



**الإدارة الإلكترونية وعلاقتها بالحد من الفساد الإداري  
في المدارس الثانوية من وجهة نظر المعلمات بمنطقة  
القصيم في المملكة العربية السعودية**

**إعداد**

**د/عواطف علي السيف العوفي**

**أستاذ الإدارة والتخطيط التربوي المساعد-كلية التربية-جامعة القصيم**

**أ/ حصة عبد العزيز حسن الحميد**

**ماجستير إدارة تربوية-كلية التربية-جامعة القصيم**

## الإدارة الإلكترونية وعلاقتها بالحد من الفساد الإداري في المدارس الثانوية من وجهة نظر المعلمات بمنطقة القصيم في المملكة العربية السعودية

عواطف علي السيف العوفي<sup>1</sup>، حصة عبد العزيز حسن الحميد<sup>2</sup>.

قسم الإدارة والتخطيط التربوي، كلية التربية، جامعة القصيم، المملكة العربية السعودية.

<sup>1</sup> البريد الإلكتروني للباحث الرئيس: [Dr.awtif@gmail.com](mailto:Dr.awtif@gmail.com)

<sup>2</sup> [Soos\\_abdulaziz@hotmail.com](mailto:Soos_abdulaziz@hotmail.com)

### الملخص:

هدفت الدراسة إلى معرفة مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية ودرجة ممارسة الفساد الإداري في المدارس الثانوية بمنطقة القصيم من وجهة نظر المعلمات، وإذا ما كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية ودرجة ممارسة الفساد الإداري في المدارس الثانوية بمنطقة القصيم تعزى لمتغيرات (التخصص، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، الدورات التدريبية، مكان المدرسة) من وجهة نظر المعلمات، ومعرفة طبيعة العلاقة بين تطبيق الإدارة الإلكترونية والحد من الفساد الإداري في المدارس الثانوية من وجهة نظر المعلمات بمنطقة القصيم في المملكة العربية السعودية، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي الارتباطي، واعتمدت الاستبانة كأداة للدراسة، وتكونت عينة الدراسة من (363) معلمة من معلمات المرحلة الثانوية بمنطقة القصيم في مدينة بريدة ومحافظتي عنيزة والبدائع، أُختيرت بطريقة عشوائية. وتوصلت الدراسة إلى نتائج، ومن أهمها: أن مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية بمنطقة القصيم من وجهة نظر المعلمات متحقق بدرجة متوسطة، وكشفت النتائج أن مستوى ممارسة الفساد الإداري في المدارس الثانوية بمنطقة القصيم من وجهة نظر المعلمات متحقق بدرجة ضعيفة، وأظهرت النتائج أنه توجد علاقات سالبة دالة إحصائياً بين تطبيق الإدارة الإلكترونية ودرجة ممارسة الفساد الإداري في المدارس الثانوية من وجهة نظر المعلمات بمنطقة القصيم في المملكة العربية السعودية. وأوصت الدراسة بضرورة الاهتمام بوضع استراتيجية شاملة على مستوى الأجهزة الإدارية بالمدارس من أجل تطبيق الإدارة الإلكترونية بشكل فعال، والعمل على تحسين البنية التحتية وإعدادها بما يتوافق مع متطلبات الإدارة الإلكترونية الناجحة، وتخصيص ميزانية مناسبة من أجل متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدرسة.

الكلمات المفتاحية: الإدارة الإلكترونية، الفساد الإداري، المعلمات، المدارس الثانوية، منطقة القصيم.



## Electronic Administration and its Relationship with Administrative Corruption Reduction on Secondary Schools in Qassim Region from the Perspective of Female Teachers

Awatef Ali Al-Saif Al-Aoufi<sup>1</sup>, Hessah Abdulaziz Hassan Alhumaid<sup>2</sup>.

Educational Administration and Planning, College of Education, Qassim University. KSA.

<sup>1</sup>Corresponding author E-mail: Dr.awtif@gmail.com

<sup>2</sup> Soos\_abdulaziz@hotmail.com

### ABSTRACT

This study aimed to identify the level of electronic administration and the degree of administrative corruption in secondary schools in Qassim region from the teachers' viewpoints. Furthermore, the study sought to identify whether there are statistically significant differences in the level of electronic administration application and the degree of administrative corruption in secondary schools in Qassim region due to the variables of (specialization, academic qualification, years of experience, training courses, school location) from the teachers' points of view. The study aimed also to detect the nature of the relationship between the application of electronic administration and the administrative corruption reduction at the secondary schools in Qassim region from the teachers' point of view. The study used the relational descriptive approach and adopted a questionnaire as an instrument for collecting the study data. The study sample consisted of (363) female secondary school teachers who were chosen randomly in Qassim region in Buraidah city and the governorates of Onaizah and Al Bada'a. The study results revealed that the level of application of electronic administration in secondary schools in Qassim region, from the teachers' points of view is achieved with a medium degree, and the results revealed that the level of administrative corruption in secondary schools in Qassim region from the teachers' points of view is poorly achieved. The results also showed that there is negative statistically significant correlation at the 0.01 level between the application of electronic administration and the degree of administrative corruption in secondary schools in Qassim region from the teachers' points of view. The negative relationship here confirms that the application of electronic administration contributes to reducing administrative corruption. The study recommended paying attention to developing a comprehensive strategy at the level of school administrative structures in order to implement electronic management effectively, and to work on improving and preparing the infrastructure in line with the requirements of successful electronic management and allocating an appropriate budget for the requirements of applying electronic management at schools.

**Keywords:** Electronic Administration, Administrative Corruption, Teachers, Secondary Schools, Qassim Region.

## المقدمة:

يعد الفساد الإداري من أكبر التحديات التي تواجهها الدول والشعوب والمنظمات في العالم المعاصر، وله آثار سلبية كبيرة على مختلف الجهات والقطاعات العامة والخاصة، وهو ظاهرة خطيرة، ووباء يهدد كيان المجتمع الإداري، ويهدم قيمه الأخلاقية، ويعيق برامج التنمية، ويخل بمبادئ العدالة والنزاهة والمساواة، ويعد إساءة لاستخدام السلطة الرسمية، وتقديماً للمصلحة الشخصية على المصلحة العامة، وانتهاكاً لقواعد العمل وأخلاقياته.

وتُعرف أحمد (2015) الفساد الإداري بأنه: "سوء استخدام السلطات الممنوحة لمنصب معين بطريقة منظمة ومتعمدة تؤدي إلى انتهاكات إدارية ووظيفية تخالف العمل المستهدف، فينتج عنه تحويل الموارد بعيداً عن الاستثمارات في البنية التحتية، ومن ثمَّ افتقاد تحقيق الجودة والمساواة وتكافؤ الفرص في التعليم، وهو ما ينعكس على جودة العملية التعليمية".

وقد تعددت الأسباب التي تساعد على انتشار ظاهرة الفساد الإداري، منها ما قد يكون بسبب ضعف الوازع الديني، أو وجود قيادات فاسدة تسهل ارتكاب جريمة الفساد، أو وجود دوافع للقيام بالفساد كالقفر والطمع وتدني الأخلاق، أو ضعف الرقابة والمتابعة والروتين والبيروقراطية وعدم الجدية في تطبيق القانون، بالإضافة إلى غياب مبدأ الثواب والعقاب والشفافية والنزاهة (العجلان، 2016؛ العنزي وداوود، 2013؛ Apaydin & Balci, 2011).

ويؤدي الفساد الإداري إلى مشاكل كثيرة، منها: استنزاف الموارد وانعدام الثقة بين الأشخاص وعدم المساواة والإحباط وقصور في الأداء التنظيمي (Walle & Janowski & Estevez, 2018). وإن من أخطر مشاكله لا يكون في هدر المال فقط، بل في الخلل الذي يصيب أخلاقيات العمل وقيم المجتمع وضعف الإدارات الحكومية وانخفاض أدائها (العديم، 2011؛ المحاسنة والحربي، 2014)، ويؤدي الفساد الإداري إلى تعطيل مستويات التنمية والتطور في البيئة الثقافية والاجتماعية (شيلي، 2013)، ويؤدي أيضاً إلى تضييع فرص الاستثمار وخفض كفاءة التعليم في المؤسسات التعليمية (Heyneman & Anderson & Nuraliyeva, 2008).

## أبعاد الفساد الإداري:

يعدُّ الفساد التنظيمي والفساد السلوكي والفساد المالي والفساد الجنائي من أبعاد الفساد الإداري، ولكل بُعد منها مظاهر وصور مختلفة تعبر عنه، وجميع هذه الأبعاد ينتج عنها أضرار جسيمة تعود سلباً على مصلحة المجتمع وأفراده. وهذه الأبعاد كما ذكرها كلٌّ من (منهل والشاوي، 2013؛ المغربي، 2010):

### أ. الفساد التنظيمي:

وهي التي تمثل إخلال الموظف بالمهام الوظيفية عن طريق مجموعة من الظواهر السلبية، مثل:

رفض القيام بالعمل وبشكل مستمر، عدم القيام بالعمل بجِدِّ إخلاص، عدم احترام العمل كالتأخر في الحضور والخروج قبل وقت انتهاء العمل، عدم التقيد بالأوامر والتعليمات الصادرة من قائد المنظمة، إفشاء أسرار المنظمة، وهذا يؤثر في تحقيق الأهداف.

## ب. الفساد السلوكي:

وهي جملة من الظواهر السلبية المتمثلة في السلوك الوظيفي والشخصي للموظف، ويكون في عدة أشكال، منها: القيام بأعمال شخصية داخل أوقات العمل الرسمي، استغلال الموارد المتاحة في المنظمة لأغراض شخصية، سوء استخدام السلطة الممنوحة للموظف، ممارسة الموظف أعمالاً غير لائقة داخل المنظمة.

## ج. الفساد المالي:

وهي جملة من المخالفات المالية السلبية التي يقوم بها الموظف عند القيام بالمهام المتعلقة بالمعاملات المالية، سواء كانت لمصلحة عامة أم لمصلحة المستفيدين الذين يتعاملون مع المنظمة والمتمثلة في: الإهمال وعدم الاهتمام بأداء العمل بدقة وإخلاص، فينتج عنه ضياع حق مالي، عدم اتباع لوائح الإدارة المركزية والأحكام المالية المتفق عليها، القيام بالانتفاع من السلطة الممنوحة عن طريق استغلال العاملين في أمور شخصية غير الأعمال الرسمية لهم، الإسراف في استخدام المال العام كالمبالغة في الأثاث وإقامة الحفلات.

## د. الفساد الجنائي:

ويتمثل بقيام الموظف بقبول هدايا مادية أو غير مادية بطرق غير مشروعة؛ من أجل تسهيل إجراءات عمل ما لصالح مقدمي الهدايا، أو اتخاذ قرار لصالحهم ينتج عنه ضرر بالمصلحة العامة.

ويتضح من خلال ما سبق: أن أبعاد الفساد الإداري تؤثر بشكل سلبي في أداء العمل وكفاءته، والقدرة على تحقيق الأهداف المحددة وإهدار المال العام في غير ما خصص له، وتقديم المصلحة الشخصية على المصلحة العامة، وتقديم الخدمات وإنجاز مصالح لأشخاص وفئات عوضاً عن آخرين مستحقين لها، وفي حالة ظهور الفساد الإداري في المدرسة قد يؤثر في سير العمل فيها، خصوصاً في حالة غياب الرقابة والمتابعة، وهو ما قد يؤدي إلى تهاون بعض الموظفين وتساهلهم مع ظاهرة الفساد الإداري.

## الفساد الإداري في المدارس الثانوية:

تعد المرحلة الثانوية من أهم المراحل التعليمية، ويعود ذلك إلى أنها تعد مرحلة الإعداد الجاد للمواطن وترسيخ القيم الحميدة في النفوس، وهي تهيئ الطالب للانتقال إلى الجامعة وتحقيق أهدافها، ومن أجل ذلك كان من المهم أن تكون المدرسة الثانوية بيئة تعليمية صالحة خالية من السلوكيات السلبية ومن الفساد الإداري الذي يصاحبه آثار سلبية في أفراد المدرسة كافة وفي سلوكياتهم الأخلاقية، ولقد أشار جميل وعبدالله (2020) إلى أن الفساد الإداري يؤدي إلى اختلال السلوك الأخلاقي وفساده، وبدلاً من مقاومة الأفراد له يميلون إلى مجاراته والتغاضي عنه، وهو ما يؤدي إلى انتشاره وتأثيره في المجتمع المدرسي معرضاً إياه للخطر.

وذكر العتيبي (2015) أن الفساد الإداري ينتج عنه فقدان الأنظمة قيم العدالة بسبب زيادة الرشى، وبذلك تقل الإنتاجية، كما يضعف من أداء المدرسة بسبب لجوء بعض المديرين إلى اتخاذ القرارات وفقاً للمصلحة الشخصية، وهذا ما يضعف المدرسة ويقل من عملية الحراك

الاجتماعي فيها، أيضاً الفساد الإداري يؤثر بشكل كبير في القيم الأخلاقية في المدرسة. ويؤدي إلى انتشار السلبية بين أفراد المدرسة وضعف كفاءتها والترهل الإداري؛ فالفساد الإداري في المؤسسات التعليمية خطر كبير مقارنة بغيره من المؤسسات؛ بوصفه مزوداً للمؤسسات الأخرى بالمتخرجين.

### مكافحة الفساد الإداري:

يجب مكافحة الفساد الإداري ومحاربه بكل شكل من أشكاله؛ للحد من آثاره السلبية التي تطول المجتمع، وتغوق تقدمه وتطوره، وتهدر موارده وتضعف ثقة أفراد ومؤسساته به، كما بيّنت طالب (2010) أن هناك آليات للمكافحة والقضاء على الفساد الإداري، منها:

#### 1- تعميق أسس النزاهة في العمل العام:

وذلك من خلال الأسس والمعايير التي تعزز القيم الأخلاقية وبيئة النزاهة، ومنها:

- المحاسبة: القيام بالمساءلة القانونية والإدارية والأخلاقية للأشخاص الذين يتولون المناصب العامة تجاه قراراتهم وأعمالهم.
- المساءلة: وهي قيام الموظفين بتقديم تقارير دورية عن نتائج أعمالهم، ومدى نجاحهم فيها، والتأكد من موافقتها للقيم والمعايير الموضوعية.
- النزاهة: وهي منظومة القيم والإخلاص والصدق والأمانة في العمل، وتشمل هذه المنظومة حرص الموظف على عدم تسلّم أي مقابل مادي أو معنوي من أي مصدر للقيام بأي عمل يؤثر في المصلحة العامة وهدر المال العام.

