



**تقويم التعليم عن بعد في ظل انتشار جائحة
كوفيد (19) في معهد تعليم اللغة العربية
لغير الناطقين بها بالجامعة الإسلامية
من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس**

إعداد

د/ تركي عبد العزيز الملحم
أستاذ المناهج وطرق تدريس اللغة العربية المساعد
بالجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة

تقويم التعليم عن بعد في ظل انتشار جائحة كوفيد (19) في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها بالجامعة الإسلامية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس

تركي عبد العزيز عبد الله الملحم

قسم إعداد وتدريب المعلمين، معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها، الجامعة الإسلامية
بالمدينة المنورة.

البريد الإلكتروني: torky-almulhem@iu.edu.sa

ملخص الدراسة:

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على تقويم التعليم عن بُعد في ظل انتشار جائحة كوفيد (19) في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها بالجامعة الإسلامية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، ولتحقيق هذا تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينة الدراسة من (67) معلم وعضو هيئة تدريس في الجامعة الإسلامية، وتم اختيارهم بطريقة عشوائية، واستخدمت الاستبانة كأداة لجمع البيانات، تم تحليل بيانات الدراسة باستخدام مجموعة من الأساليب الإحصائية هي: المتوسطات الحسابية، الانحرافات المعيارية، معامل ألفا كرونباخ، واحتمار(ت) للعينات المستقلة، وأظهرت نتائج الدراسة أن أعضاء هيئة التدريس في الجامعة الإسلامية وافقوا بدرجة مرتفعة على وجود معوقات لاستخدام نظام إدارة التعلم (Blackboard) في تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى، كما توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0,05) في استخدام نظام إدارة التعلم (Blackboard) في تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى تعزي لمتغير الدرجة العلمية (معلم - عضو هيئة تدريس)، وذلك لصالح أعضاء هيئة التدريس، ومتغير التخصص (تربوي - غير تربوي)، وذلك لصالح غير الحاصلين على مؤهل تربوي، ومتغير الدورات التدريبية (حاصل على تدريب - لم يحصل على تدريب)، وذلك لصالح الحاصلين على تدريب، ومتغير الخبرات التدريسية (5) سنوات إلى (10) سنوات - أكثر من (10) سنوات، وذلك لصالح الخبرات التدريسية أكثر من (10) سنوات، وبناء على نتائج الدراسة تم التوصيل إلى مجموعة من التوصيات.

الكلمات المفتاحية: التعليم عن بعد، نظام إدارة التعلم، تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى.



evaluating distance education in light of the spread of the Covid (19) pandemicat Institute Of Teaching Arabic To Non Native Speakers In Islamic University from Faculty member point of view

Turky Abdulaziz Abdullah Almlhem

Department of Teacher Preparation and Training, Institute of Teaching Arabic to Non-Native Speakers, Islamic University of Madinah.

Email: torky-almulhem@iu.edu.sa

Abstract:

This study aimed to identify evaluating distance education in light of the spread of the Covid (19) pandemicat Institute Of Teaching Arabic To Non Native Speakers In Islamic University from Faculty member point of view, to achieve this objective; the analytical descriptive methodology was used. The study sample consisted of (67) Teacher and Faculty member at Institute Of Teaching Arabic To Non Native Speakers In Islamic University, and the questionnaire was used to collect search data, and the study data were analyzed using a set of statistical methods: Arithmetic Averages, Standard Deviations, Reliability Analysis Scale, Coefficient Of Person Correlation, Independent Sample T-Test, The results of the study indicated that The results of the study showed that faculty members at the Islamic University agreed with a high degree that there are obstacles to using the Learning Management System (Blackboard) in teaching Arabic to non-native speakers. And There are statistically significant differences at the level of (05,0) in the use of Blackboard in teaching Arabic to speakers of other languages due to the degree variable (teacher - faculty member), in favor of faculty members, and the specialization variable (educational - non educational), for the benefit of those with non-educational qualification, and the training course variant (with training - no training), for the benefit of those with training, and the teaching experience variable ((5) years to (10) years - more than (10) years), In favor of teaching experiences of more than (10) years Based on the results of the study, a set of recommendations were reached.

Keywords: Distant Learning, Learning Management System (Blackboard), Teaching of the Arabic language for speakers of other languages.

مقدمة:

تتميز تكنولوجيا التعليم بالتطور المستمر، ويعد التعليم عن بعد من أبرز المستجدات التي انتشرت بكثافة، وحتى يواكب التعليم هذه المستجدات كان لزاماً على المؤسسات التعليمية تنويع أنظمة التعلم في مراحل التعلم المختلفة، وبصفة خاصة في التعليم الجامعي، إذ استطاع التعليم عن بعد أن يحقق نجاحات وإسهامات متعددة، وذلك من خلال قدرته على توفير نظام تعليمي متقدم يسهم في تحقيق الأهداف التعليمية المنشودة بفعالية وكفاءة.

ويعتبر التعليم عن بعد وسيلة فعالة وهادفة للحصول على المعرفة والاكتشافات وقت حدوثها، وذلك بهدف مسايرة مستجدات التكنولوجيا الحالية، وقد أصبحت المجتمعات التي لا توظف إمكانات التعليم عن بعد مجتمعات غير متحضرة، ويصعب عليها التعايش مع الأحداث الحالية، ومن هذا المنطلق اهتم العالم بالتعليم عن بعد لما له من أهمية ومميزات متعددة، وأصبح مجال اهتمام المؤسسات العالمية والإقليمية (أمل القحطاني، ريم المعيزر، 2016:302).

وأضاف المحمادي (2018:179) أن التقدم التكنولوجي المستمر أوجب على المؤسسات التعليمية مواكبة هذه التقنيات والتطبيقات التقنية في التعليم، وحتى تتمكن المؤسسات التعليمية من نجاح تجارب التعليم عن بعد، يوجب ذلك وضع السياسات والمقاييس والقواعد التنظيمية لإعطاء الاتجاه الصحيح لأنظمة التعليم عن بعد، ليصبح جزءاً أساسياً من عملية التعلم.

وسارعت الجامعات في جميع أنحاء العالم إلى تقديم العديد من الحلول لمواصلة عملية التعليم من خلال خلق فرص للتعليم عن بعد، والسعى نحو تقديم المقررات التعليمية عبر الإنترنت، وذلك لمواجهة مشكلة التباعد الاجتماعي التي أظهرتها جائحة كوفيد (19) (UNESCO, 2020).

وفي ضوء الصعوبات التي تواجهها المؤسسات التعليمية، أصبح توظيف التعليم عن بعد مطلباً أساسياً لتحقيق أهداف العملية التعليمية، حيث أوجب على الجامعات والمؤسسات التعليمية تطوير أنظمتها التعليمية لتلبية الاحتياجات المختلفة للمتعلمين، والاستفادة من مميزات لتحسين مهارات الاتصال بين المعلمين والمتعلمين.

وأشار الحسين (2018:325) إلى أهمية دور المعلم في التعليم عن بعد جوهرياً، فالمعلم هو المسؤول عن الإشراف على العملية التعليمية داخل أنظمة التعلم، مما يتطلب إعداداً متكاملًا يتحقق في المجالات الأكاديمية المعرفية، والخبرات، والمهارات التربوية، والتدريسية.

وتعتبر عملية مواكبة المتغيرات عند إعداد وتدريب أعضاء هيئة التدريس، من أهم الإجراءات التي ينبغي العناية بها في برامج إعداد وتأهيل أعضاء هيئة التدريس بالجامعات، إذ تسهم في تحديد العديد من الكفايات والقدرات والمهارات التي يجب توافرها لديهم بحسب كل مرحلة.

وقد اتجهت الدراسة الحالية إلى قياس الفروق بين المعلمين وأعضاء هيئة التدريس؛ للتعرف على أثر الخبرة العلمية والعملية الممتدة على تحسين الأداء، وكذلك تأثير الدورات التدريبية على جودة توظيف نظام البلاك بورد، ودور ذلك في تحقيق الأهداف التعليمية المنشودة بفعالية وكفاءة.

وأكدت مى أبو مغلي، مہى شعيب (2020: 20) على تجربة التعليم عن بعد، حيث لم تسفر أنظمة التعليم عن بعد عن تأثير إيجابي وخاصة فيما يتعلق بجودة التعليم الذي يتلقاه الطلاب، كما أشارت إلى وجود نقص للدعم التكنولوجي من قبل المؤسسات الجامعية للمعلمين، وبالتالي يجب توفير الدعم للمعلمين لتوظيف التقنيات المساعدة في ظل انتشار جائحة كوفيد (19)، وتوظيف التعليم عن بعد في المؤسسات التعليمية لمواجهة الجائحة.

وأضاف الساعي (2015: 113) أن المستحدثات التكنولوجية بدورها أظهرت نظم إدارة بيئة التعلم (Learning Management System) والمطبقة في الكثير من الجامعات العربية والعالمية من خلال أنظمة مختلفة، والتي من بينها نظام البلاك بورد (Blackboard)، ويعتبر من أنظمة التعلم التي لها دور الارتقاء بالعملية التعليمية، والارتقاء بإطراف العملية التعليمية من خلال تثقيف المعلمين والمتعلمين.

وتعتبر القدرة على مواكبة المستحدثات التكنولوجية الحديثة يعتمد بشكل أساسي على مدى الوعي بحجم التحديات والمعوقات والصعوبات التي تواجهنا في تطبيق التعليم عن بعد، كما أن التطورات المتعاقبة في مجال تكنولوجيا التعليم والمعلومات تحتاج إلى مشاركة وعمل متواصل لضمان التفاعل معها وتوظيفها لتحقيق الأهداف التعليمية المنشودة، ومن هنا تأتي الحاجة الضرورية إلى تقويم ما تقدمه المؤسسات التعليمية من أجل تقديم الدعم والمساندة، وتطوير برامجها وأنظمتها وأدواتها بما يتوافق مع حاجات المتعلمين ومراعاة الفروق الفردية بينهم، وهذا يتطلب السعى نحو تدعيم نقاط القوة في تطبيق أنظمة التعلم، والتي من بينها نظام البلاك بورد (Blackboard)، وكذلك تقديم أفضل الآليات لتلاشي هذه العيوب ومواجهة التحديات بفعالية وكفاءة.

وتأتي أنظمة التعليم عن بعد في مقدمة الأنظمة والمنصات الافتراضية التي شهدت إقبلاً متزايداً على توظيفها من قبل المعنيين بالعملية التعليمية في الوقت الحالي بسبب الانتشار السريع لجائحة كوفيد (19)، والذي عطل الحياة، وشل جميع الحركات، وقررت نتيجة لذلك جميع الدول تعليق الدراسة في المدارس والجامعات حفاظاً على سلامة المواطنين (فايزة مجاهد، 2020: 310).

وتعتبر اللغة العربية لغة عالمية، حيث نجحت في عصور الازدهار أن تكون أداة فعالة لنقل المعرفة، وهي تتسم بخصائص جوهرية تؤكد عالميتها، كما أنها قادرة على التواصل في عصر المعلومات، واستخدامها في مسار الحياة الواقعية، واستخدامها في عمليات التبادل والتحوار والتفاوض والتراسل والتهاتف عبر التقنيات المتقدمة، وموقعها على خريطة المعرفة ويوضح شبكة العلاقات التي تربطها بفروع المعرفة بالعلوم الإنسانية والعلوم الطبيعية والفنون بأنواعها واللسانيات الحاسوبية (شحاتة، السمان، 2010: 11).

ومع تزايد الإقبال على تعلم اللغة العربية كلغة أجنبية في الأونة الأخيرة من قبل جميع الجنسيات، فإن هذا التزايد يستتبع الاهتمام بأدوات تقويم مهاراتها، وعلى الرغم من الاهتمام المتزايد بمجال تعليم العربية بوصفها لغة أجنبية وتأليف الكتب التعليمية، إلا أن هناك معوقات تواجه توظيف التقنيات التعليمية في تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها (محمد، 2018: 133).

يهدف تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها إلى تزويد المتعلمين بالمهارات اللغوية الأساسية اللازمة لإكمال التواصل الذي يحتاجون إليه من خلال اللغة التي تعلموها لهذا الهدف، كما تسهم

القواعد التي نقدمه للأجانب الذين يتعلمون اللغة العربية كلغة ثانية يجب أن تكون مختلفة عن المحتوى الذي نقدمه للمتحدثين الأصليين، بما في ذلك مقدمة الأسلوب و التنظيم والكمية والجودة؛ وذلك لأن طبيعة الطلاب تختلف تمامًا في كثير من الجوانب، مثل: الخبرة والقدرة اللغوية واللغة والبيئة الاجتماعية والأهداف التعليمية وما إلى ذلك، قد تكون هناك أيضًا اختلافات في الدافع والسلوك واحتياجات الطلاب للقواعد والإعداد وما إلى ذلك لتعليم اللغة العربية كلغة ثانية.

وترتبط عملية تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها ارتباطًا وثيقًا بعلم اللغة التطبيقي، وبصفة خاصة بميدان تعليم اللغات الأجنبية، إذ ترتبط تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها اعتمادًا كليًا على ما يقدمه المتخصصون في تعليم اللغات الأجنبية في دول الغرب من نظريات تطبيقية على ميدان اللغة العربية، وبعض النظريات التي تتطلب تعديلات لتتوافق مع طبيعة تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها (الحضراوي، 2017، 130).

ويعيش العالم اليوم ظروف استثنائية في ظل ظهور وانتشار جائحة كوفيد (19)، والتي انعكست في الحاجة إلى آليات واستراتيجيات تعلم استثنائية، بالإضافة إلى توظيف أنظمة تعليمية تعتمد على التعليم عن بعد، كما واجهت الأنظمة التعليمية تحديات عديدة للاستفادة من أنظمة التعليم عن بعد، وذلك لتفعيل أنظمة التعليم عن بعد في تعليم الطلاب في ظل انتشار جائحة كوفيد (19).

ودفعت هذه الجائحة العالم إلى أهمية مراجعة وتقويم الكثير من الآليات بين المفكرين والباحثين والمتخصصين حول تحليل تأثيرات جائحة كوفيد (19)، والآثار المترتبة والتحديات التي واجهته، والفرص المتاحة، فيقدر ما سببته جائحة كوفيد (19) من مخاطر وأزمات بقدر ما وفرته وإتاحته من فرص وإيجابيات في توظيف المنصات التعليمية الإلكترونية، وأنظمة التعليم عن بعد (الداهشان، 2019، 158).

وفي ظل سياسة التعايش مع جائحة كوفيد (19)، أصبحت الحاجة ملحة لقيام الجامعات والمراكز والمؤسسات التعليمية بدورها لتقويم تطبيق أنظمة التعليم عن بعد، وإدارة الأزمة التعليمية المترتبة على جائحة كوفيد (19)، بما يساعد على الوقوف على أهم المعوقات الإدارية والأكاديمية، والمعوقات التقنية والفنية، والمعوقات التعليمية والتربوية التي تواجه تطبيق نظام البلاك بورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19)، علاوة على ذلك تقديم أهم المقترحات الفعالة لتفعيل تطبيق نظام البلاك بورد (Blackboard)، من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها بالجامعة الإسلامية.

وانطلاقاً من كل هذه الأسباب، جاءت هذه الدراسة لتقويم التعليم عن بعد في ظل انتشار جائحة كوفيد (19) في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها بالجامعة الإسلامية من وجهة أعضاء هيئة التدريس، وتحديد أهم المعوقات التي تواجه تطبيق نظام البلاك بورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19)، وكذلك تقديم المقترحات لتفعيل تطبيق نظام البلاك بورد (Blackboard)، من وجهة أعضاء هيئة التدريس في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها بالجامعة الإسلامية.

مشكلة الدراسة:

أصبح التعليم عن بعد من أنجح الآليات التي تتبعها المؤسسات التعليمية لمواجهة مشكلة التباعد الاجتماعي خاصة في ظل انتشار جائحة كوفيد (19)، لذلك اهتمت الجامعة الإسلامية بتشجيع أعضاء هيئة التدريس على توظيف نظام البلاك بورد (Blackboard) لتدريس المتعلمين داخل الجامعة، وذلك باعتباره الحل الأنسب للتعلم في ظل الأحداث الاستثنائية التي يمر بها العالم بشكل عام، والمملكة العربية السعودية بشكل خاص، لذا حاولت الجامعة تشجيع أعضاء هيئة التدريس لتوظيف نظام البلاك بورد (Blackboard) والاستفادة من مميزاته المتعددة، لتحقيق الأهداف التعليمية المنشودة بفعالية وكفاءة، ولكن بالمقابل واجه توظيف نظام البلاك بورد (Blackboard) مجموعة من الصعوبات والمعوقات أثناء تطبيقه، حيث مازال يحتاج إلى العديد من الدعم والمساعدة، وهذا ما تأكد منه الباحث من خلال عمله في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها بالجامعة الإسلامية.

ومن واقع التجربة العملية للباحث ومعايشته لأعضاء هيئة التدريس في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها بالجامعة الإسلامية لاحظ توافر الرغبة لدى أعضاء هيئة التدريس لتوظيف نظام البلاك بورد (Blackboard) خاصة في ظل انتشار جائحة كوفيد (19)، ولكن يواجه أعضاء هيئة التدريس بعض الصعوبات التي تشكل عائقاً في طريق التطبيق الأمثل الذي يهدف إلى تحقيق الأهداف التعليمية المنشودة بفعالية وكفاءة، ومن أهم هذه الصعوبات وفقاً لما لاحظته الباحث تأتي مشكلة عدم امتلاك مهارات تصميم الدروس الإلكترونية وإدارتها داخل نظام البلاك بورد (Blackboard) من خلال توظيف أدواته المختلفة، وعلى الرغم من عقد العديد من الدورات التدريبية لتوظيف نظام البلاك بورد (Blackboard) خاصة في ظل انتشار جائحة كوفيد (19) إلا أنها لا تلبي الاحتياجات الفعلية لأعضاء هيئة التدريس لمواجهة هذه الصعوبات، حيث لا تتضمن هذه الدورات التدريبية المواجهة المباشرة مع المدرسين بسبب جائحة كوفيد (19)، وقصر مدة فترات التدريب وعدم توافر التغذية الراجعة الفورية على التدريب على نظام البلاك بورد (Blackboard).

وانطلاقاً من الدراسات السابقة، وما توصلت إليه من نتائج، وما أوصت به من توصيات ومقترحات، والتي أكدت على وجود معوقات لدى أعضاء هيئة التدريس في توظيف نظام البلاك بورد (Blackboard)، ومنها دراسة السدحان (2015)، إيمان أحمد (2016)، رباب البلاصي (2016)، الرشدي (2016)، القحطاني، والبيشي (2017)، ومن هنا نبعت فكرة الدراسة الحالية كمحاولة لتقويم تجربة توظيف نظام البلاك بورد (Blackboard) في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها بالجامعة الإسلامية.

وبناءً على ذلك يمكن تحديد مشكلة الدراسة في وجود معوقات إدارية وأكاديمية، وتقنية وفنية، وتعليمية وتربوية، في توظيف نظام البلاك بورد (Blackboard) في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها بالجامعة الإسلامية، لذا تسعى الدراسة للإجابة عن السؤال الرئيس الآتي:

ما تقويم التعليم عن بعد في ظل انتشار جائحة كوفيد (19) في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها بالجامعة الإسلامية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس؟

ويتفرع من هذا السؤال الأسئلة الفرعية الآتية:

- ما المعوقات الإدارية والأكاديمية لاستخدام نظام البلاك بورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19) في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها بالجامعة الإسلامية؟
- ما المعوقات التقنية والفنية لاستخدام نظام البلاك بورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19) في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها بالجامعة الإسلامية؟
- ما المعوقات التعليمية والتربوية لاستخدام نظام البلاك بورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19) في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها بالجامعة الإسلامية؟
- ما الأساليب المقترحة التي تسهم في التغلب على معوقات استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19) في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها بالجامعة الإسلامية؟
- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0,05) في استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19) في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها بالجامعة الإسلامية تعزى لمتغير الدرجة العلمية (معلم - عضو هيئة تدريس)؟
- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0,05) في استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19) في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها بالجامعة الإسلامية تعزى لمتغير التخصص (تربوي - غير تربوي)؟
- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0,05) في استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19) في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها بالجامعة الإسلامية تعزى لمتغير الخبرات التدريسية (من 5 سنوات إلى 10 سنوات - أكثر من 10 سنوات)؟
- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0,05) في استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19) في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها بالجامعة الإسلامية تعزى لمتغير الدورات التدريبية في البلاك بورد (Blackboard): (حاصل على تدريب - لم يحصل على تدريب)؟

أهداف الدراسة:

سعت الدراسة الحالية إلى تحقيق الأهداف الآتية:

- التعرف على المعوقات الإدارية والأكاديمية لاستخدام نظام البلاك بورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19) في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها بالجامعة الإسلامية.
- تحديد المعوقات التقنية والفنية لاستخدام نظام البلاك بورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19) في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها بالجامعة الإسلامية.

- تحديد المعوقات التعليمية والتربوية لاستخدام نظام البلاك بورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19) في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها بالجامعة الإسلامية.
- تحديد أهم الأساليب المقترحة التي تُسهم في التغلب على معوقات استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19) في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها بالجامعة الإسلامية.
- قياس الفروق في استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19) في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها بالجامعة الإسلامية وفقاً لمتغير الدرجة العلمية (معلم - عضو هيئة تدريس).
- قياس الفروق في استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19) في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها بالجامعة الإسلامية وفقاً لمتغير التخصص (تربوي - غير تربوي).
- قياس الفروق في استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19) في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها بالجامعة الإسلامية وفقاً لمتغير الخبرات التدريسية (من 5 سنوات إلى 10 سنوات - أكثر من 10 سنوات).
- قياس الفروق في استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19) في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها بالجامعة الإسلامية وفقاً لمتغير الدورات التدريبية في البلاك بورد (Blackboard): (حاصل على تدريب - لم يحصل على تدريب).

أهمية الدراسة:

يمكن أن تسهم الدراسة الحالية في تحقيق الآتي:

- مساعدة أعضاء هيئة التدريس في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها بالجامعة الإسلامية على توظيف نظام البلاك بورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19).
- توجيه اهتمام المسؤولين في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها بالجامعة الإسلامية لعقد دورات تدريبية تفاعلية للمعلمين حول توظيف نظام البلاك بورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19).
- مواكبة الاتجاهات العالمية التكنولوجية الحديثة في عملية التعليم، وتعزيز الاستفادة منها في العملية التعليمية.
- قد يساعد في مواجهة أزمة التباعد الاجتماعي في عملية التعليم وذلك في ظل انتشار جائحة كوفيد (19).

- قد تُسهم هذه الدراسة في تقويم وتلاشي الصعوبات والمعوقات التي تواجه توظيف نظام البلاك بورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19)، وذلك في ضوء آراء أعضاء هيئة التدريس.
- تمثل الدراسة إضافة علمية ثرية، حيث تمثل استجابة ملحة لتقويم توظيف نظام البلاك بورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19).
- تواكب الدراسة الحالية الاتجاهات التربوية الحديثة في التعليم لتوظيف التعليم عن بعد في المؤسسات التعليمية في ظل انتشار جائحة كوفيد (19).

حدود الدراسة:

اقتصرت الدراسة على الحدود الآتية:

- الحدود الزمانية: طبقت هذه الدراسة في الفصل الدراسي الأول للعام الجامعي 1442 هـ.
- الحدود المكانية: طبقت هذه الدراسة في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها بالجامعة الإسلامية في المدينة المنورة.
- الحدود البشرية: تمثلت في المعلمين وأعضاء هيئة التدريس على رأس العمل في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها بالجامعة الإسلامية.
- الحدود الموضوعية: شملت الدراسة تحديد أهم المعوقات الإدارية والأكاديمية والتقنية والفنية والتعليمية والتربوية لتوظيف نظام البلاك بورد (Blackboard) من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها بالجامعة الإسلامية، وكذلك التعرف على أهم المقترحات لمواجهة هذه المعوقات.

فروض الدراسة:

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0,05) في استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19) في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها بالجامعة الإسلامية تعزى لمتغير الدرجة العلمية (معلم - عضو هيئة تدريس).
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0,05) في استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19) في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها بالجامعة الإسلامية تعزى لمتغير التخصص (تربوي - غير تربوي).
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0,05) في استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19) في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها بالجامعة الإسلامية تعزى لمتغير الخبرات التدريسية (من (5) سنوات إلى (10) سنوات - أكثر من (10) سنوات).
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0,05) في استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19) في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها بالجامعة الإسلامية تعزى لمتغير الدورات التدريبية في البلاك بورد (Blackboard): (حاصل على تدريب - لم يحصل على تدريب).

مصطلحات الدراسة:

تستخدم الدراسة الحالية بعض المصطلحات، والتي توضح باختصار، وسوف يتم تناول عرضها في الإطار النظري.

التعليم عن بعد:

عرف عبد المجيد، العاني (2014: 15) التعليم عن بعد بأنه: "التعلم الجامعي والعالي عن بعد بواسطة الإنترنت وتطبيقاتها على الشبكة العنكبوتية سواء كان تعلماً تزامنياً أو تعلماً غير تزامني، ويوظف طرق وأساليب وتقنيات التعليم التي تتصف بالمرونة وتستجيب لحاجاتهم وتناسب قدراتهم والفروق الفردية بينهم ومن وسائل التعليم عن بعد المادة المطبوعة، والشفافيات وأشرطة الفيديو والأقمار الصناعية، والحقيبة التعليمية والأقراص المدمجة والإذاعة والأشرطة السمعية والحاسب الآلي والإنترنت المؤتمرات الشبكية والهاتف والشاشة الإلكترونية.

كما عرف السليتي (2015: 180) التعليم عن بعد على أنه: "موقف تعليمي تحتل فيه وسائل الاتصال والتواصل المتوفرة، كالمطبوعات وشبكات الهواتف والتكس وأنظمة التلفاز والحاسوب الإلكتروني وغيرها من أجهزة الاتصال التي تفصل بين المعلم والمتعلم، بحيث تتيح فرصة التفاعل المشترك".

عرف أبو النصر (2017: 68) التعليم عن بعد على أنه: "طريقة للتعلم والتعليم باستخدام الوسائط الإلكترونية في عملية نقل وإيصال المعلومات بين المعلم والمتعلم، مثل الحواسيب والشبكات والوسائط مثل: الصوت والصورة ورسومات والمكتبات الإلكترونية والإنترنت وغيرها، وقد يكون هذا الاستخدام بسيطاً كاستخدام هذه الوسائط الإلكترونية في عرض ومناقشة المعلومات داخل الفصول أو قاعات التدريب.

ويمكن تعريف التعليم عن بعد إجرائياً في البحث الحالي على أنه: طريقة تعليم عبر الإنترنت؛ لتقديم الدروس التعليمية للمتعلمين الناطقين بلغاتٍ أخرى، بصورة متزامنة أو غير متزامنة، من خلال توظيف نظام إدارة التعلم بلاكبورد (Blackboard)، المعتمد من الجامعة الإسلامية، كبديل عن التعليم الحضوري، في ظل وجود الجائحة.

نظام إدارة التعلم بلاك بورد (Blackboard):

عرف رباب البلاصي (2016: 111) نظام إدارة التعلم بلاك بورد ((Blackboard على أنه:

"نظام لإدارة التعلم إلكترونياً على الإنترنت مصمم لمساعدة المعلمين والمتعلمين على التفاعل بأشكال متنوعة، بالإضافة إلى النشاطات المكتملة للتدريس داخل القاعة الدراسية، ويوجد به إمكانيات متعددة يستطيع استخدامها المعلم مثل: تقديم المحتوى الدراسي وإجراء الاختبارات، المنتديات، والنقاش."

كما عرف ريم البنينان (2019: 78) نظام إدارة التعلم بلاك بورد (Blackboard) بأنه: "نظام من نظم إدارة التعلم الإلكتروني المتكاملة حيث يقوم بإدارة العملية التعليمية بطريقة تزامنية وغير متزامنة، ويتيح بيئة تعلم آمنة يقدم المعلمون مقرراتهم ومحاضراتهم من خلال إضافة

الوسائط المتعددة، ليجتمع فيها المتعلمون ليتصفحوا المحتوى، وكل على حسب حاجاته، ويتم التواصل فيما بينهم من خلال أدوات الاتصال المتعددة (البريد الإلكتروني والمنتديات).

ويمكن تعريف نظام إدارة التعلم بلاك بورد (Blackboard) إجرائيًا في البحث الحالي على أنه: نظام لإدارة التعلم عبر الإنترنت يتمتع بالعديد من المميزات والإمكانات، ويوفر قاعات افتراضية مزودة بالأدوات اللازمة للتعلم، ويتواصل فيها المعلمون والمتعلمون بشكل متزامن وغير متزامن، ويحتوي على أدوات تقويم مناسبة لإجراء الاختبارات وتقديم الواجبات والتكليفات للمتعلمين؛ تم التحول له عند حدوث مشكلة التباعد الاجتماعي بسبب تفشي فيروس كورونا (19) في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها بالجامعة الإسلامية؛ لضمان استمرار التعلم، في ظل الجائحة.

