

**معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بوزارة التعليم
بالمملكة العربية السعودية في ضوء رؤية ٢٠٣٠
وسبل التغلب عليها**

The Obstacles of Electronic-Management Application at Ministry of Education in the Kingdom of Saudi Arabia in the Light of 2030 vision, and the Ways for Overcome them

إعداد

أ/ أمل بنت عبدالله الخنيفر

**جامعة الملك سعود – كلية التربية – قسم الإدارة التربوية –
تخصص إدارة التعليم العام**

معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بوزارة التعليم بالمملكة العربية السعودية في ضوء رؤية ٢٠٣٠ وسبل التغلب عليها

ملخص الدراسة:

هدفت الدراسة إلى تحديد أبرز المعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة للتعليم بمنطقة الرياض بوزارة التعليم في ضوء رؤية ٢٠٣٠، والتعرف على الفروق ذات الدلالة الإحصائية من وجهة نظر الموظفين الإداريات حول المعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة للتعليم بمنطقة الرياض بوزارة التعليم في ضوء رؤية ٢٠٣٠ وفق متغيرات (المؤهل العلمي، سنوات الخدمة، البرامج التدريبية التي تم حضورها في مجال الإدارة الإلكترونية)، وتقديم سبل التغلب على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة للتعليم بمنطقة الرياض بوزارة التعليم في ضوء رؤية ٢٠٣٠، وتم استخدام المنهج الوصفي المسحي، كما تم استخدام أداة الاستبانة على عينة عشوائية من الموظفين الإداريات بالإدارة العامة للتعليم بمنطقة الرياض، وبلغ عددهن (٧٥)، بما يشكل نسبة ١٢% من مجتمع الدراسة. وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

- ١- إن أفراد عينة الدراسة موافقات على وجود معوقات تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة للتعليم بمنطقة الرياض بوزارة التعليم في ضوء رؤية ٢٠٣٠، وجاءت المعوقات المالية في المرتبة الأولى، تليها المعوقات التقنية، ثم المعوقات الإدارية، ثم المعوقات البشرية وأخيراً المعوقات التشريعية والأمنية.
- ٢- أبرز المعوقات الإدارية: غياب الخطط الإجرائية للتحويل نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية، ضعف توافق الهياكل التنظيمية مع متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية.
- ٣- أبرز المعوقات التشريعية والأمنية: الافتقار إلى وجود اجراءات للاعتماد الإلكتروني في التعامل بين الإدارات، عدم كفاية القوانين اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية.
- ٤- أبرز المعوقات البشرية: محدودية الفرص المتاحة للموظفين لحضور المؤتمرات والندوات المتعلقة بالإدارة الإلكترونية، قلة الحوافز المعنوية للمتميزين في العمل على البرامج والأجهزة الإلكترونية.
- ٥- أبرز المعوقات المالية: محدودية المخصصات المالية لتدريب الموظفين في مجال نظم المعلومات والتقنيات الإلكترونية، ضعف دور القطاع الخاص في المساهمة المالية والعينية لدعم تطبيق الإدارة الإلكتروني.

٦- أبرز المعوقات التقنية: ضعف البنية التحتية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية، الافتقار إلى برامج نوعية لإنجاز العمليات الإلكترونية.

٧- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية (٠.٠١) فأقل حول المعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة للتعليم بمنطقة الرياض بوزارة التعليم في ضوء رؤية ٢٠٣٠، تُعزى إلى متغير المؤهل العلمي، وهذه الفروق لصالح أفراد عينة الدراسة اللاتي مؤهلن بكالوريوس، ولا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية (٠.٠٥) فأقل حول المعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة للتعليم بمنطقة الرياض بوزارة التعليم في ضوء رؤية ٢٠٣٠ تُعزى إلى عدد سنوات الخدمة، وتُعزى إلى عدد البرامج التدريبية التي تم حضورها في مجال الإدارة الإلكترونية

٨- أن أفراد عينة الدراسة موافقات تماماً على سبل التغلب على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة للتعليم بمنطقة الرياض بوزارة التعليم في ضوء رؤية ٢٠٣٠، وأن أهم هذه السبل ما يأتي: توفير التدريب المستمر للموظفين على الأجهزة والبرامج الإلكترونية، توفير الدعم الفني لتطبيق الإدارة الإلكترونية، تجويد الربط الإلكتروني بين الإدارات، مواكبة المستجدات اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية، إقرار نظام لتحفيز المتميزين في العمل الإلكتروني.

الكلمات المفتاحية: الإدارة الإلكترونية، المعوقات، وزارة التعليم، رؤية ٢٠٣٠.

Abstract:

The study aimed to identify the most obstacles that face the application of Electronic-Management of general management at education sector in Riyadh region at Ministry of education in the light of 2030 vision, and identify the significant statistical differences from perspective of study sample individuals regarding to application of Electronic-Management of general management at education sector in Riyadh region at Ministry of education in the light of 2030 according to the variables (the scientific qualification, years of service, the attended training program), and introducing the ways for overcome obstacles that face the application of Electronic-Management. vision a survey descriptive approach was used, a study tool represented in a questionnaire which has been applied on random sample of female employees from administrates of general management at education sector in Riyadh region, hence their number was (75), 12% from the study society. The study concluded to the following results:

- 1) The study individuals agree with existing of obstacles that face the application of electronic- management, as the financial obstacles was ranked as the first, followed by technical

- obstacles, then administrative obstacles, followed by human obstacles, finally, followed by the legal and safety obstacles where they ranked as the last obstacles.
- 2) The most dominant administrative obstacles: Lack of procedural plans required for transmitting to apply electronic management, Weakness of organizational structures that consistence with the application of electronic management.
 - 3) The most dominant legal & security obstacles: Lack the presence of procedures of electronic validity for dealing among administrative, there are no sufficient laws that required for applying the electronic- management.
 - 4) The most dominant human obstacles: the employees' opportunities for attending the conferences & seminars regarding to electronic –management are limited, Deficiency of moral stimulants for excellent workers regarding to electronic devices and programs.
 - 5) The most dominant financial obstacles: Limiting of Financial allocations for employees training in the field of IT & electronic technical, the weak contribution role of private sector in financial and material to support electronic management application.
 - 6) The most dominant technical obstacles: Weakness of infrastructure required for applying electronic –management, Lack of qualitative programs for achievement of electronic process.
 - 7) There are significant statistical differences at statistical level (0.01) and less regarding the obstacles facing the application of Electronic-Management of general management at education sector in Riyadh region at Ministry of education in the light of 2030 vision due to scientific qualification, in the favor of study individual who qualified with bachelor degree. There are no significant statistical differences at statistical level (0.05) and less regarding the obstacles facing the application of electronic-management in general education at Ministry of education in the light of 2030 vision due to scientific qualification due to years of experience and the number of training programs that attended in electronic-management field.
 - 8) The study individuals are completely agree with the ways for overcome the obstacles of the electronic-management, as the most important ways are the following: Provide a suitable and continuous training for employees on electronic devices and programs, Improvement of electronic linking among the administrative, Convoy the developments that required for electronic-management application, Verification a system to motivate the excellent workers at electronic work.

Key words :Electronic –Management, Obstacles, Ministry of education, 2030 vision

المقدمة:

لقد عرف العالم في العقود الأخيرة تطوراً هائلاً في جميع المجالات العلمية والتكنولوجية، والتي أحدثت تغييرات على المجتمعات في جميع نواحي الحياة، وهذا التطور فرض إعادة النظر في الأساليب التقليدية في الإدارة، وتبني الاتجاهات الحديثة لمواكبة هذه التطورات ودفع حركة التنمية.

إن التحولات والتغيرات المتوقعة والأدوار التي تلعبها تقنية الاتصالات والمعلومات الراهنة والمتوقعة على مستوى المؤسسات والأفراد، لا شك تتجاوز حدود تلك المؤسسات، وأطرها التنظيمية وعلاقتها الداخلية والخارجية، إلى إدارة تلك الكيانات التنظيمية، وما تتضمنه من مكونات مادية وبشرية وعلاقات متعددة (الشهري، ١٤٣٦هـ، ص ٢١٥)

وتعد الإدارة الإلكترونية من ثمار المنجزات التقنية في العصر الحديث، حيث أدت التطورات في مجال الاتصالات وابتكار تقنيات اتصال متطورة، إلى التفكير الجدي من قبل المؤسسات في الاستفادة من منجزات التقنية باستخدام الحاسوب وشبكات الإنترنت في إنجاز الأعمال (حامد، ٢٠١٢م، ص ٦٣).

وفي المملكة العربية السعودية أكدت رؤية ٢٠٣٠ (٢٠١٦م) بأنه سيتم التوسع في نطاق الخدمات الإلكترونية المقدمة، كما سيتم تحسين جودة الخدمات الإلكترونية المتوافرة حالياً، عبر تيسير الإجراءات وتنويع قنوات التواصل وأدواته، وسيتم دعم استعمال التطبيقات الإلكترونية على مستوى الجهات الحكومية، وأكدت الرؤية المستقبلية لاستراتيجية التنمية أنه بحلول عام ١٤٤٥هـ / ٢٠٢٤م سيكون الاقتصاد السعودي قد خطا خطوات كبيرة نحو اقتصاد المعرفة، بما يقارب المستويات التي تشهدها الدول المتقدمة، ومن أهداف تلك الرؤية توفير البيئة التقنية والإدارية والتنظيمية، فضلاً عن البنية التحتية لتقنية المعلومات والاتصالات (وزارة الاقتصاد والتخطيط، ١٤٣٠هـ).

ولقد اهتمت وزارة التعليم في المملكة العربية السعودية بتطبيق الإدارة الإلكترونية، وسعت إلى توظيفها بما يتناسب مع متطلبات العصر الجديد، وتطوير الآليات والوسائل التقنية المستخدمة لتحقيق أعلى كفاءة ممكنة لأداء العمل؛ وانطلاقاً من هذا الاهتمام من وزارة التعليم، خطت الإدارة العامة للتعليم بمنطقة الرياض خطوات واسعة فيما يتعلق بتطبيق الإدارة الإلكترونية، وبالرغم من الفرص الكثيرة والمزايا التي تقدمها الإدارة الإلكترونية؛ إلا أن هناك بعض العوائق التي تعترض تطبيقها، وتتطلب من وزارة التعليم تحسينها وتطويرها وفق رؤية ٢٠٣٠، لذا برزت هذه الدراسة لتحديد معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية التي تواجه الموظفين الإداريات بالإدارة العامة للتعليم بمنطقة الرياض،

وتقديم المقترحات التي تساعد في التغلب على هذه المعوقات، من أجل تحسين وتطوير تطبيق الإدارة الإلكترونية.

مشكلة الدراسة:

لقد أحدث التنوع التقني الذي تعيشه المملكة العربية السعودية تحولات كبيرة في شكل وتنظيم المؤسسات التعليمية، وأصبح من الضروري استخدام الإدارة الإلكترونية؛ لما تحققه من نتائج واضحة في تحسين الأداء ورفع كفاءته، ولأن يتحقق ذلك إلا بتجاوز المعوقات التي تعترض تطبيقها.

ويذكر حمدي (١٤٢٨هـ، ص ١٦) أنه في ظل الإدراك المتنامي لتوظيف تقنية المعلومات والاتصالات في العمل الإداري، ظهرت العديد من الصعوبات في الاستفادة من هذه التقنيات وخاصة في النظم الإدارية التي تضع القوانين الرئيسة للمؤسسة، ويوضح العوامل (٢٠٠٣م، ص ٢) أن الإدارة الإلكترونية تتطلب تغييرات جذرية في نوعية العناصر البشرية الملائمة لها، وهذا يعني ضرورة إعادة النظر في نظم التعليم والتدريب بما في ذلك الخطط، والبرامج، والأساليب، والمصادر التعليمية والتدريبية على كافة المستويات، ويؤكد ذلك السالمي والسليطي (٢٠٠٨م) حين أوضح أنه لا بد من الاعتماد على استراتيجية واضحة تنطلق من دراسة الواقع ومشكلاته قبل الانتقال إلى البيئة الرقمية، وبين السالمي (١٤٣٠هـ) إلى أنه على الرغم من زيادة الاهتمام بتطبيقات الإدارة الإلكترونية في المؤسسات التعليمية إلا أن هناك العديد من المعوقات التي تواجه هذا التطبيق وتحد من نجاحه، ويذكر هويكنز-ماركهام (٢٠٠٧م) عن وجود أربعة أنواع من العقبات التي قد تواجه تنفيذ أي نظام جديد، وهي العقبات المالية، والعقبات الفنية، والعقبات الخاصة بالعمل، والعقبات الثقافية.

وأوصت بعض الدراسات ببحث المعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في المؤسسات التعليمية منها دراسة الدعيج (١٤٢٦هـ) ودراسة العريشي (١٤٢٩هـ)، ودراسة البشري (١٤٣٠هـ)، وبينت الكثير من الدراسات عن وجود معوقات تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية كما في دراسة حمدي (١٤٢٨هـ)، ودراسة فرح (٢٠١١م)، ودراسة السياربي (١٤٣٢هـ)، ودراسة طيب والقصيمي (٢٠١٣م)، ودراسة المقحم (١٤٣٣هـ)، ودراسة المشيطي (١٤٣٤هـ)، ودراسة السالم (١٤٣٤هـ)، ودراسة المالكي (١٤٣٥هـ)، ودراسة روزيل (Russell, 2004)، ودراسة شريست (Seresht et al, 2008)، ودراسة حسين وآخرون (Hussien et al., 2017).