#### 2- خلق الوعي العام بأهمية مكافحة الفساد:

وذلك من خلال رفع الوعي لدى الأفراد بمساوئ الفساد الإداري ومخاطر نتائجه السلبية على المجتمع، وبناء تحالف وطني شامل لمواجهة الفساد الإداري.

وأشار كريلوفا Krylova (2018) إلى أن برامج التعليم والتدريب على كيفية محاربة الفساد الإداري، وإبلاغ السلطات الإدارية عن الفساد الإداري ومراقبة الإدارات المسؤولة لعمليات التفتيش، وإشراك وسائل الإعلام في التوعية بالقضايا المتعلقة بالفساد الإداري، وتنظيم حملات مكافحة للحد من انتشاره تعدّ من الوسائل المساعدة للقضاء على الفساد الإداري.

ولمكافحة الفساد الإداري يجب وضع خطة إستراتيجية شاملة، مع توفر إرادة الإصلاح لدى الأطراف المعنية بالفساد الإداري كافة، أيضاً إقامة دورات تدريبية وإنشاء هيئات متخصصة في مكافحة الفساد والتحول من الإدارة التقليدية القائمة على الورق إلى إدارة حديثة قائمة على استخدام تكنولوجيا المعلومات وهي الإدارة الإلكترونية (المغربي، 2010؛ الغنام، 2011).

تعد الإدارة الإلكترونية من التقنيات الجديدة التي ظهرت في العصر الحديث، والتي تغلبت على الأساليب التقليدية في العمل الإداري من حيث الإنجاز والدقة والسرعة في تعميم الأنظمة والقوانين في المؤسسات التعليمية بين أعضاء الإدارة المدرسية، وهي أداة مهمة في الإدارة المدرسية لتسيير عملها وتحسين مستوى العملية التعليمية، وإن تطبيق الإدارة الإلكترونية

داخل المدرسة سوف يساعد على أداء الأعمال بكل يسر وسهولة، وإيجاد حلول إبداعية للمشكلات، وإحداث تغييرات إيجابية داخل المدرسة (الدعجاني، 2019).

وعُرفت الإدارة الإلكترونية بأنها: "تحويل العمل الإداري العادي من إدارة يدوية إلى إدارة باستخدام الحاسب وذلك بالاعتماد على نظم معلوماتية قوية تساعد في اتخاذ القرار الإداري بأسرع وقت وبأقل التكاليف" (راضي وآخرون، 2018).

ومن خلال ثورة الاتصالات والتطور السريع في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أدى ذلك إلى تبني مفهوم الإدارة الإلكترونية في الكثير من الإدارات في جميع أنحاء العالم، فأصبحت تدير معاملاتها عن طريق شبكة الإنترنت، وهذا ما أتاح فرصاً للتواصل بعيداً عن الإجراءات البيروقراطية التي تعد من مظاهر الفساد الإداري، ويؤدي ذلك إلى طرق أكثر فاعلية ومرونة من الطرق التقليدية من جهة، والاستفادة من الثورة التقنية في توفير الوقت والجهد من جهة أخرى (حمود العنزي، 2016؛ ابن حليم، 2016؛ Bobbera, 2013؛ Peter, 2012؛ كناني، 2010).

كما أن مستوى إدراك الإدارة الإلكترونية زاد بعد أن أظهرت الكثير من الدراسات دوره في نجاح العملية الإدارية في مختلف الميادين؛ إذ تقوم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بدور كبير في العملية الإدارية، وهي تقوم على تكامل المعلومات والبيانات بين الإدارات المختلفة واستخدام تلك المعلومات والبيانات في توجيه سياسات العمل في المؤسسة ومراقبتها؛ من أجل تحقيق أهدافها وإيجاد مرونة كافية للاستجابة للتطورات المتلاحقة سواء داخل المؤسسة أم خارجها، فيجب الاستفادة منها في العمل الإداري بوصفها آلية من آليات الإدارة الحديثة وأحد الموارد الأساسية لتلك الهياكل في التعامل مع المستجدات الحديثة المتميزة بالمنافسة الحادة والتغير السريع. (Makewa & Meremo & Role, 2013)؛ الغامدي، 2018؛ الشهري، 2011)، فالتحول إلى الإدارة الإلكترونية والاستفادة منها في الأعمال الإدارية يسهم إلى حد كبير في القضاء على مظاهر الفساد الإداري (الحسيني، المطيري، وثويني، 2013؛ Mistry & Jalal, 2012).

### أهمية الإدارة الإلكترونية:

تقوم الإدارة الإلكترونية على أساس استخدام التقنيات الإلكترونية المتقدمة؛ لذا تعد الإدارة الإلكترونية من الاتجاهات الحديثة في الإدارة، وبينت بولقواس (2018) أن أهمية الإدارة الإلكترونية تظهر من خلال قدرتها على: مسايرة التقدم النوعي والكمي في مجال تطبيق التقنيات الحديثة ونظم المعلومات، واستيعاب للثورة الهائلة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والاستجابة السريعة لتحديات القرن الحادي والعشرين، ومواكبة التغيرات التي يمر بها العصر الحالي والتعامل معها بكفاءة.

ان الإدارة الإلكترونية تعد ركيزة أساسية في حياة المجتمعات الحديثة التي تتطلع إلى مواكبة التطور الذي يشهده العصر الحالي، فالمدرسة -بوصفها من المؤسسات المهمة للمجتمع- بحاجة إلى الإدارة الإلكترونية لإنجاز أعمالها الإدارية كافة، وتلبية مطالبها الإدارية باستخدام التقنيات الحديثة، فتطبيقها يعد آلية لرفع كفاءة الإدارة وتطويرها وتحسين جودة العمل في المدرسة باستخدام أساليب إلكترونية حديثة تتميز بالكفاءة والسرعة والفاعلية والقدرة على مواجهة مشكلات الإدارة التقليدية، وتقديم الخدمات وفق برنامج منظم سلفاً والشفافية في المعاملات

دون تمييز بين المعلمات، وتوفير نظام للمحاسبة والمراقبة، والتقليل من المشكلات الإدارية والتنظيمية، وهذا ما قد يؤدي إلى الحد من الفساد الإداري.

وأضاف يونس(2016) أن الإدارة الإلكترونية في المدرسة تقوم بالقضاء على بعض من صور الفساد الإداري من خلال تحقيق الشفافية عن طريق إتاحة المعلومات بصورة متكافئة لجميع العاملين في المدرسة وأولياء الأمور، كما تعمل على تحقيق الربط المشترك بين مختلف المدارس وإدارات التعليم والمديريات التعليمية والوزارة، وهو ما يؤدي إلى تقديم الخدمة من بوابة واحدة لجميع المستفيدين على أنها وحدة واحدة بغض النظر عن عدد الإدارات المنطوية تحتها، وكذلك تتيح للإدارات العليا إمكانية إعادة تنظيم الأجهزة الإدارية وهيكلتها، والتشجيع على مبادرات الإبداع والابتكار، وتقوم بفتح قنوات جديدة لتقديم الخدمات وتحسين صورة المدارس وخدماتها، وتعمل على إلغاء الوساطة وتحسين مستوى الخدمة.

وتتميز الإدارة الإلكترونية بأنها تتجاوز الإدارة التقليدية بكثير، فأصبحت أداة فعالة في المدرسة تساعد على القيام بالأعمال الإدارية المختلفة بسرعة وشفافية ومرونة متخطية حاجز المكان والزمان، مع الحفاظ على سرية البيانات والمعلومات، كما أن الإدارة الإلكترونية تقضي على البيروقراطية في الإدارة وتجعلها أكثر مرونة، وأيضاً تعزز من الشفافية وعملية صنع القرار، وكذلك إيجاد أدوات من شأنها أن تساعد على مكافحة الفساد الإداري، وإن تطبيقها الصحيح داخل المدرسة سوف يؤدي إلى تحقيق نتائج إيجابية من شأنها أن ترفع من مستوى الأداء والإنجاز ودقتهما في المدرسة، وتطور من نظرة الإدارة إلى نفسها وإلى قدراتها الجوهرية، وإلى توجيه موظفاتها للقيام بالمهام على أكمل وجه.

### مجالات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدرسة:

تطبق الإدارة الإلكترونية في مجالات مختلفة تشمل تقريباً مختلف أوجه النشاط داخل المدرسة من إدارة لشؤون الطلاب، وإدارة شؤون المدرسة، وإدارة شؤون الموظفين، وأيضاً إدارة مصادر التعلم والمكتبات كما أشار إليها كلٌّ من (بولقواس، 2018؛ الدعجاني، 2019) وهي على النحو التالي:

#### 1- مجال إدارة شؤون الطلاب:

ويقصد بذلك كل ما يتعلق بالطلاب وشؤونه في المدرسة، سواء كانت بيانات عامة أم خاصة، ووضعه الاجتماعي، وهو ما يساعد المدرسة على القيام بدورها، وما يهم الطالب داخل المجتمع المدرسي وما يرتبط بمستواه التعليمي، كما يشمل هذا المجال تنظيم الجداول الدراسية، وتوزيع الفصول، ونظام القبول والتسجيل، ونظام الحضور والغياب، وتصحيح الاختبارات والنتائج والتقارير الدورية، والتواصل مع أولياء الأمور الطلاب.

#### 2- مجال إدارة شؤون المدرسة:

تحتاج المدرسة إلى بنية تحتية مناسبة لتطبيق الإدارة الإلكترونية، فتطبيقات الإدارة الإلكترونية المختلفة تساعد على تقدير الاحتياجات المدرسية والمستقبلية نتيجة لما توفره من معلومات وإحصائيات تتعلق بالعناصر والمكونات الخاصة بالمدرسة، وكذلك تسهم في تقديم مجموعة من الخدمات، مثل: خدمات الاتصالات التي تهدف إلى الربط بين داخل المدرسة



وخارجها عن طريق استخدام برامج الحاسب الآلي والتواصل مع وزارة التعليم وأولياء الأمور والإدارات التعليمية.

### 3- مجال إدارة شؤون الموظفين:

ويشمل البيانات الأولية لجميع العاملين في المدرسة من قائد ووكلاء ومرشدين ومعلمين ومستخدمين وعمال وغيرهم ممن يقومون بأداء مهام المدرسة وشؤونها بحسب المهام الأساسية الموكلة إليهم، والبيانات الوظيفية والمؤهلات العلمية ومستحققاتهم، وتقارير الأداء الوظيفي، والحالة الصحية وتقارير الأعمال السنوية ومتابعة الحضور والانصراف والغياب والتأخير والإجازات والدورات التدريبية لهم.

### 4- مجال إدارة مصادر التعلم والمكتبات:

وهي تتضمن تطبيقات الحاسب الآلي والشبكات التي تقوم بتوفير قاعدة بيانات للبحث عن الكتب والمصادر والمراجع، وتنظيم الاستعارة.

يظهر مما سبق أن تطبيقات الإدارة الإلكترونية في الإدارة التعليمية في المدرسة تقدم خدمات إدارية مهمة؛ وذلك استجابة لحاجة المدرسة لتطوير العمل الإداري فيها، بما يتوافق مع متطلبات العصر الحديث، واستخدام تقنية المعلومات الإدارية؛ لمواكبة ثورة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي يشهدها العالم، والتحول من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الإلكترونية، كما يشهد العالم الحالي جائحة كورونا التي نتج عنها أضرار جسيمة على مختلف المجالات، ومنها المجال التعليمي الذي أضطر إلى إغلاق المدارس والجامعات من أجل سلامة جميع أعضاء العملية التعليمية وصحتهم، ولكن مع ذلك استطاع التعليم بفضل من الله ثم بفضل الجهود المبذولة من الدولة ووزارة التعليم المضي قدماً وإكمال المسيرة التعليمية عن طريق استخدام البوابات الرقمية والإدارة الإلكترونية من خلال تطوير منصة إلكترونية للتعليم، فنجح التعليم في مواجهة هذا التحدي الكبير، وأصبحت بوابة التعليم الوطني (عين) القناة الرئيسية للتعليم لأكثر من ستة ملايين مستخدم، وأكد الوليدي في لقاء افتراضي نظمته المركز الوطني بعنوان "وزارة التعليم والنجاح في الأزمنة: كيف نجحت الجامعات السعودية في مواجهة تحدي التحول الكامل نحو التعليم الإلكتروني خلال أزمة فيروس كورونا" أن "التعليم الإلكتروني أصبح من المكونات الأساسية لمستقبل التعليم" (وزارة التعليم، 2020).

وبناءً على ما سبق، جاءت الدراسة الحالية للتعرف إلى طبيعة العلاقة بين تطبيق الإدارة الإلكترونية والحد من الفساد الإداري في المدارس الثانوية بمنطقة القصيم من وجهة نظر المعلمات.

