



## فعالية برنامج إرشادي ديني في تحقيق الأمن النفسي لدى طلاب جامعة الطائف \*

أ.د/ خديجة ضيف الله إبراهيم القرشي

أستاذ القياس والتقويم، كلية الآداب،  
جامعة الطائف

د/ حسنين علي يونس عطا

أستاذ التربية الخاصة المشارك،  
كلية التربية، جامعة الطائف

د/ أحمد عبد الهادي ضيف كيشار

أستاذ علم النفس التربوي المشارك،  
عمادة الدراسات المساندة - جامعة الطائف

د/ رباب عبد الفتاح أبو الليل

أستاذ الإرشاد النفسي المشارك،  
كلية الآداب - جامعة الطائف

أ.د/ ماجد محمد عثمان عيسى

أستاذ علم النفس التربوي، كلية التربية للبنين بأسبوط، جامعة الأزهر

---

\* تم تمويل هذه الدراسة برعاية عمادة البحث العلمي، جامعة الطائف، المملكة العربية السعودية - رقم المشروع البحثي (1-441-98)

## فعالية برنامج إرشادي ديني في تحقيق الأمن النفسي

### لدى طلاب جامعة الطائف

خديجة ضيف الله إبراهيم القرشي<sup>1</sup>، حسنين علي يونس عطا<sup>2</sup>، أحمد عبد الهادي ضيف كيشار<sup>3</sup>، رباب عبد الفتاح أبو الليل<sup>1</sup>، محمد ماجد محمد عثمان عيسى<sup>4</sup>.

<sup>1</sup> قسم علم النفس، كلية الآداب، جامعة الطائف، المملكة العربية السعودية.

<sup>2</sup> قسم التربية الخاصة، كلية التربية، جامعة الطائف، المملكة العربية السعودية.

<sup>3</sup> مركز المتطلبات العامة، عمادة الدراسات المساندة، جامعة الطائف، المملكة العربية السعودية.

<sup>4</sup> قسم علم النفس التربوي، كلية التربية للبنين بأسسيوط، جامعة الأزهر، مصر.

<sup>1</sup> البريد الإلكتروني للباحث الرئيس: kh407@hotmail.com

### الملخص:

هدف البحث إلى فحص فعالية برنامج إرشادي ديني في تحقيق الأمن النفسي لدى عشرة طلاب في المجموعة التجريبية، ومقارنة نتائجهم مع نتائج تسعة طلاب بالمجموعة الضابطة، وجميعهم طلاب مقيدين بكلية الحاسبات وتقنية المعلومات بجامعة الطائف، وتضمنت الإجراءات إعداد برنامج إرشادي ديني، ومقياس الأمن النفسي، وتكونت الجلسات الإرشادية التي حصل عليها طلاب المجموعة التجريبية من (15) جلسة إرشادية، وعقب الانتهاء منها تم القياس البعدي للمجموعتين التجريبية والضابطة، وبعد مرور خمسة أسابيع تم القياس التتبعي للمجموعة التجريبية، وتوصلت النتائج إلى تحسين مستوى الأمن النفسي في القياس البعدي لدى طلاب المجموعة التجريبية عند المقارنة بطلاب المجموعة الضابطة، أما خلال مرحلة القياس التتبعي فقد أظهر طلاب المجموعة التجريبية استمرار تحسن مستوى الأمن النفسي.

الكلمات المفتاحية: الإرشاد الديني، الأمن النفسي، طلاب الجامعة.

تم تمويل هذه الدراسة برعاية عمادة البحث العلمي، جامعة الطائف، المملكة العربية السعودية - رقم المشروع البحثي (1-441-98)



## The Effectiveness of a Religious Counseling Program in Achieving Psychological Safety among Taif University students.

Kgadija Daiyf-Ullah Ibrahim AlQorashi<sup>1</sup>, Hassanain Ali Youness Ata<sup>2</sup>, Ahmed Abdulhadi Daiyf Kishar<sup>3</sup>, Rabab Abdelftah, Maged Othman

<sup>1</sup>Department of Psychology, College of Arts, Taif University, Saudi Arabia.

<sup>2</sup>Department of Special Education, College of Education, Taif University, Saudi Arabia.

<sup>3</sup>General Requirements Center, Deanship of Supporting Studies, Taif University, Kingdom of Saudi Arabia.

<sup>4</sup>Department of Educational Psychology, Faculty of Education for Boys, Assiut, Al-Azhar University, Egypt.

<sup>1</sup>Corresponding author E-mail: [kh407@hotmail.com](mailto:kh407@hotmail.com)

### ABSTRACT:

The study aimed to verify the effectiveness of a religious counseling program in psychological safety among ten students in the experimental group, and to compare their results with the results of nine students in the control group, all students in faculty of Computing and Information Technology at Taif University, and the procedures included preparing a religious counseling program and psychological safety scale, the counseling sessions obtained by the students of experimental group consisted of (15) a counseling session, and after completing it, after sessions measured psychological safety scale (post-test) for students in experimental and control groups, as well as was psychological safety scale after five weeks (follow-up test) for experimental group only. The results showed improvement in the level of psychological Safety in the post-test of Experimental group students when compared to control group students, experimental group students showed improvement in psychological security during the follow-up test.

*Key words:* religious counseling, psychological safety, university student.

## مقدمة:

يسعى الإرشاد الديني Religious Counseling إلى الاعتماد على القرآن الكريم، والأحاديث النبوية، وسيرة النبي صلى الله عليه وسلم، وسير الصحابة الكرام في تدعيم النمو النفسي المتكامل للمسترشدين في جميع جوانب الشخصية، وإزالة أسباب الاضطرابات والمشكلات، ومعالجة المشكلات التي تعرقهم، وتحقيق الصحة النفسية، والتوافق الاجتماعي والنفسي لدى الفرد والجماعة، وتسهيل التكيف مع البيئة المحيطة والاستفادة من مهاراتهم، والتغلب على تحديات الحياة.

ويرى راضي وأبو قلة (2009، 253) أن البرامج الإرشادية الدينية تستند في جلساتها إلى محتوى يسترشد بالقرآن الكريم والأحاديث الشريفة الصحيحة، والسيرة النبوية في إرشاد المسترشدين للتغلب على الاضطرابات، وتكون بمثابة هدياً لهم يساعدهم على السمو الروحي.

ويذكر أبو مدين (2017، 65) أن الإرشاد النفسي الديني يهدف إلى تخفيف الآثار المترتبة على المشكلات النفسية والاجتماعية، وتغيير السلوكيات الخاطئة لدى المسترشدين؛ لذا فهو يستخدم فنيات وأساليب تستند إلى الإقناع العقلي، والمواعظ والقصص المقتبسة من الدين.

ويشير حمائل (2019، 29) إلى أن الإرشاد النفسي الديني يهدف إلى تحقيق التوافق الاجتماعي والنفسي لدى الفرد مع بيئته والمحيطين، وأن ذلك يتم بعلاج الاضطرابات النفسية لدى المسترشد وفق مبادئ، وفنيات، وأسس، ومفاهيم، وخطوات محددة تستند إلى المفاهيم الدينية الصحيحة، والأفكار السليمة.

وقد اهتم القرآن الكريم والأحاديث الشريفة بالإنسان النفسية، وأن تكون آمنة ومطمئنة، حيث يشعر المسلم بالأمن النفسي Psychological Safety عندما يكون خالياً من المشكلات والاضطرابات النفسية والاجتماعية، ويستطيع تفرغ وقته للتعبد والتقرب إلى الله، ويصبح دائم التوكل على الله في كل الأمور، وقد وضع ذلك في قول الله تعالى في كتابه الكريم "وَمَا أُبْرئُ نَفْسِي إِنَّ النَّفْسَ لَأَمَّارَةٌ بِالسُّوءِ إِلَّا مَا رَجِمَ رَبِّي إِنَّ رَبِّي غَفُورٌ رَحِيمٌ" (يوسف - 53)، "وَلَا أُفْسِمُ بِالنَّفْسِ اللَّوَّامَةِ" (القيامة- 2)، "وَأَمَّا مَنْ خَافَ مَقَامَ رَبِّهِ وَنَهَى النَّفْسَ عَنِ الْهَوَىٰ" (النازعات- 40)، "يَا أَيُّهَا النَّفْسُ الْمُطْمَئِنَّةُ" (الفجر- 27).

ويرى Edmondson (2003,1419) أن الأمن النفسي يتضمن شعور المرء أنه يستطيع التحدث بأمان أمام الآخرين، ويطلب المساعدة وقت الحاجة إليها، وأن تعزيز الزملاء يجعله يشعر بالأمن النفسي، ويشجعه على طرح الأسئلة، والتعامل مع الأخطاء على أنها فرصة يتم التعلم منها.

ووجد Nembhard and Edmondson (2006, 941) أن تقدير المعلمين لمساهمات طلابهم، يجعلهم يشعرون بالأمن النفسي، ويوفر لهم المناخ المناسب للأمن للتحدث والتعبير عن النفس، والتعامل مع المحيطين دون خوف أو قلق.

ويذكر Burke, Stagl, Salas, Pierce, and Kendall (2006, 1189) أن شعور المتعلمين بالأمن النفسي يجعلهم يتمتعون بحرية التشكيك في الاقتراحات والقرارات المطروحة، ويسهل النمو الإبداعي لديهم.

ولاحظ West and Richter (2008,211) أنه عند مواجهة التهديدات النفسية والشعور بعدم الأمن النفسي يكون الأفراد أكثر استخدامًا للأساليب الدفاعية لحماية أنفسهم، ويصبحون أقل إبداعًا، ولا يفكرون في السلوكيات المبتكرة في العمل أو الدراسة.

ويرى Zhang, Fang, Wei and Chen (2010, 425) أن الشعور بالأمن النفسي يجعل الأفراد أفضل في التعبير عن أنفسهم، ويقلل شعورهم بالخوف من الإذانة والعقاب عند الإفصاح عن ارتكاب الأخطاء، ويزيد من شعورهم بالثقة بالنفس.

