعلم عن بعد في كافة المؤسسات التعليمية بالملكة العربية السعودية مباشرة، بالإضافة إلى حث وزارة التعليم لإجراء المزيد من الدراسات المتعلقة بنظام التعلم عن بعد.

### 4.1. أهداف الدراسة:

التعرف على المعوقات المتعلقة بالعلاقات الاجتماعية بين طالبات الدراسات العليا من خلال منصات التعلم عن بعد أثناء جائحة كوفيد 19.

التعرف على المعوقات المتعلقة بوعي أعضاء هيئة التدريس بالمجتمع التفاعلي الافتراضي للتعلم عن بعد التي تواجه طالبات الدراسات العليا أثناء جائحة كوفيد 19.

التعرف على المعوقات المتعلقة بالتفاعل الاجتماعي بين طالبات الدراسات العليا، وإدارة الجامعة خلال فترة التعلم عن بعد أثناء جائحة كوفيد 19 .

#### 5.1. تساؤلات الدراسة:

ما المعوقات المتعلقة بالعلاقات الاجتماعية بين طالبات الدراسات العليا من خلال منصات التعلم عن بعد أثناء جائحة كوفيد 19؟

ما المعوقات المتعلقة بوعي أعضاء هيئة التدريس بالمجتمع التفاعلي الافتراضي للتعلم عن بعد التي تواجه طالبات الدراسات العليا أثناء جائحة كوفيد 19؟

ما المعوقات المتعلقة بالتفاعل الاجتماعي بين طالبات الدراسات العليا وإدارة الجامعة خلال فترة التعلم عن بعد أثناء جائحة كوفيد 19؟

#### 6.1. حدود الدراسة:

1- المجال البشري: طالبات الدراسات العليا.

2- المجال المكاني: جامعة الملك سعود في مدينة الرياض.

3- المجال الزمني: الفصل الدراسي الأول من العام الدراسي 1443هـ - 2021 م .

#### 7.1. مفاهيم الدراسة:

##### 1- المعوقات:

تُعرّف بأنها وضع صعب يكتنفه شيء من الغموض يحُول دون تحقيق الأهداف بكفاءة وفعالية، ويمكن النظر إليها على أنها المسبب للفجوة بين مستوى الإنجاز المتوقع، والإنجاز الفعلي، أو على أنها الانحراف في الأداء عن المعيار المحدد مسبقاً (درويش، 2005: 17).

وتُعرّف المعوقات الاجتماعية بأنها: الموروثات الاجتماعية السلبية القديمة والتي تعيق أي تطور، وتقف في وجه الحداثة والازدهار، وتتمسك بالماضي وتخلقه. (العجمي، 2019).

وتُعرّف بأنها: مجموعة العوامل والمؤثرات من عادات وتقاليده وأفكار، سائدة في المجتمع من المجتمعات ويتأثر بها الأشخاص. (سفران، 2003: 12)

وتُعرّف المعوقات الاجتماعية إجرائياً: بأنها كل ما يعترض، أو يعرقل عملية التعلم عن بعد في ظل جائحة كوفيد 19 لطالبات الدراسات العليا بجامعة الملك سعود في مدينة الرياض على الوجه التالي:

أ- المعوقات المتعلقة بالعلاقات الاجتماعية بين طالبات الدراسات العليا: وتتمثل في مقدرة الطالبات على التفاعل فيما بينهن، وتكوين علاقات الزمالة، واستمرار التواصل، وتحفيز بعضهن لبعض من خلال منصات التعلم عن بعد.

ب- المعوقات المتعلقة بوعي أعضاء هيئة التدريس بالمجتمع التفاعلي الافتراضي للتعلم عن بعد: تتمثل في حجم المهارات التي يمتلكها عضو هيئة التدريس لسير عملية التعلم عن بعد وقدرته على التفاعل الاجتماعي مع الطالبات وتحفيزهن، وتشجيعهن.

ج- المعوقات المتعلقة بالتفاعل الاجتماعي بين طالبات الدراسات العليا وإدارة الجامعة: تتمثل في مدى قدرة إدارة الجامعة على تقديم الدعم الاجتماعي للطالبات أثناء الجائحة، والعمل على حل المشكلات التي قد تتعرض لها الطالبات أثناء عملية التعلم عن بعد كالتقنية المتعلقة بالمنصات، وعملية سير الاختبارات الإلكترونية، والتدريب اللازم لإتقان المهارات التقنية.

#### 2- التعلم عن بعد:

يُعرّف رونتري التعليم عن بعد بأنه: التعليم الذي يحدث عندما تكون هناك مسافة بين المتعلم والمعلم، ويتم عادة بمساعدة مواد تعليمية يتم إعدادها مسبقاً، ويكون المتعلمون منفصلين عن معلمهم في الزمان والمكان أو كليهما (عامر، 2013: 5).

وتُعرفه الجمعية الأمريكية بأنه: توصيل مواد التدريس أو التدريب عبر وسيط نقل تعليمي إلكتروني الذي قد يشمل الأقمار الصناعية، وأشرطة الفيديو، الأشرطة الصوتية، والحاسوب، أو تكنولوجيا الوسائط المتعددة أو غير ذلك من الوسائط المتاحة لنقل المعلومات (عامر، 2013: 6).

التعريف الإجرائي: هي المنصات الإلكترونية المختلفة التي تعتمد عليها جامعة الملك سعود في تقديم المحاضرات عن بعد لطالبات الدراسات العليا كنظام إدارة التعلم "البلاك بورد"، و"زوم" وغيرها من المنصات.

#### 3- طالبات الدراسات العليا:

يُعرّف طلاب الدراسات العليا بأنهم الطلاب المنتسبون لنوع من أنواع التعليم العالي يبدأ بعد الانتهاء من التعليم الجامعي الرسمي، ويؤدي إتمامه إلى الحصول على شهادة الماجستير أو الدكتوراه (Yetkiner & Murat 2016:374).

التعريف الإجرائي: هن طالبات مرحلتي الماجستير والدكتوراه بجامعة الملك سعود في مدينة الرياض.

#### 4- جائحة كوفيد 19:

هي أزمة تسبب بها فيروس كورونا المستجد، وهو من فصيلة فيروسات كورونا التي قد تُسبب المرض للحيوان والإنسان تتمثل بعدوى الجهاز التنفسي، وتتراوح حدتها من نزلات البرد الشائعة إلى الأمراض الأشد مثل متلازمة الشرق الأوسط التنفسية والمتلازمة التنفسية الحادة الوخيمة (سارس)، وهو مرض معدٍ، ولم يكن هناك أي علم بوجود هذا الفيروس قبل انتشاره في مدينة ووهان الصينية في شهر ديسمبر من عام 2019 (منظمة الصحة العالمية، 2020).

## 2. الإطار النظري والدراسات السابقة

سيتم في هذا الفصل تناول الدراسات السابقة، والنظريات المفسرة للدراسة بالإضافة لأدبيات الدراسة.

### 1.2. الدراسات السابقة:

#### 1.1.2. الدراسات المحلية:

دراسة الشمراني (2022) بعنوان " اتجاهات طلاب الدراسات العليا بقسم علم النفس بجامعة أم القرى حول التعليم عن بعد: دراسة نوعية ". وكان من أهم النتائج احتياج تدريب الطلاب وأعضاء هيئة التدريس على الإلمام بالتقنية وكيفية التعامل مع منصات التعلم عن بعد.

دراسة الفراني (2021) بعنوان "اتجاهات طالبات الدراسات العليا نحو تقديم المقررات أونلاين في ضوء أزمة كوفيد 19" وكان من النتائج أن من أهم المعوقات التي واجهت طالبات الدراسات في تقديم المقررات أونلاين قلة الأنشطة التعليمية التي تحفز التفاعل بين المتعلمين في المقررات الإلكترونية.

دراسة العظامات (2021) بعنوان " واقع تجربة جامعات المملكة العربية السعودية في التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا ". وكان من أهم النتائج وجود رضا لدى الطلاب عن أداء الجامعات ونظام التعليم الإلكتروني بشكل عام، وكان من أهم المعوقات التي واجهت الطلبة عدم قدرتهم على التعامل مع أدوات التعلم عن بعد.

دراسة الربيعان وابن جوير (2021) بعنوان " اتجاهات الطلبة نحو التعلم الإلكتروني بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز خلال جائحة كوفيد 19". وكان من أهم نتائجها بأن التعلم الإلكتروني يقلل من الفاعلية والتفاعل بين الزملاء، وبين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس، وعلى روح التعاون بين الزملاء، وعلى مشاركة الأفكار والآراء.

دراسة الجهتي (2021) بعنوان " تأثير التعلم الذاتي لدى طلبة الدراسات العليا على فاعلية التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا جامعة الطائف أنموذجاً". وكان من أهم النتائج بأن غالبية أفراد العينة موافقون بأن جلسات التدريس عن بعد أكثر فاعلية من مجرد الاستماع إلى المحاضرات، وكذلك معظم أفراد العينة يشاركون في المناقشات الجماعية مع زملائهم وأعضاء هيئة التدريس.

دراسة أبو عباة (2020) بعنوان " تقييم تجربة المملكة العربية السعودية في التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر أولياء الأمور ". وكان من أهم النتائج بأن تجربة التعلم عن بعد دفعت التلاميذ للعزلة عن المحيط الاجتماعي.

دراسة الدريويش (2020) بعنوان "درجة استخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك سعود للتعلم الإلكتروني من وجهة نظر طلبة الدراسات العليا والخريجين". وكان من أهم النتائج بأن هناك معوقات متعلقة باستخدام أعضاء هيئة التدريس للتعلم الإلكتروني، ومنها عدم متابعتهم للجديد في مجال التعلم الإلكتروني، وكذلك عدم وجود الحوافز والدورات.

### 2.1.2. الدراسات العربية:

دراسة صفر (2022) بعنوان "درجة رضا الطلبة نحو تجربة التعليم والتعلم عن بعد خلال جائحة كورونا: دراسة حالة على جامعة الكويت". وكان من أهم النتائج بأن هناك نقص في الاهتمام لمشكلات الطلبة التقنية وظروفهم وأحوالهم.

دراسة كاظم (2021) بعنوان " واقع التعليم عن بعد في الجامعات العراقية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر الطلبة وأعضاء هيئة التدريس"، وكان من النتائج بأن من أهم المعوقات التي واجهت الطلبة أثناء الجائحة هي ضعف المهارات التقنية عند أعضاء هيئة التدريس.

دراسة القيق والمهدمي (2021) بعنوان " الصعوبات التي واجهت معلمي المدارس في التعليم عن بعد أثناء جائحة كورونا ". وكان من النتائج بأن هناك ضعف بقدرة المعلم في التأثير على الطلبة مقارنة بالتعليم الحضوري، وانخفاض دافعية الطلبة للمشاركة في عملية التعلم عن بعد، وكذلك ضعف مهارة الطلبة في التواصل مع المعلمين من خلال أدوات التعلم عن بعد.

دراسة أوبايه (2020) بعنوان "تقييم تجربة التعليم عن بعد في ظل Covid19 من وجهة نظر الطلبة: دراسة حالة بجامعة غرداية بالجزائر". وكان من أهم النتائج أن مستوى التفاعل كان منخفضاً.

دراسة أبو شخيم وآخرين (2020) بعنوان "فاعلية التعليم الإلكتروني في ظل انتشار فيروس كورونا من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة فلسطين التقنية (خضوري)". وكان من أهم النتائج، بأن من ضمن المعوقات التي واجهت التعليم الإلكتروني خلال فترة الجائحة عدم توفير دليل لاستخدام الموقع الخاص بالمادة التعليمية للطلبة.