وهناك العديد من الدراسات المتعلقة بالإدارة الإلكترونية والفساد الإداري التي تختلف وتباين في أهدافها ونتائجها عن الدراسة الحالية منها دراسة البلوي (2020) التي سعت إلى التعرف إلى واقع الإدارة الإلكترونية لدى الإداريين الأكاديميين بجامعة تبوك في المملكة العربية السعودية. وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي من خلال تطبيق استبانة على عينة مكونة من 115 من الإداريين الأكاديميين في جامعة تبوك. وتوصلت الدراسة إلى أن واقع الإدارة الإلكترونية في جامعة تبوك كان متوسطاً، وهدفت دراسة الراضي (2015) إلى التعرف

إلى واقع استخدام مديري مدارس التعليم العام في محافظة الخبر لبرامج الإدارة الإلكترونية المدرسية من وجهة نظرهم، وتحديد المعوقات التي تحول دون تطوير أداء مديري المدارس فيما يتعلق ببرامج الإدارة الإلكترونية المدرسية. ولتحقيق أهداف الدراسة استخدم الباحث المنهج الوصفي المسحي، وطُبقت أداة الدراسة وهي الاستبانة على مديري مدارس التعليم العام الحكومية في محافظة الخبر والبالغ عددهم 53 مديراً، وقد وقفت الدراسة على أهم المعوقات التي تواجه استخدام برامج الإدارة الإلكترونية وهي عدم وجود موظفين مفرغين لأعمال الحاسب والبرامج الإلكترونية في المدارس، وغياب التخطيط لتوظيف تقنية الإدارة الإلكترونية بما يخدم العمل ويطوره، وقلة الدعم والتمويل الكافي لهذه البرامج. كما كشفت الدراسة التي قام بها العتيبي (2015) عن أسباب الفساد الإداري من وجهة نظر القيادات الأكاديمية في جامعة نجران، واستخدمت المنهج الوصفي التحليلي، وشملت العينة (85) من العمداء ووكلائهم ورؤساء الأقسام، وتوصلت إلى أن الأسباب التي تؤدي إلى الفساد الإداري هي: ضعف الوعي بالنتائج التي يؤدي إليها الفساد الإداري، وشيوع المجاملات والمنافع المتبادلة، وانتشار ظاهرة النفاق الإداري، ومحدودية توافر معايير عادلة لاختيار القيادات، وهدفت دراسة Apaydin and Balci (2011) إلى تحديد صور الفساد وأسبابه وإستراتيجيات مواجهته من وجهة نظر المعلمين في المدارس الثانوية في تركيا، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، وكانت المقابلة أداة للدراسة، وبلغت عينة الدراسة 17 معلماً من معلمي التعليم الثانوي في أنقرة، وتوصلت الدراسة إلى أن أكثر صور الفساد شيوعاً تلك المرتبطة بقبول الهدايا والتوظيف والترقية القائمة على الوساطة والمحسوبية، وعدت البيئة والدين والتعليم والأخلاق من العوامل التي قد تحد من الفساد. وهدفت دراسة Heyneman, Anderson & Nuraliyeva (2008) إلى معرفة تأثير الفساد في قطاع التعليم باستخدام المنهج الوصفي التحليلي، والمقابلة أداة للدراسة، وبلغ حجم العينة 55000 في 69 دولة، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن الفساد في التعليم يؤثر في إمكانية تزايد المخرجات التعليمية، وأن الاستثمار في التعليم ينخفض بشكل جوهري عندما يكون الفساد في المستويات العليا (الفساد المدرك)، وأن الاتجاه نحو ممارسة الفساد ينخفض كلما زادت فرص الكشف عن عواقبه الواقعية. بينما هدفت دراسة القرني (2019) إلى التعرف إلى دور الإدارة الإلكترونية في القضاء على الفساد الإداري والمالي في المملكة العربية السعودية، ثم وضع نموذج مقترح للإدارة الإلكترونية للقضاء على الفساد الإداري والمالي، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وأعدت استبانة أداة للدراسة، وتكونت عينة الدراسة من (1200) شخص من سعوديين ومقيمين عبر وسائل التواصل الاجتماعي في مدينة جدة، وأسفرت الدراسة عن عدد من النتائج، من أهمها: وعي المواطنين بانتشار أشكال الفساد الإداري والمالي، الآثار السلبية للفساد الإداري والمالي، ودوره في عرقلة المعاملات الحكومية والإدارية، تؤدي الإدارة الإلكترونية دوراً كبيراً في الحد من الفساد الإداري والمالي، أما دراسة بالخير (2016) هدفت إلى التعرف إلى دور الإدارة الإلكترونية في الحد من الفساد الإداري، وتوضيح مفهوم الإدارة الإلكترونية ومزاياها التي تساعد على تطوير الإدارات والكشف عن صور الفساد الإداري التي تمارسها بعض الموظفين الإداريات في جامعة الملك عبدالعزيز، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي باستخدام الاستبانة أداة للدراسة، وبلغت عينة الدراسة العشوائية 304 موظفة، وتوصلت الدراسة إلى وجود علاقة ارتباط عكسية ذات دلالة إحصائية بين أبعاد الإدارة الإلكترونية والفساد الإداري؛ بمعنى أنه كلما زاد تطبيق الإدارة الإلكترونية قل الفساد الإداري. وأظهرت الدراسة وجود فروق معنوية دالة

إحصائياً بين متوسط آراء عينة الدراسة حول محور الإدارة الإلكترونية ومحور الفساد الإداري تعزى إلى اختلاف (العمر، المؤهل التعليمي، المستوى الإداري، سنوات الخبرة)، وكشفت دراسة الحسيني، المطيري، وثويني (2013) عن دور الحكومة الإلكترونية في الحد من الفساد الإداري، دليل تجريبي في القطاع العام بالكويت، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وأعد الباحثان الاستبانة أداة لجمع البيانات اللازمة حول موضوع الدراسة ووزعت على عينة عشوائية من المواطنين الذين يتعاملون مع تلك الهيئات، وجاءت نتائج الدراسة أن التحيز والمحسوبية للمجموعات والأفراد والتي تعد من أشكال الفساد السائدة في الحكومة تتفق بشدة مع طبيعة المجتمع الكويتي، وأيضاً وجدت هذه الدراسة أن الانتقال إلى الحكومة الإلكترونية يضع قيوداً على تدخل الأفراد، وبذلك فهو يقلل -إن لم يكن يلغي- العديد من أنواع الفساد المتعلقة بالعاطفة الفردية من خلال المحسوبية والواسطة والرشوة، كما هدفت دراسة حسيب (2012) إلى قياس أبعاد الإدارة الإلكترونية ومعرفة إذا كان هناك تأثير للإدارة الإلكترونية على الفساد الإداري، واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وكانت الاستبانة أداة للدراسة، وبلغت العينة العشوائية التطبيقية للدراسة 375 من العاملين في البوابات الإلكترونية المصرية، وتوصلت أبرز نتائج الدراسة إلى أن جميع أبعاد الإدارة الإلكترونية جاءت بمتوسطات حسابية أقل من المتوسط المعياري للدراسة، وهذا يعني ضعف الإدراك العام لمفهوم وأهمية أبعاد الإدارة الإلكترونية، وأيضاً وجود تأثير دال إحصائياً للإدارة الإلكترونية على الفساد الإداري.

#### أوجه التشابه والاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة:

يتضح من خلال استعراض الدراسات السابقة أهمية الإدارة الإلكترونية والتأثير السلبي للفساد الإداري، كما أن هذه الدراسة تنوعت بتنوع الأهداف التي تسعى إلى تحقيقها، ومن خلال تحليل هذه الدراسات يتضح ما يلي:

1. تتفق الدراسة الحالية مع غالبية الدراسات السابقة في أداة الدراسة وهي الاستبانة.
2. تختلف الدراسة عن أغلب الدراسات السابقة في منهج البحث وهو المنهج الوصفي الارتباطي.

#### أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة:

- 1- استفادت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة في تكوين تصور عام عن موضوع الدراسة.
- 2- الاستفادة في تحديد مشكلة الدراسة ودعمها بالنتائج.
- 3- استفادت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة في بناء الإطار النظري.
- 4- استفادت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة في بناء أداة الدراسة.
- 5- اختيار منهج الدراسة المناسب وهو المنهج الوصفي الارتباطي.

## مشكلة الدراسة:

تعد الإدارة الإلكترونية من الأمور المهمة التي لا بد من توفرها في المنظمات كافة، ولا سيما التعليمية منها، فالإدارة الإلكترونية تسهم في تسهيل عمل الإدارة التعليمية؛ نظراً لما توفره من سهولة في الاتصال بين القائمين على العملية التعليمية في أسرع وقت ممكن، والتحول من الأساليب التقليدية إلى أساليب إلكترونية حديثة.

وتعد الإدارة الإلكترونية من الآليات التي من الممكن أن تسهم في الحد من ظاهرة الفساد الإداري إذا طبقت بالشكل الصحيح؛ إذ تعد ظاهرة الفساد الإداري من الظواهر التي عرفتها المجتمعات قديماً، ولا تزال منتشرة بين الأفراد والقيادات الإدارية في المدارس، وتعد مواجهة الفساد الإداري في التعليم من أهم آليات إصلاح النظام التعليمي، خاصةً بعد أن أصبح الفساد يشكل عائقاً حقيقياً أمام إصلاح التعليم وتطويره (قطيط، 2016).

وتسهم الإدارة الإلكترونية في توفير الوقت من خلال إتاحة الخدمات إلكترونياً، والشفافية والمساواة في توفير المعلومات الضرورية، والحصول على المعلومات من مصدر موثوق، وتفعيل الرقابة الإدارية، وتقليل تأثير العلاقات الشخصية على إنجاز الأعمال؛ لذلك يمكن عدُّ الإدارة الإلكترونية من الحلول الجوهرية التي تؤدي إلى القضاء على الفساد الإداري (بالخير، 2016 ؛ حسيب، 2012).

كما أكدت الكثير من الدراسات على الدور الكبير للإدارة الإلكترونية داخل المدارس إذا تم تطبيقها بالشكل الصحيح، فالتحول نحو الإدارة الإلكترونية أصبح من الضروريات في الوقت الحالي، وعلى الرغم من التوسع الملحوظ من قبل وزارة التعليم وحرصها على تفعيل الإدارة الإلكترونية داخل المؤسسات التعليمية إلا أن الحاجة لمزيد من التطوير والتوسع في مجال الإدارة الإلكترونية وتفعيل برامجها ما تزال قائمة.

ولقد كشفت دراسة (الراضي، 2015) عن واقع استخدام مديري المدارس للإدارة الإلكترونية والذي جاء بدرجة متوسطة قريبة من كبيرة، ويرجع ذلك لأهمية الإدارة الإلكترونية وقدرتها على تسهيل الأعمال الإدارية في المدرسة، وجاءت نتائج الدراسة التي قام بها (الدعجاني، 2019) بأن استخدام قادة المدارس للإدارة الإلكترونية جاء بدرجة متوسطة. وجاءت نتيجة دراسة (البلوي، 2020) بأن واقع الإدارة الإلكترونية بجامعة تبوك كان متوسطاً. وأكدت نتيجة دراسة (القرني، 2019) أن الإدارة الإلكترونية تقوم بدور كبير في القضاء على البيروقراطية والروتين الإداري وكذلك الفساد الإداري. أما دراسة (بالخير، 2016) فقد كان من أهم نتائجها وجود علاقة عكسية بين الإدارة الإلكترونية والفساد الإداري، وذلك يعني أنه كلما زاد تطبيق الإدارة الإلكترونية قل الفساد الإداري، وتختلف هذه الدراسة عن الدراسات السابقة من حيث العينة والمنطقة التي طبقت الدراسة بها.

ومنها ظهرت مشكلة الدراسة والمتمثلة في السؤال التالي:

ما علاقة الإدارة الإلكترونية بالحد من الفساد الإداري في المدارس الثانوية من وجهة نظر المعلمين بمنطقة القصيم في المملكة العربية السعودية؟

ويتفرع من السؤال الرئيس عدة تساؤلات فرعية، هي:

1. ما مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية بمنطقة القصيم من وجهة نظر المعلمات؟
2. ما درجة ممارسة الفساد الإداري في المدارس الثانوية بمنطقة القصيم من وجهة نظر المعلمات؟
3. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية بمنطقة القصيم تعزى لمتغيرات (التخصص، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، الدورات التدريبية، مكان المدرسة) من وجهة نظر المعلمات؟
4. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة الفساد الإداري في المدارس الثانوية بمنطقة القصيم تعزى لمتغيرات (التخصص، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، الدورات التدريبية، مكان المدرسة) من وجهة نظر المعلمات؟
5. ما طبيعة العلاقة بين تطبيق الإدارة الإلكترونية والحد من الفساد الإداري في المدارس الثانوية من وجهة نظر المعلمات بمنطقة القصيم في المملكة العربية السعودية؟

#### أهداف الدراسة:

1. معرفة مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية بمنطقة القصيم من وجهة نظر المعلمات.
2. التعرف على درجة ممارسة الفساد الإداري في المدارس الثانوية بمنطقة القصيم من وجهة نظر المعلمات.
3. الكشف عن الفروق ذات الدلالة الإحصائية في مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية بمنطقة القصيم تعزى لمتغيرات (التخصص، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، الدورات التدريبية، مكان المدرسة) من وجهة نظر المعلمات.
4. الكشف عن الفروق ذات الدلالة الإحصائية في درجة الفساد الإداري في المدارس الثانوية بمنطقة القصيم تعزى لمتغيرات (التخصص، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، الدورات التدريبية، مكان المدرسة) من وجهة نظر المعلمات.
5. معرفة طبيعة العلاقة بين تطبيق الإدارة الإلكترونية والحد من الفساد الإداري في المدارس الثانوية من وجهة نظر المعلمات بمنطقة القصيم في المملكة العربية السعودية.

#### أهمية الدراسة:

##### الأهمية النظرية:

- حداثة مجال الإدارة الإلكترونية وتطوره، وربطه بمتغير الفساد الإداري يزيد من أهمية الدراسة.

- يعد موضوع الإدارة الإلكترونية من المواضيع المهمة في المجالات الإدارية؛ إذ يقلل من البيروقراطية والوساطة داخل المدرسة بسبب استخدام التقنيات الحديثة في إجراء المعاملات الإدارية.
- محاولة الدراسة قياس دور الإدارة الإلكترونية في الحد من الفساد الإداري في المدارس الثانوية وتشخيصه.
- يعد هذا البحث إضافة إلى البحوث السابقة التي تناولت مفاهيم الإدارة الإلكترونية والفساد الإداري وأثرهما في أداء المعلمات والقائدات.
- جاءت هذه الدراسة متوافقة مع رؤية المملكة 2030 من حيث عدم التسامح مع الفساد بمستوياته كافة سواءً كان مالياً أم إدارياً، والسعي نحو الاستفادة من الممارسات العملية لتحقيق مستويات عالية من الشفافية في جميع المجالات عن طريق تفعيل معايير عالية من المساءلة والمحاسبة، وتوسيع نطاق الخدمات الإلكترونية للحد من التأخير في إنجاز المهام، وبذلك يتحقق الهدف الذي تسعى إليه في قيادة العالم في مجال التعاملات الإلكترونية (رؤية المملكة، 2030).