ويذكر Singh, Winkel, and Selvarajan (2013,242) أن الأمن النفسي يعد حافزًا مهمًا وراء استجابات الأفراد في البيئة الأمانة نفسيًا؛ حيث يجعلهم ينخرطون بشكل فعال في أداء المهام، ويشعرون بثقة أكبر في قدراتهم ومهاراتهم، ويعزز تصوراتهم عن أنفسهم وقدراتهم.

ويرى Edmondson and Lei (2014,23) أن الأمن النفسي يقوي الشعور بالأمان خلال الدراسة، مما يؤدي إلى الارتقاء بالمستوى الدراسي، والتعلم بشكل جيد، ويزيد من المساهمة والأداء الفعال، ويولد شعورًا لدى المتعلمين أن المعلم أو الزملاء سيحترمون أفكارهم وكفاءاتهم، ويصبح لديهم اتجاهات إيجابية تجاههم، ويفصحون بما يفكرون به، ولا ينخرطون في نزاعات مع زملائهم.

ووجد Kruzich, Mienko and Courtney (2014,20) أن الشعور بالأمن النفسي يتحقق لدى الطلاب عندما يتبع المعلمون العدالة والصدق والتسامح، ويستخدمون عبارات التقدير لطلابهم، ويضعون ثقتهم في طلابهم، ويتواصلون معهم باستمرار.

ويذكر Newman, Donohue and Eva (2017,521) أن انتشار الشعور بالأمن النفسي في الجامعات والمدارس يؤدي إلى تحسن أداء المعلمين والطلاب، ويزيد التواصل بينهم، والإبداع، ويحسن الاتجاهات الإيجابية تجاه المؤسسة مثل الالتزام والشعور بالمسؤولية.

ويرى Lateef (2020,5) إن الشعور بالأمن النفسي يوفر بيئة تساعد الجميع على الازدهار والنمو وزيادة إمكاناتهم، وتحسن تقدير الذات، وتبني الثقة بالنفس لدى جميع الموجودين في البيئة.

### مشكلة البحث:

وجد الباحثون خلال التدريس أن هناك طلاب يخافون من طرح الأسئلة أثناء المحاضرات، ويرفضون الاعتراف بأخطائهم، ويسارعون بإلقاء اللوم على الآخرين، ويتجنبون المحادثة مع زملائهم خارج المحاضرات، ولا يقدمون أي ملاحظات أو مساعدات سواء لأساتذتهم أو زملائهم، ولا يكونون علاقات شخصية مع زملائهم أو أساتذتهم خارج قاعات الدراسة.

وبفحص الأطر النظرية، وكذلك نتائج بعض البحوث المرتبطة بالموضوع، تم ملاحظة أن هؤلاء الطلاب يعانون من انخفاض مستوى الأمن النفسي، وأتضح ذلك من خلال سعي العديد من الباحثين لتوفير الأمن النفسي نظرًا للعديد من الفوائد التي تعود على الفرد والمجتمع من خلال تحقيقه، فمثلًا يرى Edmondson (2003,1419) أنه من الضروري توفير الظروف التي

يشعر فيها المتعلم بالأمن النفسي لزيادة التفاعل بين المتعلمين بعضهم البعض وبين الطلاب وأساتذتهم.

ويذكر (Eggers, 2011,60) أن الشعور بالأمن النفسي يساعد الفرد على التحدث عن الأخطاء التي وقع فيها، لشعوره أنه في بيئة لا يتم النظر لمن يرتكب أخطاء على أنه شخص غير مناسب، بل يتم النظر إليه على أنه يقدم مساهمة إيجابية في المكان المتواجد به.

ويشير (Liang, Farh and Farh, 2012,71) إلى أن توفير مناخ الأمن النفسي الإيجابي لدى الطلاب يعمل على تعزيز التبادل المعرفي بين الطلاب أثناء التعلم، ويعينهم على المساهمة بأفكار ومقترحات مبتكرة، ويظهر وجهات نظر متباينة حول الموضوعات، ويكسبهم معلومات جديدة، ويزيد الشعور بالقدرة على التعلم رغم زيادة التغيرات في المجتمع، والتغلب على قلق التعلم.

ومن ناحية أخرى فيعتمد الإرشاد النفسي على توليد شعور لدى النفس البشرية أنها تنعم بالأمن من خلال عوامل مهمة، يعرضها شادلي (1999، 211) في اللجوء إلى الله عز وجل وقت الشدة، وزيادة الارتباط بين الإنسان وخالقه؛ حيث اللجوء إلى الله يتسبب في شعور النفس البشرية بالهدوء، والاطمئنان، وبذلك يتم الشفاء من الخوف والحزن والجزع، ويؤدي إلى الشعور بالأمن النفسي.

ويرى إبراهيم (2018، 9) أن الإرشاد النفسي الديني يساعد في تحقيق الأمن الفكري والروحي لدى الأفراد الذين يعانون من الاضطرابات السلوكية والنفسية، وذلك من خلال حثهم على الالتزام بالأمور الشرعية والدينية، وإتباع تعاليم الدين للخروج من هذا الابتلاء.

وقد سعت العديد من البحوث إلى تنمية الأمن النفسي بالاستعانة ببرامج إرشادية مختلفة مثل بحث عطا الله (2015) من خلال برنامج إرشادي عقلائي انفعالي سلوكي مع عينة من المراهقين المكفوفين، وبحث معالي (2015) من خلال برنامج إرشادي قائم على مهارات التواصل لطلاب المرحلة الثانوية، وبحث الحسني (2016) من خلال برنامج إرشادي مقترح مع عينة من طلاب جامعة نزوى، وبحث الخوالدة (2017) من خلال برنامج إرشادي مع عينة من المراهقين السوريين اللاجئين، وبحث عامر (2018) من خلال برنامج إرشادي مع عينة من طالبات جامعة الطائف المعاقات بصرياً، وبحث الخضير (2018) من خلال برنامج إرشادي يستند إلى نظرية أدلر لعينة من المراهقين في الأردن، وبحث خمي (2019) من خلال برنامج إرشادي جمعي واقعي لعينة مكونة من المراهقات اللاجئات العراقيات، وفي حدود ما تم الاطلاع عليه فلم يتم إجراء بحوث تناولت تحسين الأمن النفسي لدى طلاب جامعة الطائف من خلال برنامج إرشادي نفسي ديني، مما حدد مشكلة البحث في التساؤل الآتي: ما فعالية برنامج إرشادي ديني في تحقيق الأمن النفسي لدى طلاب جامعة الطائف، وينبثق منه السؤالان:

- هل يختلف مستوى الأمن النفسي لدى طلاب جامعة الطائف في المجموعتين التجريبية والضابطة عقب الانتهاء من جلسات البرنامج الإرشادي الديني؟

- هل يختلف مستوى الأمن النفسي لدى طلاب جامعة الطائف بين القياسين البعدي والتبقي؟



## هدف البحث:

- التعرف على مدى الاختلاف في مستوى الأمن النفسي لدى عينة من طلاب الجامعة عقب انتهاء البرنامج الإرشادي النفسي الديني.
- التعرف على مدى الاختلاف في مستوى الأمن النفسي لدى عينة من طلاب الجامعة خلال القياس التتبعي بعد مرور خمسة أسابيع من القياس البعدي.

## أهمية البحث:

- التأصيل النظري لإمكانية اتباع الإرشاد النفسي الديني في تنمية الأمن النفسي لدى طلاب الجامعة.
- تقديم أداة جديدة تقيس مستوى الأمن النفسي لدى طلاب الجامعة.
- تنمية مستوى الشعور بالأمن النفسي لدى طلاب الجامعة من خلال برنامج إرشادي ديني يعتمد على القرآن الكريم والأحاديث النبوية الشريفة، وسير الصحابة الكرام.

## محددات البحث:

- حدود مكانية: كلية الحاسبات وتقنية المعلومات بجامعة الطائف، حيث تم تطبيق مقياس الأمن النفسي من خلال رابط على نماذج جوجل، وتم تطبيق البرنامج الإرشادي الديني من خلال برنامج (Zoom) على الانترنت، وذلك نظرًا لانتشار جائحة كورونا.
- حدود زمنية: العام الدراسي 1441/1442هـ.
- حدود بشرية: طلاب كلية الحاسبات وتقنية المعلومات بجامعة الطائف.
- حدود موضوعية: تتمثل في "الإرشاد النفسي الديني" و"الأمن النفسي".

## مصطلحات البحث:

### الإرشاد الديني: Religious Counseling

هو استخدام فنيات تعتمد على الدين ومفاهيمه وقيمه في إرجاع النفس البشرية إلى الفطرة البشرية التي خلقها الله عليها، وإصلاح عيوبها، ووقايتها من التعرض للاضطرابات النفسية والاجتماعية. (الحبيب، 2005، 11)

ويتحدد الإرشاد الديني إجرائيًا في البحث الحالي ببرنامج جماعي يستند على حث المسترشدين من طلاب الجامعة على مواجهة مشكلة القصور في الأمن النفسي من خلال الآيات القرآنية والأحاديث الشريفة واستعراض سير السلف الصالح، وإتباع بعض فنيات الإرشاد النفسي مثل الحديث الذاتي الإيجابي، للمساهمة في عودتهم إلى الخالق عز وجل فيشعرون بالطمأنينة والاستقرار النفسي.

## الأمن النفسي: Psychological Safety

هو شعور الفرد أنه مشمول برعاية المحيطين، وآمنًا خلال التعلم أو العمل، وآمنًا خلال مساهمته بالرأي أو الفعل، وآمنًا خلال تحدي الأوضاع - كل ذلك دون الشعور بالخوف من الإحراج، أو التهميش أو العقاب (Clark, 2020, 54).

ويتحدد الأمن النفسي إجرائيًا من خلال مجموع درجات مقياس الأمن النفسي (إعداد الباحثين)

## الإطار النظري والبحوث السابقة:

### أولاً: الإرشاد الديني:

يذكر الحبيب (2005، 11) أن الإرشاد الديني هو إحدى طرق الإرشاد النفسي التي تعتمد على مفاهيم الدين وقيمه في رد النفس البشرية إلى فطرتها، وعلاج عيوبها.