جائحة كوفيد (19):

عرف الليثي (2020، 187) فايروس كورونا (COVID-19) على أنه: "فيروس تنفسي ينتمي لعائلة الفيروسات التاجية، ويأخذ شكل التاج، ويتسم بسرعة الانتشار، ومن أعراضه ضيق النفس، وجلطات في الرئة، وارتفاع درجة الحرارة، والشعور بالإرهاق، والصداع، ويأتي اصطلاح (COVID-19) باعتباره اختصار لجملة (Corona Virus Disease-19)

ويمكن تعريف جائحة كوفيد (19) إجرائيًا في البحث الحالي على أنها: جائحة صحية عالمية نتجت عن فايروس كوفيد (19)، وسببت حدوث مشكلة التباعد الاجتماعي، وبالتالي أدت لتوقف التعليم الحضوري في القاعات الدراسية في كافة المؤسسات التعليمية في العالم، مما أدى للتحول إلى التعليم عن بُعد، كحل في ظل هذه الجائحة.

الإطار النظري للدراسة:

مقدمة:

يهدف عرض هذا الإطار النظري إلى تحديد تقويم التعليم عن بُعد في ظل انتشار جائحة كوفيد (19) في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها بالجامعة الإسلامية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، وذلك من خلال محورين؛ حيث يتناول المحور الأول: التعليم عن بعد، والمحور الثاني، تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى، وفيما يلي عرض عناصر الإطار النظري.

المحور الأول: التعليم عن بعد:

يتناول المحور الأول: مفهوم التعليم عن بعد، أنماط التعليم في التعليم عن بعد، وأهدافه، وخصائصه، ومميزاته، الأطراف الرئيسية المشتركة في التعليم عن بعد، معوقات تواجه التعليم عن بعد، أنظمة إدارة التعليم، نظام إدارة التعلم بلاك بورد (Blackboard)، وظائف نظام إدارة التعلم بلاك بورد (Blackboard)، وفيما يلي عرضًا تفصيليًا لهذه العناصر.

مفهوم التعليم عن بعد:

تستخدم العديد من المصطلحات للإشارة إلى التعليم عن بعد (Distance Education)، ومنها: التعليم المستقل (Independent Education)، والتعلم بلا حدود، والتعليم المفتوح (Open Education)، والتعليم المنزلي (Home Study)، والتعلم غير المباشر (Indirect Learning)، والتعليم الممتد (Extension tudy)، عرف "سايمونسون و شلوسر" Simonson and Schlosser

2) (2009: 2) التعليم عن بعد على أنه: "تعليم نظامي تتباعد فيه مجموعات التعلم وتستخدم فيه نظم الاتصالات التفاعلية لربط المتعلمين والمصادر التعليمية والمعلمين سوياً".



شكل (1) العناصر الأربعة لمفهوم التعليم عن بعد

وعرف إبراهيم (2007:256) التعليم عن بعد على أنه: "التعلم الذي لا يلتقي فيه المعلم والمتعلم في قاعة التعليم، ولكنهما ينفصلان مكانيًا لمسافة قد تمتد إلى آلاف الأميال، وبذلك تختلف طبيعة التعليم عن بعد عن التعلم في قاعة الدراسة، حيث يختار المتعلم المكان والزمان الذي يريده للتعلم، كما يستطيع أن يشارك الآخرين، وهو في منزله أو في مقر عمله والاتصال مباشرة بالمعلم كما لو كان في مواجهة شخصية معه".

عرف الخفاجي (2015: 23) التعليم عن بعد على أنه: "نظام تعليمي يواكب التطورات في مجال تكنولوجيا نقل المعلومات والاستفادة منها في التعليم، وكذلك الاستفادة القصوى من الطاقات التعليمية المؤهلة بدلاً من الحد من إمكانياتها في تعليم عدد محدود من الدارسين في الجامعات النظامية، بل يستفيد منها عدد غير محدود من الدارسين عبر التقنية الحديثة للاتصالات ونقل المعلومات".

كما عرف العجروش (2017: 80) التعليم عن بعد على أنه: "نظام تربوي مرن يتميز عن أنظمة التعلم التقليدية المتبعة، ويسعى إلى توزيع التعلم في الزمان والمكان، وتشجيع التعلم الذاتي، فضلاً عن مساعدة الفرد على اختيار طريقة بحرية".

وكذلك عرفت مريم الخالدي (2008: 238) التعلم عن بعد على أنه: "أسلوب للتعلم الذاتي والمستمر يكون فيه المتعلم بعيداً عن معلمه ويتحمل مسؤولية تعلمه باستخدام مواد تعليمية مطبوعة وغير مطبوعة يتم إعدادها بحيث تناسب طبيعة التعلم الذاتي، والقدرات المتباينة

للمتعلمين وسرعتهم المختلفة في التعلم، ويتم نقلها لهم عن طريق أدوات ووسائل تكنولوجية مختلفة، ويلحق به كل من يرغب فيه بغض النظر عن العمر والمؤهل.

ويمكن تعريف التعليم عن بعد إجرائيًا في البحث الحالي على أنه: طريقة تعليم عبر الإنترنت؛ لتقديم الدروس التعليمية للمتعلمين الناطقين بلغاتٍ أخرى، بصورة متزامنة أو غير متزامنة، من خلال توظيف نظام إدارة التعلم بلاكبورد (Blackboard)، المعتمد من الجامعة الإسلامية، كبديل عن التعليم الحضوري، في ظل وجود الجائحة.

أنماط التعليم في التعليم عن بعد:

تتعدد التكنولوجيا المستخدمة في توصيل المعلومات المتاحة في التعليم عن بعد، ويمكن تقسيمها إلى مجموعتين التعليم المتزامن والتعليم غير المتزامن (أبو النصر، 2017: 68).

التعليم المتزامن (Synchronous):

ويتم فيه الاتصال والتفاعل في الوقت الحقيقي (Real Time)، بين المعلم والمتعلم، وهو طريقة للتعليم يكون جميع المشاركين موجودين في نفس الوقت، وبذلك فإنها تشبه أساليب التدريس التقليدية على الرغم من وجود المشاركين عن بعد، فإنه يتطلب وضع جدول زمني للمنظمة، ومن أمثلة التكنولوجيا المتزامنة، عقد المؤتمرات على الشبكة، ومؤتمرات الفيديو، والتلفزيون التريوي، والتلفزيون التعليمي، وكذلك البث الفضائي المباشر (DBS)، وراديو الإنترنت، بث مباشر عبر الهاتف والاتصالات عبر بروتوكول الإنترنت على شبكة الإنترنت.

التعليم غير المتزامن (Asynchronous):

وهو النقل اللامتزامن، حيث أن المعلم يقوم بنقل وتوصيل أو توفير المادة الدراسية بواسطة الفيديو، والكمبيوتر، أو أي وسيلة أخرى، ويلتقي ويتحصل على المواد في وقت لاحق (Later Time)، ويعتبر التعليم غير المتزامن أكثر مرونة حيث لا يتطلب أن يكون المعلم والمتعلم معًا في نفس الوقت، وتعتبر المراسلات البريدية من أقدم أشكال التعليم عن بعد، وهي عبارة عن تقنية التسليم غير المتزامن من المحافل، وتشمل لوحة الوسائل، والبريد الإلكتروني، وتسجيلات الفيديو والصوت، ومواد الطباعة، والبريد الصوتي، ويمكن الجمع بين الطريقتين في التعليم.

مما سبق يتضح أن التعليم عن بعد المتزامن وغير المتزامن لكل منهما إيجابياته وسلبياته، فعلى الرغم من أهمية التعليم عن بعد المتزامن في حصول المتعلم على تغذية راجعة فورية، وقلّة التكلفة، والاستغناء عن الذهاب إلى مقر الدراسة، إلا أنه يشترط وجود أجهزة حديثة وشبكة اتصال جيدة، كما يمتاز التعليم عن بعد غير المتزامن حصول المتعلم على الدراسة حسب الأوقات المناسبة له، وتلقي التعليم حسب المجهود الذي يرغب المتعلم في تقديمه، والتمكن من إعادة دراسة المادة والرجوع إليها إلكترونيًا حسب الحاجة، إلا أنه لا يُمكن المتعلم من الحصول على تغذية راجعة فورية من المعلم، يؤدي إلى الانطوائية في التعليم لأنه يقوم بعزله.

أهداف التعليم عن بعد:

يسعى التعليم عن بعد إلى تحقيق الأهداف الآتية (العجروش، 2017: 79):

- إيجاد الظروف التعليمية الملائمة والمناسبة لحاجات الطلاب من أجل الاستمرار في عملية التعلم.

- تقديم المناهج الثقافية للطلاب كافة، وتزويدهم بالمعرفة.
 - مسايرة التطورات المعرفية والتقنية المستمرة.
 - توفير فرص الدراسة والتعلم المستمر لمن لا تسمح لهم قدراتهم أو إمكانياتهم عن مواصلة التعلم.
 - توفير فرص التعليم العالي والتدريب في مختلف مجالات المعرفة والعلم والثقافة.
 - تمكين الطلاب من الدراسة حيثما يردون ذلك، فضلاً عن تمكينهم من الدراسة والعمل.
 - الإسهام في إعداد الأفراد الذين يمتلكون المعارف والمهارات والقدرات.
 - توفير المناهج التعليمية التي تلبى متطلبات سوق العمل وخطط التنمية.
- ويمكن أن نضيف هنا ضمان استمرار التعليم في حال حدوث مشكلات طبية، أو سياسية أو بيئية أو غيرها تمنع من الدراسة الحضورية في قاعات الدراسة.

خصائص التعليم عن بعد:

- يتسم التعليم عن بعد بمجموعة من الخصائص التي تميزه عن غيرها من النظم أو أساليب التعلم الأخرى، ومن أهم الخصائص الآتية: (الخفاجي، 2015، 22؛ العجروش، 2017: 80):
- توثيق الاتصال بين المعلم والمتعلم، فالمتعلم يتصل بأستاذه من خلال الإنترنت، ويلتقي المعلم الرسالة في الوقت الذي يناسب ويرد عليها ويتلقى المتعلم الرد في الوقت الذي يناسبه أيضاً، ويناقشه ويتفاعل الاثنان بدرجة متاحة في النظام التعليمي التقليدي.
 - إتاحة عمل المناقشات والمناظرات فيما بين الطلاب، وهم متواجدون في أماكن، بل وفي بلدان متعددة حول موضوع معين يدرسونه، وهو أمر غير ممكن في نظام التعليم التقليدي.
 - يتيح التعلم عن بعد استمرار التعليم في أي وقت وفي أي موضوع وفي أي مستوى دون عناء أو مشقة.
 - توفير عملية نقل التدريسي والطالب إلى الجامعة أو المعهد، لأن هذا النوع من التعليم، ولا يشترط التقاء المعلم والمتعلم وجهاً لوجه.
 - التغلب على مشكلة الزمان والمكان، وذلك لأن استخدام الأساليب التعليمية، والتقنيات والنصوص المكتوبة يمكن أن تتم في المكان والزمان الذي يتواجد فيه المتعلمون، وفي الوقت الذي يجب على المتعلم أن يتفرغ للتعلم.
 - تحقيق التكامل بين نظامي الفصول الدراسية وبين نظام الساعات المعتمدة بالصورة التي تحقق مزايا النظامين، وتلافي أكبر قدر من السلبيات.

- اتفاق التعلم عن بعد مع النظام التقليدي من حيث مضمون المادة العلمية، والأهداف، وذلك مع اختلاف الاستراتيجيات والظروف الخاصة بالطلاب.
- يمكن تطويره بدون قيود مفروضة من بعض الجهات التي يمكن أن تفرض قيود على الأنظمة التقليدية.

كما يمتاز التعليم عن بعد كونه نهج في التعليم وليس فلسفة تعليمية؛ إذا يمكن الطلاب من التعلم وفقاً لما يتيح له وقته وفي المكان الذي يختارون سواء في البيت أم مكان العمل أم في مركز تعليمي، بما يسمح بإتاحة التعلم بأسلوب مرن (Keegan, 2013)، وهذا الأسلوب المرن يستند إلى الأوضاع الجغرافية والاجتماعية والحدود الزمنية سواء التعلم تزامنياً أم لا تزامنياً، استناداً إلى أوضاع المؤسسة التعليمية، كما تتضمن أيضاً تقديم التدريب المباشر وجهاً لوجه سواء في تنظيم صفوف دراسية نهاية الأسبوع أو في الصيف، بما يزيد من أعداد من يريدون الانتساب إلى التعليم وبالتالي مزيداً من الانفتاح (Simonson, Smaldino & Zvacek, 2014: 195).

كما يحقق التعليم عن بعد ذاتية التعلم، وذلك للمرونة العالية في اختيار البرامج التعليمية المناسبة، فلا يضطر المتعلم لحضور البرامج التعليمية لأعضاء هيئة تدريس محددين، كما يستطيع المتعلم تحديد احتياجاته الفعلية فقط من التعليم، مما يجنبه الرتبة والملل، وكذلك يصبح التعلم أكثر ارتباطاً باحتياجاته الفعلية، مما يزيد من دافعيته نحو التعلم (Goulimaris, 2015).

مميزات التعليم عن بعد:

أكد (المهاشمي، 2007، 249؛ إبراهيم، 2007، 256؛ السليبي، 2015، 182؛ أبو النصر: 72) أن التعليم عن بعد ساهم في رفع كفاءة العملية التعليمية، وتتجلى مميزات التعليم عن بعد في النقاط الآتية:

- استعمال وسائط الاتصال الجماهيرية، والاعتماد على الأدوات والوسائط التقنية المتعددة، بالإضافة إلى وسائل الاتصال التقليدية كالكتاب والنشرات، والمحاضرات.
- اتباع نظام المؤسسة التعليمية البعيدة عن المتعلم.
- تنوع طرق أداء الطلاب ومتابعة تحصيلهم الأكاديمي.
- توسيع نطاق الوصول، حيث يمكن أن يساعد في تلبية الطلب على التعليم والتدريب لجموع الناس، ولا سيما وأنه يوفر إمكانية وجود مرونة لتوفير الوقت بسبب القيود التي تفرضها المسؤوليات والالتزامات الشخصية.
- الاستفادة المثلى للموارد البشرية والمادية لحل مشكلات التخصصات النادرة.
- يلبي الاحتياجات الاجتماعية والمهنية، والتي يتم تقديمها للدارسين عن طريق المنصات التعليمية المختلفة، والتي تكسبهم المهارات اللازمة لهم في أداء المهام المختلفة.
- توظيف العديد من تكنولوجيا المعلومات في الاتصالات توظيفاً عملياً، إذ يعتمد على العديد من الوسائط والتقنيات المتقدمة.

- يلي احتياجات واهتمامات النمو العلمي والمهني والشخصي للمتعلمين، وذلك من خلال إكساب وتنمية المهارات الاجتماعية والتواصلية لديهم، كما ينمي المهارات العملية للانتفاع بها في مجالات الحياة والعمل.
- توظيف طرق وأساليب وتقنيات في التعليم، والتي تتصف بالمرونة وتستجيب لحاجات الطلاب، وقدراتهم والفروق الفردية فيما بينهم.
- توفير إدارة قوية للتعليم والتدريب وتبادل المعلومات.
- تكامل نظم التعليم والتدريب.
- التعليم الذاتي الجماعي أو الفردي.
- حل المشكلات الاجتماعية والتعليمية، والتي من بينها تضخم المادة التعليمية، وغيرها من المشكلات التي تواجه التعليم النظامي.
- استخدام تقنيات تفاعلية، والاتصال المباشر مع الطلاب في المناطق الجغرافية المختلفة.
- دعم أسلوب التعلم بواسطة الاكتشاف.
- استخدام برامج التدريب التفاعلي على الشبكة لخدمة مراحل وقطاعات التعليم.

كما يسهم التعليم عن بعد في توفير مصادر تعلم إلكترونية تتيح للطلاب فرص للمناقشة والتحليل والتقييم، وتبادل الخبرات التربوية والمعلوماتية بين العديد من الأطراف، وذلك اعتمادًا على العديد من الوسائط الإلكترونية التفاعلية، بالإضافة إلى هندسة العملية التعليمية بصورة ديناميكية تفاعلية، وذلك بتفعيل دور المعلم والمتعلم والمؤسسات التعليمية، بالإضافة إلى تنمية المهارات الصلبة والناعمة للطلاب، وبناء شخصيتهم لإعداد جيل قادر على التفاعل مع المتغيرات والتحديات المعاصرة من خلال الوسائط التقنية الحديثة.

الأطراف الرئيسية المشتركة في التعليم عن بعد:

تتمثل الأطراف الرئيسية المشتركة في التعليم عن بعد، وهم: هيئة التدريس، المتعلمين، المرشدون والمساعدون، فريق الدعم الفني، الإداريون (عفاف مصطفى، 2014:327).

- هيئة التدريس:

تتحمل هيئة التدريس في نظام التعليم عن بعد مسؤوليات كبيرة، والتي تتمثل في المهام الآتية:

- ضرورة الإلمام باحتياجات المتعلمين وصفاتهم.
- استخدام طرق تدريس غير تقليدية، واستحداث مهارات تدريسية تراعي الفروق الفردية بين المتعلمين.
- الإلمام بأساليب وطرق التوصيل التكنولوجية الحديثة للمادة الدراسية.

■ التعامل بذكاء مع المتعلمين كمرشد وموجه لهم.

- المتعلمين:

يمثلون الهدف من عملية التعليم عن بعد، المقياس الحقيقي لكفاءة وفاعلية كل الجهود المبذولة في هذا النوع من التعلم، ويقع على عاتقهم مهمة شاقة تتمثل في تلقي العلم بكافة الوسائل والطرق المقدمة لهم، وهو ما يحتاج منهم لحسن التخطيط، والقدرة على الاستمرار في ممارسة عملية التعلم، وفهم وتطبيق وتحليل المضمون العلمي المقدم لهم.

- المرشدون والمساعدون:

يحتاج هيئة التدريس في كثير من الأحيان إلى مرشدين ومساعدين ليكونوا بمثابة حلقة الوصل بينه وبين الطلاب، وذلك من خلال تجهيز معدات الاتصال بين المعلم وطلابه، والإشراف على الامتحانات.

- فريق الدعم الفني:

يقوم فريق الدعم الفني بتنسيق كافة الجهود معاً، والعمل على ترابطها لإنجاح نظام التعليم عن بعد، وضمان التعامل معه بفاعلية، حيث يقدمون جميع الخدمات بتسجيل الطلاب ونسخ وتوزيع المواد الدراسية وحماية حقوق الطبع، وإعداد كشوف الدرجات وإدارة الناحية الفنية والتقنية لعملية التعليم عن بعد.

- الإداريون:

وهم الفريق الذي يقوم بعملية التخطيط، والبناء لعملية التعليم عن بعد ومراقبة الجانب التعليمي وصنع القرار ويعملون بالقرب من فريق الدعم الفني لضمان استمرار العملية التعليمية بفاعلية.

وتأسيساً لما سبق يسهم التفاعل بين الأطراف الرئيسية المشتركة في التعليم عن بعد في إيجاد الحوافز والدوافع بين المساهمين، وتشجيع التواصل الفعال بين الأطراف الرئيسية المشتركة في التعليم عن بعد، وذلك من خلال تناقل الخبرات التقنية المعاصرة من خلال إيجاد وسائل اتصال تمكن أعضاء هيئة التدريس والمتعلمين وفرق الدعم الفني والمشرفين من المناقشة وتبادل الآراء بما يسهم في تحقيق الأهداف المنشودة بفاعلية وكفاءة.

معوقات تواجه التعليم عن بعد:

يواجه التعليم عن بعد مجموعة من التحديات والمعوقات، والتي من بينها المعوقات الآتية (أبو النصر، 2017: 92):

- الحاجة إلى التدريب:

يحتاج المعلمون إلى التدريب على استخدام الإنترنت بشكل عام، إضافة إلى التدريب على استخدام البرامج والمنصات التعليمية المختلفة، وذلك للاستفادة منها في عمل صفحات الإنترنت، ونشر المحاضرات، وغير ذلك من المنصات المتنوعة، والتي تخدم أهداف العملية التعليمية،

وكذلك فالطالب يحتاج إلى تدريب على استخدام الإنترنت إضافة إلى التدريب على استخدام البرامج التي تساعد على تبادل المعلومات مع المعلمين.

- الحاجة إلى بيئة تكنولوجية:

يجب توفر بنية تكنولوجية تحتية (TechnonlgicalInfrastructure)، وذلك من أجل إنشاء نظام التعليم عن بعد، ويجب توفير هذه البنية التحتية في الجامعات لتحقيق التعليم عن بعد لأهداف العملية التعليمية بفاعلية وكفاءة.

- الحاجة إلى وجود اتصال بين الطلاب وشبكة الإنترنت:

يجب توفير اتصال بين الطلاب وشبكة الإنترنت، وذلك كي يتمكن الطلاب من التواصل عبر البيئات الإلكترونية، وتبادل المعلومات مع أساتذتهم، وهذا الاتصال قد يكون اتصالاً غير مزود بخدمات الإنترنت أو عبر الشبكة الداخلية للهيئة التعليمية إلا أن الطلاب ليسوا جميعاً قادرين على الاتصال بشبكة الإنترنت عن طريق مزود خدمات الإنترنت، وكذلك فالجامعات والهيئات التعليمية التي لا تمتلك جميعها شبكات إنترنت مفتوحة لطلابها.

- مشكلة عرض الموجة:

من المشكلات الأساسية التي تواجه عملية التعليم عن بعد مشكلة عرض الموجة أي السرعة التي يتم عن طريقها تبادل المعلومات بين مزود خدمات الإنترنت، ومستخدم شبكة الإنترنت الذي يتصل بالشبكة عبر هذا المزود، فمستخدمو شبكة الإنترنت الذين يتصلون بالشبكة من أجهزة الهاتف المنزلية العادية عبر مزود خدمات الإنترنت، إذ يتبادلون المعلومات مع شبكة الإنترنت بسرعة كبيرة من أجل نقل المحاضرات المرئية بشكل مناسب.

- الأمن:

يمثل الأمن أحد المشكلات الأساسية التي تواجه عملية التعليم عن بعد، وأثناء أداء الامتحانات الإلكترونية لا يضمن المعلم أن المتعلم لا يحاول الغش، وكذلك لا يضمن أن المتعلم من يقوم بأداء الامتحان، وهناك بعض التقنيات والوسائل البرمجية التي قد تساعد في التغلب على بعض السلبيات المتعلقة بالأمن.

أشار "سايمونسون وسملدينا و زواك" (2014: 307) Simonson, Smaldino and Zvacek إلى مشكلات الأخذ بنظام التعليم عن بعد:

- ارتفاع تكلفة هذا النوع من التعليم خاصة في بداية التأسيس، وما تحتاجه هذه المرحلة من أجهزة متطورة في وسائل الاتصال الحديثة وتقنيات المعلومات، وكذلك تكلفة الصيانة الفنية، وما يرتبط بها من تكلفة إعداد المواد التعليمية، وتصميمها، وتكلفة الإرسال عبر الأقمار الصناعية، وتكلفة أعضاء هيئة التدريس والإداريين والفنيين، والعاملين بالمراكز المتخصصة.
- إن الوقت المطلوب للاستجابة إلى استفسارات المتعلمين إلكترونياً يزيد كثيراً من الوقت المطلوب للإجابة عن نفس الأسئلة لإعداد مقرر عادي.

- التدريس بأسلوب التعليم عن بعد يحتاج من المعلم الكثير من الوقت في إعداد المقررات، والتوصيف الدقيق لها، والمواد التفصيلية وكافة الوسائط المساندة التي سيعتمد عليها المتعلم عن بعد، ويؤكد البعض أن الوقت المطلوب لإعداد مقرر عن بعد يزيد بحوالي (66%) من الوقت المطلوب لإعداد مقرر عادي.
- غياب القدوة والتأثر بالمعلم في هذا النوع من التعليم.
- لا يني القدرة اللفظية لدى الطلاب.
- عدم قدرة هذا النوع من التعلم على اكتشاف المواهب والقدرات لدى الطلاب.
- قد يتسرب للمتعلم الملل من طول الجلوس أمام الأجهزة.
- يؤثر عن طريق الآلة على الناحية الصحية للطلاب.
- غياب الجانب الإنساني في العملية التعليمية لغيابه في الآلة.
- يضعف التعلم عن بعد من العلاقات الاجتماعية لدى المتعلم.

وأضافت فائزة مجاهد (2020:316) أن التعليم عن بعد من الأساليب الرئيسة التي لجأت إليها الدول في التعليم لمواجهة تداعيات جائحة كوفيد (19)، وعلى الرغم من العوائد والفوائد الإيجابية المتعددة التي يحققها التعليم عن بعد لمواجهة تلك الأزمة، ولكن ينبغي ألا تنحصر تلك البرامج بالمحاكاة للتعليم التقليدي الذي يركز على اكساب المعلومات وتخزينها في عقول الطلاب فقط، بل لابد من توظيف التعليم عن بعد بعد أزمة جائحة كوفيد (19) في تزويد الطلاب بالمعارف الوظيفية التي تساعدهم على الممارسة الاحترافية في حياتهم العملية بعد انتهاء المقرر الدراسي.

مما سبق تسهم الدراسة الحالية إلى الوقوف على أهم المعوقات الإدارية والأكاديمية، والمعوقات التقنية والفنية، والمعوقات التعليمية والتربوية لتفعيل تطبيق نظام البلاكبورد (Blackboard)، علاوة على ذلك تقديم أهم المقترحات الفعالة لتفعيل تطبيق نظام البلاكبورد (Blackboard).

أنظمة إدارة التعليم:

تعتبر أنظمة إدارة التعليم أحد أهم حلول التعليم عن بعد في المنظمات التعليمية، وهي برمجيات تقوم بإدارة نشاطات التعليم والتعلم، ومن حيث المقررات، والتفاعل، والتدريبات، والتمارين، وغيرها، وتوجد أنواع لأنظمة إدارة التعلم، ومنها الأنظمة الآتية (الكسباني، 2010:332):

- أنظمة إدارة المقررات (CMS-Course Management System).
- أنظمة إدارة التعليم (LMS-Learning Management System).
- أنظمة إدارة محتوى التعليم (LCMS- Learning Content Management System).
- منصات التعلم الإلكترونية (E- Learning Platform).
- بوابات التعلم (Portal of Education).

وتختلف أنظمة إدارة التعليم (LMS)، وأنظمة إدارة محتويات التعليم (LCMS)، إذا لا تركز أنظمة إدارة التعليم (LMS) على المحتوى، من حيث تكوينه ومن حيث إعادة استعماله، ومن حيث تطوير المحتوى، فهي تعمل كمسند ومُعزز للعملية التعليمية بحيث يضع المدرس المواد التعليمية من محاضرات وامتحانات ومصادر في موقع النظام، ويعتبر أنظمة إدارة التعليم (LMS) برمجيات تقوم بإدارة نشاطات التعليم والتعلم من حيث المقررات، والتفاعل مع عملية التعلم، وإدارة المحتوى المعرفي من خلال أدواته، بينما تركز أنظمة إدارة محتويات التعليم (LCMS)، فهي تركز على المحتوى التعليمي من خلال تصميم وإنشاء وتطوير المحتوى أو المناهج التعليمية، فهو يمنح المصممين التعليميين ومختصي المواد القدرة على إنشاء وتطوير وتعديل المحتوى التعليمي بشكل أكثر فاعلية، ويكون ذلك بوضع مستودع (Respository)، واحتوائها على العناصر التعليمية (LearningObject)، بحيث يسهل التحكم فيها وتجميعها وتوزيعها وإعادة استخدامها بما يناسب عناصر العملية التعليمية (العجروش، 2017، 91).

نظام إدارة التعلم بلاك بورد (Blackborad):

يقدم نظام إدارة التعلم بلاك بورد (Blackboard) أدوات تفاعلية، والتي تتيح للمتعلم التفاعل مع أقرانه، والاستفادة من إمكانات الشبكة، ومن الوظائف التي يؤديها نظام (Blackboard) ومنها الوظائف الآتية (علي، 2011، 108):

- توفير الأدوات التي يتفاعل معها المتعلم في أثناء دراسته، ومثل: لوحة اعلانات (Announcement)، والتقويم المدرسي (Calender)، والمهام التي ينبغي أن يؤديها المتعلم (Tasks)، وسجل التقديرات (Grades)، ودليل المستخدمين (Users Dictiory)، ودفتر العناوين (Address Book).
- استعراض المحتوى بالصور والأشكال الآتية: وذلك من خلال عرض المعلومات النصية مصحوبة بالصور والرسوم، وغيرها من العناصر، وعرض الوثائق والملفات المرتبطة بموضوع الدراسة، وعرض الكتب والمراجع المتاحة على الشبكة ذات العلاقة، وعرض الارتباطات والوصلات الخارجية الخاصة بالمواقع الهامة.
- إتاحة النظام التواصل بين الطلاب أنفسهم، وبينهم وبين المعلم من خلال مجموعة من الأدوات مثل: البريد الإلكتروني، ولوحة النقاش، ولوحة الحوار.