#### الأهمية التطبيقية:

- الاستفادة من نتائج الدراسة لدى المسؤولين في التعليم العام في توفير معلومات مهمة عن الدور الذي تقوم به الإدارة الإلكترونية في الحد من الفساد الإداري في المدارس.
- قد تتيح هذه الدراسة مجالاً خصباً للباحثين في دراسة موضوعات ذات الصلة بالموضوع.

#### حدود الدراسة:

- **الحدود الموضوعية:** اقتصرَت الدراسة على معرفة علاقة الإدارة الإلكترونية في الحد من الفساد الإداري في المدارس الثانوية من وجهة نظر المعلمات بمنطقة القصيم في المملكة العربية السعودية، ومعرفة مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية بمنطقة القصيم من وجهة نظر المعلمات، وكذلك معرفة درجة ممارسة الفساد الإداري في المدارس الثانوية بمنطقة القصيم من وجهة نظر المعلمات.
- **الحدود المكانية:** طُبقت هذه الدراسة على المدارس الثانوية الحكومية في منطقة القصيم (في مدينة بريدة، محافظة عنيزة، محافظة البدائع).
- **الحدود البشرية:** اقتصرَت الدراسة على معلمات المدارس الثانوية في منطقة القصيم (مدينة بريدة، محافظة عنيزة، محافظة البدائع).
- **الحدود الزمنية:** طُبقت الدراسة الميدانية في الفصل الدراسي الثاني من عام 1441هـ/2020م.

## مصطلحات الدراسة:

### الإدارة الإلكترونية Electronic Administration

تُعرف الإدارة الإلكترونية إجرائياً بأنها: منظومة إلكترونية تسعى إلى تحويل العمل الإداري في المدرسة من معاملات ورقية تقليدية إلى استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتوظيف وسائل التقنية الحديثة بفاعلية في العمليات الإدارية كافة من تخطيط وتنظيم ومتابعة وتقييم واتصال بين أعضائها.

### الفساد الإداري Administrative corruption

ويُعرف الفساد الإداري إجرائياً بأنه: سوء استغلال الموظفة للسلطة الممنوحة لها لتحقيق أهداف ومنافع شخصية على حساب المدرسة من خلال الإخلال بالأمانة العامة.

منهجية الدراسة وإجراءاتها:

### أولاً: منهج الدراسة:

في الدراسة الحالية استُخدم المنهج الوصفي الارتباطي، ويُعرف المنهج الوصفي الارتباطي بأنه: "ذلك النوع من أساليب البحث الذي يمكن بواسطته معرفة ما إذا كان هناك علاقات بين متغيرين أو أكثر، ومن ثمَّ معرفة درجة تلك العلاقة" (العساف، 2016).

### ثانياً: مجتمع وعينة الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة الحالية من جميع معلمات المدارس الثانوية الحكومية في منطقة القصيم في مدينة بريدة ومحافظة عنيزة ومحافظة البدائع، والبالغ عددهن (2118) معلمة وفق آخر إحصائية لوزارة التعليم (وزارة التعليم، 1439)، وتكونت عينة الدراسة الأساسية من 363 معلمة من معلمات المدارس الثانوية الحكومية بمنطقة القصيم مجتمع الدراسة الحالية، اخترنَ بطريقة عشوائية، حُسبت بناءً على معادلة روبرت ماسون، وطبقت عليهن الاستبانة في الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي 1441هـ، وفيما يلي وصف عينة الدراسة وفقاً للمتغيرات المختلفة:

توزيع معلمات عينة الدراسة وفقاً للتخصص:

الجدول (1):

توزيع معلمات عينة الدراسة الأساسية وفقاً للتخصص

النسبة المئوية	العدد	التخصص
63.4%	230	أدبي
36.6%	133	علمي

### توزيع معلمات عينة الدراسة وفقاً لمتغير المؤهل العلمي:

الجدول (2):

#### توزيع معلمات عينة الدراسة الأساسية وفقاً لمتغير المؤهل العلمي

النسبة المئوية	العدد	المؤهل العلمي
%91.7	333	بكالوريوس
%7.7	28	ماجستير
%0.6	2	دكتوراه

### توزيع معلمات عينة الدراسة وفقاً لسنوات الخبرة:

الجدول (3):

#### توزيع معلمات عينة الدراسة الأساسية وفقاً لسنوات الخبرة

النسبة المئوية	العدد	سنوات الخبرة
%12.1	44	أقل من 5 سنوات
%31.4	114	من 5 سنوات إلى أقل من 10 سنوات
%56.5	205	من 10 سنوات فأكثر

### توزيع معلمات عينة الدراسة وفقاً للدورات التدريبية:

الجدول (4):

#### توزيع معلمات عينة الدراسة الأساسية وفقاً للدورات التدريبية

النسبة المئوية	العدد	الدورات التدريبية
%12.9	47	أقل من 5 دورات
%29.5	107	من 5 إلى 10 دورات
%57.6	209	أكثر من 10 دورات

### توزيع معلمات عينة الدراسة وفقاً لمكان المدرسة:

الجدول (5):

#### توزيع معلمات عينة الدراسة الأساسية وفقاً لمكان المدرسة

النسبة المئوية	العدد	مكان المدرسة
%78.0	283	بريدة
%15.9	58	عنيزة
%6.1	22	البدائع



## رابعاً: أدوات الدراسة:

لجمع البيانات اللازمة للإجابة عن أسئلة الدراسة الحالية وتحقيقها للأهداف التي تسعى إليها؛ استُخدمت الاستبانة أداةً لجمع البيانات اللازمة من الأفراد عينة الدراسة الحالية، فبعد الاطلاع على الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة الحالية، والأدوات المستخدمة في هذه الدراسات؛ بُنيت الاستبانة الحالية، وفيما يلي وصف لأدوات الدراسة وخصائصها الإحصائية وكيفية الاستجابة عليها وتحديد الدرجات.

تكونت الاستبانة من قسمين رئيسين، هما:

- القسم الأول: عبارة عن البيانات الأولية للمستجيب وهي (التخصص، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، الدورات التدريبية، مكان المدرسة).
  - القسم الثاني: عبارة عن محاور الدراسة، وتكونت الدراسة من محورين:
    - المحور الأول: الإدارة الإلكترونية بمجالاتها الثلاثة، وهي:
      - المجال الأول: البنية التحتية والتشريعية، وتكون من 8 عبارات.
      - المجال الثاني: آليات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدرسة، وتكون من 11 عبارة.
      - المجال الثالث: التفاعل مع الإدارة الإلكترونية، وتكون من 7 عبارات.
      - المحور الثاني: الفساد الإداري، وتكون من 21 عبارة.
- وبلغت عدد فقرات الاستبانة في صورتها النهائية 47 عبارة.

صدق الاستبانة وثباتها:

أولاً: الصدق:

للتحقق من صدق الاستبانة الحالية؛ اعتمد على طريقتين، هما:

**الصدق الظاهري (صدق المحكمين): Face Validity**

عُرِضت الاستبانة على عدد من المحكمين الخبراء والمتخصصين في المجال، وطلب منهم دراسة الاستبانة وإبداء آرائهم فيها من حيث: مدى ارتباط كل عبارة من عباراتها بالبعد المنتمية إليه، ومدى وضوح العبارات وسلامة صياغتها اللغوية وملاءمتها لتحقيق الهدف الذي وضعت من أجله، واقتراح طرق تحسينها وذلك بالحذف أو الإضافة أو إعادة الصياغة، وقد قدم المحكمون ملاحظات قيمة أفادت الدراسة، وأثرت الاستبانة، وساعدت على إخراجها بصورة جيدة.

**صدق الاتساق الداخلي: Internal Consistency**

تم التحقق من صدق الاستبانة عن طريق صدق الاتساق الداخلي وذلك باستخدام معامل ارتباط بيرسون في حساب معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات الاستبانة والدرجة الكلية للبعد أو المحور المنتمية إليه العبارة؛ وذلك للتأكد من مدى تماسك عبارات كل بعد أو محور وتجانسها مع بعضها، فكانت معاملات الارتباط كما هي موضحة في التالي:

الجدول (6):

معاملات الارتباط بين درجات عبارات أبعاد الاستبانة والدرجة الكلية للبعد

الارتباط	العبرة	الارتباط	العبرة	الارتباط	العبرة
المحور الأول: تطبيق الإدارة الإلكترونية					
	المجال الثالث: التفاعل مع الإدارة الإلكترونية		المجال الثاني: آليات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدرسة		المجال الأول: البنية التحتية والتشريعية
**0.852	1	**0.740	1	**0.745	1
**0.785	2	**0.649	2	**0.698	2
**0.888	3	**0.756	3	**0.676	3
**0.864	4	**0.768	4	**0.791	4
		**0.740	5	**0.763	5
		**0.837	6		
**0.773	5	**0.825	7	**0.737	6
		**0.907	8		
**0.860	6	**0.838	9	**0.847	7
		**0.852	10		
**0.833	7	**0.787	11	**0.768	8
المحور الثاني: الفساد الإداري					
**0.896	15	**0.779	8	**0.830	1
**0.879	16	**0.802	9	**0.753	2
**0.853	17	**0.839	10	**0.836	3
**0.863	18	**0.844	11	**0.553	4
**0.894	19	**0.793	12	**0.687	5
**0.844	20	**0.889	13	**0.881	6
**0.870	21	**0.852	14	**0.785	7

\*\* دالة عند مستوى دلالة 0.01

ثانيًا: الثبات:

تم التحقق من ثبات درجات محاور الاستبانة ومجالاتها الفرعية باستخدام معامل ثبات ألفا كرونباخ فكانت معاملات الثبات كما هي موضحة في الجدول التالي:

الجدول (7):

معاملات ثبات ألفا كرونباخ لدرجات محاور الاستبانة ومجالاتها الفرعية

معامل الثبات	المحور	البعد
0.896	المحور الأول:	المجال الأول: البنية التحتية والتشريعية
0.939	تطبيق الإدارة الإلكترونية	المجال الثاني: آليات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدرسة
0.928	الإدارة الإلكترونية	المجال الثالث: التفاعل مع الإدارة الإلكترونية
0.963		المحور الأول ككل
0.975		المحور الثاني: الفساد الإداري

يتضح من الجدول السابق أن محاور الاستبانة ومجالاتها الفرعية معاملات ثبات مرتفعة ومقبولة إحصائياً؛ ومما سبق يتضح أن للاستبانة مؤشرات إحصائية جيدة (الصدق، الثبات) ويتأكد من ذلك صلاحية استخدامها في الدراسة الحالية.

نتائج أسئلة الدراسة ومناقشتها:

أولاً: نتائج إجابة السؤال الأول:

ينص السؤال الأول للدراسة الحالية على "ما مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية بمنطقة القصيم من وجهة نظر المعلمات؟".

ومجمل المتوصل إليه من نتائج في إجابة السؤال الأول للدراسة الحالية والمتعلق بمستوى تطبيق

الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية بمنطقة القصيم من وجهة نظر المعلمات يمكن توضيحه في الجدول التالي:

الجدول (8):

مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية بمنطقة القصيم من وجهة نظر المعلمات

الترتيب	درجة التوافر	الانحراف المعياري	المتوسط الوزني	تطبيق الإدارة الإلكترونية
2	متوسطة	1.126	3.369	المجال الأول: البنية التحتية والتشريعية
3	متوسطة	1.258	3.320	المجال الثاني: آليات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدرسة
1	متوسطة	1.159	3.372	المجال الثالث: التفاعل مع الإدارة الإلكترونية
	متوسطة	1.181	3.354	الدرجة الكلية لمستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية

يتضح من الجدول السابق أن مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية بمنطقة القصيم من وجهة نظر المعلمات متحقق بدرجة متوسطة، وقد يعود ذلك إلى أن الإدارة الإلكترونية ما زالت تعدُّ حديثة نسبيًا على ميدان التعليم، وقد يعود ذلك إلى أن الإدارة الإلكترونية من التقنيات التي تتجدد بشكل مستمر، كما قد يعود ذلك إلى ندرة وجود كوادر تعليمية مخصصة لمتابعة تطبيقات الإدارة الإلكترونية، وتختلف هذه النتيجة عن نتيجة دراسة (القحطاني، 2017) التي كانت بدرجة كبيرة، وتتفق هذه النتيجة مع النتيجة التي توصلت إليها دراسة كلٌّ من (الدعجاني، 2019) و(الراضي، 2015) و(البلوي، 2020) و(الزعبي، 2015) و(الغامدي، 2018) و(كناني، 2010) التي كانت بدرجة متوسطة.

ويلاحظ من خلال المتوسطات الوزنية للدرجة الكلية وللأبعاد أن المتوسطات قريبة جدًا من درجة التحقق (كبيرة)، وقد تعود نتيجة الدرجة المتشابهة للأبعاد إلى أن هناك ارتباطًا وثيقًا بين هذه الأبعاد الثلاثة، فكل بُعد منها متكامل مع البُعد الآخر، وكل درجة بُعد تؤثر في درجة البُعد الآخر، وجاء في الترتيب الأول المجال الثالث "التفاعل مع الإدارة الإلكترونية" بمتوسط وزني 3.372 وانحراف معياري 1.159 ومتحقق بدرجة متوسطة، وقد يعود مجيء ترتيبه الأول إلى اهتمام الموظفين بتطبيق الإدارة الإلكترونية؛ لأن ذلك يؤدي إلى تسهيل عملهم، ويعود عليهم بالفائدة؛ إذ إنها تختصر الوقت والجهد في أداء الأعمال، وفي الترتيب الثاني جاء المجال الأول "البنية التحتية والتشريعية" بمتوسط وزني 3.369 وانحراف معياري 1.126 ومتحقق بدرجة متوسطة، وقد يعود مجيء ترتيبه الثاني إلى أن إدارة التعليم بمنطقة القصيم ما زالت تحتاج إلى تكثيف جهودها في توفير بنية تحتية مهيأة لتطبيق الإدارة الإلكترونية، وتوفير كل ما تحتاج إليه لتطبيقها بالشكل المطلوب، وفي الترتيب الثالث جاء المجال الثاني "آليات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدرسة" بمتوسط وزني 3.320 وانحراف معياري 1.258 ومتحقق بدرجة متوسطة، وقد يعود ترتيبه الثالث إلى أن بعض المدارس ما تزال تعتمد على الطرق التقليدية في أداء مهامها.