ويشير المطيري (2017، 87) إلى الإرشاد الديني أنه خدمة إرشادية نفسية تهدف إلى تدعيم الناحية الروحية والإيمانية مسترشدة بالقيم الدينية مثل الابتهاج إلى الخالق عز وجل، والدعاء والاستغفار ومناجاة النفس، وإتباع فنيات الإرشاد النفسي المتمثلة في الحديث الذاتي الإيجابي والاسترخاء، والعلاج الوجداني، وغيرها.

ويرى الأغا (2017، 7) أن الإرشاد النفسي الديني هو إتباع أسس محددة وفنيات إرشادية تقوم على استخدام منهج إسلامي يتضمن ذكر آيات قرآنية وأحاديث نبوية، وعرض قصص عن الصحابة.

يتضح مما سبق أن الإرشاد الديني هو تصحيح وتغيير لمفاهيم وقيم سبق اكتسابها بالاستعانة بالقيم والمفاهيم الدينية، للوصول إلى الصحة النفسية، وتصحيح النفس مطمئنة، وكذلك معاونة المسترشدين على الرضا بقضاء الله وقدره، والعودة إلى الله، مما يزيد من التوافق النفسي، والمساعدة على تحقيق الأهداف بما يتوافق مع القدرات الشخصية والإمكانات، ورضا الله عز وجل، وتحقيق الشعور بالسكينة والطمأنينة والراحة النفسية.

### أهداف الإرشاد النفسي الديني:

يذكر (الشناوي، 2001؛ الحديبي، 2013) أن أهداف الإرشاد النفسي الديني تتمثل في استخدام المنهج الديني في توضيح الواقع للمسترشد، ومساعدته على تقويم الواقع الحالي، وتنمية طاقته للقيام بالتكليفات الشرعية، وتصحيح العقيدة في ضوء التوحيد، وتوضيح كيفية حل المشكلات الحياتية من وجهة نظر دينية، وتعليمه كيفية اتخاذ القرارات في ضوء منهج إسلامي، والبحث عن أي صراعات داخل عقله والتفكير في حلولها، ودحض أي فكرة لا تخضع للمنطق، وزيادة الوعي الديني لديه، وحثه على التفكير المستقبلي بدلاً من التفكير في الأحداث الماضية، وتوضيح معني الحياة أمامه، وحثه على ضبط نفسه، وتعديل سلوكياته غير المرغوبة.

يتضح مما سبق أن أهداف الإرشاد النفسي الديني هي غرس الآداب والمبادئ والقيم الدينية النابعة من القرآن الكريم والأحاديث الشريفة، وتوفير القدوة الحسنة من خلال سيرة النبي صلى الله عليه وسلم، وسير الصحابة الكرام، والحث على الابتعاد عن الأخلاقيات الفاسدة،





والرذائل التي تتسبب في الصراعات النفسية، مما يؤدي إلى الشعور بالطمأنينة، وصلاح النفوس، والاستقامة.

### أسس الإرشاد النفسي الديني:

يرى (الزهراني ، 2000؛ العيسوي، 2002؛ أبو شهبه، 2007) أن أسس الإرشاد النفسي الديني تقوم على العلاج من التوتر والقلق باللجوء إلى الله، والبحث عن حلول للمشكلات والصراعات النفسية التي تقع داخل عقل الأفراد نتيجة ارتكاب المعاصي، والتنمية لشخصية الأفراد لتحسين القدرات الشخصية، والوقاية من التعرض لانحرافات القيم الدينية أو الاضطرابات المعرفية الناتجة عن الانفتاح المعرفي وثورة الاتصالات، وأن الاهتمام بالتوعية الدينية يسهم في تحقيق الاتزان الانفعالي والأمن النفسي، والابتعاد عن النظرة التشاؤمية، والتعامل مع الأمور بالتفائل، والاحساس بالإيمان والرضا والقناعة، وأن الإرشاد النفسي الديني عملية بنائية ويتم توجيهها نحو حل المشكلات النفسية، وأن طرائق الإرشاد الديني تختلف باختلاف المشكلات النفسية لدى المسترشدين وحالتهم النفسية، واختيارية قرار المسترشد في اتخاذ القرار بالاتحاق بالجلسات الإرشادية الدينية.

يتضح مما سبق مما سبق أن أسس الإرشاد النفسي الديني تتمثل في الاستفادة من آيات القرآن الكريم والأحاديث والسيرة العطرة للنبي صلى الله عليه وسلم وسير الصحابة في تعديل السلوكيات، وأن السلوك البشري قابل للتعديل والتغيير من خلال التوعية بالقيم الدينية، والتدرج في التخلص من القيم والسلوكيات السيئة، وإحلال القيم والسلوكيات الصالحة مكانها، وأنه يجب مراعاة الفروق الفردية بين المسترشدين في مستوى القيم الدينية والأخلاقية، والتعامل معهم على هذا الأساس. وأن الدين نصيحة، والالتزام خلال العملية الإرشادية بالتوعية بالقيم الدينية، وأنه يجب العودة إلى الله وقت الوقوع في الشدائد.

### ثانياً: الأمن النفسي:

يذكر Baeva (2002,271) أن الأمن النفسي للشخص هو قدرته في الحفاظ على الثبات أمام المشكلات، ومواجهة الآثار النفسية القاسية والصدمات، والمرونة في التعامل مع أي مؤثر داخلي أو خارجي يتسبب في إجهاد النفس، ويؤثر على خبرته نحو أمنه الشخصي أو ضعفه في موقف معين.

ويرى Baer and Frese (2003,45) أن الأمن النفسي هو شعور الفرد بالقدرة على التعبير عن نفسه دون خوف أو قلق من العواقب المترتبة على إبداء الرأي، والشعور بالراحة عند التحدث دون خوف من التعرض للإيذاء.

يتضح مما سبق أن الأمن النفسي هو الشعور بالاطمئنان من عواقب الأقوال أو الأفعال التي يقوم بها الفرد، وعدم التعرض للعقاب من الوالدين والأساتذة، أو التنمر من زملاء في مواقف يكون على الفرد الاستجابة بطرح الأسئلة أو القيام برد فعل أو الإبلاغ عن خطأ أو فساد أو اقتراح فكرة جديدة.

## العوامل التي تؤدي إلى الشعور بالأمن النفسي:

يرى كل من (Edmondson,2002; Salin, 2003; Nembhard and Edmondson, 2006; Dollard and Kang ,2007; Carmeli and Gittel,2009; Kark and Carmeli, 2009; Dollard and Bakker, 2010) أن العوامل التي تؤدي إلى الشعور بالأمن النفسي تتمثل في إشراك الفرد في اتخاذ القرار، وعدم وجود تنافس شديد مع الأقران، أو إحباط من المحيطين، وعدم تنمر من الزملاء أو الأساتذة، وإتاحة الفرصة للتحديث وإبداء الرأي، وتوفير أليات من المحيطين للتعامل مع الضيق النفسي لدى الأفراد، وإتاحة فرصة الوقاية من الضغوط الجماعية، وامتلاك أفكار لتحسين التواصل مع الزملاء والأساتذة، وعدم معاملة الأساتذة لطلابهم على أنهم جهلاء أو غير أكفاء أو سلبين أو مزعجين، وتوفير الإحساس بالأمان والثقة بالنفس والاحترام المتبادل، وانخفاض مستوى المخاوف من العقوبات التي تترتب على الأقوال أو الأفعال، وتوافر القدرة على التعلم من الأخطاء، واكتساب خبرات انفعالية ايجابية، والمشاركة في العمل الإبداعي.

يتضح مما سبق أنه يمكن تصنيف تلك العوامل إلى عوامل بيئية؛ حيث يشعر الفرد بالأمن النفسي في البيئة التي يتوافر بها حفظ النظام، والعدالة، واحترام الآخرين وإشراكهم في اتخاذ القرار، وإتاحة الفرصة للتعبير عن الرأي، وإظهار القدرات الإبداعية، وعوامل اجتماعية؛ حيث يشعر الفرد بالأمن النفسي في المجتمعات التي تسمح بالتفاعل بين أفرادها، والشعور بالقبول من الآخرين، وتكوين صداقات مع أقران في نفس المرحلة العمرية، وعوامل دينية؛ حيث يتأثر الشعور بالأمن بإتباع الفرد للقيم الدينية والأخلاقية، فإتباعه لها يجنبه الوقوع في المعاصي، والشعور بتأنيب الضمير، وكذلك فإن الفرد الذي يرتكب المعاصي، يتجنب أفراد المجتمع التعامل معه، ويكون عرضة للعقاب من أفراد المجتمع لارتكابه الأخطاء، ولا يتم التهاون معه في أي خطأ، مما يقلل شعوره بالأمن النفسي.

## خصائص الأفراد ذوي الأمن النفسي:

يرى كل من (Kahn, 2007; Post,2012; Leroy, Palanski, and Simons,2012) أن الأفراد الذين يشعرون بالأمن النفسي يكونون أكثر اندماجًا مع المحيطين، وأكثر إبداعًا، ويتطوعون بذكر معلومات فريدة، ويعطون وجهات نظر جديدة تختلف عن وجهة نظر الزملاء، وأكثر قدرة على المناقشة، والتفكير في حلول بديلة للمشكلات، ولا يشعرون بالخوف من الإبلاغ عن المخالفات أو الفساد، ولديهم علاقات صداقة مع رؤوسهم، ويشعرون بالحرية في اتخاذ القرارات في أماكن العمل أو الدراسة دون الخوف من العواقب، ولديهم علاقات إيجابية شخصية مع المحيطين، ولديهم الشعور بالانتماء للمجتمع.