ويظهر مما تم عرضه في مجمل الدراسات عن وجود معوقات تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية، لذا سعت الدراسة إلى تحديد المعوقات الإدارية، والمعوقات التشريعية والأمنية، والمعوقات البشرية، والمعوقات المالية، والمعوقات التقنية التي تواجه تطبيق

الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة للتعليم بمنطقة الرياض بوزارة التعليم في ضوء رؤية ٢٠٣٠، وصولاً إلى سبل التغلب على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية.

أسئلة الدراسة:

سعت الدراسة إلى الإجابة عن الأسئلة التالية:

(١) ما معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة للتعليم بمنطقة الرياض بوزارة التعليم في ضوء رؤية ٢٠٣٠، من وجهة نظر الموظفين الإداريات؟

(٢) هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية من وجهة نظر الموظفين الإداريات حول المعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة للتعليم بمنطقة الرياض بوزارة التعليم في ضوء رؤية ٢٠٣٠، وفق متغيرات (المؤهل العلمي، سنوات الخدمة، البرامج التدريبية في مجال الإدارة الإلكترونية)؟

(٣) ما سبل التغلب على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة للتعليم بمنطقة الرياض بوزارة التعليم في ضوء رؤية ٢٠٣٠، من وجهة نظر الموظفين الإداريات؟

أهداف الدراسة:

سعت الدراسة إلى تحقيق الأهداف التالية:

(١) تحديد أبرز معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة للتعليم بمنطقة الرياض بوزارة التعليم في ضوء رؤية ٢٠٣٠، من وجهة نظر الموظفين الإداريات.

(٢) التعرف على الفروق ذات الدلالة الإحصائية إن وجدت، من وجهة نظر الموظفين الإداريات حول المعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة للتعليم بمنطقة الرياض بوزارة التعليم في ضوء رؤية ٢٠٣٠ وفق متغيرات (المؤهل العلمي، سنوات الخدمة، البرامج التدريبية التي تم حضورها في مجال الإدارة الإلكترونية).

(٣) تقديم سبل التغلب على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة للتعليم بمنطقة الرياض بوزارة التعليم في ضوء رؤية ٢٠٣٠، من وجهة نظر الموظفين الإداريات.

أهمية الدراسة:

تكتسب هذه الدراسة أهميتها النظرية والتطبيقية مما يلي:

١) يتزامن البحث مع رؤية ٢٠٣٠ واهتمام المملكة العربية السعودية لتنفيذ الحكومة الإلكترونية في كافة القطاعات ومع توجه معظم مؤسسات التعليم لتطبيق الإدارة الإلكترونية.

٢) يتوافق البحث مع التغيرات العالمية والتي تسود فيها الاتجاهات الحديثة نحو استخدام التكنولوجيا الرقمية في الأعمال الإدارية.

٣) أهمية الدور الذي تقوم به الإدارة الإلكترونية في عملية التطوير الإداري والذي تتبناه وزارة التعليم.

٤) تزويد المسؤولين في الإدارة العامة للتعليم بمنطقة الرياض بوزارة التعليم عن معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية، وتقديم مقترحات لتلك المعوقات للحد منها.

٥) يؤمل أن تسهم نتائج هذه البحث في تحسين تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة للتعليم بمنطقة الرياض بوزارة التعليم.

حدود الدراسة:

الحدود الموضوعية:

اقتصرت الدراسة الحالية على تحديد أبرز المعوقات الإدارية، والمعوقات التشريعية والأمنية، والمعوقات البشرية، والمعوقات المالية، والمعوقات التقنية التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية، وتقديم المقترحات التي يمكن من خلالها التغلب على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية.

الحدود البشرية:

تم تطبيق الدراسة على الموظفين الإداريات بالإدارة العامة للتعليم بمنطقة الرياض.

الحدود الزمانية:

تم تطبيق الدراسة خلال الفصل الثاني من العام الجامعي ١٤٣٧/١٤٣٨ هـ.

منهج الدراسة:

تم استخدام المنهج الوصفي المسحي وهو أسلوب في البحث يتم من خلاله جمع معلومات وبيانات عن ظاهرة ما، أو واقع ما، وذلك بقصد التعرف على الظاهرة التي

ندرسها وتحدد الوضع الحالي لها، والتعرف على جوانب القوة والضعف فيها، من أجل معرفة مدى صلاحية هذا الوضع، أو مدى الحاجة لإحداث تغييرات جزئية أو أساسية، والخروج بتعميمات بشأن هذه الظاهرة (عبيدات وآخرون، ٢٠٠٧م، ص ١٨٦).

مصطلحات الدراسة:

الإدارة الإلكترونية Electronic Management

هي اعتماد تكنولوجيا المعلومات لتحسين العملية الإدارية واستخدام الإمكانيات المتميزة للإنترنت في التخطيط والقيادة والرقابة على الموارد وتحقيق التكامل الداخلي والخارجي للمعلومات والعمليات الخاصة بالمنظمة من أجل تحقيق الأهداف (الطيب والقصيمي، ٢٠١٣م، ص ١٥).

وتعرف إجرائياً في هذه الدراسة بأنها استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية الإدارية في الإدارة العامة للتعليم بمنطقة الرياض بوزارة التعليم، وذلك بهدف تحسين أداؤها وتعزيز مركزها التنافسي.

معوقات الإدارة الإلكترونية Electronic Management

هي العقبات والصعوبات الإدارية والمالية والتقنية والبشرية التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية وتحول دون تفعيلها والاستفادة منها (السياري، ١٤٣٢هـ، ص ٨).

وتعرف إجرائياً في هذه الدراسة بأنها العقبات الإدارية، والتشريعية والأمنية، والمالية، والتقنية التي تعرقل وتحد جهود الإدارة العامة للتعليم بمنطقة الرياض بوزارة التعليم من تطبيق الإدارة الإلكترونية.

الإطار النظري:

مفهوم الإدارة الإلكترونية:

إن فكرة الإدارة الإلكترونية تتعدى بكثير مفهوم الميكنة الخاصة بإدارات العمل داخل المؤسسة، إلى مفهوم تكامل البيانات والمعلومات بين الإدارات المختلفة والمتعددة، واستخدام البيانات والمعلومات في توجيه سياسة وإجراءات عمل المؤسسة نحو تحقيق أهدافها، وتوفير المرونة اللازمة للاستجابة للمتغيرات المتلاحقة سواء كانت الداخلية أو الخارجية (الوادي والوادي، ٢٠١١م، ص ٢٩٠).

والإدارة الإلكترونية هي استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتحسين عمليات الإدارة والتنظيم (Spalević & Vrhovšek, 2011).

وعرفها عامر (٢٠٠٧م، ص ٢٨) بأنها منظومة إلكترونية متكاملة تعتمد على تقنية الاتصالات والمعلومات، لتحويل العمل الإداري اليدوي إلى أعمال تُنفذ بواسطة التقنيات الرقمية الحديثة.

ويعرف ياسين (٢٠٠٥م، ص ٢٢) الإدارة الإلكترونية بأنها منظومة الأعمال والأنشطة التي يتم تنفيذها إلكترونياً وعبر الشبكات.

ويعرف كافي (٢٠١٢م، ص ٦٢) الإدارة الإلكترونية بأنها منظومة إلكترونية متكاملة، تهدف إلى تحويل العمل الإداري العادي من إدارة يدوية إلى إدارة باستخدام الحاسب، وذلك بالاعتماد على نظم معلوماتية قوية، تساعد في اتخاذ القرار الإداري بأسرع وقت وأقل التكاليف.

والإدارة الإلكترونية هي العملية الإدارية القائمة على الإمكانيات المتميزة للإنترنت، وشبكات الأعمال في التخطيط والتوجيه والرقابة على الموارد والقدرات الجوهرية للمؤسسة والآخريين، دون حدود من أجل تحقيق الأهداف (نجم، ٢٠٠٤م، ص ١٢٧)، وفي ضوء هذا التعريف يرى عليان (١٤٣٣هـ، ص ٣١) إن الإدارة الإلكترونية تتميز بما يلي:

- إنها عملية إدارية.
 - الإمكانيات المتميزة للإنترنت وشبكات الأعمال.
 - امتداد للتطور التكنولوجي في الإدارة.
 - نتاج تطور تبادل البيانات الإلكترونية من مجال ضيق إلى مجال الأعمال الإلكترونية الواسعة، ومن التفاعل الإنساني إلى التفاعل الآلي.
- وتظهر أهم ملامح الإدارة الإلكترونية الحديثة كما يذكرها الحسن (٢٠١١م، ص ٤٥) من خلال:

- اعتماد تقنية المعلومات والاتصالات أداة رئيسة، في يد إدارة التقنية.
- توظيف التقنية في إنجاز مهام الجهاز الإداري ووظائفه.
- الاستفادة من تقنية المعلومات في تجويد خدمة الإدارة الحديثة، وربطها بكل جديد، ورفع فاعلية أدائها.
- ميكنة جميع الأنشطة الإدارية، مع الحرص على تحديثها باستمرار.
- الاعتماد على برامج التقنية الحديثة في ترشيد الوقت والجهد، واختزالها قدر الإمكان.
- إضافة عنصر السرعة إلى شرط الجودة في تقديم المخرج النهائي للمنظومة الإدارية.

أهداف الإدارة الإلكترونية:

إن أهداف الإدارة الإلكترونية عديدة جداً، وكلها تنصب في زادة كفاءة وفعالية المنظمة من جهة، وتخفيض التكاليف من جهة أخرى، ويذكر طلحي وسيف الدين (٢٠١٥م، ص ٥) الأهداف التالية:

- تطوير الإدارة بشكل عام باستخدام التقنيات الرقمية الحديثة من حلول وأنظمة، والتي من شأنها تطوير العمل الإداري.
- دفع كفاءة وإنتاجية الموظف، وخلق جبل جديد من الكوادر القادرة على التعامل مع التقنيات.
- محاربة البيروقراطية والقضاء على تعقيدات العمل اليومية.
- توفير المعلومات والبيانات لأصحاب القرار بالسرعة وفي الوقت المناسب، ورفع مستوى العملية الرقابية.
- تحسين الانتعاش الاقتصادي، وجذب الاستثمار من خلال الآليات المتطورة المتوفرة في المؤسسات ذات العلاقة.
- تقليل تكاليف التشغيل، من خلال خفض كميات الملفات والخزائن وكميات الأوراق المستخدمة.

مزايا الإدارة الإلكترونية:

إن التحول نحو مفهوم الإدارة الإلكترونية وما يتطلبه من تغيرات جذرية في مفاهيم الإدارة ونظم عملها سوف يحقق مزايا حيوية في مختلف نواحي الحياة، ويذكر إبراهيم (٢٠١٠م، ص ٦٨-٧١) أهم مزاياها:

- تحسين مستوى أداء الخدمات.
- تخفيض التكاليف.
- التقليل من التعقيدات الإدارية.
- تحقيق أقصى درجات الإفادة لعملاء الإدارة.
- تحقيق الشفافية الإدارية.

ويذكر كافي (٢٠١٢م، ص ٦٣) أن من فوائد الإدارة الإلكترونية ما يلي:

- تبسيط الإجراءات داخل المؤسسة مما يؤثر على مستوى الخدمات التي تقدمها وجودتها.
- اختصار وقت تنفيذ إنجاز المعاملات الإدارية المختلفة.
- تسهيل إجراء الاتصال بين إدارات المؤسسة وكذلك مع المؤسسات الأخرى.
- تيسير عملية الحفظ والتوثيق.

الدراسات السابقة:

تتناول الباحثة في هذا الجزء الدراسات السابقة ذات الصلة والعلاقة بالدراسة الحالية، من خلال استعراض أبرز أهدافها ومنهجها وأهم النتائج التي توصلت إليها، وسيتم عرض الدراسات طبقاً للتسلسل الزمني من الأقدم إلى الأحدث.

- دراسة حمدي (١٤٢٨هـ) بعنوان: "الصعوبات التي تواجه استخدام الإدارة الإلكترونية في إدارة المدارس الثانوية للبنين بمدينة مكة المكرمة من وجهة نظر مديري المدارس ووكلائها"

هدفت الدراسة إلى الكشف عن الصعوبات الإدارية والتقنية والبرمجية والمالية التي تحد من استخدام الإدارة الإلكترونية في إدارة المدارس الثانوية بمنطقة مكة المكرمة من وجهة نظر مديري ووكلاء تلك المدارس، والتعرف إلى العوائق وتحديد الفروق ذات الدلالة الإحصائية وبين وجهات نظر المديرين والوكلاء، وتم استخدام المنهج الوصفي المسحي، وكشفت الدراسة عن وجود صعوبات إدارية وبرمجية وتقنية ومالية.