#### ثانيًا: نتائج إجابة السؤال الثاني:

ينص السؤال الثاني للدراسة الحالية على "ما درجة ممارسة الفساد الإداري في المدارس الثانوية بمنطقة القصيم من وجهة نظر المعلمات؟".

للإجابة عن هذا السؤال؛ حُسبت التكرارات والنسب المئوية لاستجابات أفراد عينة الدراسة الحالية على كل عبارة من عبارات المحور الثاني للاستبانة والمتعلق بدرجة الفساد الإداري في المدارس الثانوية بمنطقة القصيم من وجهة نظر المعلمات، ثم حُسبت المتوسطات والانحرافات المعيارية لهذه الاستجابات؛ وذلك لتحديد درجة التحقق لكل عبارة من هذه العبارات، فكانت النتائج كما هي موضحة في التالي:

الجدول (9): التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات والانحرافات المعيارية لاستجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة الفساد الإداري في المدارس الثانوية الحكومية بمنطقة القصيم

م	العبارات	الاستجابة												
		أبداً	نادراً	أحياناً		غالباً		دائماً		المتوسط	الانحراف المعياري	درجة التحقق	الترتيب	
تكرار	نسبة	تكرار	نسبة	تكرار	نسبة	تكرار	نسبة	تكرار	نسبة					
19	قبول الهدايا مقابل تسهيل الخدمات للآخرين	231	63.6	64	17.6	31	8.5	23	6.3	14	3.9	1.691	1.109	ضعيفة جداً
21	طلب مبلغ مالي مقابل خدمة معينة	251	69.1	64	17.6	25	6.9	15	4.1	8	2.2	1.526	0.950	ضعيفة جداً
18	استغلال الوظيفة في المدرسة لتحقيق أهداف شخصية	213	58.7	68	18.7	41	11.3	29	8.0	12	3.3	1.785	1.129	ضعيفة جداً
5	القيام بإنجاز الأعمال الخاصة خلال وقت العمل	150	41.3	78	21.5	69	19.0	45	12.4	21	5.8	2.198	1.259	ضعيفة
11	القيام بخدمة الأقارب الأصدقاء دون مسوغات	171	47.1	72	19.8	61	16.8	34	9.4	25	6.9	2.091	1.277	ضعيفة
16	التسويق والمماطلة في إنجاز مصالح الآخرين بما يلحق الضرر بهم	183	50.4	85	23.4	55	15.2	23	6.3	17	4.7	1.915	1.152	ضعيفة
14	ضعف الالتزام بمواعيد العمل	151	41.6	109	30.0	63	17.4	29	8.0	11	3.0	2.008	1.089	ضعيفة

					الاستجابة										
					دائمًا	غالبًا	أحيانًا	نادرًا	أبداً						
13	ضعيفة	1.163	2.052	5.2	19	7.7	28	15.7	57	29.8	108	41.6	151	8	قلة إنجاز العمل بدقة وإخلاص
17	ضعيفة	1.081	1.848	3.3	12	5.8	21	14.6	53	25.1	91	51.2	186	9	الامتناع عن القيام بالعمل لرسمي المكلف به
4	ضعيفة	1.289	2.259	7.7	28	11.8	43	17.4	63	24.8	90	38.3	139	10	منح امتيازات لبعض الموظفين على حساب بعضه الآخر
7	ضعيفة	1.253	2.176	5.8	21	11.8	43	18.5	67	22.0	80	41.9	152	11	الحرمان من بعض الحقوق لاعتبارات شخصية
12	ضعيفة	1.249	2.080	6.3	23	10.2	37	13.5	49	25.1	91	44.9	163	12	وجود أحزاب داخل المدرسة تؤثر سلبًا في اتخاذ القرارات
1	ضعيفة	1.298	2.380	8.3	30	13.8	50	19.3	70	25.1	91	33.6	122	13	توزيع الأعمال المدرسية بشكل غير عادل
2	ضعيفة	1.324	2.350	8.8	32	12.7	46	20.1	73	21.5	78	36.9	134	14	المعاملة في تقييم الأداء
15	ضعيفة	1.168	1.937	4.1	15	8.3	30	15.4	56	21.5	78	50.7	184	15	إساءة استخدام الممتلكات العامة
20	ضعيفة جدًا	1.061	1.556	4.1	15	4.1	15	6.6	24	13.5	49	71.6	260	16	استغلال الوظيفة في المدرسة لبيث أفكار مضللة
9	ضعيفة	1.217	2.143	5.2	19	11.3	41	16.8	61	25.9	94	40.8	148	17	توزيع الأنصبة بشكل غير عادل
10	ضعيفة	1.337	2.107	9.1	33	9.1	33	13.2	48	20.7	75	47.9	174	18	تكريم الموظفين

	الاستجابة													
	أبداً	نادراً	أحياناً	غالباً	دائماً									
اللاتي يقدمون ولاء للقيادة المدرسية دون عمل مميز														
شيعو النمط التسلطي في القيادة المدرسية	161	44.4	84	23.1	48	13.2	39	10.7	31	8.5	2.160	1.324	ضعيفة	8
شيعو المجالات والمناافع المتبادلة في المدرسة	141	38.8	83	22.9	66	18.2	35	9.6	38	10.5	2.300	1.346	ضعيفة	3
انتشار الواسطة بين منسوبات المدرسة	161	44.4	79	21.8	52	14.3	39	10.7	32	8.8	2.179	1.335	ضعيفة	6
المتوسط الوزني لدرجة ممارسة الفساد الإداري في المدارس الثانوية الحكومية بمنطقة القصيم											2.035	1.210	ضعيف	

يتضح من الجدول السابق أن:

الفساد الإداري في المدارس الثانوية بمنطقة القصيم من وجهة نظر المعلمات متحقق بدرجة ضعيفة، ويعزى ذلك إلى أن الدولة السعودية دولة إسلامية، ونظام حكمها كتاب الله وسنة رسوله، وأيضاً إلى الجهود التي تبذلها الدولة في مكافحة الفساد، وكذلك إلى وعي الموظفات في المدارس بعواقب الفساد الإداري، وارتفاع مستوى الرقابة الداخلية والصدق، والأمانة، والأخلاق الحسنة، والحميدة. وتختلف هذه النتيجة عن دراسة (منهل، 2013) التي أظهرت وجود فساد إداري بدرجة كبيرة. ودراسة (الغنام، 2011) التي كانت بدرجة متوسطة.

### ثالثاً: نتائج إجابة السؤال الثالث:

ينص السؤال الثالث للدراسة الحالية على "هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية بمنطقة القصيم تعزى لمتغيرات (التخصص، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، الدورات التدريبية، مكان المدرسة) من وجهة نظر المعلمات؟".

في متغير التخصص:

استُخدم اختبار "ت" *Independent Samples T-Test* في الكشف عن دلالة الفروق في استجابات أفراد عينة الدراسة حول مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية

بمنطقة القصيم والراجعة لاختلاف التخصص (أدي، علي) فكانت النتائج كما هي موضحة في التالي:

الجدول (10):

دلالة الفروق في استجابات أفراد عينة الدراسة حول مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية بمنطقة القصيم باختلاف التخصص (درجة الحرية = 361)

مستوى الدلالة	قيمة "ت"	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	التخصص	تطبيق الإدارة الإلكترونية
0.137	1.492	6.782	27.365	أدي	المجال الأول: البنية التحتية والتشريعية
غير دالة		7.278	26.233	علي	
		10.225	37.526	أدي	المجال الثاني: آليات تطبيق الإدارة
0.01	2.384	11.286	34.767	علي	الإلكترونية في المدرسة
		6.513	24.474	أدي	المجال الثالث: التفاعل مع الإدارة
0.01	3.226	7.225	22.090	علي	الإلكترونية
		21.723	89.365	أدي	الدرجة الكلية
0.01	2.557	23.865	83.090	علي	

يتضح من الجدول السابق أنه:

لا توجد فروق دالة إحصائية في استجابات أفراد عينة الدراسة حول مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية بمنطقة القصيم فيما يتعلق بمجال البنية التحتية والتشريعية ترجع لاختلاف التخصص.

توجد فروق دالة إحصائية عند مستوى 0.01 في استجابات أفراد عينة الدراسة حول مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية بمنطقة القصيم فيما يتعلق بالدرجة الكلية ومجال (آليات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدرسة، التفاعل مع الإدارة الإلكترونية) ترجع لاختلاف التخصص، والفروق لصالح التخصصات الأدبية.

في متغير المؤهل العلمي:

استُخدم اختبار تحليل كروسكال واليس  $Kruskal Wallis H$  في الكشف عن دلالة الفروق في استجابات أفراد عينة الدراسة حول مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية بمنطقة القصيم والراجعة لاختلاف المؤهل العلمي (بكالوريوس، ماجستير، دكتوراه)؛ وذلك لصغر عدد أفراد مجموعة المؤهل العلمي دكتوراه (العدد = 2) فكانت النتائج كما هي موضحة في التالي:



الجدول (11):

دلالة الفروق في استجابات أفراد عينة الدراسة حول مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية بمنطقة القصيم باختلاف المؤهل العلمي (درجة الحرية = 2)

مستوى الدلالة	قيمة "مربع كاي"	متوسط الرتب	عدد الرتب	المؤهل العلمي	تطبيق الإدارة الإلكترونية
0.448 غير دالة	1.607	182.105	333	بكالوريوس	المجال الأول: البنية التحتية والتشريعية
		174.357	28	ماجستير	
0.347 غير دالة	2.119	271.500	2	دكتوراه	المجال الثاني: آليات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدرسة
		182.983	333	بكالوريوس	
0.352 غير دالة	2.086	164.286	28	ماجستير	المجال الثالث: التفاعل مع الإدارة الإلكترونية
		266.250	2	دكتوراه	
0.345 غير دالة	2.130	183.851	333	بكالوريوس	الدرجة الكلية
		156.804	28	ماجستير	
		226.500	2	دكتوراه	
		183.126	333	بكالوريوس	
		162.893	28	ماجستير	
		262.000	2	دكتوراه	

يتضح من الجدول السابق أنه:

لا توجد فروق دالة إحصائية في استجابات أفراد عينة الدراسة حول مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية بمنطقة القصيم ترجع لاختلاف المؤهل العلمي.

في متغير سنوات الخبرة:

استُخدم اختبار تحليل التباين أحادي الاتجاه *One Way ANOVA* في الكشف عن دلالة الفروق بين استجابات أفراد عينة الدراسة حول مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية بمنطقة القصيم والراجعة لاختلاف سنوات الخبرة (أقل من 5 سنوات، من 5 سنوات إلى أقل من 10 سنوات، من 10 سنوات فأكثر) فكانت النتائج كما هي موضحة في التالي:

الجدول (12):

المتوسطات والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية بمنطقة القصيم وفقاً لسنوات الخبرة

استجابات أفراد عينة الدراسة حول مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية بمنطقة القصيم							
الدرجة الكلية للمستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية	المجال الثالث: التفاعل مع الإدارة الإلكترونية	المجال الثاني: آليات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدرسة		المجال الأول: البنية التحتية والتشريعية		سنوات الخبرة	
		متوسط	انحراف معيارى	متوسط	انحراف معيارى		متوسط
انحراف معيارى	متوسط	انحراف معيارى	متوسط	انحراف معيارى	متوسط	انحراف معيارى	متوسط
24.777	86.432	7.162	23.682	11.588	36.227	7.190	26.523
22.175	85.421	7.142	23.167	10.688	35.711	6.907	26.544
22.584	88.117	6.672	23.824	10.522	37.024	6.992	27.268
							أقل من 5 من 10- 5 من 10 فأكثر

الجدول (13):

دلالة الفروق في استجابات أفراد عينة الدراسة حول مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية بمنطقة القصيم باختلاف سنوات الخبرة

مستوى الدلالة	قيمة "ف"	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين	تطبيق الإدارة الإلكترونية
0.615	0.487	23.803	2	47.606	بين المجموعات	المجال الأول: البنية التحتية والتشريعية
غير دالة		48.849	360	17585.502	داخل المجموعات	
			362	17633.107	الكلية	
0.566	0.570	65.307	2	130.614	بين المجموعات	المجال الثاني: آليات تطبيق الإدارة الإلكترونية
غير دالة		114.633	360	41268.053	داخل المجموعات	في المدرسة
			362	41398.667	الكلية	
0.713	0.338	16.012	2	32.023	بين المجموعات	المجال الثالث:

تطبيق الإدارة الإلكترونية	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة "ف" للدلالة	مستوى
التفاعل مع الإدارة الإلكترونية	داخل المجموعات الكلي	17051.057	360	47.364	0.586	غير دالة
	بين المجموعات الكلي	17083.080	362	276.319		
الدرجة الكلية تطبيق الإدارة الإلكترونية	داخل المجموعات الكلي	186007.775	360	516.688	0.535	غير دالة
	بين المجموعات الكلي	186560.413	362	276.319		

يتضح من الجدول السابق أنه:

لا توجد فروق دالة إحصائية في استجابات أفراد عينة الدراسة حول مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية بمنطقة القصيم ترجع لاختلاف سنوات الخبرة.