ويتضح مما سبق أن الأفراد ذوي الأمن النفسي يتصفون بالشعور بالأمن الداخلي، والذي يتمثل في عدم وجود صراعات نفسية، والإشباع النفسي لحاجاتهم النفسية مثل الشعور بالدفء الانفعالي، والتقبل الذاتي والاستقرار الانفعالي، وكذلك يتصفون بالشعور بالأمن الخارجي، والذي يتمثل في التكيف مع المجتمع، والتعاون مع الآخرين، والشعور بأنه مُتقبل منهم، وأنهم موضوع احترام وتقدير، وأن البيئة لا تتسم بالخطر والتعرض للعقاب لإبداء الرأي أو عرض المقترحات.



## تنمية الأمن النفسي:

يذكر Edmondson (2004, 239) أن توافر العلاقات الشخصية الجيدة في الجامعة أو المدرسة تعمل كآلية اجتماعية نفسية تساعد المتعلمين على الانخراط في سلوكيات التعلم، وتحقق الأمن النفسي لديهم، والذي يتضح خلال محاولة التغلب عن المخاوف، والتحدث عن أي أخطاء أو فساد دون الشعور بالخوف أو القلق.

ويرى Steven and Charles (2013,2) أن وجود أفراد ضمن الزملاء لديهم إدراك انفعالي وإدارة انفعالية أعلى من المتوسط يحسن تصورات الطلاب عن الأمن النفسي.

ويشير Dibble, Henderson and Burns (2019,33) إلى أن تطوير الذكاء الثقافي، والبيئات التعليمية الآمنة نفسيًا يعزز من الشعور بالأمن النفسي لدى الطلاب.

وهدف بحث سلامة (2008) إلى تعزيز التكيف النفسي والأمن النفسي لدى (60) طالبًا وطالبة (30 تجريبية – 30 ضابطة) بالجامعات الفلسطينية من خلال برنامج إرشادي جمعي معرفي سلوكي، وتوصلت النتائج إلى تعزيز التكيف النفسي والأمن النفسي لدى طلاب وطالبات المجموعة التجريبية.

واستهدف بحث الهاشي (2008) تنمية الأمن النفسي لدى (103 ذكرًا – 186 أنثى) من الخاضعين للملاحظة الأكاديمية من خلال برنامج إرشادي نفسي- تربوي، وتوصلت النتائج إلى تحقيق الأمن النفسي لدى الذكور والإناث الذين حصلوا على جلسات الإرشاد النفسي التربوي.

وسعى بحث الشوبكي (2016) إلى تحسين مستوى الأمن النفسي، وخفض الاكتئاب لدى عينة مكونة من (20) مسنًا تم تقسيمهم إلى (10 مجموعة تجريبية – 10 مجموعة ضابطة) من خلال الاعتماد على نظرية بيك في تصميم برنامج إرشادي جمعي، وتوصلت النتائج إلى تحسين الأمن النفسي وخفض مستوى الاكتئاب لدى المسنين في المجموعة التجريبية.

يتضح مما سبق أن البحوث السابقة سعت إلى الاستعانة بالبرامج الإرشادية في محاولة للقضاء على المخاوف الراسخة في عقول المسترشدين لتحقيق الأمن الداخلي الذي مبعثه النفس، وتحقيق الأمن الخارجي الذي مبعثه المجتمع والمحيطين، وذلك من خلال توجيههم إلى تقبل ما يحيط بهم من عوامل تقلل من شعورهم بالأمن، ومحاولة البحث عن سبل للتغلب على تلك العوامل، وكذلك التفكير في تكوين علاقات اجتماعية إيجابية مع المحيطين، مما يؤدي إلى الشعور بالثقة بالنفس، والتقدير المتبادل، والذي أدى في النهاية إلى تحقيق الشعور بالأمن النفسي.

## فروض البحث:

- يوجد فرق دال إحصائيًا بين متوسط رتب درجات طلاب المجموعة التجريبية ومتوسط رتب درجات طلاب المجموعة الضابطة في القياس البعدي لمقياس الأمن النفسي لصالح طلاب المجموعة التجريبية.

- لا يوجد فرق دال إحصائيًا بين متوسطي رتب درجات طلاب المجموعة التجريبية في القياسين البعدي والتبقي لمقياس الأمن النفسي.

## إجراءات البحث:

المنهج المستخدم في البحث:

ينتمي البحث إلى فئة البحوث شبه التجريبية التي تعتمد على التقسيم العشوائي للعينة إلى مجموعتين تجريبية وضابطة، واستخدام متغيرين أحدهما مستقل هو "البرنامج الإرشادي الديني"، والثاني التابع هو "الأمن النفسي".

مجتمع البحث:

يتكون مجتمع البحث في جميع طلاب المستوى الأول بكلية الحاسبات وتقنية المعلومات بجامعة الطائف، وعددهم (2248) طالبًا في الفصل الدراسي الأول من العام 1441/1442هـ.

عينة البحث الاستطلاعية:

للتحقق من الخصائص السيكومترية لأداة البحث تم استخدام عينة استطلاعية ممثلة في (29) طالبًا بالمستوى الأول بكلية الحاسبات وتقنية المعلومات بجامعة الطائف، وتم ذلك في الفصل الدراسي الأول من العام 1441/1442 هـ، ووجد أن متوسط الأعمار الزمنية لتلك العينة هو (229,3) شهرًا، والانحراف المعياري (5,3) شهرًا.

عينة البحث الأساسية:

تم تحديد المشاركين في العينة الأساسية من الطلاب الذين انحصرت درجاتهم في الإرباعي الأدنى لدرجات مقياس الأمن النفسي وتنحصر بين (29 - 58) درجة، وهم (19) طالبًا (10) تجريبية - 9 ضابطة)، وجميع الطلاب من المسجلين في المستوى الأول بكلية الحاسبات وتقنية المعلومات بجامعة الطائف، ومتوسط الأعمار الزمنية (230,8) شهرًا، وانحراف معياري (2,3) شهرًا، وتم التكافؤ بينهما في المستوى الاجتماعي الاقتصادي من خلال أخذ رأي المرشدين الأكاديميين بكلية، حيث جميع الطلاب ينتمون إلى مستوى اجتماعي اقتصادي أعلى من المتوسط، وتم استخدام اختبار مان وتني اللابارامتري للتحقق من تكافؤ المجموعتين في متغيري العمر الزمني والقياس القبلي لمقياس الأمن النفسي، وهو ما يوضحه الجدول (1).

### جدول (1)

نتائج الاختبار اللابارامتري مان وتني للتحقق من التكافؤ بين  
المجموعتين الضابطة والتجريبية في متغيري العمر الزمني والأمن النفسي

الدلالة	قيمة U	قيمة Z	ضابطة (ن = 9)		تجريبية (ن = 10)		متغير
			متوسط مجموع الرتب	ح <sub>2</sub>	متوسط مجموع الرتب	ح <sub>1</sub>	
العمر الزمني	42.0	0.249	87.0	2.0	103.0	2.6	غير دالة
الداخلي	41.5	0.293	93.50	1.5	96.5	1.5	غير دالة
الأمن النفسي الخارجي	31.5	1.140	76.5	1.09	113.5	1.03	غير دالة
الدرجة الكلية	38.0	0.586	83.0	1.5	107.0	1.6	غير دالة

يتضح من الجدول (1) تحقق التكافؤ بين المجموعتين التجريبية والضابطة في العمر الزمني والأمن النفسي، وهو ما أظهره عدم وجود فرق دال إحصائيًا بين متوسطي الرتب لدرجات كل من المجموعتين التجريبية والضابطة.

### أدوات البحث:

#### (1) مقياس الأمن النفسي (إعداد الباحثين)

يهدف المقياس إلى تحديد مستوى الأمن النفسي لدى طلاب جامعة الطائف، ولإعداد المقياس تم الاطلاع على مقاييس الهاشي (2008)، Carmel, Bruelle and Dutton (2009)، دراوشة (2014)، وتم عرض الصورة الأولية له على إحدى عشر محكمًا من أساتذة علم النفس بكلية الآداب بجامعة الطائف، وهو ما يوضحه الجدول (2):

#### جدول (2) النسب المئوية للاتفاق على عبارات مقياس الأمن النفسي

م	النسبة	م	النسبة	م	النسبة	م	النسبة	م	النسبة
1	%90.90	7	%81.81	13	%100	19	%100	25	%90.90
2	%100	8	%100	14	%100	20	%100	26	%100
3	%81.81	9	%100	15	%100	21	%90.90	27	%100
4	%100	10	%90.90	16	%90.90	22	%100	28	%100
5	%100	11	%100	17	%100	23	%100	29	%100
6	%100	12	%100	18	%100	24	%90.90		

يتضح من الجدول (2) أن نسب الاتفاق على عبارات المقياس تراوحت بين (81.81-100)% ، وتم تصويب جميع مقترحات المحكمين، ثم عرضت عليهم، واتفقوا جميعًا على صلاحية المقياس وعباراته، وأصبحت الصورة النهائية للمقياس مكونة من (29) عبارة تقريرية موزعة على بعدين هما الأمن الداخلي (الطمأنينة) وممثل في العبارات (1-15)، والأمن الخارجي (البيئة) ، وممثل في العبارات (16-29).

ويكون دور المفحوص هو قراءة العبارات اختيار إحدى الاستجابات (أوافق بشدة - أوافق - محايد - أرفض - أرفض بشدة) لكل عبارة ، ويتم تقدير الدرجات (1-2-3-4-5) على الترتيب للعبارات الإيجابية، (1-2-3-4-5) للعبارات السلبية، حيث جميع عبارات المقياس إيجابية ماعدا العبارات (1، 2، 4، 5، 7، 12، 13، 16، 19، 21، 22، 23، 24، 25، 29) فهي سلبية، وبذلك يكون النهاية الصغرى لبعدى الأمن الداخلي والأمن الخارجي والدرجة الكلية هي (15، 14، 29) على الترتيب، وكذلك النهاية العظمى للبعدين والدرجة الكلية هي (75، 70، 145) على الترتيب.