وظائف نظام إدارة التعلم بلاك بورد (Blackborad):

يمتاز نظام إدارة التعلم بلاك بورد (Blackborad) بتحقيقه العديد من الوظائف، والتي من بينها الوظائف الآتية، وذلك من خلال توفير أدوات تفاعل المتعلم: وهي الأدوات التي يتفاعل معها المتعلم أثناء دراسته، والتي من بينها الأدوات الآتية (العجروش، 2017:103):

- الإعلانات: تتيح هذه الأداة للمتعلم آخر الأخبار أو الإخطارات أو الإعلانات التي يريد أن يرسلها التدريسين إلى المتعلمين أو إلى مجموعة منهم، ويقوم المتعلم باستعراضها بمجرد النقر بمؤشر الفأرة على مفتاح الإعلانات لتظهر له لوحة يمكن أن يسرد محتواها إما هجائياً أو تاريخياً.

- التقويم الزمني: تخبر هذه الأداة المتعلم بتوقيتات الأحداث المرتبطة بموضوع التعلم، وتنبيهه عندما يحين موعدها، مثل: المحاضرات والاجتماعات على الشبكة، او لقاءات وجهاً لوجه بالجامعة وما إلى ذلك، ويمكن للمتعلم أن يضيف إليها ما يشاء من أحداث.
- المهام: تخبر المتعلم عما يجب أن يؤديه من مهام، وكما أنها تتيح له تنظيم تلك المهام حسب الموضوع أو وفقاً لرؤيته الشخصية، ويمكن للمعلم أن يرسل للمتعلم بعينه مهمة معينة لا يرسلها لمتعلم آخر.
- التقديرات: تختص هذه المهمة بتقديراته سواء في الاختبارات المرحلية أو النهائية.
- دليل المستخدمين: تعمل هذه الأداة على عمل دليل بالطلبة المشاركين في المقرر ليتعرفوا على بعضهم البعض.
- دفتر العناوين: هو دفتر شخصي للطلاب يضع فيه بيانات يريد التواصل معهم من خلال النظام، فدليل المستخدم السابق قد يضم مئات الطلاب، أما دفتر العناوين التي يضيفها المتعلم بنفسه.
- عرض المحتوى: إن الوظيفة الأساسية لنظام تقديم المواد التعليمية، وهي تقديم محتوى المادة التعليمية إلى الطلاب.
- عرض المعلومات النصية: مصحوبة بالصور والرسومات المتحركة، وغيره من العناصر، ومنظمة وفقاً لتنظيم التروي المطلوب.
- الكتب والمراجع المتاحة على الشبكة، والتي ينصح المعلم طلابه بقراءتها.
- الوصلات والارتباطات الخارجية الخاصة بالمواقع الهامة.

المحور الثاني: تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى:

مفهوم تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى:

عرف طعيمة (2002:132) تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى بأنها: "مدخل لتعليم اللغة التي تستند عناصره كافة من الأهداف والمحتوى وطريقة التدريس إلى الأسباب التي دفعت لتعلم اللغة العربية، حيث ينخرط هذا النوع من البرامج جمهور ذو طبيعة خاصة واحتياجات محددة".

عرف الأحمدى (2019:8) تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها على أنه: "مجموعة المهارات اللغوية التي تبدأ بالاستماع ثم يلها التعبير الشفوي أو الكلام، ثم القراءة بأنواعها، ثم التعبير التحريري أو الكتابة، وذلك من خلال برامج محددة لتعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها، بحيث تمكنهم من التواصل الفعال مع الآخرين، واكتساب المعارف والمعلومات المقدمة باللغة العربية".

المشكلات التي تواجه المعلم القائم على تدريس اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى:

يمكن تحديد أهم العقبات التي تواجه المعلم القائم على تدريس اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى، والتي تتفرع في العناصر الآتية الحضراوي (2019:45):

- المشكلات التي تعود إلى اللغة العربية نفسها، وأكد المشتغلون باللسانيات العربية خاصة اللغويات التطبيقية، والتي تحاول التيسير والتسهيل، أن عملية تعليم اللغة العربية تواجه مشكلات كثيرة عند متعلمي العربية من الناطقين بغيرها.
 - المشكلات التي تتعلق بعملية التعليم والتعلم، والتي تتمثل في أربعة أوجه، هي الأهداف، وطرق التدريس، والمناهج التعليمية، وطرائق التقويم.
 - المشكلات التي ترتبط بدارسي اللغة العربية أنفسهم، إذ يمتلكون أنظمة لغوية لها خصائصها الصوتية، والنحوية، والصرفية، والتركيبية، وهذا أمر طبيعي نظرًا لاختلاف الجنسيات ومسالكم اللغوية واللهجية، مما أدى إلى التنوع في تأدية اللغات الإنسانية، وفوق ذلك كله المميزات الإنسانية والشخصية لدى كل دارس، وأثر واضح في حدوث هذا التباين.
 - المشكلات التي تتعلق بوجود المعلم المتخصص الذي يتمتع بصفات تؤهله للقيام بهذه المهمة على أكمل وجه، وبناء على ذلك فإن ثقافة معلم اللغة العربية للناطقين بغيرها، والتي يجب أن تهتم بتنمية المهارات اللغوية لدى الدارسين.
- وتعتبر هذه المشكلات في التعليم الحضوري مشكلات كبيرة ينبغي الوقوف عندها ومراعاتها ومعالجتها بعناية واهتمام، ويتأكد ذلك في التعليم عن بُعد، إذ أن هذه المشكلات تكون أكبر وأكثر تعقيداً، مما يستلزم على القائمين بتعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى مراعاتها والوقوف عندها والعناية بها عند تعليم اللغة العربية عبر أنظمة إدارة التعلم المختلفة.
- صعوبات تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى عن بُعد عبر نظام البلاك بورد (Blackboard):**

صعوبات تنمية المهارات اللغوية عن بُعد عبر نظام البلاك بورد (Blackboard):

- صعوبة اكتساب المهارات اللغوية لدى المتعلمين عند التعليم عن بُعد.
- صعوبة تحقيق التكامل بين المهارات اللغوية لدى المتعلمين.
- قلة الممارسة الفعلية للغة لدى الناطقين بلغات أخرى.
- ضعف القدرة على التواصل اللغوي بين المتعلمين.
- التشتت عند تعلم اللغة العربية عبر الهاتف المتنقل؛ مما يؤثر على اكتساب المهارات اللغوية.
- صعوبة المشاركة في المجموعات التعاونية لتنمية المهارات التواصلية لدى المتعلمين.
- ضعف رغبة المتعلمين في التواصل عبر الفيديو عند تفعيل المحادثات المباشرة.
- غياب تعليم الأقران عند تعليم اللغة العربية عن بُعد؛ مما يُضعف المهارات اللغوية للمتعلم.

صعوبات تعليم العناصر اللغوية عن بُعد عبر نظام البلاك بورد (Blackboard):

- صعوبة اكتساب وتثبيت المفردات الجديدة لدى المتعلمين.
- ضعف استيعاب القواعد والتراكيب اللغوية لدى المتعلمين.
- صعوبة تعليم الأصوات العربية للناطقين بلغات أخرى عن بُعد.
- ضعف دقة الصوت في أثناء تعليم نطق أصوات الحروف العربية للمتعلمين المبتدئين الناطقين بلغات أخرى.
- تدني مستوى التفاعل اللغوي مع المتعلمين في أثناء تقديم الدروس اللغوية عن بُعد.
- ضعف إتقان المهارات الإملائية لدى المتعلمين.
- صعوبة تعليم المهارات الإملائية والنصوص الأدبية.

صعوبات متعلقة بعناصر العملية التعليمية عبر نظام البلاك بورد (Blackboard):

- **المعلم:**
- قلة توافر الخبرة الأكاديمية والتدريب الكافي لدى المعلمين لاستخدام كافة أدوات نظام البلاك بورد (Blackboard).
- صعوبة استخدام بعض استراتيجيات التدريس في التعليم عن بُعد.
- عدم سماع صوت المعلم بشكل جيد، وتقطع الصوت في أثناء إلقاء الدروس.
- صعوبة استخدام الوسائل التعليمية المساعدة عند تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى.
- صعوبة تقديم الأنشطة التعليمية للمتعلمين أثناء تقديم الدروس الافتراضية.
- صعوبة ضمان تغطية المعلمين لجميع مفردات المقررات اللغوية كاملة.
- صعوبة تنفيذ الخطة التدريسية بشكل كامل.

المتعلم:

- قلة الخبرة في استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard) في التعلم.
- ضعف التزام بعض المتعلمين بالحضور في الوقت المحدد؛ نظراً لعدم مناسبة أوقات الدروس التزامية لدى بعض المتعلمين؛ للتعارض مع أوقات الصلاة، واختلاف التوقيت لدى بعض الدول.
- انقطاع الاتصال بسبب ضعف شبكة الإنترنت أو الكهرباء لدى بعض المتعلمين؛ مما يحول دون الاستفادة من الدروس الافتراضية التزامية.

- صعوبة طرح الأسئلة التي تُشكل على المتعلمين في أثناء تقديم الدروس اللغوية عن بُعد.
- عدم مناسبة نظام البلاك بورد (Blackboard) مع مستويات متعلم اللغة المبتدئ.
- **المقرر:**
- تحتوى الصفحة الرئيسية للمقرر (Main Page) على وحدات نمطية، بحيث تقدم معلومات عن أحداث المقرر الدراسي بطريقة غير تفاعلية.
- عدم مناسبة نظام البلاك بورد (Blackboard) لجميع المقررات الدراسية.
- قلة توافر المقررات والبرامج اللغوية الإلكترونية التي تساعد في تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى.
- ضعف توافق نظام البلاك بورد (Blackboard) مع محتوى المقررات اللغوية؛ مما يشكل عائقاً أمام اكتساب المتعلمين للغة.
- كثرة مفردات المقررات اللغوية وتشعبها يعقد من تعليم اللغة العربية عن بُعد للناطقين بلغات أخرى.
- عدم مناسبة تدريس المقررات الحالية في المعهد عن طريق البلاك بورد (Blackboard)، لأنها غير معدة للتعليم عن بُعد.
- تعذر تدريس بعض مفردات المقررات اللغوية؛ لاحتوائها على مهارات تطبيقية.
- ضعف عرض المقرر للمهارات اللغوية بطريقة تكاملية.
- **الإدارة:**
- صعوبة المتابعة الدورية للتأكد من كفاءة عملية التعلم والتقويم.
- عدم حصول المعلمين والمتعلمين على تدريب لاستخدام التعليم عن بُعد ونظام البلاك بورد (Blackboard)؛ لفجائية الجائحة.
- قلة المتخصصين في استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard).
- صعوبة إقامة الفعاليات التعليمية المتنوعة التي تساعد على ممارسة المتعلمين للغة مثل: (الرحلات التعليمية، النوادي الطلابية، المسابقات اللغوية، ..).
- صعوبة إقامة دروس تهيئة للمتعلمين المبتدئين الضعاف لغوياً.
- **البيئة التعليمية (النظام):**
- عدم توفر جميع الأدوات اللازمة لتعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى عن بُعد.

- اقتصار رسائل الاعلام (التنبيهات) داخل نظام البلاكبود (Blackboard) على تحديثات إعلانات المعهد خلال 7 أيام فقط.
- تتسم الواجهة الخاصة لنظام البلاك بود (Blackboard) بأنها تقليدية، ويصعب اتباعها، حيث لا توجد بها مؤثرات بصرية جذابة.
- يتسم نظام التعليم عن بُعد بالجمود، حيث يصعب تطبيقه على المقررات التطبيقية، التي تتطلب مهارات أدائية.

■ التقويم:

- صعوبة تقويم المهارات اللغوية عبر التعليم عن بُعد.
- الخلل الفني أثناء أداء الاختبارات عن بُعد.
- سهولة الغش في أثناء الاختبارات.
- صعوبة تقويم مهارات الكتابة والمحادثة لدى المتعلمين.
- ضعف رغبة المتعلمين في التواصل عبر الفيديو عند إجراء الاختبارات الشفوية.
- عدم وضع أوقات محددة للإجابة على الاختبارات القصيرة الفصلية يؤدي إلى استهانة المتعلمين بفاعليتها.

أثر أنظمة ومنصات التعلم عن بعد في تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى.

أكد محمد (2018: 139) أن للتكنولوجيا دور هام ومؤثر في تعليم اللغات بصفة عامة، واللغة العربية للناطقين بلغات أخرى بصفة خاصة، والتي من بينها:

- تطبيق هذه التقنيات في برمجيات التعلم المصممة، بحيث يظهر نص على الشاشة بأنماط مختلفة.
- معالجة النصوص عبر التعليم عن بعد، حيث يقوم البرنامج بتحديد جملة من نص، ثم يقوم بترتيبها عشوائياً ويطلب من المتعلم، وإعادة بناء الجملة بشكلها الصحيح، أو يمكن عرض نص، وقد حذفت منه بعض الكلمات، ويطلب من المتعلم كتابة الكلمات المناسبة في المكان المناسب، أو اختيار الكلمة المناسبة إن وجدت.
- سرعة القراءة، ويمكن استعمال مواد مصممة تظهر على الشاشة لفترة زمنية محددة، وبعدها تحتفي وتظهر الأسئلة ليجيب عنها الطلاب، ومن المميزات أنها تعطي للمتعلم الفرصة في التحكم على السرعة التي يريدها.
- مهارة الكتابة: تستخدم برامج معالجة النصوص في الكتابة، حيث يكون للمتعلم الحرية في معالجة النصوص كالتصحيح الفوري، والتدقيق الإملائي، والترجمة إذا أراد، ويمكن للطلاب أيضاً استخدام الخصائص العديدة المتوفرة في برنامج معالجة النصوص.

▪ مهارة الاستماع: يتم فيها بث الذبذبات الصوتية المتمثلة في أصوات اللغة والتراكيب، والتي تنتهي بالاستيعاب لما تم استماعه، ويمكن للطالب الاستماع للأسئلة، وتتاح له فرصة الاستماع أكثر من مرة على حسب البرنامج المصمم.

الدراسات السابقة:

المحور الأول: التعليم عن بعد:

هدفت دراسة فضل الله (2017) إلى معرفة استخدام مستحدثات تكنولوجيا لتعليم في التعليم عن بعد بجامعة السودان المفتوحة، حيث استخدمت الدراسة المنهج الوصفي، تكونت عينة الدراسة من (35) من أعضاء هيئة التدريس بجامعة السودان المفتوحة، والتي تم اختيار قسماً، وطبقت الاستبانة والمقابلة كأدوات لجمع البيانات من عينة الدراسة، وأشارت نتائج الدراسة إلى توفر وسائل التعليم عن بعد بجامعة السودان المفتوحة بدرجة متوسطة، واستخدام وسائل التعليم عن بعد جامعة السودان المفتوحة من قبل أعضاء هيئة التدريس ليس بالصورة الكافية، بالإضافة إلى وجود صعوبات تواجه توظيف وسائل التعليم عن بعد بجامعة السودان المفتوحة أهمها: عد متوفر البرمجيات المحوسبة والتكلفة المالية العالية لشراء المعدات والأجهزة.

هدفت دراسة الضالعي (2018) إلى التعرف على معوقات استخدام التعلم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة نجران، تكونت عينة الدراسة من (342) عضواً من هيئة التدريس في كليات جامعة نجران، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، واستخدمت الدراسة الاستبانة كأداة للدراسة، وكشفت نتائج الدراسة عن معوقات بدرجة كبيرة في صعوبة تطبيق التعلم الإلكتروني لبعض المواد التي تحتاج إلى مشاهدة واقعية، وعدم وجود حوافز تشجيعية، وقللة الخبرة في استخدامه، وعدم استجابة الطلبة للتعلم الإلكتروني، وسهولة اختراق المحتوى والاختبارات، وعدم امتلاك الطلبة أجهزة حاسوب وإنترنت، وضعف تأهيل الفنيين، وضعف وانقطاع الإنترنت، وتمثلت المعوقات بدرجة متوسطة بضعف المحاضرات الإرشادية واللقاءات التثقيفية، وضعف التواصل مع الطلبة، وضعف التخطيط للمحاضرات التزامنية، وصعوبة التصحيح وإعلان النتائج، وقللة المتخصصين في التعلم الإلكتروني، وضعف الدعم الفني، وضعف التحديثات الفنية والتقنية لنظام التعلم الإلكتروني. ثم جاء المعوق بدرجة قليلة لحاجة التعلم الإلكتروني لوقت وجهد كبيرين، وقصور النظرة الاجتماعية له، وصعوبة التعامل معه، في حين لم يتبين وجود فروق دالة إحصائية تبعاً لمتغير الجنس، والكلية، والمؤهل العلمي، وأيضاً الخبرة في استخدام البلاكبورد (Blackboard).

هدفت دراسة البننيان (2019) إلى تقييم تجربة جامعة أم القرى في استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني "البلاكبورد Blackboard" من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي، وتكونت عينتها من (40) عضو هيئة تدريس، واستخدمت الاستبانة كأداة لجمع البيانات اللازمة للإجابة عن أسئلة الدراسة، وجاءت نتائج المتوسط العام الكلي لاستخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني "البلاكبورد Blackboard" من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بنسبة مئوية 60,0%، بينما كانت نتائج المتوسط العام الكلي لمعوقات استخدام نظام

إدارة التعلم الإلكتروني "البلابورد Blackboard" من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس نسبة مئوية 67,6%. وأوصت الدراسة بضرورة تشجيع أعضاء هيئة التدريس على استخدام وتوظيف نظام "البلابورد" في العملية التعليمية والبحثية في الجامعات السعودية، من خلال تضمينها ضمن تقويم الأداء، وعقد الدورات التدريبية، وضرورة العمل على تلافى المعوقات المادية، والشخصية، والإدارية.

هدفت دراسة (Alzahrani 2019) إلى قياس اتجاهات الطالبات وتحصيلهن العلمي في تبني أسلوب التعليم المتزامن فقط و أسلوب التعليم الذي يشمل التعليم غير المتزامن و المتزامن، واستخدمت الدراسة المنهج التجريبي لمعرفة آراء الطالبات نحو التعليم غير المتزامن و المتزامن. طبقت الدراسة على طالبات السنة التحضيرية بجامعة حائل والبالغ عددهن (49) طالبة، وأشارت النتائج إلى أن ليس هناك فروقا ذات دلالة احصائية في التحصيل العلمي لصالح مجموعة التعليم غير المتزامن والمتزامن، بالإضافة إلى أن هناك فروقا ذات دلالة احصائية في اتجاهات الطالبات لصالح مجموعة التعليم الغير متزامن والمتزامن. وبناء على ذلك، أوصى الباحث بالقيام بعدة توصيات منها القيام بدراسات لمعرفة دور إدارة نظام التعلم في التعليم، وكيف يمكن لعضو هيئة التدريس دمج التكنولوجيا في التعليم العالي والتعليم الإلكتروني. وقد أشارت النتائج أيضا بأهمية التدريب للطلاب ولأعضاء هيئة التدريس على استخدام التكنولوجيا والتعرف على المستجدات التكنولوجية الحديثة.

هدفت دراسة الزهراني (2020) إلى التعرف على اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القرى نحو توظيف أدوات التعليم الإلكتروني "منصة البلابورد" في العملية التعليمية، وتكونت عينة الدراسة (90) عضواً من أعضاء هيئة تدريس بجامعة أم القرى، وأشارت نتائج الدراسة إلى وجود اتجاهات إيجابية لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القرى نحو توظيف التعليم الإلكتروني أدوات "منصة البلاك" في العملية التعليمية، كما أظهرت عينة الدراسة رغبتهم في استخدام أدوات التعليم الإلكتروني منصة "البلابورد" كخيار استراتيجي وليس مجرد بديل في العملية التعليمية، كما أشارت نتائج الدراسة العدد موجود فروق في الاتجاهات نحو توظيف التعليم الإلكتروني أدوات "منصة البلابورد" في العملية التعليمية بين أعضاء هيئة التدريس في متغيرات (النوع – التخصص - الدرجة العلمية).

المحور الثاني: تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى:

هدفت دراسة البوعزاوي (2017) إلى التعرف على واقع استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في تدريس اللغة العربية باعتبارها لغة ثانية، واقتصرت الدراسة على عينة شكلت مجتمع الدراسة من مجتمع الدراسة من جنسيات مختلفة، فرنسية، وبلجيكية، وسويسرية، وإسبانية، وتكونت من (24) متعلماً ذكوراً وإناثاً أغلبهم من الشباب، وطبقت الدراسة على الشبكة العنكبوتية في العام الدراسي 2016م-2017م، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي، وطبقت الدراسة استبيان لتحديد احتياجات المتعلمين، للوقوف على مدى مناسبة وخصوصية تدريس اللغة العربية عبر شبكات التواصل الاجتماعي (الفايسبوك)، وأشارت نتائج الدراسة أن فاعلية التدريس عبر شبكات التواصل الاجتماعي (الفايسبوك)، إذا توسع بشكل كبير من آفاق ترسيخ المعلومة في أذهان الطلاب، كما أنها تشعرهم بالإنجاز الفعلي عبر تقويمهم الذاتي لفاعليتهم تجاه دراسة اللغة.

وهدفت دراسة علوان (2019) إلى التعرف على أهم مشكلات اللغة العربية للناطقين بغيرها للسنه التحضيرية، وطبقت الدراسة على كليات الإلهيات في تركيا، بسبب أن هذه الكليات قطعت

شوطاً كبيراً في تطوير اللغة العربية للناطقين بغيرها، وفرضت طبيعة الدراسة المزاجية بين المنهج الوصفي والمنهج الاستقرائي، وأشارت نتائج الدراسة أن مشكلة ضعف الخطة الدراسية، وغياب أهدافها الواقعية القابلة للقياس، ومشكلة عدم التفريق بين تعليم العربية والتعلم عن العربية، ومشكلة عدم التكاملية، ومشكلة الإكثار من استعمال اللغة الوسيطة، ومشكلة الأخطاء المنهجية في وضع الأسئلة، ومشكلة ضعف الاستفادة والتواصل مع مناهج المدارس التي تعلم اللغة العربية، بالإضافة إلى مشكلة عدم الاستفادة من الألفاظ والجمل العربية الموجودة في لغة الطالب من أهم مشكلات اللغة العربية للناطقين بغيرها للسنة التحضيرية لطلاب كليات الإلهيات في تركيا، وفي ضوء نتائج الدراسة أوصت الدراسة بضرورة تكاتف المؤسسات التعليمية للاستفادة من الحلول التي يقدمها أهل التخصص، وتكليف لجان متخصصة لوضع البرامج الخاصة بالمنهاج المعدة لتعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها.

هدفت دراسة خليل (2019) إلى تحديد أهم التحديات التي تواجه تدريس اللغة العربية في ضوء تكنولوجيا التعليم، وتوصلت الدراسة إلى أهم برامج تعليم اللغة العربية، والتي من بينها: برنامج الخليل للتحليل الصرفي، وبرنامج مشكال للنصوص العربية، وبرنامج قطرب لتصريف الأفعال العربية، وبرنامج أدوات للنص العربي، وبرنامج الرديق، والذي يتضمن معجم المترادفات والأضداد، والقوافي، والجموع، وبرنامج آية سبيل للتدقيق الإملائي، وفي ضوء ذلك أوصت الدراسة بضرورة دمج اللغة العربية مع مختلف التكنولوجيات الحديثة، تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها من خلال توظيف الوسائط الرقمية.

هدفت دراسة أحمد (2020) إلى معرفة الطرق المبسطة لتعليم اللغة العربية للناطقين بغير العربية، واستخدمت الدراسة استراتيجية القصة باعتبارها من استراتيجيات تدريس اللغات، والتي يمكن الاستفادة منها في تدريس اللغة العربية، وأشارت الدراسة إلى أهمية توظيف القصة باعتبارها مصدر للإمتاع، والانتقال من الخيال إلى الواقعية، ومن السهولة إلى الصعوبة، ومن البساطة إلى التعقيد، كما أن القصة أداة تربوية فعالة في غرس قيمة تربوية مطلوبة، وإشباع العديد من الحاجات النفسية للناطقين بغير العربية عند تعلم اللغة العربية.

المحور الأول: التعليم عن بعد:

اتفقت الدراسات السابقة على هدف مشترك وهو التعليم عن بعد في ظل انتشار جائحة كوفيد (19) في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها بالجامعة الإسلامية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، وذلك من خلال توظيف "البلاك بورد Blackboard"، باستثناء دراسة فضل الله (2017)، (2019) Alzahrani، والتي هدفت إلى قياس معوقات التعليم عن بعد في الجامعات العربية.

اتفقت الدراسات السابقة في عينتها حيث تطبيق الدراسة على عينة من طلاب الجامعات في المجتمعات العربية، كما استخدمت الدراسات السابقة أداة الاستبانة لجمع البيانات من عينة الدراسة، ومنها دراسة: فضل الله (2017)، الضالعي (2018)، البننيان (2019) بينما استخدمت دراسة (2019) Alzahrani، إذ استخدمت مقياس لقياس اتجاهات الطالبات و تحصيلهن العلمي في تبني أسلوب التعليم المتزامن فقط وأسلوب التعليم الذي يشمل التعليم غير المتزامن والمتزامن على طالبات السنة التحضيرية بجامعة حائل، ودراسة الزهراني (2020) التعرف على اتجاهات

أعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القرى نحو توظيف أدوات التعليم الإلكتروني "منصة البلاك
بوردر" في العملية التعليمية.

وظفت الدراسات السابقة المنهج الوصفي، باستثناء دراسة (2019) Alzahrani، التي
استخدمت المنهج التجريبي.

المحور الثاني: تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى:

اتفقت الدراسات السابقة على هدف مشترك وهو التعرف على أهم المشكلات التي تواجه
تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى، وأكدت دراسة البوعزاوي (2017)، خليل (2019)،
والتي هدفت إلى تحديد أهمية وقياس أهم معوقات توظيف تكنولوجيا التعليم بشكل عام في
تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى.

جوانب الاستفادة من الدراسات السابقة:

مما لا شك فيه أن الدراسة الحالية استفادت كثيراً مما سبقها من دراسات، حيث حاولت
أن توظف كثيراً من الجهود السابقة للوصول إلى تشخيص دقيق للمشكلة ومعالجتها بشكل
شمولي، ومن جوانب الاستفادة العلمية للدراسات السابقة، وهي كالآتي:

- استفادت الدراسة الحالية من جميع الدراسات السابقة في الوصول إلى صياغة دقيقة
للعنوان البحثي المرسوم تقويم التعليم عن بعد في ظل انتشار جائحة كوفيد (19) في
معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها بالجامعة الإسلامية من وجهة نظر أعضاء
هيئة التدريس.
- استفادت الدراسة الحالية من جميع الدراسات السابقة في الوصول للمنهج الملائم
لهذه الدراسة.
- وظفت الدراسة الحالية توصيات ومقترحات الدراسات السابقة في دعم مشكلة الدراسة
وأهميتها.
- استفادت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة في إثراء الإطار النظري.

الفرق بين الدراسات السابقة والدراسة الحالية:

- تميزت الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في أنها تناولت العلاقة بين التعليم عن
بعد للناطقين بلغات أخرى في ظل انتشار جائحة كوفيد (19) في معهد تعليم اللغة
العربية لغير الناطقين بها بالجامعة الإسلامية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس
وعلاقته ببعض المتغيرات (الدرجة العلمية - التخصص - الخبرات التدريسية - الدورات
التدريبية في البلاك بوردر Blackboard)، وهذه العلاقة تنعكس على النتائج الأكاديمية
والاستقرار النفسي للمتعلمين.
- تجرى هذه الدراسة في البيئة الجامعية في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها
بالجامعة الإسلامية بالمملكة العربية السعودية، بخلاف بعض الدراسات السابقة التي
كانت في جامعات أخرى بالمملكة العربية السعودية، وكذلك بعض الجامعات العربية
الأخرى.

الأساليب الإحصائية:

لتحقيق أهداف الدراسة وتحليل البيانات التي تم تجميعها، فقد تم استخدام العديد من الأساليب الإحصائية المناسبة باستخدام الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS).

- أساليب الإحصاء الوصفي (المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية). Arithmetic Averages, Standard Deviations
- معامل الثبات والتماسك الداخلي " ألفا-كرونباخ " (Reliability Analysis Scale)
- اختبار (ت) للعينات المستقلة Independent Sample T-Test: تم استخدام للتعرف على دلالة الفروق بين أفراد عينة الدراسة وفقاً للمتغيرات الآتية (الدرجة العلمية، والتخصص، والدورات التدريبية، والخبرات التدريسية).

إجراءات الدراسة:

منهج الدراسة:

استخدمت الدراسة منهج البحث الوصفي التحليلي: لوصف وتحديد مشكلة الدراسة، والتي تمثلت في توضيح تقويم التعليم عن بعد في ظل انتشار جائحة كوفيد (19) في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها بالجامعة الإسلامية، كونه الأنسب للدراسة الحالية، وإعداد الإطار النظري وإعداد استبيان الدراسة، وذلك من خلال الاطلاع ومراجعة الأدبيات التربوية والتقنية التي تناولت تقويم التعليم عن بعد بشكل عام، ونظام البلاك بورد (Blackboard) بشكل خاص، وكذلك في تحليل النتائج ومناقشتها، وتقديم التوصيات، إذ تعتمد الدراسة على التعرف على الظواهر التي من خلالها يمكن تحقيق تقدم كبير في مواجهة معوقات جائحة كوفيد (19) في الجامعة الإسلامية.