في متغير الدورات التدريبية:

استُخدم اختبار تحليل التباين أحادي الاتجاه *One Way ANOVA* في الكشف عن دلالة الفروق بين استجابات أفراد عينة الدراسة حول مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية بمنطقة القصيم والراجعة لاختلاف الدورات التدريبية (أقل من 5 دورات، من 5 إلى 10 دورات، أكثر من 10 دورات) فكانت النتائج كما هي موضحة في التالي:

الجدول (14):

المتوسطات والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية بمنطقة القصيم وفقاً للدورات التدريبية

استجابات أفراد عينة الدراسة حول مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية بمنطقة القصيم							
الدورات التدريبية	المجال الثاني: آليات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدرسة		المجال الثالث: التفاعل مع الإدارة الإلكترونية		المجال الأول: البنية التحتية والتشريعية		أقل من 5 من 5-10 أكثر من 10
	متوسط	انحراف معياري	متوسط	انحراف معياري	متوسط	انحراف معياري	
أقل من 5	26.213	7.009	37.085	10.369	24.894	6.448	21.792
من 5-10	27.346	7.165	36.411	10.755	23.019	7.627	23.567
أكثر من 10	26.914	6.895	36.440	10.780	23.608	6.538	22.551

الجدول (15): دلالة الفروق في استجابات أفراد عينة الدراسة حول مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية بمنطقة القصيم باختلاف الدورات التدريبية

مستوى الدلالة	قيمة "ف"	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين	تطبيق الإدارة الإلكترونية
0.647		21.290	2	42.580	بين المجموعات	المجال الأول:
غير دالة	0.436	48.863	360	17590.528	داخل المجموعات	البنية التحتية والتشريعية
			362	17633.107	الكلية	
0.926		8.799	2	17.598	بين المجموعات	المجال الثاني:
غير دالة	0.077	114.947	360	41381.069	داخل المجموعات	آليات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدرسة
			362	41398.667	الكلية	
0.297		57.411	2	114.821	بين المجموعات	المجال الثالث:
غير دالة	1.218	47.134	360	16968.258	داخل المجموعات	التفاعل مع الإدارة الإلكترونية
			362	17083.080	الكلية	
0.934		35.413	2	70.826	بين المجموعات	الدرجة الكلية
غير دالة	0.068	518.027	360	186489.587	داخل المجموعات	تطبيق الإدارة الإلكترونية
			362	186560.413	الكلية	

يتضح من الجدول السابق أنه:

لا توجد فروق دالة إحصائية في استجابات أفراد عينة الدراسة حول مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية بمنطقة القصيم ترجع لاختلاف الدورات التدريبية.

في متغير مكان المدرسة:

استُخدم اختبار تحليل التباين أحادي الاتجاه *One Way ANOVA* في الكشف عن دلالة الفروق بين استجابات أفراد عينة الدراسة حول مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية بمنطقة القصيم والراجعة لاختلاف مكان المدرسة (بريدة، عنيزة، البدائع) فكانت النتائج كما هي موضحة في التالي:

الجدول (16):

المتوسطات والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية بمنطقة القصيم وفقاً لمكان المدرسة

استجابات أفراد عينة الدراسة حول مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية بمنطقة القصيم							
مكان المدرسة	المجال الأول: البنية التحتية والتشريعية		المجال الثاني: آليات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدرسة		المجال الثالث: التفاعل مع الإدارة الإلكترونية		الدرجة الكلية لمستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية
	متوسط	انحراف معياري	متوسط	انحراف معياري	متوسط	انحراف معياري	
بريدة	26.594	6.695	36.081	10.464	23.311	6.657	85.986
عنيزة	28.534	7.556	37.466	10.393	24.172	7.096	90.172
البدائع	27.364	8.605	39.591	13.893	25.818	8.628	92.773

الجدول (17):

دلالة الفروق في استجابات أفراد عينة الدراسة حول مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية بمنطقة القصيم باختلاف مكان المدرسة

تطبيق الإدارة الإلكترونية	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة "ف"	مستوى دلالة
المجال الأول: البنية التحتية والتشريعية	بين المجموعات	185.317	2	92.658	1.912	0.149
	داخل المجموعات الكلي	17447.790	360	48.466		
المجال الثاني: آليات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدرسة	بين المجموعات	313.787	2	156.893	1.375	0.254
	داخل المجموعات الكلي	41084.880	360	114.125		
المجال الثالث: التفاعل مع الإدارة الإلكترونية	بين المجموعات	150.895	2	75.448	1.604	0.203
	داخل المجموعات الكلي	16932.185	360	47.034		
الدرجة الكلية تطبيق الإدارة الإلكترونية	بين المجموعات	1606.330	2	803.165	1.563	0.211
	داخل المجموعات الكلي	184954.083	360	513.761		
		186560.413	362			

يتضح من الجدول السابق أنه:

لا توجد فروق دالة إحصائية في استجابات أفراد عينة الدراسة حول مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية بمنطقة القصيم ترجع لاختلاف مكان المدرسة؛ وذلك لأن اهتمام الوزارة بمتطلبات المدارس واحتياجاتها متشابهة ومتقارب بشكل كبير بغض النظر عن موقع المدرسة.

رابعاً: نتائج إجابة السؤال الرابع:

ينص السؤال الرابع للدراسة الحالية على "هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة ممارسة الفساد الإداري في المدارس الثانوية بمنطقة القصيم تعزى لمتغيرات (التخصص، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، الدورات التدريبية، مكان المدرسة) من وجهة نظر المعلمين؟".

في متغير التخصص:

استُخدم اختبار "ت" *Independent Samples T-Test* في الكشف عن دلالة الفروق في استجابات أفراد عينة الدراسة حول درجة ممارسة الفساد الإداري في المدارس الثانوية بمنطقة القصيم والراجعة لاختلاف التخصص (أدبي، علمي) فكانت النتائج كما هي موضحة في التالي:

الجدول (18):

دلالة الفروق في استجابات أفراد عينة الدراسة حول درجة ممارسة الفساد الإداري في المدارس الثانوية بمنطقة القصيم باختلاف التخصص (درجة الحرية = 361)

المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	مستوى الدلالة	التخصص	درجة الفساد الإداري في المدارس الثانوية بمنطقة القصيم
42.139	19.929	0.739	0.460	أدبي	
43.789	21.464		غير دالة	علمي	

يتضح من الجدول السابق أنه:

لا توجد فروق دالة إحصائية في استجابات أفراد عينة الدراسة حول درجة ممارسة الفساد الإداري في المدارس الثانوية بمنطقة القصيم ترجع لاختلاف التخصص.

في متغير المؤهل العلمي:

استُخدم اختبار تحليل كروسكال واليس *Kruskal Wallis H* في الكشف عن دلالة الفروق في استجابات أفراد عينة الدراسة حول درجة ممارسة الفساد الإداري في المدارس الثانوية بمنطقة القصيم والراجعة لاختلاف المؤهل العلمي (بكالوريوس، ماجستير، دكتوراه)؛ وذلك لصغر عدد أفراد مجموعة المؤهل العلمي دكتوراه (العدد = 2) فكانت النتائج كما هي موضحة في التالي:

الجدول (19):

دلالة الفروق في استجابات أفراد عينة الدراسة حول درجة الفساد الإداري في المدارس الثانوية بمنطقة القصيم باختلاف المؤهل العلمي (درجة الحرية = 2)

مستوى الدلالة	قيمة "مربع كاي"	متوسط الرتب	عدد الرتب	المؤهل العلمي	درجة الفساد الإداري في المدارس الثانوية بمنطقة القصيم
		178.619	333	بكالوريوس	
0.05	7.618	210.071	28	ماجستير	
		352.000	2	دكتوراه	

يتضح من الجدول السابق أنه:

توجد فروق دالة إحصائية عند مستوى 0.05 في استجابات أفراد عينة الدراسة حول درجة ممارسة الفساد الإداري في المدارس الثانوية بمنطقة القصيم ترجع لاختلاف المؤهل العلمي، وبملاحظة متوسطات الرتب نجد أن أعلى المجموعات في الحكم على الفساد الإداري هي مجموعة المؤهل العلمي دكتوراه، يليها مجموعة المؤهل العلمي ماجستير، في حين كانت أقل المجموعات هي مجموعة المؤهل العلمي بكالوريوس.

استُخدم اختبار تحليل التباين أحادي الاتجاه *One Way ANOVA* في الكشف عن دلالة الفروق بين استجابات أفراد عينة الدراسة حول درجة ممارسة الفساد الإداري في المدارس الثانوية بمنطقة القصيم والراجعة لاختلاف سنوات الخبرة (أقل من 5 سنوات، من 5 سنوات إلى أقل من 10 سنوات، من 10 سنوات فأكثر) فكانت النتائج كما هي موضحة في التالي:

الجدول (20):

المتوسطات والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول درجة ممارسة الفساد الإداري في المدارس الثانوية بمنطقة القصيم وفقاً لسنوات الخبرة

سنوات الخبرة						
من 10 فأكثر		من 5-10		أقل من 5		درجة ممارسة الفساد الإداري في المدارس الثانوية بمنطقة القصيم
الانحراف المعياري	المتوسط	الانحراف المعياري	المتوسط	الانحراف المعياري	المتوسط	
19.442	41.009	18.635	39.772	23.162	58.523	

الجدول (21):

دلالة الفروق في استجابات أفراد عينة الدراسة حول درجة ممارسة الفساد الإداري في المدارس الثانوية بمنطقة القصيم باختلاف سنوات الخبرة

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة "ف" الدلالة	مستوى الدلالة
بين المجموعات	12578.146	2	6289.073		
داخل المجموعات	139423.028	360	387.286	16.239	0.01
الكل	152001.174	362			

يتضح من الجدول السابق أنه:

توجد فروق دالة إحصائية عند مستوى 0.01 في استجابات أفراد عينة الدراسة حول درجة ممارسة الفساد الإداري في المدارس الثانوية بمنطقة القصيم ترجع لاختلاف سنوات الخبرة.

وللمقارنة بين أفراد عينة الدراسة مختلفات سنوات الخبرة في الاستجابة حول درجة ممارسة الفساد الإداري في المدارس الثانوية بمنطقة القصيم؛ استخدم اختبار أقل فرق دال LSD كاختبار للمقارنة البعدية في حالة دلالة تحليل التباين أحادي الاتجاه، فكانت النتائج كما هي موضحة في الجدول التالي:

الجدول (22):

المقارنات المتعددة بين أفراد عينة الدراسة مختلفات سنوات الخبرة في الاستجابة حول درجة ممارسة الفساد الإداري في المدارس الثانوية بمنطقة القصيم

درجة ممارسة الفساد الإداري في المدارس الثانوية بمنطقة القصيم	سنوات الخبرة	أقل من 5 (م=)	من 5-10 (م=)
من 5-10 (م=)	39.772	58.523	39.772
من 10-5 (م=)	39.772	18.751**	39.772
من 10 فأكثر (م=)	41.009	17.513**	1.238

ومن الجدول السابق يتضح أن أعلى المجموعات في تقييم درجة ممارسة الفساد الإداري هم مجموعة منخفضات سنوات الخبرة (أقل من 5 سنوات)، فقد كانت هناك فروق دالة إحصائية عند مستوى ثقة 0.01 بين متوسط استجاباتهم ومتوسط استجابات باقي المجموعات (من 5 سنوات إلى أقل من 10 سنوات، من 10 سنوات فأكثر).

في متغير الدورات التدريبية:

استخدم اختبار تحليل التباين أحادي الاتجاه *One Way ANOVA* في الكشف عن دلالة الفروق بين استجابات أفراد عينة الدراسة حول درجة ممارسة الفساد الإداري في المدارس الثانوية بمنطقة القصيم والراجعة لاختلاف الدورات التدريبية (أقل من 5 دورات، من 5 إلى 10 دورات، أكثر من 10 دورات) فكانت النتائج كما هي موضحة في التالي:



الجدول (23):

المتوسطات والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول درجة ممارسة الفساد الإداري في المدارس الثانوية بمنطقة القصيم وفقاً للدورات التدريبية

درجة ممارسة الفساد الإداري في المدارس الثانوية بمنطقة القصيم	الدورات التدريبية		
	أقل من 5	من 5-10	أكثر من 10
متوسط انحراف معياري	22.537	42.944	55.745
متوسط انحراف معياري	20.355	39.718	18.970

الجدول (24):

دلالة الفروق في استجابات أفراد عينة الدراسة حول درجة ممارسة الفساد الإداري في المدارس الثانوية بمنطقة القصيم باختلاف الدورات التدريبية

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة "ف"	مستوى الدلالة
بين المجموعات	9862.229	2	4931.115		
داخل المجموعات	142138.944	360	394.830	12.489	0.01
الكلية	152001.174	362			

يتضح من الجدول السابق أنه:

توجد فروق دالة إحصائية عند مستوى 0.01 في استجابات أفراد عينة الدراسة حول درجة ممارسة الفساد الإداري في المدارس الثانوية بمنطقة القصيم ترجع لاختلاف الدورات التدريبية.

وللمقارنة بين أفراد عينة الدراسة مختلفات الدورات التدريبية في الاستجابة حول درجة ممارسة الفساد الإداري في المدارس الثانوية بمنطقة القصيم؛ استُخدم اختبار أقل فرق دال LSD كاختبار للمقارنة البعدية في حالة دلالة تحليل التباين أحادي الاتجاه، فكانت النتائج كما هي موضحة في الجدول التالي:

الجدول (25):

المقارنات المتعددة بين أفراد عينة الدراسة مختلفات الدورات التدريبية في الاستجابة حول درجة ممارسة الفساد الإداري في المدارس الثانوية بمنطقة القصيم

من 5-10 (م=)	أقل من 5 (م=)	الدورات التدريبية	درجة ممارسة الفساد الإداري في المدارس الثانوية بمنطقة القصيم
42.944	55.745	من 5-10 (م=) 42.944	
	**12.801	أكثر من 10 (م=) 39.718	
3.226	**16.027		

ومن الجدول السابق يتضح أن أعلى المجموعات في تقييم درجة ممارسة الفساد الإداري هي المجموعة التي حضرت أقل عدد دورات تدريبية (أقل من 5 دورات)، فقد كانت هناك فروق دالة إحصائية عند مستوى ثقة 0.01 بين متوسط استجاباتهم ومتوسط استجابات باقي المجموعات (من 5 دورات إلى 10 دورات، أكثر من 10 دورات).