### 3.1.2. الدراسات الأجنبية:

دراسة رحيم وآخرين (2020) بعنوان "التعليم عبر الإنترنت أثناء وباء كوفيد 19 تجربة جامعة ريفاه الدولية للصحة والعلوم الطبية في باكستان" وكان من النتائج أن 66,9% من الطلاب غير متفاعلين مع أعضاء هيئة أثناء المحاضرات عبر التعلم عن بعد.

دراسة ديفانشي وآخرين (2020) بعنوان "تقييم التدريس عبر الإنترنت كعامل مساعد للتعليم الطبي في ظل الإغلاق الذي تم بسبب كوفيد 19 في الهند دراسة مسحية عبر الإنترنت". وكان من أهم النتائج أن معظم أفراد العينة واجهوا صعوبة في فهم المحتوى عبر الفصول الافتراضية.

دراسة شليتز وآخرين (2020) بعنوان "وجهة نظر الطلاب والمحاضرين حول تنفيذ التعلم عن بعد في مجال تعليم طب الأسنان بسبب فيروس كورونا كوفيد 19". ومن أهم النتائج أن معظم الطلبة يفضلون التعلم وجهاً لوجه بدلاً من التعلم عن بعد.

من خلال العرض الموجز لأهم الدراسات السابقة التي أتيج للباحثة الاطلاع عليها يتبين ما يلي:

تناولت دراسة كل من (الفراني، 2021) و(العظمت، 2021) و(الربيعان وبن جوير، 2021) و(أبو عباة، 2020) و(الجهني، 2020) و(أوبايه، 2020) و(أبو شخيم وآخرون، 2020) التعلم عن

بعد في المملكة العربية السعودية وبعض المجتمعات العربية، في ظل الأزمات بشكل عام وجائحة كوفيد 19 بشكل خاص، وهو ما يتفق مع الدراسة الحالية ، كما بينت دراسة كل من (كاظم، 2021) و(الدريويش، 2020) بأن أعضاء هيئة التدريس تنقصهم المعرفة الكافية بأساليب التعلم عن بعد، وفي حاجة للعديد من الدورات، والدراسة الحالية ستكتشف هل لازال هذا العائق موجوداً أم لا.

ومن ناحية أخرى أوضحت الدراسات التي تناولت عملية التعلم عن بعد خلال جائحة كوفيد 19 العديد من المعوقات التي واجهت التعلم عن بعد أثناء الجائحة منها: (القيق والهدمي، 2021) ، (الجهني، 2020)، (أوبايه، 2020) ، (أبو شخيم وآخرون، 2020)، (ديفانشي وآخرون، 2020) والدراسة الحالية قد تضيف معوقات أخرى متعلقة بالجانب الاجتماعي واجهت التعلم عن بعد أثناء جائحة كوفيد 19.

تتفق الدراسة الحالية مع دراسة (الدريويش، 2020) من ناحية مجتمع الدراسة، فكلاهما طبقت على طالبات الدراسات العليا بجامعة الملك سعود في مدينة الرياض. ، ومن ناحية أخرى معظم الدراسات الأجنبية (رحيم وآخرون 2020) ، (ديفانشي وآخرون، 2020) ، (شليز، 2020) قد طبقت دراساتهم المتعلقة بالتعليم عن بعد خلال جائحة كوفيد 19 على الكليات الطبية، وتختلف الدراسة الحالية في ذلك، حيث ستطبق على طالبات الدراسات العليا من الكليات الإنسانية والعلمية.

## 2.2. النظريات المفسرة للدراسة:

### 1- النظرية البنائية الوظيفية:

ظهرت النظرية البنائية الوظيفية في القرن التاسع عشر على يد عالم الاجتماع البريطاني هيربرت سبنسر، ثم ذهب إلى أمريكا فطورها هناك كل من تالكوت بارسونز، وروبرت ميرتن، ورايت مليز، وترى النظرية البنائية الوظيفية بأن المجتمع أو المجتمع المحلي أو المؤسسة أو الجماعة مهما يكن غرضها وحجمها تتكون من أجزاء أو وحدات مختلفة بعضها عن بعض، وعلى الرغم من اختلافها؛ إلا أنها مترابطة ومتساندة، فكل جزء يكمل الآخر، وأن أي تغيير يطرأ لا بد أن ينعكس على بقية الأجزاء (الحسن، 2015 : 47-56). ويمكن توظيف هذه النظرية في الدراسة الحالية، من خلال أن نظام التعلم عن بعد يقوم على سلسلة من العناصر ولكل عنصر وظيفة معينة كالعناصر المادية والفنية، ولعل من أهمها العنصر البشري الذي يشمل الطالبات وأعضاء هيئة التدريس والطواقم الإداري بمهارات ومعارف اجتماعية خاصة، وكل عنصر مترابط بالآخر؛ فالعنصر البشري يعد الأساس لعملية التعلم عن بعد، ويتطلب مهارات عدة لسير العملية التعليمية عن بعد، وعدم خلق معوقات اجتماعية قد توقف أداء وتقديم نظام التعلم عن بعد كقدرة الطالبات على التفاعل مع بعضهن، وتكوين علاقات الصداقة والزمالة التي تعد أساس نظام التعلم عن بعد ليخلق بينهم التنافس الشريف، والتعاون، وتبادل ومشاركة المعلومات ومن ناحية أخرى حجم الوعي بأهمية التعلم عن بعد الذي يمتلكه أعضاء هيئة التدريس، بالإضافة لقدرةهم على التفاعل مع طلبتهم وتحفيزهم، والعديد من المهارات وعند حدوث نقص أو خلل في تلك المهارات سوف تخلق المعوقات الاجتماعية التي سوف تنعكس على جودة نظام التعلم عن بعد ، وجائحة كوفيد 19 أظهرت ذلك الارتباط بين عناصر التعلم عن بعد بشكل كبير حيث تم إدراك أهمية الجانب الاجتماعي المتمثل بالعنصر البشري، وارتباطه بالعناصر الأخرى

للتعلم عن بعد، والعمل على مواجهة تلك المعوقات الاجتماعية للاستمرار بالعملية التعليمية وتحقيق الأهداف المرجوة منها.

## 2- النظرية التفاعلية الرمزية:

ظهرت النظرية التفاعلية الرمزية في بداية الثلاثينات من القرن العشرين على يد كل من جورج ميد، وهيربرت بلومر، وفكتور تيرنر، وتعتقد النظرية التفاعلية الرمزية بأن الحياة الاجتماعية التي نعيشها ما هي إلا حصيلة التفاعلات التي تكون بين البشر، والمؤسسات، والنظم، وبقية الكائنات الحية والميتة، وهذه التفاعلات تكون ناجمة عن الرموز التي كوَّنها الأفراد نحو الآخرين بعد التفاعل معهم، فبعد عملية التفاعل يشكل الفرد صورة رمزية أو ذهنية عن الفرد، أو الجماعات التي تفاعل معها، وهذا الرمز قد يكون إيجابياً أو سلبياً. (الحسن، 2015: 79). حيث يمكن اعتبار نظام التعلم عن بعد في النظرية التفاعلية الرمزية بأنه "رمز"، وهذا الرمز يتفاعل حوله كل من الطالبات، وأعضاء هيئة التدريس، والكادر الإداري للجامعة، ويخلق هذا التفاعل مجموعة من التفاعلات الاجتماعية التي بدورها قد تساهم بخلق رمز سلمي اجتماعي يواجه نظام التعلم عن بعد على شكل معوقات اجتماعية، أو يجعل الجانب الاجتماعي محفزاً لنجاح وتطور نظام التعلم وجعله رمزاً إيجابياً، وذلك الرمز الاجتماعي يقوم على أساس تجربة الطالبات لتلك المنصات التعليمية التي تعتمد عليها الجامعة. فعندما يستطيعون التواصل مع بعضهم كنظام التعلم التقليدي، والتواصل مع أعضاء هيئة التدريس من خلال الفصول الافتراضية، والحصول على التغذية الراجعة، وشعورهم باهتمام عضو هيئة التدريس بالبيئة التفاعلية الافتراضية ومراعاته لفروقهم الفردية حينها يصبح التعلم عن بعد "رمزاً إيجابياً"، وبالتالي لا تتشكل الكثير من المعوقات الاجتماعية التي تواجه نظام التعلم عن بعد، لكن عندما لا تمتلك الطالبات، وأعضاء هيئة التدريس المهارات الاجتماعية الكافية للتفاعل الاجتماعي، وسير العملية التعليمية تتشكل العديد من المعوقات الاجتماعية، وربما يصبح الكادر الإداري معوقاً اجتماعياً عندما لا تكن لديه خطة للتعامل مع المشكلات التي قد يتعرض لها الطالبات أثناء الأزمات، والظروف التي قد يمر بها المجتمع "كجائحة كوفيد 19" حينها يصبح التعلم عن بعد "رمزاً سلبياً" يتفاعل معه الطالبات وفقاً لذلك النمط من الصورة الذهنية التي تكونت لديهم، وبالتالي تنتج المعوقات الاجتماعية التي تواجه سير التعلم عن بعد، وتحتاج للكثير من الجهود من الجامعات لمواجهتها والعمل على تعديل ذلك الرمز السلمي الاجتماعي الذي قد يكون اقترن بنمط التعلم عن بعد.

### 3.2. أدبيات الدراسة:

أولاً: لمحة عامة عن التعليم عن بعد:

المحور الأول: تحديات التعلم عن بعد:

ذكر الدكتور بريخ (2020) مجموعة من التحديات التي تواجه التعلم عن بعد، ومنها:

وجود مشاكل تتعلق بالشبكة العنكبوتية مثل بطء الإنترنت، وانقطاع التيار الكهربائي قبل أو أثناء عملية التعليم، وبالتالي يؤثر ذلك على كل من عضو هيئة التدريس والطالب، عدم الاتصال المباشر وجهاً لوجه بين الأستاذ والطالب، مما يؤدي إلى انخفاض مستويات التفاعل لدى الطلبة بين بعضهم، وبينهم وبين أعضاء هيئة التدريس، نظرة المجتمع السلبية للتعليم عن بعد، وبالتالي عدم تقبل المجتمع ثم إلى رفض المجتمع له، حاجة التعليم عن بعد إلى الكوادر البشرية

المدرية، ووجود بعض المهارات عند الطلبة والأساتذة، لذلك يجب تدريبهم على استخدام بعض البرامج التي تخدم العملية التعليمية. ، صعوبة توفير البنية التكنولوجية التحتية من معدات وخطوط اتصال ومنصات تعليمية ، صعوبات تتعلق بالضبط، مثل ضبط الغش.

كما أضاف (يوسف، 2016) مجموعة أخرى من التحديات ومن أبرزها ما يلي:

التكلفة المالية: حيث يتطلب توفير تكنولوجيا المعلومات في العملية التعليمية تكلفة مالية مرتفعة، وبالتالي فإن محدودية الموارد في بعض الدول قد تشكل عائقاً أمام تفعيل التعلم عن بعد.

تطوير بيئة التعليم التقليدية: مثل العمل على تأسيس بنية تحتية مناسبة، ومنصات تعليمية متقدمة، وسن ورشات ودورات تدريبية للطاقتم التعليمي والإداري والطلبة. ، توفير مكتبات إلكترونية: يتركز الاهتمام على تحويل المناهج التقليدية إلى كتب إلكترونية، مما يجعل الطلبة والأساتذة يهتمون بهذه المقررات فقط واستخدامها للتحصيل الدراسي، دون الاهتمام بتنمية المهارات المتعلقة بالتحليل، والتفكير، والنقد، والاستنتاج، والمهارات المتعلقة بالبحث العلمي: لذلك يجب توفير مكتبات إلكترونية متكاملة لكل جامعة، أو مؤسسة تعليمية.