- دراسة البشري (١٤٢٩هـ) بعنوان "معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارات جامعة أم القرى بمدينة مكة المكرمة من وجهة نظر الإداريات وعضوات هيئة التدريس بالجامعة"

هدفت الدراسة إلى التعرف على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارات جامعة أم القرى بمدينة مكة المكرمة من وجهة نظر الإداريات وعضوات هيئة التدريس بالجامعة، وتم استخدام المنهج الوصفي المسحي، وتوصلت الدراسة إلى وجود بعض المعوقات، ومن أبرز المعوقات الإدارية تتمثل في الإجراءات الروتينية وقلة الفرص المتاحة لحضور الندوات والمؤتمرات المتعلقة بالإدارة الإلكترونية، والمعوقات التقنية تتمثل في ضعف الصيانة والمتابعة ونقص الأدلة الإرشادية وضعف مستوى البنية التحتية، المعوقات البشرية تتمثل في ضعف مهارات اللغة الإنجليزية، والنقص في عدد الإداريات المتخصصات، ونقص الوعي بأهمية الحماية والأمن المعلوماتي، والمعوقات المالية تتمثل محدودية دور القطاع الخاص وضعف المخصص المالي للبحوث والدراسات وبرامج التدريب.

- دراسة فرح (٢٠١١م) بعنوان: "دور الإدارة الإلكترونية في تطوير الإدارة المحلية"

هدفت الدراسة إلى تبيان دور الإدارة الإلكترونية في تطوير الإدارة المحلية والعمل على تطبيق الإدارة الإلكترونية في كافة القطاعات الحكومية والتعرف على دوافع هذا التطبيق، والتعرف على أبرز معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة المحلية، وتم استخدام المنهج النظري التحليلي، وتوصلت الدراسة إلى وجود بعض المعوقات، ومن أبرز المعوقات

التي قد تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية نقص الإمكانيات الفنية والكوادر البشرية المؤهلة للعمل الإلكتروني، وعدم توافر البنية التحتية المناسبة لتطبيق الإدارة الإلكترونية، وعدم توافر التشريعات والقوانين الملائمة لإضفاء الشرعية عليها.

• دراسة الحسنات (١٤٣٢هـ) بعنوان "معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجامعات الفلسطينية"

هدفت الدراسة إلى التعرف على التعرف على الأسس النظرية لمفهوم الإدارة الإلكترونية، ومتطلبات تطبيقها في الجامعات الفلسطينية، والكشف عن معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارات الجامعات الفلسطينية بقطاع غزة وتمثل في (المعوقات التنظيمية، التقنية، البشرية، المالية)، والتعرف على أبرز الآليات المقترحة للتغلب على تلك المعوقات من وجهة نظر الإداريين، وتم استخدام المنهج الوصفي المسحي، ومن أبرز نتائج الدراسة وجود معوقات تنظيمية تتمثل في الإجراءات الروتينية التي تؤخر عملية التحول نحو الإدارة الإلكترونية، وضعف دعم وزارة التعليم العالي لسياسات تطبيق الإدارة الإلكترونية، ونقص التشريعات اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية، وجود معوقات تقنية تتمثل في عدم تكامل القاعات الدراسية والإدارية بما يتناسب مع تقنيات الإدارة الإلكترونية، ونقص الأدلة الإرشادية الموضحة لآليات تطبيق الإدارة الإلكترونية، وجود معوقات بشرية تتمثل في ضعف مهارات اللغة الإنجليزية، نقص الوعي بأهمية الإدارة الإلكترونية، والنقص في الدورات التدريبية، وجود معوقات مالية تتمثل في ضعف الدعم الحكومي لتطبيقات الإدارة الإلكترونية، ندرة وجود حوافز مالية للمتميزين في مجال العمل الإلكتروني، محدودية دور القطاع الخاص في المساهمة المالية والعينية.

• دراسة السيارى (١٤٣٢هـ) بعنوان "واقع ومعوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في مركز الطالبات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية"

هدفت الدراسة إلى التعرف على واقع ومعوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في مركز الطالبات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، وتم استخدام المنهج الوصفي بأسلوبه المسحي الوثائقي، وتوصلت الدراسة إلى وجود بعض المعوقات ومن أبرز المعوقات الإدارية ازدواجية التخصصات والمهام بين الإدارات، ومن المعوقات التقنية ضعف مستوى البنية التحتية، ومن المعوقات البشرية صعوبة تعامل الإداريات مع البرمجيات الإلكترونية المعتمدة على اللغة الإنجليزية.

• دراسة طيب والقصيمي (٢٠١٣م) بعنوان "تشخيص معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المؤسسات التعليمية: دراسة استطلاعية لآراء الموظفين في عدد من المدارس الأهلية في مدينة الموصل"

هدفت الدراسة إلى تشخيص معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الأهلية في مدينة الموصل، وتم استخدام المنهج الوصفي، وكشفت الزيارات الميدانية لبعض المدارس عن وجود معوقات لتطبيق الإدارة الإلكترونية فيها، وهي معوقات مالية وبشرية وتقنية وإدارية وقانونية وتشريعية، ومن هذه المعوقات تعاني عملية تشفير الملفات وحمايته من ضعف خبرة كادرها، هناك ضعف في وسائل حماية المعلومات الإلكترونية، هناك ضعف في التخصيصات المالية المتوفرة، تشكل عمليات التوفير المالي أحد محددات الاستعانة بالخبراء لإعداد الأنظمة المتخصصة، غياب القوانين الخاصة بتطبيق التوقيع الإلكتروني والتحقق من هوية طالب الخدمة

• دراسة المقحم (١٤٣٣هـ) بعنوان "معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الابتدائية الحكومية بمدينة الرياض من وجهة نظر مديري المدارس"

هدفت الدراسة إلى التعرف على واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الابتدائية الحكومية بمدينة الرياض من أجل الوصول إلى معوقات التطبيق وتقديم مقترحات التطبيق، وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وأظهرت نتائج الدراسة أن أبرز معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية ضعف البنية التحتية، وقلة الحوافز المادية والمعنوية، وضعف التخطيط الاستراتيجي، وقلة البرامج التدريبية في مجال الإدارة الإلكترونية، ومحدودية مصادر التمويل.

• دراسة المشيطي (١٤٣٤هـ) بعنوان "معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة مدارس التعليم العام (بنين) في محافظة القريات"

هدفت الدراسة إلى التعرف على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة مدارس التعليم العام (بنين) في محافظة القريات، وتم استخدام المنهج الوصفي المسحي، ومن نتائج هذه الدراسة أن المعوقات التنظيمية والإدارية جاءت في الترتيب الأول ثم المعوقات التكنولوجية ثم المعوقات البشرية ثم المعوقات التشريعية والأمنية ثم المعوقات المالية وأخيراً المعوقات البشرية.

• دراسة السالم (١٤٣٤هـ) بعنوان "معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الأقسام النسائية التابعة للإدارة العامة للتربية والتعليم بمدينة الرياض"

هدفت الدراسة إلى الكشف عن المعوقات الإدارية والبشرية والتقنية والمالية التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية في الأقسام النسائية التابعة للإدارة العامة للتربية والتعليم بمدينة الرياض، وتم استخدام المنهج الوصفي المسحي، وأظهرت نتائج الدراسة وجود معوقات منها الإجراءات الروتينية التي تؤخر عملية التحول نحو الإدارة الإلكترونية، وقلة الحوافز، وتدني مستوى مهارات اللغة الإنجليزية، ونقص المعرفة بتقنيات الإدارة

الإلكترونية، والتأخر في توفير بديل سريع عند تلف الأجهزة، وقلة الموارد المالية، والقصور في إنتاج برامج حاسوبية تفي باحتياجات المشرفات.

• دراسة المالكي (١٤٣٥هـ) بعنوان "معوقات استخدام الإدارة الإلكترونية في المدارس المتوسطة بالرياض من وجهة نظر مديري المدارس ووكلائها"

هدفت الدراسة التعرف على الصعوبات الإدارية والتقنية، وتم استخدام المنهج الوصفي المسحي، وأظهرت نتائج الدراسة وجود معوقات منها التمسك بالمركزية الشديدة، وجود خلل في الهياكل التنظيمية، محدودية الصلاحيات، وعدم الاهتمام بتوفير الدعم المالي، وكثرة الأعباء الإدارية، والخوف من التغيير، وسهولة اختراق شبكة الإنترنت، وضعف برامج الحماية، وضعف مستوى البنية التحتية.

• دراسة روزيل (Russell,2004) بعنوان: "كيف يستطيع مرشدو المدارس الاستفادة من الحلول التي تقدمها الحكومة الإلكترونية"

هدفت الدراسة إلى التعرف على إسهامات الحكومة الإلكترونية في العمل الإداري، ومدى تأثيرها الإيجابي على استشارات المرشد والمعوقات التي تواجه استخدام الحكومة الإلكترونية في المدارس، وكانت أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة أن الإدارة الإلكترونية تسهم في زيادة الإنتاجية وتقليل التكاليف، وأن أهم تحديات تطبيقها نقص التمويل، ضعف البنية التحتية التكنولوجية، وقلة الدورات التدريبية.

• دراسة شرس (Seresht et al, 2008) بعنوان: "الإدارة الإلكترونية المعوقات والتحديات في إيران"

هدفت الدراسة إلى عرض وتحليل أبرز العقبات التي تعترض الإدارة الإلكترونية، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي المسحي، وقد توصلت الدراسة إلى وجود معوقات (إدارية، بشرية، ثقافية واجتماعية، تنظيمية، تكنولوجية، بيئية) تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية، وأكثر هذه العوائق هي العوائق الثقافية والتنظيمية، بينما تُعد العوائق البشرية والتقنية أقل العوامل أهمية.

• دراسة حسين وآخرون (Hussien et al., 2017) بعنوان: "تشخيص معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة دهوك وكلياتها دراسة ميدانية لآراء عينة من رؤساء الأقسام ومدراء الوحدات في الكليات التابعة لجامعة دهوك"

هدفت الدراسة إلى التعرف على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة دهوك، وتم استخدام المنهج الوصفي، وتوصلت الدراسة إلى وجود معوقات تقنية، بشرية، مادية، إدارية، وسلوكية على الترتيب، ومن أهم المعوقات التقنية ضعف الربط بين إدارة الجامعة والأقسام، ضعف البنية التحتية لتطبيق الإدارة الإلكترونية. ومن المعوقات الإدارية الافتقار

إلى التخطيط السليم، نقص الدورات التدريبية، الهياكل التنظيمية لا تتوافق مع تطبيقات الإدارة الإلكترونية، ومن المعوقات البشرية ضعف مهارات اللغة الإنجليزية، وضعف الوعي التقني عند القيادات، ومن المعوقات المالية ضعف الدعم المالي، قلة كفاية الميزانية المخصصة لتصميم وتطوير البرامج وتطبيقات الحاسب.

واستفادت الباحثة من الدراسات السابقة في تحديد موضوع الدراسة، واختيار منهج الدراسة، وفي بناء أداة الدراسة، وفي المعالجات والأساليب الإحصائية.

الدراسة الميدانية وإجراءاتها:

سعت الدراسة الميدانية إلى تحديد معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة للتعليم بمنطقة الرياض بوزارة التعليم في ضوء رؤية ٢٠٣٠، والتعرف على الفروق ذات الدلالة الإحصائية من وجهة نظر الموظفين الإداريات حول المعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة للتعليم بمنطقة الرياض بوزارة التعليم في ضوء رؤية ٢٠٣٠ وفق متغيرات (المؤهل العلمي، سنوات الخدمة، البرامج التدريبية التي تم حضورها في مجال الإدارة الإلكترونية)، وتقديم سبل التغلب على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة للتعليم بمنطقة الرياض بوزارة التعليم في ضوء رؤية ٢٠٣٠.

مجتمع الدراسة:

تم تطبيق الدراسة على الموظفين الإداريات في الإدارات النسائية بالإدارة العامة للتعليم بمنطقة الرياض والبالغ عددهم ٦٠٢ موظفة إدارية.

عينة الدراسة:

نظراً لطبيعة الدراسة، وكبر مجتمع الدراسة، تم اختيار عينة عشوائية تمثل (٧٥) موظفة إدارية من الإدارات النسائية بالإدارة العامة للتعليم بمنطقة الرياض، وتشكل نسبة (١٢%) من مجتمع الدراسة.

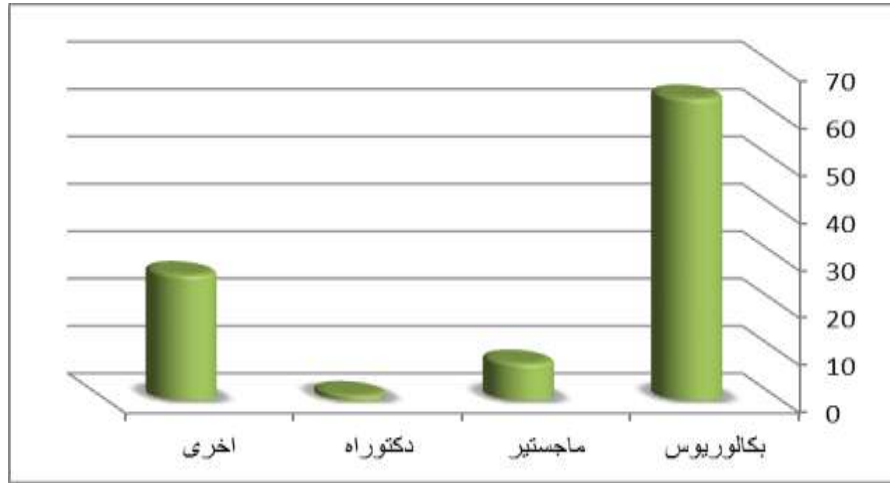
خصائص أفراد عينة الدراسة:

١- متغير المؤهل العلمي

الجدول رقم (١): توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير المؤهل العلمي

النسبة	التكرار	المؤهل العلمي
--------	---------	---------------

بكالوريوس	٤٨	%٦٤
ماجستير	٦	%٨
دكتوراه	١	%١.٣
أخرى	٢٠	%٢٦.٧
المجموع	٧٥	%١٠٠



الشكل رقم (١): توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير المؤهل العلمي

يتضح من الجدول رقم (١)، والشكل رقم (١) أن أعلى نسبة لأفراد عينة الدراسة كانت للإداريات اللاتي مؤهلهن العلمي بكالوريوس بنسبة (٦٤%)، تلتها الإداريات اللاتي لديهن مؤهلات تعليمية أخرى، بنسبة (٢٦.٧%)، ثم اللاتي مؤهلهن العلمي ماجستير بنسبة (٨%)، ثم دكتوراه بنسبة (١.٣%).