#### صدق وثبات المقياس:

الصدق: أشارت نتائج العديد من البحوث إلى وجود ارتباط موجب بين الأمن النفسي والدعم الاجتماعي كما في بحث (Schepers, Jong, Wetzels and Ruyter (2008, 727) ، وفي ضوء ذلك تم استخدام صدق التكوين الفرضي من خلال حساب معامل الارتباط بيرسون بين درجات مقياس الأمن النفسي (إعداد الباحثين)، وبين درجاتهم في مقياس الدعم الاجتماعي، والذي تم تقنينه على البيئة السعودية في بحث الرشيدى (2018)، وكانت قيمة معامل الارتباط هي (0.72)، وهي قيمة مرتفعة ودالة عند مستوى (0.01)، وتشير إلى أن مقياس الأمن النفسي يتسم بدرجة صدق مناسبة.

الثبات: تم التحقق من الثبات بطريقتي ألفا كرونباخ وإعادة التطبيق بفواصل زمني قدره خمسة أسابيع على العينة الاستطلاعية (ن=29)، وجدول (3) يوضح ذلك:

جدول (3) قيم معاملات الثبات لمقياس الأمن النفسي بطريقتي إعادة التطبيق وألفا كرونباخ

الأبعاد	إعادة التطبيق	ألفا كرونباخ
الأمن الداخلي (الطمأنينة)	**0.548	0.88
الأمن الخارجي (البيئة)	**0.527	0.87
الدرجة الكلية	**0.730	0.89

اتضح من جدول (3) أن جميع قيم معاملات الثبات تشير إلى أن المقياس يتمتع بدرجة مرتفعة من الثبات.

#### (2) البرنامج الإرشادي الديني:

يهدف البرنامج الإرشادي الديني إلى تحقيق الأمن النفسي لدى المشاركين بالمجموعة التجريبية من طلاب المرحلة الجامعية، من خلال تحقيق الأهداف الفرعية السلوكية الآتية:



- أن يذكر الطلاب على أهمية الأمن النفسي، ودوره في النجاح والاستقرار.
- أن يحدد الطلاب الأشياء التي تقلل الأمن النفسي.
- أن يتخلص الطلاب من الأشياء التي تقلل الأمن النفسي.
- أن يفهم الطالب الآيات القرآنية والأحاديث الشريفة التي تجعله إيجابياً وفعالاً في المجتمع.
- أن يعرف المواقف من السنة النبوية وسير الصحابة التي تعالج التنمر من الآخرين.

#### الفنيات المستخدمة في البرنامج:

- 1- الإلقاء والمحاضرة لمعلومات دينية تتضمن: بعض الآيات القرآنية، والأحاديث الشريفة، وقصص عن النبي صلى الله عليه وسلم وصحابته الكرام.
- 2- المناقشة للأفكار التي تؤدي إلى خفض الأمن النفسي، ودعمها بأراء دينية.
- 3- الحوار الذاتي الإيجابي عن الأفكار التي تنمي الأمن النفسي، وكيفية القضاء على الحوار الذاتي السلبي.
- 3- النمذجة بالفيديو للتنمر من الزملاء، وكيفية التصرف الصحيح من الفرد.
- 4- التعزيز الإيجابي للسلوكيات المتوافقة مع المنهج الديني.

#### تنفيذ جلسات البرنامج:

حصلت المجموعة التجريبية في جلسة تمهيدية، وخمسة عشر جلسة إرشادية على مدار ثمانية أسابيع بواقع جلستين أسبوعياً، وزمن كل جلسة (90 دقيقة) تقريباً، وتخللها راحة عشر دقائق، واحتوت كل جلسة على الإرشاد الديني من خلال القرآن الكريم، والأحاديث الشريفة، والسيرة النبوية، والجدول (4) يوضح ملخص الجلسات.

#### جدول (4) عرض للجلسات الإرشادية الدينية

الجلسة	العنوان	الهدف
التمهيدية	الترحيب بالمشاركين	التهيئة والإعداد النفسي بين الباحثين والطلاب، وتوضيح خط سير الجلسات الإرشادية القادمة.
الأولى	اختيار الجليس الصالح	أن يذكر الطالب صفات الجليس الصالح. أن يميز الطالب بين الجليس الصالح والجليس السوء. أن يحدد الطالب فوائد اختيار الصديق الصالح.
الثانية	احترام الآخرين	أن يذكر الطالب كيفية احترام الآخرين.

الجلسة	العنوان	الهدف
		أن يميز الطالب بين الاهتمام بالآخرين وعدم الاهتمام بهم.
		أن يوضح الطالب أهمية الاهتمام بالآخرين واحترامهم.
الثالثة	التواضع في التعامل مع الزملاء	أن يحدد الطالب معنى التواضع. أن يميز الطالب بين التواضع والتذلل. أن يشرح الطالب أهمية التواضع.
الرابعة	الأمانة	أن يذكر الطالب معنى الأمانة. أن يحدد الطالب مواصفات الشخص الأمين. أن يناقش الطالب أهمية الأمانة.
الخامسة	الصدق	أن يذكر الطالب معنى الصدق. أن يحدد الطالب مواصفات الشخص الصادق. أن يوضح الطالب أهمية انتشار الصدق في المجتمع.
السادسة	الابتعاد عن الغيبة والتنمية	أن يذكر الطالب معنى الغيبة والتنمية. أن يحدد الطالب عقوبة الشخص المغتاب والنمام. أن يعدد الطالب أهمية عدم انتشار الغيبة والتنمية في المجتمع.
السابعة	الابتعاد عن السباب	أن يذكر الطالب معنى السباب واللعينة. أن يحدد الطالب عقوبة الشخص السباب واللعان. أن يناقش الطالب أهمية عدم انتشار السب واللعينة في المجتمع.
الثامنة	الابتعاد عن الغضب	أن يذكر الطالب معنى الغضب. أن يحدد الطالب الأشياء المترتبة على الغضب. أن يعدد الطالب أهمية عدم انتشار الغضب في المجتمع.
التاسعة	الصبر	أن يذكر الطالب معنى الصبر. أن يحدد الطالب الأشياء المترتبة على اتباع الصبر. أن يعرف الطالب أهمية انتشار الصبر في المجتمع.
العاشرة	الرفق	أن يذكر الطالب معنى الرفق.



الجلسة	العنوان	الهدف
الحادية عشر	شكر الناس	أن يحدد الطالب الأشياء المترتبة على اتباع الرفق. أن يعرف الطالب أهمية انتشار الرفق في المجتمع. أن يذكر الطالب معنى شكر الناس. أن يحدد الطالب الأشياء المترتبة على شكر الناس. أن يعرف الطالب أهمية انتشار شكر الناس في المجتمع.
الثانية عشر	كرم والوجود على الناس	أن يذكر الطالب معنى الكرم والوجود. أن يحدد الطالب الأشياء المترتبة على الكرم والوجود مع الناس. أن يعرف الطالب أهمية انتشار الكرم والوجود بين الناس.
الثالثة عشر	الابتعاد عن الحقد والحسد	أن يذكر الطالب معنى الحقد والحسد. أن يحدد الطالب الأشياء المترتبة على الحقد والحسد مع الناس. أن يعرف الطالب أهمية عدم انتشار الحقد والحسد بين الناس.
الرابعة عشر	القناعة	أن يذكر الطالب معنى القناعة. أن يحدد الطالب الأشياء المترتبة على انتشار القناعة بين الناس. أن يعرف الطالب أهمية انتشار القناعة بين الناس.
الخامسة عشر	الزهد في ما عند الناس	أن يذكر الطالب معنى الزهد في ما عند الناس. أن يحدد الطالب الأشياء المترتبة على الزهد في ما عند الناس. أن يعرف الطالب أهمية انتشار الزهد بين أفراد المجتمع.

#### خطوات تطبيق البحث:

- 1- الحصول على موافقة لجنة أخلاقيات البحث العلمي بجامعة الطائف لتطبيق المقياس والجلسات الإرشادية من خلال الانترنت على طلاب كلية الحاسبات وتقنية المعلومات، نظراً لانتشار جائحة كورونا.
- 2- تم إعداد مقياس الأمن النفسي، والتحقق من الخصائص السيكومترية له، وكذلك جلسات البرنامج الإرشادي الديني، والتحقق من صدقها بعرضها على مجموعة من المحكمين.

3- تم تطبيق مقياس الأمن النفسي على (93) طالبًا من خلال رابط على شبكة الانترنت، وتم تحديد العينة الذين تقع درجاتهم في الإرباعي الأدنى من درجات المقياس، ووجد أنهم (21) طالبًا، ورفض طالبين الاشتراك، بينما وافق (19) طالبًا على الاشتراك في الجلسات الإرشادية الدينية.

4- تم تقسيم الطلاب إلى مجموعتين تجريبية (10 طلاب)، وضابطة (9 طلاب)، ولمنع التلوث التجريبي بين المجموعتين التجريبية والضابطة تم تحديد طلاب المجموعتين من شعبتين مختلفتين.

5- تطبيق جلسات البرنامج الإرشادي الديني على طلاب المجموعة التجريبية فقط.

6- للقياس البعدي تم تطبيق مقياس الأمن النفسي على طلاب المجموعتين التجريبية والضابطة، وللقياس التبعي تم تطبيق المقياس بعد مرور خمسة أسابيع على طلاب المجموعة التجريبية.

7- إجراء التحليل الإحصائي، والتوصل للنتائج وتفسيرها، وتقديم التوصيات والبحوث المقترحة.