مجتمع الدراسة:

اشتمل مجتمع الدراسة على جميع العاملين في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها بالجامعة الإسلامية للفصل الدراسي الأول للعام الدراسي 1442 هـ - 2020م، والبالغ عددهم (100) معلم وعضو هيئة تدريس.

عينة الدراسة:

تم اختيار عينة الدراسة بصورة عشوائية من معلمين وأعضاء هيئة التدريس في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها بالجامعة الإسلامية، وتكونت العينة من (67) معلم وعضو هيئة تدريس، وتوزع العينة وفقاً للجدول الآتي:

جدول (1)

توزيع عينة الدراسة وفقاً للعوامل الديموغرافية لأدوات الدراسة

المتغير	الفئة	العدد
الدرجة العلمية	عضو هيئة تدريس.	41
	معلم	26
التخصص	تربوي	52
	غير تربوي	15
الخبرات التدريسية	من (5) إلى (10) سنوات	46
	أكثر من (10) سنوات	21
الدورات التدريبية	حاصل على تدريب	59
	لم يحصل على تدريب	8

أداة الدراسة:

تمثلت أداة الدراسة في استبانة لتقويم التعليم عن بعد في ظل انتشار جائحة كوفيد (19) في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها بالجامعة الإسلامية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، وبعد اطلاع الباحث على الكثير من المصادر والدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع الدراسة، حيث قام الباحث بتصميم الاستبانة مستفيداً من الإطار النظري والمراجع العلمية التي تناولت موضوع ومتغيرات الدراسة، وقد توصل الباحث إلى قائمة من العبارات، وشكلت الاستبانة في صورتها الأولية*، حيث اشتملت الاستبانة على أربعة محاور، حيث اشتمل المحور الأول: المعوقات الإدارية والأكاديمية، اشتمل المحور الثاني: المعوقات التقنية والفنية، المحور الثالث: المعوقات التعليمية والتربوية، المحور الرابع: الأساليب المقترحة للتغلب على معوقات استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard). وبلغ عدد العبارات في صورتها الأولية (242) عبارة.

جدول (2)

محاور الاستبانة في صورتها الأولية

العبارات	المحور الأول: المعوقات الإدارية والأكاديمية.
6	معوقات متعلقة بالمتعلم.
6	معوقات متعلقة بالمعلم.
4	معوقات متعلقة بالمقرر.

* ملحق (1) الصورة الأولية استبانة لتقويم التعليم عن بعد في ظل انتشار جائحة كوفيد (19) في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها بالجامعة الإسلامية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.

العبارات	المحور الأول: المعوقات الإدارية والأكاديمية.
5	معوقات متعلقة بالتقويم.
5	معوقات متعلقة بالإدارة.
5	معوقات متعلقة في النظام.
31	مجموع عبارات المحور الأول.
العبارات	المحور الثاني: المعوقات التقنية والفنية.
11	معوقات متعلقة بالمتعلم.
9	معوقات متعلقة بالمعلم.
4	معوقات متعلقة بالمقرر.
7	معوقات متعلقة بالتقويم.
5	معوقات متعلقة بالإدارة.
8	معوقات متعلقة في النظام.
44	مجموع عبارات المحور الثاني.
العبارات	المحور الثالث: المعوقات التعليمية والتربوية.
14	معوقات متعلقة بالمتعلم.
17	معوقات متعلقة بالمعلم.
11	معوقات متعلقة بالمقرر.
10	معوقات متعلقة بالتقويم.
15	معوقات متعلقة بالإدارة.
10	معوقات متعلقة في النظام.
77	مجموع عبارات المحور الثالث.
المحور الرابع: الأساليب المقترحة للتغلب على معوقات استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard).	
16	معوقات متعلقة بالمتعلم.
17	معوقات متعلقة بالمعلم.

العبارات	المحور الأول: المعوقات الإدارية والأكاديمية.
10	معوقات متعلقة بالمقرر.
14	معوقات متعلقة بالتقويم.
21	معوقات متعلقة بالإدارة.
12	معوقات متعلقة في النظام.
90	مجموع عبارات المحور الرابع.
242	مجموع المحاور.

صدق أداة الدراسة:

أولاً: الصدق الظاهري للأداة:

تم التحقق من الصدق الظاهري (صدق المحكمين) للاستبانة بعرضها بصورتها الأولية (242) عبارة على المحكمين المتخصصين في مجال تقنيات وتكنولوجيا التعليم واللغة العربية ومناهج وطرق التدريس في الجامعات المختلفة، وقد طلب من المحكمين الحكم على كل عبارة من عبارات الاستبانة من حيث الوضوح، سلامة الصياغة، ومدى انتمائها للمحور الذي صنفت تحته، ثم بالتعديل بالإضافة أو الحذف وفقاً لآراء السادة المحكمين.

وتم إجراء التعديلات التي اقترحتها السادة المحكمون على الاستبانة، وذلك للوصول للصورة النهائية حيث اشتملت الصورة النهائية* على أربعة محاور، حيث اشتمل المحور الأول: المعوقات الإدارية والأكاديمية، اشتمل المحور الثاني: المعوقات التقنية والفنية، المحور الثالث: المعوقات التعليمية والتربوية، المحور الرابع: الأساليب المقترحة للتغلب على معوقات استخدام نظام البلاكبورد (Blackboard). وبلغ عدد العبارات في صورتها النهائية (227) عبارة.

1- تمت الاستجابة على فقرات أداة الدراسة، من خلال مقياس خماسي، كالآتي:

1- موافق بشدة، وتعطي خمس درجات.

2- موافق، وتعطي أربع درجات.

3- محايد، وتعطي ثلاث درجات.

4- غير موافق، وتعطي درجتين.

5- غير موافق بشدة، وتعطي درجة واحدة.

2- ويتم تفسير قيمة المتوسط الحسابي بعد حسابه بناءً على عدد الفئات في المقياس، والجدول (3) يوضح ذلك.

* ملحق (2) الصورة النهائية استبانة لتقويم التعليم عن بعد في ظل انتشار جائحة كوفيد (19) في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها بالجامعة الإسلامية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.



جدول (3)

قيمة المتوسط الحسابي لاستبانة

النسبة	الدرجة
1,80 - 0,1	غير موافق بشدة =1
2,60 - 81,1	غير موافق =2
3,40 - 61,2	محايد =3
4,20 - 41,3	موافق =4
5,00 - 21,4	موافق بشدة =5

جدول (4)

محاور الاستبانة في صورتها النهائية

العبارات	المحور الأول: المعوقات الإدارية والأكاديمية.
5	معوقات متعلقة بالمتعلم.
4	معوقات متعلقة بالمعلم.
4	معوقات متعلقة بالمقرر.
5	معوقات متعلقة بالتقويم.
6	معوقات متعلقة بالإدارة.
5	معوقات متعلقة في النظام.
29	مجموع عبارات المحور الأول.
العبارات	المحور الثاني: المعوقات التقنية والفنية.
7	معوقات متعلقة بالمتعلم.
7	معوقات متعلقة بالمعلم.
4	معوقات متعلقة بالمقرر.
9	معوقات متعلقة بالتقويم.
5	معوقات متعلقة بالإدارة.
6	معوقات متعلقة في النظام.
38	

مجموع عبارات المحور الثاني.	
العبارات	المحور الثالث: المعوقات التعليمية والتربوية.
14	معوقات متعلقة بالمتعلم.
16	معوقات متعلقة بالمعلم.
10	معوقات متعلقة بالمقرر.
10	معوقات متعلقة بالتقويم.
15	معوقات متعلقة بالإدارة.
10	معوقات متعلقة في النظام.
75	مجموع عبارات المحور الثالث.
العبارات	المحور الرابع: الأساليب المقترحة للتغلب على معوقات استخدام نظام البلاتك بورد (Blackboard).
15	معوقات متعلقة بالمتعلم.
17	معوقات متعلقة بالمعلم.
10	معوقات متعلقة بالمقرر.
12	معوقات متعلقة بالتقويم.
19	معوقات متعلقة بالإدارة.
12	معوقات متعلقة في النظام.
85	مجموع عبارات المحور الرابع.
227	مجموع المحاور.

ثبات أداة الدراسة:

لتحقيق من ثبات الاستبيان تم استخدام معامل ثبات ألفا-كرونيباخ كمؤشر على ثبات
التجانس الداخلي للأداة، وذلك على عينة استطلاعية قوامها (15) معلماً وعضو هيئة التدريس.

جدول (5)

معاملات ثبات ألفا كرونباخ لأبعاد ومحاور الاستبانة

المجال	عدد العبارات	معامل ثبات ألفا كرونباخ	البعد/ المحور
المحور الأول: المعوقات الإدارية والأكاديمية.	29	0,95	
المحور الثاني: المعوقات التقنية والفنية.	38	0,97	
المحور الثالث: المعوقات التعليمية والتربوية.	75	0,98	
المحور الرابع: الأساليب المقترحة للتغلب على معوقات استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard).	85	0,99	
الثبات الكلي للاستبانة.	227	0,98	

يتضح من جدول (5) أن قيم معامل الثبات لكافة محاور الاستبانة مرتفعة، حيث بلغ (0,98) لإجمالي عبارات الاستبيان، فيما تراوح ثبات المحاور ما بين (0,95) كحد أدنى، وبين (0,99) كحد أعلى، وهذا يدل على أن الاستبيان يتمتع بدرجة عالية من الثبات، مما يعطي مؤشراً مناسباً لتحقيق أهداف الدراسة الحالية وإمكانية إعطاء نتائج مستقرة وثابتة في حال إعادة تطبيقها في التطبيق الميداني للدراسة بحسب مقياس نانلي والذي اعتمد على (0,70) كحد أدنى للثبات.

نتائج الدراسة ومناقشتها:

تم عرض النتائج ومناقشتها في ضوء أسئلة الدراسة الآتية:

أولاً: نتائج الدراسة المتعلقة بالسؤال الأول: ما المعوقات الإدارية والأكاديمية لاستخدام نظام البلاك بورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19) في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها بالجامعة الإسلامية؟

وللتعرف على درجة المعوقات الإدارية والأكاديمية لاستخدام نظام البلاك بورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19) في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها بالجامعة الإسلامية، تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات المعلمين وأعضاء هيئة التدريس على عبارات المجالات المتعلقة بمحور المعوقات الإدارية والأكاديمية لاستخدام نظام البلاك بورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19)، وبين ذلك جدول (6).

جدول (6)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمعوقات الإدارية والأكاديمية

الرتبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارات	المحور الأول: المعوقات الإدارية والأكاديمية.
معوقات متعلقة بالمتعلم.				
5	1,19	3,32	1-	يتطلب استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard) وقتاً وجهداً كبيرين من المتعلمين.
3	1,24	3,47	2-	قلة توفر أجهزة (حاسب - جوال) لدى المتعلمين، التي تمكنهم من استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard).
4	1,38	3,33	3-	قلة توافر وسائل التواصل المناسبة؛ للإجابة على استفسارات المتعلمين المتعلقة باستخدام نظام البلاك بورد (Blackboard).
2	1,18	3,72	4-	قلة توافر التدريب الكافي للمتعلمين على استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard).
1	0,99	4,14	5-	ضعف التزام بعض المتعلمين بالحضور في الوقت المحدد؛ نظراً لعدم مناسبة أوقات الدروس التزامية لدى بعض المتعلمين؛ للتعارض مع أوقات الصلاة، واختلاف التوقيت لدى بعض الدول.
2	0,918	3,59	5	المتوسط الحسابي لمعوقات متعلقة بالمتعلم..
معوقات متعلقة بالمعلم.				
2	1,01	3,24	1-	ضعف الرغبة والدافعية والقناعة لدى المعلمين في استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard).
3	0,78	3,03	2-	الاتجاهات السلبية للمعلمين نحو توظيف نظام البلاك بورد (Blackboard).
1	1,12	3,50	3-	قلة توافر الخبرة الأكاديمية والتدريب الكافي لدى المعلمين لاستخدام كافة أدوات نظام البلاك بورد (Blackboard).
4	0,96	2,53	4-	ضعف تجاوب الإدارة في حل المشكلات التي تواجه المعلمين عند التدريس عبر نظام البلاك بورد (Blackboard).

الرتبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارات	المحور الأول: المعوقات الإدارية والأكاديمية.
6	0,705	3,07	4	المتوسط الحسابي لمعوقاتمعلقة بالمعلم..
معوقات متعلقة بالمقرر.				
2	1,37	3,38		1- عدم مناسبة تدريس المقررات الحالية في المعهد عن طريق البلاك بورد (Blackboard)، لأنها غير معدة للتعليم عن بُعد.
3	1,18	3,36		2- صعوبة عرض المقررات الدراسية بشكل تزامني لجميع المتعلمين.
4	1,25	3,14		3- صعوبة التنقل بين المقررات الدراسية داخل نظام البلاك بورد (Blackboard)؛ لعدم دقة طريقة عرض المقرر.
1	0,96	3,43		4- تحتوي الصفحة الرئيسية للمقرر (MainPage) على وحدات نمطية، بحيث تقدم معلومات عن أحداث المقرر الدراسي بطريقة غير تفاعلية.
5	0,925	3,32	4	المتوسط الحسابي لمعوقات متعلقة بالمقرر.
معوقات متعلقة بالتقويم.				
1	1,00	3,59		1- عدم وضع أوقات محددة للإجابة على الاختبارات القصيرة الفصلية يؤدي إلى استهانة المتعلمين بفاعليتها.
5	1,28	2,70		2- تستغرق عملية تصحيح الواجبات وإعلان النتائج وقتاً وجهداً كبيرين.
3	1,24	3,25		3- عدم توافر أدلة إرشادية مناسبة لشرح طريقة التقويم على نظام البلاك بورد (Blackboard).
4	1,22	3,24		4- ضعف مصداقية التقويم الإلكتروني في نظام البلاك بورد؛ مما يُعطي نتائج غير حقيقية لمستويات المتعلمين.
2	1,02	3,26		5- ضعف تمكن المعلمين من مهارات إعداد التقويم الإلكتروني عبر نظام البلاك بورد (Blackboard).

الرتبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارات	المحور الأول: المعوقات الإدارية والأكاديمية.
3	0,844	3,21	5	المتوسط الحسابي لمعوقات متعلقة بالتقويم.
معوقات متعلقة بالإدارة.				
1	1,02	3,78		1- عدم حصول المعلمين والمتعلمين على تدريب لاستخدام التعليم عن بُعد ونظام البلاك بورد (Blackboard)؛ لفجائية الجائحة.
4	1,08	3,12		2- ضعف الإقبال على البرامج التدريبية التي تقدمها وحدة التعليم الإلكتروني للمعلمين في استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard).
6	1,15	2,69		3- ضعف المساعدة والتشجيع من قِبَل الإدارة على استخدام التعليم عن بعد ونظام البلاك بورد (Blackboard).
2	1,34	3,38		4- حدوث أعطال للنظام باستمرار؛ لضعف المتابعة والصيانة من قبل عمادة التعليم عن بُعد.
5	0,91	2,78		5- قلة التزام المعلمين بالتعليمات والتوجيهات الإدارية المتعلقة بأنظمة وإجراءات التعليم عن بُعد.
3	0,97	3,26		6- عدم توفر خدمات وأدوات مخصصة للإدارة عبر البلاك بورد، لمتابعة الأعمال الإدارية.
1	0,737	3,17	6	المتوسط الحسابي لمعوقات متعلقة بالإدارة.
معوقات متعلقة في النظام.				
5	0,94	2,66		1- قصور أهداف نظام البلاك بورد (Blackboard)، حيث يهدف في الأساس لأهداف تجارية لا تعليمية.
3	1,11	2,85		2- يصعب التخطيط للمحاضرات الإلكترونية بصورة تزامنية في نظام البلاك بورد (Blackboard).
4	0,92	2,75		3- سهولة اختراق المحتوى التعليمي والاختبارات.
2	1,28	3,12		4- لا يُتيح نظام البلاك بورد (Blackboard) التواصل المباشر مع المتعلمين والإجابة عن استفساراتهم، في

الرتبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارات	المحور الأول: المعوقات الإدارية والأكاديمية.
				جميع الأوقات.
1	0,89	3,21		5- اقتصار رسائل الاعلام (التنبهات) داخل نظام البلاك بورد (Blackboard) على تحديثات إعلانات المعهد خلال 7 أيام فقط.
4	0,818	2,92	5	المتوسط الحسابي لمعوقات متعلقة في النظام.
4	0,668	3,22	29	إجمالي المحور الأول: المعوقات الإدارية والأكاديمية.

يظهر من جدول (6) أن أهم معوقات المتعلم الإدارية والأكاديمية نحو استخدام نظام لبلاكبورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19)، كانت في المستوى المرتفع، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام (3,59)، وهو متوسط يقع في الفئة الرابعة من فئات المقياس الخماسي (3,41-4,20)، وهي الفئة التي تشير إلى وجود معوقات إدارية وإكاديمية تواجه المتعلم نحو استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19)، ويمكن تفسير هذه النتيجة في ضوء عدم توفر الوعي لدى المتعلمين نحو استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard)، كما يتضح من النتائج أن متوسطات استجابة عينة الدراسة نحو معوقات المتعلم الإدارية والأكاديمية تتراوح ما بين (3,32-4,14)، وهي متوسطات تدخل من نطاق الخيارين (محايد- موافق)، وذلك حسب توزيع الإجابات على المتوسطات الحسابية للعبارات السابقة التي تم اعتمادها في الدراسة، وعندما نتبع المتوسطات الحسابية للعبارات السابقة، نجد أن أفراد عينة الدراسة موافقون على غالبية العبارات، ونجد أن متوسطاتها تدخل ضمن نطاق الخيار موافق (3,41-4,20)، حيث حققت فقرة (ضعف التزام بعض المتعلمين بالحضور في الوقت المحدد؛ نظراً لعدم مناسبة أوقات الدروس التزامية لدى بعض المتعلمين؛ للتعارض مع أوقات الصلاة، واختلاف التوقيت لدى بعض الدول) المرتبة الأولى بمتوسط حسابي قدره (4,14) وهي تقع ضمن فئة (موافق)، وهذه النتيجة تشير بشكل عام إلى أهمية مراعاة فرواق التوقيت بين بلدان المتعلمين، ومحاولة تجنب أوقات الصلاة لدول المتعلمين، بينما حققت فقرة (يتطلب استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard) وقتاً وجهداً كبيرين من المتعلمين) المرتبة الأخيرة، بمتوسط حسابي (3,32)، وهي تقع ضمن فئة (محايد).

وتمثلت معوقات المعلم الإدارية والأكاديمية نحو استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19)، كانت في المستوى المرتفع، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام (3,07)، وهو متوسط يقع في الفئة الثالثة من فئات المقياس الخماسي (2,61-3,40)، وهي الفئة التي تشير إلى وجود معوقات إدارية وإكاديمية تواجه المعلم نحو استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19)، ويمكن تفسير هذه النتيجة في ضوء وجود صعوبات تواجه المعلم عند توظيف البلاك بورد (Blackboard) لدى المعلمين، كما يتضح من النتائج أن متوسطات استجابة عينة الدراسة نحو معوقات المعلم الإدارية والأكاديمية تتراوح ما بين (2,53-3,50)، وهي متوسطات تدخل من نطاق الخيارين (محايد- موافق)، وذلك حسب توزيع

الإجابات على المتوسطات الحسابية للعبارات السابقة التي تم اعتمادها في الدراسة، وعندما نتبع المتوسطات الحسابية للعبارات السابقة، نجد أن أفراد عينة الدراسة موافقون على غالبية العبارات، ونجد أن متوسطاتها تدخل ضمن نطاق الخيار موافق (3,41-4,20)، حيث حققت فقرة (قلة توافر الخبرة الأكاديمية والتدريب الكافي لدى المعلمين لاستخدام كافة أدوات نظام البلاك بورد (Blackboard) المرتبة الأولى بمتوسط حسابي قدره (3,50)، وهي تقع ضمن فئة (موافق)، وهذه النتيجة تشير بشكل عام إلى أهمية تقديم البرامج التدريبية المتنوعة، والتي تساعد المعلم في مواجهة الصعوبات التي تعوق تحقيق نظام البلاك بورد (Blackboard) لأهدافه التعليمية والتقنية، بينما حققت فقرة (ضعف تجاوب الإدارة في حل المشكلات التي تواجه المعلمين عند التدريس عبر نظام البلاك بورد (Blackboard))، المرتبة الأخيرة، بمتوسط حسابي (2,53)، وهي تقع ضمن فئة (غير موافق).

وأهم معوقات المقرر الإدارية والأكاديمية نحو استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19)، كانت في المستوى المرتفع، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام (3,32)، وهو متوسط يقع في الفئة الثالثة من فئات المقياس الخماسي (2,61-3,40)، وهي الفئة التي تشير إلى وجود معوقات إدارية وإكاديمية تتعلق بالمقرر الدراسي، كما يتضح من النتائج أن متوسطات استجابة عينة الدراسة نحو معوقات المقرر الإدارية والأكاديمية تتراوح ما بين (3,14-3,43)، وهي متوسطات تدخل من نطاق الخيارين (محايد- موافق)، وذلك حسب توزيع الإجابات على المتوسطات الحسابية للعبارات السابقة التي تم اعتمادها في الدراسة، وعندما نتبع المتوسطات الحسابية للعبارات السابقة، نجد أن أفراد عينة الدراسة موافقون على غالبية العبارات، ونجد أن متوسطاتها تدخل ضمن نطاق الخيار موافق (3,41-4,20)، حيث حققت فقرة (تحتوى الصفحة الرئيسية للمقرر (MainPage) على وحدات نمطية، بحيث تقدم معلومات عن أحداث المقرر الدراسي بطريقة غير تفاعلية)، المرتبة الأولى بمتوسط حسابي قدره (3,43)، وهي تقع ضمن فئة (موافق)، وهذه النتيجة تشير بشكل عام إلى نقص عنصر التفاعلية في نظام البلاك بورد (Blackboard)؛ بينما حققت فقرة (صعوبة التنقل بين المقررات الدراسية داخل نظام البلاك بورد (Blackboard))؛ لعدم دقة طريقة عرض المقرر)، المرتبة الأخيرة، بمتوسط حسابي (3,14)، وهي تقع ضمن فئة (محايد).

وتمثلت أهم معوقات التقويم الإدارية والأكاديمية نحو استخدام نظام البلاكبورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19)، كانت في المستوى المرتفع، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام (3,21)، وهو متوسط يقع في الفئة الثالثة من فئات المقياس الخماسي (2,61-3,40)، وهي الفئة التي تشير إلى وجود معوقات إدارية وأكاديمية تتعلق بالتقويم، كما يتضح من النتائج أن متوسطات استجابة عينة الدراسة نحو معوقات التقويم الإدارية والأكاديمية تتراوح ما بين (2,70-3,59)، وهي متوسطات تدخل من نطاق الخيارين (محايد- موافق)، وذلك حسب توزيع الإجابات على المتوسطات الحسابية للعبارات السابقة التي تم اعتمادها في الدراسة، وعندما نتبع المتوسطات الحسابية للعبارات السابقة، نجد أن أفراد عينة الدراسة موافقون على غالبية العبارات، ونجد أن متوسطاتها تدخل ضمن نطاق الخيار موافق (3,41-4,20)، حيث حققت فقرة (عدم وضع أوقات محددة للإجابة على الاختبارات القصيرة الفصلية يؤدي إلى استهانة المتعلمين بفاعليتها) المرتبة الأولى بمتوسط حسابي قدره (3,59)، وهي تقع ضمن فئة (موافق)، وهذه النتيجة تتفق مع المعوقات الخاصة بالفترات الزمنية، سواء لمواعيد المحاضرات أم الاختبارات، مما يدفعنا إلى التأكيد على ضرورة مراعاة الفروق الفردية في المواعيد الزمنية للطلاب

في مختلف الدول، بينما حققت فقرة (تستغرق عملية تصحيح الواجبات وإعلان النتائج وقتاً وجهداً كبيرين)، في المرتبة الأخيرة، بمتوسط حسابي (2,70)، وهي تقع ضمن فئة (محايد).

وتمثلت وأهم معوقات الإدارة الإدارية والأكاديمية نحو استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19)، كانت في المستوى المرتفع، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام (3,17)، وهو متوسط يقع في الفئة الثالثة من فئات المقياس الخماسي (2,61-3,40)، وهي الفئة التي تشير إلى وجود معوقات إدارية وأكاديمية تتعلق بالإدارة، كما يتضح من النتائج أن متوسطات استجابة عينة الدراسة نحو معوقات الإدارة الإدارية والأكاديمية تتراوح ما بين (2,69-3,78)، وهي متوسطات تدخل من نطاق الخيارين (محايد- موافق)، وذلك حسب توزيع الإجابات على المتوسطات الحسابية للعبارة السابقة التي تم اعتمادها في الدراسة، وعندما نتبع المتوسطات الحسابية للعبارة السابقة، نجد أن أفراد عينة الدراسة موافقون على غالبية العبارات، ونجد أن متوسطاتها تدخل ضمن نطاق الخيار موافق (3,41-4,20)، حيث حققت فقرة (عدم حصول المعلمين والمتعلمين على تدريب لاستخدام التعليم عن بُعد ونظام البلاك بورد (Blackboard)؛ لفجائية الجائحة)، المرتبة الأولى بمتوسط حسابي قدره (3,78)، وهي تقع ضمن فئة (موافق)، وهذه النتيجة تتفق مع المعوقات السابقة، والتي تؤكد على أهمية تقديم برامج تدريبية لتأهيل المعلمين وكذلك المتعلمين على التفاعل مع نظام البلاك بورد (Blackboard)؛ وكما أن فجائية الجائحة أدت إلى عدم القدرة على تقديم الدورات التدريبية على النحو الأمثل؛ بينما حققت فقرة (ضعف المساعدة والتشجيع من قبل الإدارة على استخدام التعليم عن بعد ونظام البلاك بورد (Blackboard))، المرتبة الأخيرة، بمتوسط حسابي (2,69)، وهي تقع ضمن فئة (محايد).

وتمثلت أهم معوقات بالنظام الإداري والأكاديمي نحو استخدام نظام البلاكبورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19)، كانت في المستوى المرتفع، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام (2,92)، وهو متوسط يقع في الفئة الثالثة من فئات المقياس الخماسي (2,61-3,40)، وهي الفئة التي تشير إلى وجود معوقات إدارية وأكاديمية تتعلق بالنظام، كما يتضح من النتائج أن متوسطات استجابة عينة الدراسة نحو معوقات النظام الإدارية والأكاديمية تتراوح ما بين (2,66-3,21)، وهي متوسطات تدخل من نطاق الخيار (محايد)، وذلك حسب توزيع الإجابات على المتوسطات الحسابية للعبارة السابقة التي تم اعتمادها في الدراسة، وعندما نتبع المتوسطات الحسابية للعبارة السابقة، نجد أن أفراد عينة الدراسة موافقون على غالبية العبارات، ونجد أن متوسطاتها تدخل ضمن نطاق الخيار محايد (2,61-3,40)، حيث حققت فقرة (اقتصار رسائل الاعلام (التنبيهات) داخل نظام البلاك بورد (Blackboard) على تحديثات إعلانات المعهد خلال 7 أيام فقط)، المرتبة الأولى بمتوسط حسابي قدره (3,21)، وهي تقع ضمن فئة (محايد)، وهذه النتيجة تتفق مع النتائج السابقة المرتبطة بقصور التفاعل داخل نظام البلاك بورد (Blackboard)، بينما حققت فقرة (قصور أهداف نظام البلاك بورد (Blackboard))، حيث يهدف في الأساس لأهداف تجارية لا تعليمية)، المرتبة الأخيرة، بمتوسط حسابي (2,66)، وهي تقع ضمن فئة (محايد).

وتمثلت أهم المعوقات الإدارية والأكاديمية نحو استخدام نظام البلاكبورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19)، وجاء في المرتبة الأولى المعوقات المتعلقة بالإدارة، وذلك

بمتوسط حسابي (3,17)، بينما جاءت في المرتبة الأخيرة المعوقات المتعلقة بالمقرر، وذلك بمتوسط حسابي (3,07).

وإجمالاً جاء المحور الأول: المعوقات الإدارية والأكاديمية نحو استخدام نظام البلاكبورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19)، كانت في المستوى المرتفع، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام (3,22)، وهو متوسط يقع في الفئة الثالثة من فئات المقياس الخماسي (2,61-3,40)، وهي الفئة التي تشير إلى محايد وجود معوقات إدارية وأكاديمية نحو استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19)، وهذه النتيجة تشير إلى عدم تأكد المتعلمين من صحة أو عدم صحة ما تتضمنه العبارات السابقة لأهم: المعوقات الإدارية والأكاديمية، وقد يعزى ذلك إلى حداثة التجربة التي تمر بها الجامعات والمعاهد في العالم أجمع، وفي المعهد بشكل خاص.