### المحور الثاني: إيجابيات التعلم عن بعد:

ذكر الشبول والعنزي (2014) بعض إيجابيات التعلم عن بعد، ومنها ما يلي:

زيادة إمكانية الاتصال: من خلال مجالس النقاش، وغرف الحوار، والبريد الإلكتروني بين الطلبة فيما بينهم، أو بين الطلبة وعضو هيئة التدريس، المساهمة في وجهات النظر المختلفة للطلاب: من خلال زيادة فرص الاستفادة من الآراء والمقترحات بين الطلبة. ، الإحساس بالمساواة: خلافاً لقاعات الدراسة التقليدية، حيث يتاح لكل طالب فرصة الإدلاء برأيه في أي وقت ودون حرج، متجاوزاً الحواجز النفسية المرتبطة بالرهبة أو الخجل، سهولة الوصول إلى عضو هيئة التدريس: من خلال البريد الإلكتروني، أو وسائل التواصل الحديثة كالتواتس أب والتيليجرام. ، تنوع الأساليب المستخدمة في التعلم: تتنوع الطرق التي تُلقى من خلالها المادة العلمية بالطريقة التي تناسب الطالب كالطريقة المرئية، أو المسموعة، أو المقروءة.

### المحور الثالث: معوقات التعلم عن بعد:

على الرغم من الإيجابيات المتعددة للتعلم عن بعد إلا أنه يعاني من معوقات تقف أمام تطوره ونموه، وصنّف كل من الشبول وعليان (2014) المعوقات إلى ثلاثة أنواع، وهي وفق التالي:

معوقات قيادية: وتتضمن عدم قناعة العدد الكبير من متخذي القرار في المؤسسات التعليمية بأهمية التعليم الإلكتروني. ، معوقات مادية: وتشمل عدم انتشار أجهزة الحاسوب ومحدودية تغطية شبكة الإنترنت مثل اقتصرها على المدن الكبرى فقط، وكذلك محدودية منصات التعليم عن بعد، أو سوء جودتها ، معوقات بشرية: وتشمل نقص الكوادر الفنية والتعليمية المؤهلة والقادرة على التعامل مع متطلبات ومنصات التعليم عن بعد.

وذكر (سالم، 2004) بعض المعوقات التي تنسب إلى التعليم عن بعد، ومنها ما يلي:

قد يكون التركيز الأكبر في التعليم عن بعد على الجوانب المعرفية، دون التركيز على الجوانب المهارية والوجدانية لدى الطالب و بأنه يركز على حاسي السمع والبصر فقط، ويغفل بقية الحواس و قد ينهي الشعور بالانطوائية بين الطلبة من جهة، ومن جهة أخرى بين الطلبة وعضو هيئة التدريس، فهو يفتقر إلى التواصل والعلاقات الإنسانية نتيجة غياب التواصل المباشر وجهاً لوجه، بل يتم التواصل من خلال أماكن متعددة حيث يوجد الطالب بمفرده في منزله أو مكان عمله.

### المحور الثالث: جائحة كوفيد 19:

انطلقت بداية الجائحة من منطقة ووهان الصينية؛ ففي 31 ديسمبر 2019، أبلغت لجنة الصحة بمدينة ووهان عن 27 حالة التهاب رئوي ناجمة عن مسببات غير معروفة، وتم تحديدها لاحقاً على أنه فيروس كورونا المسبب لمرض (كوفيد - 19)، وبحلول 20 يناير 2020 كان هناك 295 حالة مؤكدة، وبدأ الوباء ينتشر بسرعة هائلة في مختلف أنحاء العالم، وأظهرت إحصائيات منظمة الصحة العالمية أن عدد المصابين بلغ قبل نهاية عام 2020 نحو مليوني شخص، وبعد انتشار الفيروس لعدة دول حول العالم بدأت الدول بفرض الإغلاق والإجراءات الاحترازية، ولم يكن الإغلاق عبثياً، بل كان مدروساً وقائماً على نتائج الأبحاث الطبية التي استطاعت بصورة مبكرة تحديد خصائص الفيروس وطرق انتشاره التي تتمثل قدرته في الانتقال من التنفس، والاختلاط، والتفاعلات بكافة أشكالها خصوصاً في الأماكن المغلقة مثل الجامعات، والمدارس (وظفة، 2021:37).

### المحور الرابع: جائحة كوفيد 19 والتعلم عن بعد:

بسبب المخاوف من تفشي فيروس كورونا بين طلاب المدارس والجامعات أعلنت وزارة التعليم قرارها بتعليق الدراسة في جميع مناطق ومحافظات المملكة اعتباراً من يوم الاثنين 14 رجب 1441 هـ، بالإضافة إلى ذلك وجه معالي وزير التعليم د. حمد بن محمد آل الشيخ بتحويل كل المؤسسات التعليمية إلى نظام التعلم عن بعد، وقد استمر نظام التعليم عبر المنصات الإلكترونية في الجامعات السعودية وفي الدراسات العليا على وجه الخصوص قرابة العام ونصف فعلى الرغم من نجاح النظام التعليمي (الغامدي وآخرون، 2020: 53)، إلا أنه أدت جائحة كوفيد 19 إلى أكبر انقطاع في نظام التعليم في التاريخ، وهو ما تضرر منه نحو 1600 مليون طالب في التعليم في أكثر من 190 دولة حول العالم، وقد فرض التعليم عن بعد نفسه بقوة بعد جائحة كوفيد 19، وهو التوجه المحلي في الوقت الحالي، وقد تكون تلك الجائحة هي البذرة الأولى لتطبيق التقنية في مجال الدراسات العليا؛ إلا أن ذلك النظام قد يخلق معوقات جديدة تتعلق بالجانب الاجتماعي أي التفاعلي لدى كل من الطالبات، وأعضاء هيئة التدريس، وكافة عناصر الطاقم الجامعي.

### ثانياً: التعلم عن بعد والعلاقات والسلوكيات الاجتماعية:

مع وضوح آثار تفشي كوفيد 19 وقابلية توقعها بشكل كبير على القطاعين الصحي والاقتصادي، إلا أن تأثير الجائحة على العلاقات والسلوكيات الاجتماعية لم يتم اكتشافه بالكامل كالتأثير على التفاعلات بين الأصدقاء، والطلاب، والأساتذة حيث يتمثل العنصر الأول الذي يجب أخذه في عين الاعتبار حول تأثير الجائحة على العلاقات والسلوكيات الاجتماعية في التدابير العامة

المتخذة للسيطرة على تفشي المرض؛ فقد اتخذت جميع دول العالم إجراءات غير مسبوقة لتقليل الاحتكاك الاجتماعي: لإبطاء انتشار الفيروس مثل إغلاق المدارس، والجامعات، والمحلات التجارية، وجميع الأنشطة الاجتماعية، وتحفيز العمل والتعلم عن بعد (منظمة التعاون الإسلامي، 2020: 44).

### 3. الإجراءات المنهجية للدراسة:

#### 1.3. نوع الدراسة:

تعد هذه الدراسة من الدراسات الوصفية، وهي الدراسة التي تهدف إلى تقرير خصائص الظاهرة وتحديدها تحديداً كميّاً أو كميّاً. (حسن، 2011: 136)، بالإضافة إلى أن استخدام الدراسة الوصفية في إجراء هذه الدراسة يعود لتوفر دراسات سابقة تدعم موضوع الدراسة.

#### 2.3. منهج الدراسة:

اعتمدت الدراسة على منهج المسح الاجتماعي، فالمسح الاجتماعي عرّفه قنديلجي: "هو منهج وصفي يعتمد عليه الباحثون في الحصول على بيانات ومعلومات وافية ودقيقة، تُصوّر الواقع الاجتماعي والحياتي الذي يؤثر في كافة الأنشطة الإدارية والاقتصادية والتربوية والثقافية والسياسية والعلمية وتسهم مثل تلك البيانات والمعلومات في تحليل الظواهر" (قنديلجي، 2009: 187).

وتم استخدام منهج المسح الاجتماعي لأنه يساعد على جمع الحقائق عن الظاهرة موضوع الدراسة وتحليلها وتفسيرها للوصول إلى تعميمات عامة عن الظاهرة، ولأنه أقل تكلفة مالية وأقصر وقتاً من البحوث الكيفية (الخطيب، 2016: 169).

#### 3.3. مجتمع وعينة الدراسة:

يتكوّن مجتمع الدراسة من جميع طالبات الدراسات العليا في جامعة الملك سعود في مدينة الرياض، وتم تطبيق المسح الشامل على (373) طالبة من طالبات الدراسات العليا بمرحلة المقررات من جميع الكليات الإنسانية والعلمية لدفعتين عام 1441هـ و1442هـ، حيث تم اختيار تلك الدفعتين من بين دفعات الدراسات العليا؛ لأنهم طُبّق عليهم نظام التعلم عن بعد بحكم ظروف الجائحة واستمر لمدة عام دراسي كامل، وقد تم اختيار المسح الشامل؛ لأنه مناسب لموضوع الدراسة حيث يتيح فرصة جمع أكبر قدر من المعلومات عن طريق الاستبانة في أقل وقت ممكن، ويُقصد بالمسح الشامل: هو المسح الذي يضم جميع أفراد مجتمع الدراسة (الخطيب، 2016: 166).

#### خطوات جمع البيانات:

- تم تطبيق المسح الشامل عن طريق الرجوع للخطط الدراسية، وتحديد المواد الدراسية المتبقية لكل من دفعتين 1441هـ و1442هـ.
- تم تحديد أرقام القاعات الدراسية للمقررات المتبقية في الخطط الدراسية عن طريق البوابة الإلكترونية للجامعة.

- نظراً للإجراءات الاحترازية للحد من انتشار فيروس كورونا التي لا تزال تطبقها الجامعة، تم الاعتماد على الاستبانة الإلكترونية، فقد تم إرسالها للطالبات عن طريق الباركود "الرمز الشريطي"، بالإضافة قامت الجامعة بتزويد الاستبانة للطالبات المراد تطبيق الدراسة عليهن عن طريق البريد الإلكتروني، ومن جهة أخرى تم إرسال رابط الاستبانة لبعض عضوات هيئة التدريس من أجل تزويد الطالبات به.
- وتم الحصول على (373) استبانة مستردة.

#### صدق الأداة:

تم بالتأكد من صدق أداة الدراسة بطريقتين:

#### أولاً: الصدق الظاهري للأداة:

بعد إعداد الاستبانة بصورتها الأولية تم عرضها على نخبة من المحكمين من قسم علم الاجتماع والخدمة الاجتماعية بجامعة الملك سعود، لإبداء آرائهم حول مدى وضوح العبارات، وانتمائها للمحور، وصحة صياغتها، وقد بلغ عدد المحكمين (7) من أعضاء وعضوات هيئة التدريس في جامعة الملك سعود وقد تم تعديل الاستبانة بناءً على ملاحظاتهم.