### نتائج البحث وتفسيرها:

تنص الفرضية الأولى على: يوجد فرق دال إحصائيًا بين متوسط رتب درجات طلاب المجموعة التجريبية ومتوسط رتب درجات طلاب المجموعة الضابطة في القياس البعدي لمقياس الأمن النفسي لصالح طلاب المجموعة التجريبية، وقد تم بحث الفروق الإحصائية بين متوسطي رتب درجات طلاب مجموعتي البحث التجريبية والضابطة في مقياس الأمن النفسي خلال القياس البعدي باستخدام اختبار مان وتي اللابارامتري، وهو ما يوضحه جدول (5):

#### جدول (5) نتائج اختبار مان وتي للمقارنة بين

#### مجموعتي البحث التجريبية والضابطة في القياس البعدي لمقياس الأمن النفسي

البعد	المجموعة	ن	م	ح	متوسط الرتب	مجموع الرتب	U	Z	الدلالة	حجم التأثير
الأمن الداخلي	التجريبية	10	44.80	1.6	14.5	145.0	0.00	3.702	دالة عند	0.86
	الضابطة	9	27.0	1.3	5.0	45.0			0.01	
الأمن الخارجي	التجريبية	10	42.80	2.6	14.5	145.0	0.00	3.704	دالة عند	0.86
	الضابطة	9	24.77	0.83	5.0	45.0			0.01	
الدرجة الكلية	التجريبية	10	87.60	3.6	14.5	145.0	0.00	3.702	دالة عند	0.86
	الضابطة	9	51.77	0.83	5.0	45.0			0.01	

يتضح من جدول (5) أنه يوجد فرق دال إحصائيًا بين متوسطي رتب درجات مجموعتي البحث التجريبية والضابطة في القياس البعدي لمقياس الأمن النفسي عند مستوى (0.01) لصالح المجموعة التجريبية في الدرجة الكلية للمقياس وكذلك بعدي المقياس (الأمن الداخلي – الأمن الخارجي)، وهو ما أتضح أيضا من خلال حساب حجم الأثر، وهو الناتج من قسمة قيمة

(Z) على جذر مجموع عدد طلاب مجموعتي البحث التجريبية والضابطة، ووجد أنه (0,86) بالنسبة للدرجة الكلية والبعدين، مما يشير إلى أن البرنامج الإرشادي الديني كان له تأثير على مستوى الأمن النفسي لدى طلاب المجموعة التجريبية بنسبة (86%) للدرجة الكلية والبعدين، وهذا دليل على وجود حجم تأثير كبير.

اتفقت تلك النتيجة مع بحث أحمد (2014) الذي توصل إلى تحقيق الأمن النفسي عقب تنفيذ البرنامج الإرشادي النفسي المصغر لعينة من المراهقين وأسرهم، وبحث عبده (2017) الذي توصل إلى تنمية الشعور بالأمن النفسي لعينة من ذوي الإعاقة السمعية في القياس البعدي الذين حصلوا على برنامج إرشادي، وبحث الزهيري (2019) الذي توصل إلى تنمية الأمن النفسي لعينة من المراهقين مجهولي النسب الذين حصلوا على برنامج إرشادي.

وفسر الباحثون تلك النتيجة بأن البرنامج الإرشادي النفسي الديني سعى للتوغل في أعماق النفس البشرية لدى طلاب المجموعة التجريبية، من خلال الاستعانة بالقرآن الكريم، والأحاديث النبوية الشريفة، وسيرة النبي صلى الله عليه وسلم، وسير الصحابة الكرام، وتوعيتهم بأن إتباع التعاليم الدينية يحقق الاستقرار النفسي، ويجعلهم ينعمون بالأمن النفسي، ويرشدتهم إلى الطرق الصحيحة للتعامل مع المحيطين، وأنعكس ذلك على جعل المسترشدين غير قلقين من التعامل مع أقرانهم، وأصبحوا أكثر وعياً بكيفية التعامل مع الضغوط النفسية التي يتعرضون لها سواء من الزملاء أو من أعضاء هيئة التدريس، وأكثر تجنباً للوقوع في المشكلات، وأصبح لديهم ثقة بالنفس وإيماناً بالقضاء والقدر، وأصبحوا يفكرون في التحدث وإبداء الرأي دون خوف من العقاب أو التأييب من المحيطين، وكان ذلك دليلاً على أن المعارف الدينية حسنت من توافقهم النفسي، والشعور بالطمأنينة، وخففت من الشعور بالاضطرابات والقلق والخوف عند التعامل مع المحيطين، وهو ما ظهر خلال تحقيق الشعور بالأمن النفسي في القياس البعدي.

تنص الفرضية الثانية على: أنه "لا يوجد فرق دال إحصائياً بين متوسطي رتب درجات طلاب المجموعة التجريبية في القياسين البعدي والتبعي لمقياس الأمن النفسي. وتم بحث الفروق الإحصائية بين متوسطي رتب درجات طلاب المجموعة التجريبية في مقياس الأمن النفسي خلال القياسين البعدي والتبعي باستخدام اختبار ويلكسون الالابارامتري، وهو ما يوضحه جدول (6):

**جدول (6)**  
**نتيجة اختبار ويلكسون للمقارنة بين**  
**متوسطي رتب درجات القياسين البعدي والتبعي لمقياس الأمن النفسي**

المتغير	الرتب	ن	م الرتب	مج الرتب	قيمة Z	الدلالة
الأمن الداخلي	الرتب السالبة	3	4.17	12.50	0.264	غير دالة
	الرتب الموجبة	4				
	الرتب المتساوية	3	3.88	15.50		
	المجموع	10				
الأمن الخارجي	الرتب السالبة	4	5.63	22.50	0.540	غير دالة
	الرتب الموجبة	6				
	الرتب المتساوية	0	5.42	32.50		
	المجموع	10				
الدرجة الكلية	الرتب السالبة	4	4.00	16.00	0.780	غير دالة
	الرتب الموجبة	5				
	الرتب المتساوية	1	5.80	29.00		
	المجموع	10				

يتضح من الجدول (6) استمرار تحقيق الأمن النفسي لدى طلاب المجموعة التجريبية خلال القياس التبعي، وهو ما ظهر من خلال عدم وجود فرق دال إحصائياً بين درجات القياسين البعدي والتبعي في كل من الدرجة الكلية للمقياس، وبعديه (الأمن الداخلي والأمن الخارجي).

اتفقت تلك النتيجة مع بحث النجار (2012) الذي توصل إلى استمرار تحقيق الأمن النفسي لدى عينة من المعوقين حركياً خلال القياس التبعي الذين حصلوا على البرنامج الإرشادي، وبحث حلس (2014) الذي توصل إلى استمرار تحقيق الأمن النفسي لدى عينة من زوجات الشهداء خلال القياس التبعي، واللاتي حصلن على برنامج إرشادي، وبحث المالكي (2019) الذي توصل إلى استمرار الشعور بالأمن النفسي لعينة من الأحداث الجانحين خلال القياس التبعي الذين حصلوا على برنامج إرشادي.

وفسر الباحثون تلك النتيجة بأن البرنامج الإرشادي النفسي الديني سعى إلى توعية المسترشدين بأن معصية الله تتسبب في الخوف والاضطراب النفسي، وأن الشعور بالأمن النفسي يتسبب في التصالح مع الذات، وبعيد الخلافات بين الفرد وبين المحيطين، مما يزيد من الانتماء للجماعة، فهو أرشدهم إلى أنه من الضروري مد يد العون والمساعدة إلى المحيطين، والبعد عن الحقد والحسد، والغش، والرفق خلال التعامل معهم، وبالتالي قلت المشاحنات والتنمر بين الأقران، وأصبحوا يتعاملون مع أساتذتهم وزملائهم بشكل أفضل، وأصبحوا يشعرون بالثقة بالنفس، والتحدث والتعبير عن الرأي دون خوف، وأصبحوا يتحلون بالصدق، وهو ما قرب إليهم الزملاء، ويتمشى ذلك مع ذكره الحديث الشريف، وهو أن "الصدق طمأنينة، والكذب ريبة" (رواه الترمذي)، وأن التدريب تسبب في منع الشعور بعدم الأمن الذي كان يزيد



صراع النفس اللوامة لديه، والتي تحاول إعادة الفرد إلى طريق الحق، مما أوجد الشعور بالأمن النفسي لديهم، وهو ما أتضح خلال القياس التبعي، وأظهر طلاب المجموعة التجريبية أنهم يتمتعون بمستوى مرتفع من الأمن النفسي.

### التوصيات:

- استخدام الإرشاد النفسي الديني في التغلب على المشكلات الناجمة عن وسائل التواصل الاجتماعي بين طلاب الجامعة.
- استخدام الإرشاد النفسي الديني في الوقاية والتحصين من الأفكار والتصورات اللاعقلانية السائدة بين طلاب الجامعة.
- استخدام الإرشاد النفسي الديني في غرس الآداب والقيم الأخلاقية الحميدة لدى طلاب الجامعة.
- استخدام طرق وأساليب تربية ونفسية مع طلاب الجامعة لحل الصراعات النفسية، والتي تعوق التوافق النفسي مع الذات، والذي يؤدي إلى تقليل الشعور بالأمن النفسي.
- إعطاء دورات لأعضاء هيئة التدريس عن كيفية تحقيق الأمن النفسي لطلاب الجامعة.
- إعطاء دورات لطلاب الجامعة عن كيفية التلاؤم مع البيئة الجامعية، والتكيف مع الأقران، والتغلب على المشكلات مع الأقران.

### البحوث المقترحة:

- دراسة دور الذكاء الثقافي في تحقيق الأمن النفسي لدى طلاب الجامعة.
- الأمن النفسي وعلاقته بأبعاد الشخصية لدى طلاب الجامعة ذوي الإعاقة الجسدية.
- الإسهام النسبي للذكاء الانفعالي في التنبؤ بالأمن النفسي والشعور بالاعتزاز لدى طلاب الجامعة.
- فاعلية برنامج إرشادي عقلي انفعالي في الأمن النفسي لدى طلاب الجامعة.
- فاعلية برنامج قائم على إدارة الضغوط النفسية في الأمن النفسي لدى طلاب الجامعة.
- فاعلية برنامج إرشادي ديني في تعديل الأفكار اللاعقلانية لدى طلاب الجامعة.
- فاعلية برنامج إرشادي ديني في خفض الاكتئاب والمشكلات السلوكية لدى طلاب الجامعة.