٢- متغير عدد سنوات الخدمة

الجدول رقم (٢): توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير عدد سنوات الخدمة

عدد سنوات الخدمة	التكرار	النسبة
أقل من ٥ سنوات	٣٢	%٤٢.٧

من ٥ - ١٠ سنوات	٢١	١٦%
أكثر من ١٠ سنوات	٣١	٤١.٣%
المجموع	٧٥	١٠٠%



الشكل الرقم (٢): توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير عدد سنوات الخدمة

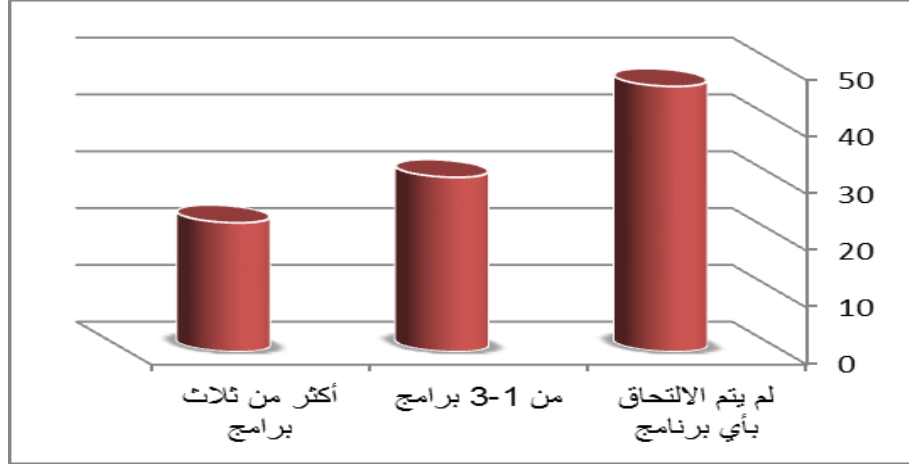
يتبين من الجدول رقم (٢)، والشكل رقم (٢) أن الإداريات محل الدراسة اللاتي سنوات خدمتهن أقل من ٥ سنوات بنسبة (٤٢.٧%) وهن غالبية أفراد عينة الدراسة، ثم اللاتي سنوات خدمتهن أكثر من ١٠ سنوات بنسبة (٤١.٣%)، وأخيراً اللاتي سنوات خدمتهن من ٥ - ١٠ سنوات بنسبة (١٦%).

٣- متغير عدد البرامج التدريبية التي تم حضورها في مجال الإدارة الإلكترونية

الجدول رقم (٣): توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير عدد البرامج التدريبية التي تم حضورها في مجال الإدارة الإلكترونية

النسبة	التكرار	عدد البرامج التدريبية في مجال الإدارة الإلكترونية
٤٦.٧%	٣٥	لم يتم الالتحاق بأي برنامج

من ٣-١ برامج	٢٣	٣٠.٧%
أكثر من ثلاث برامج	١٧	٢٢.٦%
المجموع	٧٥	١٠٠%



الشكل الرقم (٣) توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير عدد البرامج التدريبية التي تم حضورها في مجال الإدارة الإلكترونية

يتضح من الجدول رقم (٣)، والشكل رقم (٣) أن غالبية الإداريات لم يلتحقن بأي برامج تدريبية أثناء الخدمة في مجال الإدارة الإلكترونية بنسبة (٤٦.٧%)، تليهن الإداريات اللاتي التحقن بـ ٣-١ برامج تدريبية أثناء الخدمة في مجال الإدارة الإلكترونية بنسبة (٣٠.٧%)، ثم اللاتي التحقن بأكثر من ثلاث برامج تدريبية أثناء الخدمة في مجال الإدارة الإلكترونية بنسبة (٢٢.٦%).

أداة الدراسة:

الاستبانة:

استخدمت الباحثة الاستبانة حيث تم تحديد أبرز المعوقات الإدارية، والمعوقات التشريعية والأمنية، والمعوقات البشرية، والمعوقات المالية، والمعوقات التقنية التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة للتعليم بمنطقة الرياض بوزارة التعليم، وتقديم المقترحات التي يمكن من خلالها التغلب على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية، وتم استخدام مقياس ليكرت (Likert scale) الرباعي، واشتملت الاستبانة على ما يلي:

الجزء الأول: البيانات الأولية عن أفراد عينة الدراسة حسب متغيرات المؤهل العلمي، وسنوات الخدمة، والبرامج التدريبية التي تم حضورها في مجال الإدارة الإلكترونية.

الجزء الثاني: محاور الدراسة وتتكون من:

المحور الأول: معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة للتعليم بمنطقة الرياض بوزارة التعليم في ضوء رؤية ٢٠٣٠، ويتكون من (٤٠) عبارة.

المحور الثاني: سبل التغلب على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة للتعليم بمنطقة الرياض بوزارة التعليم في ضوء رؤية ٢٠٣٠، ويتكون من (٢٢) عبارة.

صدق الاستبانة:

الصدق الظاهري: تم عرض الاستبانة بصورتها الأولية على مجموعة من المحكمين ذوي الخبرة والاختصاص، وذلك للاستفادة من ملاحظاتهم حول مناسبة عبارات الاستبانة لمحاورها، والتأكد من وضوحها، وسلامة صياغتها، وإمكانية حذف أو إضافة ما يرويه مناسباً.

الاتساق الداخلي:

تم حساب معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation Coefficient) لعبارات كل محور والدرجة الكلية لنفس المحور والدرجة الكلية للاستبانة، وأظهرت النتائج أن قيم معاملات الارتباط موجبة ودالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (٠.٠١) مما يشير إلى صدق الاتساق الداخلي.

الجدول رقم (٤): معاملات ارتباط بيرسون لعبارات المحور الأول البعد الأول المعوقات الإدارية بالدرجة الكلية للبعد

معامل الارتباط بالبعد	رقم العبارة	معامل الارتباط بالبعد	رقم العبارة
**٠.٧٧٥	٥	**٠.٦٦٤	١
**٠.٦٤٠	٦	**٠.٧٢٢	٢
**٠.٦٩٥	٧	**٠.٦٩٠	٣
**٠.٦٨٢	٨	**٠.٨٣٠	٤

** دال عند مستوى الدلالة الإحصائية (٠.٠١) فأقل

الجدول رقم (٥): معاملات ارتباط بيرسون لعبارات المحور الأول البعد الثاني المعوقات التشريعية والأمنية بالدرجة الكلية للبعد

معامل الارتباط بالبعد	رقم العبارة	معامل الارتباط بالبعد	رقم العبارة
**٠.٨٠٩	١٢	**٠.٨٣٢	٩
**٠.٦١٤	١٣	**٠.٧٣٣	١٠
-	-	**٠.٧٢٤	١١

** دال عند مستوى الدلالة الإحصائية (٠.٠١) فأقل

الجدول رقم (٦): معاملات ارتباط بيرسون لعبارات المحور الأول البعد الثالث المعوقات البشرية بالدرجة الكلية للبعد

معامل الارتباط بالبعد	رقم العبارة	معامل الارتباط بالبعد	رقم العبارة
**٠.٥٤٠	١٩	**٠.٦١١	١٤
**٠.٦١٧	٢٠	**٠.٦٨٩	١٥
**٠.٤٤٩	٢١	**٠.٧٢٨	١٦
**٠.٥٣٩	٢٢	**٠.٣٨٩	١٧
**٠.٤٠٠	٢٣	**٠.٤٨١	١٨

** دال عند مستوى الدلالة الإحصائية (٠.٠١) فأقل

الجدول رقم (٧): معاملات ارتباط بيرسون لعبارات المحور الأول البعد الرابع المعوقات المالية بالدرجة الكلية للبعد

معامل الارتباط بالبعد	رقم العبارة	معامل الارتباط بالبعد	رقم العبارة
**٠.٨٧٢	٢٨	**٠.٦٧٣	٢٤
**٠.٨٠٣	٢٩	**٠.٥٦٦	٢٥
**٠.٧٠٨	٣٠	**٠.٧٩٠	٢٦
**٠.٦٨٦	٣١	**٠.٧٧١	٢٧

** دال عند مستوى الدلالة الإحصائية (٠.٠١) فأقل

الجدول رقم (٨): معاملات ارتباط بيرسون لعبارات المحور الأول البعد الخامس المعوقات التقنية بالدرجة الكلية للبعد

معامل الارتباط بالبعد	رقم العبارة	معامل الارتباط بالبعد	رقم العبارة
**٠.٨١٥	٣٧	**٠.٦٩٧	٣٢
**٠.٦٨٤	٣٨	**٠.٥٨٢	٣٣
**٠.٦٧٣	٣٩	**٠.٧٠٠	٣٤
**٠.٦٢٤	٤٠	**٠.٧٣٥	٣٥
-	-	**٠.٨١٨	٣٦

** دال عند مستوى الدلالة الإحصائية (٠.٠١) فأقل

الجدول رقم (٩): معاملات ارتباط بيرسون لعبارات المحور الثاني سبل التغلب على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالدرجة الكلية للمحور

معامل الارتباط بالمحور	رقم العبارة	معامل الارتباط بالمحور	رقم العبارة
**٠.٦٦٦	١٢	**٠.٧٩١	١
**٠.٦٩٦	١٣	**٠.٧٦١	٢
**٠.٧٩٩	١٤	**٠.٨٠٥	٣
**٠.٦٧٩	١٥	**٠.٨٣٠	٤

معامل الارتباط بالمحور	رقم العبارة	معامل الارتباط بالمحور	رقم العبارة
**٠.٧٤٠	١٦	**٠.٨٢٣	٥
**٠.٧٧٦	١٧	**٠.٨٨٧	٦
**٠.٧٩٩	١٨	**٠.٨٠٨	٧
**٠.٧٩٧	١٩	**٠.٥٧٨	٨
**٠.٧٩٢	٢٠	**٠.٦٢٩	٩
**٠.٨١٦	٢١	**٠.٧٦٤	١٠
**٠.٥٥٦	٢٢	**٠.٦٤١	١١

** دال عند مستوى الدلالة الإحصائية (٠.٠١) فأقل

ويتضح من الجداول (٤، ٥، ٦، ٧، ٨، ٩) أن قيم معامل ارتباط كل عبارة من العبارات مع مجالها ومحورها موجبة ودالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (٠.٠١) فأقل، مما يشير إلى أن جميع عبارات الاستبانة تتمتع بدرجة صدق مرتفعة، ويؤكد قوة الارتباط الداخلي بين جميع عبارات أداة الدراسة، وعليه فإن هذه النتيجة توضح صدق عبارات ومحاور أداة الدراسة وصلاحيتها للتطبيق الميداني.

ثبات الاستبانة:

تم قياس ثبات الاستبانة باستخدام معامل كرونباخ ألفا (Cronbach's alpha)، لمعرفة مدى اختلاف التباينات بين محاور الاستبانة والتباين الكلي، للتأكد من ثبات أداة الدراسة.

الجدول رقم (١٠): معامل كرونباخ ألفا لقياس ثبات أداة الدراسة

الثبات	عدد العبارات	المحاور
٠.٨٦٠	٨	المعوقات الإدارية

٠.٧٦٢	٥	المعوقات التشريعية والأمنية
٠.٧٤٥	١٠	المعوقات البشرية
٠.٨٧٩	٨	المعوقات المالية
٠.٨٧٠	٩	المعوقات التقنية
٠.٩٢٠	٤٠	معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة للتعليم بمنطقة الرياض بوزارة التعليم في ضوء رؤية ٢٠٣٠
٠.٩٥٩	٢٢	سبل التغلب على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة للتعليم بمنطقة الرياض بوزارة التعليم في ضوء رؤية ٢٠٣٠
٠.٩٤٥	٦٢	الثبات العام

يتضح من الجدول رقم (١٠)، أن معامل الثبات العام للمحور الأول معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة للتعليم بمنطقة الرياض بوزارة التعليم في ضوء رؤية ٢٠٣٠ بلغ (٠.٩٢٠)، وللمحور الثاني سبل التغلب على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة للتعليم بمنطقة الرياض بوزارة التعليم في ضوء رؤية ٢٠٣٠ بلغ (٠.٩٥٩)، وأن الثبات العام بلغ (٠.٩٤٥)، وهذا يدل على أن الاستبانة تتمتع بدرجة ثبات مرتفعة يمكن الاعتماد عليها في التطبيق الميداني للدراسة.