#### ثانياً: صدق الاتساق الداخلي:

تم حساب الاتساق الداخلي لفقرات أداة الدراسة من خلال حساب معاملات ارتباط بيرسون بين كل فقرة بالمحور الذي تنتهي إليه الفقرة، وكذلك بالدرجة الكلية للاستبانة، وهو ما يوضحه الجدول التالي:

#### جدول رقم (1)

معاملات ارتباط عبارات الاستبانة بالمحور الذي تنتهي إليه وكذلك بالدرجة الكلية للاستبانة

م	عبارات محاور الدراسة	معامل الارتباط بالمحور	معامل الارتباط الكلية
<b>المحور الأول</b>			
1	تراجعت نشاطاتي مع زميلاتي بعد استخدام الفصول الافتراضية أثناء الجائحة	**0.755	**0.657
2	أشعر بعدم الاهتمام بتفعيل المناقشات الجماعية في منصات التعلم عن بعد	**0.771	**0.684
3	غياب التغذية الراجعة من زميلاتي أثرت سلباً على تفاعلي	**0.809	**0.729
4	العروض أو المشاريع الجماعية خلال فترة التعلم عن بعد كانت قليلة	**0.708	**0.679
5	غياب الأسئلة الاستطلاعية من قبل الطالبات أثناء التعلم عن بعد أثر على مستوى التفاعل لدي	**0.715	**0.661
6	أثر التعلم عن بعد على شعور المسؤولية الاجتماعية لدي	**0.749	**0.699
7	انعدام التواصل المرئي بيني وبين زميلاتي ساهم في شعوري بالميزيد من العزلة	**0.683	**0.580

م	عبارات محاور الدراسة	الارتباط بالارتباط	معامل الارتباط بالمحور	معامل الارتباط بالاستبانة
8	أرى ب** أن المحاضرات الدراسية عن بُعد هي مجرد جلسات للاستماع تفتقد إلى عمليات التفاعل	**0.700	0.609	
9	الحوار اللفظي بيني وبين زميلاتي غاب خلال فترة التعلم عن بعد	**0.634	**0.517	
10	التفاعل عبر التعلم عن بُعد أكثر صعوبة وحساسية من التعلم التقليدي	**0.672	**0.569	
11	أشعر بأن التنافس بيني وبين زميلاتي انخفض عما كان عليه قبل الجائحة	**0.779	**0.745	
12	أرى بأن التعلم عن بعد يحرمني من مشاركة المعلومات المتوفرة لدي مع زميلاتي	**0.818	**0.745	
13	وفقاً لتجربتي أرى أن منصات التعلم عن بعد لا تعتبر بديل جيد لتكوين العلاقات مع زميلاتي	**0.629	**0.554	
<b>المحور الثاني</b>				
14	خبرة أعضاء هيئة التدريس في أساليب التعلم عن بعد أثناء جائحة كوفيد كانت ضعيفة	**0.840	**0.790	
15	قلة الدورات التأهيلية لأعضاء هيئة التدريس في مجال التعلم عن بعد	**0.848	**0.795	
16	نقص تدريب أعضاء هيئة التدريس على كيفية إعداد الاختبارات الإلكترونية والتكاليف وتصحيحها إلكترونياً	**0.577	**0.612	
17	غموض آليات التقييم وطبيعة الاختبارات التي اعتمدها عضو هيئة التدريس أثناء الجائحة	**0.822	**0.772	
18	انعدام التغذية الراجعة من قبل عضو هيئة التدريس للطالبات أثناء الجائحة	**0.857	**0.793	
19	يصعب على عضو هيئة التدريس مراعاة الفروق الفردية في نظام التعلم عن بعد	**0.618	**0.564	
20	أرى بأن أساليب القياس والتقييم المستخدمة من قبل أعضاء هيئة التدريس غير ملائمة لنظام التعلم عن بعد	**0.844	**0.778	
21	قلة تواصل أعضاء هيئة التدريس مع الطالبات أثناء الجائحة	**0.718	**0.664	
22	أرى بأن أساليب التدريس التي اختارها أعضاء هيئة التدريس غير فعالة في تحقيق الهدف المنشود من التعلم عن بعد أثناء جائحة كوفيد	**0.872	**0.829	
23	قلة استخدام عضو هيئة التدريس للوسائل التي يمكن تسخيرها لاستثارة تفاعل الطلبة مثل الأنشطة والسمرة التفاعلية	**0.710	**0.623	
24	أشعر بأن مهاراتي في تقنية الاتصالات والمعلومات تفوق مستوى مهارات أعضاء هيئة التدريس	**0.656	**0.560	
25	أشعر بأن عضو هيئة التدريس لم يلبي احتياجاتي التعليمية خلال فترة التعلم عن بعد	**0.874	**0.831	

م	عبارات محاور الدراسة	معامل الارتباط بالارتباط بالاستبانة	معامل الارتباط بالمحور
<b>المحور الثالث</b>			
26	غياب التشجيع والتفاعل من قبل إدارة الجامعة لاستخدام المنصات التعليمية	**0.791	**0.808
27	أرى بأن تفاعل إدارة الجامعة مع الشكاوى أثناء الجائحة كان غير سريع	**0.751	**0.808
28	أرى بأن تعامل إدارة الجامعة مع المقترحات أثناء الجائحة غير فعال	**0.801	**0.874
29	ضعف المتابعة والتوجيه اللازم لإتقان المهارات الإلكترونية من قبل إدارة الجامعة	**0.505	**0.582
30	أرى بأن هناك قصوراً من قبل إدارة الجامعة في تفعيل قنوات التواصل المباشر لمتابعة سير عملية التعلم عن بعد	**0.614	**0.695
31	نقص الكوادر الإدارية القادرة على إيجاد الحلول المناسبة للمشكلات التي تواجه الطالبات أثناء فترة التعلم عن بعد	**0.770	**0.858
32	أرى بأن هناك قصوراً من قبل إدارة الجامعة في تزويدنا بالخطة الدراسية المتضمنة آلية التقييم الجديدة أثناء الجائحة	**0.794	**0.860
33	غموض قواعد التعلم عن بعد التي اعتمدها إدارة الجامعة أثناء الجائحة مثل سياسة الحضور والغياب الجديد	**0.787	**0.844
34	أرى بأن هناك ضعفاً من قبل إدارة الجامعة في اعتماد خطط لإدارة الأنظمة والاختبارات الإلكترونية بما يضمن استمرار التعليم عن بعد	**0.838	**0.902
35	عدم تفاعل إدارة الجامعة مع الطالبات عبر منصات التواصل الاجتماعي أثناء الجائحة (تويتر، موقع الجامعة، موقع العمادة، البريد الإلكتروني)	**0.808	**0.874
36	أشعر بعدم اهتمام إدارة الجامعة بتوفير فيديوهات إرشادية لتيسير التعامل مع منصات التعلم عن بعد	**0.547	**0.593
37	البيئة الإدارية للجامعة كانت غير مشجعة لنمو التعلم عن بعد خلال الجائحة	**0.809	**0.862

### ثبات الأداة:

للتحقق من الثبات لعبارات محاور الدراسة تم استخدام معامل ألفا كرونباخ، وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

## جدول (2)

### معاملات ثبات ألفا كرونباخ

معامل الثبات ألفا كرونباخ	عدد العبارات	معايير الدراسة
0.925	13	المحور الأول: المعوقات المتعلقة بالعلاقات الاجتماعية بين طالبات الدراسات العليا من خلال منصات التعلم عن بعد أثناء جائحة كوفيد 19.
0.938	12	المحور الثاني: المعوقات المتعلقة بوعي أعضاء هيئة التدريس بالمجتمع التفاعلي الافتراضي للتعلم عن بعد التي تواجه طالبات الدراسات العليا أثناء جائحة كوفيد 19.
0.948	12	المحور الثالث: المعوقات المتعلقة بالتفاعل الاجتماعي بين طالبات الدراسات العليا وإدارة الجامعة خلال فترة التعلم عن بعد أثناء جائحة كوفيد 19.
0.971	37	معامل الثبات الكلي

### 5.3. الأساليب الإحصائية التي تم استخدامها:

تم استخدام الأساليب الإحصائية التالية للتعرف على خصائص أفراد الدراسة، وحساب صدق وثبات العبارات، والإجابة على تساؤلات الدراسة:  
التكرارات، النسبة المئوية، المتوسط الحسابي (Mean)، الانحراف المعياري (Standard Deviation)  
معامل ألفا كرونباخ (Cronbach Alpha)، حساب قيم معامل الارتباط بيرسون (Pearson).

### 6.3. أهم الصعوبات التي واجهت الدراسة:

من أهم الصعوبات التي تم مواجهتها أثناء إعداد الدراسة تتمثل في مرحلة جمع البيانات؛ حيث كان هناك صعوبة في الوصول إلى مفردات عينة الدراسة؛ ويعود ذلك بسبب أنه لا تزال بعض المقررات التي تقدم لطالبات الدراسات العليا بنظام التعلم عن بعد؛ لأن من يقومون بتدريس تلك المقررات أعضاء هيئة التدريس من "الكادر الرجالي"، خصوصاً لدى الكليات العلمية، ومرحلة الدكتوراه، بالإضافة لعدد كبير من الطالبات كُن في مرحلة إعداد خطة البحث.

#### 4. نتائج الدراسة:

##### أولاً: خصائص مجتمع الدراسة

يتناول هذا الجزء خصائص عينة الدراسة من حيث: البرنامج الدراسي، الكلية، العمر، الحالة الاجتماعية، تجربة التعلم عن بعد قبل الجائحة، الحصول على دورات تدريبية في التعلم عن بعد قبل الجائحة.

##### 1- البرنامج الدراسي:

جدول رقم (3)

##### توزيع مفردات الدراسة وفق متغير البرنامج الدراسي

النسبة	التكرار	البرنامج الدراسي
71.6	267	ماجستير
28.4	106	دكتوراه
100%	373	المجموع

يتضح من الجدول السابق أن (267) من مفردات الدراسة يمثلن ما نسبته (71.6%)، من طالبات مرحلة الماجستير هُنَّ الفئة الأكثر في مفردات الدراسة، في حين أن (106) يمثلن ما نسبته (28.9%) من طالبات مرحلة الدكتوراه، وهنَّ الفئة الأقل في مفردات الدراسة؛ وذلك لأن عدد طالبات برنامج الدكتوراه أقل من طالبات الماجستير بحسب إحصائية عمادة القبول والتسجيل في الجامعة.

##### 2- الكلية:

جدول رقم (4)

##### توزيع مفردات الدراسة وفق متغير الكلية

النسبة	التكرار	الكلية
73.2	273	الكليات الإنسانية
26.8	100	الكليات العلمية
100%	373	المجموع

يتضح من الجدول السابق أن (273) من مفردات الدراسة يمثلن ما نسبته (73.2%)، من طالبات الكليات الإنسانية، وهنَّ الفئة الأكثر في مفردات الدراسة، في حين أن (100) يمثلن ما نسبته (26.8%) من طالبات الكليات العلمية، وهنَّ الفئة الأقل في مفردات الدراسة؛ وذلك يعود لأن طالبات الكليات العلمية لا تزال معظم مقرراتهم الدراسية "عن بعد".

### 3- العمر:

#### جدول رقم (5)

##### توزيع مفردات الدراسة وفق متغير العمر

النسبة	التكرار	العمر
8.3	31	أقل من 25 سنة
46.4	173	من 25 إلى أقل من 30 سنة
29.5	110	من 30 إلى أقل من 35 سنة
15.8	59	من 35 سنة فأكثر
%100	373	المجموع

يتضح من الجدول السابق أن (173) من مفردات الدراسة يمثلن ما نسبته (46.4%)، من الطالبات ذوات الفئة العمرية من 25 إلى أقل من 30 سنة، وهن الفئة الأكثر في مفردات الدراسة، في حين أن (31) يمثلن ما نسبته (8.3%) أعمارهن أقل من 25 سنة، وهن الفئة الأقل في مفردات الدراسة.