## المراجع:

- إبراهيم، أبكر آدم (2018). الإرشاد النفسي الديني وأثره في تغيير القيم والسلوك الاجتماعي: دراسة وصفية تحليلية. مجلة جيل العلوم الإنسانية والاجتماعية، 47، 9-19.
- الخوالدة، مصطفى عبد اللطيف (2017). فعالية برنامج إرشادي في تنمية مستوى الشعور بالأمن النفسي وتخفيف الأعراض المصاحبة للاضطرابات السيكوسوماتية لدى المراهقين السوريين اللاجئين في مخيم الزعتري. رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية العلوم التربوية، جامعة موته.
- أبو شهبه، هناء يحيى (2007، فبراير). التشخيص والإرشاد والعلاج النفسي في ضوء الإسلام. بحث مقدم في مؤتمر العلاج النفسي: رؤية تكاملية. كلية الآداب، جامعة المنوفية، مصر.
- أبو مدين، فاطمة فرحان (2017). فاعلية برنامج إرشادي ديني لتنمية الذكاء الأخلاقي لدى نزلء مؤسسة الربيع في محافظة غزة. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، الجامعة الإسلامية بغزة.
- أحمد، انتصار على (2014). فاعلية برنامج إرشادي نفسي لتحقيق الأمن النفسي لدى المراهق وأسرتة في ظل بسط الأمن: دراسة تجريبية بمحليتي شرق النيل وبحري. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الآداب، جامعة أم درمان الإسلامية.
- الأغا، عاطف عثمان (2017). فاعلية برنامج إرشاد ديني لتنمية الذكاء الأخلاقي لدى نزلء مؤسسة الربيع في محافظة غزة. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، الجامعة الإسلامية بغزة.
- الحبيب، طارق بن على (2005). الوسواس القهري مرض نفسي أم أحاديث شيطانية. القاهرة: مؤسسة طبية للنشر والتوزيع.
- الحديدي، مصطفى عبد المحسن (2013). أسس ومبادئ الإرشاد النفسي الديني. القاهرة: دار السحاب.
- الحسني، سالم حارث (2016). برنامج إرشادي مقترح لتحسين مستوى الأمن النفسي وتقدير الذات لدى طلاب جامعة نزوى. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم والآداب، جامعة نزوي.
- حلس، فاطمة أحمد (2014). فعالية برنامج إرشادي لتنمية الأمن النفسي لدى زوجات شهداء حرب 2014م. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة غزة.
- حمائل، عمار ثليجي (2019). المنهج الإرشادي الديني المستنبط من القرآن الكريم. دراسات، 75، 29-50.
- الخضير، هيفاء سليمان (2018). فاعلية برنامج إرشادي جمعي يستند إلى نظرية أدلر في خفض الشعور بالنقص وتحسين مستوى الأمن النفسي لدى المراهقين في

- الأردن. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الدراسات العليا، جامعة العلوم الإسلامية العالمية.
- خعي، نهلة فرنسيس (2019). فاعلية برنامج إرشادي جمعي واقعي في خفض قلق المستقبل وتحسين مستوى الأمن النفسي لدى عينة من المراهقات اللاجئات العراقيات. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الدراسات العليا، الجامعة الهاشمية.
- دراوشة، رنا عرفان (2014). الأمن النفسي وعلاقته بالتفاؤل والتشاؤم لدى المراهقين في قضاء الناصرة. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة اليرموك.
- راضي، فوقية محمد ، وأبو قلة السيد عبد الحميد (2009). فعالية برنامج إرشاد نفسي ديني في خفض اضطرابات النوم لدى عينة من المعاقين بصريا. *المجلة المصرية للدراسات النفسية*، 19 (62)، 253-282.
- الرشيدى، فاطمة سحاب (2018). الدعم الاجتماعي المدرك لدى طلبة كلية التربية في جامعة القصيم في ضوء بعض المتغيرات الديمغرافية. *مجلة الجامعة العربية الأمريكية للبحوث*، 4 (2)، 136-157.
- الزهراني، مسفر سعيد (2000). التوجيه والإرشاد النفسي من القرآن الكريم والسنة النبوية. مكة المكرمة: المكتبة المكية.
- الزهيري، أسماء عبد الرؤوف (2019). فعالية الإرشاد والالتزام في تنمية الأمن النفسي لدى المراهقين مجهولي النسب. *مجلة الاستواء*، 18، 261-301.
- سلامة، كمال عبد الحافظ (2008). فاعلية برنامج إرشادي جمعي سلوكي - معرفي في تعزيز الأمن النفسي ومهارات التكيف النفسي لدى طلبة الجامعات الفلسطينية. رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية الدراسات التربوية العليا، جامعة عمان العربية.
- شادلي، عبد الحميد محمد (1999). الصحة النفسية وسيكولوجية الشخصية. الاسكندرية: المكتب العلمي للكمبيوتر والنشر والتوزيع.
- الشناوي، محمد محروس (2001). بحوث في التوجيه الإسلامي للإرشاد والعلاج النفسي. القاهرة: دار غريب للطباعة.
- الشويكي، تهاني موسى (2016). فاعلية برنامج إرشادي جمعي يستند إلى نظرية بيك في خفض الاكتئاب وتحسين الأمن النفسي لدى عينة من المسنين في الأردن. رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية الدراسات العليا، جامعة العلوم الإسلامية العالمية.
- عامر، نادية فتحي (2018). برنامج إرشادي لرفع مستوى الأمن النفسي لدى الطالبات المعاقات بصريا بجامعة الطائف. *مجلة الإرشاد النفسي بجامعة عين شمس*، 53، 139-185.

- عبده، نرمين محمود (2017). فعالية برنامج إرشادي لتنمية الشعور بالأمن النفسي لدى المراهقين ذوي الإعاقة السمعية. *مجلة رابطة التربويين العرب*، 90، 225-250.
- عطا الله، محمد إبراهيم (2015). فعالية برنامج إرشادي عقلاني انفعالي سلوكي في تنمية الشعور بالأمن النفسي والرضا عن الحياة لدى المراهقين المكفوفين. *مجلة التربية بجامعة الأزهر*، 164 (4)، 10-64.
- العيسوي، عبد الرحمن محمد (2002). *الهدى الإسلامي والصحة النفسية*. بيروت: دار المنهل للطباعة والنشر والتوزيع.
- المالكي، طارق جار الله (2019). فعالية برنامج إرشادي في تحسين درجة الشعور بالأمن النفسي والتوكيدية لدى الأحداث الجانحين بمحافظة الطائف. *مجلة جمعية الثقافة من أجل التنمية*، 140 (20)، 299-338.
- المطيري، جهز فهد (2017). الإرشاد النفسي الديني من منظور الفاعلية الذاتية للمرشد النفسي وفاعليته في خفض قلق المستقبل لدى عينة من طلاب الجامعة. *مجلة جامعة الملك خالد للعلوم الإنسانية*، 25 (2)، 87-127.
- معالي، إبراهيم باجس (2015). فاعلية برنامج إرشادي يستند إلى مهارات التواصل في خفض التوتر وتحسين الشعور بالأمن النفسي لدى طلبة المرحلة الثانوية. *مجلة البلقاء للبحوث والدراسات بجامعة عمان*، 18 (2)، 101-119.
- النجار، يحيى محمود (2012). فاعلية برنامج إرشادي لتنمية الأمن النفسي لدى المعوقين حركيًا. *مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية بغزة*، 20 (1)، 857-594.
- الهاشمي، سميرة حميد (2008). *أثر برنامج إرشادي نفسي تربوي في تنمية الشعور بالأمن النفسي لدى الطلبة الخاضعين للملاحظة الأكاديمية في سلطنة عمان*. رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة تونس.

#### المراجع العربية مترجمة باللغة الانجليزية:

- Ibrahim, Abaker Adam (2018). Religious psychological counseling and its impact on changing values and social behavior: an analytical descriptive study. *Generation Journal of Humanities and Social Sciences*, 47, 9-19.
- Khawaldeh, Mustafa Abdel Latif (2017). The effectiveness of a counseling program in developing a sense of psychological security and reducing symptoms associated with psychosomatic disorders among Syrian refugee adolescents in Zaatari camp. Unpublished Ph.D. thesis, Faculty of Educational Sciences, Mutah University.
- Abu Shahba, Hana Yahya (2007, February). Diagnosis, counseling and psychotherapy in the light of Islam. A Research presented at the Psychotherapy Conference: an integrative vision. Faculty of Arts, Menoufia University, Egypt.





- Abu Madin, Fatima Farhan (2017). The effectiveness of a religious counseling program for developing moral intelligence among the residents of Al Rabeeh Institution in Gaza Governorate. Unpublished Master's Thesis, faculty of Education, The Islamic University of Gaza.
- Ahmed, Intisar Ali (2014). The effectiveness of a psychological counseling program to achieve psychological security for the adolescent and his family in light of the extension of security: an experimental study in the localities of East Nile and Bahri( northern side). Unpublished Master's Thesis, Faculty of Arts, Omdurman Islamic University.
- Agha, Atef Othman (2017). The effectiveness of a religious guidance program for developing moral intelligence among the residents of Al-Rabeeh Institution in Gaza. Unpublished Master's Thesis, faculty of Education, The Islamic University of Gaza.
- Al-Habib, Tariq bin Ali (2005). Obsessive-compulsive disorder, mental illness or satanic talk. Cairo: Tiba Foundation for Publishing and Distribution.
- Al-Hudaibi, Mustafa Abdel Mohsen (2013). Foundations and principles of religious psychological counseling. Cairo: Dar Al-Sahab.
- Al-Hassani, Salem Harith (2016). A suggested counseling program to improve the level of psychological security and self-esteem among students of the University of Nizwa. Unpublished Master's Thesis, College of Science and Arts, University of Nizwa.
- Helles, Fatima Ahmed (2014). The effectiveness of a counseling program to develop psychological security for the wives of the martyrs of the 2014 war. Unpublished MA thesis, faculty of Education, University of Gaza.
- Hamayel, Ammar Thaleji (2019). The religious counseling deduced from the Holy Quran. Studies, 75, 29-50.
- Al-Khudair, Haifa Suleiman (2018). The effectiveness of a group counseling program based on Adler's theory in reducing feelings of inferiority and improving the level of psychological security among adolescents in Jordan. Unpublished Master's Thesis, faculty of Graduate Studies, International Islamic Sciences University.
- Khomey, Nahla Francis (2019). The effectiveness of a realistic group counseling program in reducing future anxiety and improving the level of psychological security among a sample of Iraqi refugee girls. Unpublished Master's Thesis, faculty of Graduate Studies, The Hashemite University.