ثانياً: نتائج الدراسة المتعلقة بالسؤال الثاني: ما المعوقات التقنية والفنية لاستخدام نظام البلاكبورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19) في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها بالجامعة الإسلامية؟

وللتعرف على درجة المعوقات التقنية والفنية لاستخدام نظام البلاكبورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19) في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها بالجامعة الإسلامية، تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات المعلمين وأعضاء هيئة التدريس على عبارات المجالات المتعلقة بمحور المعوقات التقنية والفنية لاستخدام نظام البلاكبورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19)، ويبين ذلك جدول (7).

جدول (7)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمعوقات التقنية والفنية

الرتبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارات	المحور الثاني: المعوقات التقنية والفنية.
معوقات متعلقة بالمتعلم.				
1	1,11	3,89	عدم توافر مهارات الحاسب الآلي لدى بعض المتعلمين مما يؤدي إلى إعاقة توظيف نظام البلاك بورد (Blackboard)؛ لتحقيق الأهداف المنشودة بفاعلية وكفاءة.	
2	1,04	3,76	قلة توافر الدعم الفني للمتعلمين أثناء حضور الدروس من خلال نظام البلاك بورد (Blackboard).	
3	1,11	3,24	صعوبة إجراءات تسجيل المتعلمين للمقررات الدراسية ومتابعة المقرر الدراسي، ومتطلباته.	

الرتبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارات	المحور الثاني: المعوقات التقنية والفنية.
1		4,51		-4 انقطاع الاتصال بسبب ضعف شبكة الإنترنت أو الكهرباء لدى بعض المتعلمين؛ مما يحول دون الاستفادة من الدروس الافتراضية التزامنية.
5	0,70	3,63		-5 صعوبة اختيار المتعلمين للمجموعات المشاركة في المشروعات، وتتبع التفاعل والتواصل داخل نظام البلاك بورد (Blackboard).
6	1,03	3,44		-6 يصعب تفعيل النوافذ في المتصفحات داخل نظام البلاك بورد (Blackboard)، بسبب غلق بعض النوافذ في أثناء تصفح المتعلمين.
4	0,95	3,70		-7 يعاني المتعلمون من عدم توافق نظام البلاك بورد (Blackboard) مع بعض المتصفحات المعتمدة (Supported Browsers)، مثل: فايرفوكس (Firefox)، جوجل كروم (Chrome)، وسفاري (Safari).
2	0,767	3,74	7	المتوسط الحسابي لمعوقات متعلقة بالمتعلم.
2	1,17	3,67		-1 يصعب تواصل المعلمين مع جميع المتعلمين بصورة متزامنة.
1	0,98	3,97		-2 عدم سماع صوت المعلم أحياناً، وتقطع الصوت في أثناء إلقاء الدروس من خلال نظام البلاك بورد (Blackboard).
3	1,04	3,41		-3 عدم التزام المعلمين بالوقت المحدد للمحاضرات، بسبب عدم القدرة على الاتصال بالإنترنت.
4	1,07	3,38		-4 صعوبة وصول المعلمين إلى المعلومات الهامة في الوقت المناسب داخل نظام البلاك بورد (Blackboard)، لتعقد إجراءات التنقل بين المقررات الدراسية.
7	0,98	3,24		-5 قلة القدرة على إدارة المعلومات

الرتبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارات	المحور الثاني: المعوقات التقنية والفنية.
				الشخصية، واختيار إعدادات الخصوصية للمعلم داخل نظام البلاك بورد (Blackboard).
6	1,04	3,29		-6 صعوبة إضافة محتوى جديد للمقرر الدراسي، وعدم مرونة إنشاء رابط في قائمة المقرر الدراسي.
5	1,02	3,36		-7 قلة قدرة المعلمين على تنظيم قائمة المقرر الدراسي وإدارتها، وإعادة ترتيب ارتباطات قائمة المقرر الدراسي، لتسهيل استخدامها من قبل المتعلمين.
3	0,77	3,47	7	المتوسط الحسابي لمعوقات متعلقة بالمعلم.
2	1,06	3,33		-1 عدم توافق نظام البلاك بورد (Blackboard) مع محتوى أو صيغة بعض الملفات مثل: - Pdf - Pdf - Flash) (Docx أو غيرها.
1	1,24	3,38		-2 عدم مناسبة نظام البلاك بورد (Blackboard) لجميع المقررات الدراسية.
4	1,17	3,19		-3 صعوبة تصميم عروض توضيحية ورفعها على نظام البلاك بورد (Blackboard).
3	0,96	3,23		-4 قلة كفاية أقسام المقرر (CourseMenu) لمساعدة المتعلمين على أداء المهام الموكلة إليهم.
6	0,933	3,28	4	المتوسط الحسابي لمعوقات متعلقة بالمقرر.
معوقات متعلقة بالتقويم.				
5	1,06	3,17		-1 صعوبة تطبيق أدوات التقويم الإلكتروني في نظام البلاك بورد (Blackboard).
1	1,06	4,27		-2 سهولة الغش في أثناء الاختبارات من خلال استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard).
8	0,94	2,76		-3 عدم القدرة على إنشاء بنوك للأسئلة من

الرتبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارات	المحور الثاني: المعوقات التقنية والفنية.
				خلال نظام البلاك بورد (Blackboard).
4	1,23	3,21		-4 عدم إتاحة التقويم المستمر للمتعلمين عبر نظام البلاك بورد (Blackboard).
9	1,22	2,35		-5 صعوبة عرض تعليمات الاختبارات، سواءً النصفية أو النهائية.
3	1,02	3,67		-6 عدم مناسبة بعض أنواع الأسئلة عند إجراء الاختبارات عبر نظام البلاك بورد (Blackboard).
2	1,27	4,21		-7 انقطاع الاتصال في أثناء أداء الاختبارات الفصلية أو النهائية يعطي نتائج غير حقيقية لمستويات المتعلمين.
7	1,00	3,06		-8 صعوبة تحرير الاختبارات والواجبات عبر نظام البلاك بورد (Blackboard).
6	1,22	3,15		-9 صعوبة التنقل والمقارنة والاطلاع على واجبات المتعلمين عبر نظام البلاك بورد (Blackboard).
1	0,81	3,32	9	المتوسط الحسابي لمعوقات متعلقة بالتقويم.
2	1,18	3,11		-1 ضعف استجابة الدعم الفني بصورة تؤدي إلى استغراق وقت ومجهود أكبر.
4	1,03	3,08		-2 ضعف التأهيل المهني والتقني للفنيين والمتخصصين في نظام البلاك بورد (Blackboard).
1	1,04	3,55		-3 قلة المتخصصين في استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard).
5	1,24	2,99		-4 عدم توفر أدلة أو برامج إرشادية وتوعوية لطريقة استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard)، للمعلمين والمتعلمين على حد سواء.
3	1,04	3,11		-5 عدم توفر وسائل متابعة فنية وتقنية؛ تُسهل الاطلاع على سير العملية التعليمية؛ للتحقق من سلامتها.

الرتبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارات	المحور الثاني: المعوقات التقنية والفنية.
5	0,91	3,17	5	المتوسط الحسابي لمعوقات متعلقة بالإدارة.
معوقات متعلقة في النظام.				
3	1,10	3,48		1- قصور الخدمات التقنية وقلة التطبيقات والبرامج التعليمية الإلكترونية المتوافقة مع نظام البلاك بورد (Blackboard).
6	1,16	3,35		2- ضعف التحديثات التقنية والفنية لنظام البلاك بورد (Blackboard).
2	1,02	3,96		3- توقف عمل نظام البلاك بورد (Blackboard)، في بعض الفترات؛ لأسباب تقنية وفنية.
4	0,89	3,45		4- قصور محرر المحتوى الافتراضي (ContentEditor) داخل نظام البلاك بورد (Blackboard) في إدخال المعادلات والارتباطات التشعبية والجدوال.
5	1,00	3,44		5- قصور مشاركة الملفات وتبادلها في المقرر الدراسي بين المتعلمين داخل النظام فقط.
1	1,09	3,79		6- تتسم الواجهة الخاصة لنظام البلاك بورد (Blackboard) بأنها تقليدية، ويصعب اتباعها، حيث لا توجد بها مؤثرات بصرية جذابة.
4	0,827	3,58	6	المتوسط الحسابي لمعوقات متعلقة في النظام.
3	0,714	3,44	38	إجمالي المحور الثاني: المعوقات التقنية والفنية.

يظهر من جدول (7) أن أهم معوقات المتعلم التقنية والفنية نحو استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19)، كانت في المستوى المرتفع، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام (3,74)، وهو متوسط يقع في الفئة الرابعة من فئات المقياس الخماسي (3,41-4,20)، وهي الفئة التي تشير إلى وجود معوقات تقنية وفنية تواجه المتعلم نحو استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19)، كما يتضح من النتائج أن متوسطات استجابة عينة الدراسة نحو معوقات المتعلم التقنية والفنية تتراوح ما بين (3,24-4,51)، وهي متوسطات تدخل من نطاق الخيارين (موافق- موافق بشدة)، وذلك حسب توزيع الإجابات على المتوسطات الحسابية للعبارات السابقة التي تم اعتمادها في الدراسة، وعندما نتبع

المتوسطات الحسابية للعبارات السابقة، نجد أن أفراد عينة الدراسة موافقون على غالبية العبارات، ونجد أن متوسطاتها تدخل ضمن نطاق الخيار موافق (3,41-4,20)، حيث حققت فقرة (انقطاع الاتصال بسبب ضعف شبكة الإنترنت أو الكهرباء لدى بعض المتعلمين؛ مما يحول دون الاستفادة من الدروس الافتراضية التزامنية، المرتبة الأولى بمتوسط حسابي قدره (4,51)، وهي تقع ضمن فئة (موافق بشدة)، مما يدعو للعناية بتوفير الإنترنت بكفاءة عالية لجميع المتعلمين وبشكل مجاني؛ للاستفادة المثلى من الدروس الافتراضية، بينما حققت فقرة (صعوبة إجراءات تسجيل المتعلمين للمقررات الدراسية ومتابعة المقرر الدراسي، ومتطلباته)، المرتبة الأخيرة، بمتوسط حسابي (3,24)، وهي تقع ضمن فئة (محايد).

وتمثلت معوقات المعلم التقنية والفنية نحو استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19)، كانت في المستوى المرتفع، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام (3,47)، وهو متوسط يقع في الفئة الرابعة من فئات المقياس الخماسي (3,41-4,20)، وهي الفئة التي تشير إلى وجود معوقات تقنية وفنية تواجه المعلم نحو استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19)، ويمكن تفسير هذه النتيجة في ضوء ارتفاع مستوى الاستخدام الفعلي لنظام البلاك بورد (Blackboard) لدى المعلمين، كما يتضح من النتائج أن متوسطات استجابة عينة الدراسة نحو معوقات المعلم التقنية والفنية تتراوح ما بين (3,24-3,97)، وهي متوسطات تدخل من نطاق الخيارين (محايد- موافق)، وذلك حسب توزيع الإجابات على المتوسطات الحسابية للعبارات السابقة التي تم اعتمادها في الدراسة، وعندما نتبع المتوسطات الحسابية للعبارات السابقة، نجد أن أفراد عينة الدراسة موافقون على غالبية العبارات، ونجد أن متوسطاتها تدخل ضمن نطاق الخيار موافق (3,41-4,20)، حيث حققت فقرة (عدم سماع صوت المعلم أحياناً، وتقطع الصوت في أثناء إلقاء الدروس من خلال نظام البلاك بورد (Blackboard))، المرتبة الأولى بمتوسط حسابي قدره (3,97)، وهي تقع ضمن فئة (موافق)، وهذه النتيجة تشير أهمية زيادة وعي المعلم بأهمية وتأثير دوره في عملية التعلم داخل البلاك بورد (Blackboard)، وهذا يدعو إلى الاهتمام بجودة الإنترنت، كما تم التأكيد عليه في بعض النتائج السابقة، بينما حققت فقرة (قلة القدرة على إدارة المعلومات الشخصية، واختيار إعدادات الخصوصية للمعلم داخل نظام البلاك بورد (Blackboard))، المرتبة الأخيرة، بمتوسط حسابي (3,24)، وهي تقع ضمن فئة (محايد).

وتمثلت أهم معوقات المقرر التقنية والفنية نحو استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19)، كانت في المستوى المرتفع، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام (3,38)، وهو متوسط يقع في الفئة الثالثة من فئات المقياس الخماسي (2,61-3,40)، وهي الفئة التي تشير إلى وجود معوقات تقنية وفنية تتعلق بالمقرر الدراسي، كما يتضح من النتائج أن متوسطات استجابة عينة الدراسة نحو معوقات المقرر التقنية والفنية تتراوح ما بين (3,19-3,38)، وهي متوسطات تدخل من نطاق الخيار (محايد)، وذلك حسب توزيع الإجابات على المتوسطات الحسابية للعبارات السابقة التي تم اعتمادها في الدراسة، وعندما نتبع المتوسطات الحسابية للعبارات السابقة، نجد أن أفراد عينة الدراسة محايدون على غالبية العبارات، ونجد أن متوسطاتها تدخل ضمن نطاق الخيار موافق (2,61-3,40)، حيث حققت فقرة (عدم مناسبة نظام البلاك بورد (Blackboard) لجميع المقررات الدراسية)، المرتبة الأولى بمتوسط حسابي قدره

(3,38)، وهي تقع ضمن فئة (محايد)، وهذه النتيجة تشير وجود معوقات تتعلق ببنية نظام البلاك بورد (Blackboard) وعدم مناسبته للعديد من المقررات اللغوية؛ لأنها غير معدة أساساً للتعليم عن بُعد، وبينما حققت فقرة (صعوبة تصميم عروض توضيحية ورفعها على نظام البلاك بورد (Blackboard)، المرتبة الأخيرة، بمتوسط حسابي (3,19)، وهي تقع ضمن فئة (محايد).

وتمثلت أهم معوقات التقويم التقنية والفنية نحو استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19)، كانت في المستوى المرتفع، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام (3,32)، وهو متوسط يقع في الفئة الثالثة من فئات المقياس الخماسي (2,61-3,40)، وهي الفئة التي تشير إلى وجود معوقات تقنية وفنية تتعلق بالتقويم، كما يتضح من النتائج أن متوسطات استجابة عينة الدراسة نحو معوقات التقويم التقنية والفنية تتراوح ما بين (2,35-4,27)، وهي متوسطات تدخل من نطاق الخيارين (غير موافق- موافق بشدة)، وذلك حسب توزيع الإجابات على المتوسطات الحسابية للعبارة السابقة التي تم اعتمادها في الدراسة، وعندما نتبع المتوسطات الحسابية للعبارة السابقة، نجد أن أفراد عينة الدراسة موافقون على غالبية العبارات، ونجد أن متوسطاتها تدخل ضمن نطاق الخيار موافق (3,41-4,20)، حيث حققت فقرة (سهولة الغش في أثناء الاختبارات من خلال استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard)، المرتبة الأولى بمتوسط حسابي قدره (4,27)، وهي تقع ضمن فئة (موافق بشدة)، وهذا يؤدي إلى عدم دقة قياس المخرجات بشكل صحيح، ويؤكد على ضرورة إيجاد حلول فعلية لهذه المشكلة، ومن بين هذه الحلول أن تكون الاختبارات حضورية، بينما حققت فقرة (صعوبة عرض تعليمات الاختبارات، سواءً النصفية أو النهائية)، المرتبة الأخيرة، بمتوسط حسابي (2,35)، وهي تقع ضمن فئة (غير موافق).

وتمثلت أهم معوقات الإدارة التقنية والفنية نحو استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19)، كانت في المستوى المرتفع، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام (3,17)، وهو متوسط يقع في الفئة الثالثة من فئات المقياس الخماسي (2,61-3,40)، وهي الفئة التي تشير إلى وجود معوقات تقنية وفنية تتعلق بالإدارة، كما يتضح من النتائج أن متوسطات استجابة عينة الدراسة نحو معوقات الإدارة التقنية والفنية تتراوح ما بين (2,99-3,55)، وهي متوسطات تدخل من نطاق الخيارين (محايد- موافق)، وذلك حسب توزيع الإجابات على المتوسطات الحسابية للعبارة السابقة التي تم اعتمادها في الدراسة، وعندما نتبع المتوسطات الحسابية للعبارة السابقة، نجد أن أفراد عينة الدراسة موافقون على غالبية العبارات، ونجد أن متوسطاتها تدخل ضمن نطاق الخيار موافق (3,41-4,20)، حيث حققت فقرة (قلة المتخصصين في استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard)، المرتبة الأولى بمتوسط حسابي قدره (3,55)، وهي تقع ضمن فئة (موافق)، وهذه النتيجة تشير بشكل عام إلى أهمية الدعم الفني، وتعزيز أعضائه بالمتخصصين المؤهلين لتوجيه الدعم وحل المشكلات التي تواجه المعلمين نحو توظيف نظام البلاك بورد (Blackboard)، بينما حققت فقرة (عدم توفر أدلة أو برامج إرشادية وتوعوية لطريقة استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard)، للمعلمين والمتعلمين على حد سواء)، المرتبة الأخيرة، بمتوسط حسابي (2,99)، وهي تقع ضمن فئة (محايد).

وتمثلت أهم معوقات النظام التقنية والفنية نحو استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19)، كانت في المستوى المرتفع، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام (3,58)، وهو متوسط يقع في الفئة الرابعة من فئات المقياس الخماسي (3,41-

(4,20)، وهي الفئة التي تشير إلى وجود معوقات تقنية وفنية تتعلق بالنظام، كما يتضح من النتائج أن متوسطات استجابة عينة الدراسة نحو معوقات النظام التقنية والفنية تتراوح ما بين (3,35-3,79)، وهي متوسطات تدخل من نطاق الخيارين (محايد- موافق)، وذلك حسب توزيع الإجابات على المتوسطات الحسابية للعبارات السابقة التي تم اعتماده في الدراسة، وعندما نتبع المتوسطات الحسابية للعبارات السابقة، نجد أن أفراد عينة الدراسة موافقوا على غالبية العبارات، ونجد أن متوسطاتها تدخل ضمن نطاق الخيار موافق (3,41-4,20)، حيث حققت فقرة (تتسم الواجهة الخاصة لنظام البلاك بورد (Blackboard) بأنها تقليدية، ويصعب اتباعها، حيث لا توجد بها مؤثرات بصرية جذابة)، المرتبة الأولى بمتوسط حسابي قدره (3,79)، وهي تقع ضمن فئة (موافق)، وهذه النتيجة تتفق مع استجابات عينة الدراسة في الفقرات السابقة في ضعف التفاعلية، وكذلك عدم جذب الانتباه من خلال بيئة نظام البلاك بورد (Blackboard)، بينما حققت فقرة (ضعف التحديثات التقنية والفنية لنظام البلاك بورد (Blackboard)، المرتبة الأخيرة، بمتوسط حسابي (3,35)، وهي تقع ضمن فئة (محايد).

وتمثلت أهم المعوقات التقنية والفنية نحو استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19)، وجاء في المرتبة الأولى معوقات متعلقة بالتقويم، وذلك بمتوسط حسابي (3,32)، بينما جاءت في المرتبة الأخيرة معوقات متعلقة بالمقرر، وذلك بمتوسط حسابي (3,28).

وإجمالاً جاءت المحاور الثاني: المعوقات التقنية والفنية نحو استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19)، كانت في المستوى المرتفع، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام (3,44)، وهو متوسط يقع في الفئة الرابعة من فئات المقياس الخماسي (3,41-4,20)، وهي الفئة التي تشير إلى وجود معوقات تقنية وفنية نحو استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19)، وهي تظهر اتفاق وموافقة المعلمين على أهمية توظيف نظام البلاك بورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19)، مع مواجهة أهم المعوقات التقنية والفنية التي تواجههم.

ثالثاً: نتائج الدراسة المتعلقة بالسؤال الثالث: ما المعوقات التعليمية والتربوية لاستخدام نظام البلاك بورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19) في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها بالجامعة الإسلامية؟

وللتعرف على درجة المعوقات التعليمية والتربوية لاستخدام نظام البلاك بورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19) في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها بالجامعة الإسلامية، تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات المعلمون وأعضاء هيئة التدريس على عبارات المجالات المتعلقة بمحور المعوقات التعليمية والتربوية لاستخدام نظام البلاك بورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19)، وبين ذلك جدول (8).

جدول (8)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمعوقات التعليمية والتربوية.

الرتبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المحور الثالث: المعوقات التعليمية والتربوية . العبارات
			معوقات متعلقة بالمتعلم.
10	1,18	3,56	1- ضعف الدافعية والرغبة لدى المتعلمين الناطقين بلغات أخرى في تعلم اللغة العربية عبر نظام البلاك بورد (Blackboard) خاصة مع انتشار جائحة كوفيد-19.
8	0,99	3,7	2- قلة المعرفة الكافية لكيفية استخدام أدوات نظام البلاك بورد (Blackboard) في تعلم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى وضعف الخبرة في التعامل مع أدوات التقويم الإلكتروني المتنوعة، ووسائلها المختلفة.
7	1,17	3,72	3- ضعف القدرة على التواصل اللغوي بين المتعلمين عند تعلم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى عبر نظام البلاك بورد (Blackboard).
11	1,17	3,49	4- ضعف رغبة المتعلمين في التواصل عبر الفيديو عند إجراء الاختبارات الشفوية أو تفعيل المحادثات المباشرة عند تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى عبر نظام البلاك بورد (Blackboard).
12	1,17	3,19	5- صعوبة طرح الأسئلة التي تُشكل على المتعلمين في أثناء تقديم الدروس اللغوية عبر نظام البلاك بورد (Blackboard).
12	1,07	3,47	6- ضعف استيعاب القواعد والتراكيب اللغوية لدى المتعلمين عند تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى

				عبر نظام البلاك بورد (Blackboard).
14	1,15	2,75	7-	صعوبة المشاركة في المجموعات التعاونية لتنمية المهارات التواصلية لدى المتعلمين عند تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى عبر نظام البلاك بورد (Blackboard).
3	1,07	3,85	8-	ضعف إتقان المهارات الإملائية لدى المتعلمين عند تعلم عند تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى عبر نظام البلاك بورد (Blackboard).
9	1,06	3,67	9-	صعوبة اكتساب المهارات اللغوية لدى المتعلمين عند تعلم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى عبر نظام البلاك بورد (Blackboard).
13	1,01	3,39	10-	صعوبة اكتساب وتثبيت المفردات الجديدة لدى المتعلمين عند تعلم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى عبر نظام البلاك بورد (Blackboard).
6	1,06	3,73	11-	غياب تعليم الأقران لدى الناطقين بلغات أخرى عند تعلم اللغة العربية عبر نظام البلاك بورد (Blackboard).
4	1,03	3,84	12-	قلة الممارسة الفعلية للغة لدى الناطقين بلغات أخرى عند تعلم اللغة العربية عبر نظام البلاك بورد (Blackboard).
2	0,96	3,87	13-	تشنت المتعلمين الناطقين بلغات أخرى عند تعلم اللغة العربية عبر استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard) في الهاتف المتنقل.
1	0,99	3,96	14-	عدم مناسبة نظام البلاك بورد (Blackboard) مع مستويات متعلم اللغة المبتدئ.
3	0,956	3,68	14	المتوسط الحسابي لمعوقات متعلقة بالمتعلم.

معوقات متعلقة بالمعلم.			
12	1,10	3,33	1- صعوبة تنفيذ الخطة التدريسية للمقررات اللغوية عند تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى عبر نظام البلاك بورد (Blackboard).
13	1,08	3,23	2- صعوبة إنشاء الفصول اللغوية التفاعلية عند تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى من خلال نظام البلاك بورد (Blackboard).
14	1,15	3,18	3- صعوبة استخدام الوسائط التعليمية المتعددة (الصوت، الصور المعبرة، الفيديو التعليمي) عند تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى عبر نظام البلاك بورد (Blackboard).
15	1,21	3,03	4- صعوبة إرسال وتقويم الواجبات والتكليفات اللغوية عند تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى عبر نظام البلاك بورد (Blackboard).
6	1,02	3,75	5- صعوبة تعليم المهارات الإملائية والنصوص الأدبية عند تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى عبر نظام البلاك بورد (Blackboard).
10	1,01	3,59	6- صعوبة تحقيق التكامل بين المهارات اللغوية لدى المتعلمين عند تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى عبر نظام البلاك بورد (Blackboard).
11	1,06	3,57	7- ضعف دقة الصوت في أثناء تعليم نطق أصوات الحروف العربية للمتعلمين المبتدئين الناطقين بلغات أخرى عبر نظام البلاك بورد (Blackboard).
16	1,16	2,59	8- ضعف الكفايات التكنولوجية اللازمة للمعلمين لتعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى عبر نظام البلاك بورد (Blackboard).

7	0,99	3,71	9- افتقار المعلمين للبيئة التعليمية المشجعة على تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى عبر نظام البلاك بورد (Blackboard) بصورة جيدة.
9	0,93	3,69	10- تدني مستوى التفاعل اللغوي مع المتعلمين في أثناء تقديم الدروس اللغوية عبر نظام البلاك بورد (Blackboard).
2	0,98	3,99	11- قلة معرفة المعلمين بطرق وأدوات قياس المستوى اللغوي لدى المتعلمين عند تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى عبر نظام البلاك بورد (Blackboard).
8	0,92	3,69	12- تعذر استخدام بعض استراتيجيات وطرق التدريس عند تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى عبر نظام البلاك بورد (Blackboard).
3	0,99	3,99	13- صعوبة تطبيق بعض الأنشطة التعليمية اللغوية عند تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى عبر نظام البلاك بورد (Blackboard).
1	0,99	4,02	14- صعوبة استخدام الوسائل التعليمية المساعدة عند تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى عبر نظام البلاك بورد (Blackboard).
5	1,23	3,79	15- صعوبة التحقق من الحضور الفعلي للمتعلمين في أثناء تقديم الدروس اللغوية عبر نظام البلاك بورد (Blackboard).
4	1,17	3,88	16- كثرة أعداد المتعلمين في الفصول الافتراضية يعيق تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى عبر نظام البلاك بورد (Blackboard).

المتوسط الحسابي لمعوقات متعلقة بالمعلم.	16	5,00	0,838	1
معوقات متعلقة بالمقرر.				
1- عرض المقرر اللغوي بطريقة تقليدية عبر نظام البلاك بورد (Blackboard) يصعب من تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى.	2	3,88	0,84	2
2- كبر حجم المقررات اللغوية يعيق نجاح تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى عبر نظام البلاك بورد (Blackboard).	9	3,43	0,95	9
3- ضعف عرض المقرر للمهارات اللغوية بطريقة تكاملية عند تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى عبر نظام البلاك بورد (Blackboard).	3	3,81	0,85	3
4- تعذر تدريس بعض مفردات المقررات اللغوية عبر نظام البلاك بورد (Blackboard)؛ لاحتوائها على مهارات تطبيقية.	7	3,67	0,99	7
5- ضعف توافق نظام البلاك بورد (Blackboard) مع محتوى المقررات اللغوية؛ مما يشكل عائقاً أمام اكتساب المتعلمين للغة.	6	3,71	0,98	6
6- كثرة مفردات المقررات اللغوية وتشعبها يعقد من تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى عبر نظام البلاك بورد (Blackboard).	8	3,49	1,03	8
7- صعوبة تقديم الأنشطة التعليمية للمقررات اللغوية عند تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى عبر نظام البلاك بورد (Blackboard).	5	3,73	0,94	5
8- قلة توافر المقررات والبرامج اللغوية الإلكترونية التي تساعد في تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى عبر البلاك بورد (Blackboard).	1	3,99	0,78	1

4	0,98	3,81	9-	صعوبة تحقيق الأهداف المهارية والوجدانية في موضوعات المقررات اللغوية عند تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى عبر نظام البلاك بورد (Blackboard).
10	1,10	3,24	10-	صعوبة الإجابة على التمارين والأسئلة في المقررات اللغوية عند تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى عبر البلاك بورد (Blackboard).
2	0,7	3,68	10	المتوسط الحسابي لمعوقات متعلقة بالمقرر. معوقات متعلقة بالتقويم.
3	0,95	3,67	1-	صعوبة تطبيق الاختبارات اللغوية المتنوعة لقياس المستوى اللغوي الحقيقي للمتعلمين عند تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى عبر نظام البلاك بورد (Blackboard).
4	1,00	3,59	2-	صعوبة تقديم تغذية راجعة فورية للمتعلمين فيما يتعلق بالتقويم الختامي للدروس والواجبات والاختبارات عند تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى عبر نظام البلاك بورد (Blackboard).
8	1,09	3,45	3-	صعوبة تقويم مشاركة المتعلمين أثناء تقديم الدروس عند تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى عبر نظام البلاك بورد (Blackboard).
5	1,03	3,59	4-	قلة الامام بأساليب التقويم المتنوعة المناسبة لمعرفة مدى تحقيق كل هدف تعليمي عند تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى عبر نظام البلاك بورد (Blackboard).
1	1,01	3,84	5-	صعوبة تقويم مهارات الكتابة والمحادثة لدى المتعلمين عند تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى عبر نظام البلاك بورد (Blackboard).