في متغير مكان المدرسة:

استُخدم اختبار تحليل التباين أحادي الاتجاه *One Way ANOVA* في الكشف عن دلالة الفروق بين استجابات أفراد عينة الدراسة حول درجة ممارسة الفساد الإداري في المدارس الثانوية بمنطقة القصيم والراجعة لاختلاف مكان المدرسة (بريدة، عنيزة، البدائع)، فكانت النتائج كما هي موضحة في التالي:

الجدول (26):

المتوسطات والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول درجة ممارسة الفساد الإداري في المدارس الثانوية بمنطقة القصيم وفقاً لمكان المدرسة

مكان المدرسة		درجة ممارسة الفساد الإداري في المدارس الثانوية بمنطقة القصيم	
البدائع	عنيزة	بريدة	المتوسط
انحراف معياري	متوسط	انحراف معياري	متوسط
23.782	49.591	21.138	42.879
		20.065	42.184

الجدول (27):

دلالة الفروق في استجابات أفراد عينة الدراسة حول استجابات أفراد عينة الدراسة درجة ممارسة الفساد الإداري في المدارس الثانوية بمنطقة القصيم باختلاف مكان المدرسة

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة "ف"	مستوى الدلالة
بين المجموعات	1121.255	2	560.627		
داخل المجموعات	150879.919	360	419.111	1.338	0.264
الكلية	152001.174	362			غير دالة

يتضح من الجدول السابق أنه:

لا توجد فروق دالة إحصائية في استجابات أفراد عينة الدراسة حول درجة ممارسة الفساد الإداري في المدارس الثانوية بمنطقة القصيم ترجع لاختلاف مكان المدرسة، ويعزى ذلك إلى أن الإجراءات واللوائح والقوانين المفروضة على المدارس متشابهة إلى حد كبير بغض النظر عن موقعها.

خامساً: نتائج إجابة السؤال الخامس:

ينص السؤال الخامس للدراسة الحالية على "ما طبيعة العلاقة بين تطبيق الإدارة الإلكترونية والحد من الفساد الإداري في المدارس الثانوية من وجهة نظر المعلمين بمنطقة القصيم في المملكة العربية السعودية؟".

للإجابة عن هذا السؤال؛ استُخدم معامل ارتباط بيرسون *Pearson Correlation* للكشف عن طبيعة العلاقة بين تطبيق الإدارة الإلكترونية ودرجة ممارسة الفساد الإداري في المدارس الثانوية من وجهة نظر المعلمين بمنطقة القصيم في المملكة العربية السعودية، فكانت النتائج كما هي موضحة في الجدول التالي:

الجدول (28):

معاملات الارتباط بين تطبيق الإدارة الإلكترونية ودرجة ممارسة الفساد الإداري في المدارس الثانوية من وجهة نظر المعلمين بمنطقة القصيم في المملكة العربية السعودية

تطبيق الإدارة الإلكترونية			
درجة ممارسة الفساد الإداري	المجال الأول:	المجال الثاني: آليات	المجال الثالث:
البنية التحتية والتشريعية	المجال الأول:	تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدرسة	التفاعل مع الإدارة الإلكترونية
**0.549-	**0.378-	**0.499-	**0.614-

يتضح من الجدول السابق أنه:

توجد علاقات سالبة دالة إحصائياً عند مستوى 0.01 بين تطبيق الإدارة الإلكترونية ودرجة ممارسة الفساد الإداري في المدارس الثانوية من وجهة نظر المعلمين بمنطقة القصيم في المملكة العربية السعودية.

والعلاقة السالبة هنا تؤكد أن تطبيق الإدارة الإلكترونية يسهم في الحد من الفساد الإداري، فكلما زاد مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية، تقل درجة الفساد الإداري.

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (حسيب، 2012) و(بالخير، 2016) التي كشفت عن وجود تأثير ذي دلالة إحصائية للإدارة الإلكترونية في الفساد الإداري.

إن تطبيق الإدارة الإلكترونية يسهم في القضاء على البيروقراطية والروتين الإداري، وتُقدّم الخدمات فيها بكل شفافية وكفاءة عالية بما يحقق العدالة والمساواة، وتقلل الإدارة الإلكترونية من تأثير العلاقات الشخصية على إنجاز العمل، وأيضاً تقلل من المشكلات الإدارية والتنظيمية والاجتماعية التي قد تساعد على الرشوة والهدايا، كما أنها تؤدي إلى اختيار الموظفين على أساس الكفاءة والخبرة دون اعتبارات شخصية، وهذا كله يساعد إلى حد كبير في الحد من الفساد الإداري.

كما أكدت دراسة (الغنام، 2011) أن استخدام الأساليب التكنولوجية الحديثة يسهم في الحد من انتشار الفساد الإداري، وكذلك أكدت دراسة (النمري، 2012) أن الإدارة الإلكترونية تساعد في التخلص من النظام البيروقراطي في إنجاز المعاملات، وتسهم في الحد من تأثير العلاقات الشخصية، وتسهم أيضاً في تحقيق مبدأ الشفافية في تقديم الخدمات، وأشارت دراسة (القرني، 2019) إلى أن الإدارة الإلكترونية تؤدي دوراً كبيراً في أتمتة الإجراءات وتسريع إنجازها، والقضاء على البيروقراطية في العمل.

### التوصيات:

- في ضوء ما توصلت إليه الدراسة من نتائج تقدم مجموعة من التوصيات على النحو التالي:
- الاهتمام بوضع إستراتيجية شاملة على مستوى الأجهزة الإدارية في المدارس؛ من أجل تطبيق الإدارة الإلكترونية بشكل فعال.
- العمل على تحسين البنية التحتية وإعدادها بما يتوافق مع متطلبات الإدارة الإلكترونية الناجحة.
- توجيه الموظفين في المدارس إلى ضرورة توظيف الإدارة الإلكترونية في المجالات كافة.
- تخصيص ميزانية مناسبة من أجل متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدرسة.
- تبادل الخبرات بين المدارس التي تميزت في تطبيق الإدارة الإلكترونية بشكل ناجح.
- دعم الكوادر البشرية صاحبة الخبرة لتطبيق الإدارة الإلكترونية والرقمي بها.
- إتاحة الفرص بشكل أكبر للموظفات لحضور الدورات والمؤتمرات المقامة حول الإدارة الإلكترونية.

- نشر الوعي بأهمية مواكبة العصر وتطبيق الإدارة الإلكترونية والاستفادة مما تقدمه من فوائد كثيرة؛ من أجل تسهيل العمل في المدرسة والقيام به على أفضل وجه.
- تخفيف الأعباء الموكلة إلى الموظفين، وتوفير الحوافز المعنوية؛ لرفع مستوى الدافعية لتطبيق الإدارة الإلكترونية.
- إقامة قسم خاص في المدرسة مسؤول عن متابعة تطبيقات الإدارة الإلكترونية وتشجيع جميع الموظفين للمشاركة في تطبيقها.
- توفير برامج حماية عالية لحماية قواعد البيانات من المدرسة من الاختراق.
- الحرص على التوعية المستمرة للموظفات بأضرار الفساد الإداري ومساوئه.
- إقامة برامج تهدف إلى الحد من شيوع المجاملات والمنافع المتبادلة والواسطة والنفاق الإداري.

#### الدراسات المقترحة:

- إجراء المزيد من الدراسات المستقبلية لإيجاد العلاقة بين مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية وعلاقتها مع غيرها، مثل: تطوير العمل الإداري، الإبداع الإداري.
- إجراء دراسات مشابهة على مجتمعات أخرى كالجوامع وإدارات التعليم، وأيضاً في مراحل التعليم المختلفة، وفي مناطق مختلفة من المملكة.
- إجراء دراسة لمعرفة مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية وعلاقتها بالحد من الفساد الإداري في المدارس الثانوية للبنين ومقارنتها بالدراسة الحالية.
- إجراء دراسة مستقبلية تكشف عن معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية.

## المراجع:

### المراجع العربية:

- ابن حليم، على عبدالفتاح. (2016). الإدارة الإلكترونية: المتطلبات والمعوقات. مجلة المعرفة: جامعة الزيتونة - كلية العلوم الإدارية والمالية - ترهونة (3)، 128 - 147.
- أحمد، دعاء. (2015). الفساد الإداري في التعليم قبل الجامعي المصري: دراسة تحليلية. مجلة كلية التربية: جامعة عين شمس - كلية التربية، 4(39)، 309-350.
- بالخير، نسبية بنت محمد بن أحمد. (2016). دور الإدارة الإلكترونية في الحد من الفساد الإداري: دراسة ميدانية على موظفات جامعة الملك عبد العزيز بجدة. (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة الملك عبد العزيز، جدة.
- البلوي، مرزوقة. (2020). واقع الإدارة الإلكترونية للإداريين الأكاديميين بجامعة تبوك. مجلة العلوم التربوية والنفسية: المركز القومي للبحوث، غزة، 4(1)، 75-90.
- بولقواس، زرفة، ومنذر، سامية. (2018). الإدارة الإلكترونية كتوجه معاصر لترقية الإدارة المدرسية. مجلة التغيير الاجتماعي: جامعة محمد خيضر بسكرة - كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية - مخبر التغيير الاجتماعي والعلاقات العامة في الجزائر، 6(6)، 215-233.
- جميل، عايد مطر، وعبدالله موفق. (2020). الفساد الإداري في المؤسسات الحكومية" دراسة تحليلية اجتماعية. "مجلة جامعة تكريت للعلوم الإنسانية، 1(27)، 365-380.
- حسيب، السيد أحمد فتحي. (2012). نموذج مقترح للإدارة الإلكترونية وتقييم أثرها على الفساد الإداري بالبوابات الإلكترونية المصرية: دراسة ميدانية. مجلة البحوث المالية والتجارية: جامعة بورسعيد - كلية التجارة، 2، 347 - 395.
- الحسيني، أحمد، والمطيري، ناصر، وثويني، شبيب (2013). دور الحكومة الإلكترونية في الحد من الفساد الإداري، دليل تجريبي في القطاع العام بالكويت. مقال في مجلة أكاديمية للبحث المعاصر، كلية الأعمال، الكويت، 2(2)، 31-43.
- الدعجاني، فائز بن هميل فائز. (2019). درجة استخدام الإدارة الإلكترونية وعلاقتها بالإبداع الإداري لدى قادة المدارس بمحافظة العقيق. المجلة التربوية: جامعة سوهاج - كلية التربية، 57(5)، 75 - 90.
- الراضي، خالد بن عبدالعزيز. (2015). برامج الإدارة الإلكترونية المدرسية في مدارس التعليم العام: الواقع والمعوقات. المجلة التربوية الدولية المتخصصة: دارسمات للدراسات والأبحاث، 4(2)، 119 - 139.
- راضي، ميرفت، المغاري، سها، والنجيلي، رغدة. (2018). الإدارة الإلكترونية كمدخل لتحسين جودة الخدمة التعليمية في الجامعات الفلسطينية: دراسة خاصة جامعة الأزهر - غزة. المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي: جامعة العلوم والتكنولوجيا، 11(35)، 155-186.

- الزعيبي، ميسون. (2015). مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية التابعة لمديرية التربية والتعليم في محافظة إربد من وجهة نظر مديري المدارس. مجلة المنارة للبحوث والدراسات: جامعة آل البيت - عمادة البحث العلمي، 21(2)، 53-99.
- الشهري، محمد علي أحمد. (2011). أثر تطبيق الإدارة الإلكترونية في مستوى أداء العاملين: دراسة تطبيقية في جامعة تبوك (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة مؤتة، الكرك.
- طالب، علاء، وعاشور، سحر. (2010). استراتيجيات مكافحة الفساد الإداري والمالي: رؤية شاملة. المؤتمر السنوي العام - نحو استراتيجيات وطنية لمكافحة الفساد، المنظمة العربية للتنمية الإدارية ووزارة التنمية الإدارية ومنظمة الشفافية الدولية ومنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية والمنظمة العربية لمكافحة الفساد، القاهرة، مصر.
- العتيبي، منصور بن نايف. (2015). الفساد الإداري: أسبابه وعلاجه: دراسة ميدانية. مستقبل التربية العربية: المركز العربي للتعليم والتنمية، 22(96)، 75 - 166.
- العجلان، عبدالرحمن بن أحمد. (2016). تقويم الإصلاح الإداري في الهيئة الوطنية لمكافحة الفساد في المملكة العربية السعودية. (رسالة دكتوراه غير منشورة). جامعة أم درمان الإسلامية، أم درمان.
- العديم، عقوب بن إرشيد. (2011). الفساد الإداري: دراسة ميدانية للأجهزة الحكومية في محافظة حفر الباطن. مجلة القراءة والمعرفة: جامعة عين شمس - كلية التربية - الجمعية المصرية للقراءة والمعرفة، 112، 108 - 131.
- العساف، صالح. (2016). المدخل إلى البحث في العلوم السلوكية. ط3. الرياض: دار الزهراء.
- العنزي، حمود عايد جمعان. (2016). متطلبات الإدارة الإلكترونية وتأثيرها على الأداء الوظيفي من وجهة نظر الموظفين: دراسة تطبيقية على الكلية الجامعية بحقل - جامعة تبوك. مجلة كلية التربية في العلوم التربوية: جامعة عين شمس - كلية التربية، 40(1)، 365-408.
- العنزي، سعد علي حمود، وداود، فضيلة سلمان. (2013). الرقابة الاستراتيجية ودورها في الحد من الفساد الإداري: دراسة استطلاعية في مكتب المفتش العام لوزارة التعليم العالي والبحث العلمي. وقائع المؤتمر العلمي السابع: مظاهر الفساد وانعكاساتها الاقتصادية والاجتماعية وسبل معالجتها في العراق: جامعة البصرة - كلية الإدارة والاقتصاد، البصرة: وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، العراق وكلية الإدارة والاقتصاد، جامعة البصرة، 51-82.
- الغامدي، سميحة علي أحمد. (2018). واقع الإدارة الإلكترونية وعلاقته بتطوير العمل الإداري في جامعة الباحة. مجلة البحث العلمي في التربية: جامعة عين شمس - كلية البنات للآداب والعلوم والتربية، 19(11)، 337 - 380.