### 4- الحالة الاجتماعية:

#### جدول رقم (6)

##### توزيع مفردات الدراسة وفق متغير الحالة الاجتماعية

النسبة	التكرار	الحالة الاجتماعية
48.5	181	عزباء
45.8	171	متزوجة
4.8	18	منفصلة
0.8	3	أرملة
%100	373	المجموع

يتضح من الجدول السابق أن (181) من مفردات الدراسة يمثلن ما نسبته (48.5%)، من العازبات، وهن الفئة الأكثر في مفردات الدراسة، في حين أن (3) يمثلن ما نسبته (0.8%) من الأرملة، وهن الفئة الأقل في مفردات الدراسة.

### 5- تجربة التعلم عن بُعد قبل جائحة كوفيد 19:

#### جدول رقم (7)

##### توزيع مفردات الدراسة وفق متغير تجربة التعلم عن بُعد قبل جائحة كوفيد 19

النسبة	التكرار	تجربة التعلم عن بُعد قبل جائحة كوفيد 19
44.5	166	نعم
55.5	207	لا
%100	373	المجموع

يتضح من الجدول السابق أن (207) من مفردات الدراسة يمثلن ما نسبته (55.5%)، لم يسبق لهن تجربة التعلم عن بعد قبل جائحة كوفيد19، وهن الفئة الأكثر في مفردات الدراسة، في حين أن (166) يمثلن ما نسبته (44.5%) سبق لهن تجربة التعلم عن بعد قبل جائحة كوفيد19، وهن الفئة الأقل في مفردات الدراسة.

#### 6- الحصول على دورات تدريبية في التعلم عن بُعد قبل الجائحة:

##### جدول رقم (8)

توزيع مفردات الدراسة وفق متغير الحصول على دورات تدريبية في التعلم عن بُعد قبل الجائحة

النسبة	التكرار	البرنامج الدراسي
41.8	156	نعم
58.2	217	لا
100%	373	المجموع

يتضح من الجدول السابق أن (217) من مفردات الدراسة يمثلن ما نسبته (58.2%)، من الطالبات اللاتي لم يحصلن على دورات تدريبية في التعلم عن بعد قبل الجائحة، وهن الفئة الأكثر في مفردات الدراسة، في حين أن (156) يمثلن ما نسبته (41.8%) من الطالبات اللاتي حصلن على دورات تدريبية في التعلم عن بعد قبل الجائحة، وهن الفئة الأقل في مفردات الدراسة

#### 7- المنصة الأكثر استخداماً بالنسبة لك لبث الفصول الافتراضية أثناء جائحة كوفيد 19:

##### جدول رقم (9)

توزيع مفردات الدراسة وفق متغير المنصة الأكثر استخداماً بالنسبة لك لبث الفصول الافتراضية أثناء جائحة كوفيد 19

النسبة	التكرار	المنصة الأكثر استخداماً لبث الفصول الافتراضية أثناء جائحة كوفيد 19
15.5	58	إدارة التعلم (بلاك بورد)
40.2	150	إدارة التعلم (بلاك بورد)، ومنصة زوم
3.8	14	إدارة التعلم (بلاك بورد)، ومنصة زوم، ومنصة تيمز
36.2	135	منصة زوم
3.8	14	منصة زوم، ومنصة تيمز
0.5	2	منصة تيمز
100%	373	المجموع

يتضح من الجدول السابق أن (150) من مفردات الدراسة يمثلن ما نسبته (40.2%)، من الطالبات يستخدمن إدارة التعلم (بلاك بورد) ومنصة زوم، وهن الفئة الأكثر في مفردات الدراسة، في حين أن (2) يمثلن ما نسبته (0.5%) من الطالبات اللاتي يستخدمن منصة تيمز فقط، وهن الفئة الأقل في مفردات الدراسة.

#### ثانياً: نتائج تساؤلات الدراسة

في هذا الجزء عرض لنتائج الدراسة باستخدام الاختبارات الإحصائية اللازمة، للإجابة عن تساؤلات الدراسة، ولتسهيل تفسير النتائج تم استخدام الأسلوب التالي لتحديد مستوى الإجابة على عبارات الأداة، حيث تم إعطاء وزن للبدائل الموضحة في الجدول التالي ليتم معالجتها إحصائياً على النحو التالي:

#### جدول رقم (10)

##### تصحيح أداة الدراسة

درجة الموافقة	موافقة بشدة	موافقة	محايدة	لا أوافق	لا أوافق بشدة
الدرجة	5	4	3	2	1

ثم تم تصنيف تلك الإجابات إلى خمسة مستويات متساوية المدى من خلال المعادلة التالية:

$$\text{طول الفئة} = (\text{أكبر قيمة} - \text{أقل قيمة}) \div \text{عدد بدائل الأداة} = 5 - 1 \div 5 = 0.80$$

لنحصل على التصنيف التالي:

#### جدول (11)

##### توزيع للفئات وفق التدرج المستخدم في أداة الدراسة

الدرجة	الحكم
من 1.00 - 1.80	لا أوافق بشدة
أكبر من 1.80 - 2.60	لا أوافق
أكبر من 2.60 - 3.40	محايد
أكبر من 3.40 - 4.20	موافقة
أكبر من 4.20 - 5.00	موافقة بشدة

إجابة التساؤل الرئيس، ونصه: ما المعوقات الاجتماعية للتعلم عن بعد التي تواجه طالبات الدراسات العليا في ظل جائحة كوفيد 19؟

للإجابة على هذا التساؤل تمت صياغة الأسئلة التالية والإجابة عليها على النحو التالي:

إجابة التساؤل الأول: ما المعوقات المتعلقة بالعلاقات الاجتماعية بين طالبات الدراسات العليا من خلال منصات التعلم عن بعد أثناء جائحة كوفيد 19؟

للتعرف على المعوقات المتعلقة بالعلاقات الاجتماعية بين طالبات الدراسات العليا من خلال منصات التعلم عن بعد أثناء جائحة كوفيد 19، تم حساب التكرارات، والنسب المئوية، والمتوسطات، والانحرافات المعيارية لعبارات محور المعوقات المتعلقة بالعلاقات الاجتماعية بين طالبات الدراسات العليا من خلال منصات التعلم عن بعد أثناء جائحة كوفيد 19، وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

جدول رقم (12):

استجابات مفردات الدراسة على عبارات محور المعوقات المتعلقة بالعلاقات الاجتماعية بين طالبات الدراسات العليا من خلال منصات التعلم عن بعد أثناء جائحة كوفيد 19 مرتبة تنازلياً حسب المتوسط الحسابي.

م	العبرة	ك	درجة الموافقة							
			لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايدة	موافقة	متوسط الانحراف الحسابي * المعوق	درجة الرتبة		
9	الحوار اللفظي بيني وبين زميلاتي غاب خلال فترة التعلم عن بعد	ك	14	31	10	47	271	4.42	عالية جداً	1
		%	3.8	8.3	2.7	12.6	72.7			
7	انعدام التواصل المرئي بيني وبين زميلاتي ساهم في شعوري بالمزيد من العزلة	ك	23	31	18	43	258	4.29	عالية جداً	2
		%	6.2	8.3	4.8	11.5	69.2			
10	التفاعل عبر التعلم عن بعد أكثر صعوبة وحساسية من التعلم التقليدي	ك	24	44	16	46	243	4.18	عالية	3
		%	6.4	11.8	4.3	12.3	65.1			

م	العبارة	درجة الموافقة					ك		
		لا بشدة	لا أوافق	محايدة	موافقة	موافقة بشدة			
الرتبة	درجة المعوق	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي *	موافقة بشدة	محايدة	لا أوافق	لا أوافق بشدة	%	
8	أرى بأن المحاضرات ك الدراسية عن بُعد هي مجرد جلسات للاستماع تفتقد إلى عمليات التفاعل	عالية	1.066	4.10	237	39	24	44	29
13	وفقاً لتجربتي أرى أن ك منصات التعلم عن بعد لا تعتبر بديلاً جيداً لتكوين العلاقات مع زميلاتي	عالية	1.097	3.98	214	47	37	40	35
1	تراجعت نشاطاتي مع ك زميلاتي بعد استخدام الفصول الافتراضية أثناء الجائحة	عالية	1.056	3.62	141	81	44	82	25
5	غياب الأسئلة ك الاستطلاعية من قبل الطالبات أثناء التعلم عن بعد أثر على مستوى التفاعل لدي	عالية	1.155	3.51	143	65	49	72	44
2	أشعر بعدم الاهتمام ك بتفعيل المناقشات الجماعية في منصات التعلم عن بعد	عالية	1.157	3.45	133	74	34	90	42
3	غياب التغذية الراجعة ك من زميلاتي أثرت سلباً على تفاعلي	متوسطة	1.115	3.39	121	72	51	90	39
12	أرى بأن التعلم عن ك بعد يحرمني من مشاركة المعلومات المتوفرة لدي مع زميلاتي	متوسطة	1.194	3.33	125	69	36	90	53
6	أثر التعلم عن بعد ك على شعور المسؤولية الاجتماعية لدي.	متوسطة	1.071	3.30	121	59	50	93	50
					32.4	15.8	13.4	24.9	13.4

م	العبارة	درجة الموافقة					ك		المتوسط الحسابي*	الانحراف المعياري	درجة المعوق	الرتبة
		لا	لا	لا	لا	لا	لا	لا				
		بشدة	بشدة	بشدة	بشدة	بشدة	بشدة	بشدة				
11	أشعر بأن التنافس ك بيئي وبين زميلاتي انخفض عما كان عليه قبل الجائحة	46	80	75	64	108	29.0	3.27	1.100	متوسطة	12	
4	العروض أو المشاريع ك الجماعية خلال فترة التعلم عن بعد كانت قليلة	69	105	44	52	103	27.6	3.04	1.007	متوسطة	13	
								3.68	0.869	عالية		

\*المتوسط الحسابي من (5.00).

اشتمل محور المعوقات المتعلقة بالعلاقات الاجتماعية بين طالبات الدراسات العليا من خلال منصات التعلم عن بعد أثناء جائحة كوفيد 19 على (13) عبارة، وبلغ المتوسط العام لاستجابات مفردات الدراسة نحو المعوقات المتعلقة بالعلاقات الاجتماعية بين طالبات الدراسات العليا من خلال منصات التعلم عن بعد أثناء جائحة كوفيد 19 (3.68 من 5.00)، وهو المتوسط الذي يقع في الفئة الرابعة من فئات المقياس الخماسي من (3.41 إلى 4.20)، والذي يوضح أن موافقة مفردات الدراسة نحو المعوقات المتعلقة بالعلاقات الاجتماعية بين طالبات الدراسات العليا من خلال منصات التعلم عن بعد أثناء جائحة كوفيد 19 تشير إلى (موافقة) في أداة الدراسة، مما يبين أن المعوقات المتعلقة بالعلاقات الاجتماعية بين طالبات الدراسات العليا من خلال منصات التعلم عن بعد أثناء جائحة كوفيد 19 تؤثر بدرجة عالية.