الأساليب الإحصائية:

في ضوء أهداف الدراسة تم استخدام البرنامج الإحصائي (SPSS)، وتم تطبيق الأساليب الإحصائية التالية:

١. معامل ارتباط بيرسون (Pearson)؛ لقياس صدق الاتساق الداخلي.
٢. معامل الثبات كرونباخ ألفا (Cronbach's Alpha(α))؛ لحساب معامل ثبات أداة الدراسة.
٣. التكرارات والنسب المئوية (Percentage & Frequencies).

٤. المتوسط الحسابي (Mean)؛ المتوسط الحسابي الموزون (المرجح) (Weighted Mean).

٥. الانحراف المعياري (Standard Deviation).

٦. تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA).

٧. اختبار (أقل فرق معنوي) (LSD).

تحليل نتائج الدراسة ومناقشتها:

تحليل بيانات السؤال الأول: ما معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة للتعليم بمنطقة الرياض بوزارة التعليم في ضوء رؤية ٢٠٣٠، من وجهة نظر الموظفين الإداريات؟

الجدول رقم (١١): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد عينة الدراسة على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة للتعليم بمنطقة الرياض بوزارة التعليم في ضوء رؤية ٢٠٣٠

الترتيب في الاستبانة	المعوقات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب في النتائج
١	المعوقات الإدارية	٣.٢٤	٠.٥٦٧	٣
٢	المعوقات التشريعية والأمنية	٣.٠٠	٠.٦٤٨	٥
٣	المعوقات البشرية	٣.١٠	٠.٥٢٣	٤
٤	المعوقات المالية	٣.٣٨	٠.٦٢٧	١
٥	المعوقات التقنية	٣.٣٣	٠.٦٠١	٢
-	معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة للتعليم بمنطقة الرياض بوزارة التعليم في ضوء رؤية ٢٠٣٠	٣.٢١	٠.٤٣٣	-

يتضح من الجدول رقم (١١) أن أفراد عينة الدراسة موافقات على وجود معوقات تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة للتعليم بمنطقة الرياض، بمتوسط حسابي (٣.٢١ من ٤)، وانحراف معياري (٠,٤٣٣)، وتراوح قيم المتوسطات الحسابية

لأبعاد المحور الأول بين (٣,١٠) و (٣,٣٨)، وهي متوسطات تقع في الفئة الثالثة والرابعة من فئات المقياس الرباعي والتي تشير إلى درجة (موافق ، موافق تماماً)، وبلغ المدى بين أعلى متوسط حسابي وأقل متوسط حسابي (٠,٢٨)، مما يدل على تقارب استجابات أفراد عينة الدراسة حول أبعاد المحور الأول، وتراوحت قيم الانحرافات المعيارية لأبعاد المحور الأول بين (٠,٥٢٣) و (٠,٦٤٨)، وهي قيم منخفضة، مما يدل على تجانس استجابات أفراد عينة الدراسة حول أبعاد المحور الأول.

ويتضح من الجدول رقم (١١) أن أكثر المعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة للتعليم بمنطقة الرياض بوزارة التعليم في ضوء رؤية ٢٠٣٠، هي المعوقات المالية بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٣.٣٨) تليها المعوقات التقنية بالمرتبة الثانية بمتوسط حسابي (٣.٣٣) ثم المعوقات الإدارية بالمرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (٣.٢٤)، ثم المعوقات البشرية بالمرتبة الرابعة بمتوسط حسابي (٣.١٠)، وفي المرتبة الخامسة جاءت المعوقات التشريعية والأمنية بمتوسط حسابي (٣.٠٠ من ٤)، وتتفق نتيجة حصول المعوقات المالية على المرتبة الأولى مع نتيجة دراسة حسنة (١٤٣٢هـ)، ونتيجة دراسة طيب والقصيمي (٢٠١٣م)، وفيما يلي النتائج التفصيلية لمعوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة للتعليم بمنطقة الرياض بوزارة التعليم في ضوء رؤية ٢٠٣٠:

أولاً: المعوقات الإدارية:

الجدول رقم (١٢): التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمعوقات الإدارية التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة للتعليم بمنطقة الرياض بوزارة التعليم في ضوء رؤية ٢٠٣٠ مرتبة تنازلياً حسب المتوسط الحسابي

رقم العبارة	العبارة	التكرار النسبة	درجة الموافقة				المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
			موافق تماماً	موافق حد ما	موافق الى غير موافق	غير موافق			
١	غياب الرؤية المستقبلية بشأن التحول نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية	ك	24	34	13	4	3.04	٠.845	٨
		%	32.0	45.3	17.3	5.3			
٢	غياب الخطط الإجرائية للتحول نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية	ك	35	30	8	2	3.31	٠.771	١
		%	46.7	40.0	10.7	2.7			
٣	ضعف توافق الهياكل التنظيمية مع	ك	33	33	7	2	3.29	٠.749	٢

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة				التكرار النسبة	العبارة	رقم العبارة
			غير موافق	موافق الى حد ما	موافق	موافق تماماً			
			2.7	9.3	44.0	44.0	%	متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية	
٣	.767	3.29	1	11	28	35	ك	عجز التوصيف الوظيفي الحالي عن	٤
			1.3	14.7	37.3	46.7	%	تغطية الوظائف الخاصة بتطبيق الإدارة الإلكترونية	
٦	.836	3.24	3	10	28	34	ك	الافتقار إلى أدلة إجرائية للتحويل	٥
			4.0	13.3	37.3	45.3	%	نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية	
٤	.798	3.28	2	10	28	35	ك	ضعف التكامل بين الإدارات فيما يتعلق بتطبيق الإدارة الإلكترونية	٦
			2.7	13.3	37.3	46.7	%		
٥	.773	3.25	2	9	32	32	ك	الافتقار إلى وجود نظام تقويم فعال لتطبيق الإدارة الإلكترونية	٧
			2.7	12.0	42.7	42.7	%		
٧	.831	3.23	2	13	26	34	ك	بطء مواكبة وزارة التعليم للمستجدات اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية	٨
			2.7	17.3	34.7	45.3	%		
0.567		3.24	المتوسط العام						

يتضح من الجدول رقم (١٢) أن أفراد عينة الدراسة موافقات على وجود معوقات إدارية تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة للتعليم بمنطقة الرياض بوزارة التعليم في ضوء رؤية ٢٠٣٠ بمتوسط (٣.٢٤ من ٤)، وانحراف معياري (٠.٥٦٧)، وتراوح المتوسطات ما بين (٣.٠٤ إلى ٣.٣١)، وهي تشير إلى درجة (موافق، موافق تماماً)، وقد بلغ المدى بين أدنى وأعلى قيمة للمتوسطات (٠,٢٧) مما يدل على تقارب إجابات أفراد عينة الدراسة.

ويتضح من النتائج أن أفراد عينة الدراسة موافقات تماماً على أن هناك خمسة معوقات إدارية تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة للتعليم بمنطقة الرياض بوزارة التعليم في ضوء رؤية ٢٠٣٠ تتمثل في العبارات رقم (٢، ٣، ٤، ٦، ٧)، وأن أفراد عينة الدراسة موافقات على أن هناك ثلاثة معوقات إدارية تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية تتمثل في العبارات رقم (١، ٥، ٨).

جاءت العبارة رقم (٢)، "غياب الخطط الإجرائية للتحويل نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية" بالمرتبة الأولى من حيث موافقة أفراد عينة الدراسة على أنها تعيق تطبيق الإدارة الإلكترونية تماماً بمتوسط حسابي (٣.٣١)، وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة المقدم (١٤٣٣هـ). وجاءت العبارة رقم (٣)، "ضعف توافق الهياكل التنظيمية مع متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية" بالمرتبة الثانية من حيث موافقة أفراد عينة الدراسة على أنها تعيق تطبيق الإدارة الإلكترونية تماماً بمتوسط حسابي (٣.٢٩ من ٤)، وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة البشري (١٤٢٩هـ)، ونتيجة دراسة المالكي (١٤٣٥هـ)،

حسين وآخرون (Hussien et al., 2017)، وقد يعود سبب وجود معوقات إدارية تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية إلى نقص الأدلة الإرشادية الموضحة، وقد يعود إلى ضعف تحليل البيئة الداخلية والخارجية، وقلة وجود مختصين في التخطيط لتطبيق الإدارة الإلكترونية.

ثانياً: المعوقات التشريعية والأمنية:

الجدول (١٣): التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمعوقات الإدارية التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة للتعليم بمنطقة الرياض بوزارة التعليم في ضوء رؤية ٢٠٣٠ مرتبة تنازلياً حسب المتوسط الحسابي

الترتيب	المتوسط الانحراف الحسابي المعياري	درجة الموافقة				التكرار		العبارة	رقم العبارة
		غير موافق	موافق إلى حد ما	موافق	موافق تماماً	النسبة			
٣	٠.853	3.05	2	19	27	27	ك	قصور اللوائح التنظيمية للقيام بمتطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية	٩
			2.7	25.3	36.0	36.0	%		
٢	٠.871	3.16	3	14	26	32	ك	عدم كفاية القوانين اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية	١٠
			4.0	18.7	34.7	42.7	%		
٥	1.043	2.56	15	19	25	16	ك	فقدان الخصوصية والسرية أثناء تطبيق برامج الإدارة الإلكترونية	١١
			20.0	25.3	33.3	21.3	%		
٤	٠.805	3.03	3	14	36	22	ك	محدودية اللوائح المنظمة للمشاركة المجتمعية في مجال تطبيق الإدارة الإلكترونية	١٢
			4.0	18.7	48.0	29.3	%		
١	٠.788	3.20	2	11	32	30	ك	الافتقار إلى وجود إجراءات للاعتماد الإلكتروني في التعامل بين الإدارات	١٣
			2.7	14.7	42.7	40.0	%		
			المتوسط العام						
		0.648	3.00						

يتضح من الجدول رقم (١٣) أن أفراد عينة الدراسة موافقات على أن هناك معوقات تشريعية وأمنية، تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة للتعليم بمنطقة

الرياض بوزارة التعليم في ضوء رؤية ٢٠٣٠، بمتوسط (٣.٠٠ من ٤)، وانحراف معياري (٠.٦٤٨)، وتراوحت المتوسطات ما بين (٢.٥٦ إلى ٣.٢٠)، وهي تشير إلى درجة (موافق)، وقد بلغ المدى بين أدنى وأعلى قيمة للمتوسطات (٠.٦٤) مما يدل على تقارب إجابات أفراد عينة الدراسة.

ويتضح من النتائج أن أفراد عينة الدراسة موافقات على جميع المعوقات التشريعية والأمنية التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة للتعليم بمنطقة الرياض بوزارة التعليم في ضوء رؤية ٢٠٣٠.

جاءت العبارة رقم (١٣)، "الافتقار إلى وجود إجراءات للاعتماد الإلكتروني في التعامل بين الإدارات" بالمرتبة الأولى من حيث موافقة أفراد عينة الدراسة على أنها تعيق تطبيق الإدارة الإلكترونية بمتوسط حسابي (٣.٢٠)، وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة طيب والقصيمي (٢٠١٣م). وجاءت العبارة رقم (١٠)، "عدم كفاية القوانين اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية" بالمرتبة الثانية من حيث موافقة أفراد عينة الدراسة على أنها تعيق تطبيق الإدارة الإلكترونية بمتوسط حسابي (٢.٥٦)، وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة فرح (٢٠١١م)، ودراسة الحسنات (١٤٣٢هـ)، وقد يعود سبب وجود معوقات تشريعية وأمنية تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية إلى قصور اللوائح التنظيمية والقوانين للقيام بمتطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية، وقد يعود إلى ضعف التنسيق الإلكتروني بين الإدارات مما يؤدي إلى عدم وجود إجراءات للاعتماد الإلكتروني في التعامل بين الإدارات.

ثالثاً: المعوقات البشرية:

الجدول رقم (١٤): التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمعوقات البشرية التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة للتعليم بمنطقة الرياض بوزارة التعليم في ضوء رؤية ٢٠٣٠ مرتبة تنازلياً حسب المتوسط الحسابي

رقم العبارة	العبارة	التكرار النسبة	درجة الموافقة				المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
			موافق تماماً	موافق	موافق إلى حد ما	غير موافق			
١٤	مقاومة الموظفين للتغيير	ك	25	19	17	14	2.73	1.119	٦
		%	33.3	25.3	22.7	18.7			
١٥	تدني رغبة الموظفين في تعلم مستجدات التقنية الحديثة	ك	23	16	21	15	2.63	1.124	٨
		%	30.7	21.3	28.0	20.0			
١٦	ضعف قدرة الموظفين على التعامل مع الأجهزة والبرامج الإلكترونية	ك	23	18	18	16	2.64	1.135	٧
		%	30.7	24.0	24.0	21.3			

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة				التكرار	العجارة	رقم العجارة
			غير موافق	موافق إلى حد ما	موافق	موافق تماماً	النسبة		
٤	٠.844	3.49	3	8	13	51	ك	قلة البرامج التدريبية المتخصصة للموظفين في تطبيق الإدارة الإلكترونية	١٧
			4.0	10.7	17.3	68.0	%		
٣	٠.767	3.63	3	4	11	57	ك	الافتقار إلى فني صيانة متخصصين	١٨
			4.0	5.3	14.7	76.0	%		
١٠	1.153	2.57	18	18	17	22	ك	التخوف من الآثار الصحية التي يترتب عليها استخدام الأجهزة والبرمجيات لفترات طويلة	١٩
			24.0	24.0	22.7	29.3	%		
٩	1.077	2.61	14	21	20	20	ك	انخفاض ثقة الموظفين بالتعاملات الإلكترونية	٢٠
			18.7	28.0	26.7	26.7	%		
٢	٠.648	3.72	2	2	11	60	ك	قلة الحوافز المعنوية للمتميزين في العمل على البرامج والأجهزة الإلكترونية	٢١
			2.7	2.7	14.7	80.0	%		
٥	٠.827	3.27	3	9	28	35	ك	ضعف مهارات الموظفين في اللغة الإنجليزية للتعامل مع الأجهزة المختلفة	٢٢
			4.0	12.0	37.3	46.7	%		
١	٠.553	3.73	٠	4	12	59	ك	محدودية الفرص المتاحة للموظفين لحضور المؤتمرات والندوات المتعلقة بالإدارة الإلكترونية	٢٣
			٠	5.3	16.0	78.7	%		
-	0.523	3.10	المتوسط العام						

ينتضح من الجدول رقم (١٤) أن أفراد عينة الدراسة موافقات على وجود معوقات بشرية تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة للتعليم بمنطقة الرياض بوزارة التعليم في ضوء رؤية ٢٠٣٠ بمتوسط (٣.١٠ من ٤)، بانحراف معياري (٠.٥٢٣)، وتراوح المتوسطات ما بين (٢.٥٧ إلى ٣.٧٣)، وهي تشير إلى درجة (موافق، موافق تماماً)، وقد بلغ المدى بين أدنى وأعلى قيمة للمتوسطات (١,١٦).