10	1,08	3,23	6-	صعوبة أداء وقياس الاختبارات الشفوية لدى المتعلمين عند تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى عبر نظام البلاك بورد (Blackboard).
6	0,83	3,59	7-	ضعف أساليب التقويم الإلكترونية في قياسات نواتج التعلم المقصودة، عند تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى عبر نظام البلاك بورد (Blackboard).
9	1,15	3,41	8-	صعوبة تحقيق مبدأ الإنصاف والمساواة بين المتعلمين في وسائل التقويم المختلفة، عند تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى عبر نظام البلاك بورد (Blackboard).
2	1,03	3,70	9-	ضعف القدرة على مراعاة الفروق الفردية بين المتعلمين عند استخدام أدوات التقويم الإلكتروني في تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى عبر نظام البلاك بورد (Blackboard).
7	0,94	3,57	10-	عدم فاعلية استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard) في تكليف المتعلمين الناطقين بلغات أخرى بأداء التكاليفات اللغوية المهارية.
5	0,819	3,57	10	11- المتوسط الحسابي لمعوقات متعلقة بالتقويم. معوقات متعلقة بالإدارة.
15	0,99	3,26	1-	قلة امتلاك القيادات في المعهد لمهارات الإدارة الإلكترونية اللازمة لإدارة التعليم عن بعد بكفاءة عالية.
6	1,01	3,75	2-	ضعف البنية التحتية اللازمة لاستخدام نظام البلاك بورد (Blackboard) في تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى.
11	1,01	3,41	3-	قلة وجود الكوادر المتخصصة من المعلمين في إدارة نظام البلاك بورد

Blackboard) لتعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى.			
14	1,06	3,27	4- ضعف المتابعة الدورية للتأكد من كفاءة عملية التعلم والتقويم داخل نظام البلاك بورد (Blackboard).
3	0,93	3,89	5- ندرة المختصين في مجال التصميم التعليمي الإلكتروني للمقررات اللغوية.
10	0,87	3,44	6- ضعف التعاون بين عمادة المعهد وعمادات المعاهد الأخرى في مجال تبادل الخبرات المتعلقة باستخدام نظام البلاك بورد (Blackboard) في تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى.
4	0,81	3,82	7- قلة وجود برامج متخصصة في تصميم المحتوى اللغوي الرقمي عبر نظام البلاك بورد (Blackboard) لتعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى عن بُعد.
5	0,90	3,82	8- صعوبة تفعيل الأنشطة اللغوية غير الصفية عبر نظام البلاك بورد (Blackboard).
7	0,96	3,63	9- ضعف التواصل بين الإدارة والمعلمين والمتعلمين من خلال نظام البلاك بورد (Blackboard).
1	0,96	4,19	10- صعوبة إقامة الفعاليات التعليمية المتنوعة التي تساعد على ممارسة المتعلمين للغة مثل: (الرحلات التعليمية، النوادي الطلابية، المسابقات اللغوية،) عبر نظام البلاك بورد (Blackboard).
12	1,03	3,41	11- صعوبة متابعة المعلم والاطلاع على شرحه وتقييمه عند تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى عبر البلاك بورد (Blackboard).

13	1,05	3,35	12- صعوبة ضمان تغطية المعلمين لجميع مفردات المقررات اللغوية كاملة عند تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى عبر البلاك بورد (Blackboard).
9	1,10	3,55	13- صعوبة إقامة دروس تهيئة للمتعلمين المبتدئين الضعاف لغوياً عبر نظام البلاك بورد (Blackboard).
2	0,82	3,91	14- قلة الحوافز التشجيعية للمعلمين الذين يستخدمون نظام البلاك بورد (Blackboard) في تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى.
8	1,03	3,56	15- صعوبة تقديم خدمات التوجيه والإرشاد للمتعلمين الناطقين بلغات أخرى عند تعليم اللغة العربية عبر البلاك بورد (Blackboard).
4	0,682	3,62	15 المتوسط الحسابي لمعوقات متعلقة بالإدارة. معوقات متعلقة في النظام.
2	1,09	3,79	1- صعوبة تطبيق التعليم عن بُعد عبر نظام البلاك بورد (Blackboard) للمستويات المبتدئة في تعلم اللغة العربية.
7	1,06	3,48	2- ضعف التخطيط للدروس التزامنية عبر نظام البلاك بورد (Blackboard) في تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى.
10	1,01	3,32	3- صعوبة التعامل مع نظام المقررات اللغوية الإلكترونية عند تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى عبر البلاك بورد (Blackboard).
3	0,92	3,59	4- قلة توفر بعض الأدوات التقنية والفنية، التي يمكن الاستفادة منها في تحقيق أهداف تعليمية خاصة.
4	0,95	3,59	5- تعذر ظهور استجابات المتعلمين في التعليم عن بُعد عبر نظام البلاك بورد (Blackboard) بصورة تفاعلية،

بما يحقق الأهداف اللغوية المنشودة بفاعلية وكفاءة.				
6-	يتسم نظام التعليم عن بُعد بالجمود، حيث يصعب تطبيقه على المقررات التطبيقية، التي تتطلب مهارات أداءية.	3,85	0,97	1
7-	عدم توفر دليل ارشادي للمتعلمين لكيفية استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard) في تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى عن بُعد.	3,39	1,05	8
8-	صعوبة دمج البرامج التعليمية التفاعلية عند تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى عبر نظام البلاك بورد (Blackboard).	3,57	0,92	6
9-	صعوبة الاطلاع على ملفات إنجاز المعلمين عبر نظام البلاك بورد (Blackboard).	3,34	0,95	9
10-	التكلفة العالية في تصميم وإنتاج المواد اللغوية الرقمية لتسهيل تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى عبر نظام البلاك بورد (Blackboard).	3,57	0,82	5
10	المتوسط الحسابي لمعوقات متعلقة بالنظام.	3,55	0,736	6
75	إجمالي المحور الثالث: المعوقات التعليمية والتربوية.	3,62	0,710	2

يظهر من جدول (8) أن أهم معوقات المتعلم التعليمية التربوية نحو استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19)، كانت في المستوى المرتفع، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام (3,68)، وهو متوسط يقع في الفئة الرابعة من فئات المقياس الخماسي (3,41-4,20)، وهي الفئة التي تشير إلى وجود معوقات تعليمية وتربوية تواجه المتعلم نحو استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19)، كما يتضح من النتائج أن متوسطات استجابة عينة الدراسة نحو معوقات المتعلم التعليمية التربوية تتراوح ما بين (2,75-3,96)، وهي متوسطات تدخل من نطاق الخيارين (محايد- موافق)، وذلك حسب توزيع الإجابات على المتوسطات الحسابية للعبارة السابقة التي تم اعتمادها في الدراسة، وعندما نتبع المتوسطات الحسابية للعبارة السابقة، نجد أن أفراد عينة الدراسة موافقون على غالبية

العبارات، ونجد أن متوسطاتها تدخل ضمن نطاق الخيار موافق (3,41-4,20)، حيث حققت فقرة (عدم مناسبة نظام البلاك بورد (Blackboard) مع مستويات متعلم اللغة المبتدئ)، المرتبة الأولى بمتوسط حسابي قدره (3,96)، وهي تقع ضمن فئة (موافق)، وهذه النتيجة تتفق مع استجابات المعلمين السابقة والتي أكدت على عدم مراعاة نظام البلاك بورد (Blackboard) للفروق الفردية بين المتعلمين. بينما حققت فقرة (صعوبة المشاركة في المجموعات التعاونية لتنمية المهارات التواصلية لدى المتعلمين عند تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى عبر نظام البلاك بورد (Blackboard)، المرتبة الأخيرة، بمتوسط حسابي (2,75)، وهي تقع ضمن فئة (محايد).

وتمثلت معوقات المعلم التعليمية والتربوية نحو استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19)، كانت في المستوى المرتفع، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام (5,00)، وهو متوسط يقع في الفئة الخامسة من فئات المقياس الخماسي (4,21-5,00)، وهي الفئة التي تشير إلى وجود معوقات تعليمية وتربوية تواجه المعلم نحو استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19)، كما يتضح من النتائج أن متوسطات استجابة عينة الدراسة نحو معوقات المعلم التعليمية تربوية تتراوح ما بين (2,59-4,02)، وهي متوسطات تدخل من نطاق الخيارين (محايد- موافق)، وذلك حسب توزيع الإجابات على المتوسطات الحسابية للعبارات السابقة التي تم اعتمادها في الدراسة، وعندما نتبع المتوسطات الحسابية للعبارات السابقة، نجد أن أفراد عينة الدراسة موافقون على غالبية العبارات، ونجد أن متوسطاتها تدخل ضمن نطاق الخيار موافق (3,41-4,20)، حيث حققت فقرة (صعوبة استخدام الوسائل التعليمية المساعدة عند تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى عبر نظام البلاك بورد (Blackboard)، المرتبة الأولى بمتوسط حسابي قدره (4,02)، وهي تقع ضمن فئة (موافق)، وهذه النتيجة تشير إلى ضعف المرونة التي يحققها نظام البلاك بورد (Blackboard)، بينما حققت فقرة (ضعف الكفايات التكنولوجية اللازمة للمعلمين لتعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى عبر نظام البلاك بورد (Blackboard))، المرتبة الأخيرة، بمتوسط حسابي (2,59)، وهي تقع ضمن فئة (غير موافق).

وتمثلت أهم معوقات المقرر التعليمية والتربوية نحو استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19)، كانت في المستوى المرتفع، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام (3,68)، وهو متوسط يقع في الفئة الرابعة من فئات المقياس الخماسي (3,41-4,20)، وهي الفئة التي تشير إلى وجود معوقات تعليمية وتربوية تتعلق بالمقرر الدراسي، كما يتضح من النتائج أن متوسطات استجابة عينة الدراسة نحو معوقات المقرر التعليمية والتربوية تتراوح ما بين (3,24-3,99)، وهي متوسطات تدخل من نطاق الخيارين (محايد- موافق)، وذلك حسب توزيع الإجابات على المتوسطات الحسابية للعبارات السابقة التي تم اعتمادها في الدراسة، وعندما نتبع المتوسطات الحسابية للعبارات السابقة، نجد أن أفراد عينة الدراسة موافقون على غالبية العبارات، ونجد أن متوسطاتها تدخل ضمن نطاق الخيار موافق (3,41-4,20)، حيث حققت فقرة (قلة توافر المقررات والبرامج اللغوية الإلكترونية التي تساعد في تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى عبر البلاك بورد (Blackboard)، المرتبة الأولى بمتوسط حسابي قدره (3,99)، وهي تقع ضمن فئة (موافق)، وتشير هذه النتيجة إلى ضعف البنية التحتية اللازمة لتعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى؛ نظراً لحدثة التجربة وفجائية الجائحة، بينما حققت فقرة (صعوبة الإجابة على التمارين والأسئلة في المقررات اللغوية عند تعليم اللغة العربية للناطقين

بلغات أخرى عبر البلاك بورد (Blackboard)، المرتبة الأخيرة، بمتوسط حسابي (3,24)، وهي تقع ضمن فئة (محايد).

وتمثلت أهم معوقات التقويم التعليمية التربوية نحو استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19)، كانت في المستوى المرتفع، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام (3,57)، وهو متوسط يقع في الفئة الرابعة من فئات المقياس الخماسي (3,41-4,20)، وهي الفئة التي تشير إلى وجود معوقات تعليمية وتربوية تتعلق بالتقويم، كما يتضح من النتائج أن متوسطات استجابة عينة الدراسة نحو معوقات التقويم التعليمية والتربوية تتراوح ما بين (3,23-3,84)، وهي متوسطات تدخل من نطاق الخيارين (محايد- موافق)، وذلك حسب توزيع الإجابات على المتوسطات الحسابية للعبارة السابقة التي تم اعتمادها في الدراسة، وعندما نتبع المتوسطات الحسابية للعبارة السابقة، نجد أن أفراد عينة الدراسة موافقون على غالبية العبارات، ونجد أن متوسطاتها تدخل ضمن نطاق الخيار موافق (3,41-4,20)، حيث حققت فقرة (صعوبة تقويم مهارات الكتابة والمحادثة لدى المتعلمين عند تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى عبر نظام البلاك بورد (Blackboard)، المرتبة الأولى بمتوسط حسابي قدره (3,84)، وهي تقع ضمن فئة (موافق)، وتدعو هذه النتيجة إلى أهمية توفير أدوات ووسائل مناسبة لتنمية وتقويم مهارات الكتابة كاللوح الإلكتروني أو غيره، بينما حققت فقرة (صعوبة أداء وقياس الاختبارات الشفوية لدى المتعلمين عند تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى عبر نظام البلاك بورد (Blackboard)، المرتبة الأخيرة، بمتوسط حسابي (3,23)، وهي تقع ضمن فئة (محايد).

وتمثلت أهم معوقات الإدارة التعليمية والتربوية نحو استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19)، كانت في المستوى المرتفع، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام (3,62)، وهو متوسط يقع في الفئة الرابعة من فئات المقياس الخماسي (3,41-4,20)، وهي الفئة التي تشير إلى وجود معوقات تعليمية وتربوية تتعلق بالإدارة، كما يتضح من النتائج أن متوسطات استجابة عينة الدراسة نحو معوقات الإدارة التعليمية تربوية تتراوح ما بين (3,26-4,19)، وهي متوسطات تدخل من نطاق الخيارين (محايد- موافق)، وذلك حسب توزيع الإجابات على المتوسطات الحسابية للعبارة السابقة التي تم اعتمادها في الدراسة، وعندما نتبع المتوسطات الحسابية للعبارة السابقة، نجد أن أفراد عينة الدراسة موافقون على غالبية العبارات، ونجد أن متوسطاتها تدخل ضمن نطاق الخيار موافق (3,41-4,20)، حيث حققت فقرة (صعوبة إقامة الفعاليات التعليمية المتنوعة التي تساعد على ممارسة المتعلمين للغة مثل: (الرحلات التعليمية، النوادي الطلابية، المسابقات اللغوية،)) عبر نظام البلاك بورد (Blackboard)، المرتبة الأولى بمتوسط حسابي قدره (4,19)، وهي تقع ضمن فئة (موافق)، وتتفق هذه النتيجة مع النتائج السابقة في عدم توفر المرونة اللازمة والأدوات الكافية في نظام البلاك بورد (Blackboard)، وأنه يتسم بالجمود، بينما حققت فقرة (قلة امتلاك القيادات في المعهد لمهارات الإدارة الإلكترونية اللازمة لإدارة التعليم عن بعد بكفاءة عالية)، المرتبة الأخيرة، بمتوسط حسابي (3,26)، تقع ضمن فئة (محايد).

وتمثلت وأهم معوقات بالنظام التعليمية والتربوية نحو استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19)، كانت في المستوى المرتفع، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام (3,55) وهو متوسط يقع في الفئة الرابعة من فئات المقياس الخماسي (3,41-

(4,20)، وهي الفئة التي تشير إلى وجود معوقات تعليمية وتربوية تتعلق بالنظام، كما يتضح من النتائج أن متوسطات استجابة عينة الدراسة نحو معوقات النظام التعليمية والتربوية تتراوح ما بين (3,32-3,85)، وهي متوسطات تدخل من نطاق الخيارين (محايد- موافق)، وذلك حسب توزيع الإجابات على المتوسطات الحسابية للعبارة السابقة التي تم اعتمادها في الدراسة، وعندما نتبع المتوسطات الحسابية للعبارة السابقة، نجد أن أفراد عينة الدراسة غير موافقون على غالبية العبارات، ونجد أن متوسطاتها تدخل ضمن نطاق الخيار موافق (3,41-4,20)، حيث حققت فقرة (يتسم نظام التعليم عن بُعد بالجمود، حيث يصعب تطبيقه على المقررات التطبيقية، التي تتطلب مهارات أدائية)، المرتبة الأولى بمتوسط حسابي قدره (3,85)، وهي تقع ضمن فئة (موافق)، وتتفق هذه النتيجة مع النتائج السابقة، بينما حققت فقرة (صعوبة التعامل مع نظام المقررات اللغوية الإلكترونية عند تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى عبر البلاك بورد (Blackboard)، المرتبة الأخيرة، بمتوسط حسابي (3,32)، وهي تقع ضمن فئة (محايد).

وتمثلت أهم المعوقات التعليمية والتربوية نحو استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19)، وجاء في المرتبة الأولى معوقات متعلقة بالمعلم، وذلك بمتوسط حسابي (5,00)، بينما جاءت في المرتبة الأخيرة معوقات متعلقة بالنظام، وذلك بمتوسط حسابي (3,55).

وإجمالاً جاء المحور الثالث: المعوقات التعليمية والتربوية نحو استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19)، كانت في المستوى المرتفع، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام (3,62)، وهو متوسط يقع في الفئة الرابعة من فئات المقياس الخماسي (3,41-4,20)، وهي الفئة التي تشير إلى موافقة المعلمين على وجود معوقات تعليمية تربوية نحو استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19)؛ وهذا يشير إلى قلة خبرة المعلمين والمتعلمين، وضعف البنية التحتية لتعليم اللغة العربية عن بُعد؛ وذلك لحدائث التجربة وفجائية الجائحة كما تمت الإشارة إلى ذلك سابقاً، ولا شك أن البنية التحتية التعليمية والتربوية مهمة للتعليم بشكل عام، لا سيما تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى، إذ أن تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى يحتاج أكثر من غيره إلى توفير تقنيات وأدوات ووسائل ووسائط متعددة ومقررات إلكترونية تفاعلية وغيرها، تُسهل على المتعلمين تلقي اللغة واكتساب مهاراتها بفاعلية وكفاءة عالية.

رابعاً: نتائج الدراسة المتعلقة بالسؤال الرابع: ما الأساليب المقترحة التي تسهم في التغلب على معوقات استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19) في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها بالجامعة الإسلامية؟

وللتعرف على درجة الأساليب المقترحة التي تسهم في التغلب على معوقات استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19) في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها بالجامعة الإسلامية، تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات المعلمين وأعضاء هيئة التدريس على عبارات المجالات المتعلقة بمحور الأساليب المقترحة التي تسهم في التغلب على معوقات استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19)، ويبين ذلك جدول (9).

جدول (9)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للأساليب المقترحة التي تسهم في التغلب على معوقات استخدام نظام البلاكبورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19) في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها بالجامعة الإسلامية

الرتبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المحور الرابع: الأساليب المقترحة للتغلب على معوقات استخدام نظام البلاكبورد (Blackboard). العبارات
اقتراحات متعلقة بالمتعلم.			
13	1,04	4,15	1- توفير أجهزة (حاسوب، أيباد، جوال)، مخصصة للتعلم فقط، وتهيئة شبكة إنترنت قوية، أو توزيع شرائح بيانات للمتعلمين، تمكّنهم من الولوج لنظام البلاك بورد (Blackboard).
6	0,79	4,29	2- تخصيص وحدة خاصة من الدعم الفني للمتعلمين، لاستقبال المشكلات ومتابعة المتعلمين، وتعزيز تفاعل المتعلمين مع نظام البلاك بورد (Blackboard).
9	0,70	4,19	3- توفير عنصر التغذية الراجعة المتزامنة لجميع أنشطة المحتوى التعليمي.
2	0,78	4,32	4- تزويد المتعلمين بدورات تدريبية ودليل إرشادي يوضح استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard)، على أن تراعي الفروق الفردية بين مستويات المتعلمين.
11	0,96	4,18	5- تسجيل الدروس والمواد التعليمية من أجل مساعدة المتعلمين على التفاعل معها بصورة تزامنية أو غير تزامنية.
15	0,88	4,06	6- مساعدة المتعلمين على استخدام دفتر العناوين المزود بعمليات البحث، للتواصل مع المعلمين.
12	0,72	4,15	7- توفير أدوات مساعدة لتفاعل المتعلمين

الرتبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المحور الرابع: الأساليب المقترحة للتغلب على معوقات استخدام نظام البلاكبورد (Blackboard).
			مع المعلمين والدعم الفني.
10	0,76	4,19	8- تحفيز المتعلمين على التواصل عبر الفيديو عند تعلم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى عبر وسائل التحفيز المتنوعة.
5	0,77	4,29	9- تصميم فيديوهات تعليمية مبسطة لشرح القواعد والتراكيب اللغوية بطريقة سهلة وواضحة لتيسير فهمها على المتعلمين.
7	0,68	4,26	10- العمل على تصميم تطبيقات حاسوبية تناسب المشاركة في المجموعات التعاونية عبر نظام البلاك بورد (Blackboard) لتعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى.
8	0,71	4,23	11- استخدام لوح الكتابة الإلكتروني والقلم الإلكتروني عند تعلم مهارة الكتابة والإملاء عبر البلاك بورد (Blackboard) للناطقين بلغات أخرى.
1	0,73	4,38	12- تشجيع المتعلمين على تنمية المهارات اللغوية خارج أوقات الدروس الافتراضية عبر الوسائل المختلفة.
4	0,69	4,29	13- استخدام الصورة عند تعلم المفردات الجديدة لتسهيل حفظها واسترجاعها، وحث المتعلمين على استخدامها في جمل، وكثرة استخدامها في أثناء الدروس.
14	0,77	4,09	14- تكليف المتعلمين بواجبات ثنائية خارج وقت الدروس الافتراضية، ويتناقش فيها المتعلمين المسائل المشككة بينهم.
3	0,65	4,32	15- تشجيع المتعلمين على ممارسة اللغة عبر الفيديو في أوقات الدروس وخارجها لتنمية مهارات التحدث والاستماع

الرتبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارات	المحور الرابع: الأساليب المقترحة للتغلب على معوقات استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard).
				لديهم.
6	0,679	4,22	15	المتوسط الحسابي للاقتراحات المتعلقة بالمتعلم. اقتراحات متعلقة بالمعلم.
11	0,75	4,18		1- عقد اجتماعات ولقاءات مع المعلمين قبل التعامل مع نظام البلاك بورد (Blackboard) للتعرف على احتياجاتهم الفعلية ومستوياتهم وخلفياتهم ومهاراتهم نحوه.
13	0,71	4,18		2- دعم المعلمين في أثناء عملية التدريب لإثراء خبراتهم وتحسين قدراتهم على التعامل مع نظام البلاك بورد (Blackboard)، سواءً في عملية التدريس أو إعداد أدوات التقويم الإلكتروني.
6	0,65	4,24		3- توجيه المعلمين إلى استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard) للإعلان عن المواعيد المهمة، ومواعيد الاختبارات، وتسليم التكاليفات.
10	0,62	4,18		4- تقييم مشاركات المتعلمين من خلال نظام البلاك بورد (Blackboard).
5	0,73	4,26		5- تقوية مهارات التفاعل بين المعلمين والمتعلمين لمشاركة الأفكار فيما بينهم خلال الدروس التزامنية.
16	0,73	4,14		6- تزويد المعلمين بالأدلة الإرشادية، التي تمكنهم من التعامل مع نظام البلاك بورد (Blackboard).
12	0,75	4,18		7- تقديم دورات تدريبية وورش عمل للمعلمين بهدف تفعيل دورهم في توظيف نظام البلاك بورد

الرتبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المحور الرابع: الأساليب المقترحة للتغلب على معوقات استخدام نظام البلاكبورد (Blackboard).	العبارات
				(Blackboard) في عملية التعلم.
4	0,70	4,26	8- توفير وسائط تعليمية متعددة جاهزة من (أصوات، وصور، وفيديوهات تعليمية) لاستفادة منها عند تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى عبر البلاك بورد (Blackboard).	
15	0,73	4,14	9- تحديد آلية واضحة لإرسال واستقبال الواجبات عبر البلاك بورد (Blackboard)، والاستعانة بالمتعلمين بحيث يصحح بعضهم لبعض.	
14	0,70	4,26	10- تصميم تطبيقات حاسوبية تختص بتعليم الإملاء والنصوص الأدبية ودمجها في نظام البلاك بورد (Blackboard)؛ لتسهيل تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى.	
7	0,76	4,24	11- تنمية المهارات اللغوية بشكل متكامل، وعدم التركيز على مهارة دون المهارات الأخرى.	
1	0,66	4,35	12- تصميم مقاطع صوتية جاهزة لنطق الحروف العربية وإرفاقها للمتعلمين للرجوع إليها في أي وقت.	
3	0,72	4,27	13- تحسين جودة الإنترنت لدى المعلمين لتجويد تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى عبر البلاك بورد (Blackboard).	
8	0,69	4,23	14- استخدام استراتيجيات وطرق التدريس التي تناسب التعليم عن بُعد عبر البلاك بورد (Blackboard)، وتناسب الأعداد الكبيرة من المتعلمين، عند تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى.	

الرتبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارات	المحور الرابع: الأساليب المقترحة للتغلب على معوقات استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard).
9	0,67	4,19		15- الاستفادة من جميع أدوات نظام البلاك بورد (Blackboard) في تطبيق الأنشطة التعليمية اللغوية عند تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى.
2	0,62	4,29		16- توفير وسائل تعليمية جاهزة لمساعدة المعلم عند تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى عبر البلاك بورد (Blackboard).
17	0,77	4,00		17- توجيه الأسئلة العشوائية للمتعلمين، وتشغيل الكاميرا المباشرة أثناء تقديم الدروس التزامنية؛ لضمان حضورهم وانتباههم.
1	0,67	4,77	17	المتوسط الحسابي للاقتراحات المتعلقة بالمعلم. اقتراحات متعلقة بالمقرر.
6	0,66	4,32		1- تحويل المناهج والمواد التعليمية التقليدية إلى مواد تفاعلية جذابة للمتعلمين تتوافق مع نظام البلاك بورد (Blackboard).
8	0,65	4,26		2- تقديم خدمات تتعلق بتوزيع الموضوعات العلمية على المقررات الدراسية لمساعدة في جدولة المقرر الدراسي.
3	0,66	4,35		3- تصميم المقررات الدراسية بما يتوافق مع مميزات نظام البلاك بورد (Blackboard).
7	0,66	4,29		4- عرض توصيف للمقررات الدراسية على نظام البلاك بورد (Blackboard) في بداية الفصل الدراسي.
5	0,65	4,32		5- تعزيز المقرر الدراسي بمقاطع فيديو مرتبطة بأهداف المقرر الدراسي على

الرتبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارات	المحور الرابع: الأساليب المقترحة للتغلب على معوقات استخدام نظام البلاكبورد (Blackboard).
				نظام البلاك بورد (Blackboard).
4	0,65	4,32		6- توفير تطبيقات وبرامج تعليمية إلكترونية للمقررات التدريسية.
10	0,98	4,00		7- تقليص حجم المقررات اللغوية والتركيز على الموضوعات الأساسية المهمة، يساعد على نجاح تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى عبر البلاك بورد (Blackboard).
2	0,62	4,36		8- تطوير المقررات اللغوية بحيث تعرض المهارات اللغوية بطريقة تكاملية، وتضمنها بالمواقف الحياتية المساعدة على ممارسة اللغة، يساعد على تيسير تعليم اللغة العربية عبر البلاك بورد (Blackboard).
9	0,65	4,24		9- الاهتمام بتحقيق الأهداف المهارية والوجدانية عند تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى عبر البلاك بورد (Blackboard)، بالوسائل والأساليب المختلفة.
1	0,64	4,38		10- تصميم برامج مخصصة لأسئلة المقررات وتمارينها اللغوية بيسر وسهولة عبر البلاك بورد (Blackboard).
2	0,601	4,28	10	المتوسط الحسابي للاقتراحات المتعلقة بالمقرر. اقتراحات متعلقة بالتقويم.
1	0,63	4,42		1- توفير نماذج جاهزة للاختبارات الإلكترونية (بنوك الأسئلة) لتيسير إجراءات التقويم على المعلمين.
7	0,76	4,21		2- تزويد المتعلمين بالبيانات المناسبة لتحليل الاختبار.
10	0,83	4,11		3- تقديم تقارير دورية توضح أداء المتعلمين للمقررات الدراسية.

الرتبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارات	المحور الرابع: الأساليب المقترحة للتغلب على معوقات استخدام نظام البلاكبورد (Blackboard).
3	0,77	4,29		4- تقديم الاختبارات بصورة تزامنية لجميع المتعلمين، ويكون لكل سؤال وقت محدد؛ وذلك للحد من الغش في الاختبارات الإلكترونية.
6	0,66	4,21		5- تحديد أدوات التقويم الإلكتروني لكل مقرر دراسي، وتوضيح آلية استخدامها.
11	0,96	4,09		6- تفعيل الاختبارات الشفوية المباشرة؛ لجميع المقررات؛ عبر وسائل التواصل المرئية؛ لزيادة فاعلية الاختبار، وللتأكد من مدى تحقق نواتج التعلم لدى المتعلمين بمصادقية.
4	0,66	4,27		7- تصميم التكاليفات والواجبات والاختبارات بصيغ تناسب تقديم التغذية الراجعة الفورية للمتعلمين عند تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى عبر البلاك بورد (Blackboard).
12	0,79	4,06		8- الرجوع للتقارير الاحصائية وتسجيلات الدروس في البلاك بورد (Blackboard)، عند تقويم مشاركة المتعلمين ورصدها.
8	0,63	4,19		9- تصميم دليل إرشادي لكيفية قياس كل هدف من الأهداف التعليمية عند تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى عبر البلاك بورد (Blackboard).
2	0,62	4,29		10- تفعيل السبورة الإلكترونية وتصوير ورقة الكتابة عند تقويم المهارات الكتابية لدى المتعلمين الناطقين بلغات أخرى.
5	0,60	4,24		11- استخدام أدوات ووسائل تقويم متنوعة تتناسب مع التعليم عن بُعد عبر البلاك بورد (Blackboard).

الرتبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارات	المحور الرابع: الأساليب المقترحة للتغلب على معوقات استخدام نظام البلاكبورد (Blackboard).
9	0,62	4,17		12- وضع معايير محددة لتقويم الاختبارات الشفوية عبر البلاك بورد (Blackboard)، وتحديد وقت لكل متعلم، وتفعيل الفيديو عند إجراء الاختبار.
4	0,587	4,22	12	المتوسط الحسابي للاقتراحات المتعلقة بالتقويم. اقتراحات متعلقة بالإدارة.
14	0,68	4,21		1- رسم خطة عمل متكاملة وشاملة؛ لتنفيذ عمليات التعليم عن بُعد.
9	0,65	4,26		2- تقديم ورش عمل بإشراف جهات متخصصة للتعليم عن بعد و نظام البلاك بورد (Blackboard) للمتعلمين.
6	0,69	4,28		3- استضافة المتخصصين في مجال التعليم عن بعد ونظام البلاك بورد (Blackboard) لتدريب المعلمين.
4	0,62	4,33		4- توفير الخدمات المساندة بما يتناسب مع المستخدمين، ومتطلبات استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard).
18	0,76	4,11		5- وضع آلية للمتابعة المستمرة للمعلمين عبر نظام البلاك بورد (Blackboard)؛ للتأكد من سير العملية التعليمية بفاعلية وجودة.
1	0,62	4,39		6- توفير بنية تحتية من (الوسائل، والبرامج، والأدوات، والأدلة، والنماذج، وغيرها)؛ وذلك لضمان نجاح تعليم اللغة العربية عن بعد، وتحقيق الأهداف المرجوة.
2	0,64	4,35		7- توفير الدعم الفني والصيانة على مدار اليوم للتغلب على معوقات توظيف نظام البلاك بورد (Blackboard)، وتحسين تجربة استخدامه لتحقيق

الرتبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارات	المحور الرابع: الأساليب المقترحة للتغلب على معوقات استخدام نظام البلاكبورد (Blackboard).
				الأهداف المنشودة بفاعلية.
13	0,69	4,23		8- تدريب القيادات في المعهد على مهارات الإدارة الإلكترونية اللازمة لإدارة التعليم عن بُعد بكفاءة وجودة.
7	0,66	4,27		9- التعاون مع الجهات ذات العلاقة في مجال التصميم التعليمي الإلكتروني لتطوير المقررات اللغوية.
15	0,79	4,17		10- تعزيز التعاون بين عمادة المعهد وعمادات المعاهد الأخرى في مجال استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard) في تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى.
3	0,63	4,33		11- تصميم المحتوى اللغوي الرقمي بصيغ تتناسب مع نظام البلاك بورد (Blackboard): لتسهيل تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى.
17	0,73	4,11		12- الاستفادة من الفصول الافتراضية لإقامة الأنشطة اللامنهجية المتنوعة، وتنفيذها في أوقات تناسب جميع المتعلمين باختلاف بلدانهم.
10	0,71	4,24		13- توفير قناة للتواصل مع الإدارة من خلال نظام البلاك بورد (Blackboard): لتسهيل تواصل المعلمين والمتعلمين مع الإدارة في أي وقت.
16	0,73	4,14		14- إقامة الفعاليات الافتراضية عبر الوسائل المتنوعة التي تساعد على ممارسة اللغة مثل: (مسابقات لغوية، أندية افتراضية، حوارات جماعية، ...).

الرتبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارات	المحور الرابع: الأساليب المقترحة للتغلب على معوقات استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard).
12	0,77	4,23		15- تكوين لجنة لمتابعة سير العملية التعليمية بشكل مستمر، ومعالجة المشكلات الطارئة أولاً بأول.
5	0,61	4,32		16- تطوير المقررات اللغوية وتنظيمها لتتناسب مع نظام البلاك بورد (Blackboard): لتحسين تعليم اللغة العربية عن بُعد.
11	0,75	4,23		17- توزيع المتعلمين الضعاف لغوياً على مجموعات صغيرة، ويقوم كل معلم بتدريس ومتابعة المجموعة الخاصة به عبر الوسائل المختلفة.
19	0,81	3,97		18- تحديد نقاط في استمارة تقييم المعلمين لاستخدام نظام البلاك بورد (Blackboard) في تعليم اللغة العربية بتميز وفاعلية.
8	0,62	4,27		19- توفير قنوات تواصل لوحدة التوجيه والإرشاد، لتسهيل تواصل المتعلمين معها عند مواجهة مشكلات: (نفسية، اجتماعية، تعليمية،).
3	0,583	4,24	19	المتوسط الحسابي للاقتراحات المتعلقة بالإدارة. اقتراحات متعلقة في النظام.
8	0,69	4,23		1- تحديث نسخة نظام البلاك بورد (Blackboard) بما يتناسب مع متطلبات تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى.
10	0,72	4,15		2- القيام بعمليات البرمجة والتطوير لدمج الأدوات الاجتماعية ضمن نظام البلاك بورد (Blackboard).
1	0,66	4,35		3- إضافة دليل إرشادي للمعلمين والمتعلمين خاص بالتعامل مع نظام البلاك بورد (Blackboard).

الرتبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارات	المحور الرابع: الأساليب المقترحة للتغلب على معوقات استخدام نظام البلاكبورد (Blackboard).
11	0,81	4,12		4- دعم نظام البلاك بورد (Blackboard) لشبكات التواصل الاجتماعي، ومشاركة محتوى الأنظمة عبر وسائل التواصل الاجتماعي.
6	0,72	4,26		5- توفير برامج حماية لنظام البلاك بورد (Blackboard)، وتأمين استخدامه لغير منتسبي المعهد.
5	0,6	4,26		6- توفير بعض الخدمات الفنية والتقنية التي تُسهم في تحقيق أهداف تعليمية معينة.
3	0,67	4,27		7- إتاحة دعم نظام البلاك بورد (Blackboard)، لكافة صيغ الملفات بشتى أنواعها.
9	0,87	4,15		8- تطوير نظام البلاك بورد (Blackboard) إلى نظام تفاعلي، بحيث يشجع على التعلم، ويحقق التواصل الفعال بين المعلمين والمتعلمين، بصورة مستمرة ومشوقة.
4	0,59	4,27		9- بناء خطط تدريسية تتناسب مع تعليم اللغة العربية عن بُعد عبر البلاك بورد (Blackboard).
2	0,63	4,32		10- تحويل البرامج التعليمية التفاعلية لصيغ تناسب عرضها عبر نظام البلاك بورد (Blackboard).
12	0,69	4,06		11- تقديم تقارير دورية للإدارة عن إنجاز المعلمين في التعليم عن بُعد عبر البلاك بورد (Blackboard).
7	0,65	4,24		12- عقد شراكات مع شركات تقنية متخصصة لتصميم وإنتاج المواد اللغوية الرقمية لتسهيل تعليم اللغة

الرتبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارات	المحور الرابع: الأساليب المقترحة للتغلب على معوقات استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard).
				العربية للناطقين بلغات أخرى عبر نظام البلاك بورد (Blackboard).
5	0,608	4,22	12	المتوسط الحسابي للاقتراحات المتعلقة بالنظام
1	0,569	4,23	85	إجمالي المحور الرابع: الأساليب المقترحة للتغلب على معوقات استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard).
	0,548	3,77	227	استبانة لتقويم التعليم عن بعد في ظل انتشار جائحة كوفيد (19) في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها بالجامعة الإسلامية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.

يظهر من جدول (9) أن أهم الاقتراحات المتعلقة بالمتعلم التغلب على معوقات استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19)، كانت في المستوى المرتفع، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام (4,22)، وهو متوسط يقع في الفئة الخامسة من فئات المقياس الخماسي (4,21-5,00)، كما يتضح من النتائج أن متوسطات استجابة عينة الدراسة نحو الاقتراحات المتعلقة بالمتعلم التغلب على معوقات استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19)، تتراوح ما بين (4,06-4,38)، وهي متوسطات تدخل من نطاق الخيارين (موافق- موافق بشدة)، وذلك حسب توزيع الإجابات على المتوسطات الحسابية للعبارات السابقة التي تم اعتمادها في الدراسة، وعندما نتبع المتوسطات الحسابية للعبارات السابقة، نجد أن أفراد عينة الدراسة موافقون بشدة على غالبية العبارات، ونجد أن متوسطاتها تدخل ضمن نطاق الخيار (4,21-5,00)، حيث حققت فقرة (تشجيع المتعلمين على تنمية المهارات اللغوية خارج أوقات الدروس الافتراضية عبر الوسائل المختلفة) المرتبة الأولى بمتوسط حسابي قدره (4,38)، وهي تقع ضمن فئة (موافق بشدة)، وتشير هذه النتيجة إلى أهمية التعلم الذاتي المساند للتعلم عن بعد، وأنه يعد أساسياً لنجاحه، بينما حققت فقرة (مساعدة المتعلمين على استخدام دفتر العناوين المزود بعمليات البحث، للتواصل مع المعلمين) المرتبة الأخيرة، بمتوسط حسابي (4,06)، وهي تقع ضمن فئة (موافق).

وتمثلت أهم الاقتراحات المتعلقة بالمعلم التغلب على معوقات استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19)، كانت في المستوى المرتفع، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام (4,77)، وهو متوسط يقع في الفئة الخامسة من فئات المقياس الخماسي (5,400,21)، كما يتضح من النتائج أن متوسطات استجابة عينة الدراسة نحو الاقتراحات المتعلقة بالمعلم التغلب على معوقات استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19)، تتراوح ما بين (4,00-4,35)، وهي متوسطات تدخل من نطاق الخيارين (محايد- موافق)، وذلك حسب توزيع الإجابات على المتوسطات الحسابية للعبارات السابقة التي تم اعتمادها في الدراسة، وعندما نتبع المتوسطات الحسابية للعبارات السابقة، نجد أن أفراد عينة

الدراسة موافقون على غالبية العبارات، ونجد أن متوسطاتها تدخل ضمن نطاق الخيار موافق بشدة (4,21-5,00)، حيث حققت فقرة (تصميم مقاطع صوتية جاهزة لنطق الحروف العربية وإرفاقها للمتعلمين للرجوع إليها في أي وقت) المرتبة الأولى بمتوسط حسابي قدره (4,35)، وهي تقع ضمن فئة (موافق بشدة)، وتشير هذه النتيجة إلى ضرورة توفير البنية التحتية الكاملة والشاملة اللازمة لتعليم اللغة العربية عن بُعد، وهذا يتفق مع النتائج السابقة، بينما حققت فقرة (توجيه الأسئلة العشوائية للمتعلمين، وتشغيل الكاميرا المباشرة أثناء تقديم الدروس التزامنية؛ لضمان حضورهم وانتباههم) المرتبة الأخيرة، بمتوسط حسابي (4,00)، وهي تقع ضمن فئة (موافق).

وتمثلت أهم الاقتراحات المتعلقة بالمقرر التغلب على معوقات استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19)، كانت في المستوى المرتفع، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام (4,28)، وهو متوسط يقع في الفئة الخامسة من فئات المقياس الخماسي (4,21-5,00)، كما يتضح من النتائج أن متوسطات استجابة عينة الدراسة نحو الاقتراحات المتعلقة بالمقرر التغلب على معوقات استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19)، تتراوح ما بين (4,00-4,38)، وهي متوسطات تدخل من نطاق الخيارين (محايد- موافق)، وذلك حسب توزيع الإجابات على المتوسطات الحسابية للعبارات السابقة التي تم اعتمادها في الدراسة، وعندما نتبع المتوسطات الحسابية للعبارات السابقة، نجد أن أفراد عينة الدراسة موافقون على غالبية العبارات، ونجد أن متوسطاتها تدخل ضمن نطاق الخيار موافق بشدة (4,21-5,00)، حيث حققت فقرة (تصميم برامج مخصصة لأسئلة المقررات وتمارينها اللغوية بيسر وسهولة عبر البلاك بورد (Blackboard))، المرتبة الأولى بمتوسط حسابي قدره (4,38) وهي تقع ضمن فئة (موافق بشدة)، وتتفق هذه النتيجة مع النتائج السابقة التي تؤكد على أهمية توفير بنية تحتية متكاملة عند تعليم اللغة العربية عن بُعد، بينما حققت فقرة (تقليص حجم المقررات اللغوية والتركيز على الموضوعات الأساسية المهمة، يساعد على نجاح تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى عبر البلاك بورد (Blackboard))، المرتبة الأخيرة، بمتوسط حسابي (4,00)، وهي تقع ضمن فئة (موافق).

وتمثلت أهم الاقتراحات المتعلقة بالتقويم التغلب على معوقات استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19)، كانت في المستوى المرتفع، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام (4,22)، وهو متوسط يقع في الفئة الخامسة من فئات المقياس الخماسي (4,21-5,00)، كما يتضح من النتائج أن متوسطات استجابة عينة الدراسة نحو الاقتراحات المتعلقة بالتقويم التغلب على معوقات استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19)، تتراوح ما بين (4,06-4,42)، وهي متوسطات تدخل من نطاق الخيارين (موافق- موافق بشدة)، وذلك حسب توزيع الإجابات على المتوسطات الحسابية للعبارات السابقة التي تم اعتمادها في الدراسة، وعندما نتبع المتوسطات الحسابية للعبارات السابقة، نجد أن أفراد عينة الدراسة موافقون على غالبية العبارات، ونجد أن متوسطاتها تدخل ضمن نطاق الخيار موافق بشدة (4,21-5,00)؛ حيث حققت فقرة (توفير نماذج جاهزة للاختبارات الإلكترونية (بنوك الأسئلة) لتيسير إجراءات التقويم على المعلمين) المرتبة الأولى بمتوسط حسابي قدره (4,42)، وهي تقع ضمن فئة (موافق بشدة)، وهذه النتيجة كذلك تؤكد على ضرورة توفر البنية التحتية لتيسير تعليم اللغة العربية عن بُعد، بينما حققت فقرة (الرجوع للتقارير الاحصائية وتسجيلات الدروس

في البلاك بورد (Blackboard)، عند تقويم مشاركة المتعلمين ورصدها) المرتبة الأخيرة، بمتوسط حسابي (4,06)، وهي تقع ضمن فئة (موافق).

وتمثلت أهم الاقتراحات المتعلقة بالإدارة التغلب على معوقات استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19)، كانت في المستوى المرتفع، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام (4,24)، وهو متوسط يقع في الفئة الخامسة من فئات المقياس الخماسي (4,21-5,00)، كما يتضح من النتائج أن متوسطات استجابة عينة الدراسة نحو الاقتراحات المتعلقة بالإدارة التغلب على معوقات استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19)، تتراوح ما بين (3,97-4,39)، وهي متوسطات تدخل من نطاق الخيارين (محايد-موافق بشدة)، وذلك حسب توزيع الإجابات على المتوسطات الحسابية للعبارة السابقة التي تم اعتمادها في الدراسة، وعندما نتبع المتوسطات الحسابية للعبارة السابقة، نجد أن أفراد عينة الدراسة موافقون على غالبية العبارات، ونجد أن متوسطاتها تدخل ضمن نطاق الخيار موافق (3,41-4,20)، حيث حققت فقرة (توفير بنية تحتية من الوسائل، والبرامج، والأدوات، والأدلة، والنماذج، وغيرها)؛ وذلك لضمان نجاح تعليم اللغة العربية عن بعد، وتحقيق الأهداف المرجوة) المرتبة الأولى بمتوسط حسابي قدره (4,39)، وهي تقع ضمن فئة (موافق بشدة)، وهذه النتيجة كذلك تؤكد على أهمية توفير البنية التحتية كما أكدت عليه النتائج السابقة، بينما حققت فقرة (تحديد نقاط في استمارة تقييم المعلمين لاستخدام نظام البلاك بورد (Blackboard) في تعليم اللغة العربية بتميز وفاعلية) المرتبة الأخيرة، بمتوسط حسابي (3,97)، وهي تقع ضمن فئة (موافق).

وتمثلت أهم الاقتراحات المتعلقة بالنظام التغلب على معوقات استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19)، كانت في المستوى المرتفع، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام (4,22)، وهو متوسط يقع في الفئة الرابعة من فئات المقياس الخماسي (4,21-5,00)، كما يتضح من النتائج أن متوسطات استجابة عينة الدراسة نحو الاقتراحات المتعلقة بالنظام التغلب على معوقات استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19)، تتراوح ما بين (4,06-4,35)، وهي متوسطات تدخل من نطاق الخيارين (محايد-موافق)، وذلك حسب توزيع الإجابات على المتوسطات الحسابية للعبارة السابقة التي تم اعتمادها في الدراسة، وعندما نتبع المتوسطات الحسابية للعبارة السابقة، نجد أن أفراد عينة الدراسة موافقون على غالبية العبارات، ونجد أن متوسطاتها تدخل ضمن نطاق الخيار موافق (3,41-4,20)، حيث حققت فقرة (إضافة دليل إرشادي للمعلمين والمتعلمين خاص بالتعامل مع نظام البلاك بورد (Blackboard). المرتبة الأولى بمتوسط حسابي قدره (4,35)، وهي تقع ضمن فئة (موافق بشدة)، بينما حققت فقرة (تقديم تقارير دورية للإدارة عن إنجاز المعلمين في التعليم عن بُعد عبر البلاك بورد (Blackboard)، المرتبة الأخيرة، بمتوسط حسابي (4,06)، وهي تقع ضمن فئة (موافق).

وتمثلت أهم الأساليب المقترحة للتغلب على معوقات استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19)، وجاء في المرتبة الأولى المقترحات المتعلقة بالمعلم، وذلك بمتوسط حسابي (4,77)، بينما جاءت في المرتبة الأخيرة المقترحات المتعلقة بالمتعلم، والنظام، والتقويم تبعًا، وذلك بمتوسط حسابي (4,22).

وجاء المحور الرابع: الأساليب المقترحة للتغلب على معوقات استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard)، كانت في المستوى المرتفع، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام (4,23)، وهو متوسط يقع في الفئة الخامسة من فئات المقياس الخماسي (4,21-5,00)، وهي الفئة التي تشير إلى اقتراح مجموعة من الأساليب المقترحة للتغلب على معوقات استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard)، وتأتي هذه المقترحات متوافقة مع نتائج واستجابات عينة الدراسة في محاور الدراسة الثلاثة، إذ ارتبطت المقترحات بالمعوقات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس عند استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard)، في ظل انتشار جائحة كوفيد (19).

وإجمالاً أشارت النتائج لاستجابات أعضاء هيئة التدريس على استبانة لتقويم التعليم عن بُعد في ظل انتشار جائحة كوفيد (19) في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها بالجامعة الإسلامية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، كانت في المستوى المرتفع، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام (3,77) وهو متوسط يقع في الفئة الرابعة من فئات المقياس الخماسي (3,41-3,20)، وهي تقع ضمن فئة (موافق)، وجاءت الأساليب المقترحة للتغلب على معوقات استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard)، في المرتبة الأولى، وذلك بمتوسط حسابي (4,23)، وجاء المحور الثالث: المعوقات التعليمية والتربوية في المرتبة الثانية، وذلك بمتوسط حسابي (3,62)، وجاء المحور الثاني: المعوقات التقنية والفنية، في المرتبة الثالثة، وذلك بمتوسط حسابي (3,44)، بينما جاءت المعوقات الإدارية والأكاديمية في المرتبة الأخيرة، وذلك بمتوسط حسابي (3,22)، وتتفق نتائج الدراسة مع نتائج دراسة العطاس (2014)، أمل الموزان (2015)، حليلة أحمد، عاتقة أحمد (2016)، سمر الدسيماني، العامر (2017)، حورية، عفاف القرشي (2017)، إيمان الطويل (2018)، ريم البنيان (2019).

خامساً: نتائج الدراسة المتعلقة بالسؤال الخامس: "هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0,05) في استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19) في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها بالجامعة الإسلامية تعزى لمتغير الدرجة العلمية (معلم-عضو هيئة تدريس)؟

وللتعرف على الفروق تبعاً لمتغير الدرجة العلمية (معلم-عضو هيئة تدريس)، تم استخدام اختبار (ت) لدلالة الفروق في استجابات عينة الدراسة من المعلمين وأعضاء هيئة التدريس نحو استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19) في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها بالجامعة الإسلامية وبين ذلك جدول (10).

جدول (10)

اختبار(ت) لدلالة الفروق في استجابات عينة الدراسة من المعلمين وأعضاء هيئة التدريس
نحو استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19) في معهد
تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها بالجامعة الإسلامية باختلاف الدرجة العلمية

الدرجة العلمية	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	القيمة الاحتمالية	الدلالة الإحصائية
عضو هيئة تدريس	41	375,61	41,78	3,820	0,000	دالة إحصائية
معلم	26	333,39	47,56			

ويتضح من بيانات جدول (10) أن متوسط درجات أعضاء هيئة التدريس بلغ قيمته (375,61)، وذلك بانحراف معياري (41,78)، أعلى من متوسط المعلمين، والذي بلغ قيمته (333,39)، وذلك بانحراف معياري (47,56)، كما جاءت نتائج اختبار (ت) (3,820) بقيمة احتمالية (000,0) أصغر من مستوى الدلالة (0,05)، وعليه نقرر قبول الفرض الأول، والذي نصعلى أنه " توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0,05) في استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19) في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها بالجامعة الإسلامية تعزي لمتغير الدرجة العلمية (معلم-عضو هيئة تدريس)، وذلك لصالح أعضاء هيئة التدريس، ويعزى ذلك إلى اهتمام أعضاء هيئة التدريس بحضور الدورات، إذ تهتم الجامعة بتطوير المهارات التكنولوجية لدى أعضاء هيئة التدريس من خلال تقديم دورات وبرامج تدريبية إلزامية متطلبة للترقيات الوظيفية، وذلك على أحدث البرامج وأنظمة التعلم الإلكتروني المعاصرة؛ لخدمة أهداف العملية التعليمية، وتعزيز الدورات التدريبية بالمدرسين الأكفاء والمتخصصين من مختلف الجامعات، وذلك لتدريب أعضاء هيئة التدريس على التكنولوجيا الحديثة والبرامج المتقدمة التي تتميز بالكفاءة والفعالية العالية، حيث سمح لأعضاء هيئة التدريس بالاشتراك في الدورات التدريبية المتميزة، كما أن عضو هيئة التدريس يصبح لديه استقرار وظيفي بسبب خبراته الطويلة، وبالتالي يحاول باستمرار حضور هذه الدورات التدريبية، وذلك لمواكبة الاتجاهات التربوية الحديثة في عمليتي التعليم والتعلم.

أما بخصوص المعلم يعزى ذلك إلى قلة الدورات الإلزامية المتخصصة بتوظيف التكنولوجيا الحديثة، وكذلك ضعف الرغبة بالالتحاق بدورات تدريبية ترفع من كفاياته ومهاراته التقنية.

وتختلف هذه النتيجة مع دراسة أمل القحطاني، ريم المعينر (2016)، سوسن الزهراني (2020)، والتي أظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أعضاء هيئة التدريس نحو استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard) تبعاً للدرجة العلمية.

سادسًا: نتائج الدراسة المتعلقة بالسؤال السادس: "هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0,05) في استخدام نظام البلاكبورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19) في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها بالجامعة الإسلامية تعزى لمتغير التخصص (تربوي- غير تربوي)؟"

وللتعرف على الفروق تبعًا لمتغير التخصص (تربوي-غير تربوي)، تم استخدام اختبار (ت) للدلالة الفروق في استجابات عينة الدراسة من الحاصلين على مؤهل تربوي، وغير الحاصلين على مؤهل تربوي نحو استخدام نظام البلاكبورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19) في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها بالجامعة الإسلامية وبين ذلك جدول (11).

جدول (11)

اختبار (ت) للدلالة الفروق في استجابات عينة الدراسة من الحاصلين وغير الحاصلين على مؤهل تربوي نحو استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19) في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها بالجامعة الإسلامية باختلاف التخصص

التخصص	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	القيمة الاحتمالية	الدلالة الإحصائية
تربوي	52	357,81	50,932	1,443	0,04	دالة إحصائية
غير تربوي	15	364,14	39,632			

ويتضح من بيانات جدول (11) أن متوسط درجات عينة الدراسة الحاصلين على مؤهل غير تربوي بلغ قيمته (3645,14)، وذلك بانحراف معياري (39,632)، أعلى من متوسط عينة الدراسة الحاصلين على مؤهل تربوي، والذي بلغ قيمته (357,81)، وذلك بانحراف معياري (50,932)، كما جاءت نتائج اختبار (ت) (1,44) بقيمة احتمالية (0,04) أصغر من مستوى الدلالة (0,05)، وعليه نقرر قبول الفرض الثاني، والذي نص على أنه "توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0,05) في استخدام نظام البلاكبورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19) في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها بالجامعة الإسلامية تعزى لمتغير التخصص (تربوي- غير تربوي)، وذلك لصالح الحاصلين على مؤهل غير تربوي، وتختلف هذه النتيجة مع دراسة رباب البلاصي (2016)، أمل القحطاني، ريم المعيندر (2016)، زبيدة الضالعي (2018)، دراسة سوسن الزهراني (2020)، والتي أظهرت عدم وجود فروق بين أعضاء هيئة التدريس نحو استخدام نظام البلاكبورد (Blackboard)، وفقًا لمؤهلهم العلمي.

سابعًا: نتائج الدراسة المتعلقة بالسؤال السابع: "هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0,05) في استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19) في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها بالجامعة الإسلامية تعزى لمتغير الخبرات التدريسية (من 5 سنوات إلى 10 سنوات - أكثر من 10 سنوات)؟"

وللتعرف على الفروق تبعاً لمتغير الخبرات التدريسية (من (5) سنوت إلى (10) سنوات - أكثر من (10) سنوات)، تم استخدام اختبار (ت) لدلالة الفروق في استجابات عينة الدراسة من الخبرات التدريسية الأعلى والأقل نحو استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19) في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها بالجامعة الإسلامية باختلاف الخبرات التدريسية، ويبين ذلك جدول (12).

جدول (12)

اختبار (ت) لدلالة الفروق في استجابات عينة الدراسة من الخبرات التدريسية الأعلى والأقل نحو استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19) في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها بالجامعة الإسلامية باختلاف الخبرات التدريسية

الخبرات التدريسية	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	القيمة الاحتمالية	الدلالة الإحصائية
من (5) سنوت إلى (10) سنوات	46	355,11	51,91	1,03	0,259	دالة إحصائية
(أكثر من (10) سنوات)	21	368,24	39,38			

ويتضح من بيانات جدول (12) أن متوسط درجات عينة الدراسة ذوى الخبرات التدريسية (أكثر من (10) سنوات، بلغ قيمته (368,24)، وذلك بانحراف معياري (39,38)، أعلى من متوسط عينة الدراسة ذوى الخبرات التدريسية من (5) سنوت إلى (10) سنوات، والذي بلغ قيمته (355,11)، وذلك بانحراف معياري (51,91)، كما جاءت نتائج اختبار (ت) (1,03) بقيمة احتمالية (0,0259) أصغر من مستوى الدلالة (0,05)، وعليه نقرر قبول الفرض الثالث، والذي نص على أنه " توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0,05) في استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19) في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها بالجامعة الإسلامية تعزى لمتغير الخبرات التدريسية (من (5) سنوات إلى (10) سنوات - أكثر من (10) سنوات)، وذلك لصالح ذوى الخبرات التدريسية (أكثر من (10) سنوات، ويعزى ذلك إلى معرفة الأستاذ الأكثر خبرة بالاتجاهات التربوية الحديثة، والاستراتيجيات التدريسية المتعددة التي اكتسبها، ومن خلال الخبرة التدريسية خلال العملية التعليمية، حيث تسهم سنوات الخبرة الطويلة في العمل الجامعي إلى تحقيق الاستقرار النفسي والوظيفي لدى أعضاء هيئة التدريس في الجامعات، والذي يعتبر من أهم الأسباب التي تدفع عضو هيئة التدريس إلى توظيف الإمكانيات والقدرات لديه، مع زيادة اهتمامه على القيام بالمهام العملية الموكلة إليه بكل إتقان وتفان، وهذا ما يدفعه ليسعى نحو التطوير المهني، من خلال اهتمامه بحضور الندوات والورش العملية والدورات التدريبية التي تقدمها الجامعة مع عمادة لتطوير الأكاديمي والإداري بالجامعة الإسلامية، حيث تسعى إلى زيادة النمو المهني للأعضاء هيئة التدريس، مما يجعله قادراً على امتلاك الكفايات التكنولوجية من عضو هيئة التدريس ذو الخبرة والتدريب الأقل.