- الغنام، فهد بن محمد. (2011). مدى فاعلية الأساليب الحديثة في مكافحة الفساد الإداري من وجهة نظر أعضاء مجلس الشورى في المملكة العربية السعودية. (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، الرياض.
- القرني، حسن، والقرني، عبدالرحمن. (2019). دور الإدارة الإلكترونية في القضاء على الفساد الإداري والمالي في المملكة العربية السعودية: تصميم نموذج. مجلة جامعة الملك عبدالعزيز- الآداب والعلوم الإنسانية: جامعة الملك عبدالعزيز، 27(6)، 243-274.
- قطييط، عدنان محمد. (2016). مكافحة الفساد الإداري بمؤسسات التعليم قبل الجامعي في مصر: بدائل استراتيجية مقترحة. دراسات عربية في التربية وعلم النفس: رابطة التربويين العرب، (96)، 213 - 272.
- كناني، محمد مريع أحمد. (2010). واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجامعات السعودية وعلاقتها بالفعالية التنظيمية من وجهة نظر القادة الأكاديميين: دراسة مقارنة بين الجامعات الحكومية والخاصة (رسالة دكتوراه غير منشورة). جامعة اليرموك، اربد.
- المحاسنة، محمد عبدالرحيم، والحري، سامي عبدالكريم. (2014). أثر الفساد الإداري في عرقلة برامج التطوير الإداري: دراسة ميدانية على العاملين في الدوائر الحكومية في محافظة القريات في المملكة العربية السعودية. مجلة دراسات إدارية: جامعة البصرة - كلية الإدارة والاقتصاد، 6(12)، 86 - 137.
- المغربي، محمد الفاتح محمود بشير. (2010). الفساد الإداري: أسبابه وآثاره وأهم أساليب مكافحته. المؤتمر السنوي العام: نحو استراتيجية وطنية لمكافحة الفساد: المنظمة العربية للتنمية الإدارية، القاهرة: المنظمة العربية للتنمية الإدارية ووزارة التنمية الإدارية، مصر ومنظمة الشفافية الدولية ومنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية والمنظمة العربية لمكافحة الفساد، 225 - 265.
- منهل، محمد، والشاوي، هاني. (2013). انعكاسات العدالة التنظيمية في مواجهة الفساد الإداري: دراسة استطلاعية لعينة من العاملين في بلديات البصرة والنجف الأشرف. وقائع المؤتمر العلمي السابع: مظاهر الفساد وانعكاساتها الاقتصادية والاجتماعية وسبل معالجتها في العراق: جامعة البصرة - كلية الإدارة والاقتصاد، البصرة: وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، العراق وكلية الإدارة والاقتصاد، جامعة البصرة، 253 - 278.
- يونس، مجدي محمد. (2015، أكتوبر 12-13). الإدارة الإلكترونية مدخل لتطوير العمل الإداري بالمدارس لمواكبة متطلبات العصر الرقمي. المؤتمر العلمي الخامس- التربية العربية في العصر الرقمي - الفرص والتحديات، كلية التربية، جامعة المنوفية.





### المراجع العربية مترجمة:

- Ibn Halim, Ali Abdel Fattah. (2016). Electronic management: requirements and obstacles. Knowledge magazine: Al-Zaytoonah University - Faculty of Administrative and Financial Sciences - Tarhuna (3), 128 - 147.
- Ahmed, Doaa. (2015). Administrative corruption in Egyptian pre-university education: An analytical study. Journal of the Faculty of Education: Ain Shams University - Faculty of Education, 4(39), 309-350.
- Well, Nusaiba bint Muhammad bin Ahmed. (2016). The role of electronic administration in reducing administrative corruption: A field study on female employees of King Abdulaziz University in Jeddah. unpublished master thesis. King Abdulaziz University, Jeddah.
- Al-Balawi, Merzouga. (2020). The status-quo of electronic administration for academic administrators at the University of Tabuk. Journal of Educational and Psychological Sciences: The National Research Center, Gaza, 4(1), 75-90.
- Boulkawas, Zerfa, Munzer, Samia. (2018). Electronic administration as a contemporary trend to upgrade school administration. Journal of Social Change: University of Mohamed Khider of Biskra - Faculty of Humanities and Social Sciences - Laboratory of Social Change and Public Relations in Algeria, (6), 215-233.
- Jamil, Ayed Matar, & Abdullah, Mowaffaq (2020). Administrative corruption in governmental institutions: A Social Analytical Study. Tikrit University Journal of Humanities, (1)27, 365-380.
- Haseeb, Es-Sayed, Ahmed, Fathy (2012). A proposed model for electronic management and evaluation of its impact on administrative corruption in Egyptian electronic portals: A field study. Journal of Financial and Commercial Research: Port Said University - Faculty of Commerce, 2, 347-395.
- Al-Husseini, Ahmed, Al-Mutairi, Nasser, and Thuwaini, Shabib (2013). The role of e-government in reducing administrative corruption, an empirical evidence in the public sector in Kuwait. Article in an academic journal for contemporary research, College of Business, Kuwait, 2(2), 31-43.
- Dajani, Faez, bin Hamil, Faez (2019). The degree of using electronic management and its relationship to administrative creativity among school leaders in Al-Aqiq Governorate. Educational Journal: Sohag University - College of Education, (57), 75-90

- Al-Radi, Khalid, bin Abdulaziz. (2015). School electronic management programs in general education schools: Status-quo and obstacles. *Specialized International Educational Journal: Dar Simat for Studies and Research*, 4(2), 119-139.
- Radi, Mervat, Maghari, Suha, & Najili, Raghda. (2018). Electronic administration as an entrance to improve the quality of educational service in Palestinian universities: A special study, Al-Azhar University - Gaza. *The Arab Journal for Quality Assurance of University Education: University of Science and Technology*, 11(35), 155-186.
- Zoubi, Mason (2015). The level of electronic administration application in government schools affiliated to the Directorate of Education in Irbid Governorate from the point of view of school principals. *Al-Manara Journal for Research and Studies: Al al-Bayt University - Deanship of Scientific Research*, 21(2), 53-99.
- Al-Shehri, Muhammad, Ali, Ahmed (2011). The effect of applying electronic management on the level of employee performance: An applied study at the University of Tabuk (Unpublished master's thesis). Mutah University, Karak.
- Talib, Alaa, Ashour, Sahar (2010). Strategies to combat administrative and financial corruption: A comprehensive vision. Annual General Conference - Towards a National Anti-Corruption Strategy, the Arab Administrative Development Organization, the Ministry of Administrative Development, Transparency International, the Organization for Economic Cooperation and Development and the Arab Anti-Corruption Organization, Cairo, Egypt.
- Al-Otaibi, Mansour, Nayef (2015). Administrative corruption: Its causes and treatment: A field study. *The Future of Arab Education: The Arab Center for Education and Development*, 22 (96), 75-166.
- Al-Ajlan, Abdul Rahman, Ahmed (2016). Evaluating administrative reform in the national anti-corruption commission in the Kingdom of Saudi Arabia, Unpublished PhD thesis. Omdurman Islamic University, Omdurman.
- Al-Adim, Yaqoub, Irshaid (2011). Administrative corruption: A field study of government agencies in Hafr Al-Batin Governorate. *Reading and Knowledge Magazine: Ain Shams University - Faculty of Education - Egyptian Society for Reading and Knowledge*, 112, 108-131.
- Al-Assaf, Saleh (2016). Introduction to research in the behavioral sciences. Riyadh: Dar Al-Zahra



- Al-Anazi, Hammoud, Ayed, Jamaan (2016). Electronic management requirements and their impact on job performance from the point of view of employees: An applied study on the University College in Haql - University of Tabuk. *Journal of the College of Education in Educational Sciences: Ain Shams University - College of Education*, 40 (1), 365-408.
- Al-Anazi, Saad, Ali, Hammoud, & Daoud, Fadila Salman (2013). Strategic oversight and its role in reducing administrative corruption: An exploratory study in the Office of the Inspector General of the Ministry of Higher Education and Scientific Research. *Proceedings of the Seventh Scientific Conference: The manifestations of corruption and their economic and social repercussions and ways to address them in Iraq: University of Basra - College of Administration and Economics, Basra: Ministry of Higher Education and Scientific Research, Iraq and College of Administration and Economics, University of Basra*, 51-82.
- Al-Ghamdi, Samiha, Ali, Ahmed (2018). The reality of electronic administration and its relationship to the development of administrative work at Al-Baha University. *Journal of Scientific Research in Education: Ain Shams University - Girls' College of Arts, Sciences and Education*, 19(11), 337-380.
- Al-Ghannam, Fahd, Muhammad (2011.) The effectiveness of modern methods in combating administrative corruption from the view point of members of the Shura Council in the Kingdom of Saudi Arabia, Unpublished Master's thesis. Naif Arab University for Security Sciences, Riyadh.
- Al-Qarni, Hassan, & Al-Qarni, Abdul Rahman (2019). The role of electronic administration in eliminating administrative and financial corruption in the Kingdom of Saudi Arabia: Designing a model. *King Abdulaziz University Journal - Arts and Humanities: King Abdulaziz University*, 27(6), 243-274.
- Qitet, Adnan, Muhammed (2016). Combating administrative corruption in pre-university education institutions in Egypt: Suggested strategic alternatives. *Arab Studies in Education and Psychology: The Arab Educators Association*, (96), 213-272.
- Kinani, Muhammad Murray, Ahmed (2010). The status-quo of the application of electronic administration in Saudi universities and its relationship to organizational effectiveness from the point of view of academic leaders: A comparative study between public and private universities, unpublished doctoral thesis. Yarmouk University, Irbid.

- Al-Mahasna, Muhammad, Abdul-Rahim, & Al-Harbi, Sami, Abdul-Karim (2014). The impact of administrative corruption in obstructing administrative development programs: A field study on workers in government departments in the Qurayyat Governorate in the Kingdom of Saudi Arabia. *Journal of Administrative Studies: University of Basra - College of Administration and Economics*, 6 (12), 86-137.
- Moroccan, Mohamed, Al-Fateh, Mahmoud, Bashir (2010). Administrative corruption: Its causes, effects and the most important methods of combating it. Annual General Conference: Towards a National Anti-Corruption Strategy: The Arab Administrative Development Organization, Cairo: The Arab Administrative Development Organization, the Ministry of Administrative Development, Egypt, Transparency International, the Organization for Economic Cooperation and Development, and the Arab Anti-Corruption Organization, 225-265.
- Manhal, Muhammad, & Al-Shawi, Hani (2013). Reflections of organizational justice in the face of administrative corruption: An exploratory study of a sample of workers in the municipalities of Basra and Najaf. Proceedings of the Seventh Scientific Conference: Manifestations of Corruption and its Economic and Social Repercussions and Ways to Address it in Iraq: University of Basra - College of Administration and Economics, Basra: Ministry of Higher Education and Scientific Research, Iraq and College of Administration and Economics, University of Basra, 253-278.
- Younes, Magdy, Mohamed (2015, October 12-13). Electronic administration is an introduction to the development of administrative work in schools to keep pace with the requirements of the digital age. The Fifth Scientific Conference - Arab Education in the Digital Age - Opportunities and Challenges, Faculty of Education, Menoufia University.

#### المراجع الأجنبية:

1. Apaydin, C., & Balci, A. (2011). Organizational Corruption in Secondary Schools: A Focus Group Study. *Education*, journal article, 131(4), 818-829.
2. Bobbera, R. L. (2013). *Developing the principal's capacity to lead technology integration within the school: An action research study* (Doctoral dissertation, Capella University).
3. Krylova, Y. (2018). *The role of entrepreneurial organizations in organizing collective action against administrative corruption: evidence from Russia*. *Journal of Contemporary Central and Eastern Europe*, 26(1), 87-103.



4. Linhartová, V. (2019). Curbing Corruption in the Public Sector by Utilizing Electronic Public Administration. *Acta Universitatis Agriculturae et Silviculturae Mendelianae Brunensis*, 67(4), 1039–1048
5. Makewa, L., Meremo, J., Role, E., & Role, J. (2013). ICT in Secondary School Administration in Rural Southern Kenya: An Educator's Eye on Its Importance and Use. *International Journal of Education and Development Using Information and Communication Technology*, 9(2), 48–63.
6. Mistry, J. J., & Jalal, A. (n.d.). (2012). An empirical analysis of the relationship between e-government and corruption. *International Journal of Digital Accounting Research*, 12, 145–176.
7. Peter, N. (2012). *An Investigation Into The Extent Of The Use Of ICT In Education Management In Public Secondary Schools In Naivasha District, Kenya*. Master of education administration degree. Kenyatta university.
8. Stephen P. Heyneman, Kathryn H. Anderson, & Nazym Nuraliyeva. (2008). The Cost of Corruption in Higher Education. *Comparative Education Review*, 52(1), 1.
9. Walle, Y. M., Janowski, T., & Estevez, E. (2018). Fighting Administrative Sub-Corruption With Digital Government in Sub-Saharan Africa. *Proceedings of the European Conference on Digital Government*, 249–256

#### المواقع الإلكترونية:

الإدارة العامة للتعليم بمنطقة القصيم. (2019). إحصائيات تعليم القصيم. تم استرجاعها في تاريخ 2019/5/7م، من <http://home.qassimedu.gov.sa>

الأحمدي، رقية. (2017، ديسمبر 12). الملك سلمان في خطاب ملكي تاريخي: النهضة والتنمية أسس مكافحة الفساد والتطرف والغلو. *صحيفة المواطن الإلكترونية*، استرجعت في 2020،

سبتمبر 21، من <https://cutt.us/OJL7e>

رؤية المملكة العربية السعودية 2030. تم الاسترجاع في تاريخ 3 نوفمبر 2019، من <https://vision2030.gov.sa/ar/node/106>

وزارة التعليم. (2020، أبريل). "خبراء" التعليم الإلكتروني "يشيدون بنجاح وزارة التعليم والجامعات السعودية في التحول للتعليم عن بُعد ويؤكدون: ما نشاهده الآن بشكل استثنائي هو ما سنشاهده بشكل طبيعي في المستقبل". *وزارة التعليم*، استرجعت في 2020، سبتمبر 21، من <https://www.moe.gov.sa/ar/news/Pages/el-2020-u43.asp>