ويتضح من النتائج أن أفراد عينة الدراسة موافقات تماماً على أن هناك خمسة معوقات بشرية تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة للتعليم بمنطقة الرياض

بوزارة التعليم في ضوء رؤية ٢٠٣٠ تتمثل في العبارات رقم (١٧، ١٨، ٢١، ٢٢، ٢٣)، وأن أفراد عينة الدراسة موافقات على أن هناك خمسة معوقات بشرية تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية تتمثل في العبارات رقم (١٤، ١٥، ١٦، ١٩، ٢٠).

جاءت العبارة رقم (٢٣)، "محدودية الفرص المتاحة للموظفين لحضور المؤتمرات والندوات المتعلقة بالإدارة الإلكترونية" بالمرتبة الأولى من حيث موافقة أفراد عينة الدراسة على أنها تعيق تطبيق الإدارة الإلكترونية تماماً بمتوسط حسابي (٣.٧٣). وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة البشري (١٤٢٩هـ). وجاءت العبارة رقم (٢١)، "قلة الحوافز المعنوية للمتميزين في العمل على البرامج والأجهزة الإلكترونية" بالمرتبة الثانية من حيث موافقة أفراد عينة الدراسة على أنها تعيق تطبيق الإدارة الإلكترونية تماماً بمتوسط حسابي (٣.٧٢)، وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة المقحم (١٤٣٣هـ)، ونتيجة دراسة المشيطي (١٤٣٤هـ)، ونتيجة دراسة السالم (١٤٣٤هـ)، وقد يعود سبب وجود معوقات بشرية تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية إلى قلة البرامج التدريبية في مجال الإدارة الإلكترونية، حيث إن ٤٦.٧% من الموظفين الإداريات من أفراد عينة الدراسة لم يلتحقوا بأي برنامج تدريبي، وقد يعود لكثرة الأعباء الإدارية، وقلة الحوافز.

رابعاً: المعوقات المالية:

الجدول (١٥): التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمعوقات المالية التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة للتعليم بمنطقة الرياض بوزارة التعليم في ضوء رؤية ٢٠٣٠ مرتبة تنازلياً حسب المتوسط الحسابي

رقم العبارة	العبارة	التكرار النسبة	درجة الموافقة				المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
			موافق تماماً	موافق	موافق إلى حد ما	غير موافق			
٢٤	التكلفة المالية العالية للأجهزة والبرامج الإلكترونية	ك	41	19	11	4	3.29	0.912	٧
		%	54.7	25.3	14.7	5.3			
٢٥	محدودية المخصصات المالية لتدريب الموظفين في مجال نظم المعلومات والتقنيات الإلكترونية	ك	54	17	3	1	3.65	0.626	١
		%	72.0	22.7	4.0	1.3			
٢٦	قلة المخصصات المالية لتصميم وتطوير البرامج الإلكترونية	ك	41	23	7	4	3.35	0.862	٥
		%	54.7	30.7	9.3	5.3			

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة				التكرار النسبة	العبارة	رقم العبارة
			غير موافق	موافق إلى حد ما	موافق	موافق تماماً			
٦	٠.872	3.32	3	11	20	41	ك	ارتفاع تكلفة الصيانة وترقية البرامج	٢٧
			4.0	14.7	26.7	54.7	%		
٤	٠.910	3.36	5	7	19	44	ك	قلة المخصصات المالية لشراء أنظمة حماية الأجهزة والبرامج الإلكترونية	٢٨
			6.7	9.3	25.3	58.7	%		
٣	٠.870	3.40	4	7	19	45	ك	قلة المخصصات المالية لحضور الموظفين للمؤتمرات والندوات والخاصة بتطبيق الإدارة الإلكترونية	٢٩
			5.3	9.3	25.3	60.0	%		
٨	٠.913	3.24	4	12	21	38	ك	قلة المخصصات المالية لدعم البحوث والدراسات في مجال تطبيقات الإدارة الإلكترونية ومتطلباتها	٣٠
			5.3	16.0	28.0	50.7	%		
٢	٠.809	3.44	2	9	18	46	ك	ضعف دور القطاع الخاص في المساهمة المالية والعينية لدعم تطبيق الإدارة الإلكترونية	٣١
			2.7	12.0	24.0	61.3	%		
			المتوسط العام						
		0.627	3.38						

يتضح من الجدول رقم (١٥) أن أفراد عينة الدراسة موافقات تماماً على وجود معوقات مالية تعيق تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة للتعليم بمنطقة الرياض بوزارة التعليم في ضوء رؤية ٢٠٣٠ بمتوسط (٣.٣٨ من ٤)، وانحراف معياري (٠,٦٢٧)، وتراوح المتوسطات ما بين (٣.٢٤ إلى ٣.٤٥)، وهي تشير إلى درجة (موافق، موافق تماماً)، وقد بلغ المدى بين أدنى وأعلى قيمة للمتوسطات (٠,٢١) مما يدل على تقارب إجابات أفراد عينة الدراسة.

وينضح من النتائج أن أفراد عينة الدراسة موافقات تماماً على أن هناك سبعة معوقات مالية تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة للتعليم بمنطقة الرياض بوزارة التعليم في ضوء رؤية ٢٠٣٠، تتمثل في العبارات رقم (٢٥، ٢٤، ٢٦، ٢٧، ٢٨، ٢٩، ٣١)، وأن أفراد عينة الدراسة موافقات على أن هناك معوق واحد من المعوقات المالية التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية.

جاءت العبارة رقم (٢٥)، "محدودية المخصصات المالية لتدريب الموظفين في مجال نظم المعلومات والتقنيات الإلكترونية" بالمرتبة الأولى من حيث موافقة أفراد عينة الدراسة على أنها تعيق تطبيق الإدارة الإلكترونية تماماً بمتوسط (٣.٦٥)، وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة روزيل (Russell,2004)، ونتيجة دراسة حمدي (١٤٢٨هـ)، ونتيجة دراسة السالم (١٤٣٤هـ)، ونتيجة دراسة المالكي (١٤٣٥هـ)، ونتيجة دراسة المقدم (١٤٣٣هـ)، ونتيجة دراسة طيب والقصيمي (٢٠١٣م)، ونتيجة دراسة المشيطي (١٤٣٤هـ). وجاءت العبارة رقم (٣١)، "ضعف دور القطاع الخاص في المساهمة المالية والعينية لدعم تطبيق الإدارة الإلكترونية" بالمرتبة الثانية من حيث موافقة أفراد عينة الدراسة على أنها تعيق تطبيق الإدارة الإلكترونية تماماً بمتوسط (٣.٤٤)، وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة حمدي (١٤٢٨هـ)، ونتيجة دراسة البشري (١٤٢٩هـ)، ونتيجة دراسة حسنا (١٤٣٢هـ)، وقد يعود السبب في وجود معوقات مالية تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية إلى الكلفة المالية العالية لتطبيق الإدارة الإلكترونية، وقد يعود لضعف دور القطاع الخاص في دعم تطبيق الإدارة الإلكترونية.

خامساً: المعوقات التقنية:

الجدول (١٦): التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمعوقات التقنية التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة للتعليم بمنطقة الرياض بوزارة التعليم في ضوء رؤية ٢٠٣٠ مرتبة تنازلياً حسب المتوسط الحسابي

رقم العبارة	العبارة	التكرار النسبة	درجة الموافقة				المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
			موافق تماماً	موافق	موافق إلى حد ما	غير موافق			
٣٢	ضعف البنية التحتية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية	ك	49	17	7	2	3.51	٠.778	١
		%	65.3	22.7	9.3	2.7			
٣٣	الافتقار إلى برامج نوعية	ك	45	22	5	3	3.45	٠.793	٢

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة				التكرار	العبارة	رقم العبارة
			موافق تماماً	موافق إلى حد ما	موافق غير موافق	النسبة			
			4.0	6.7	29.3	60.0	%	إنجاز العمليات الإلكترونية	
٩	٠.964	3.17	7	8	25	35	ك	التطور المتسارع في الأجهزة والبرامج الإلكترونية	٣٤
			9.3	10.7	33.3	46.7	%		
٣	٠.771	3.40	2	7	25	41	ك	الافتقار إلى دليل مواصفات ومقاييس مناسب للأجهزة والبرامج الإلكترونية	٣٥
			2.7	9.3	33.3	54.7	%		
٨	٠.885	3.20	3	14	23	35	ك	ضعف أنظمة برامج حماية البيانات والمعلومات الإلكترونية	٣٦
			4.0	18.7	30.7	46.7	%		
٥	٠.825	3.32	1	14	20	40	ك	ضعف تعريب الأنظمة والبرامج الأجنبية	٣٧
			1.3	18.7	26.7	53.3	%		
٤	٠.895	3.36	4	9	18	44	ك	الافتقار إلى قواعد بيانات دقيقة ومتكاملة	٣٨
			5.3	12.0	24.0	58.7	%		
٦	٠.827	3.33	2	11	22	40	ك	تفاوت مواصفات الأجهزة والبرامج المستخدمة بين الإدارات	٣٩
			2.7	14.7	29.3	53.3	%		
٧	٠.960	3.25	5	12	17	41	ك	صعوبة الربط الإلكتروني للأجهزة والبرامج بين الإدارات	٤٠
			6.7	16.0	22.7	54.7	%		
0.601		3.33	المتوسط العام						

يتضح من الجدول رقم (١٦) أن أفراد عينة الدراسة موافقات تماماً على وجود معوقات تقنية تعيق تطبيق الإدارة الإلكترونية تماماً في الإدارة العامة للتعليم بمنطقة الرياض بوزارة التعليم في ضوء رؤية ٢٠٣٠ بمتوسط حسابي (٣.٣٣ من ٤)، وانحراف معياري (٠,٦٠١)، وتراوح المتوسطات ما بين (٣.١٧ إلى ٣.٥١)، وهي تشير إلى درجة (موافق، موافق تماماً)، وقد بلغ المدى بين أدنى وأعلى قيمة للمتوسطات (٠,٣٤) مما يدل على تقارب إجابات أفراد عينة الدراسة.

ويتضح من النتائج أن أفراد عينة الدراسة موافقات تماماً على أن هناك ستة معوقات تقنية تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة للتعليم بمنطقة الرياض بوزارة التعليم في ضوء رؤية ٢٠٣٠، تتمثل في العبارات رقم (٣٢، ٣٣، ٣٥، ٣٧، ٣٨، ٣٩)، وأن أفراد عينة الدراسة موافقات على أن هناك ثلاثة معوقات تقنية تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية تتمثل في العبارات رقم (٣٤، ٣٦، ٤٠).

جاءت العبارة رقم (٣٢)، "ضعف البنية التحتية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية" بالمرتبة الأولى من حيث موافقة أفراد عينة الدراسة على أنها تعيق تطبيق الإدارة الإلكترونية تماماً بمتوسط (٣.٥١)، وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة البشري (١٤٢٩هـ)، ونتيجة دراسة السيارى (١٤٣٢هـ)، ونتيجة دراسة فرح (٢٠١١م)، ونتيجة دراسة المقحم (١٤٣٣هـ)، ونتيجة دراسة المالكي (١٤٣٥هـ)، ونتيجة دراسة حسين وآخرون (Hussien et al., 2017). وجاءت العبارة رقم (٣٣)، "الافتقار إلى برامج نوعية لإنجاز العمليات الإلكترونية" بالمرتبة الثانية من حيث موافقة أفراد عينة الدراسة على أنها تعيق تطبيق الإدارة الإلكترونية تماماً بمتوسط (٣.٤٥)، وقد يعود سبب وجود معوقات تقنية تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية إلى ضعف البنية التحتية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية، وقد يعود إلى قلة المتابعة والصيانة من المختصين، وقد يعود إلى التطور المتسارع في الأجهزة والبرامج الإلكترونية.