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة أمل القحطاني، ريم المعيدر (2016)، والتي أظهرت وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أعضاء هيئة التدريس نحو استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard) لأعضاء هيئة التدريس ذوى الخبرة التدريسية الأكبر.

وتختلف هذه النتيجة مع دراسة السدحان (2015)، والتي أظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أعضاء هيئة التدريس نحو استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard) تبعاً للخبرة التدريسية.

ثامناً: نتائج الدراسة المتعلقة بالسؤال الثامن: "هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0,05) في استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19) في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها بالجامعة الإسلامية تعزى لمتغير الدورات التدريبية في البلاك بورد (Blackboard): (حاصل على تدريب - لم يحصل على تدريب)؟"

وللتعرف على الفروق تبعاً لمتغير الدورات التدريبية في البلاك بورد (Blackboard): (حاصل على تدريب - لم يحصل على تدريب)، تم استخدام اختبار (ت) لدلالة الفروق في استجابات عينة الدراسة من الحاصلين على تدريب وغير الحاصلين على تدريب بنحو استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19) في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها بالجامعة الإسلامية وبين ذلك جدول (13).

جدول (13)

اختبار (ت) لدلالة الفروق في استجابات عينة الدراسة من الحاصلين وغير الحاصلين على تدريب نحو استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19) في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها بالجامعة الإسلامية باختلاف الدورات التدريبية

الدورات التدريبية	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	القيمة الاحتمالية	الدلالة الإحصائية
حاصل على تدريب	59	361,04	49,85			
غير حاصل على تدريب	8	345,88	35,94	1,063	0,03	دالة إحصائية

ويتضح من بيانات جدول (13) أن متوسط درجات عينة الدراسة الحاصلين على تدريب نحو استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard)، بلغ قيمته (361,04)، وذلك بانحراف معياري (49,85)، أعلى من متوسط عينة الدراسة غير الحاصلين على تدريب نحو استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard)، والذي بلغ قيمته (345,88)، وذلك بانحراف معياري (35,94)، كما جاءت نتائج اختبار (ت) (0,063) بقيمة احتمالية (0,03) أصغر من مستوى الدلالة (0,05)، وعليه نقرر قبول الفرض الرابع، والذي نص على أنه "توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0,05) في استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19) في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها بالجامعة الإسلامية تعزى لمتغير التخصص (حاصل على تدريب - لم يحصل على تدريب)، وذلك لصالح الحاصلين على تدريب نحو استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard)، ويمكن إرجاع هذه النتيجة إلى دور الدورات التدريبية في رفع الكفاءة والجودة في كافة المؤسسات التعليمية، كما أن الدورات التدريبية تُعزز مهارات وإمكانيات أعضاء هيئة التدريس لتوظيف التكنولوجيا الحديثة في تعليم اللغة العربية عن بُعد للناطقين بلغات أخرى،

وتحقيق هذه الدورات التدريبية للأهداف التعليمية المنشودة بفعالية وكفاءة، وتختلف هذه النتيجة مع دراسة زبيدة الضالعي (2018)، والتي أظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لدى أعضاء هيئة التدريس الذين يتوفرون لديهم الخبرة في استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard).

أهم نتائج الدراسة:

- توصلت الدراسة لعدد من النتائج، والتي يمكن تلخيصها في النقاط الآتية:
- جاء المتوسط العام لاستجابات أعضاء هيئة التدريس على استبانة لتقويم التعليم عن بعد في ظل انتشار جائحة كوفيد (19) في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها بالجامعة الإسلامية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، كانت في المستوى المرتفع، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام (77,3) وهو متوسط يقع في الفئة الرابعة من فئات المقياس الخماسي (20,3-41,3)، وهي تقع ضمن فئة (موافق)، وذلك استجابة مرتفعة.
 - وجاءت الأساليب المقترحة للتغلب على معوقات استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard)، في المرتبة الأولى، وذلك بمتوسط حسابي (23,4)، وجاء المحور الثالث: المعوقات التعليمية والتربوية في المرتبة الثانية، وذلك بمتوسط حسابي (3,62)، وجاء المحور الثاني: المعوقات التقنية والفنية، في المرتبة الثالثة، وذلك بمتوسط حسابي (3,44)، بينما جاءت المعوقات الإدارية والأكاديمية في المرتبة الأخيرة، وذلك بمتوسط حسابي (3,22).
 - توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0,05) في استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19) في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها بالجامعة الإسلامية تعزى لمتغير الدرجة العلمية (معلم-عضو هيئة تدريس)، وذلك لصالح أعضاء هيئة التدريس.
 - توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0,05) في استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19) في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها بالجامعة الإسلامية تعزى لمتغير التخصص (تربوي-غير تربوي)، وذلك لصالح الحاصلين على مؤهل غير تربوي.
 - توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0,05) في استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19) في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها بالجامعة الإسلامية تعزى لمتغير الخبرات التدريسية (من 5 سنوات إلى 10 سنوات - أكثر من 10 سنوات)، وذلك لصالح ذوي الخبرات التدريسية (أكثر من 10 سنوات).
 - توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0,05) في استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard) في ظل انتشار جائحة كوفيد (19) في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها بالجامعة الإسلامية تعزى لمتغير الدورات التدريبية (حاصل على تدريب - لم يحصل على تدريب)، وذلك لصالح الحاصلين على تدريب نحو استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard).

توصيات الدراسة:

- في ضوء ما توصلت إليه الدراسة من نتائج يوصي الباحث بالتوصيات الآتية:
- إعداد البنية التحتية المناسبة لتسهيل توظيف منصات التعلم الإلكترونية في تدريس اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى.
 - عقد دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس على توظيف نظم إدارة التعلم لتدريس اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى، وتوفير الخبرة الأكاديمية للمدرسين لتوفير التدريب الكافي للمعلمين لاستخدام كافة أدوات نظام البلاك بورد (Blackboard).
 - عقد دورات تدريبية للطلاب للتعامل مع نظام البلاك بورد (Blackboard)، وذلك لتحقيق الأهداف المطلوبة بفعالية وكفاءة.
 - تطوير أنظمة إدارة التعلم وتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس لمواكبة الاتجاهات التربوية الحديثة.
 - توفير البرامج والتطبيقات التكنولوجية الحديثة لأعضاء هيئة التدريس للتفاعل مع التحولات التكنولوجية الحديثة بفعالية وكفاءة.
 - توفير المقررات والبرامج اللغوية الإلكترونية التي تساعد في تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى عبر البلاك بورد (Blackboard).
 - تدعيم أنظمة إدارة التعلم بمواقع وتطبيقات وأدوات تُسهّم في سد النقص الموجود فيها.

مقترحات الدراسة:

- إجراء دراسات مشابهة على مستوى معاهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها، وذلك للوقوف على أهم المعوقات التي تواجه المعلمين والمتعلمين عند توظيف نظام البلاك بورد (Blackboard) في عمليتي التعليم والتعلم.
- إجراء دراسات تستهدف التعرف على توجهات المتعلمين نحو توظيف نظام البلاك بورد (Blackboard) في عمليتي التعليم والتعلم.
- دراسة أهم معوقات ومشكلات توظيف نظام البلاك بورد (Blackboard) في تعليم اللغات للناطقين بلغات أخرى.
- دراسة أثر توظيف نظام البلاك بورد (Blackboard) في تعليم اللغة العربية للناطقين بها.
- إجراء دراسة حول اتجاهات المتعلمين نحو نظام البلاك بورد (Blackboard) مقارنة بنظم التعليم التقليدية.

قائمة المراجع:

أولاً: المراجع العربية:

- إبراهيم، مجدى عزيز (2007). *التفكير من خلال أساليب التعلم الذاتي*، القاهرة: عالم الكتب.
- أبو مغلي، مى؛ وشعيب، مهي (2020). *التعليم في ظل الحجر الصحي أثناء جائحة كوفيد-19: خبرات المعلمين/ات والطلاب والطالبات والأهالي*، مركز الدراسات اللبنانية، الجامعة اللبنانية الأمريكية، بيروت، 19-24.
- أبو النصر، مدحت (2017). *التدريب عن بعد: بوابتك لمستقبلاً أفضل*، القاهرة: المجموعة العربية للتدريب والنشر.
- الأحمدي، محمد عبد الهادي معيض (2019، أغسطس). *توظيف الهواتف الذكية في تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها، مجلة كلية التربية، كلية التربية، جامعة أسيوط، مصر، 35 (8)، 2-28.*
- أحمد، إيمان أحمد عبد الله (2016، أكتوبر). *فاعلية التعليم النقال في تنمية بعض مهارات استخدام نظام إدارة التعليم الإلكتروني بلاك بورد (Blackboard) لدى أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بالجيبيل - جامعة الدمام، مجلة كلية التربية، مصر، 4 (2)، 71-109.*
- أحمد، حليلة إبراهيم على؛ أحمد، عاتقة يوسف المبارك حاج (2016). *توظيف الوسائل التعليمية الحديثة في التعليم عن بعد بجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا وأثره في تعزيز العملية التعليمية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس: دراسة تحليلية، مجلة العلوم التربوية، السودان، 17 (2)، 116-134.*
- أحمد، خالد أحمد محمود (2020، أبريل). *القصة المبسطة ودورها في تعليم اللغة العربية للأطفال الناطقين بغير العربية، مجلة الناطقين بغير اللغة العربية، المؤسسة العربية للدراسات والبحوث والاداب، مصر، 5 (5)، 63-90.*
- البلاصي، رباب عبد المقصود يوسف (2016، يناير). *اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بجامعة حائل نحو استخدام نظام إدارة التعلم - بلاك بورد (Blackboard)، دراسات عربية في التربية وعلم النفس، مصر، 69 (69)، 103-120.*
- البنينان، ريم فيصل (2019، مارس). *تقييم تجربة جامعة أم القرى في استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني Blackboard، المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية، مصر، 8 (8)، 75-98.*
- البوعزاوي، المصطفى (2017، أكتوبر). *تدريس اللغة العربية للناطقين بغيرها عبر شبكات التواصل الاجتماعي الفايبر بولك أنموذجا: سياق التجربة وآفاق التعميم، مجلة الناطقين بغير اللغة العربية، المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب، مصر، 1 (1)، 39-67.*
- الحسين، أحمد محمد سعد (2018). *تطوير برنامج التربية العملية بعمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد في ضوء أسلوب التدريس المصغر، مجلة العلوم التربوية، المملكة العربية السعودية، 13 (13)، 321-410.*

- الحضراوي، العربي (2017، أكتوبر). الكفايات اللازمة لإعداد معلم اللغة العربية للناطقين بغيرها، *مجلة الناطقين بغير اللغة العربية، المؤسسة العربية للدراسات والبحوث والعلوم والآداب، مصر،* (1)، 143-128.
- الحضراوي، العربي (2019، أبريل). تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها بين تحديات الواقع وأفاق المستقبل، *مجلة الناطقين بغير اللغة العربية، المؤسسة العربية للدراسات والبحوث والعلوم والآداب، مصر،* (2)، 59-43.
- حورية، علي حسين؛ القرشي، عفاف خضر واصل (2017). إدارة الخدمات الأكاديمية للتعليم عن بعد في جامعة طيبة بالمدينة المنورة، *المجلة الدولية للدراسات التربوية والنفسية، الأردن،* 1 (2)، 252-207.
- الخالدي، مريم (2008). *نظام التربية والتعليم، الأردن: دار صفاء للنشر والتوزيع.*
- الخفاجي، سامي محمد (2015) *التعليم المفتوح والتعلم عن بعد: أساس للتعليم الإلكتروني، الأردن: الأكاديميون للنشر والتوزيع.*
- خليل، مسعود (2019، أبريل). انسجام محتوى مناهج تعليمية اللغة العربية مع تكنولوجيا التعليم، *مجلة الناطقين بغير اللغة العربية، المؤسسة العربية للدراسات والبحوث والعلوم والآداب، مصر،* (2)، 42-31.
- الدسيماي، سمر فهد؛ العامر، عبد الرحمن صالح (2017، مارس). تقويم تجربة جامعة الملك سعود في استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني بلاك بورد (Blackboard)، *المجلة التربوية الدولية المتخصصة، الأردن،* 6 (3)، 72-62.
- الدهشان، جمال علي خليل (2019، يناير). جائحة كورونا بين المحنة والمنحة، *مجلة التربية المعاصرة، رابطة التربية الحديثة، مصر،* 36 (111)، 184-155.
- الرشيدى، حمد بن عايض (2016، مارس). الاحتياجات التدريبية لاستخدام نظام إدارة التعلم البلاك بورد (BlackBoard) من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة حائل بالمملكة العربية السعودية، *المجلة التربوية الدولية المتخصصة، الأردن،* 5 (5)، 535-513.
- الزهراني، سوسن ضيف الله يحي (2020، يوليو). إتجاهات أعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القرى نحو توظيف أدوات التعليم الإلكتروني "منصة البلاك بورد" في العملية التعليمية تماشياً مع تداعيات الحجر الصحي بسبب فيروس كورونا، *المجلة العربية للتربية النوعية، مصر،* 4 (14)، 376-357.
- الساعي، أحمد جاسم (2015). فاعلية استخدام نظام البلاك بورد (Blackboard System BbS) في العملية التعليمية من وجهة نظر طلبة جامعة قطر وأعضاء هيئتها التدريسية، *المجلة التربوية الدولية المتخصصة، الأردن،* 4 (9)، 135-111.

- السدحان، عبد الرحمن عبد العزيز عبدالرحمن (2015). إتجاهات الطلبة وأعضاء هيئة التدريس بكلية علوم الحاسب والمعلومات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية نحو استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني بلاك بورد (Blackboard) وعلاقته ببعض المتغيرات، *مجلة العلوم التربوية، المملكة العربية السعودية*، (2)، 278-223.
- السليتي، فراس (2015). *استراتيجيات التدريس المعاصرة، الأردن، عالم الكتب الحديثة*.
- شحاتة، حسن؛ السمان، مروان (2010). *المرجع في تعليم اللغة العربية وتعلمها، القاهرة: مكتبة الدار العربية للكتاب*.
- الضالعي، زبيدة عبد الله علي صالح (2018). معوقات استخدام التعلم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة نجران، *المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي، اليمن*، 11 (36)، 173-153.
- طعيمة، رشدي أحمد (2002، يناير). تعليم العربية لأغراض خاصة: مفاهيمه، وأسس، ومنهجيته، في ندوة تعليم اللغة العربية لأغراض خاصة، المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم، معهد الخرطوم الدولي لتعليم اللغة العربية، 143-110.
- الطويل، إيمان سعد صالح (2018). المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات التعليم عن بعد بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية ومقترحات الحد منها، *مجلة البحث العلمي في التربية، مصر*، (19)، 186-149.
- عبد المجيد، حذيفة مازن؛ العاني، مزهر شعبان (2014). *التعليم الإلكتروني التفاعلي، عمان: مركز الكتاب الأكاديمي*.
- العجرش، حيدر حاتم فالح (2017). *التعلم الإلكتروني رؤية معاصرة، العراق: دار الصادق الثقافية*.
- العطاس، طالب صالح حسن (2014). تصور مقترح لإعداد معلم التعليم عن بعد في المعاهد العلمية القرآنية بالمملكة العربية السعودية، *المجلة التربوية الدولية المتخصصة، الأردن*، 3 (10)، 219-192.
- علوان، أحمد سعيد (2019، أكتوبر). مشكلات في تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها للسنة التحضيرية، *مجلة الناطقين بغير اللغة العربية، المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب، مصر*، (3)، 20-1.
- علي، محمد السيد (2011). *اتجاهات وتطبيقات حديثة في المناهج وطرق التدريس & Trends (Modern Applications in Curriculum & Teaching Methods)*، عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.
- فضل الله، أحمد جبريل جمعة (2017). واقع استخدام مستحدثات تكنولوجيا التعليم في التعليم عن بعد بجامعة السودان المفتوحة، (رسالة ماجستير غير منشورة)، كلية التربية، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، السودان.
- القحطاني، أمل سفر؛ المعيزر، ريم عبد الله (2016، ديسمبر). مدى وعي أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأميرة نورة بتقنية التصوير التجسيبي (الهولوجرام) في التعليم عن بعد، *دراسات عربية في التربية وعلم النفس، مصر*، (71)، 333-297.

- القحطاني، محمد عايض محمد؛ والبيشي، عامر متارك سياف (2017). فاعلية برنامج تدريبي مقترح قائم على التعلم المدمج في تنمية مهارات تصميم المقررات الإلكترونية لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك خالد في ضوء معايير الكوالتي ماترز (Quality Matters™ Rubric Standards)، *مجلة البحث العلمي في التربية، مصر*، 18 (2)، 445-502.
- الكسباني، محمد السيد علي (2010). تطوير المنهج من منظور الاتجاه المعاصر، الإسكندرية: مؤسسة حورس الدولية.
- الليثي، أحمد حسن محمد (2020، أغسطس). المناعة النفسية وعلاقتها بالقلق وتوهم المرض المترتب على جائحة فيروس كورونا المستجد Covid-19 لعينة من طلاب الجامعة، *مجلة البحث العلمي في التربية، كلية البنات للآداب والعلوم والتربية، جامعة عين شمس*، 21 (8)، 183-219.
- مجاهد، فائزة أحمد الحسيني (2020، أكتوبر). التعليم الإلكتروني في زمن كورونا: المآل والآمال، *المجلة الدولية للبحوث في العلوم التربوية، المؤسسة الدولية لأفاق المستقبل، إستونيا*، 3 (4)، 305-336.
- المحمادي، غدير علي ثلاب (2018). تقويم واقع استخدام نظام التعليم الإلكتروني (EMES) في برنامج التعليم عن بعد بجامعة الملك عبد العزيز: من وجهة نظر الطلاب، *مجلة كلية التربية الأساسية للعلوم التربوية والإنسانية، العراق*، (39)، 177-196.
- محمد، عمر حسب الرسول عثمان (2018، ديسمبر). الاختبارات الإلكترونية لمتعلمي اللغة العربية للناطقين بغيرها وأثرها على تقييم الطلاب، *المجلة العربية ومداد، المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب، مصر*، (4)، 133-160.
- مصطفى، عفاف عثمان عثمان (2014). *استراتيجيات التدريس الفعال (Effective Teaching Strategies)*، الإسكندرية: دار الوفاء لنديا الطباعة والنشر.
- الموزان، أمل علي (2015). تصور مقترح لبيئة تدريب إلكتروني تشاركي متمايز في ضوء تطلعات أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن والتوجهات المستقبلية للتدريب الإلكتروني، *مجلة كلية التربية، جامعة الأزهر، مصر*، 34 (164)، 757-792.
- الهاشمي، مجد قاسم (2007). *تكنولوجيا الاتصال التربوي*، عمان: دار المناهج للنشر والتوزيع.

ثانياً: المراجع العربية مترجمة:

- Ibrahim, M. A. (2007). *Thinking through self-learning methods*, Cairo: World of Books.
- Abu Moghli, M. & Shuaib, M. (2020). Education under Quarantine During the COVID-19 Pandemic: Experiences of Teachers, Students, and Parents, *Center for Lebanese Studies, Lebanese American University, Beirut*, 19-24.
- Abu Al-Nasr, M. (2017). *Remote Training: Your Gateway to a Better Future*, Cairo: The Arab Group for Training and Publishing.

-
- Al-Ahmadi, M. A. (2019, August). Employing smart phones in teaching Arabic to non-native speakers, *Journal of the College of Education, College of Education, Assiut University, Egypt*, 35 (8), 2-28.
- Ahmed, I. A. (2016, October). The effectiveness of mobile learning in developing some skills of using the Blackboard e-learning management system among faculty members at the College of Education in Jubail - University of Dammam, *Journal of the College of Education, Egypt*, 4 (2), 71-109.
- Ahmed, H. I. & Ahmed, A. Y. (2016). Employing modern educational aids in distance education at Sudan University of Science and Technology and its impact on enhancing the educational process from the point of view of faculty members: an analytical study, *Journal of Educational Sciences, Sudan*, 17 (2), 116- 134.
- Ahmed, K. A. (April 2020). The simplified story and its role in teaching Arabic to non-Arabic speaking children, *Journal of Non-Arabic Speakers, Arab Foundation for Education, Science and Arts, Egypt*, (5), 63-90.
- Al-Ballasi, R. A. (2016, January). Attitudes of faculty members at the University of Hail towards the use of the learning management system - Blackboard, *Arab Studies in Education and Psychology, Egypt*, (69), 103-120.
- Banyan, R. F. (2019, March). Assessment of Umm Al-Qura University's Experience in Using the Blackboard E-Learning Management System, *The Arab Journal of Educational and Psychological Sciences, Egypt*, (8), 75-98.
- Al-Bouazzawi, A. (2017-October). Teaching Arabic to non-Arabic speakers through social networks Facebook as a model: The context of experience and prospects for generalization, *Journal of Non-Arabic Speakers, Arab Foundation for Education, Science and Arts, Egypt*, (1), 39-67.
- Al-Hussein, A. M. (2018). Developing the Practical Education Program at the Deanship of E-Learning and Distance Education in the light of the micro-teaching method, *Journal of Educational Sciences, Saudi Arabia*, (13), 321-410.
- Al-Hadrawy, A. (2017, October). Competencies Necessary to Prepare an Arabic Language Teacher for Non-Arabic Speakers, *Journal of Non-Arabic Speakers, The Arab Foundation for Education, Science and Arts, Egypt*, (1), 128-143.
- Al-Hadrawi, A. (2019, April). Teaching Arabic to Non-Arabic Speakers: Between Reality Challenges and Future Prospects, *Journal of Non-Arabic Speakers, The Arab Foundation for Education, Science and Arts, Egypt*, (2), 43-59.



-
- Houria, A. H. & Al-Qurashi, A. K. (2017). Management of Academic Services for Distance Education at Taibah University in Madinah, *International Journal of Educational and Psychological Studies, Jordan*, 1 (2), 207-252.
- Al-Khalidi, M. (2008). *Education System*, Jordan: Dar Safaa for Publishing and Distribution.
- Al-Khafaji, S. M. (2015) *Open and Distance Learning: A Basis for E-Learning*, Jordan: Academics for Publishing and Distribution.
- Khalil, M. (2019, April). Compatibility of the content of Arabic educational curricula with educational technology, *Journal of Non-Arabic Speakers, The Arab Foundation for Education, Science and Arts, Egypt*, (2), 31-42.
- Al-Dasimani, S. F. & Al-Amer, A.S. (2017, March). Evaluating the experience of King Saud University in using the Blackboard e-learning management system, *Specialized International Educational Journal, Jordan*, 6 (3), 62-72.
- Al-Dahshan, J. A. (2019, January). Corona pandemic between ordeal and grant, *Journal of Contemporary Education, Association of Modern Education, Egypt*, 36 (111), 155-184.
- Al-Rashidi, H. A. (2016, March). Training needs for using the BlackBoard learning management system from the point of view of faculty members at the University of Hail, Saudi Arabia, *Specialized International Educational Journal, Jordan*, 5 (5), 513-535.
- Al-Zahrani, S. D. (2020, July). Attitudes of Umm Al-Qura University faculty members towards employing e-learning tools “Blackboard” in the learning process in line with the repercussions of the quarantine due to the Corona virus, *The Arab Journal of Specific Education, Egypt*, 4 (14), 357-376.
- Al-Saei, A. J. (2015). The effectiveness of using the Blackboard System BbS in the educational process from the perspectives of Qatar University students and faculty members, *Specialized International Educational Journal, Jordan*, 4 (9), 111-135.
- Al-Sadhan, A. A. (2015). Attitudes of students and faculty members at the College of Computer and Information Sciences at Imam Muhammad bin Saud Islamic University towards using the Blackboard e-learning management system and its relationship to some variables, *Journal of Educational Sciences, Saudi Arabia*, (2), 223-278.

-
- Al-Saliti, F. (2015). *Contemporary Teaching Strategies*, Jordan, the world of modern books.
- Shehata, H. & Samman, M. (2010). *The reference in teaching and learning the Arabic language*, Cairo: Al Dar Al Arabiya Book Library.
- Al-Dhalei, Z. A. (2018). Obstacles to using e-learning from the point of view of faculty members at Najran University, *The Arab Journal for Quality Assurance of University Education*, Yemen, 11 (36), 153-173.
- Taima, R. A. (2002, January). Teaching Arabic for Special Purposes: Concepts, Foundations, and Methodologies, in a Symposium on Teaching Arabic for Special Purposes, *Arab Organization for Education, Culture and Science, Khartoum International Institute for Teaching Arabic*, 110-143.
- Al-Taweel, I. S. (2018). Academic problems facing distance education female students at Imam Muhammad bin Saud Islamic University and proposals to reduce them, *Journal of Scientific Research in Education, Egypt*, (19), 149-186.
- Abdel Meguid, H. M. & Al-Ani, M. S. (2014). *Interactive e-learning*, Amman: Academic Book Center.
- Al-Ajrash, H. H. (2017). *E-learning, a contemporary vision*, Iraq: Dar Al-Sadiq Cultural.
- Al-Attas, T. S. (2014). A proposed vision for preparing a distance education teacher in Quranic scientific institutes in the Kingdom of Saudi Arabia, *Specialized International Educational Journal, Jordan*, 3 (10), 192-219.
- Alwan, A. S. (2019, October). Problems in Teaching Arabic to Speakers of Other Languages for the Preparatory Year, *Journal of Non-Arabic Speakers, The Arab Foundation for Education, Science and Arts, Egypt*, (3), 1-20.
- Ali, M. E. (2011). *Modern trends and applications in curricula and teaching methods (Trends & Modern Applications in Curriculum & Teaching Methods)*, Amman: Dar Al Masirah for Publishing and Distribution.
- Fadlallah, A. J. (2017). The reality of using educational technology innovations in distance education at the Open University of Sudan, (*master's thesis*), *College of Education, Sudan University of Science and Technology*, Sudan.

-
- Al-Qahtani, A. S. & Al-Muaitheer, R. A. (2016, December). Awareness of faculty members at Princess Nourah University with hologram technology in distance education, *Arab Studies in Education and Psychology, Egypt*, (71), 297-333.
- Al-Qahtani, M. A. & Wal-Bishi, A. M. (2017). The effectiveness of a proposed training program based on blended learning in developing electronic course design skills for faculty members at King Khalid University in the light of Quality Matters Rubric Standards, *Journal of Scientific Research in Education, Egypt*, 18 (2), 445-502.
- Al-Kasbani, M. A. (2010). *Curriculum development from the perspective of the contemporary trend*, Alexandria: Horus International Foundation.
- Al-Laithi, A. H. (August 2020). Psychological immunity and its relationship to anxiety and delusion of disease resulting from the emerging Corona Virus pandemic, Covid-19, for a sample of university students, *Journal of Scientific Research in Education, Girls' College of Arts, Sciences and Education, Ain Shams University*, 21 (8), 183-219.
- Mujahid, F. A. (October 2020, 2020). E-Learning in the Time of Corona: Fate and Hopes, *International Journal of Research in Educational Sciences, International Foundation for Future Horizons*, Estonia, 3 (4), 305-336.
- Al-Muhamadi, G. A. (2018). Evaluating the reality of using the e-learning system (EMES) in the distance education program at King Abdulaziz University: from the students' point of view, *Journal of the College of Basic Education for Educational and Human Sciences, Iraq*, (39), 177-196.
- Muhammad, U. H. (2018, December). Electronic tests for learners of Arabic to non-native speakers and their impact on student assessment, *The Arab Journal of Medad, The Arab Foundation for Education, Science and Arts, Egypt*, (4), 133-160.
- Mustafa, A. O. (2014). *Effective Teaching Strategies*, Alexandria: Dar Al-Wafaa for the world of printing and publishing.
- Al-Mozan, A. A. (2015). A proposed conception of a differentiated participatory e-training environment in the light of the aspirations of the faculty members at Princess Nourah bint Abdul Rahman University and the future directions of e-training, *Journal of the College of Education, Al-Azhar University, Egypt*, 34 (164), 757-792.

Al-Hashimi, M. Q. (2007). *Educational Communication Technology*,
Amman: Curriculum House for Publishing and Distribution.

ثالثاً: المراجع الأجنبية.

- Alzahrani, Abdulaziz A (2019, May). The effect of distance learning delivery methods on student performance and perception, *International Journal for Research in Education*. 43 (1) May 2019.
- Goulimaris, D. (2015). The Relation Between Distance Education Students' motivation And Satisfaction. *Turkish Online Journal of Distance Education*, 16(2).
- Keegan, D. (2013). *Foundations of Distance Education*, (3rd Ed), London: Routledge Taylor and francis Group.
- Simonson, M., & Schlosser, L. A. (2009). *Distance Education: Definition and Glossary of Terms*, (3rd Ed). Greenwich, CT, Information Age Publishing Inc.
- Simonson, M., Smaldino, S., & Zvacek, S. M. (2014). *Teaching and Learning at a Distance: Foundations of Distance Education*. (6th Ed), North Carolina: Information age Publishing, Inc.
- UNESCO (2020). UNESCO Report, Covid-19 Educational Distruption and Response.