- Darawshe, Rana Irfan (2014). Psychological security and its relationship to optimism and pessimism among adolescents in the Nazareth district. Unpublished Master's Thesis, faculty of Education, Yarmouk University.
- Radi, Fawqiah Muhammad, and Abu Qala al-Sayyid Abdul Hamid (2009). The effectiveness of a religious psychological counseling program in reducing sleep disorders among a sample of the visually handicapped. *The Egyptian Journal of Psychological Studies*, 19(62), 253-282.
- Al-Rashidi, Fatima Sahab (2018). Perceived social support among students of the faculty of Education at Qassim University in the light of some demographic variables. *Arab American University Journal of Research*, 4 (2), 136- 157.
- Al-Zahrani, Misfir Saeed (2000). Guidance and psychological counseling from the Holy Quran and the Sunnah. Makkah Al-Mukarramah: The Meccan Library.
- Al-Zuhairi, Asmaa Abdel-Raouf (2019). The effectiveness of counseling and commitment in developing psychological security among adolescents of unknown parentage. *Estwa Magazine*, 18, 261-301.
- Salama, Kamal Abdel Hafez (2008). The effectiveness of a collective behavioral-cognitive counseling program in enhancing psychological security and psychological adaptation skills among Palestinian university students. Unpublished Ph.D. thesis, faculty of Higher Education Studies, Amman Arab University.
- Shadley, Abdel Hamid Mohamed (1999). Mental health and personality psychology. Alexandria: Scientific Office for Computer, Publishing and Distribution.
- El-Shennawy, Mohamed Mahrous (2001). Research in Islamic guidance for counseling and psychotherapy. Cairo: Dar Gharib for printing.
- Al-Shobaki, Tahani Musa (2016). The effectiveness of a group counseling program based on Beck's theory in reducing depression and improving psychological security among a sample of elderly people in Jordan. Unpublished Ph.D thesis, faculty of Graduate Studies, International Islamic Sciences University.
- Amer, Nadia Fathy (2018). A counseling program to raise the level of psychological security for visually handicapped female students at Taif University. *Ain Shams University Psychological Counseling Journal*, 53, 139-185.



- Abdo, Nermin Mahmoud (2017). The effectiveness of a counseling program for developing a sense of psychological security for adolescents with hearing disabilities. Arab Educators Association Journal, 90, 225-250.
- Atallah, Muhammad Ibrahim (2015). The effectiveness of a rational emotional behavioral counseling program in developing a sense of psychological security and life satisfaction among blind adolescents. Al-Azhar University Education Journal, 164(4), 10-64.
- Al-Esawy, Abdul Rahman Muhammad (2002). Islamic guidance and mental health. Beirut: Dar Al-Manhal for printing, publishing and distribution.
- Al-Maliki, Tariq Jarallah (2019). The effectiveness of a counseling program in improving the degree of psychological security and assertiveness among juvenile delinquents in Taif Governorate. Culture for Development Association Journal, 140(20), 299-338.
- Al-Mutairi, jahez Fahd (2017). Religious psychological counseling from the perspective of the psychological counselor's self-efficacy and its effectiveness in reducing the future of a sample of university students. King Khalid University Journal of the Humanities, 25(2), 87-127.
- Maali, Ibrahim Bagis (2015). The effectiveness of a counseling program based on communication skills in reducing stress and improving feelings of psychological security among secondary school students. Al-Balqa Journal for Research and Studies at Amman University, 18(2), 101-119.
- Al-Najjar, Yahya Mahmoud (2012). The effectiveness of a counseling program for developing psychological security for the physically disabled. Journal of the Islamic University of Educational and Psychological Studies in Gaza, 20 (1), 857-594.
- Al-Hashimi, Samira Hamid (2008). The effect of an educational psychological counseling program on developing a sense of psychological security among students under academic observation in the Sultanate of Oman. Unpublished Ph.D thesis, Faculty of Humanities and Social Sciences, University of Tunis.

ثانياً: المراجع الأجنبية:

- Baer, M. & Frese, M. (2003). Innovation is not enough: Climates for initiative an psychological safety, process innovations an firm performance. *Journal of Organizational Behavior*, 24, 45-68.
- Baeva, I. (2002). *Psychological safety in education*. Russia, St. Petersburg, Publishing House "SOUZ".
- Burke, C. S., Stagl, K. C., Salas, E., Pierce, L., & Kendall, D. (2006). Understanding team adaptation: A conceptual analysis and model. *Journal of Applied Psychology*, 91, 1189–1207.
- Carmeli , A., Bruelle , D. & Dutton , J. (2009). Learning behaviors in the workplace: The role of high-quality interpersonal relationships and psychological safety. *Systems Research and Behavioral Science*, 26, 81-98.
- Carmeli, A., & Gittell, J. (2009). High-quality relationships, psychological safety, and learning from failures in work organizations. *Journal of Organizational Behavior*, 30, 709–729.
- Clark, T.(2020). *The 4 stages of psychological safety: Defining the path to inclusion and innovation publisher*. Berrett-Koehler Publishers, Inc.
- Dibble ,R., Henderson, L. , & Burns, Z. (2019). The impact of students' cultural intelligence on their psychological safety in global virtual project teams. *Journal of Teaching in International Business*, 30 (1),33-56.
- Dollard, M. F., & Bakker, A. (2010). Psychosocial safety climate as a precursor to conducive work environments, psychological health problems, and employee engagement. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, 83, 579–599.
- Dollard, M. F., & S. Kang. (2007). *Psychological safety climate measure*. In *work and stress research group*. Adelaide: University of South Australia.
- Edmondson, A. & Lei, Z. (2014). Psychological safety: The history, renaissance, and future of an interpersonal construct. *Annual Review of Organizational Psychology and Organizational Behavior*, 1, 23–43.
- Edmondson, A. (2002). The local and variegated nature of learning in organizations: A group-level perspective. *Organization Science*, 13 (2), 128-146.
- Edmondson, A.(2003). Speaking up in the operating room: How team leaders promote learning in interdisciplinary action teams. *Journal of Management Studies*, 40,1419–1452.



- Edmondson, A. (2004). *Psychological safety, trust, and learning in organizations: A group-level lens. In trust and distrust in organizations: Dilemmas and approaches*. Kramer RM, Cook KS (eds). Russell Sage Foundation: New York.
- Eggers, J. (2011). Psychological safety influences relationship behavior. *Corrections Today*, 73 (1), 60-61.
- Kahn, W. A. (2007). Commentary: Positive relationships in groups and communities. In J. E. Dutton & B. R. Ragins (Eds.), *Exploring positive relationships at work: Building a theoretical and research foundation* (pp. 277-285). Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum.
- Kark, R., & Carmeli, A. (2009). Alive and creating: The mediating role of vitality and aliveness in the relationship between psychological safety and creative work involvement. *Journal of Organizational Behavior*, 30, 785– 804.
- Kruzich, J., Mienko, J., & Courtney, M. (2014). Individual and work group influences on turnover intention among public: child welfare workers: The effects of work group psychological safety. *Children and Youth Services Review*, 42, 20–27.
- Lateef, F. (2020). Maximizing learning and creativity: Understanding psychological safety in simulation-based learning. *Journal of Emergencies, Trauma, and Shock*, 13(1), 5-14.
- Leroy, H., Palanski, M. E., & Simons, T. (2012). Authentic leadership and behavioral integrity as drivers of follower commitment and performance. *Journal of Business Ethics*, 107 (3), 255–264.
- Liang, J., Farh, C. I., & Farh, J. L. (2012). Psychological antecedents of promotive and prohibitive voice: A two-wave examination. *Academy of Management Journal*, 55 (1), 71- 92.
- Nembhard, I. M., & Edmondson, A. C. (2006). Making it safe: The effects of leader inclusiveness and professional status on psychological safety and improvement efforts in health care teams. *Journal of Organizational Behavior*, 27, 941–966.
- Newman, A., Donohue, R., & Eva, N. (2017). Psychological safety: A systematic review of the literature, *Human Resource Management Review*, 27 (3), 521–535.
- Post, C. (2012). Deep-level team composition and innovation: The mediating roles of psychological safety and cooperative learning. *Group & Organization Management*, 37, 555-588.
- Salin, D. (2003). Ways of explaining workplace bullying: A review of enabling, motivating and precipitating structures and processes in the work environment. *Human Relations*, 56, 1213– 1232.

- 
- Schepers, J. , Jong, A., Wetzels, M. & Ruyter, K. (2008). Psychological safety and social support in groupware adoption: A multi-level assessment in education. *Computers & Education*, 51, 757–775.
- Singh, B., Winkel, D. & Selvarajan, T. (2013). Managing diversity at work: Does psychological safety hold the key to racial differences in employee performance?. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, 86 (2), 242–263.
- Steven, H. & Charles, W. (2013). The impact of member emotional intelligence on psychological safety in work teams. *Journal of Behavioral & Applied Management*, 15(1), 2-10.
- West, M. A., & Richter, A. W. (2008). Climates and cultures for innovation and creativity at work. In J. Zhou & C. E. Shalley (Eds.), *Handbook of organizational creativity* (pp. 211–236). New York: Lawrence Erlbaum Associates
- Zhang, Y., Fang, Y., Wei, K. & Chen, H.(2010). Exploring the role of psychological safety in promoting the intention to continue sharing knowledge in virtual communities. *International Journal of Information Management*, 30, 425– 436.