تحليل بيانات السؤال الثاني: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية من وجهة نظر الموظفين الإداريات حول المعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة للتعليم بمنطقة الرياض بوزارة التعليم في ضوء رؤية ٢٠٣٠ وفق متغيرات (المؤهل العلمي، سنوات الخدمة، البرامج التدريبية في مجال الإدارة الإلكترونية)؟

للإجابة على السؤال الثاني أعلاه تم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA)؛ لتوضيح دلالة الفروق في إجابات أفراد عينة الدراسة طبقاً إلى اختلاف متغيرات (المؤهل العلمي، سنوات الخدمة، البرامج التدريبية في مجال الإدارة الإلكترونية).

أولاً: الفروق باختلاف متغير المؤهل العلمي:

الجدول (١٨): نتائج تحليل التباين الأحادي حسب المؤهل العلمي

المحور	مصدر التباين	مجموع مربعات الانحرافات	درجات الحرية	متوسط مربعات الانحرافات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
المعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة للتعليم بمنطقة الرياض بوزارة التعليم في ضوء رؤية ٢٠٣٠	بين المجموعات	١٠.٣٩٥	٢	٠.٦٩٨	٤.٠٣١	* ٠.٠٢٢
	داخل المجموعات	١٢.٤٦١	٧٢	٠.١٧٣		
المجموع		١٣.٨٥٧	٧٤			

ملحوظة: تم دمج فئة دكتوراه مع ماجستير لقلة التكرارات بها (١) تكرار.

يتبين من الجدول (١٨) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية (٠.٠٥) فأقل حول المعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة للتعليم بمنطقة الرياض بوزارة التعليم في ضوء رؤية ٢٠٣٠ تُعزى إلى المؤهل العلمي، ولتحديد صالح الفروق بين كل فئتين من فئات المؤهل العلمي نحو الاتجاه حول هذا المحور تم استخدام اختبار "LSD"، وهذه النتائج يوضحها الجدول التالي:

الجدول (١٩): نتائج اختبار "LSD" للفروق بين فئات المؤهل العلمي

المحور	المؤهل العلمي	ن	المتوسط	بكالوريوس	ماجستير أو دكتوراه	أخرى
المعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة للتعليم بمنطقة الرياض بوزارة التعليم في ضوء رؤية ٢٠٣٠	بكالوريوس	٤٨	٣.٣١	-		**
	ماجستير أو دكتوراه	٧	٣.١٦		-	
	أخرى	٢٠	٣.٠٠			-

** فروق دالة عند مستوى الدلالة الإحصائية (٠.٠١) فأقل

يتضح من الجدول رقم (١٩) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية (٠.٠١) فأقل بين إجابات أفراد عينة الدراسة اللاتي مؤهلن بكالوريوس وأفراد عينة الدراسة اللاتي لديهن مؤهلات أخرى حول المعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية لصالح أفراد عينة الدراسة اللاتي مؤهلن بكالوريوس، وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة حمدي (١٤٢٨هـ)، وتختلف هذه النتيجة مع دراسة البشري (١٤٢٩هـ)، حيث كانت الفروق لصالح الموظفين الاتي مؤهلن ماجستير ودكتوراه.

ثانياً: الفروق باختلاف متغير عدد سنوات الخدمة:

الجدول (٢٠): نتائج تحليل التباين الأحادي حسب عدد سنوات الخدمة

المحاور	مصدر التباين	مجموع مربعات الانحرافات	درجات الحرية	متوسط مربعات الانحرافات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
المعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة للتعليم بمنطقة الرياض بوزارة التعليم في ضوء رؤية ٢٠٣٠	بين المجموعات	٠.٢٨٤	٢	٠.١٤٢	٠.٧٥٢	٠.٤٧٥
	داخل المجموعات	١٣.٥٧٣	٧٢	٠.١٨٩		
المجموع		١٣.٨٥٧	٧٤			

* فروق دالة عند مستوى الدلالة الإحصائية (٠.٠٥) فأقل

يتبين من الجدول (٢٠) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية (٠.٠٥) فأقل حول المعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة للتعليم بمنطقة الرياض بوزارة التعليم في ضوء رؤية ٢٠٣٠ تُعزى إلى عدد سنوات الخدمة، وهذا يدل على أن أفراد عينة الدراسة على اختلاف عدد سنوات الخدمة لم تتغير نظرتهم حول المعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية، وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة حمدي (١٤٢٨هـ). وتختلف هذه النتيجة مع دراسة البشري (١٤٢٩هـ)، حيث كانت هناك فروق لصالح للموظفات الاتي خدمتهم ١٥ سنة وأكثر.

ثالثاً: الفروق باختلاف متغير عدد البرامج التدريبية التي تم حضورها في مجال الإدارة الإلكترونية:

الجدول (٢١): نتائج تحليل التباين الأحادي حسب عدد البرامج التدريبية التي تم حضورها في مجال الإدارة الإلكترونية

المحاور	مصدر التباين	مجموع مربعات الانحرافات	درجات الحرية	متوسط مربعات الانحرافات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
المعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة للتعليم بمنطقة الرياض بوزارة التعليم في ضوء رؤية ٢٠٣٠	بين المجموعات	٠.٨٨١	٢	٠.٤٤١	٢.٤٤٥	٠.٠٩٤
	داخل المجموعات	١٢.٩٧٥	٧٢	٠.١٨٠		
المجموع		١٣.٨٥٧	٧٤			

* فروق دالة عند مستوى الدلالة الإحصائية (٠.٠٥) فأقل

يتبين من الجدول (٢١) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية (٠.٠٥) فأقل حول المعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة للتعليم بمنطقة الرياض بوزارة التعليم في ضوء رؤية ٢٠٣٠ تُعزى إلى عدد البرامج التدريبية التي تم حضورها في مجال الإدارة الإلكترونية، وهذا يدل على أن أفراد عينة الدراسة على اختلاف عدد البرامج التدريبية التي تم حضورها في مجال الإدارة الإلكترونية لم تتغير نظرتهم حول المعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية، وتتفق

هذه النتيجة مع نتيجة دراسة المشيطي (١٤٣٤هـ)، وتختلف هذه النتيجة مع دراسة البشري (١٤٢٩هـ)، حيث كانت هناك فروق لصالح للموظفات الحاصلات على دورتين وأكثر.

تحليل بيانات السؤال الثالث: ما سبل التغلب على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة للتعليم بمنطقة الرياض بوزارة التعليم في ضوء رؤية ٢٠٣٠ من وجهة نظر الموظفات الإداريات؟

الجدول (١٧): التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لعبارة سبل التغلب على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية أفي الإدارة العامة للتعليم بمنطقة الرياض بوزارة التعليم في ضوء رؤية ٢٠٣٠ مرتبة تنازلياً

حسب المتوسط الحسابي

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة				التكرار	العبارة	الترتيب
			غير موافق	موافق إلى حد ما	موافق	موافق تماماً	النسبة		
٢٠	0.664	3.55	1	4	23	47	ك	بناء رؤية استراتيجية لتطبيق الإدارة الإلكترونية	١
			1.3	5.3	30.7	62.7	%		
١٧	0.702	3.56	2	3	21	49	ك	وضع خطة إجرائية لتطبيق الإدارة الإلكترونية	٢
			2.7	4.0	28.0	65.3	%		
١٠	0.676	3.61	2	2	19	52	ك	تطوير اللوائح والإجراءات التي تنظم العمل الإداري الإلكتروني بشكل دوري	٣
			2.7	2.7	25.3	69.3	%		
١٤	0.660	3.59	1	4	20	50	ك	إعادة هندسة العمليات الإدارية بما يتناسب مع تطبيق الإدارة الإلكترونية	٤
			1.3	5.3	26.7	66.7	%		
١٨	0.702	3.56	2	3	21	49	ك	إعادة بناء الهياكل التنظيمية الشبكية بما يتوافق مع تطبيق الإدارة الإلكترونية	٥
			2.7	4.0	28.0	65.3	%		

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة				التكرار	العبرة	رقم العبرة
			غير موافق	موافق إلى حد ما	موافق	موافق تماماً	النسبة		
١٥	0.660	3.59	1	4	20	50	ك	وضع استراتيجيات للتعاون والتنسيق بين الإدارات المختلفة	٦
			1.3	5.3	26.7	66.7	%		
١١	0.678	3.60	2	2	20	51	ك	توفير الأدلة الإرشادية لتوضيح آليات التحول نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية	٧
			2.7	2.7	26.7	68.0	%		
٧	0.684	3.67	2	3	13	57	ك	زيادة الدعم المالي المخصص لتطبيق الإدارة الإلكترونية	٨
			2.7	4.0	17.3	76.0	%		
٢	.548	3.75	1	1	14	59	ك	توفير الدعم الفني لتطبيق الإدارة الإلكترونية	٩
			1.3	1.3	18.7	78.7	%		
٦	.619	3.68	1	3	15	56	ك	توفير بنية تحتية مناسبة لتطبيق الإدارة الإلكترونية	١٠
			1.3	4.0	20.0	74.7	%		
١	.445	3.87	1	0	7	67	ك	توفير التدريب المستمر للموظفين على الأجهزة والبرامج الإلكترونية	١١
			1.3	0	9.3	89.3	%		
١٢	.788	3.60	3	5	11	56	ك	استقطاب الكوادر البشرية المتميزة في مجال الإدارة الإلكترونية	١٢
			4.0	6.7	14.7	74.7	%		
١٦	.699	3.59	1	6	16	52	ك	الاستعانة بالخبراء في تصميم وتطوير الأجهزة والبرامج الإلكترونية	١٣
			1.3	8.0	21.3	69.3	%		
٣	.559	3.72	.	4	13	58	ك	تجويد الربط الإلكتروني بين الإدارات	١٤
			.	5.3	17.3	77.3	%		
٢١	.795	3.49	2	8	16	49	ك	تكثيف جهود التعريب للبرامج والتطبيقات الحاسوبية	١٥
			2.7	10.7	21.3	65.3	%		

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة				التكرار	العبارة	الرقم
			غير موافق	موافق إلى حد ما	موافق	موافق تماماً	النسبة		
٥	٠.697	3.69	2	4	9	60	ك	إقرار نظام لتحفيز المتميزين في العمل الإلكتروني	١٦
			2.7	5.3	12.0	80.0	%		
٨	٠.622	3.67	1	3	16	55	ك	وضع نظام تقويم فعال لنظام الإدارة الإلكترونية	١٧
			1.3	4.0	21.3	73.3	%		
٩	٠.644	3.67	1	4	14	56	ك	توفير أنظمة لحماية البيانات والمعلومات	١٨
			1.3	5.3	18.7	74.7	%		
٤	٠.592	3.69	1	2	16	56	ك	مواكبة المستجدات اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية	١٩
			1.3	2.7	21.3	74.7	%		
١٣	٠.771	3.60	2	7	10	56	ك	الاستفادة من تجارب الدول المتقدمة في تطبيق الإدارة الإلكترونية	٢٠
			2.7	9.3	13.3	74.7	%		
١٩	٠.775	3.56	3	4	16	52	ك	الاستفادة من نتائج الدراسات والأبحاث في وضع خطط لتطبيق الإدارة الإلكترونية	٢١
			4.0	5.3	21.3	69.3	%		
٢٢	1.028	3.25	7	11	13	44	ك	ربط حضور الموظفين للمؤتمرات والندوات الخاصة بتطبيق الإدارة الإلكترونية بتقويم الأداء	٢٢
			9.3	14.7	17.3	58.7	%		
0.507		3.62	المتوسط العام						

يتضح من الجدول رقم (١٧) أن أفراد عينة الدراسة موافقات على سبل التغلب على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة للتعليم بمنطقة الرياض بوزارة التعليم في ضوء رؤية ٢٠٣٠، بمتوسط (٣.٦٢ من ٤)، وانحراف معياري (٠.٥٠٧)، وتراوحت قيم المتوسطات الحسابية لأبعاد المحور الثاني بين (٣.٢٥) و(٣.٨٧)، وهي متوسطات تقع في الفئة الثالثة والرابعة من فئات المقياس الرباعي والتي تشير إلى درجة (موافق، موافق تماماً)، وبلغ المدى بين أعلى متوسط حسابي وأقل متوسط حسابي (٠.٦٢)، مما يدل على تقارب استجابات أفراد عينة الدراسة حول أبعاد المحور الثاني.

ويتضح أن أفراد عينة الدراسة موافقات تماماً على واحد وعشرين من سبل التغلب على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية، وأن أفراد عينة الدراسة موافقات على واحدة من سبل التغلب على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية. وجاءت العبارة رقم (١١)، "توفير

التدريب المستمر للموظفين على الأجهزة والبرامج الإلكترونية" بالمرتبة الأولى من حيث موافقة أفراد عينة الدراسة عليها تماماً بمتوسط (٣.٨٧). وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة البشري (١٤٢٩هـ)، وجاءت العبارة رقم (٩)، "توفير الدعم الفني لتطبيق الإدارة الإلكترونية" بالمرتبة الثانية من حيث موافقة أفراد عينة الدراسة عليها تماماً بمتوسط (٣.٧٥).

توصيات الدراسة:

بناءً على النتائج التي توصلت إليها الدراسة، يمكن تقديم عددٍ من التوصيات والتي يؤمل أن تسهم في تحسين تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة للتعليم بمنطقة الرياض بوزارة التعليم في ضوء رؤية ٢٠٣٠، كما يلي:

- توصلت الدراسة إلى غياب الخطط الإجرائية للتحويل نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية، وضعف توافق الهياكل التنظيمية مع متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية، وعليه توصي الدراسة ببناء خطة استراتيجية لتطبيق الإدارة الإلكترونية ومتابعة تنفيذها، وإعادة هندسة العمليات الإدارية بما يعزز تطبيق الإدارة الإلكترونية، وحوكمة التطبيق إلكترونياً.