إجابة التساؤل الثاني: ما المعوقات المتعلقة بوعي أعضاء هيئة التدريس بالمجتمع التفاعلي الافتراضي للتعلم عن بعد التي تواجه طالبات الدراسات العليا أثناء جائحة كوفيد19؟

جدول رقم (13):

استجابات مفردات الدراسة على عبارات محور المعوقات المتعلقة بوعي أعضاء هيئة التدريس  
بالمجتمع التفاعلي الافتراضي للتعلم عن بعد التي تواجه طالبات الدراسات العليا أثناء جائحة  
كوفيد19 مرتبة تنازلياً حسب المتوسط الحسابي

م	العبارة	ك					المتوسط الحسابي*	الإحراق المعياري	درجة المعوق	الرتبة
		لاوافق بشدة	لاوافق	محايدة	موافقة	موافقة بشدة				
19	يصعب على عضو هيئة التدريس مراعاة الفروق الفردية في نظام التعلم عن بعد	18	39	42	67	207	4.09	1.031	عالية	1
24	أشعر بأن مهاراتي في تقنية الاتصالات والمعلومات تفوق مستوى مهارات أعضاء هيئة التدريس	16	36	62	57	202	4.05	1.017	عالية	2
16	نقص تدريب أعضاء هيئة التدريس على كيفية إعداد الاختبارات الإلكترونية والتكليف وتصحيحها إلكترونياً	20	50	45	53	205	4.00	1.101	عالية	3
23	قلة استخدام عضو هيئة التدريس للوسائل التي يمكن تسخيرها لاستثارة تفاعل الطلبة مثل الأنشطة والسيورة التفاعلية	25	54	45	66	183	3.88	1.036	عالية	4
21	قلة تواصل أعضاء هيئة التدريس مع الطالبات أثناء الجائحة	35	64	39	78	157	3.69	1.102	عالية	5
15	قلة الدورات التأهيلية لأعضاء هيئة التدريس في مجال التعلم عن بعد	19	76	109	69	100	3.42	1.023	عالية	6
20	أرى بأن أساليب القياس والتقييم المستخدمة من قبل أعضاء هيئة التدريس غير ملائمة لنظام التعلم عن بعد	33	82	74	66	118	3.41	1.060	عالية	7
14	خبرة أعضاء هيئة التدريس في أساليب التعلم عن بعد أثناء جائحة كوفيد كانت ضعيفة	30	98	56	80	109	3.38	1.153	متوسط	8

م	العبارة	ك	درجة الموافقة					المتوسط الحسابي*	الإحراف المعياري	درجة المعوق	الرتبة
			لاوافق بشدة	لاوافق	محايدة	موافقة	موافقة بشدة				
18	انعدام التغذية الراجعة من قبل عضو هيئة التدريس للطالبات أثناء الجائحة	ك %	36	90	60	72	115	3.36	1.115	متوسطة 9	
17	غموض آليات التقييم وطبيعة الاختبارات التي اعتمدها عضو هيئة التدريس أثناء الجائحة	ك %	43	84	58	75	113	3.35	1.108	متوسطة 10	
12	أشعر بأن عضو هيئة التدريس لم يلبِ احتياجاتي التعليمية خلال فترة التعلم عن بعد	ك %	44	105	69	60	95	3.16	1.084	متوسطة 11	
22	أرى بأن أساليب التدريس التي اختارها أعضاء هيئة التدريس غير فعالة في تحقيق الهدف المنشود من التعلم عن بعد أثناء جائحة كوفيد	ك %	42	112	72	48	99	3.13	1.101	متوسطة 12	
			المتوسط العام					3.58	0.906	عالية	

\*المتوسط الحسابي من (5.00).

يتضح من الجدول السابق ما يلي:

أولاً: اشتمل محور المعوقات المتعلقة بوعي أعضاء هيئة التدريس بالمجتمع التفاعلي الافتراضي للتعلم عن بعد التي تواجه طالبات الدراسات العليا أثناء جائحة كوفيد19 على (12) عبارة، وبلغ المتوسط العام لاستجابات مفردات الدراسة نحو المعوقات المتعلقة بوعي أعضاء هيئة التدريس بالمجتمع التفاعلي الافتراضي للتعلم عن بعد التي تواجه طالبات الدراسات العليا أثناء جائحة كوفيد19 (3.58 من 5.00)، وهو المتوسط الذي يقع في الفئة الرابعة من فئات المقياس الخماسي من (3.41 إلى 4.20)، والذي يوضح أن موافقة مفردات الدراسة نحو المعوقات المتعلقة بوعي أعضاء هيئة التدريس بالمجتمع التفاعلي الافتراضي للتعلم عن بعد التي تواجه طالبات الدراسات العليا أثناء جائحة كوفيد19 تشير إلى (موافقة) في أداة الدراسة، مما يبين أن المعوقات المتعلقة بوعي أعضاء هيئة التدريس بالمجتمع التفاعلي الافتراضي للتعلم عن بعد التي تواجه طالبات الدراسات العليا أثناء جائحة كوفيد19 تؤثر بدرجة عالية.

إجابة التساؤل الثالث: ما المعوقات المتعلقة بالتفاعل الاجتماعي بين طالبات الدراسات العليا وإدارة الجامعة خلال فترة التعلم عن بعد أثناء جائحة كوفيد 19؟  
جدول رقم (14):

استجابات مفردات الدراسة على عبارات محور المعوقات المتعلقة بالتفاعل الاجتماعي بين طالبات الدراسات العليا وإدارة الجامعة خلال فترة التعلم عن بعد أثناء جائحة كوفيد 19 مرتبة تنازلياً حسب المتوسط الحسابي

م	العبارة	ك					درجة الموافقة		المتوسط الحسابي*	الاتجاه المعياري	درجة المعوق	الرتبة
		%	لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايدة	موافقة	موافقة بشدة					
29	ضعف المتابعة والتوجيه اللازم لإتقان المهارات الإلكترونية من قبل إدارة الجامعة	15	34	48	27	249	4.24	1.013	عالية جداً	1		
36	أشعر بعدم اهتمام إدارة الجامعة بتوفير فيديوهات إرشادية لتيسير التعامل مع منصات التعلم عن بعد	22	48	35	35	233	4.10	1.126	عالية	2		
30	أرى بأن هناك قصوراً من قبل إدارة الجامعة في تفعيل قنوات التواصل المباشر لمتابعة عملية التعلم عن بعد	24	60	52	37	200	3.88	1.075	عالية	3		
26	غياب التشجيع والتفاعل من قبل إدارة الجامعة لاستخدام المنصات التعليمية	30	84	80	68	111	3.40	1.031	متوسطة	4		
31	نقص الكوادر الإدارية القادرة على إيجاد الحلول المناسبة للمشكلات التي تواجه الطالبات أثناء التعلم عن بعد.	35	72	89	67	110	3.39	1.135	متوسطة	5		
27	أرى بأن تفاعل إدارة الجامعة مع الشكاوى أثناء الجائحة كان غير سريع	28	66	125	43	111	3.38	1.181	متوسطة	6		
33	غموض قواعد التعلم عن بعد التي اعتمدها إدارة الجامعة أثناء الجائحة مثل سياسة الحضور والغياب الجديد.	42	79	67	65	120	3.37	1.108	متوسطة	7		

م	العبارة	ك	درجة الموافقة					المتوسط الحسابي*	الإحصاف المعياري	درجة المعوق	الرتبة
			لاوافق بشدة	لاوافق	محايدة	موافقة	موافقة بشدة				
34	أرى بأن هناك ضعفاً من قبل ك إدارة الجامعة في اعتماد خطط لإدارة الأنظمة والاختبارات الإلكترونية بما يضمن استمرار التعليم عن بعد.	ك	37	80	85	66	105	3.33	1.046	متوسطة	8
32	أرى بأن هناك قصوراً من قبل ك إدارة الجامعة في تزويدنا بالخطة الدراسية المتضمنة آلية التقييم أثناء الجائحة	ك	43	86	68	62	114	3.32	1.009	متوسطة	9
28	أرى بأن تعامل إدارة الجامعة ك مع المقترحات أثناء الجائحة غير فعال	ك	30	67	133	45	98	3.31	1.101	متوسطة	10
35	عدم تفاعل إدارة الجامعة مع ك الطالبات عبر منصات التواصل الاجتماعي أثناء الجائحة (تويتر، موقع الجامعة، موقع العمادة، البريد الطلابي)	ك	43	90	104	41	95	3.15	1.047	متوسطة	11
37	البيئة الإدارية للجامعة غير ك مشجعة لنمو التعلم عن بعد خلال الجائحة	ك	58	88	83	43	101	3.11	1.112	متوسطة	12
								3.50	0.901	عالية	
المتوسط العام											

\*المتوسط الحسابي من (5.00).

يتضح من الجدول السابق ما يلي:

اشتمل محور المعوقات المتعلقة بالتفاعل الاجتماعي بين طالبات الدراسات العليا وإدارة الجامعة خلال فترة التعلم عن بعد أثناء جائحة كوفيد 19 على (12) عبارة، وبلغ المتوسط العام لاستجابات مفردات الدراسة نحو المعوقات المتعلقة بالتفاعل الاجتماعي بين طالبات الدراسات العليا وإدارة الجامعة خلال فترة التعلم عن بعد أثناء جائحة كوفيد 19 (3.50 من 5.00)، وهو المتوسط الذي يقع في الفئة الرابعة من فئات المقياس الخماسي من (3.41 إلى 4.20)، والذي يوضح أن موافقة مفردات الدراسة نحو المعوقات المتعلقة بالتفاعل الاجتماعي بين طالبات الدراسات العليا وإدارة الجامعة خلال فترة التعلم عن بعد أثناء جائحة كوفيد 19 تشير إلى (موافقة) في أداة الدراسة، مما يبين أن المعوقات المتعلقة بالتفاعل الاجتماعي بين طالبات الدراسات العليا وإدارة الجامعة خلال فترة التعلم عن بعد أثناء جائحة كوفيد 19 تؤثر بدرجة عالية.

وللإجابة على السؤال الرئيس، والتعرف على المعوقات الاجتماعية للتعلم عن بعد التي تواجه طالبات الدراسات العليا في ظل جائحة كوفيد 19، وتم ترتيب جميع هذه المعوقات وفقاً لمتوسطات الموافقة على درجة تأثيرها من وجهة نظر مفردات الدراسة، وجاءت النتائج وفق ما يلي:

جدول رقم (15):

استجابات مفردات الدراسة على جميع المعوقات الاجتماعية للتعلم عن بعد التي تواجه طالبات الدراسات العليا في ظل جائحة كوفيد 19

الترتيب	درجة المعوق	المتوسط الانحراف الحسابي المعياري	المحور	
1	عالية	0.869	3.68	المعوقات المتعلقة بالعلاقات الاجتماعية بين طالبات الدراسات العليا من خلال منصات التعليم عن بعد أثناء جائحة كوفيد 19
2	عالية	0.906	3.58	المعوقات المتعلقة بوعي أعضاء هيئة التدريس بالمجتمع التفاعلي للتعليم الافتراضي للتعلم عن بعد التي تواجه طالبات الدراسات العليا أثناء جائحة كوفيد 19
3	عالية	0.901	3.50	المعوقات المتعلقة بالتفاعل الاجتماعي بين طالبات الدراسات العليا وإدارة الجامعة خلال فترة التعلم عن بعد أثناء جائحة كوفيد 19
	عالية	0.781	3.59	الدرجة الكلية لجميع المعوقات

يتبين من الجدول السابق أن المتوسط العام لاستجابات مفردات الدراسة نحو جميع المعوقات الاجتماعية للتعلم عن بعد التي تواجه طالبات الدراسات العليا في ظل جائحة كوفيد 19 بلغ (3.59 من 5.00)، وهو المتوسط الذي يقع في الفئة الرابعة من فئات المقياس الخماسي من (3.41 إلى 4.20)، والذي يوضح أن موافقة مفردات الدراسة نحو جميع المعوقات الاجتماعية للتعلم عن بعد التي تواجه طالبات الدراسات العليا في ظل جائحة كوفيد 19 تشير إلى (موافقة) في أداة الدراسة، مما يبين أن هذه المعوقات الواردة بأداة الدراسة تؤثر بدرجة عالية.

## 5. مناقشة النتائج والتوصيات

### 1.5. مناقشة نتائج الدراسة:

بتحليل نتائج التساؤل الأول من تساؤلات الدراسة تبين أن المعوقات المتعلقة بالعلاقات الاجتماعية بين طالبات الدراسات العليا من خلال منصات التعلم عن بعد أثناء جائحة كوفيد 19، تؤثر بدرجة كبيرة بشكل عام، وأن أكثر هذه المعوقات تأثيراً هو غياب الحوار اللفظي بين الطالبات خلال فترة التعلم عن بعد، بالإضافة إلى انعدام التواصل المرئي بينهما مما ساهم في الشعور بالمزيد من العزلة، كما أن التفاعل عبر التعلم عن بعد أكثر صعوبة وحساسية من التعلم التقليدي، وأن منصات التعلم عن بعد لا تعتبر بديلاً جيداً لتكوين العلاقات مع الزميلات؛ وقد تكمن تلك الصعوبة والحساسية في غياب لغة الجسد التي تعتبر من وسائل التواصل غير اللفظية؛ لكنها تحمل الكثير من المعاني للأطراف المتفاعلة فيما بينهم، عن طريق قراءة وفهم تلك

الإشارات مثل الإيماءات والتواصل البصري وغيرها فيتم فهم حالة كل طرف متفاعل وغيابها يجعل التفاعل أكثر صعوبة وتعقيداً، وربما تزيد من احتمالية الفهم الخاطئ بين الأطراف المتفاعلين.

ويمكن تفسير تلك النتيجة في ضوء النظرية البنائية الوظيفية، فجزء التفاعل الاجتماعي المتمثل بصور عدة في هذه الدراسة مثل (الحوار، التواصل المرئي، النشاطات، الأسئلة الاستطلاعية، المناقشات الجماعية)، عندما أثرت على وظيفته منصات التعلم عن بعد بشكل سلبي، ظهرت عدة نتائج متعلقة بعدة أجزاء أخرى منها صعوبة التفاعل مع بقية الأطراف، وتراجع مستوى الأنشطة بين الطالبات وغياب الأسئلة الاستطلاعية، وانخفاض النشاطات، وبالتالي صعوبة في إنشاء العلاقات الاجتماعية ومن ثم ارتفاع في شعور العزلة لدى الطالبات وأخيراً اعتبار أن منصات التعلم عن بعد لا تعتبر بديلاً لتكوين العلاقات من خلال الفصول الافتراضية، وهنا تظهر الأجزاء المتكاملة التي نصت عليها النظرية البنائية، فعندما اختل جزء واحد فقط، أثر على جميع الأجزاء الأخرى، وبالتالي انعكاس ذلك الأثر على وظيفة منظومة التعلم عن بعد بشكل عام.

ويمكن تفسير نتائج التساؤل الثاني في ضوء النظرية التفاعلية الرمزية، حيث تشير التفاعلية الرمزية إلى أن التفاعلات تكون ناجمة عن الرموز التي كوّنها الأفراد نحو الآخرين بعد التفاعل معهم، فبعد عملية التفاعل يشكل الفرد صورة رمزية أو ذهنية عن الفرد أو الجماعات التي تفاعل معها، وهذا الرمز قد يكون إيجابياً، أو سلبياً، وذلك يتضح في النتائج المتعلقة بهذا التساؤل، بعد تفاعل الطالبات مع منصات التعلم عن بعد أثناء الجائحة قد أعطوا مؤشرات سلبية في بعض المواقف مثل (صعوبة مراعاة الفروق الفردية، قلة استخدام الوسائل التي تساهم في إثارة التفاعل، صعوبات متعلقة بالاختبارات الإلكترونية، عدم ملائمة أساليب التقويم والقياس لمنظومة التعلم عن بعد، وقلة الدورات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس، وكذلك صعوبات متعلقة بتواصل أعضاء هيئة التدريس بالطالبات)، وتلك المؤشرات بناءً على تلك التجربة التي واكبوها أثناء الجائحة وبالتالي تشكلت رموز لديهم وفقاً للتجربة..

في حين أشارت نتائج التساؤل الثالث إلى أن المعوقات المتعلقة بالتفاعل الاجتماعي بين طالبات الدراسات العليا وإدارة الجامعة خلال فترة التعلم عن بعد أثناء جائحة كوفيد 19 جاءت مؤثرة بدرجة كبيرة، وأن أكثر هذه المعوقات تأثيراً من وجهة نظر طالبات الدراسات العليا من عينة الدراسة تمثلت في ضعف المتابعة والتوجيه اللازم لإتقان المهارات الإلكترونية من قبل إدارة الجامعة، وقد يرجع ذلك إلى كثرة الأعباء والمهام الإدارية التي تقوم بها إدارة الجامعة، وعدم وجود الوقت الكافي لحث الطالبات وتشجيعهن على إتقان المهارات الإلكترونية التي تساهم في تحقيق أهداف التعليم عن بعد، بالإضافة إلى شعور الطالبات بضعف اهتمام إدارة الجامعة بتوفير فيديوهات إرشادية لتيسير التعامل مع منصات التعلم عن بعد، وهو ما يؤدي إلى ضعف معرفة الطالبات بكيفية التعامل مع منصات التعليم والمواد الدراسية التي يتم بثها من خلال هذه المنصات، ونماذج الاختبارات، وكذلك اعتقاد الطالبات بأن هناك قصوراً من قبل إدارة الجامعة في تفعيل قنوات التواصل المباشر لمتابعة سير عملية التعلم عن بعد، وهو الأمر الذي يؤدي إلى ضعف الحافز لدى الطالبات ودافعتهن نحو التعلم عن بعد؛ نظراً لقلّة قنوات التواصل المباشر مع أعضاء هيئة التدريس أو إدارة الجامعة للحصول على المعلومات التي يحتاجون إليها الطالبات في العملية التعليمية.

## 2.5. التوصيات

أوضحت نتائج الدراسة أن هناك العديد من المعوقات الاجتماعية للتعلم عن بعد التي تواجه طالبات الدراسات العليا في ظل جائحة كوفيد 19، وعليها جاءت التوصيات للجهات المعنية في الجامعة وفق ما يلي:

1. تبني البرامج التوعوية مثل الدورات التثقيفية من قبل مراكز التدريب في الجامعة التي قد تساهم بتوعية الطالبات بأهمية التواصل بينهن من خلال منصات التعلم عن بعد، لتبادل الآراء والمقترحات حول عملية التعلم.
2. العمل على تفعيل خاصية اللقاء المباشر عبر الكاميرا من خلال منصات التعلم عن بعد، الذي بدوره قد يساهم في تقليل مشاعر العزلة لدى الطالبات.
3. زيادة تفعيل المناقشات الجماعية في منصات التعلم عن بعد بما يساهم في تبادل المعلومات والآراء بين الطالبات.
4. زيادة تكثيف برامج التدريب والدورات، وورش العمل من قبل مراكز التدريب المقدمة لأعضاء هيئة التدريس في مجال استخدام تقنيات التعلم الحديثة، بما يساهم في زيادة مهارتهم نحو استخدام وسائل التعليم عن بعد.
5. تبني الجهات المعنية في الجامعة برامج التحفيز المادية والمعنوية اللازمة لأعضاء هيئة التدريس بما يساهم في زيادة دافعيتهن نحو استخدام التعليم عن بعد مع المتعلمين.
6. العمل على تشجيع أعضاء هيئة التدريس على استخدام الوسائل التي يمكن أن تؤدي إلى زيادة دافعية الطالبات نحو عملية التعلم كسبب بعض الاختبارات والتكاليف عبر منصات التعلم عن بعد.
7. متابعة الطالبات وتوجيههن نحو إتقان المهارات الإلكترونية التي تساعد في إنجاح عملية التعلم عن بعد من قبل مراكز التدريب في الجامعة، مثل القيام بعمل الدورات، وبرامج التدريب القصيرة والمتوسطة.
8. توفير ما يلزم من الأساليب والوسائل الإرشادية التي توضح كيفية التعامل مع منصات التعلم عن بعد مثل الفيديوهات التعليمية، والكتيبات التعليمية بنسخ الكترونية، وورقية.
9. العمل على تفعيل قنوات التواصل المباشر لمتابعة سير عملية التعلم عن بعد بما يحقق أهداف التعلم عن بعد من خلال برامج تواصل الاجتماعي التي توفر تلك الخاصية، كاليوتيوب، وخاصة "المساحات" spaces عبر منصة تويتر.

## المراجع

### المراجع العربية:

- أويابة، صالح (2020). تقييم تجربة التعليم عن بعد في ظل جائحة كوفيد 19 من وجهة نظر الطلبة دراسة حالة بجامعة غرداية بالجزائر. مجلة Dirassat in Humanities & Social Science ، ع3.
- بريخ، فرحان (2020). تقنيات التعليم عن بعد. دليل المدرب، مكة المكرمة: الإدارة العامة للتعليم بمنطقة مكة المكرمة. جامعة الملك سعود (2020). جهود عمادة التعاملات الإلكترونية والاتصالات لدعم التعليم والتدريب والعمل عن بعد في الفترة من 9 مارس إلى 15 مايو 2020. الرياض: جامعة الملك سعود.
- الجهني، عبيد (2021). تأثير التعلم الذاتي لدى طلبة الدراسات العليا على فاعلية التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا جامعة الطائف أنموذجاً. المجلة العلمية جامعة أسيوط، ج37، ع3.
- الحسن، إحسان، (2005). مناهج البحث الاجتماعي. ط1 عمان: وائل للنشر.
- الحسن، إحسان، (2015). النظريات الاجتماعية المتقدمة. ط3 عمان: وائل للنشر.
- الخطيب، سلوى، (2016). نظرة في علم الاجتماع المعاصر. ط5 الرياض: الشقري.
- درويش، علي (2005). تطبيقات الحكومة الإلكترونية. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة نايف للعلوم الأمنية: الرياض
- الدريوش، أحمد (2020). درجة استخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك سعود للتعليم الإلكتروني من وجهة نظر طالبات الدراسات العليا والخريجين. مجلة اتحاد الجامعات العربية، قاعدة بيانات المنظومة، الرسائل الجامعية.
- الربيعان، علي، بن جوهر، أماني (2021). اتجاهات الطلبة نحو التعلم الإلكتروني بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز خلال جائحة كوفيد 19. مجلة الدراسات العربية في التربية وعلم النفس: مصر، ع133.
- سالم، أحمد (2004). تكنولوجيا التعليم والتعليم الإلكتروني. الرياض: مكتبة الرشد.
- سفران، عبد الله (2003). المعوقات الاجتماعية والاقتصادية لتوظيف العمالة الوطنية في القطاع السعودي الخاص. رسالة ماجستير منشورة، الرياض: جامعة نايف للعلوم الأمنية.
- الشمراي، محمد (2022). اتجاهات طلاب الدراسات العليا بقسم علم النفس بجامعة أم القرى حول التعليم عن بعد: دراسة نوعية. مجلة القلزم للدراسات التربوية والنفسية واللغوية: مركز بحوث ودراسات دول حوض البحر الأحمر وجامعة بخت الرضا، ع6.
- أبو شخيم، سحر وآخرون (2020). فاعلية التعليم الإلكتروني في ظل انتشار فيروس كورونا من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة فلسطين التقنية (خضوري). المجلة العربية: عمان، ع21.
- الشيول، مهند، عليان، ربيعي (2014). التعليم الإلكتروني. ط1 عمان: دار صفاء للنشر والتوزيع.
- صفر، حسن (2022). درجة رضا الطلبة نحو تجربة التعليم والتعلم عن بعد خلال جائحة كورونا: دراسة حالة على جامعة الكويت. المجلة التربوية: جامعة سوهاج - كلية التربية، ج93.