- توصلت الدراسة إلى عدم كفاية القوانين اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية، والافتقار إلى وجود اجراءات للاعتماد الإلكتروني في التعامل بين الإدارات، وعليه توصي الدراسة بوضع تشريعات وقوانين لتطبيق الإدارة الإلكترونية، وضرورة التنسيق والربط بين الإدارات والأقسام، وإحلال الإدارة الإلكترونية في جميع الأعمال الإدارية، والاستفادة من تجارب المؤسسات الأخرى في حماية البيانات والتحول نحو الإدارة الإلكترونية.

- توصلت الدراسة إلى محدودية الفرص المتاحة للموظفين لحضور المؤتمرات والندوات المتعلقة بإدارة الإدارة الإلكترونية، وقلة الحوافز المعنوية للمتميزين في العمل على البرامج والأجهزة الإلكترونية، وعليه توصي الدراسة بتمكين الموظفين لحضور المؤتمرات والندوات المتخصصة بإدارة الإدارة الإلكترونية، وتأهيلهم بالدورات المناسبة، ودعم ورعاية القدرات الوطنية وتحفيزها على الإبداع والابتكار.

- توصلت الدراسة إلى محدودية المخصصات المالية لتدريب الموظفين في مجال نظم المعلومات والتقنيات الإلكترونية، وضعف دور القطاع الخاص في المساهمة المالية والعينية لدعم تطبيق الإدارة الإلكترونية، وعليه توصي الدراسة بوضع خطة تمويل لتطبيق الإدارة الإلكترونية، وعقد شراكة مع القطاع الخاص للمساهمة في دعم تطبيق الإدارة الإلكترونية.

- توصلت الدراسة إلى ضعف البنية التحتية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية، والافتقار إلى برامج نوعية لإنجاز العمليات الإلكترونية، وعليه توصي الدراسة بتحسين مستوى البنية التحتية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية، وخصخصة الصيانة والدعم الفني لضمان استمرارية الجودة والمحاسبية، والاستعانة ببيوت الخبرة لإيجاد الحلول التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية مثل مدينة الملك عبدالعزيز للعلوم والتقنية.

- توصلت الدراسة إلى سبل التغلب على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية، وعليه توصي الدراسة بالاستفادة من هذه المقترحات للتغلب على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية.

المراجع

١- المراجع العربية:

١. إبراهيم، خالد ممدوح. (٢٠١٠م). الإدارة الإلكترونية. الإسكندرية: الدار الجامعية.
٢. البشري، منى عطية. (١٤٢٩هـ). معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارات جامعة أم القرى بمدينة مكة المكرمة من وجهة نظر الإداريات وعضوات هيئة التدريس بالجامعة. رسالة ماجستير غير منشورة. قسم الإدارة التربوية والتخطيط، كلية التربية، جامعة أم القرى.
٣. حامد، فداء محمود. (٢٠١٢م). الإدارة الإلكترونية. عمان: دار البداية.
٤. جدي، شوقي، والحاج، عرابية. (٢٠١٦م). دور نظم المعلومات الإلكترونية في تحسين أداء صندوق الضمان الاجتماعي لغير الأجراء لولاية تبسة: دراسة تطبيقية على نظام (SYSCAS). مجلة الباحث، ١٦، ١٣٥-١٤٧.
٥. الحسن، حسين محمد. (٢٠١١م). الإدارة الإلكترونية المفاهيم-الخصائص-المتطلبات. عمان: مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع.
٦. الحسن، علي حسين. (١٤٣١هـ). تحديات تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة مدارس التعليم العام الحكومي بمحافظة الأحساء. رسالة ماجستير غير منشورة. قسم الإدارة التعليمية، كلية التربية، جامعة الملك فيصل.
٧. الحسنات، ساري عوض. (١٤٣٢هـ). معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجامعات الفلسطينية. رسالة ماجستير غير منشورة. قسم الدراسات التربوية، معهد البحوث والدراسات العربية، جامعة الدول العربية.
٨. حمدي، موسى عبدالله. (١٤٢٨هـ). الصعوبات التي تواجه استخدام الإدارة الإلكترونية في إدارة المدارس الثانوية للبنين بمدينة مكة المكرمة من وجهة نظر مديري المدارس ووكلائها. رسالة ماجستير غير منشورة. قسم الإدارة التربوية والتخطيط، كلية التربية، جامعة أم القرى.
٩. الدعيلج، فوزية عبدالعزيز. (١٤٢٦هـ). رؤية مستقبلية لتطبيق الإدارة الإلكترونية بالمرحلة الثانوية من وجهة نظر مشرفات الإدارة المدرسية بمكة المكرمة. رسالة ماجستير غير منشورة. قسم الإدارة التربوية والتخطيط، كلية التربية، جامعة أم القرى.
١٠. الدعيلج، فوزية عبدالعزيز. (١٤٣٢هـ). الإدارة الإلكترونية في المملكة العربية السعودية. الرياض: فوزية الدعيلج.

١١. الدوسري، عبدالمحسن عبدالله. (١٤٣٤هـ). مجالات ومعوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية وسبل معالجتها من وجهة نظر العاملين بقيادة حرس الحدود بالمنطقة الشرقية. رسالة ماجستير غير منشورة. قسم العلوم الإدارية، كلية الدراسات العليا، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية.
١٢. السالم، سمر أحمد. (١٤٣٤هـ). معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الأقسام النسائية التابعة للإدارة العامة للتربية والتعليم بمنطقة الرياض. رسالة ماجستير غير منشورة. قسم الإدارة والتخطيط التربوي، كلية العلوم الاجتماعية، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.
١٣. السالمي، علاء؛ والسليطي، خالد (٢٠٠٨م) الإدارة الإلكترونية. عمان: دار وائل.
١٤. سليمة، سعدي. (٢٠١٣م). معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالمكتبات الجامعية الجزائرية معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية من وجهة نظر مسؤولي المكتبات لولاية قسنطينة. المجلة الأردنية للمكتبات والمعلومات، ٤٨(٤)، ٧١-١١.
١٥. السيارى، فاطمة ناصر. (١٤٣٢هـ). واقع ومعوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في مركز الطالبات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية. رسالة ماجستير غير منشورة. قسم التربية، كلية العلوم الاجتماعية، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.
١٦. الشهري، عجلان محمد. (١٤٣٦هـ). القيادة الإلكترونية. العتيبي، بركات (محرر). القيادات الإدارية في المنظمات الحكومية الأدوار والتوقعات. (ص ٢٠٩-٢٣٩). الرياض: معهد الإدارة العامة.
١٧. طلحي، فاطمة، وسيف الدين، رحابلية. (٢٠١٥م). معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالإدارات العمومية الجزائرية- دراسة ميدانية لمجموعة من الإدارات بولاية سوق أهراس. ورقة بحثية مقدمة لفعاليات الملتقى المؤسسة بين الخدمة العمومية وإدارة الموارد البشرية مقاربات نظرية وتجارب عالمية. جامعة السلطان محمد الفاتح، إسطنبول: تركيا.
١٨. طيب، أحمد، والقصيمي، محمد. (٢٠١٣م). تشخيص معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المؤسسات التعليمية: دراسة استطلاعية لآراء الموظفين في عدد من المدارس الأهلية في مدينة الموصل. تنمية الرافدين، ٣٥(١١٤)، ٩-٢٩.
١٩. عامر، طارق عبدالرؤوف. (٢٠٠٧م). الإدارة الإلكترونية نماذج معاصرة. القاهرة: دار السحاب.

٢٠. العريشي، محمد سعيد. (١٤٢٩هـ). إمكانية تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة للتربية والتعليم بالعاصمة المقدسة بنين. قسم الإدارة والتخطيط التربوي، كلية التربية، جامعة أم القرى.
٢١. العسيري، عبداللطيف عبدالله. (١٤٣٥هـ). معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية من وجهة نظر الإدارة في شركة الاتصالات السعودية. رسالة ماجستير غير منشورة. قسم الدراسات العليا، كلية الأمير سلطان للسياحة والإدارة، جامعة الفيصل.
٢٢. العرياني، عمر سعيد. (١٤٣٣هـ). تصور مقترح لتطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس المملكة العربية السعودية في ضوء التجارب العالمية المعاصرة. رسالة ماجستير غير منشورة. قسم الإدارة والتخطيط التربوي، كلية التربية، جامعة الباحة.
٢٣. عليان، ربحي مصطفى. (١٤٣٣هـ). البيئة الإلكترونية. عمان: دار صفاء للنشر والتوزيع.
٢٤. العواملة، نائل عبدالحافظ. (٢٠٠٣م). نوعية الإدارة والحكومة الإلكترونية في العالم الرقمي دراسة استطلاعية. مجلة جامعة الملك سعود، ١٥، ٢٩٤-٢٤٩.
٢٥. فرح، مرفت أحمد. (٢٠١١م). دور الإدارة الإلكترونية في تطوير الإدارة المحلية. مجلة البحوث المالية والتجارية، ١، ١٧٠-١٩٤.
٢٦. كافي، مصطفى يوسف. (٢٠١٢م). الإدارة الإلكترونية. دمشق: دار رسلان للطباعة والنشر والتوزيع.
٢٧. المالكي، حامد. (١٤٣٥هـ). صعوبات استخدام الإدارة الإلكترونية في المدارس المتوسطة بالرياض من وجهة نظر مديري المدارس ووكلائها. رسالة ماجستير غير منشورة. قسم الإدارة والتخطيط التربوي، كلية العلوم الاجتماعية، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.

٢٨. المشيطي، قاسم محمد. (١٤٣٤هـ). معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة مدارس مراحل التعليم العام بنين في محافظة القريات. رسالة ماجستير غير منشورة. قسم الإدارة والتخطيط التربوي، كلية العلوم الاجتماعية، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.
٢٩. المقحم، عبدالله مقحم. (١٤٣٣هـ). معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الابتدائية الحكومية بمدينة الرياض من وجهة نظر مديري المدارس. رسالة ماجستير غير منشورة. قسم الإدارة والتخطيط التربوي، كلية العلوم الاجتماعية، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.
٣٠. المملكة العربية السعودية. (٢٠١٦م). رؤية ٢٠٣٠ للمملكة العربية السعودية. تم استرجاعه بتاريخ ١٤٣٧/٦/٢ على الرابط: <http://vision2030.gov.sa/>
٣١. نجم، عبود نجم. (٢٠٠٤م). الإدارة الإلكترونية الاستراتيجية والوظائف والمشكلات. الرياض: دار المريخ للنشر.
٣٢. الهاجري، ناصر بن عبدالهادي. (٢٠١٦). دور الإدارة الإلكترونية في تحسين أداء الاتصالات الإدارية في مشاة البحرية بالجبل. جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، كلية العلوم الإدارية.
٣٣. هوبكنز، بريان، وماركهام، جيمس. (٢٠٠٧م). الإدارة الإلكترونية للموارد البشرية. ترجمة (خالد العامري). القاهرة: دار الفاروق للنشر.
٣٤. الوادي، محمود، والوادي، بلال. (٢٠١١م). المعرفة والإدارة الإلكترونية وتطبيقاتها المعاصرة. عمان: دار صفاء للنشر والتوزيع.
٣٥. وزارة الاقتصاد والتخطيط. (١٤٣٠هـ). توجهات خطة التنمية التاسعة ١٤٣٠هـ-١٤٣٥هـ. نسخة إلكترونية.
٣٦. ياسين، سعد غالب. (٢٠٠٥م). الإدارة الإلكترونية وآفاق تطبيقاتها العربية. الرياض: معهد الإدارة العامة.

٢- المراجع الأجنبية:

37. Fors, M., & Moreno, A. (2002). The benefits and obstacles of implementing ICTs strategies for development from a bottom- up approach. *Aslib Proceedings* ,54(3), 198-206, <https://doi.org/10.1108/00012530210441746>
38. Gautam, M. (2007). Electronic Records Management - Challenges and Issues - a Case Study - National Archives of India. *Atlanti*,17(12), 63-73.
39. Hussien, S. Q., Sultan, M. A. H., & Sleman, O.Y. (2017). Diagnosis of Obstacles In The Application Of Electronic Management At The University Of Dohuk / A Field Study Of The Opinions Of A Sample Of Heads Of Departments And Directors Of Units In The Colleges Of The University Of Duhok. *Academic Journal of Nawroz University*, 6(2), 317-336.
40. Kennedy, A. (2006). Electronic Customer Relationship Management (eCRM): Opportunities and Challenges in a Digital World. *Irish Marketing Review. Special Issue*, 18(1), 58-69.
41. Russell, A.S. (2004). *How school counselors could benefit from E-Government solutions, The case of paperwork*. U.S. department of education office of education research and improvement educational resources information center.
42. Seresht, H. R; Fayyazi, M.A; Nastaran, S. (2008). *E-Management: Barriers and Challenges in Iran*. Allameh Tabatabai university, Iran.
43. Vrhovšek, E. M., & Spalević, Ž. (2011). The Perspectives of Development of Electronic Government in Serbia and EU Experience. *Megatrend Review*, 8(2).