- عامر، طارق (2013). التعليم عن بعد والتعليم المفتوح. عمان: دار اليازوري للنشر والتوزيع .
- العجمي، فهد (2019). المعوقات الاجتماعية المؤثرة في إقبال الكويتيين لإدارة مشاريعهم الصغيرة، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك: إربد.
- العنزي، مرزوق، لافي، العازمي (2018). التعليم المدمج. ط1 الكويت: دار المسيلة للنشر والتوزيع .
- أبو عباة، أثير (2021). تقييم تجربة المملكة العربية السعودية في التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر أولياء الأمور. مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية: غزة، مج 29، ع 3.
- العظامات ، خديجة (2021). واقع تجربة جامعات المملكة العربية السعودية في التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا. مجلة العلوم الإنسانية و الطبيعية ، مج 2 ، ع 4..
- الغامدي، سعاد وآخرون (2020). سوسيولوجيا أزمة كورونا في المجتمع السعودي. ط1 جدة: تكوين للنشر والتوزيع .
- الفراني، لينا (2021). اتجاهات طالبات الدراسات العليا نحو تقديم المقررات أوليين في ضوء أزمة كوفيد-19. المجلة الدولية للعلوم التربوية والنفسية: المؤسسة العربية للبحث العلمي والتنمية البشرية، ع61، 11 – 43، قاعدة بيانات المنظومة، الرسائل الجامعية.
- قنديلي، عامر، (2010). البحث العلمي واستخدام مصادر المعلومات التقليدية والإلكترونية. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.
- القيق، زيد، الهدي، آلاء (2021). الصعوبات التي واجهت معلمي المدارس في التعليم عن بعد أثناء جائحة كوفيد 19. المجلة العربية للنشر العلمي: الأردن، ع 29.
- كازم، سمير (2021). واقع التعليم عن بعد في الجامعات العراقية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر الطلبة وأعضاء هيئة التدريس. (رسالة ماجستير منشورة)، عمان: جامعة الشرق الأوسط.
- منظمة التعاون الإسلامي (2020). الآثار الاجتماعية والاقتصادية لجائحة كوفيد 19 في الدول الأعضاء في منظمة التعاون الإسلامي. مركز الأبحاث الإحصائية والاقتصادية والاجتماعية والتدريب للدول الإسلامية. مسترجع من <https://www.sesric.org/files/article/725.pdf>
- الموقع الرسمي لمنظمة الصحة العالمية <https://www.who.int/ar>
- الموقع الرسمي لوزارة الصحة السعودية <https://www.moh.gov.sa/Pages/Default.aspx>
- وظفة، علي (2021). إشكاليات التعليم الإلكتروني وتحدياته في ضوء جائحة كورونا. الكويت: مركز دراسات الخليج والجزيرة العربية بجامعة الكويت .
- يوسفي، رفيق (2016). التعلم الإلكتروني الواقع والتحديات. مجلة جامعة العربي التبسي: الجزائر، ع 1.
- اليونسكو (2020). التعليم عن بعد مفهومه وأدواته واستراتيجياته. دليل لصانعي السياسات في التعليم الأكاديمي والمهني والتقني. مسترجع من <https://en.unesco.org/sites/default/files/policy-brief-distance-learning-f-1.pdf>



### المراجع العربية باللغة الانجليزية:

- Oyaba, Saleh (2020). Evaluation of the distance education experience in light of the Covid-19 pandemic from the students' point of view. a case study at the University of Ghardaia in Algeria. Dirassat in Humanities & Social Science, Volume 3.
- birabakh. Farhan (2020). Distance education technologies. Trainee's Guide. Makkah Al-Mukarramah: The General Administration of Education in Makkah Al-Mukarramah Region. King Saud University (2020). The efforts of the Deanship of Electronic Transactions and Communications to support education. training and remote work from March 9 to May 15, 2020. Riyadh: King Saud University.
- Al-Juhani. Obaid (2021). The impact of self-learning among graduate students on the effectiveness of distance education in light of the Corona pandemic. Taif University as a model. The Scientific Journal, Assiut University, vol. 37, p. 3.
- Al-Hassan. Ehsan. (2005). Social Research Methods. 1st floor, Amman: Wael Publishing.
- Al-Hassan. Ehsan. (2015). advanced social theories. 3rd floor, Amman: Wael Publishing.
- Al-Khatib. Salwa (2016). A look at contemporary sociology. 5th floor, Riyadh: Al Shukri.
- Darwish. Ali (2005). E-Government Applications. Unpublished Master's Thesis, Naif University for Security Sciences: Riyadh
- Al-Dariwish. Ahmed (2020). The degree to which faculty members at King Saud University use e-learning from the point of view of graduate students and graduates. Journal of the Union of Arab Universities, system database, university theses.
- Al-Rabian. Ali. Ben Guerer. Amani (2021). Students' attitudes towards e-learning at Prince Sattam bin Abdulaziz University during the Covid 19 pandemic. Journal of Arab Studies in Education and Psychology: Egypt, p. 133.
- Salem, Ahmed (2004). Education technology and e-learning. Riyadh: Al-Rushd Library.
- Safran, Abdullah (2003). Social and economic obstacles to employing national labor in the Saudi private sector. Published master's thesis, Riyadh: Naif University for Security Sciences.
- Al-Shamrani. Muhammad (2022). Attitudes of graduate students in the Department of Psychology at Umm Al-Oura University regarding distance education: a qualitative study. Al-Qalzam Journal of Educational, Psychological and Linguistic Studies: Research and Studies Center of the Red Sea Basin Countries and Bakht Al-Ruda University, p. 6.

- Abu Shakeem. Sahar et al. (2020). The effectiveness of e-learning in light of the spread of the Corona virus from the point of view of faculty members at Palestine Technical University (Kadoorie). The Arab Journal: Amman, p. 21.
- Shboul, Muhannad. Olavan. Rebhi (2014). E-Learning. 1st floor, Amman: Dar Safaa for Publishing and Distribution.
- Zero, Hassan (2002). The degree of students' satisfaction towards the experience of distance education and learning during the Corona pandemic: a case study on Kuwait University. Educational Journal: Sohag University - College of Education, C 93.
- Amer, Taria (2013). Distance and open education. Amman: Dar Al Yazouri for Publishing and Distribution.
- Al-Ajmi. Fahd (2019). Social Obstacles Affecting Kuwaitis' Demand to Run Their Small Businesses, Unpublished Master's Thesis, Yarmouk University: I want.
- Al-Anazi. Marzouk. Lafi. Al-Azmi (2018). Blended Education. 1st floor, Kuwait: Dar Al-Masila for Publishing and Distribution.
- Abu Ababa. Atheer (2021). Evaluating the experience of the Kingdom of Saudi Arabia in distance education in light of the Corona pandemic from the point of view of parents. Journal of the Islamic University of Educational and Psychological Studies: Gaza, Volume 29, Vol. 3.
- Al-Azamat. Khadiia (2021). The reality of the experience of universities in the Kingdom of Saudi Arabia in distance education in light of the Corona pandemic. Journal of Human and Natural Sciences, Vol. 2, p. 4..
- Al-Ghamdi. Souad et al. (2020). The sociology of the corona crisis in Saudi society. 1st floor, Jeddah: Takween for Publishing and Distribution.
- El Farani. Lina (2021). Attitudes of postgraduate students towards offering online courses in light of the COVID-19 crisis. International Journal of Educational and Psychological Sciences: The Arab Foundation for Scientific Research and Human Development, pp. 61, 11-43, system database, university theses.
- Kandili. Amer (2010). Scientific research and the use of traditional and electronic information sources. Amman: Dar Al Masirah Publishing Distribution.
- Al-Qiq, Zaid. Al-Hedmi. Alaa (2021). The difficulties that school teachers faced in distance education during the Covid 19 pandemic. The Arab Journal for Scientific Publishing: Jordan, p. 29.



- Kazem, Samir (2021). The reality of distance education in Iraqi universities under the Corona pandemic from the point of view of students and faculty members. (Master's thesis published), Amman: Middle East University.
- Organization of Islamic Cooperation (2020). Socio-economic impacts of the COVID-19 pandemic in the member states of the Organization of Islamic Cooperation. Center for Statistical, Economic and Social Research and Training for Islamic Countries. Retrieved from <https://www.sesric.org/files/article/725.pdf>
- The official website of the Saudi Ministry of Health <https://www.moh.gov.sa/Pages/Default.aspx>
- Watfa, Ali (2021). The problems and challenges of e-learning in light of the Corona pandemic. Kuwait: Center for Gulf and Arabian Peninsula Studies at Kuwait University.
- Yousefi, Rafia (2016). E-learning reality and challenges. Larbi Tebessi University Journal: Algeria, Vol. 1.
- UNESCO (2020). Distance education concept, tools and strategies. A guide for policy makers in academic, vocational and technical education. Retrieved from <https://en.unesco.org/sites/default/files/policy-brief-distance-learning-f-1.pdf>

#### ثالثا: المراجع الأجنبية:

- Blank, Martin. *How community schools make a difference educational leadership*. vol 26 p131
- Devanshi Desai, Saswati Sen, Saniiv Desai, Raniana Desai, & Snehalata Dash. (2020). *Assessment of online teaching as an adjunct to medical education in the backdrop of COVID-19 lockdown in a developing country – An online survey*. *Indian Journal of Ophthalmology*, 68(11), 2399–2403. [https://doi-org.sdl.idm.oclc.org/10.4103/ijo.IJO\\_2049\\_20](https://doi-org.sdl.idm.oclc.org/10.4103/ijo.IJO_2049_20)
- Khalil, R., Mansour, A. E., Fadda, W. A., Almisnid, K., Aldamegh, M., Al-Nafeesah, A., Alkhalifah, A., & Al-Wutavd, O. (2020). *The sudden transition to synchronized online learning during the COVID-19 pandemic in Saudi Arabia: a qualitative study exploring medical students' perspectives*. *BMC Medical Education*, 20(1), 285. <https://doi-org.sdl.idm.oclc.org/10.1186/s12909-020-02208-z>.
- Neupane, H. C., Sharma, K., & Joshi, A. (2020). *Readiness for the Online Classes during COVID-19 Pandemic among Students of Chitwan Medical College*. *Journal of Nepal Health Research Council*, 18(2), 316–319. <https://doi-org.sdl.idm.oclc.org/10.33314/jnhrc.v18i2.2725>

- 
- Rahim, A., Ali. S., Ali. S., & Favvaz. H. (2020). **Online Education during Covid -19 Pandemic: an Experience of Rinhah International University Faculty of Health and Medical Sciences.** *Pakistan Armed Forces Medical Journal*, S506–S512
- murat ince vrtkiner alber (2016). **Views of students regarding problems encountered in postgraduate education: a phenomenological research.** *journal of higher education and science* 6 (3): 377 – 388
- Schlenz. M. A., Schmidt. A., Wöstmann. B., Krämer. N., & Schulz-Weidner. N. (2020). **Students' and lecturers' perspective on the implementation of online learning in dental education due to SARS-CoV-2 (COVID-19): a cross-sectional study.** *BMC Medical Education*. 20(1). 354. <https://doi-org.sdl.idm.oclc.org/10.1186/s12909-020-02266-3>